

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 03.12.2024 20:05:35  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ– ФИЛИАЛ РАНХиГС**

---

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
Гостиничное дело**

*(направленность (профиль))*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.О.29 "Общественный проект "Обучение служением"**

*(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело  
*(код, наименование направления подготовки)*

очная, заочная  
*(формы обучения)*

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024г

**Авторы–составители:**

Старший преподаватель кафедры УСТИГБ Бурлов Д.И.

**Заведующий кафедрой**

управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса,  
доктор экономических наук, профессор Морозова М.А.

Б1.О.29 "Общественный проект "Обучение служением"

одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса.  
Протокол от «19» августа 2024 г. №1.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3. Содержание и структура дисциплины.....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	11
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	14
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	17
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	18
7.1.Основная литература.....	18
7.2.Дополнительная литература.....	19
7.3.Нормативные правовые документы или иная правовая информация.....	19
7.4.Интернет-ресурсы.....	19
7.5.Иные источники.....	20
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	21

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**1.1. Дисциплина Б1.О.29 "Общественный проект "Обучение служением" обеспечивает овладение следующими компетенциями:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Наименование компонента компетенции</b>
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	УК-2.4	Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.4	Реализует значимые социальные проекты (мероприятия)

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.О.29 "Общественный проект "Обучение служением" у выпускника должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-2.4	<p><b>На уровне знаний:</b> Понимать методы оценки выполнения задач в рамках своей ответственности. Знать стандарты и процедуры контроля качества выполнения задач.</p> <p><b>На уровне умений:</b> Уметь анализировать и оценивать выполнение поставленных задач в соответствии с запланированными результатами контроля. Уметь определять необходимость корректировки способов решения задач на основе проведенного анализа.</p> <p><b>На уровне навыков:</b> Применять инструменты контроля для оценки прогресса в решении задач. Осуществлять корректировки методов работы для достижения запланированных результатов.</p>
	УК-3.4	<p><b>На уровне знаний:</b> Знать принципы разработки и реализации социальных проектов. Понимать социально-экономическую значимость проектов для целевых групп и общества в целом.</p> <p><b>На уровне умений:</b> Уметь организовывать и управлять процессом реализации социальных проектов. Уметь планировать мероприятия, включая определение целей, ресурсов, сроков и ответственных лиц.  Уметь оценивать риски и разрабатывать меры по их минимизации в ходе реализации проекта.</p> <p><b>На уровне навыков:</b> Применять методы мониторинга и контроля для успешной реализации социальных проектов. Эффективно координировать работу команды и взаимодействовать с заинтересованными сторонами. Осуществлять постпроектный анализ для оценки результатов и влияния проведенного мероприятия.</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часов.

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

#### *Очная форма обучения*

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>54</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	64	48
Лекции	16	12
Практические занятия	48	36
Практическая подготовка	30	22,5
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Консультация		
Контроль		
Формы текущего контроля	Устный опрос, доклад, практическое задание	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	

#### *Заочная форма обучения*

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>54</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	8	6
Лекции	4	3
Практические занятия	4	3
Практическая подготовка	4	3
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>	<b>45</b>
Консультация	-	-
Контроль	-	-
Формы текущего контроля	Устный опрос, доклад, практическое задание	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.29 "Общественный проект "Обучение служением" относится к обязательному блоку дисциплин учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело». Направленность (профиль) "Гостиничное дело" и изучается студентами в 5 семестре 3 курса (очная форма обучения), в 7 семестре 4 курса (заочная форма обучения).

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего часов	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуто чной аттестации ***
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1.	Введение в социальное проектирование	11	2		8		1	Доклады
Тема 2.	Анализ ситуации и постановка проблемы	11	2		8		1	Доклады, практическое задание
Тема 3.	Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	11	2		8		1	Доклады, практическое задание
Тема 4.	Разработка и защита паспорта проекта	11	2		8		1	Доклады, практическое задание
Тема 5.	Реализация общественного проекта	14	4		8		2	УО, практическое задание
Тема 6.	Подведение итогов и рефлексия деятельности	14	4		8		2	УО, практическое задание
	<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>Зачет</b>

