

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 03.04.2026 15:16:17  
Уникальный идентификатор:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор СЗИУ РАНХиГС

А.Д. Хлутков

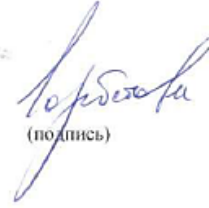
**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации  
«Менеджмент в образовании»**

Разработчик

Факультет дополнительного профессионального образования

Руководитель структурного подразделения:

Кандидат политических наук, декан ФДПО  
(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)



(подпись)

Н.В. Горбатова  
(И.О. Фамилия)

Программа повышения квалификации рассмотрена на заседании ученого совета Северо-Западного института управления и рекомендована к реализации, 23 декабря 2025 года протокол № 4

## Оглавление

1. Общая характеристика программы .....	4
1.1. Цель и задачи реализации программы .....	4
1.2. Нормативные правовые акты .....	4
1.3. Планируемые результаты обучения .....	6
1.4. Категория слушателей .....	6
1.5. Форма и технологии обучения.....	7
1.6. Период обучения, срок освоения и режим занятий .....	7
1.7. Документ о квалификации .....	7
2. Содержание программы .....	7
2.1. Календарный учебный график.....	7
2.2. Учебный план .....	8
2.3. Содержание программы по темам .....	9
3. Организационные условия реализации программы.....	10
3.1. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программ.....	10
3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы .....	10
4. Оценка качества освоения программы .....	12
5. Индикаторы сформированных компетенций выпускника программы.....	20

## **1. Общая характеристика программы**

### **1.1. Цель и задачи реализации программы**

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Менеджмент в образовании» - совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере государственного и муниципального управления.

Основными задачами дополнительной профессиональной программы повышения квалификации являются формирование у слушателей профессионального мышления; выработка навыков самостоятельного изучения и умение практического применения действующего законодательства.

### **1.2. Нормативные правовые акты**

Программа разработана на факультете дополнительного профессионального образования на основании ряда законов и нормативных правовых актов в области дополнительного профессионального образования, в т.ч:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.09.2025) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2025).
2. Постановление Правительства РФ от 12.05.2012 № 473 (ред. от 30.07.2025) "Об утверждении устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации".
3. Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 22.04.2025 № 81928).
4. Приказ Минтруда России от 02.08.2018 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в сфере национальных и религиозных отношений"».
5. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"».
6. Приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016 (ред. от 27.02.2023) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.08.2020 № 59497).

7. Приказ РАНХиГС от 08.08. 2024 года № 01-13694 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление» (с изм. от 11.12.2025).
8. Приказ РАНХиГС от 02.12.2025 № 02-461 «Об утверждении порядка разработки и утверждения в Академии дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки».
9. Приказ РАНХиГС от 22.09.2017 года № 62-30 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
10. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

При формировании образовательной программы учтены следующие документы:

11. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн).
12. Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России от 22.04.2015 N ВК-1032/06).

### 1.3. Планируемые результаты обучения

Таблица 1

Виды деятельности	Общепрофессиональные компетенции ОПК <sup>1</sup> и ПК <sup>1</sup> (формируются и (или) совершенствуются), трудовые функции ПСК <sup>2</sup>
ВД 1. Организационно-управленческая	ПСК-1 <sup>2</sup> Организация и осуществление деятельности, направленной на укрепление общероссийской гражданской идентичности, сохранение этнокультурного многообразия народов Российской Федерации, межнационального (межэтнического) и межрелигиозного согласия, социальную и культурную адаптацию и интеграцию мигрантов
	ПСК-2 <sup>3</sup> Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды
	ОПК-2 <sup>1</sup> . Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов
ВД 2. Исполнительно-распорядительная	ПКс-6 <sup>1</sup> . Способен использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами
	ПКс-7 <sup>1</sup> . Способен выстраивать эффективное межличностное взаимодействие, уважительно и доброжелательно общаться с людьми, устанавливать долгосрочные партнерские отношения внутри организации и вне её, четко и ясно выражать свою точку зрения, последовательно, логично и аргументировано излагать свою позицию, продвигать идеи, решения и проекты

### 1.4. Категория слушателей

Требования к слушателям программы:

к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

<sup>1</sup> Приказ РАНХиГС от 29.03.2021 № 01-3023 «Об утверждении образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

<sup>2</sup> Приказ Минтруда России от 02.08.2018 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в сфере национальных и религиозных отношений"»

<sup>3</sup> Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"»

## 1.5. Форма и технологии обучения

Форма обучения заочная.

