

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 03.12.2024 21:45:23  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca11

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ**  
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))  
**Кафедра менеджмента**  
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС

\_\_\_\_\_ Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Антикризисный менеджмент**  
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,**  
Реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

**ФТД.01 Системное личностное мышление**  
(код и наименование дисциплины)

38.04.02 Менеджмент  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Очная/заочная  
(формы обучения)

Год набора – 2024 г.

Санкт-Петербург, 2024 г.

**Автор(ы)–составитель(и) РПД:**

к.э.н., доцент кафедры экономики Румянцева С.Т.

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой менеджмента, к. э. н., профессор Лабудин Александр Васильевич

*РПД ФТД.01 «Системное личностное мышление»* одобрена на заседании кафедры менеджмента.  
Протокол от 11 апреля 2024 года № 7.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ .....	4
2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	7
3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	9
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ НА ОСНОВЕ ЭК.	13
7. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ .....	14
7.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	14
7.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	14
7.3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ .....	15
7.4. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ .....	15
7.5. ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ.....	15
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ	15

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина ФТД.01 «Системное личностное мышление» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1	Способен решать задачи стратегического анализа организации и внешней среды, вырабатывает стратегию действий
		УК-1.2	Способен вырабатывать стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Способен формировать и совершенствовать организационную структуру, развивать организационную культуру, создавать и руководить командой проекта, использовать эффективные методы управлением персоналом
		УК-3.2	Способен использовать властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Способен работать в коллективе, в команде проекта, руководить и управлять членами команды, взаимодействовать с заинтересованными лицами
		УК-5.2	Способен организовать межкультурное взаимодействие с учетом этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Трудовые функции	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-1.1	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методик разработки стратегии действия для выявления проблемной ситуации;</li> <li>• сути процессов анализа, синтеза в совершенствования и развития своего интеллектуального уровня;</li> <li>• теоретических основ разработки управленческих решений.</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• критически мыслить и анализировать при решении научно-исследовательских задач;</li> <li>• использовать модели и методы системного анализа в постановке и решения проблем управления;</li> <li>• разрабатывать стратегию действий для решения проблем управления.</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• абстрактного мышления и реализации способностей саморазвития;</li> <li>• использования методик постановки целей и определения способов их достижения.</li> </ul>
	УК-1.2	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методик разработки стратегий действия для решения проблемных ситуаций;</li> <li>• сути абстрактного мышления и способов развития своего общекультурного уровня;</li> <li>• методов критического анализа для решения профессиональных задач.</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• творчески и критически мыслить, синтезировать информацию при решении научно-исследовательских задач;</li> <li>• использовать модели и методы системного анализа при постановке и решении проблем управления;</li> <li>• разрабатывать стратегию действий и принимать решения для ее реализации.</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень;</li> <li>• постановки цели и разработки стратегий действий в проблемных ситуациях.</li> </ul>
	УК-3.1	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организационной структуры и организационной культуры;</li> <li>• методов создания команды проекта;</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применения методов управления командой проекта;</li> <li>• изменять и совершенствовать организационную структуру проекта.</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формирования стиля управления командой проекта;</li> <li>• корректировки работы команды проекта для повышения эффективности ее работы.</li> </ul>
	УК-3.2	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разнообразия методов воздействия на работу команды проекта;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• методов прямого и косвенного воздействия на работу команды проекта;</li> <li><b>на уровне умений:</b></li> <li>• применять методы убеждения и принуждения для повышения отдачи работы участников проекта;</li> <li>• использования мобилизационных методов повышения эффективности работы команды проекта.</li> <li><b>на уровне навыков:</b></li> <li>• воздействия на работу команды проекта для повышения ее эффективности;</li> <li>• справедливого распределения обязанностей в команде проекта.</li> </ul>
	УК-5.1	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организации коллективной работы;</li> <li>• способов создания комфортных условий работы команды проекта;</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• перераспределения функций в команде проекта для достижения лучшего результата;</li> <li>• применять методы личного примера и делегирования полномочий в работе команды.</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• нахождения согласованных решений при организации работы команды проекта;</li> <li>• взаимодействия с заинтересованными лицами в работе команды проекта.</li> </ul>
	УК-5.2	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разнообразия особенностей и личностных характеристик участников проекта;</li> <li>• возможных коммуникаций и способов взаимодействия участников команды проекта;</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• находить общие интересы участников проекта;</li> <li>• заинтересовать каждого участника проекта в достижении результатов работы команды.</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• распределения работ в группах команды проекта;</li> <li>• распределения обязанностей в группах команды проекта.</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.01 «Системное личностное мышление» осваивается на основе ЭК с сопровождением в форме контактной работы в дистанционном формате.

