

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 04.12.2024 00:24:12
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС
Факультет безопасности и таможен
Кафедра таможенного администрирования

УТВЕРЖДЕНО
Директор
Северо-Западного института
управления - филиала РАНХиГС
Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА
Таможенные операции и таможенный контроль
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.01 Таможенная аналитика
38.05.02 «Таможенное дело»

очная/заочная
(форма(формы) обучения)

Год набора – 2023

Автор–составитель:
канд.социол.наук, доц.

Д. В. Щербакова

Заведующий кафедрой
таможенного администрирования д-р мед. наук, проф.

В.Ю. Чепрасов

РПД одобрена на заседании кафедры таможенного администрирования. Протокол от 25.05.2023 № 10. С изменениями : Протокол от 29.08.2024 № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
 - 7.4. Интернет-ресурсы
 - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.01 Таможенная аналитика обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС-3	Способен применять современные информационно-аналитические системы в практической деятельности таможенных органов и участников ВЭД	ПКо ОС-3.1	Способен владеть знаниями о информационно-аналитических системах в практической деятельности таможенных органов

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы

Профессиональные задачи/ Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Выполнение аудиторского задания и оказание прочих услуг, связанных с аудиторской деятельностью (Профессиональный стандарт «Аудитор» от 19 октября 2015 № 728н)	ПКо ОС-3.1	<p>На уровне знаний: знает методы поиска, отбора, анализа и систематизации информации</p> <p><u>На уровне умений:</u> систематизирует различные виды информации; анализирует полученную информацию и формулировать выводы по итогам ее анализа; изучает и описывает бизнес-процессы организации</p> <p><u>На уровне навыков:</u> изучает и анализирует деятельность аудируемого лица и среды, в которой она осуществляется, включая систему внутреннего контроля; изучает и анализирует задания и особенности его выполнения при оказании сопутствующих аудиту или прочих услуг, связанных с аудиторской деятельностью.</p>
Решение задач АИИД с использованием ИАС в защищенном исполнении (Профессиональный стандарт «Специалист по автоматизации информационно-аналитической деятельности» от 20 июля 2022 № 425н)	ПКо ОС-3.1	<p><u>На уровне знаний:</u> знает методические подходы к интерпретации профессионального смысла получаемых результатов анализа информации в ИАС</p> <p><u>На уровне умений:</u> представляет результаты решения аналитических задач в стандартном виде; интерпретирует профессиональный смысл получаемых результатов анализа информации в ИАС</p> <p><u>На уровне навыков:</u> решает типичные задачи анализа информации в ИАС.</p>
Исследование внешних рынков для сбыта продукции	ПКо ОС-3.1	<p><u>На уровне знаний:</u> знает методы и инструменты работы с базами данных внешних рынков</p>

организации (Профессиональный стандарт «Специалист по внешнеэкономической деятельности» от 17 июня 2019 № 409н)	<i>На уровне умений:</i> анализирует требования внешних рынков к продукции организации
	<i>На уровне навыков:</i> подготавливает аналитические документы о внешних рынках.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы или 144 академических часов. Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Для очной формы обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. Часах/астр Часах
Общая трудоемкость	144/108
Контактная работа с преподавателем	62/46,5
Лекции	22/16,5
Практические занятия	40/30
Лабораторные занятия	
Консультация	2/1,5
Самостоятельная работа	80/60
Контроль	
Формы текущего контроля	устный опрос, доклад, практические (ситуационные) задачи, тестирование, кейс
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Для заочной формы обучения:

Вид работы	Трудоемкость в акад. Часах/астр Часах
Общая трудоемкость	144/108
Контактная работа с преподавателем	26/19,5
Лекции	8/6

Практические занятия	16/12
Лабораторные занятия	
Консультация	2/1,5
Самостоятельная работа	114/ 85,5
Контроль	4/3
Формы текущего контроля	устный опрос, доклад, практические (ситуационные) задачи, тестирование, кейс
Форма промежуточной аттестации	зачет с оценкой

Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.В.01 Таможенная аналитика** включена в части, формируемой участниками образовательных отношений Учебного плана подготовки специалистов по специальности 38.05.02 «Таможенное дело».

Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента не предусматриваются.

«Таможенная аналитика» тесно взаимосвязана с рядом других составляющих образовательной программы, в частности: «Информатика», «Информационные таможенные технологии», «Товароведение, экспертиза в таможенном деле», «Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности», «Основы внешнеэкономической деятельности», «Финансы», «Общая и таможенная статистика», «Общий менеджмент», «Таможенный менеджмент», «Аудит», «Таможенные операции», «Организация таможенного контроля», «Таможенное администрирование», «Таможенные процедуры», «Таможенное декларирование», «Логистика», «Управление рисками в таможенном деле»,

Дисциплина читается в 9 семестре по очной форме обучения и на 5 курсе по заочной форме обучения

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля успеваемости и*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			ЛДОТ	ЛРДОТ	ПЗДОТ		

Тема 1	Организация аналитической деятельности в таможенных органах, логистических и внешнеэкономических организациях.	23	4		8		11	УО, Д, Т
Тема 2	Нормативно-правовое регулирование аналитической деятельности и аналитические информационные системы в таможенном деле.	17	2		4		11	УО, СЗ, Т
Тема 3	Стратегический и статистический анализ в таможенной деятельности.	17	2		4		11	УО, К, Т
Тема 4	Визуализация данных в таможенной аналитике.	30	4		12		14	СЗ, Т
Тема 5	Системная и бизнес-аналитика в таможенной деятельности.	19	4		4		11	УО, К, Т
Тема 6	Нотации моделирования для анализа процессов в таможенном деле	19	4		4		11	СЗ, Т
Тема 7	Методологии разработки аналитических документов.	17	2		4		11	УО, СЗ, Т
Промежуточная аттестация								Зачёт с оценкой
Всего:		144	22	0	40	2	80	

