

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 19.05.2026 10:16:59  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ. 02.01 «Практическая психология и психодиагностика»**

### **39.03.02 Социальная работа**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

### **Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности**

(наименование образовательной программы)

### **заочная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

**Автор-составитель РПД:**

*Томашевский Юрий Станиславович*, старший преподаватель кафедры социальных технологий

**Заведующий кафедрой:**

*Ветренко Инна Александровна*, доктор политических наук, профессор, профессор кафедры социальных технологий

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Практическая психология и психодиагностика» одобрена на заседании кафедры социальных технологий Северо-Западного института управления РАНХиГС

протокол № 6 от «23» марта 2026 г.

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Практическая психология и психодиагностика» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
03.001 Специалист по социальной работе №455н от 06.09 2024г. Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания В/04.6 Развитие и повышение эффективности социального обслуживания	ПКс-6	Способен к развитию и повышению эффективности социального обслуживания	ПКс-6.3.	Проявляет способность к развитию и повышению эффективности социального обслуживания в целях повышения качества жизни населения	ПКс-6.3 <b>З-1: Знает</b> технологии развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового российского и зарубежного опыта, современных тенденций развития системы социального обслуживания граждан <b>У-1: Умеет</b> обобщать и внедрять передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 2,00 з.е., 72 ак.часа.

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 6 ак. часов, из них 2 ак.час. на лекции, 4 ак.час. на практические занятия, 62 ак. часа самостоятельная работа, 4 часа контроль.

«Практическая психология и психодиагностика» входит в состав дисциплин во выбору учебного плана по направлению 39.03.02 – «Социальная работа» с присвоением квалификации (степени) – бакалавр социальной работ и изучается на 5 курсе (9семестр) по заочной форме обучения. Программа учебной дисциплины реализуется на основе требований компетентностно-ориентированного учебного плана и ориентирована на приобретение студентами ряда базовых общепрофессиональных знаний, умений и навыков.

Содержание данной учебной дисциплины тесно связано с дисциплинами «Философия», «Культурология», «Социология». В дальнейшем знания дисциплины «Практическая психология и психодиагностика» будут востребованы при изучении

других дисциплин цикла.

Теоретические знания, полученные на лекциях и семинарских занятиях, студенты имеют возможность закрепить в процессе учебных тренингов.

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://szu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### *Заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час.										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ					Каттэ
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Тема 1	Практическая психология как профессиональная деятельность. Модель профессиональной деятельности практического психолога.	21	1										20	УО
Тема 2	Понятие о социальном заказе на работу практического психолога Психодиагностика	21	1										20	УО

	как направление практической психологии и теоретическая дисциплина.												
Тема 3	Методологические основы получения психодиагностических данных. Получение психологической информации в работе психодиагноста. Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи.	12				2						10	<i>УО, Д</i>
Тема 4	Проблемы применения данных психодиагностики в социальной работе. Критерии эффективности практической работы психодиагноста. Организационно-техническое обеспечение психодиагностики.	14				2						12	<i>УО, Д, КР</i>
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>4</b>								<b>4</b>			<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>2</b>			<b>4</b>				<b>4</b>		<b>62</b>	

*Используемые сокращения:*

Л – лекции – занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

УО – устный опрос

Д – доклад

Т - тестирование

КР – контрольная работа

## **3.2. Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Практическая психология как профессиональная деятельность.**

#### **Модель профессиональной деятельности практического психолога. ПКс-6.3.**

Введение в предмет. Практическая психология как отрасль психологической науки и как профессиональная деятельность. Роль знаний практической психологии и психодиагностики в работе социального работника.

Оказание психологической помощи как цель взаимодействия практического психолога и клиента. Предмет изучения практической психологии – конкретные психологические знания о конкретном человеке, полученные на основе обобщенной научной теории. Психологическое знание как динамичное представление человека о себе (образ «Я», его мотивы, ценности, способы мышления, восприятия и т. п.), полученная от другого человека через воздействие этого другого на себя. Проблема критериев истинности психологического знания, его достоверности. Способы получения психологического знания: конкретные знания о людях, которые человек получил в процессе своей жизни; обобщенные знания о людях, которые человек получил в относительно замкнутой группе людей-семье, производственном коллективе, школьном классе и т. п.; обобщенное, закономерное, достоверное знание о людях, специально проверенное на истинность и достоверность (обобщенная закономерность).

Практическая психология как профессиональная деятельность. Цель психологической помощи - выявить во взаимодействии с клиентом новые возможности его развития. Избегание оценочных суждений по поводу действий клиента. Использование адекватного для клиента словаря психологической информации. Стремление использовать в работе разные психологические концепции, обобщенное научное знание. Реальная оценка своих возможностей, сотрудничество с коллегами и представителями смежных специальностей

### **Тема 2. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога.**

#### **Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина. ПКс-6.3**

Общественное осознание значимости одного человека, его уникальности и неповторимости, отношение к ней как к социальной и психологической реальности. Противоречивость общественного сознания. Умение практического психолога соотносить социальный заказ на его профессию и свои реальные профессиональные возможности. Клиент как человек, которому требуется организованное воздействие на его психическую реальность с целью ее восстановления или реконструкции.

Пользователь психологической информации. Юридическая ответственность практического психолога во взаимоотношениях с пользователем психологической информации.