	<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>16</b>		<b>48</b>		<b>8</b>	
	<b>Всего в астрон. часах</b>	<b>54</b>	<b>12</b>		<b>36</b>		<b>6</b>	
<i><b>Заочная форма обучения</b></i>								
Тема 1.	Введение в социальное проектирование	10					10	Доклады
Тема 2.	Анализ ситуации и постановка проблемы	10					10	Доклады, практическое задание
Тема 3.	Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	10					10	Доклады, практическое задание
Тема 4.	Разработка и защита паспорта проекта	10					10	Доклады, практическое задание
Тема 5.	Реализация общественного проекта	14	2			2	10	УО, практическое задание
Тема 6.	Подведение итогов и рефлексия деятельности	14	2			2	10	УО, практическое задание
	<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>Зачет</b>
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>60</b>	<b>4</b>
	<b>Всего в астрон. часах</b>	<b>54</b>	<b>3</b>		<b>3</b>		<b>45</b>	<b>3</b>

*Используемые сокращения: УО – устный опрос*

### **3.2. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Введение в социальное проектирование**

Социально ориентированные некоммерческие организации (НКО) и их специфика взаимодействия. Роль социально ориентированных НКО в решении социальных проблем и повышении благосостояния общества, а также в достижении социальных целей и улучшении качества жизни различных групп населения. Характерные черты социально ориентированных НКО включают: миссию и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданскую активность, сотрудничество и партнерство с другими НКО, а также применение инновационных решений и технологий.

Социальный проект, а также его характерные черты и особенности, которые связаны с социально ориентированным проектированием, представляют собой ключевые аспекты в области социальной работы. Одним из наиболее значимых этапов в этом процессе является



выявление актуальных социальных проблем, которые требуют пристального внимания и эффективного решения. Кроме того, важным является разработка социального проекта, который будет направлен на устранение этих проблем и улучшение качества жизни людей, находящихся в сложных социальных условиях. Финансовые ресурсы, необходимые для реализации таких проектов, могут включать как государственное финансирование, так и частные пожертвования, что подчеркивает важность устойчивого финансирования для достижения поставленных целей. Эффективное управление этими ресурсами также играет ключевую роль в успешной реализации социальных инициатив. Финансовые ресурсы, необходимые для реализации таких проектов, могут включать в себя различные источники, такие как гранты, спонсорская поддержка и пожертвования от частных лиц и организаций. Кроме того, человеческие ресурсы играют ключевую роль в успешной реализации проекта и включают в себя команду проекта, волонтеров, а также партнеров, которые могут внести свой вклад в общее дело. Эти ресурсы должны быть эффективно скоординированы и управляемы, чтобы обеспечить максимальное воздействие на целевые сообщества. Важно также учитывать местные потребности и контекст, чтобы адаптировать подходы и стратегии к специфике каждого проекта. Материальные ресурсы, такие как оборудование, расходные материалы и необходимая инфраструктура, также являются важными компонентами для успешного выполнения задач проекта. Информационные ресурсы, включая Интернет, социальные сети и образовательные организации, предоставляют платформу для распространения информации и привлечения внимания к проекту. Планирование социального проекта включает в себя определение методов реализации, выбор инструментов проектной деятельности, а также формулирование ожидаемых результатов, которые должны быть достигнуты в процессе работы над проектом. Эффективное использование этих ресурсов требует постоянного мониторинга и оценки, чтобы вносить необходимые коррективы в процессе реализации. Кроме того, важно развивать партнерские отношения с местными организациями для обеспечения устойчивости и долгосрочного влияния проекта.

Способы реализации: вовлечение заинтересованных сторон, коллективная работа, обмен знаниями и опытом. Инструменты проектной деятельности: цикл проекта, проектный план и расписания работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые итоги: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; повышение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение общественного мнения по социальным вопросам и запросам.