Заочная форма обучения

Тема 1	Организация аналитической деятельности в таможенных органах, логистических и внешнеэкономических организациях.	17	1				16	Т
Тема 2	Нормативно-правовое регулирование аналитической деятельности и аналитические информационные системы в таможенном деле.	19	1		2		16	Т
Тема 3	Стратегический и статистический анализ в таможенной деятельности.	19	1		2		16	К, Т
Тема 4	Визуализация данных в таможенной аналитике.	24	2		4		18	СЗ, Т
Тема 5	Системная и бизнес-аналитика в таможенной деятельности.	19	1		2		16	Т
Тема 6	Нотации моделирования для анализа процессов в таможенном деле.	21	1		4		16	СЗ, Т
Тема 7	Методологии разработки аналитических документов.	19	1		2		16	Т

Промежуточная аттестация	4						Зачёт с оценкой
Всего:	144	8	0	16	2	114	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях;

УО – устный опрос;

СЗ – практические (ситуационные) задачи;

Д – доклад;

К – кейс;

Т – тестирование.

3.2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1 Организация аналитической деятельности в таможенных органах, логистических и внешнеэкономических организациях

Роль информации и информационных технологий реализации задач Федеральной таможенной службы Российской Федерации.

Основные понятия и категории аналитической работы. Структура и задачи аналитики. Средства и формы аналитической работы. Понятие и сущность аналитической деятельности. Виды обеспечения аналитической деятельности. Базовый алгоритм аналитической деятельности.

Место и роль аналитики в системе федеральных органов исполнительной власти. Особенности организации осуществления аналитической работы в таможенных органах. Направления аналитики в таможенной сфере.

Система органов таможенного управления по аналитической деятельности в Российской Федерации. Аналитическое управление, Управление таможенных рисков, Главное управление федеральных таможенных доходов, Главное управление по борьбе с контрабандой, Управление товарной номенклатурой Федеральной таможенной службы Российской Федерации, управления и различные подразделения таможенных органов, на которые возложено выполнение аналитических функций в пределах своих компетенций.

Аналитика по внешнеэкономической и логистической деятельности: особенности, функции, направления развития.

Тема 2 Нормативно-правовое регулирование аналитической деятельности и аналитические информационные системы в таможенном деле

Комплексы программных средств для анализа баз данных таможенных органов РФ.

КПС «АСТО-Анализ». Рекомендации Киотской конвенции по использованию информационных технологий для повышения эффективности: осуществления таможенных операций, таможенного контроля, применения таможенного законодательства, обеспечения получения государственных доходов, анализа данных, представления статистических данных по внешней торговле. Рекомендации Всемирной таможенной организации по правовому обеспечению применения информационных технологий в таможенных органах.

Центральный банк данных (ЦБД) Федеральной таможенной службы Российской Федерации: назначение, состав, структура, основные элементы. Информационно-аналитические системы таможенных органов. Комплексы программных средств, предназначенные для ведения базы данных профилей рисков и выявления рисков (КПС «Ведение БД ПР», КПС «Сервис выявления рисков», АПС «Тестирование ПР»). Информационное взаимодействие ЕАИС таможенных органов с другими системами. Системы по управлению проектами («Miro», «Atlassian», «Microsoft Project» и другие).

Тема 3 Стратегический и статистический анализ в таможенной деятельности

Понятие стратегического анализа. Стратегический анализ как часть стратегического управления. Задачи и условия для проведения стратегического анализа. Объекты стратегического анализа.

Инструменты стратегического анализа для внешнеэкономических, логистических организаций и таможенных органов. GAP-анализ. Портфельный анализ. Сценарный анализ внешней среды организации. Анализ BCG. Матрица Игоря Ансоффа. Модель 5 сил М. Портера. PESTEL-анализ и различия факторов внешней среды. SWOT-анализ. Анализ ADL. Анализ ABC. Экспертный анализ.

Инструменты бизнес-анализа для таможенной аналитики. 7 доменов успешности по Маллинзу. Концепция ежа. 7 вопросов об инновациях по О'Коннору. Чек-лист SATWOE. Концепция рыбьей кости (5M). Матрица рефрейминга. Дерево критического качества. 5 шагов BADIR. Техника приоритизации MoSCoW. 8 измерений качества по Гарвину. Восемь шагов по Коттеру. Анализ изменений ADCAR. Метод Кепнера-Трего.

Тема 4 Визуализация данных в таможенной аналитике

Визуализация данных. Задачи визуализации данных. Типы визуализации. Дашборды и их назначение. Методы визуализации данных в практической работе. Особенности использования BI-решений. Концепция эффективного анализа данных. Определение правильного вида визуализации данных в зависимости от задач. BI-инструменты и задачи, которые они решают. Яндекс DataLens, PowerBI, Excel, Tableau: основные принципы и возможности программ, .

Тема 5 Системная и бизнес-аналитика в таможенной деятельности.

Процессный подход в управлении: сущность, функции, виды, инструменты. Виды организационных процессов и их необходимость для обеспечения управления таможенной, логистической и внешнеэкономической деятельностью. Классификация организационных процессов по сферам деятельности. Реинжиниринг процессов. Анализ существующих процессов в таможенных, логистических и внешнеэкономических организациях.

Методы сбора информации о проектируемых организационных процессах. Правила описания организационных процессов. Текстовый и табличный способы описания процессов. Декомпозиция организационных процессов.

Тема 6 Нотации моделирования для анализа процессов в таможенном деле

Понятие модели. Виды моделирования. Классификация способов моделирования систем и процессов. Принципы и этапы построения моделей. Построение и использование моделей в практической деятельности. Методы моделирования и их применение при проведении таможенного контроля. Моделирование и анализ моделей процессов с целью выявления источников риска.