Норма возрастного психологического развития. Текст как отражение объективной и субъективной модальности клиента. Задача получения безоценочной психологической информации. Типы задач взаимодействия клиента с психологом: социальная задача – работа с переживаниями несоответствия обобщенной норме; этическая задача как работа с переживаниями, ориентированными на шкалу этической оценки; нравственная задача - работа с переживаниями нравственного выбора; собственно психологическая задача – работа с личностью, которая готова изменяться. Проблема подлинной или мнимой личности. Содержание психологической помощи: Оказание клиенту помощи через сообщение ему объективной психологической информации; психологическая коррекция как организованное воздействие на клиента с целью изменения показателей его активности и соответствии с возрастной нормой психического развития; психологическое консультирование с целью личностного развития; психотерапия как активное воздействие психотерапевта на личность клиента.

Методологическая позиция практического психолога в решении психологических задач клиента как отношение к основным категориям психологической науки. Основные методы: экспериментальный (в различных вариантах), объективные наблюдения, психофизические методы, тесты, моделирование. Конкретизация основных психологических категорий (образ, действие, мотивация, общение, индивид-личность, способности, талант, свобода) как необходимое условие успешности решения психологических проблем клиента.

Предмет психодиагностики. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина. Диагностические признаки и категории. Дифференциально-диагностическое исследование. Критерии объективности в психодиагностике. История развития психодиагностики.

### **Тема 3. Методологические основы получения психодиагностических данных. Получение психологической информации в работе психодиагноста.**

#### **Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи. ПКс-6.3**

Взаимосвязь теоретической и практической психодиагностики. Психодиагностика как способ проверки теоретических построений и конкретное воплощение теоретических построений, способ движения от абстрактной теории, от

обобщения к конкретному факту. Дифференциальная психометрика как наука, обосновывающая и разрабатывающая измерительные диагностические методы. Опора психодиагностики на основные принципы психологии: отражения, развития, диалектической связи сущности и явления, единства сознания и деятельности, личностный принцип.

Требования к работе практического психодиагноста: знание возрастной нормы развития личности и возрастной нормы психического развития, содержания и назначения методик, которыми он пользуется, их теоретическое обоснование и критерии надежности, валидности, достоверности, необходимость опыта, профессиональной наблюдательности, точности восприятия человека и ситуации взаимодействия с ним; умение учитывать конкретные обстоятельства обследования, их влияние на полученные индивидуальные результаты и сопоставление этих индивидуальных результатов с нормативами; соблюдение этических норм применения результатов своей работы.

Различение задачи клиента и задачи психолога в ситуации психодиагностической работы. Ситуация экспертизы, ситуация психологической помощи. Наблюдение, формулировка гипотезы для решения психологической задачи, клиническая беседа, уточнение данных, выбор методик исследования, сопоставление с результатами работы клиента по методикам. Требования к выбору батареи методик. Интерпретация диагностических данных как процесс количественной оценки или качественного анализа. Уровни интерпретации. Получение психологической информации в работе психодиагноста как организация взаимодействия с клиентом, в ходе которого могут быть получены данные, отражающие его психическую реальность в результатах наблюдения, клинической беседы, в данных работы с батареей методик, проинтерпретированных психологом.

Классификация психических свойств и личностных черт. Стилиевые и мотивационные черты личности. Способности и психические состояния. Темперамент и характер. Потребности и мотивы. Сознание и самосознание. Межличностные и групповые отношения.

Профессионально-этические принципы в психодиагностике. Принцип специальной подготовки и аттестации лиц, использующих психодиагностические методики. Принцип личной ответственности. Принцип ограниченного распространения психодиагностических методик (принцип «профессиональной тайны»). Принцип обеспечения суверенных прав личности. Принцип объективности. Принцип конфиденциальности. Принцип психопрофилактического изложения результатов.

Методы психодиагностики. Классификация методов. Операциональная классификация методик. Приборные психофизиологические методики. Аппаратурные поведенческие методики. Объективные тесты с выбором ответа. Тесты-опросники. Методики субъективного шкалирования. Системы представлений. Субъективные методы экспертной оценки: проективные методики, стандартизированное аналитическое наблюдение, контент-анализ (анализ содержания), включенное наблюдение с последующим рейтинг-шкалированием, психологическая беседа (интервью), ролевая игра, активный (обучающий) эксперимент. Аналитическое наблюдение и экспертные оценки: стандартизированное наблюдение. Согласованность экспертных оценок, их интеграция. Метод тестов: надежность, валидность и стандартизация. Достоинства и недостатки тестирования. Стандартизация тестов. Методики шкалирования и самооценки: семантический дифференциал, тест конструкторов, ранжирование, парные сравнения и сортировка. Проективные методики: рассказ, рисунок, ролевая игра.

Выявление особенностей психической реальности клиента. Особенность стандартных измерительных методов, достоинства и недостатки их применения. Репрезентативность как соответствие тестовых норм выборки стандартизации тестовым нормам популяции, на которой применяется тест. Надежность как устойчивость процедуры измерения, независимость от случайных величин. Валидность как соответствие методики измеряемому концепту. Особенности применения клинических методов для оказания психологической помощи. Психологический прогноз как один из видов оказания психологической помощи. Длительный и кратковременный прогноз. Исследование факторов, вызывающих то или иное явление.