## **Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы**

Изучение контекста проблемы включает в себя анализ различных аспектов, таких как социальные, экономические, политические, экологические и другие факторы, которые могут оказывать влияние на ситуацию. Это исследование источников информации позволяет глубже понять проблему и ее многогранность. Таким образом, успешная реализация социального проекта зависит не только от качественного планирования, но и от активного взаимодействия с сообществом и заинтересованными сторонами. Это позволит создать более глубокую связь с аудиторией и повысить вероятность достижения поставленных целей. Следующий этап заключается в идентификации проблемы. Необходимо четко определить главную проблему проекта, сформулировать ее таким образом, чтобы она была понятна и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей, что позволит обеспечить актуальность и значимость исследования. Кроме того, важно учитывать культурные особенности и потребности целевой группы, что поможет адаптировать подходы и методы работы. Эффективная коммуникация и вовлечение участников в процесс принятия решений также

играют ключевую роль в успешной реализации проекта. Таким образом, создание платформы для открытого диалога и обмена мнениями между всеми заинтересованными сторонами будет способствовать более глубокому пониманию проблемы и выработке совместных решений. Это, в свою очередь, повысит уровень доверия и сотрудничества в рамках проекта. Сбор данных и их анализ являются ключевыми этапами в исследовательском процессе. Для этого могут быть использованы различные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Важно выявить причины проблемы, а также идентифицировать основных заинтересованных сторон и потенциальные решения, которые могут быть предложены для ее устранения. Взаимодействие с заинтересованными сторонами играет важную роль в процессе исследования, так как это позволяет получить дополнительные мнения и идеи, которые могут помочь в дальнейшем уточнении проблемы. Уточнение проблемы является необходимым шагом для достижения более глубокого понимания ситуации и разработки эффективных стратегий для ее решения.

### **Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка**

Формулирование гипотезы. Изучение и анализ данных. Определение гипотезы. Основные характеристики гипотезы: четкость, возможность измерения и проверяемость. Организация эксперимента. Создание плана эксперимента для проверки гипотезы. Выполнение и оценка. Сбор данных, анализ результатов и оценка эффективности предложенного решения, сопоставление полученных данных с гипотезой и их оценка. Изучение полученных результатов и выводы о гипотезе и эффективности предложенного решения. Анализируются сильные и слабые стороны данного подхода.

### **Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта**

Формулирование четкой и ясной цели проекта, а также определение тех направлений, в которых планируется достичь значительных изменений и улучшений. Создание детального и структурированного описания проекта, которое включает в себя все ключевые аспекты. Установление конкретных задач, которые необходимо решить, и разработка рабочего плана, который будет служить руководством для выполнения проекта. Оценка всех необходимых ресурсов, которые потребуются для успешной реализации проекта. Подготовка и защита паспорта проекта, который является важным документом, подтверждающим его актуальность и целесообразность.

### **Тема 5. Реализация общественного проекта**

Прототипирование представляет собой важный этап в процессе разработки, который включает в себя создание модели или образца будущего продукта или решения. Этот процесс охватывает не только саму разработку, но и внедрение полученной модели в практическое использование. Важной частью работы является также испытание созданного прототипа, что позволяет выявить его сильные и слабые стороны, а также провести оптимизацию для достижения наилучших результатов. После завершения всех этапов необходимо провести тщательный анализ достигнутого результата, чтобы оценить эффективность и целесообразность разработанного решения.

### **Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности**

Анализ целей, которые были успешно реализованы в процессе работы над проектом. Оценка результатов, которые были получены в результате проведенной деятельности. Рефлексия, а также уроки, которые были извлечены из опыта, накопленного в ходе

реализации проекта. Оценка личного вклада каждого участника в общий успех. Обратная связь, а также рекомендации для дальнейшего улучшения и развития.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

**4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.29 "Общественный проект "Обучение служением" используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

<i>Наименование темы</i>	<i>Методы текущего контроля успеваемости</i>
Тема 1. Введение в социальное проектирование	Доклады
Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы	Доклады, практическое задание
Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	Доклады, практическое задание
Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта	Доклады, практическое задание
Тема 5. Реализация общественного проекта	УО, практическое задание
Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности	УО, практическое задание

#### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### Типовые вопросы для устного опроса

##### Тема 5. Реализация общественного проекта

**1. Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)?**

Вопрос поможет студентам осознать знания и навыки, связанные с планированием, реализацией и управлением общественными проектами в сфере гостиничного дела, такими как организация мероприятий, взаимодействие с клиентами и партнёрами.

