

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 09.04.2024 13:07:58
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра социальных технологий

Утверждены
решением учебно-методической
комиссии по направлению
«Социология, Социальная работа»
Протокол № 4
от «25» января 2024 г

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Б1.О.06 Управление социальными системами и процессами

39.04.01 Социология

Социология политики и управления

Магистратура

Очная

Год набора - 2022

Санкт-Петербург, 2024

Автор(ы)–составитель(и): преподаватель кафедры социальных технологий Киселев Н.Е.

Заведующий кафедрой: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

№ п/п	Код компетенции	Тип задания	Задание	Ответ	Критерии оценивания
1.	УК-1	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. Первые представления о социальном управлении появляются в: 1. Первобытных обществах 2. Античности 3. Эпоху Возрождения 4. В современных обществах	1	1 балл
2.	УК-1	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. Концепцию «человеческих отношений» в теории управления предложил: 1. Ф. Тейлор 2. Г. Форд 3. Э. Мэйо	3	1 балл
3.	УК-1	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. М. Вебер выделял следующие чистые типы господства: 1. Рационально-легальное, традиционное, харизматическое 2. Постоянное и временное 3. Демократическое и авторитарно	1	1 балл
4.	УК-1	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. Процесс управления следует начинать с: 1. Целеполагания 2. Построения организационной иерархии 3. Изучения действующих структур власти	1	1 балл
5.	УК-1	Закрытое (на сопоставление)	Прочитайте и сопоставьте принципы управления социальными системами и их содержание	1 2 2 3 3 1	1 балл

			Принцип управления		Содержание			
			1	Оптимальности (эффективности)	1	Приоритетом в управлении социальными системами является человеческий капитал		
			2	Системности	2	Управленческие цели достигаются оптимальным путем в кратчайшие сроки		
			3	Социальной ориентации	3	Обеспечивает и совершенствует структурно-функциональное единство системы, поддерживает целостность и работоспособность		
6.	УК-1	Открытое (на дополнение)	Прочитайте текст и дополните предложение. Цель социальной диагностики достигнута, если...		выявлены и структурированы существующие и возможные проблемы, связанные с процессами социального управления.		1 балл	
7.	УК-1	Открытое (с развернутым ответом)	Прочитайте текст и дайте полный развернутый ответ. Системный подход к социальному управлению характеризуется как способ ...		упорядочивания управленческих проблем, который позволяет определить цели, задачи и оптимальные пути решения в зависимости от		1 балл	

				наблюдаемых проблем.	
8.	УК-1	Комбинированное (с выбором одного ответа и обоснованием)	<p>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и обоснуйте свой выбор.</p> <p>Координация как вид социального управления предполагает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Превращение индивидов и групп из субъектов в объекты управления 2. Процесс упорядочивания социальных отношений 	2 Процесс упорядочивания социальных отношений, потому что необходимо согласовать различных участников для достижения оптимальных результатов функционирования социальной организации или системы	1 балл
9.	УК-1	Закрытое (с выбором)	<p>Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа.</p> <p>Основными фазами реализации стратегии являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация стратегии внутри организации и реализация продуктовой стратегии 2. Реализация стратегии на локальном и на глобальном рынке 3. Подготовительная, активная, заключительная 	1	1 балл
10.	УК-1	Закрытое (с выбором)	<p>Дайте определение.</p> <p>Социальное прогнозирование – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Воображаемые варианты развития событий 2. Разработка модели или прототипа некоторого продукта социальной инженерии 3. Построение возможных вариантов развития социальной системы на основе достоверных данных 	3	1 балл

11.	УК-1	Закрытое (с выбором)	<p>Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа.</p> <p>Основными свойствами социальных систем, согласно теории Лумана являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комплексность, инертность 2. Самореференция и самовоспроизводство 3. Динамичность, адаптивность 	2	1 балл
12.	УК-1	Закрытое (с выбором)	<p>Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа.</p> <p>Открытие групповой динамики связано с работами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ч. Х. Кули 2. О. Конта 3. Г. Лебона 4. К. Левина 	1	1 балл
13.	УК-1	Закрытое (с выбором)	<p>Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа.</p> <p>К субъектам социального проектирования относится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Техническая система 2. Политическая технология 3. Городская инфраструктура 4. Трудовой коллектив 	4	1 балл
14.	УК-1	Открытое (на дополнение)	<p>Прочитайте текст и продолжите утверждение:</p> <p>Социальная технология – это...</p>	<p>оперативное средство деятельности эксперта в сфере социального управления, которое является способом организации и упорядочивания целесообразной практической деятельности; совокупность приемов, направленных</p>	1 балл

				на преобразовани е социального объекта.	
15.	УК-1	Открытое (с развернутым ответом)	Дайте определение следующему понятию. «Социальная инженерия» это - ...	совокупность подходов прикладной социологии, предназначенн ых для преобразовани я организационн ых структур, определяющих человеческую деятельность.	1 балл
16.	УК-1	Комбиниров анное (с выбором одного ответа и обоснование м)	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и обоснуйте свой выбор. Приоритетной задачей при подготовке мониторинга в сфере социального управления является: 1. Составление сметы 2. Поиск консультантов по теме мониторинга 3. Разработка концепции мониторинга Обоснуйте свой выбор.	3 Разработка концепции является приоритетной задачей при подготовке мониторинга, потому что для проведения эффективных мероприятий необходим четкий план действий, выстроенный в соответствии с целью, задачами и проблемой предстоящего мониторинга.	2 балла: 1балл за правиль ный ответ и 1 балл за обоснова ние
17	ОПК-3	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. К функциям прогнозов в социальном управлении относят: 1. Нормативную, ориентировочную, предупредительную 2. Мировоззренческую, просветительскую, ценностную;	1	1 балл