#### **Тема 4. Проблемы применения данных психодиагностики в социальной работе. Критерии эффективности практической работы психодиагноста.**

##### **Организационно-техническое обеспечение психодиагностики. ПКс-6.3**

Массовые и индивидуальные виды психодиагностических обследований, их цели. Предполагаемое воздействие на ситуацию жизни обследуемого с использованием психодиагностической информации. Специфика применения данных психодиагностики в социальной практике. Проблема соблюдения методики обследований. Задачи психодиагноста при проведении комплексной судебно-психо-лого-психиатрической экспертизы. Требования к прогностической информации об обследуемом и условиям ее передачи пользователю. Требования к проведению психодиагностического обследования готовности детей к школе. Проблема обратной связи с клиентом в

педагогической ситуации. Адекватность восприятия психологической информации пользователем как основная проблема применения психодиагностических данных.

Факторы критериев эффективности практической работы психодиагноста: обобщенная теория; средства и способы получения психологической информации; средства и способы передачи психологической информации.

Требования к измерительным методам (тестам) и методикам их применения. Требования к применению экспертных методов. Процедура планирования программ обследования. Проблема валидности.

Организационные принципы: принцип информационного сотрудничества научных и практических учреждений. Принцип разделения компетенций между федеральными и региональными научно-методическими центрами. Принцип квалифицированной персональной ответственности. Принцип сотрудничества и разделения компетенции педагогов и психологов. Принцип использования сертифицированных методик.

#### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Психология профессионального общения» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого	Прочитайте текст,	1. Внимательно прочитать текст задания и понять,	Ответ считается верным, если

<p>типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>выберите правильные ответы</p>	<p>что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы,</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе</p>

предложенных и обоснованием выбора	обосновывающие выбор ответа	<p>варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

#### **4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС.**

При оценивании результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся заочной форму обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

### **5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания**

#### **5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся**

Устный опрос – УО  
Подготовка доклада – Д  
Контрольная работа - КР

#### **5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся**

**Тема 1. Практическая психология как профессиональная деятельность.  
Модель профессиональной деятельности практического психолога.**

**Примерные вопросы для устного опроса.**

1. Какую роль играют знания практической психологии и психодиагностики в работе социального работника?
2. В чем состоит предмет изучения практической психологии?
3. В чем заключается проблема критериев истинности психологического знания, его достоверности?
4. Перечислите способы получения психологического знания.
5. Дайте характеристику модели профессиональной деятельности практического психолога.
6. Назовите основную цель психологической помощи.

**Тема 2. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога.  
Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина.**

**Примерные вопросы для устного опроса.**

1. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога.
2. В чем состоит противоречивость общественного сознания?
3. Как должно реализовываться умение практического психолога соотносить социальный заказ на его профессию и свои реальные профессиональные возможности?
4. Кто может являться пользователем психологической информации?

5. В чем состоит юридическая ответственность практического психолога во взаимоотношениях с пользователем психологической информации?
6. В чем состоит предмет психодиагностики?
7. Охарактеризуйте взаимосвязь теоретической и практической психодиагностики.
8. Что такое «норма возрастного психологического развития»?
9. Перечислите типы задач взаимодействия клиента с психологом.
10. В чем должна состоять методологическая позиция практического психолога в решении психологических задач клиента?
11. Дайте характеристику содержанию психологической помощи.
12. Как психодиагностика опирается на основные принципы психологии?

**Тема 3. Методологические основы получения психодиагностических данных.  
Получение психологической информации в работе психодиагноста.  
Особенности использования психодиагностических данных при оказании  
психологической помощи.**

**Примерные вопросы для устного опроса.**

1. Перечислите диагностические признаки и категории.
2. Дайте характеристику дифференциально-диагностическому исследованию.
3. В чем состоят критерии объективности в психодиагностике?
4. Дайте характеристику дифференциальной психометрике.
5. Что такое валидность?
6. В чем заключаются особенности применения клинических методов для оказания психологической помощи?

**Примерные темы для устных докладов**

1. Методики диагностирования направленности личности
2. Методики диагностирования темперамента
3. Методики диагностирования характера
4. Методики диагностирования общения
5. Методики диагностирования психологического климата в группе
6. Методики диагностирования психического состояния человека
7. Методики диагностирования типологии личности

**Тема 4. Проблемы применения данных психодиагностики в социальной  
работе. Критерии эффективности практической работы психодиагноста.  
Организационно-техническое обеспечение психодиагностики.**

**Примерные вопросы для устного опроса.**

1. В чем состоит специфика применения данных психодиагностики в социальной практике?
2. Назовите требования к прогностической информации об обследуемом и условиям ее передачи пользователю.
3. Перечислите требования к проведению психодиагностического обследования готовности детей к школе.
4. В чем может состоять проблема обратной связи с клиентом в педагогической ситуации.
5. Назовите факторы критериев эффективности практической работы психодиагноста.
6. Перечислите требования к измерительным методам (тестам) и методикам их применения.

7. Перечислите требования к применению экспертных методов.
8. В чем состоит процедура планирования программ обследования?
9. Какое должно быть организационно-техническое обеспечение психодиагностики?