Нотации моделирования организационных процессов в практической деятельности. Проектирование организационных процессов в программных средствах с помощью

нотаций IDEF0 и BPMN. Моделирование бизнес-процессов в положениях «As Is» и «To Be».

Инструменты анализа бизнес-процессов. Разработка критериев оценки проводимых в организации процессов. Оценка важности и проблемности организационных процессов. Ранжирование процессов и показатели результативности. Формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации организационных процессов.

Тема 7 Методологии разработки аналитических документов

Понятия информационный продукт и аналитический документ. Принципы подготовки аналитических документов. Классификация информационно-аналитических документов. Параметры ИАД. Виды ИАД. Особенности ИАД. Содержание и виды кратких аналитических документов. Содержание и виды развернутых аналитических документов. Содержательные элементы аналитических документов.

Основные части аналитического документа. Организация основного текста аналитического документа. Проверочные вопросы для составления аналитического документа. Алгоритм написания аналитического документа.

4 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1.1. В ходе реализации дисциплины **Б1.В.01 Таможенная аналитика** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Организация аналитической деятельности в таможенных органах, логистических и внешнеэкономических организациях.	УО, Д, Т
Нормативно-правовое регулирование аналитической деятельности и аналитические информационные системы в таможенном деле.	УО, СЗ, Т
Стратегический и статистический анализ в таможенной деятельности.	УО, К, Т
Визуализация данных в таможенной аналитике	СЗ, Т
Системная и бизнес-аналитика в таможенной деятельности.	УО, К, Т
Нотации моделирования для анализа процессов в таможенном деле	СЗ, Т
Методологии разработки аналитических документов.	УО, СЗ, Т

4. 2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Полный перечень типовых оценочных материалов находится в фонде оценочных средств по дисциплине.

Типовые оценочные материалы по теме 1 Организация аналитической

деятельности в таможенных органах, логистических и внешнеэкономических организациях.

Задания для устного опроса

1. Какие управления ФТС России курируют осуществление аналитической деятельности.
2. По каким направлениям деятельности таможенных органов, осуществляется аналитическая деятельность.
3. Назовите цели проведения аналитической работы в таможенных органах.

Темы докладов

1. Аналитическое управление ФТС России – цели, задачи, функции;
2. Аналитическая работа реализуемая и координируемая Управлением таможенных рисков.
3. Аналитическая работа реализуемая и координируемая Главным управлением по борьбе с контрабандой.
4. Аналитическая работа реализуемая и координируемая Главным управлением таможенного контроля после выпуска товаров.

Тестовые задания

1. Учитываются ли операции по переработке на таможенной территории в статистике внешней торговли:
 - а. да;
 - б. нет;
2. Какие разделы по странам включает в себя товарная структура экспорта/импорта, представленная в открытых данных ФТС России
 - а. СНГ, Дальнее зарубежье;
 - б. ЕАЭС, Дальнее зарубежье;
 - в. СНГ, Дальнее зарубежье, Всего;
 - г. ЕАЭС, Дальнее зарубежье, Всего;

Типовые оценочные материалы по теме 2 Нормативно-правовое регулирование аналитической деятельности и аналитические информационные системы в таможенном деле.

Задания для устного опроса

1. В каких нормативно-правовых, правовых, ведомственных и иных документах закреплены функции анализа для таможенных органов.
2. Назовите сайты, на которых размещены проекты нормативно-правовых документов.
3. Назовите информационные ресурсы, на которых размещены принятые нормативно-правовые документы по направлению внешнеэкономической деятельности и в области таможенного дела.

Ситуационное задание

1. Изменения нормативно-правовой базы в области таможенного дела. Привести примеры влияния и способа оценивания.
2. Изменения нормативно-правовой базы в области иных видов государственного контроля (осуществляемого Роспотребнадзором, Россельхознадзором, ФНС России, Банком России) и их влияние на активность внешнеэкономической деятельности (по выбору студента).

Тестовые задания

1. «В целях поддержки проведения таможенных операций таможенная служба применяет информационные технологии в тех случаях, когда это экономически выгодно и эффективно для таможенной службы и участников торговой деятельности. Таможенная служба определяет условия их применения.» Данный стандарт прописан в:
 - а. Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур;
 - б. Основные направления развития ИКТ 2030;
 - в. Таможенный кодекс;
 - г. ФЗ-311 «О таможенном регулировании в Российской Федерации».
2. В состав ЦБД ЕАИС входят следующие основные базы данных:
 - а. БД таможенных приходных ордеров;
 - б. БД таможенных платежей в составе таблиц лицевых счетов участников ВЭД, сведения о поступлении денежных средств от участников ВЭД на счета Федерального казначейства, перечислении средств в госбюджет и т.д.;
 - в. БД печатной корреспонденции;
 - г. архив данных по персоналу.

Типовые оценочные материалы по теме 3 Стратегический и статистический анализ в таможенной деятельности.

Задания для устного опроса

1. Какие существуют условия и задачи проведения стратегического анализа?
2. Назовите основные типы статистических данных в таможенной деятельности.
3. Какие программы и инструментария анализа статистики внешней торговли вы знаете?

Кейс

По данным статистики внешней торговли Российской Федерации составьте диаграммы не менее, чем за пять временных периодов по выбранным направлениям: экспорт товаров, импорт товаров, основные показатели, внешнеторговый оборот, коммерческий обмен технологиями с зарубежными странами.