			Теоретическую, методологическую, эмпирическую		
18	ОПК-3	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. В основе принуждения как метода социального управления лежит: 1. Угрозы применения негативных санкций 2. Повышение заработной платы Немонетарный формы мотивирования	1	1 балл
19	ОПК-3	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. Идеальной моделью управления бюрократию считал: 1. К. Маркс 2. Э. Дюркгейм 3. М. Вебер 4. К. Юнг	3	1 балл
20	ОПК-3	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. Мотивация как форма побуждения к труду включает в себя: 1. Оплату труда 2. Моральные стимулы 3. Повышение в должности Все вышеперечисленное	4	1 балл
21	ОПК-3	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. Игровые методы в работе с организацией применяются в качестве: 1. Социальной технологии 2. Формы досуга Контроля над сотрудниками	1	1 балл
22	ОПК-3	Открытое (на дополнение)	Прочитайте текст и дополните утверждение. Суждение о будущем состоянии социального объекта, основанное на	социологический прогноз	1 балл

			данных конкретных социологических исследований – это		
23	ОПК-3	Открытое (с развернутым ответом)	<p>Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.</p> <p>Понятие «управленческая деятельность» определяется как</p>	вид деятельности, который направлен на структурирование и согласование действий элементов определенной системы для достижения заранее поставленной цели, преобразование данной системы через придание ей новых свойств, либо развитие имеющихся.	1 балл
24	ОПК-3	Комбинированное (с выбором одного ответа и обоснованием)	<p>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и обоснуйте свой выбор.</p> <p>Для понимания реальных отношений власти внутри организации достаточно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучить формальную иерархию и неформальную иерархию 2. Изучить как формальную, так и неформальную иерархию, а вместе с ними – корпоративную культуру 	<p>2</p> <p>Как показали исследования Г. Хоффстеде – на отношения власти внутри как социальной системы, так и организации существенное влияние оказывает культура, как набор ценностей и правил взаимодействия, поэтому без ее изучения понять реальные отношения власти в организации не получится.</p>	2 балла: 1балл за правильный ответ и 1 балл за обоснование

25	ОПК-3	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. Разделение труда в социальных системах и организациях связано с: 1. Конфликтами 2. Перспективами Социальной солидарностью	3	1 балл								
26	ОПК-3	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. Индивид, попадая в толпу: 1. Действует рационально 2. Переживает воодушевление и радость Теряет чувство личной ответственности	3	1 балл								
27	ОПК-3	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. Стратегический цикл не включает в себя: 1. Подготовку стратегического плана 2. Предварительный анализ ситуации Расходы на рекламу	3	1 балл								
28	ОПК-3	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа. В отечественной социологии первым употребил понятие «социальная система»: 1. П. Сорокин 2. М. Ломоносов 3. А. Богданов 4. Л. Гумилев	3	1 балл								
29	ОПК-3	Закрытое (на сопоставление)	Прочитайте и сопоставьте виды контроля с их содержанием: <table border="1" data-bbox="715 1713 1145 2047"> <thead> <tr> <th colspan="2">Вид контроля</th> <th colspan="2">Содержание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Оперативный</td> <td>1</td> <td>Выполняется после реализации управленческого решения для оценки его эффективности</td> </tr> </tbody> </table>	Вид контроля		Содержание		1	Оперативный	1	Выполняется после реализации управленческого решения для оценки его эффективности	1 2 2 3 3 1	1 балл
Вид контроля		Содержание											
1	Оперативный	1	Выполняется после реализации управленческого решения для оценки его эффективности										

			<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>Текущий</td> <td>2</td> <td>Нацелен на понимание состояния организации и управленческих процессов в настоящем</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Заключительный</td> <td>3</td> <td>Осуществляется в процессе исполнения принятых решений</td> </tr> </table>	2	Текущий	2	Нацелен на понимание состояния организации и управленческих процессов в настоящем	3	Заключительный	3	Осуществляется в процессе исполнения принятых решений		
2	Текущий	2	Нацелен на понимание состояния организации и управленческих процессов в настоящем										
3	Заключительный	3	Осуществляется в процессе исполнения принятых решений										
30	ОПК-3	Открытое (на дополнение)	Прочитайте текст и дополните предложение. Административная модель управления как способ осуществления воздействия на персонал основывается на трех элементах – социальной власти, организационной дисциплине и применении позитивных и негативных...	санкций	1 балл								
31	ОПК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Прочитайте текст и дайте полный развернутый ответ. Технология выработки конкретного проектного знания предполагает.....	технология выработки конкретного проектного знания предполагает неявные допущения, которые и придают смысл этой деятельности.	1 балл								
32	ОПК-3	Комбинированное (с выбором одного ответа и обоснованием)	Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и обоснуйте свой выбор. Стратегическое планирование – это: <ol style="list-style-type: none"> 1. Краткосрочное планирование 2. Среднесрочное планирование 3. Долгосрочное планирование 	3 ставит наиболее общие цели, что отличает его от других видов планирования.	2 балла: 1 балл за правильный ответ и 1 балл за обоснование								