#### **Примерные темы для устных докладов**

1. Методики диагностирования причин конфликта в группе
2. Методики диагностирования психологического развития человека
3. Методики диагностирования подготовки ребенка к школе
4. Методики диагностирования психологических кризисов возраста
5. Методики диагностирования восприятия индивидом группы
6. Методики диагностирования способов реагирования в конфликте
7. Методики диагностирования при приеме на работу

#### **Примерные темы контрольных работ**

1. Практическая психология как отрасль психологической науки и как профессиональная деятельность.
2. Роль знаний практической психологии и психодиагностики в работе социального работника.
3. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина.
4. Методики диагностирования направленности личности
5. Методики диагностирования темперамента
6. Методики диагностирования характера
7. Методики диагностирования общения
8. Методики диагностирования психологического климата в группе
9. Методики диагностирования психического состояния человека
10. Методики диагностирования типологии личности
11. Методики диагностирования причин конфликта в группе
12. Методики диагностирования психологического развития человека
13. Методики диагностирования подготовки ребенка к школе
14. Методики диагностирования психологических кризисов возраста
15. Методики диагностирования восприятия индивидом группы
16. Методики диагностирования способов реагирования в конфликте
17. Методики диагностирования при приеме на работу

### **5.3. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).**

Для выполнения проверочных заданий обучающемуся не требуются дополнительные материалы и оборудование.

**5.4. Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся определены критерии оценивания результатов выполнения задания.**

#### ***Критерии оценивания тестирования:***

Критерии оценки	Описание критерия
Количество правильных ответов	Количество правильных ответов менее 55%
	Количество правильных ответов от 55% до 64%
	Количество правильных ответов от 65% до 74%
	Количество правильных ответов от 75% до 84%
	Количество правильных ответов от 85% до 100%

### Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Описание критерия
Содержание и раскрытие выбранных понятий	Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы
	Поверхностное описание без привязки к выбранной системе
	Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе
Достоверность и актуальность информации	Представленная информация подтверждена ссылками на источники
	Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники или не подтверждена

### Критерии оценивания устного опроса

- содержание и формулировки ответов на вопросы;
- обоснованность и аргументированность, корректность ответов;
- полнота и адекватность ответов;
- знание основной и дополнительной литературы;
- использование практических примеров (при необходимости).

### Критерии оценивая контрольной работы:

Наивысший бал выставляется в том случае, если :

- работа сдана в обозначенные сроки;
- оформление контрольной согласно требованиям кафедры;
- использовалась при выполнении заданий рекомендованная и дополнительная литература;
- при выполнении теоретических и практических заданий продемонстрирован высокий уровень владения материалом, умение анализировать и делать выводы;
- выполнена работа без ошибок.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*)

Для решения задач открытого поискового типа (кейсов, ПКЗ) студенту разрешается использовать любой соответствующий онлайн-инструмент.

## 6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

**6.1.** Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с вариантами задач. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

### 6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной

аттестации.

### **Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой**

1. Практическая психология как отрасль психологической науки и как профессиональная деятельность
2. Проблема критериев истинности психологического знания, его достоверности
3. Способы получения психологического знания
4. Цель психологической помощи
5. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога
6. Понятие о психологической задаче и психологической помощи
7. Норма возрастного психологического развития
8. Типы задач взаимодействия клиента с психологом
9. Проблема подлинной или мнимой личности
10. Содержание психологической помощи
11. Методологическая позиция практического психолога в решении психологических задач клиента
12. Основные методы решения психологических задач клиента
13. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина
14. Диагностические признаки и категории
15. Дифференциально-диагностическое исследование
16. Критерии объективности в психодиагностике
17. История развития психодиагностики
18. Взаимосвязь теоретической и практической психодиагностики.
19. Опора психодиагностики на основные принципы психологии
20. Требования к работе практического психодиагноста
21. Различение задачи клиента и задачи психолога в ситуации психодиагностической работы
22. Ситуация психологической помощи
23. Требования к выбору батареи методик.
24. Интерпретация диагностических данных
25. Классификация психических свойств и личностных черт
26. Профессионально-этические принципы в психодиагностике
27. Классификация методов психодиагностики
28. Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи
29. Проблемы применения данных психодиагностики в педагогической и социальной практике
30. Критерии эффективности практической работы психодиагноста
31. Организационно-техническое обеспечение психодиагностики. Компьютеризация

### Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ										
<p>Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.                  2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа.                  3. Выбрать один верный ответ.                  4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).</p>	<p><b>1. Психодиагностическое обследование отличается от научного исследования тем, что оно направлено на выявление:</b></p> <p>А) социальных отношений;                  Б) особенностей личности или группы;                  В) закономерностей;                  Г) общих свойств личности вообще.</p> <p><b>2. Как называется эффект искажения результатов, возникающий, когда психодиагност или экспериментатор бессознательно воздействует на испытуемого?</b></p> <p>А) плацебо;                  Б) фасада;                  В) Розенталя;                  Г) Хоторна.</p>										
<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>	<p>Прочитайте текст и установите соответствие</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.                  2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.                  3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p>	<p><b>1. Установите соответствие между психодиагностическими методами (левый столбец) и их определениями:</b></p> <table border="1" data-bbox="1128 1050 1944 1361"> <thead> <tr> <th data-bbox="1128 1050 1473 1114">Методы</th> <th data-bbox="1473 1050 1944 1114">Их характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1128 1114 1473 1161">А) Тестирование</td> <td data-bbox="1473 1114 1944 1161">А) Собираются мнения личности о чем-либо, о себе, о других</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1128 1161 1473 1209">Б) Архивный метод</td> <td data-bbox="1473 1161 1944 1209">Б)Используются критерии точности, скорости, правильности</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1128 1209 1473 1257">В) Опрос</td> <td data-bbox="1473 1209 1944 1257">В)Регистрируются воспринимаемые значимые для диагностики признаки поведения</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1473 1257 1944 1361">Г) Проводится анализ документов,</td> </tr> </tbody> </table>	Методы	Их характеристика	А) Тестирование	А) Собираются мнения личности о чем-либо, о себе, о других	Б) Архивный метод	Б)Используются критерии точности, скорости, правильности	В) Опрос	В)Регистрируются воспринимаемые значимые для диагностики признаки поведения		Г) Проводится анализ документов,
Методы	Их характеристика												
А) Тестирование	А) Собираются мнения личности о чем-либо, о себе, о других												
Б) Архивный метод	Б)Используются критерии точности, скорости, правильности												
В) Опрос	В)Регистрируются воспринимаемые значимые для диагностики признаки поведения												
	Г) Проводится анализ документов,												