Программа реализуется с применением электронного обучения.

## 1.6. Период обучения, срок освоения и режим занятий

Продолжительность обучения – 18 рабочих дней, 3,5 недели.

Срок освоения – 72 академических часа.

самостоятельная работа с применением ЭО – 70 акад. ч.;

итоговая аттестация с применением ЭО – 2 акад. ч.

Режим занятий – не более 4 академических часов в день.

## 1.7. Документ о квалификации

Вид документа, выдаваемый при условии полного выполнения учебного плана и успешного прохождения итоговой аттестации (удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»).

## 2. Содержание программы

### 2.1. Календарный учебный график

Таблица 2

Период обучения				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
УЗ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО/ТКУ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО
<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
УЗ ЭО/ТКУ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО/ТКУ ЭО	УЗ ЭО
<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
УЗ ЭО	УЗ ЭО/ТКУ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО/ТКУ ЭО
<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>		
УЗ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО/ТКУ ЭО/ИА ЭО		

УЗ ЭО – учебные занятия с применением электронного обучения;

ТКУ ЭО – текущий контроль успеваемости с применением электронного обучения;

ИА ЭО – итоговая аттестация с применением электронного обучения

## 2.2. Учебный план

Таблица 3

1.	Наименование раздела, модуля, дисциплины, темы, практики, стажировки	Общая трудоемкость, час	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий), час					Самостоятельная работа (в т.ч. электронное обучение (ЭО)), час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские/лабораторные) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Индивидуальные и групповые консультации			Лекции/ в интерактивной форме	Практические (семинарские/лабораторные) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Индивидуальные и групповые консультации					
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	Теория управления и методы принятия управленческих решений	12												12	Т(ЭО)			ОПК-2
2	Управление развитием образовательной организации	12												12	Т(ЭО)			ПКс-6
3	Условия формирования общегражданской идентичности и патриотизма	12												12	Т(ЭО)			ПСК-1
4	Основы конфликтологии	10												10	Т(ЭО)			ПКс-7
5	Основы психодидактики	12												12	Т(ЭО)			ПСК-2
6	Профессиональная этика и культура управления	12												12	Т(ЭО)			ПКс-7
	Итого	70												70				
	Итоговая аттестация	2															2 Э (ЭО)	
	Всего	72												70			2	

Т (ЭО) – тестирование с применением электронного обучения, Э (ЭО) – итоговая аттестация с применением электронного обучения

### 2.3. Содержание программы по темам

Таблица 4

Номер темы и ее наименование	Содержание темы
Тема 1. Теория управления и методы принятия управленческих решений	Сущность и содержание управления. Основные научные школы теории управления. Функции управления. Применение функций управления в социально-экономических системах. Понятие эффективности. Понятие управленческого решения. Процесс разработки управленческого решения. Количественные методы, применяемые при разработке управленческих решений. Качественные методы, применяемые при разработке управленческого решения. Связь управленческих решений с менеджментом организации.
Тема 2. Управление развитием образовательной организации	Понятие функции «Организация» и ее роль в менеджменте. Организация как объект управления. Современные методы организации производства. Современные методы эффективного управления. Личностные качества руководителя как основа эффективного менеджмента. Управленческая деятельность образовательной организации. Управление изменениями в организации. Управление командой проекта. Коммуникации в управлении организацией.
Тема 3. Условия формирования общегражданской идентичности и патриотизма	Сущность и функции идентичности. Этническое и языковое разнообразие России. Методические материалы по реализации технологии по формированию межэтнической толерантности подростков. Гражданская идентичность и гражданская компетентность. Патриотизм как концепт и объединяющая идея. Механизмы противодействия террористической и иной радикальной идеологии среди молодежи.
Тема 4. Основы конфликтологии	Феномен конфликта. Теории происхождения конфликта. Причины и природа конфликта. Субъекты социального конфликта. Психология конфликта. Регулирование конфликта. Как взаимодействовать с конфликтными личностями. Психология влияния.
Тема 5. Основы психодидактики	Понятие психодидактики. Психодидактика в современном образовательном процессе. Проблема практического применения психодидактики. Интеллектуальное воспитание.
Тема 6. Профессиональная этика и культура управления	Основные понятия профессиональной этики и культуры управления. Взаимоотношения руководителя и подчиненного. Проблемы манипулирования в служебных отношениях. Учет индивидуальных особенностей при управлении персоналом. Культура развития сотрудника в процессе управления. Культура постановки задачи. Культура делегирования полномочий. Эмоциональный интеллект руководителя. Навыки стрессоустойчивости и многозадачности в работе.