Тестовые задания

1. Звезды, дойные коровы, трудные дети и собаки – это элементы какого инструмента стратегического анализа?
 - а. Анализ BCG
 - б. Матрица Игоря Ансоффа;
 - в. GAP-анализ;
 - г. Модель 5 сил М. Портера.
2. Расставьте в правильном порядке шаги по выполнению матрицы рефрейминга:
 - а. Запись проблемы в таблицу;
 - б. Определить подход и ключевые перспективы;
 - в. Получить более глубокое понимание с помощью мозгового штурма;
 - г. Переосмыслить подход на основе выводов.

Типовые оценочные материалы по теме 4 Визуализация данных в таможенной аналитике.

Практические (ситуационные) задания

В файле с материалами занятия построить сводную таблицу, в которой отобразить поступление таможенных платежей по строкам, а регионы – по столбцам. В значениях нужны суммы поступлений.

Настроить в сводной таблице условное форматирование так, чтобы наименьшая сумма поступлений выделялась красным, а наибольшая – зеленым.

Построить рядом сводную диаграмму, показывающую соотношение поступлений в каждом регионе.

Создать дашборд по имеющимся таблицам (привести лист в презентабельный вид).

Тестовые задания

1. Для отображения зависимости одной величины от другой целесообразно использовать:
 - а. круговые диаграммы
 - б. графики
 - в. столбчатые диаграммы
 - г. гистограммы
2. Визуализировать данные можно через:
 - а. графики;
 - б. матрицы;
 - в. карты;
 - г. инфографику;
 - д. все ответы верны.

Типовые оценочные материалы по теме 5 Системная и бизнес-аналитика в таможенной деятельности.

Задания для устного опроса

1. Классифицируйте организационные процессы таможенных органов по сферам деятельности
2. Какие правила описания организационных процессов существуют?
3. Назовите основные инструменты анализа бизнес-процессов организации.

Кейс

Проанализируйте кейс и сопоставьте с приведённой последовательностью выполнения этапов реинжиниринга. Определите, какие этапы описаны в кейсе.

Мебельная компания «Артика» занимается производством мебели по индивидуальным проектам. В 90% заказов компания получала претензии от клиентов. Количество повторных заказов составляло 2 заказа в год. Доля повторных заказов в обороте – до 10%. 85% ошибок происходило на стадии монтажа. Оказалось, что наибольшее количество проблем возникают на стыке работ между отделом продаж и производственным отделом. В результате реинжиниринга были устранены ошибки в работе с помощью следующих мероприятий:

- назначение ответственных лиц за процесс целиком;
- введение в работу стандартных бланков;
- внедрение отчетных документов на Яндекс-диске и другие меры.

В результате реинжиниринга количество претензий сократилось до 7%. Повторные заказы в обороте компании с оставили 7,5%. Ежемесячно около 4 заказов компания «Артика» получает повторно.

Тестовые задания

1. Основные бизнес-процессы включает модель цепочки добавление ценностей М. Портера:
 - а. БП1 Внутренняя логистика; БП2 Внешняя логистика; БП3 Маркетинг и продажи; БП4 Обслуживание и сервис.
 - б. БП1 Внутренняя логистика; БП2 Производство; БП3 Внешняя логистика; БП4 Маркетинг и продажи; БП5 Обслуживание и сервис.
 - в. БП1 Производство; БП2 Внешняя логистика; БП3 Маркетинг и продажи; БП4 Обслуживание и сервис.
2. Расставьте в хронологическом порядке процесс описания организации
 - а. Описание бизнес-направлений
 - б. Описание работ, функций, процессов
 - в. Описание организационной структуры
 - г. Описание распределения ответственности

Типовые оценочные материалы по теме 6 Нотации моделирования для анализа процессов в таможенном деле.

Практические (ситуационные) задания

1. Смоделируйте процесс работы склада в нотации BPMN (используйте Microsoft Visio)
2. Функцию «Оформление и выдача трудовой книжки» смоделируйте в нотации DFD (используйте Microsoft Visio)

Тестовые задания

1. «Входы» и «выходы» имеют место в нотации моделирования:
 - а. BPMN;
 - б. IDEF0;
 - в. EPC;
 - г. Процесс – процедура.
2. Моделью бизнес-процесса называется его формализованное _____
 - а. (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
 - б. (текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
 - в. его формализованное (графическое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия

Типовые оценочные материалы по теме 7 Методологии разработки аналитических документов.

Задания для устного опроса

1. Содержание аналитического документа, его необходимые элементы.
2. Подходы к формированию содержания аналитических документов.
3. Аналитическая записка, ее структура. Аналитический доклад, принципы его построения

Практические (ситуационные) задания

Составьте аналитическую записку на основе статистических данных по внешней торговле Российской Федерации. Используйте следующую структуру документа:

1. Титульный лист.

2. Ситуация получения задания или возникновения аналитической инициативы (кем, когда, в связи с чем было дано задание и как формулировались поставленные вопросы).
3. Исполнители (соисполнители).
4. Проблемная ситуация (характеристика проблемы, подлежащей решению). Может излагаться по следующей схеме: история вопроса (ситуация возникновения проблемы); предпринятые меры и оценка результатов; ситуация на текущий момент (с акцентом на открытые и нерешенные вопросы).
5. Предложения по воздействию на проблемную ситуацию.
6. Заключение (общие выводы и предложения).
7. Приложения (источники, литература, официальные документы, статистические и социологические материалы и т. д.).

Тестовые задания

1. Расставьте в правильном порядке элементы аналитической записки:
 - а. исполнители;
 - б. проблемная ситуация;
 - в. предложения по воздействию на проблемную ситуацию;
 - г. заключение.
2. Аналитическая записка после ее составления подлежит экспертизе:
 - а. да;
 - б. нет;
 - в. в зависимости от правил организации.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет с оценкой проводятся с применением следующих методов (средств):

Метод устного ответа на вопросы билета и дальнейшей беседы по содержанию билета.