**2. Как этот опыт связан с моим обучением?**

Этот вопрос поможет студентам увидеть связь между теоретическими знаниями о гостиничном деле (менеджмент, маркетинг, операционная деятельность) и практической реализацией проектов, включая социальные инициативы.

**3. Каково мое влияние на сообщество?**

Этот вопрос подчеркнёт важность социальной ответственности гостиничных предприятий: от содействия местному развитию до повышения туристической привлекательности регионов.

##### Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности

1. **Что было для меня самым трудным в работе над проектом и как я справился с этими трудностями?**  
Вопрос позволит студентам развивать навыки решения проблем, таких как управление конфликтами, ресурсами или форс-мажорными ситуациями в проектах гостиничной сферы.
2. **Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах?**  
Этот вопрос помогает оценить, как опыт выполнения общественных проектов может быть интегрирован в профессиональную карьеру в сфере гостиничного бизнеса.

### Типовые темы для докладов

#### Тема 1. Введение в социальное проектирование

1. Что такое служение и какая у него история.
  - Примеры социального служения в контексте гостиничного бизнеса.
2. Какой опыт служения интересен в наше время.
  - Программы гостиничных сетей по поддержке локальных сообществ или экологических инициатив.
3. Добровольческое служение как направление социального служения.
  - Вовлечение гостиниц в волонтерские программы, связанные с обслуживанием туристов.
4. История методики обучения служением.
  - Как этот подход применяется в гостиничном бизнесе для повышения квалификации сотрудников.
5. Модели обучения служением в современных реалиях.
  - Кейсы из гостиничного бизнеса и туризма, внедряющие этот метод для социально значимых проектов.

#### Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

1. Нормативно-правовые документы по теме обучения служением.
  - Особенности применения в гостиничном бизнесе (например, регулирование услуг и стандартов).
2. Социальные, экономические, политические, экологические и другие проблемы в контексте выбранной темы проекта.
  - Как эти проблемы влияют на развитие гостиничного бизнеса и туризма.
3. Методы исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных.
  - Применение исследований для оценки удовлетворённости клиентов или оценки влияния на местное сообщество.
4. Методы выявления, анализа и взаимодействия с заинтересованными лицами.
  - Работа с клиентами, локальными партнёрами и сотрудниками гостиницы.

#### Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка

1. Зарубежный опыт по обучению служением.
  - Реализация социальных и экологических инициатив крупными гостиничными сетями.

#### Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта

1. Примеры социальных эффектов обучения служением.
  - Улучшение качества обслуживания, развитие территорий через социальные проекты гостиниц.

### **Практическое задание**

**Выполнение сквозного практического задания в мини-группах по 5 человек.**

**Типовые темы:**

1. **Социальное служение и интеллектуальное волонтерство во взаимодействиях с НКО.**
  - Разработка программ поддержки локальных туристических и социальных инициатив.
2. **Цифровая трансформация для НКО, социальных предприятий, учреждений социальной сферы.**
  - Автоматизация процессов бронирования и обслуживания в партнёрстве с социальными организациями.
3. **Применение ИИ для НКО, социальных предприятий, учреждений социальной сферы, государственных и муниципальных организаций.**
  - Внедрение искусственного интеллекта для персонализации услуг в гостиницах.
4. **Разработка и реализация коммуникационных стратегий.**
  - Создание медиапланов для продвижения гостиничных услуг и инициатив в социальных сетях.
5. **Реализация природоохранных проектов.**
  - Внедрение практик устойчивого потребления ресурсов в гостиницах.
6. **Проекты в сфере социальной интеграции инвалидов.**
  - Улучшение доступности гостиниц для людей с ограниченными возможностями.
7. **Развитие территориальных кластеров.**
  - Сотрудничество гостиниц с локальными инициативами для развития туризма и инфраструктуры.

#### **Тема 2.**

1. Выявление проблемы, анализ социальных, экономических, политических, экологических факторов.
2. Выбор методов исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных.
3. Анализ заинтересованных сторон.

#### **Тема 3.**

Выработка гипотезы.

#### **Тема 4.**

Разработка цели, описание этапов проекта.

#### **Тема 5.**

Создание модели проекта.