### **3. Организационные условия реализации программы**

#### **3.1. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программ**

Программа обеспечена условиями для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение слушателями ДПП в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Организация учебного процесса ФДПО СЗИУ РАНХиГС осуществляется с применением электронного обучения (СДО MOODLE). Программа размещена в электронной информационно-образовательной среде СЗИУ РАНХиГС по адресу: <http://sziu-de.ranepa.ru>. Перечень материально-технических средств для организации учебной работы слушателей: электронно-библиотечные системы СЗИУ РАНХиГС, интернет-ресурсы. Для обучения слушателям необходимы наличие интернет-браузера и подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Доступ к СДО предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Корпоративная сеть обеспечивает коммуникацию преподавателей, сотрудников и слушателей.

#### **3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

Основными видами самостоятельной работы слушателей в программе являются:

- проработка учебно-методических материалов в виде конспектов лекций и презентаций, размещенных в СДО;
- подготовка к практическим заданиям;
- подготовка к тестированию.

Самостоятельная работа может носить репродуктивный и поисковый характер. В ходе самостоятельной работы, носящей репродуктивный характер, слушателям следует последовательно в соответствии со структурой дисциплин курса изучать материалы, размещенные в каждой Теме программы.

Самостоятельная работа поискового характера нацеливает слушателей на

самостоятельный выбор способов выполнения работы, поиск и обзор учебной литературы, в т.ч. электронных источников; научной литературы, справочников и справочных изданий, нормативной литературы и информационных изданий.

### **Вопросы для самостоятельной подготовки слушателей**

1. Понятие управленческого решения.
2. Процесс разработки управленческих решений.
3. Связь управленческих решений с менеджментом организации.
4. Анализ внутренней и внешней среды организации.
5. Понятие и признаки высокой коммуникативной компетентности.
6. Модель коммуникации в менеджменте.
7. Разберите понятия: стереотипы, код, образ, национальная идея и нация.
8. Предмет, объект конфликта. Типы конфликтов.
9. Гражданская и государственная идентичность.
10. Раскройте содержание методологического подхода в психодидактике.

### **Информационное обеспечение программы**

Перед началом обучения слушатели программы получают инструкцию по подключению к СДО, в случае проблем при подключении - консультационную помощь в подключении к этой системе.

Слушатели всегда могут написать сообщение лично администратору курса или обратиться в форум «Вопросы администратору курса».

В методических рекомендациях по изучению курса в системе СДО размещена необходимая информация (о виртуальной обучающей среде, о персональном аккаунте, общении в системе, контроле знаний, разновидностях тестовых вопросов).

### **Рекомендуемые для использования при освоении программы и при итоговой аттестации нормативные правовые документы:**

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г. N 544н (ред. от 05.08.2016) «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

### Основная литература

1. Воробьева С.В. Управление образовательными системами. 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов - Москва: Издательство Юрайт 2025. – 135 с.
2. Трапицын С.Ю. Менеджмент в образовании. 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов - Москва: Издательство Юрайт 2023. – 370 с.

### Интернет-ресурсы

1. Информационно-образовательный портал «Государственное и муниципальное управление». [Электронный ресурс]. - URL: <http://gimyrf.ru/>
2. Портал Госпрограмм РФ: Официальный сайт [Электронный ресурс]. – URL: <http://programs.gov.ru/Portal>.
3. Сайт научной библиотеки СЗИУ. [Электронный ресурс]. - URL: <https://sziiu-lib.ranepa.ru>.

## 4. Оценка качества освоения программы

Контроль знаний осуществляется во время обучения и, в обязательном порядке, по результатам освоения программы повышения квалификации.