Итоговая оценка по дисциплине является суммой баллов результатов текущего контроля и промежуточных аттестаций.

Аттестация может проводиться на основе компьютерного тестирования в ДОТ или других форм с использованием информационных систем, используемых в институте.

5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
<p>ПКо ОС-3.1</p> <p>Способен владеть знаниями о информационно-аналитических системах в практической деятельности таможенных органов</p>	<p>Владеет знаниями о информационно-аналитических системах в практической деятельности таможенных органов</p>	<p>Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии – 40 баллов</p>

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Рекомендуемые вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (зачёту с оценкой)

Вопросы для подготовки :

1. Основные понятия и категории аналитической работы. Структура и задачи аналитики.
2. Понятие и сущность аналитической деятельности. Средства и формы аналитической работы.
3. Виды обеспечения аналитической деятельности. Базовый алгоритм аналитической деятельности.
4. Место и роль аналитики в системе федеральных органов исполнительной власти.
5. Особенности организации осуществления аналитической работы в таможенных органах. Направления аналитики в таможенной сфере.
6. Система органов таможенного управления по аналитической деятельности в Российской Федерации.
7. Аналитика по внешнеэкономической и логистической деятельности: особенности, функции, направления развития
8. Комплексы программных средств для анализа баз данных таможенных органов РФ. КПС «АСТО-Анализ».
9. Рекомендации Киотской конвенции по использованию информационных технологий для повышения эффективности: осуществления таможенных операций, таможенного контроля, применения таможенного законодательства, обеспечения получения государственных доходов, анализа данных, представления статистических данных по внешней торговле.
10. Рекомендации Всемирной таможенной организации по правовому обеспечению применения информационных технологий в таможенных органах.
11. Центральный банк данных (ЦБД) Федеральной таможенной службы Российской Федерации

- Федерации: назначение, состав, структура, основные элементы.
12. Информационно-аналитические системы таможенных органов.
 13. Комплексы программных средств, предназначенные для ведения базы данных профилей рисков и выявления рисков (КПС «Ведение БД ПР», КПС «Сервис выявления рисков», АПС «Тестирование ПР»).
 14. Информационное взаимодействие ЕАИС таможенных органов с другими системами.
 15. Системы по управлению проектами («Miro», «Atlassian», «Microsoft Project» и другие).
 16. Понятие стратегического анализа. Стратегический анализ как часть стратегического управления.
 17. Задачи и условия для проведения стратегического анализа. Объекты стратегического анализа.
 18. Инструменты стратегического анализа для внешнеэкономических, логистических организаций и таможенных органов.
 19. GAP-анализ. Портфельный анализ.
 20. Сценарный анализ внешней среды организации. Анализ BCG.
 21. Матрица Игоря Ансоффа. Модель 5 сил М. Портера.
 22. PESTEL-анализ и различия факторов внешней среды.
 23. SWOT-анализ. Анализ ADL.
 24. Анализ ABC. Экспертный анализ.
 25. Инструменты бизнес-анализа для таможенной аналитики.
 26. 7 доменов успешности по Маллинзу. Концепция ежа.
 27. 7 вопросов об инновациях по О'Коннору. Чек-лист CATWOE.
 28. Концепция рыбьей кости (5M). Матрица рефрейминга.
 29. Дерево критического качества. 5 шагов BADIR.
 30. Техника приоритизации MoSCoW. 8 измерений качества по Гарвину.
 31. Восемь шагов по Коттеру. Анализ изменений ADCAR.
 32. Метод Кепнера-Трего.
 33. Программы и инструментария анализа статистики внешней торговли.
 34. Динамика и структура внешней торговли, анализ данных региональной статистики внешней торговли.
 35. Задачи визуализации данных. Типы визуализации.
 36. Методы визуализации данных в практической работе. BI-инструменты.
 37. Возможности языков программирования Python, R, языка работы с базами данных SQL в обработке и визуализации различных статистических данных.
 38. Анализ существующих процессов в таможенных, логистических и внешнеэкономических организациях.
 39. Методы сбора информации о проектируемых организационных процессах. Правила описания организационных процессов.
 40. Текстовый и табличный способы описания процессов. Декомпозиция организационных процессов.
 41. Понятие модели. Виды моделирования.
 42. Классификация способов моделирования систем и процессов.
 43. Принципы и этапы построения моделей.
 44. Методы моделирования и их применение при проведении таможенного контроля.
 45. Нотации моделирования организационных процессов в практической деятельности.
 46. Инструменты анализа бизнес-процессов.
 47. Разработка критериев оценки проводимых в организации процессов. Оценка важности и проблемности организационных процессов.
 48. Ранжирование процессов и показатели результативности.
 49. Формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации

- организационных процессов.
50. Понятия информационный продукт и аналитический документ. Принципы подготовки аналитических документов.
 51. Классификация информационно-аналитических документов.
 52. Параметры, виды и особенности информационно-аналитических документов.
 53. Содержание и виды кратких аналитических документов.
 54. Содержание и виды развернутых аналитических документов.
 55. Содержательные элементы аналитических документов.
 56. Основные части аналитического документа. Организация основного текста аналитического документа.
 57. Проверочные вопросы для составления аналитического документа. Алгоритм написания аналитического документа.