		<p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, а1 или б4).</p>	<table border="1" data-bbox="1128 151 1944 217"> <tr> <td data-bbox="1128 151 1471 217">Г) Наблюдение</td> <td data-bbox="1471 151 1944 217">результатов деятельности</td> </tr> </table> <p><b>2. Установите соответствие между психодиагностическим подходом и его описанием:</b></p> <table border="1" data-bbox="1128 338 1944 837"> <thead> <tr> <th data-bbox="1128 338 1471 403">Подходы</th> <th data-bbox="1471 338 1944 403">Их описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1128 403 1471 453">А) Объективный подход</td> <td data-bbox="1471 403 1944 528">А) диагностика осуществляется на основе анализа особенностей интерпретации неопределенного материала</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1128 453 1471 502">Б) Субъективный подход</td> <td data-bbox="1471 453 1944 683">Б) Диагностика осуществляется на основе успешности (результативности) и/или способа (особенностей) выполнения деятельности</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1128 502 1471 837">В) Проективный подход</td> <td data-bbox="1471 502 1944 837">В) Диагностика осуществляется на основе сведений, сообщаемых о себе, самоописания (самооценивания) особенностей личности, состояния, поведения в тех или иных ситуациях.</td> </tr> </tbody> </table>	Г) Наблюдение	результатов деятельности	Подходы	Их описание	А) Объективный подход	А) диагностика осуществляется на основе анализа особенностей интерпретации неопределенного материала	Б) Субъективный подход	Б) Диагностика осуществляется на основе успешности (результативности) и/или способа (особенностей) выполнения деятельности	В) Проективный подход	В) Диагностика осуществляется на основе сведений, сообщаемых о себе, самоописания (самооценивания) особенностей личности, состояния, поведения в тех или иных ситуациях.	
Г) Наблюдение	результатов деятельности													
Подходы	Их описание													
А) Объективный подход	А) диагностика осуществляется на основе анализа особенностей интерпретации неопределенного материала													
Б) Субъективный подход	Б) Диагностика осуществляется на основе успешности (результативности) и/или способа (особенностей) выполнения деятельности													
В) Проективный подход	В) Диагностика осуществляется на основе сведений, сообщаемых о себе, самоописания (самооценивания) особенностей личности, состояния, поведения в тех или иных ситуациях.													
<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильные ответы</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа.  3. Выбрать несколько правильных ответов.  4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p><b>1. Что может делать практический психолог, как профессионал?</b></p> <p>А) Способствовать определению личностной проблемы клиента  Б) Материально помогать клиенту  В) Выявлять личностные ресурсы клиента  Г) Вступать в интимные отношения с клиентом  Д) Давать советы клиенту</p> <p><b>2. Какие из перечисленных техник относятся к активному слушанию?</b></p> <p>А) Парафраз (пересказ услышанного своими словами)  Б) Интерпретация (объяснение скрытых мотивов собеседника)</p>											

			<p>В) Уточнение (запрос дополнительной информации)  Г) Резюмирование (подведение итогов сказанного)  Д) Оценивание (выражение согласия или несогласия)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.  3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.  4. Записать буквы (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, бва).</p>	<p><b>1. Расположите этапы психодиагностического обследования в правильной последовательности (от начала к завершению). В ответе укажите порядок цифр (например: 1, 3, 2, 4).</b></p> <p>1. Сбор данных  2. Интерпретация  3. Принятие заказа  4. Обработка данных</p> <p><b>2. Расположите этапы сессии психологического консультирования в правильной последовательности (от начала к завершению). В ответе укажите порядок цифр (например: 1, 3, 2, 4).</b></p> <p>1. Сбор информации  2. Установление контакта  3. Завершение  4. Коррекция и т.п.</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.  3. Выбрать один верный ответ.  4. Записать только букву выбранного варианта ответа.  5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, в) текст обоснования).</p>	<p><b>1. Психолог исследует и устанавливает степень соответствия внешних критериев, определённых заранее, и результатов методики, определённая статистическими методами. Критериями могут быть непосредственные меры исследуемого качества (например, выраженность свойства личности, степень развития способности) или показатели организационно или социально-значимых результатов деятельности (устойчивость семейных отношений, успеваемость).</b></p> <p><b>Что он делает?</b></p> <p>1. Устанавливает надежность методики  2. Устанавливает валидность методики</p>