#### **Тема 6.**

Анализ обратной связи.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

**5.1. Зачет проводится** в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-2.4	Демонстрирует способность критически оценивать выполнение задач в рамках своей ответственности на основе запланированных результатов контроля. Умеет выявлять отклонения от запланированных показателей и эффективно использовать данные мониторинга для анализа текущего прогресса. При необходимости, корректирует способы решения задач, внося обоснованные изменения для достижения целей в условиях изменений или появляющихся сложностей, обеспечивая выполнение задач в установленные сроки и в соответствии с требованиями.	Адекватно и полно выполнен анализ поставленных задач, отобраны и систематизированы необходимые данные (например, статистика, нормативные основы, финансовые условия). Демонстрирует способность обоснованно корректировать подходы к выполнению задач на основе анализа текущей ситуации, эффективно координировать командные действия и добиваться достижения запланированных результатов, соблюдая нормы и правила командной работы.
УК-3.4	Демонстрирует способность разрабатывать, организовывать и реализовывать значимые социальные проекты (мероприятия), начиная от формирования цели и анализа ресурсов до практической реализации мероприятий. Умеет планировать проектные задачи, оценивать риски, координировать действия команды и контролировать ход проекта на всех этапах его выполнения.	Адекватно и полно выполнен анализ поставленных задач, отобраны и систематизированы необходимые данные (например, статистика, нормативные основы, финансовые условия). Демонстрирует способность обоснованно корректировать подходы к выполнению задач на основе анализа текущей ситуации, эффективно координировать командные действия и добиваться достижения запланированных результатов, соблюдая нормы и правила командной работы.

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### Типовые вопросы для зачета

- 1) Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
- 2) Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО)
- 3) Особенности социально-ориентированных НКО
- 4) Использование инноваций и технологий в деятельности социально ориентированных НКО
- 5) Социальный проект и особенности социально- ориентированного проектирования.

### 5.3. Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректность и полнота ответов</li> </ul>	<p><b>Сложный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 5 баллов  Правильный, но не аргументированный ответ – 3 балла  Неверный ответ – 0 баллов</p> <p><b>Обычный вопрос:</b>  полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла  Правильный, но не аргументированный ответ – 1 балла  Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p><b>Простой вопрос:</b>  Правильный ответ – 1 балл;  Неправильный ответ – 0 баллов</p>
Доклады	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Полнота раскрываемой в докладе темы;</li> <li>• Структура доклада;</li> <li>• Подача информации в презентации;</li> <li>• Правильные, аргументированные ответы на вопросы по докладу</li> </ul>	<p>Каждый критерий оценки доклада оценивается в 1 балл, максимум 5 баллов за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр</p>
Практическое задание	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение всех 5 частей проектного задания</li> </ul>	<p>Каждая часть задания оценивается максимум в 5 баллов, максимум 25 баллов за выполнение полного задания.</p>

#### Типовые оценочные средства для промежуточной аттестации

Для успешного прохождения промежуточной аттестации учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 7, и материалами, выложенными в ДОТ.

**При проведении зачета в форме тестирования применяются следующие типовые оценочные средства:**

<b>Оценочные средства</b> (формы промежуточного контроля)	<b>Показатели*</b> <b>оценки</b>	<b>Критерии**</b> <b>оценки</b>
Зачет	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 1-10 баллов; 76 - 90% – 11-20 баллов; 91 - 100% – 21-30 баллов.

#### **5.4. Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по



изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

<b>Шкала оценивания по дисциплине (зачет)</b>	
<b>Баллы</b>	<b>Оценка</b>
<b>0-50</b>	<b>не зачтено</b>
<b>51-100</b>	<b>зачтено</b>

## **6. Методические материалы для освоения дисциплины**

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении практических заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

При посещении лекций студент обязан вести конспект и при проведении контроля предоставление преподавателю конспектов лекций является обязательным.

Проведение семинарских занятий предполагает активное обсуждение предлагаемых вопросов в рамках устного опроса, тем докладов, а также выполнение практического задания. Для этого всем студентам необходимо готовиться к каждому семинару, используя предлагаемые источники из списка основной литературы.

Цель докладов более глубоко раскрыть изучаемые темы за счет привлечения дополнительных источников, поиск которых осуществляют сами студенты на основе использования фондов библиотеки СЗИУ РАНХиГС и других общедоступных библиотек города, а также электронных информационных баз в интернет-классе научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС, а также электронной полнотекстовой базы журнальных статей «Интегрум» с сайта научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.