5.3 Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

Оценочные средства	Показатели оценки	Критерии оценки
Устный опрос	Корректность и полнота ответов	Полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла. Правильный, но неполный ответ – 1 балл. Неверный ответ – 0 баллов.
Практические (ситуационные) задачи	Студенты получают формулировку проблемной ситуации профессиональной деятельности, для которой нужно найти решения с позиции участников ситуации. Оцениваются применение методов решения проблемных ситуаций, способность анализировать элементы ситуации, навыки, необходимые для профессиональной деятельности.	Полнота раскрытия темы задания и владение терминологией, ответы на дополнительные вопросы – до 5 баллов.
Доклад	Полнота доклада, оформление презентации и соответствие регламенту	Доклад, раскрывающий тему и оформленный в соответствии с требованиями СЗИУ РАНХИГС – 2 балла. Доклад, раскрывающий тему, но не оформленный в соответствии с установленными требованиями, либо не соответствующий регламенту – 1 балл. Доклад, не раскрывающий тему – 0 баллов.
Тестирование	Тестирование проходит с использованием LMS Moodle или в письменной форме. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества	За 6 правильных вопросов 3 балла.

	заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	
Кейс	Студенты получают формулировку реальной ситуации профессиональной деятельности, для которой нужно найти решения с позиции участников ситуации. Оцениваются применение методов решения, способность анализировать элементы ситуации, навыки, необходимые для профессиональной деятельности.	Полнота раскрытия темы задания и владение терминологией, ответы на дополнительные вопросы – до 5 баллов.
Зачет с оценкой	Промежуточный контроль нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины, проводится в устной форме по билетам, в которых содержатся вопросы по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии – 40 баллов.

5.4. Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную

- «Отлично» (А) – от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) – от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) – от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) – от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (E) – от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

- «неудовлетворительно» (EX) – от 0 по 50 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы носят существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

- 40 баллов – на промежуточную аттестацию;
- 40 баллов – на работу на практических занятиях;
- 20 баллов – на посещаемость занятий.

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	A
86-95	отлично	B
71-85	хорошо	C
61-70	хорошо	D
51-60	удовлетворительно	E
0-50	неудовлетворительно	EX

6. Методические указания для освоения дисциплины

Устный опрос готовности по теме лекций, опросы обучающихся проводятся на практических занятиях.

На практические занятия обучающийся должен приходить, имея при себе конспекты лекций и иные пособия по тематике адаптационной дисциплины и активно участвовать в обсуждении поставленных вопросов.

Видами заданий, для самостоятельной работы обучающихся могут быть - для овладения знаниями по программе учебного курса: чтения текста (учебника, дополнительной литературы); конспектирование текста; структурно-логическое (графическое) изображение содержания отдельных тем; работа со словарями и справочниками; ознакомления с нормативными документами; учебно-исследовательская работа; целевое использование компьютерной техники, интернета, аудио- и видеозаписей и др.).

Проведение практического занятия начинается кратким (5-7 мин.) вступительным словом преподавателя, в котором подчеркивается значение рассматриваемой темы, ее роль и значение для подготовки специалистов таможенного дела. На практическом занятии обучающиеся под руководством преподавателя глубоко и всесторонне обсуждают вопросы темы. Для усиления активности обучающихся и закрепления их знаний преподаватель должен привлекать к участию в обсуждении вопросов возможно большее количество обучающихся. Это достигается постановкой дополнительных вопросов, направленных на раскрытие, детализацию различных аспектов основного вопроса, особенно практического опыта, сложных ситуаций. После обсуждения каждого вопроса преподавателю целесообразно давать оценку выступлений, акцентировать внимание на наиболее существенных положениях, проблемах и возможных вариантах их решения.

В конце занятия за глубину освоения материала, преподаватель может поощрить отдельных обучающихся (выставить оценку в журнал).

При подготовке к лекционным занятиям студенту следует ознакомиться с учебно-тематическим планом изучаемой учебной дисциплины, а также с Календарным планом прохождения соответствующего курса - с тем, чтобы иметь возможность вспомнить уже пройденный материал данного курса и на этой основе подготовиться к восприятию новой информации, следуя логике изложения курса преподавателем-лектором.

В процессе лекционного занятия студент ведет свой конспект лекций, делая записи, касающиеся основных тезисов лектора. Это могут быть исходные проблемы и вопросы, ключевые понятия и их определения, важнейшие положения и выводы, существенные оценки и т. д.

В заключительной части лекции студент может задать вопросы преподавателю по содержанию лекции, уточняя и уясняя для себя теоретические моменты, которые остались ему непонятными.

Стоит отметить, что необходимо также систематическая самостоятельная работа студента. Самостоятельная работа студента, прежде всего, подразумевает изучение им учебной и научной литературы, рекомендуемой рабочей программой дисциплины и программой курса.

Занятия по дисциплине проводятся в следующей форме:

Ознакомление с материалом опорного конспекта, размещенного в соответствующем разделе дисциплины на базе образовательной платформы LMS MOODLE по каждой из тем, предусмотренной настоящей РПД. Важным моментом в предварительном ознакомлении с опорным конспектом является предупреждение пассивности студентов и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний. Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия:

1) во-первых, само изложение материала педагогом должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме;

2) во-вторых, в процессе изложения материала опорного конспекта необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность студентов и способствующие поддержанию их внимания

Один из этих приемов – *создание проблемной ситуации*. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться студентам.

Термин *«практическое занятие»* используется в педагогике как родовое понятие, включающее такие виды, как лабораторную работу, семинар в его разновидностях. Аудиторные практические занятия играют исключительно важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями.

Если опорный конспект закладывает основы научных знаний в обобщенной форме, практические занятия призваны углубить, расширить и детализировать эти знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Практические занятия развивают научное мышление и речь студентов, позволяют проверить их знания, в связи с чем, упражнения, семинары, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Для успешной подготовки к практическим занятиям студенту требуется предварительная самостоятельная работа по теме планируемого занятия. Не может быть и речи об эффективности занятий, если студенты предварительно не поработают над опорным конспектом, учебником, учебным пособием, чтобы основательно овладеть теорией вопроса.