			<p>3. Производит стандартизацию методики 4. Проводит апробацию методики</p> <p><b>Задание</b></p> <p>1. Выберите правильный вариант ответа. 2. Обоснуйте свой выбор, опираясь на теорию психометрических показателей методики (теста, опросника).</p> <p>2. На совещании начальник отдела, выслушав предложение молодого специалиста Антона, произносит следующую фразу:</p> <p><i>«Антон, ты, как всегда, предлагаешь что-то несбыточное. В нашей компании так никто не делает. Прежде чем выдвигать идеи, надо сначала изучить, как устроены процессы. Возьми пример с опытных сотрудников — они понимают реальность».</i></p> <p>Антон в ответ:</p> <p><i>«Ну вот опять меня никто не слышит. Я старался, готовился, а вы всё равно считаете, что я ничего не понимаю. Ладно, делайте как знаете», —</i> после чего замолкает и перестает участвовать в обсуждении.</p> <p><b>Вопрос</b> Какие эго-состояния (по Э. Берну) демонстрируют участники диалога?</p> <p>Выберите один правильный вариант ответа:</p> <p>А) Начальник — Критикующий Родитель, Антон — Адаптивный Ребенок Б) Начальник — Заботливый Родитель, Антон — Бунтующий Ребенок В) Начальник — Взрослый, Антон — Критикующий Родитель</p>
--	--	--	---

			<p><b>Г) Начальник — Критикующий Родитель, Антон — Взрослый</b></p> <p><b>Задание</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Выберите правильный вариант ответа.</b></li> <li><b>2. Обоснуйте свой выбор, опираясь на теорию транзактного анализа.</b></li> <li><b>3. Предложите вариант ответа Антона из позиции «Взрослый», который помог бы вывести диалог в конструктивное русло.</b></li> </ol>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> </ol>	<p>1. Кейс-задача. К вам обратился мужчина в возрасте 43 лет. Он работает механиком на корабле и ходит в международные рейсы. С его слов, ему необходимо психологическое заключение, описывающее уровень его интеллекта, эмоциональной стабильности, умение длительное время находиться в изоляции от общества, мотивацию, сферу межличностного взаимодействия, его ориентации и цели. Вопросы к кейс-задаче №1.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Какую вы здесь видите психодиагностическую задачу? Сформулируйте гипотезу.</li> <li>2) Какое минимальное количество методик необходимо использовать в данном случае?</li> <li>3) Какие конкретно методы и методики вы будете использовать? Обоснуйте свой ответ.</li> <li>4) Какие вопросы вы будете использовать в ходе проведения беседы? Составьте перечень вопросов. Обоснуйте свой выбор.</li> <li>5) Какой психодиагностический отчет вы сформируете? Превентивный или презумпционный подход вы будете использовать при написании психодиагностического отчета? Свой ответ обоснуйте.</li> </ol> <p>2. Кейс-задача. Вы – психолог, работающий в военных структурах. Вы осуществляете различную психологическую деятельность, в том числе и психодиагностическую. Одной из ваших профессиональных задач является отслеживание психического состояния личного состава, заступающего в ночной караул.</p>

			<p>Вопросы к кейс-задаче №2.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Сформулируйте цель психодиагностического исследования.</li><li>2) Какие вопросы вы будете использовать в ходе проведения беседы с личным составом? Составьте перечень вопросов. Обоснуйте свой выбор.</li><li>3) Какие конкретно методики вы будете использовать? Обоснуйте свой ответ.</li><li>4) Какие смысловые блоки в психодиагностическом отчете вы будете формировать? Ответ обоснуйте.</li><li>5) Какой психодиагностический отчет вы сформируете, и будет ли он ориентирован на действие? Свой ответ обоснуйте.</li></ol>
--	--	--	--

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

6.4. При оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

*Критерии и шкала оценивания определяются преподавателем*

<b>Оценка промежуточной аттестации</b>	<b>Критерии оценивания и выставления оценки</b>
<b>Зачет</b> <b>5 (Отлично)</b>	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.
<b>Зачет</b> <b>4 (Хорошо)</b>	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа.
<b>Зачет</b> <b>3 (Удовлетворительно)</b>	Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя

	неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
<b>Незачет</b> <b>2 (Неудовлетворительно)</b>	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Проведение зачета осуществляется в устной форме. Одновременно присутствовать на зачете могут не более пяти студентов.

После получения вопроса дается до 15 минут на подготовку к ответу. На ответы на вопросы предоставляется до 10 минут и до 5 минут ответы на дополнительные.

#### **6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).**

При проведении промежуточной аттестации для выполнения проверочных заданий дополнительные материалы и оборудование не требуется.

### **7. Методические материалы по освоению дисциплины**

Данный учебно-методический комплекс предназначен для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Практическая психология и психодиагностика» являющейся базовой в деятельности социального работника, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план по данному курсу предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельная работа студентов в рамках данной дисциплины является важным компонентом обучения, приобретения профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины.

Самостоятельная работа студентов позволит более углублённо освоить предлагаемый курс, поможет формированию навыков медико-психологического, социального сопровождения лиц, страдающих зависимостью. Для успешного выполнения самостоятельной работы рекомендовано:

1. Активно участвовать в усвоении материала на лекциях;

2. Самостоятельно работать с учебниками и научной литературой, составлять конспекты по проработанному материалу
3. Уметь аргументировать свою точку зрения, внимательно слушать выступления других студентов, уметь соотносить и сопоставлять их высказывания со своим мнением

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в составе учебно-методического комплекса контрольные вопросы и тестовые задания.

Настоящей программой предусмотрены виды деятельности студента, которые направляются и корректируются преподавателем, а также виды учебной деятельности, которые осуществляются студентом самостоятельно в рамках плана изучения данной учебной дисциплины.