### Контрольно-измерительные материалы текущего контроля успеваемости

В программе применяются контрольно-измерительные материалы для текущего контроля успеваемости. Перечень типовых тестовых вопросов по темам:

#### Тема 1. Теория управления и методы принятия управленческих решений

1. Выберите критерий оценки эффективности организации, не относящийся к социально-психологическим критериям:
  - a. прибыльность
  - b. труд сотрудников
  - c. самооценка коллектива
2. Какая функция обеспечивает обратную связь и позволяет осуществлять корректирующее воздействие при достижении поставленных целей:
  - d. контроля
  - e. планирования
  - f. организации
  - g. мотивации
3. Обеспечивающая функция управления, связанная с созданием условий для достижения целей, – это функция:
  - a. контроля
  - b. планирования
  - c. организации
  - d. мотивации
4. Эффект управления – это:

- h. результат управленческой деятельности безотносительно цели этой деятельности
  - i. достижение минимально возможных затрат в ходе управленческой деятельности
  - j. отношение результата к затратам, связанным с получением данного результата
  - k. отношение затрат к результатам управленческой деятельности безотносительно цели этой деятельности
5. Исходный процесс всякой управленческой деятельности – это:
- a. целеполагание
  - b. разработка мотивационного комплекса трудовой деятельности
  - c. контроль
  - d. организация
6. Первым этапом в процессе принятия решений является:
- a. выявление причин возникновения проблемы
  - b. разработка альтернатив
  - c. оценка решения
  - d. анализ альтернатив

## Тема 2. Управление развитием образовательной организации

1. Основная цель анализа внешней среды организации:
- a. выявление возможностей и угроз
  - b. сравнительный анализ конкурентных преимуществ
  - c. анализ использования потенциала фирмы
  - d. управление производственными процессами
2. Главная цель образовательного проекта состоит в:
- a. повышении эффективности образовательной деятельности
  - b. формулировании проблемы, с которой придется столкнуться в процессе образовательной деятельности
  - c. комплексной оценке исходных условий и конечного результата образовательной деятельности
  - d. удовлетворении и формировании потребностей
3. Маркетинговая стратегия образовательного учреждения – это:
- a. выбор целевого рынка, определение конкурентной позиции образовательного учреждения и использование системы маркетинга для насыщения и удовлетворения выбранного рынка образовательными услугами
  - b. план мероприятий образовательной организации, которого она придерживается в будущем для достижения конечной цели
  - c. стратегия, направленная на достижение конкурентных преимуществ за счет низких затрат на услуги по сравнению с конкурентами
  - d. процесс создания и программ, связанных по исполнителям и по срокам, нацеленных на выполнение задач образовательного учреждения
4. Особенность образовательных проектов:
- a. количественная и качественная оценка достижения образовательных результатов
  - b. целью образовательных проектов является улучшение экономических показателей системы
  - c. сроки проекта четко определены и не требуют корректировки в процессе реализации

- d. основные ограничения связаны с лимитированной возможностью использования технических мощностей
5. Продуктом образовательного учреждения является:
- a. образовательная программа
  - b. комплекс уроков, лекций, семинаров
  - c. онлайн курс
  - d. определенный вид учебно-практических занятий

### Тема 3. Условия формирования общегражданской идентичности и патриотизма

1. Гражданская и государственная идентичность
  - a. Разделяются учеными в контексте исторической интерпретации российского опыта
  - b. Совпадают
  - c. Совпадают только в контексте исторической интерпретации российского опыта
  - d. Принципиально разделяются в контексте общемирового опыта
2. Гражданская идентичность – это
  - a. Осознание принадлежности индивида к сообществу граждан того или иного государства, имеющее для индивида значимый смысл, основанное на признании гражданской общности
  - b. Представление индивида о принадлежности к своему этносу
  - c. Чувство и сформировавшаяся позиция верности своей стране и солидарности с её народом
  - d. Наличие паспорта гражданина страны
3. Действующий нормативный правовой документ, направленный на достижение
  - a. приоритетов Российской Федерации в сфере национальной политики – это
  - b. Государственная программа Российской Федерации «Реализация государственной национальной политики»
  - c. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации
  - d. Концепция государственной национальной политики Российской Федерации
  - e. Профессиональный стандарт «Специалист по вопросам межнациональных и межконфессиональных отношений»
4. Идентификация – это
  - a. Свойство психики человека в концентрированном виде выражать для него принадлежность к той или иной группе или общности
  - b. Общение человека с окружающим миром
  - c. Отстаивание индивидом своей сущности
  - d. Самореализация и самоактуализация личности
5. Критерий гражданственности – это
  - a. Осознание индивидом своей принадлежности к гражданской общности, восприятие значимости этой общности
  - b. Факт гражданской принадлежности
  - c. Эмоциональное переживание
  - d. Апологетика власти
6. Воспитание — это:

- a. Педагогически организованный целенаправленный процесс развития обучающегося как личности, гражданина, освоения и принятия им ценностей, нравственных установок и моральных норм общества
- b. Процесс и результат перехода к новому, более совершенному качественному состоянию умственной зрелости
- c. Усвоение человеком социального опыта в процессе жизнедеятельности
- d. Процесс приспособления индивида к определенным условиям внешней среды

#### Тема 4. Основы конфликтологии

1. Институционализация конфликта – это процесс:
  - a. артикулирования интересов сторон, обсуждение и поиск консенсуса или компромисса
  - b. способствующий переводу энергии конфликтных отношений в позитивное русло
  - c. ликвидации противоречий путем вмешательства в существующие отношения
  - d. артикулирования интересов сторон, способствующий переводу энергии конфликтных отношений в позитивное русло
2. Канализация конфликта – это процесс:
  - a. способствующий переводу энергии конфликтных отношений в позитивное русло
  - b. артикулирования интересов сторон, обсуждение и поиск консенсуса или компромисса
  - c. ликвидации противоречий путем вмешательства в существующие отношения
  - d. артикулирования интересов сторон, способствующий переводу энергии конфликтных отношений в позитивное русло
3. Лицо, организация или государство конфликта, подталкивающее возможного участника к конфликту — это:
  - a. подстрекатель конфликта
  - b. пособник стороны конфликта
  - c. организатор конфликта
4. Наиболее эффективным способом регулирования конфликта является метод:
  - a. перевода конфликтных отношений в контролируемое русло
  - b. отмены конфликта
  - c. подавления
  - d. конформизма

#### Тема 5. Основы психодидактики

1. Модернизация педагогического образования сводится к:
  - a. развитию личности обучающегося, его познавательных и созидательных способностей
  - b. усвоению большого объема знаний
  - c. определению главенствующей роли психологии в процессе образования
  - d. изменению роли учителя в школе
2. Психодидактическая цель – это:
  - a. создание условий, направленных на полноценное психофизическое развитие детей и обеспечение их эмоционального благополучия
  - b. формирование активной гражданской позиции
  - c. внедрение в учебный процесс психодидактических пакетных технологий

- d. формирование готовности школьника к предстоящему обучению в высшем учебном учреждении
3. Развитие психодидактики обусловлено:
- осознанной потребностью современного общества в интеллектуальном, личностном, эмоциональном, духовно-нравственном, развитии личности
  - вниманием элиты к проблемам развития низших социальных слоев
  - чередой научно-технических революций в XX веке
4. Кто отвечает за разработку рекомендаций, объединяющих методологию обучения и психологические знания, с целью развития всестороннего развития учащихся
- Психологи и педагоги
  - Психологи и социологи
  - Психолого-медико-педагогическая комиссия
  - Медико-социальная экспертиза
5. Мотивационная сфера личности обучающегося активизируется через
- Историко-библиографический и игровой методы обучения
  - Проблемный и программированный методы обучения
  - Демонстрационный метод обучения
  - Коммуникативный метод обучения
6. Одна из причин смены дидактического подхода обучения на психодидактический
- Формирование научного подхода к обучению как разностороннему развитию личности учащихся, а не только как способу получения знаний
  - Возникновение острого конфликта между педагогами и психологами по поводу приоритетов образования
  - Развитие психогенетических исследований индивидуальных различий
  - Реализация концепции поэтапного формирования умственных действий
7. Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни – это:
- обучение
  - образование
  - воспитание
  - просвещение