Практические занятия служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой. Структура практических занятий в основном одинакова – вступление преподавателя, вопросы студентов по материалу, который требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, заключительное слово преподавателя. Разнообразие возникает в основной, собственно практической части, доклады, дискуссии, тренировочные упражнения, решение задач, наблюдения, и т. д.

Семинарские занятия как форма обучения имеют давнюю историю, восходящую к античности. Само слово «семинар» происходит от латинского «*seminarium*» – рассадник и связано с функциями «посева» знаний, передаваемых от учителя к ученикам и «прорастающих» в сознании учеников, способных к самостоятельным суждениям, к воспроизведению и углублению полученных знаний.

Семинар является одним из основных видов практических занятий. Он представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания. Главная цель семинарских занятий – обеспечить студентам возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям изучаемой отрасли. На семинарах решаются следующие педагогические задачи:

- развитие творческого профессионального мышления;
- познавательная мотивация;
- профессиональное использование знаний в учебных условиях.

Кроме того, в ходе семинарского занятия преподаватель решает и такие частные задачи, как:

- повторение и закрепление знаний;
- контроль;
- педагогическое общение.

Для подготовки к семинарским занятиям студенты имеют доступ к электронным правовым базам «Кодекс», «Гарант», «Консультант» в интернет-классе научной библиотеки

СЗИУ, а также к электронной полнотекстовой базе журнальных статей «Интегрум» с сайта научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.

Интерактивные методы на лекциях

Интерактивное обучение обеспечивает взаимопонимание, взаимодействие, взаимообогащение. Интерактивные методики ни в коем случае не заменяют лекционный материал, но способствуют его лучшему усвоению и, что особенно важно, формируют мнения, отношения, навыки поведения.

«Мозговая атака», «мозговой штурм» – это метод, при котором принимается любой ответ обучающегося на заданный вопрос. Важно не давать оценку высказываемым точкам зрения сразу, а принимать все и записывать мнение каждого на доске или листе бумаги. Участники должны знать, что от них не требуется обоснований или объяснений ответов. «Мозговой штурм» – это простой способ генерирования идей для разрешения проблемы. Во время мозгового штурма участники свободно обмениваются идеями по мере их возникновения, таким образом, что каждый может развивать чужие идеи.

Мини-лекция является одной из эффективных форм преподнесения теоретического материала. Перед объявлением какой-либо информации преподаватель спрашивает, что знают об этом студенты. После предоставления какого-либо утверждения преподаватель предлагает обсудить отношение студентов к этому вопросу.

Презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением.

К интерактивным методам относятся презентации с использованием различных вспомогательных средств: доски, книг, видео, слайдов, компьютеров и т.п. Интерактивность обеспечивается процессом последующего обсуждения.

Обратная связь - Актуализация полученных на лекции знаний путем выяснения реакции участников на обсуждаемые темы.

Лекция с заранее объявленными ошибками позволяет развить у обучаемых умение оперативно анализировать профессиональные ситуации, выступать в роли экспертов, оппонентов, рецензентов, выделять неверную и неточную информацию.

Интерактивные методы на практических занятиях (семинарах)

Разминка способствует развитию коммуникативных навыков (общению). Она должна быть уместна по содержанию, форме деятельности и продолжительности. Вопросы для разминки не должны быть ориентированы на прямой ответ, а предполагают логическую цепочку из полученных знаний, т.е. конструирование нового знания.

Студентам заочной формы обучения при выполнении задания следует внимательно ознакомиться с содержанием основной литературы, рекомендуемой к изучению; составить опорный конспект; выделить основные понятия темы. Проработав обязательный учебный материал, студенту рекомендуется обратиться к содержанию законодательных и нормативно-правовых актов, дополнительным источникам информации, Интернет-сайтам в целях сбора и анализа дополнительной информации по теме, которая позволит студенту углубить полученные знания.

После изучения теории следует приступать к выполнению задания для самостоятельной работы. Обзор публикаций должен содержать информацию из 5–6 источников, анализ содержания этих публикаций в привязке к нормам права ЕАЭС и законодательства Российской Федерации о таможенном деле, полностью раскрывать тему. Студент должен продемонстрировать знание норм права, навыки проведения научного исследования, умения критически оценивать собранную информацию, выделять главное, второстепенное и делать краткие выводы. Источники информации должны быть указаны в списке использованной литературы (автор, название материала, место и год издания, страницы, название сайта в Интернете).

Аттестационное испытание проводится преподавателем или экзаменационной комиссией для оценивания степени и уровня достижения результатов обучения. При прохождении

аттестационного испытания студенты должны иметь при себе зачётные книжки, которые они перед началом аттестационного испытания предъявляют преподавателю или экзаменационной комиссии. При проведении аттестационного испытания не допускается наличие у студентов посторонних объектов и технических устройств, способных затруднить (сделать невозможной) объективную оценку результатов аттестационного испытания, в т.ч. в части самостоятельного выполнения задания (подготовки к ответу на вопрос) студентом.

Продолжительность проведения аттестационного испытания, включая время подготовки студента к ответу на аттестационном испытании, проводимом в устной форме, составляет от 15 до 30 минут. При сдаче аттестационного испытания в устной форме по билетам студент, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по выбранному билету, имеет право выбора второго билета с соответствующим продлением времени на подготовку к ответу. При этом оценка снижается на один балл при традиционной системе оценивания. Выбор третьего билета не допускается. Количество обучающихся, одновременно находящихся в аудитории при проведении аттестационного испытания определяется преподавателем

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7.1. Основная литература:

1. Системный анализ и управление в таможенном деле : учебник / В.В. Макрусев. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 512 с.
2. Абашкин В. Л., Ветрова Е. Ю., Ильина И. Н., Леонард Кэрол Скотт, Лопатников Д. Л. и др. Таможенная аналитика развитием территорий: учебники практикум для вузов. / Москва:Юрайт, 2021.-351 Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468924> (дата обращения: 06.09.2021)
3. Афонин П.Н. Информационное обеспечение в таможенных органах: учебник / П.Н. Афонин. – СПб.: ИЦ «Интермедия», 2019. – 228 с. URL: http://www.intermediapublishing.ru/p/Afonin_Info/Afonin_Info.pdf.
4. Сакова, О. Я. Аналитико-синтетическая переработка информации: учебное пособие для вузов / О. Я. Сакова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 123 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14437-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/496994> (дата обращения: 15.05.2022).