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 академ. часов / 54 астр. час.

Вид работы	Трудоемкость в академ. часах/астр.ч. (очная)	Трудоемкость в академ. часах/астр.ч. (заочная)
<b>Общая трудоемкость</b>	72/54	72/54
<b>Контактная работа</b>	10/7,5	6/4,5
Лекции	4/3	2/1,5
Практические занятия	6/4,5	4/3
Лабораторные занятия	-	
<b>Самостоятельная работа</b>	62/46,5	62/46,5
Контроль	-	4/3
Формы текущего контроля	Устный опрос, практическое контрольное задание	Устный опрос, практическое контрольное задание
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет	Зачет

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.01 «Системное личностное мышление» относится к блоку факультативных дисциплин учебного плана магистерской программы «Управление проектами и программами».

Результаты освоения дисциплины необходимы для изучения дисциплин: Теория организации и организационное поведение, Современные коммуникации в менеджменте, Стратегический менеджмент и стратегический анализ, Методы исследований в менеджменте, Проектный подход в менеджменте, а также прохождения практик по профилю профессиональной деятельности

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ganepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины (с применением ЭК), осваиваемой с консультационным сопровождением в форме контактной работы

#### *Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и /или разделов	Объем дисциплины (модуля), час					СР	Форма текущего контроля*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1.	Тема 1. Системное мышление и личностное развитие	36	2		2		32	УО, КЗ
Тема 2.	Тема 2 Системное мышление при решении сложных проблем	36	2		4		30	УО, КЗ
Промежуточная аттестация								<b>Зачет</b>
Всего:		<b>72/54</b>	<b>4/3</b>		<b>6/4,5</b>		<b>62/46,5</b>	

\* – устный опрос (УО), контрольное задание (КЗ)

#### *Заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и /или разделов	Объем дисциплины (модуля), час					СР	Форма текущего контроля*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1.	Тема 1. Системное мышление и личностное развитие	34	1		2		32	УО, КЗ
Тема 2.	Тема 2 Системное мышление при решении сложных проблем	33	1		2		30	УО, КЗ
Промежуточная аттестация		4						<b>Зачет</b>
Всего:		<b>72/54</b>	<b>2/1,5</b>		<b>4/3</b>		<b>62/46,5</b>	

\* – устный опрос (УО), контрольное задание (КЗ)

3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Системное мышление и личностное развитие**

Понятие системного мышления. Взаимосвязи окружающих предметов, событий и явлений. Системное мышление – как основа для анализа данных, анализа событий, принятия решений и планирования. Понятие системы и виды взаимосвязей. Характеристики систем. Виды связей. Цели применения системного мышления. Инструменты системного мышления. Каналы восприятия информации. Типы источников информации: люди, документы, объекты. Критерии качества информации. Обнаружение искажений информации. Методики систематизации информации. Критерии отбора источников, фильтры внимания, анализ достоверности, систематизация информации. Основные логические ошибки при прогнозировании событий. Построение системных моделей. Ограничения внешние и внутренние. Расширение горизонта мышления: многомерное и пространственное мышление. Самоменеджмент системного мышления и создания успешных и неуспешных систем.

#### **Тема 2 Системное мышление при решении сложных проблем**

Преимущество решений на основе системного мышления перед интуитивными решениями. Процесс принятия решений. Усиливающая и уравнивающая обратная связь в системах.