#### Тема 6. Профессиональная этика и культура управления

1. Укажите базовые интеллектуальные качества личности:
- компетентность, инициатива, творчество, саморегуляция, уникальность склада ума
  - высокая производительность труда, умение достигнуть высокого социального статуса
  - любопытность, способность генерировать новые идеи
  - умение принимать чужую точку зрения, убедительно и грамотно излагать мысль
2. Деятельность, которую нужно делегировать:
- Рутинная работа
  - Специализированная деятельность

- c. Подготовительная работа
  - d. Контроль результата
3. Какой из видов стресса связан с проблемами делового общения:
- a. Коммуникативный
  - b. Информационный
  - c. Эмоциональный
4. Основная задача самоменеджмента – это:
- a. Управление личным временем
  - b. Организация рабочего места
  - c. Создание имиджа
  - d. Разработка норм выработки для формирования фонда рабочего времени
5. Критика, которую некоторые руководители формально вводят в свои доклады и отчеты для создания видимости объективности и строгости, называется:
- a. Стандартная
  - b. Тенденциозная
  - c. Профилактическая
  - d. Упреждающе-порочащая

Текущий контроль знаний осуществляется в виде тестирования по шкале «зачтено» – «не зачтено»

Таблица 6

Оценка	Требования к знаниям (% правильных ответов)
от 0% до 64,99%. Оценка «не зачтено»	«Вы не прошли тест». Ваша оценка «не зачтено». Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями дает ответы на вопросы теста.
от 65% (включительно) до 100%. Оценка «зачтено»	«Вы прошли тест». Ваша оценка «зачтено». Оценка «зачтено» выставляется слушателю, если он усвоил материал, не допускает существенных ошибок. Правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Итоговая аттестация (экзамен) проводится в форме тестирования, результаты которого оцениваются по 4х-балльной шкале (см. табл.7). Слушатель имеет возможность в определенное учебным планом программы время зайти на портал электронного обучения СЗИУ по логину и паролю в итоговый тест по программе. В СДО сформирован банк тестовых заданий. Материалы итоговой аттестации формируют разработчики программы. Слушателям методом случайной выборки из данного банка тестовых заданий будет дано 30 тестовых заданий и 3(4) варианта ответов с выбором одного или нескольких правильных. На тест

отводится 2 академических часа и 2 попытки. Лучший результат будет засчитан как итоговый. Персональные результаты сохраняются в СДО. Результаты заносятся в ведомость.

Таблица 7

Оценка	Требования к знаниям (% правильных ответов)
2 – неудовлетворительно	от 0% до 64,99%. «Вы не прошли тест». Ваша оценка «неудовлетворительно». Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями дает ответы на вопросы теста.
3 – удовлетворительно	от 65% (включительно) до 74,99%. «Вы прошли тест» Ваша оценка «удовлетворительно». Оценка «удовлетворительно» выставляется слушателю, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности в ответах на вопросы теста.
4 – хорошо	от 75% (включительно) до 84,99%. «Вы прошли тест». Ваша оценка «хорошо». Оценка «хорошо» выставляется слушателю, если он твердо освоил материал.
5 – отлично	от 85% (включительно) до 100%. «Вы прошли тест». Ваша оценка «отлично». Оценка «отлично» выставляется слушателю, если он усвоил материал, уверенно отвечал на тестовые вопросы. Данный процент правильных ответов на вопросы демонстрирует достаточную степень овладения учебным материалом.

#### **Типовые вопросы для проведения итоговой аттестации:**

1. В каких аспектах принято рассматривать эффективность государственного управления?
2. В менеджменте полномочия делегируются должности или индивиду?
3. Дайте название процессу, одной из основных составляющих которого является определение миссии, целей организации.
4. Дайте определение понятию «Прогнозирование».
5. Дайте определение эффективности управленческого решения.
6. Как называется допущение того, что неправильное решение может оказать отрицательный эффект на организацию?
7. Какие этапы включает в себя процесс определения эффективности управленческих решений.
8. Назовите представителей школы человеческих отношений.
9. Назовите процесс установления отклонений от предусмотренных величин.
10. Перечислите виды контроля в зависимости от стадий осуществления.