Выбор темы доклада определяется самим студентом в рамках предлагаемой к обсуждению общей темы семинарского занятия. Тема и структура доклада согласовывается с преподавателем. Помимо теории вопроса в рамках доклада студенту необходимо отразить практические аспекты ее применения, продемонстрировав не только свои знания, но и умение использовать их для решения практических задач.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с практическим заданием.

## Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование темы	Вопросы для самопроверки
Тема 1. Введение в социальное проектирование	Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.
Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы	Проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.
Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	Формулирование гипотезы о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы
Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта	Создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах.
Тема 5. Реализация общественного проекта	Разработка и реализация конкретного решения проблемы, с которой они работают.
Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности	Подготовка отчёта, позволяющего оценить выполненную работу, отразить опыт, поделиться результатами.

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

### 7.1. Основная литература

1. Гаеде Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/816657676.pdf>
2. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 24 с. [https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082513770/Обучение\\_служением-доклад\\_04.04.2023.pdf](https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082513770/Обучение_служением-доклад_04.04.2023.pdf)
3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский,

Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.  
<https://grans.hse.ru/mirror/pubs/share/559818327.pdf>

4. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018.  
<https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf>

## 7.2. Дополнительная литература

1. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодёжью»: учеб. пособие / М.А. Бедулева, Л.Н. Боронина, Е.В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З.В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 260 с.
2. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С.Г. Редько [и др.]. – СПб., 2018. – 84 с. <https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view>
3. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: учеб. пособие / И.В. Павлова, Ф.Т. Шагеева, О.Ю. Хацринова, Ф.А. Сангер, М.С. Сунцова: в 2 ч.; на рус. и англ. яз. – Казань: РИЦ «Школа», 2019. – 51 с. [https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod\\_resource/content/0/Учебное%20пособие\\_КНИТУ.pdf](https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf)
4. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И.М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. ПГ. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2019. – 28 с. <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>
5. Основы проектной деятельности: учеб. пособие для обучающихся в системе СПО / Б.Р. Мандель. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 293 с. [https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872\\_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf](https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf)
6. Анистратенко О.Б., Гаега М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству! Каталог проектов студентов – участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики». – М.: Грифон, 2022. – 48 с.

## 7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация

Не используются.

## 7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

### *Русскоязычные ресурсы*

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

#### *Англоязычные ресурсы*

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.

5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

#### **7.5. Иные источники**

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.

2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

3. "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 28.11.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_1870/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1870/)

4. Минэкономразвития. Об итогах социально-экономического развития Российской Федерации в 2015 году Раздел Социальная сфера стр. 47-80. <http://economy.gov.ru/minec/about/structure/depMacro/2016090201>

5. Мониторинг доходов и уровня жизни населения [http://www.vcug.ru/j\\_mdiuzhn\\_last.html](http://www.vcug.ru/j_mdiuzhn_last.html)

6. Основные результаты экономического и социального развития Санкт-Петербурга. Развитие социальной сферы <http://www.peterburg2030.ru/development/social/>

7. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга <http://gov.spb.ru/gov/programs/>

8. Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ <https://www.rosminzdrav.ru/>

9. Официальный сайт правительства Ленинградской области //URL:<http://lenobl.ru/>

10. Портал госпрограмм РФ// URL: <http://programs.gov.ru/Portal/>

11. Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации//URL:<https://www.rosminzdrav.ru/>

12. Сайт Министерства культуры Российской Федерации// URL:<http://mkrf.ru/>

13. Сайт Министерства образования и науки Российской Федерации//URL:<http://минобрнауки.рф/>

14. Сайт Министерства труда и социального защиты Российской Федерации//URL:<http://www.rosmintrud.ru/>

15. Сайт Правительства Российской Федерации — <http://government.ru/>

16. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации"// URL: Система ГАРАНТ:  
[http://base.garant.ru/70684666/1/#block\\_100#ixzz4EHCj0tUy](http://base.garant.ru/70684666/1/#block_100#ixzz4EHCj0tUy)
17. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.07.2016)  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

**8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.