Занятия по дисциплине проводятся в следующей форме:

**Лекция** – один из методов устного изложения материала. Слово «лекция» имеет латинское происхождение и в переводе на русский язык означает «чтение». Традиция изложения материала путем дословного чтения заранее написанного текста восходит к средневековым университетам. Важным моментом в проведении лекции является предупреждение пассивности студентов и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний. Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия:

- 1) во-первых, само изложение материала педагогом должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме;
- 2) во-вторых, в процессе устного изложения знаний необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность студентов и способствующие поддержанию их внимания

Один из этих приемов – создание проблемной ситуации. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться студентам.

Термин **«практическое занятие»** используется в педагогике как родовое понятие, включающее такие виды, как лабораторную работу, семинар в его разновидностях. Аудиторные практические занятия играют исключительно важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями.

Если лекция закладывает основы научных знаний в обобщенной форме, практические занятия призваны углубить, расширить и детализировать эти знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Практические занятия развивают научное мышление и речь студентов, позволяют проверить их знания, в связи с чем, упражнения, семинары, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Для успешной подготовки к практическим занятиям студенту невозможно ограничиться слушанием лекций. Требуется предварительная самостоятельная работа студентов по теме планируемого занятия. Не может быть и речи об эффективности занятий, если студенты предварительно не поработают над конспектом, учебником, учебным пособием, чтобы основательно овладеть теорией вопроса.

Практические занятия служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой. Структура практических занятий в основном одинакова — вступление преподавателя, вопросы студентов по материалу, который требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, заключительное слово преподавателя. Разнообразие возникает в основной, собственно практической части, доклады, дискуссии, тренировочные упражнения, решение задач, наблюдения, и т. д.

**Семинарские занятия** как форма обучения имеют давнюю историю, восходящую к античности. Само слово "семинар" происходит от латинского "seminarium" - рассадник и связано с функциями "посева" знаний, передаваемых от учителя к ученикам и "прорастающих" в сознании учеников, способных к самостоятельным суждениям, к воспроизведению и углублению полученных знаний.

В современной высшей школе семинар является одним из основных видов практических занятий. Он представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания. Главная цель семинарских занятий - обеспечить студентам возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям изучаемой отрасли. На семинарах решаются следующие педагогические задачи (по А. М. Матюшкину):

1. развитие творческого профессионального мышления;
2. познавательная мотивация;
3. профессиональное использование знаний в учебных условиях.

Кроме того, в ходе семинарского занятия преподаватель решает и такие частные задачи, как:

1. повторение и закрепление знаний;
2. контроль;
3. педагогическое общение.

### **Методические рекомендации по подготовке к контрольной работе.**

В качестве самостоятельной работы студентам предлагается выполнить контрольную работу и проверить свои знания, ответив на тестовые задания.

Цель выполнения контрольной работы – проверка уровня самостоятельного изучения студентами данной дисциплины. Успешное выполнение контрольной работы – одно из условий допуска студентов к сдаче экзамена.

Контрольная работа состоит из теоретического вопроса и задачи.

Ответ на вопрос должен быть развернутым и подробным. Решение задачи должно быть юридически грамотным и обоснованным, подкрепляться ссылками на соответствующую норму закона или подзаконного акта, в необходимых случаях и на соответствующие постановления Верховного Суда РФ. Решение должно состоять из логически связанных суждений, показывающих, каким путем пришел студент к конечному выводу. Следовательно, заключительная часть решения, содержащая констатацию обоснованности или необоснованности требований или доводов сторон спора или решения суда, должна быть определена всем ходом предшествующих рассуждений, основанных на анализе и применении к конкретным отношениям норм права.

Приступая к выполнению контрольной работы, студенту необходимо изучить рекомендуемый материал и литературу. Не изучив учебного и нормативного материала, студент не сможет достаточно уверенно анализировать содержание задачи и ориентироваться в правовых нормах.

После получения проверенной работы студент должен исправить все отмеченные ошибки и учесть замечания рецензента. Исправления и дополнения должны быть выполнены на отдельных листах.

Оценка за контрольную работу выставляется на титульном листе работы. Система оценки – «зачет» или «незачет».

#### *Общие требования*

Структура контрольной работы состоит из следующих частей: Титульный лист; содержание; рассмотрение теоретических вопросов; решение задачи; список использованной литературы; приложения (если есть).

Список использованной литературы должен включать: кодексы; законодательные акты; учебные пособия, научную литературу и другие источники.

Страницы контрольной работы должны быть пронумерованы и скреплены с помощью степлерных скобок или тесьмы. Не допускается скрепление листов при помощи канцелярской скрепки.

Контрольная работа выполняется на бумаге формата А4 (210×297 мм) с одной стороны листа при соблюдении следующих условий:

- ширина всех полей – 25 мм;
- шрифт – Times New Roman;
- размер шрифта – 14;
- межстрочный интервал – 1,5;
- интервал между словами – 1 знак;
- абзацный отступ – 1,25;
- выравнивание текста – по ширине;
- цвет шрифта – черный;
- нумерация страниц – по центру внизу;
- объем работы 15–25 страниц;

Выполненная контрольная работа не должна дословно излагать материал учебника или копировать письменные работы других студентов. В этом случае контрольная работа возвращается студенту для переработки.