11. Перечислите критерии оценки эффективности организации, относящиеся к социально-психологическим критериям.
12. Перечислите методы постепенной формализации задач.
13. Перечислите существующие методы управления, укажите какие виды мотиваций применяются в этих методах.
14. Перечислите экспертные методы прогнозирования.
15. Раскройте содержание понятия «Мозговая атака».
16. Укажите цель управленческого решения.
17. Что означает понятие «Эффект управления».
18. Что предусматривает функция планирования?
19. Дайте определение понятию «гражданская компетентность».
20. Дайте определение понятию «нация».
21. Как соотносятся понятия гражданская и государственная идентичность?
22. Какие факторы влияют на кризис идентичности?
23. Раскройте содержание понятия «воспитание».
24. Раскройте содержание понятия «гражданская идентичность».
25. Раскройте содержание понятия «критерий гражданственности».
26. Что включает в себя символическое пространство гражданской общности.
27. Как называется лицо, организация или государство, подталкивающее возможного участника к конфликту?
28. Какой метод является наиболее эффективным способом регулирования конфликта?
29. Какую цель преследуют способы социального влияния?
30. Опишите модель параллельного процесса.
31. Опишите силу и способы социального влияния.
32. Опишите теорию социальных суждений.
33. Раскройте содержание тактик регулирования социальных конфликтов (примирительных процедур, позитивной конкуренции, джентльменских соглашений, баланса сил).
34. Укажите характеристики объекта влияния/реципиента.
35. Что такое канализация конфликта?
36. Назовите причины смены дидактического подхода обучения на психодидактический.
37. Опишите суть и основные идеи концепции Эльконина-Давыдова.
38. Раскройте содержание методологического подхода в психодидактике.
39. Раскройте содержание психодидактической цели.
40. Укажите действующий нормативный правовой документ, направленный на достижение приоритетов Российской Федерации в сфере образования.

41. Укажите методологические подходы, входящие в теоретические конструкции психодидактики.
42. Укажите цели модернизации педагогического образования.
43. На каком этапе карьерного цикла сотрудника задача руководителя активизировать у сотрудника потенциал к самообучению является основной?
44. На каком этапе карьерного цикла сотрудника основной задачей руководителя является развитие знаний и навыков сотрудника?
45. Опишите принципы делегирования.
46. Правила построения обратной связи.
47. Укажите типы сотрудников и действия руководителя по отношению к ним.
48. Укажите, на каком этапе карьерного цикла сотрудника основная задача руководителя вовлечь сотрудника в выполнение работы и достижение результатов.
49. Что необходимо сделать руководителю, если у работника произошло профессиональное выгорание, потеря интереса к работе?

## 5. Индикаторы сформированных компетенций выпускника программы

В результате освоения программы у слушателей совершенствуются общепрофессиональная компетенция ОПК-1 и универсальная компетенция УК-1 (см. табл.8).

Таблица 8

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	Знает государственно-общественную систему управления образованием, нормативную правовую базу системы управления ОУ. Умеет прогнозировать и планировать деятельность ОУ, принимать и исполнять управленческие решения. Определяет стратегии, цели и задачи развития ОУ.
ПКс-6. Способен использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами.	Демонстрирует знания методов управления проектами и способен применять методы управления взаимодействием организации и заинтересованных сторон, организации экспертной оценки, управления качеством, финансами, закупками и поставками, ресурсами, рисками Участствует в программном планировании работы; в разработке и реализации программ ОУ; реализации проектов в области управления образовательными организациями

<p>ПКс-7. Способен выстраивать эффективное межличностное взаимодействие, уважительно и доброжелательно общаться с людьми, устанавливать долгосрочные партнерские отношения внутри организации и вне её, четко и ясно выражать свою точку зрения, последовательно, логично и аргументировано излагать свою позицию, продвигать идеи, решения и проекты</p>	<p>Знание природы межличностных взаимоотношений, основ деловой коммуникации. Способен выстраивать эффективные межличностные коммуникации</p>
<p>ПСК-1 Общепедагогическая функция. Обучение</p>	<p>Знает основы психодидактики, поликультурного образования, закономерности поведения в социальных сетях          Умеет разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде          Участвует в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды</p>
<p>ПСК-2 Воспитательная деятельность</p>	<p>Знает историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных (педагогических) систем, роль и место образования в жизни личности и общества;          Умеет выстраивать воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей          Формирует принципы толерантности и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде</p>