7.2. Дополнительная литература:

1. Буров, М. П. Таможенная аналитика территориальным развитием: учебник для магистров / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 446 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091145>
2. Андреев, А. Ф. Аналитическое обеспечение принятия управленческих решений в таможенных органах Российской Федерации [Электронный ресурс] : монография / А.Ф. Андреев, В.В. Макрусев ; Гос. казен. образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. тамож. акад.". - Электрон. дан. - Москва : Российская таможенная академия, 2014. - 171 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=341106>.
3. Афонин, П. Н. Системный анализ и управление в таможенном деле [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Таможенное дело» / П. Н. Афонин. - Электрон. дан. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. - 327 с. - Текст: электронный. - URL: https://e.lanbook.com/book/112431?category_pk=20033#book_name

4. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Юрайт, 2023. - 322 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-533957..>

5 Макрусев, В. В. Системный анализ и управление в таможенном деле : учебник / В.В. Макрусев. - Москва : Флинта, 2021. - 511 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/373175>.

6. Миркин, Б. Г. Введение в анализ данных: учебник и практикум / Б. Г. Миркин. - Москва: Юрайт, 2020. - 174 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/vvedenie-v-analiz-dannyh-450262>.

7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Налоговый кодекс Российской Федерации. [Электронный ресурс] // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

Гражданский кодекс Российской Федерации. [Электронный ресурс] // Официальный Интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1.

2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1.

3. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1.

4. Электронные учебники Цифрового образовательного ресурса «IPR SMART» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1.

5. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «ZNANIUM.COM» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1.

6. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «BOOK.RU» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1.

7. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76.

8. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76.

Англоязычные ресурсы

1. EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.

2. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

7.5. Иные источники

1. <http://www.government.ru> – интернет-портал Правительства Российской Федерации.

2. <http://www.gks.ru> – сайт Федеральной статистической государственной службы РФ.

3. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс.
4. <http://www.customs.ru> – сайт Федеральной таможенной службы РФ.
5. <http://www.customs.ru/index.php?option> – Итоговые отчеты ФТС России.
6. <http://www.economy.ru> – сайт Минэкономразвития РФ.
7. <http://www.cbr.ru> – официальный сайт Центрального Банка Российской Федерации.
8. <http://www.worldcustomsjournal.org> – международный таможенный электронный журнал.
9. <http://www.garant.ru> – справочная правовая система Гарант.
10. <http://www.www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование».
11. <http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/resources> – Компедиум ВТамО по управлению таможенными рисками.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Под информационной технологией понимается процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

В последние годы термин «информационные технологии» часто выступает синонимом термина «компьютерные технологии», так как все информационные технологии в настоящее время так или иначе связаны с применением компьютера. Однако, термин «информационные технологии» намного шире и включает в себя «компьютерные технологии» в качестве составляющей. При этом, информационные технологии, основанные на использовании современных компьютерных и сетевых средств, образуют термин «Современные информационные технологии».

Виды информационных технологий:

«Ручная» информационная технология, инструментарий которой составляют: перо, чернильница, книга. Коммуникация осуществляется ручным способом (написание конспектов и т.д.). Основная цель технологии – представление информации в нужной форме.

«Механическая» технология, оснащенная более совершенными средствами передачи и доставки информации, инструментарий которой составляют: телефон, диктофон. Основная цель технологии – представление информации в нужной форме более удобными средствами.

«Электрическая» технология, инструментарий которой составляют: ксероксы, портативные диктофоны. Основная цель информационной технологии начинает перемещаться с формы представления информации на формирование ее содержания.

«Электронная» технология, основным инструментарием которой становятся ЭВМ и создаваемые на их базе автоматизированные системы управления (АСУ) и информационно-поисковые системы, оснащенные широким спектром базовых и специализированных программных комплексов. Центр тяжести технологии еще более смещается на формирование содержательной стороны информации для управленческой среды различных сфер общественной жизни, особенно на организацию аналитической работы.

«Компьютерная» («новая») технология, основным инструментарием которой является персональный компьютер с широким спектром стандартных программных продуктов разного назначения (Excel, Word, Power Point). На этом этапе происходит процесс персонализации АСУ, который проявляется в создании систем поддержки принятия решений определенными специалистами. Подобные системы имеют встроенные элементы анализа и искусственного интеллекта для разных уровней управления, реализуются на персональном компьютере и используют телекоммуникации. В связи с переходом на микропроцессорную базу существенным изменениям подвергаются и

технические средства бытового, культурного и прочего назначений.

«Сетевая технология» (иногда ее считают частью компьютерных технологий) только устанавливается. Начинают широко использоваться в различных областях глобальные и локальные компьютерные сети. Ей предсказывают в ближайшем будущем бурный рост, обусловленный популярностью ее основателя – глобальной компьютерной сети Internet.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование
1.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа). Специализированная аудитория «Лаборатория товароведения и экспертизы в таможенном деле» – оснащена средствами мультимедиа, 2-мя досками, демонстрационными материалами, отражающими процессы осуществления таможенного контроля и таможенных операций.
2.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
3.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.