### *Требования к оформлению отдельных элементов контрольной работы*

#### *Титульный лист*

Первой страницей контрольной работы считается титульный лист. Номер страницы на титульном листе не проставляется.

#### *Содержание*

Содержание размещается после титульного листа контрольной работы. Слово «Содержание» располагается посередине страницы с прописной буквы. В содержании обязательно указываются номера страниц разделов.

#### *Таблицы*

Таблицы применяются для лучшей наглядности и удобства и сравнения показателей. Таблица должна быть озаглавлена. Название таблицы необходимо поместить над таблицей по центру. Обязательна ссылка на источник данных.

Таблицу помещают под текстом, в котором она впервые упоминается, на этой или на следующей странице.

Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией.

#### *Список использованной литературы*

Список использованной литературы оформляется в соответствии с действующими правилами библиографического описания (ГОСТ 7.1–2003). Он должен включать всю литературу, на которую студент ссылается в тексте работы.

Список литературы содержит следующие элементы: фамилия и инициалы автора; наименование работы; издательство, год издания, количество страниц (см. выходные данные издания). Статьи в периодических изданиях оформляются следующим образом: фамилия и инициалы автора; название статьи; знак «//»; название периодического издания, год, номер; номера страниц. Библиографический список должен быть пронумерован и сгруппирован следующим образом:

1. Нормативно-правовые акты – по иерархии (Конституция, Федеральные законы, законы и т.д.);
2. Учебная, научная и методическая литература – в алфавитном порядке.

*Сноски* ставятся внизу страницы, если Вы цитируете либо используете какой-либо нормативно-правовой акт. Необходимо указать выходные данные издания и номер страницы либо адрес электронного источника. Например, при использовании справочно-поисковых систем: Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (части первая, вторая и третья) (в ред. от 05.05.2014 [№129-ФЗ](#)) // СПС «КонсультантПлюс»

#### *Приложения*

Дополнительный справочный материал следует размещать в приложениях. Каждое приложение следует начинать с новой страницы.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **8.1. Основная литература**

1. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская.- 2-е изд., перераб. и доп.- Москва:Юрайт, 2022.- 272с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnye-kommunikacii-psihologiya-obscheniya-489006>
2. Гулевич, О.А. Социальная психология: учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева - 3-е изд., испр. и доп.- Москва:Юрайт, - 2022.- 424с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-489130>
3. Козлов, В.В. Социальная психология: учебник для вузов [Электронный ресурс] / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева.- Москва:Юрайт, 2021.- 501с.- Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-467776>

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Арбузова Е.Н. Практикум по психологии общения./ Е.Н. Арбузова, А.И. Анисимов, О.В. Шатрова. – СПб.: Речь, 2008.
2. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) / М.Р. Битянова СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения. Уч. пособие./ Г.В. Бороздина. –М.: Инфра, 2013.
4. Вердербер Р. Психология общения (серия «Главный учебник»)/Р. Вердербер, К. Вердербер. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2006.
5. Горанчук В.В. Психология делового общения и управленческих воздействий./ В.В. Горанчук. – СПб.: Изд. Дом «Нева»; М.: «ОЛМА-ПРЕСС Инвест», 2003.
6. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита./Е.Л. Доценко. – 3-е изд. СПб: Речь. 2006.
7. Зимбардо Ф. Социальное влияние./ Ф. Зимбардо, М. Ляйппе – СПб.: Питер, 2000.
8. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
9. Канке А.А.Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для вузов) / А.А.Канке, И.П. Кошечкина – М.: Форум, 2009. – 304с.
10. Кржижановская Ю.С. Грамматика общения./Ю.С. Кржижановская, В.П. Третьяков. – М.: Смысл, СПб.: Питер, 2005.
11. Курбатов В.И. Конфликтология / В.И. Курбатов. – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448с.
12. Мартин Д. Язык делового общения./ Д. Мартин. – М.: ЭКСМО – Пресс, 2001.
13. Межличностное общение. – СПб.: Питер, 2001.
14. Почебут, Л.Г. Социальная психология общения : теория и практика: монография [Электронный ресурс] / [Л.Г. Почебут, В.Н. Панфёров, Л.В. Куликов и др.] ; под общей редакцией С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого.- 2-е издание, переработанное и

15. Руденко А.М. Деловое общение (учебное пособие). / А.М.Руденко, С.И. Самыгин.– М.: КноРус, 2010. – 440с.
16. Семечкин Н.И. Психология социального влияния. / Н.И Семечкин. – СПб.: Речь, 2004.
17. Фомин Ю.Я. Психология делового общения. – 2 изд./ Ю.Я. Фомин. – Мн.: Амалфея, 2000.
18. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. / Г.М.Шеламова. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187с.
19. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. / Г.М. Шеламова.- М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 65с. 15
20. Шостром Э. Человек-манипулятор./Э. Шостром. – М.: Апрель Пресс, 2008.

### **8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация:**

При изучении дисциплины нормативно-правовые документы не используются.

### **8.4. Интернет-ресурсы**

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### **Русскоязычные ресурсы.**

##### ***Электронно-библиотечные системы (ЭБС):***

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>
5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

##### ***Периодические издания:***

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Купнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

#### **Англоязычные ресурсы.**

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как

социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;

- Sage eBook Collections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

## **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

### **Компьютерные и информационно-коммуникативные средства. Технические средства обучения.**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии <a href="https://lms.ranepa.ru/">https://lms.ranepa.ru/</a>