Причина и следствие: заблуждение и истина. Ошибки при установлении причинно-следственных связей. Виды умозаключений. Ситуационные условия принятия решений. Применение системного мышления в анализе рабочих ситуаций и определении причин сложившейся ситуации. Применение системного мышления в принятии решений в стандартных и нестандартных ситуациях. Прогнозирование последствий и оценка выработанных решений. Применение системного мышления при прогнозировании и принятии решений.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины «Системное и критическое мышление» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Системное мышление и личностное развитие	Устный опрос, Контрольное задание
Тема 2 Системное мышление при решении сложных проблем	

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по теме1 и теме2

Вопросы для устного опроса

1. В чем специфика и особенность системного мышления?
2. Какие взаимосвязи окружающей действительности позволяет учитывать системное мышление?
3. Каким образом системное мышление способствует принятию решений?
4. Какие взаимосвязи прослеживаются в процессе системного мышления?
5. Назовите основные свойства систем и виды связей.
6. Каковы цели применения системного мышления?
7. Назовите и дайте характеристику основным инструментам системного мышления.
8. Дайте характеристику основным каналам восприятия информации. Назовите основные типы источников информации.
9. Какие методики применяются для систематизации информации и обнаружения искажений информации?
10. Какие существуют критерии отбора источников информации?
11. Назовите основные логические ошибки при прогнозировании событий.
12. Какие принимаются внешние и внутренние ограничения при построении систем?
13. В чем специфика многомерного и пространственного мышления при принятии решений?
14. Каким образом самоменеджмент системного мышления сказывается на создании успешных и неуспешных систем.
15. Что общего и в чем различия системного мышления и интуитивных решений.
16. Какие допускаются ошибки при установлении причинно-следственных связей.

17. Приведите примеры применения системного мышления в анализе рабочих ситуаций и определении причин сложившейся ситуации.
18. Приведите примеры применения системного мышления в принятии решений в стандартных и нестандартных ситуациях.
19. Каким образом осуществляется прогнозирование последствий и оценка выработанных решений?
20. Приведите примеры применения системного мышления при прогнозировании и принятии решений.

#### Контрольное задание

Ответ на контрольное задание предоставляется обучающимся в форме, которая устанавливается преподавателем (доклад, презентация, реферат, эссе, обзор литературы и пр.).

Тема	Варианты контрольных заданий
Тема 1. Системное мышление и личностное развитие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «система» и принцип системности.</li> <li>2. Способы представления объекта управления как системы.</li> <li>3. Внешние и внутренние условия функционирования систем.</li> <li>4. Принципы системного мышления.</li> <li>5. Направления развития методологии системного мышления.</li> </ol>
Тема 2 Системное мышление при решении сложных проблем	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятия «проблема» и «проблемная ситуация».</li> <li>2. Причины возникновения и классификации проблем.</li> <li>3. Методы игнорирования и устранения проблем.</li> <li>4. Методы упреждения возникновения проблем.</li> <li>5. Методики принятия решений при решении проблемы.</li> </ol>

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Для выявления уровня освоения компетенции применяется сочетание письменных ответов на основной вопрос, устные ответы на дополнительные вопросы.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Ключевой/промежуточный индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-1.1 Способен решать задачи стратегического анализа организации и внешней среды, вырабатывает стратегию действий	Решает задачи стратегического анализа организации и внешней среды, вырабатывает стратегию действий	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Применяет системный подход при оценке данных по конкретным процессам.

УК-1.2 Способен выработать стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций	Вырабатывает стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Применяет системный подход при оценке данных по конкретным процессам.
УК-3.1 Способен формировать и совершенствовать организационную структуру, развивать организационную культуру, создавать и руководить командой проекта, использовать эффективные методы управления персоналом	Формирует и совершенствует организационную структуру, развивает организационную культуру, создаёт и руководит командой проекта, использует эффективные методы управления персоналом	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Применяет системный подход при оценке данных по конкретным процессам.
УК-3.2 Способен использовать властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели	Использует властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Применяет системный подход при оценке данных по конкретным процессам.
УК-5.1 Способен работать в коллективе, в команде проекта, руководить и управлять членами команды, взаимодействовать с заинтересованными лицами	Умеет работать в коллективе, в команде проекта, руководить и управлять членами команды, взаимодействовать с заинтересованными лицами	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Применяет системный подход при оценке данных по конкретным процессам.
УК-5.2 Способен организовать межкультурное взаимодействие с учетом этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей	Организует межкультурное взаимодействие с учетом этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Применяет системный подход при оценке данных по конкретным процессам.

### Перечень вопросов к зачету по дисциплине

1. Понятие системного мышления.
2. Взаимосвязи окружающих предметов, событий и явлений.
3. Системное мышление как основа принятия решений и планирования.
4. Понятие системы и виды взаимосвязей.
5. Характеристики систем. Виды связей.

6. Цели применения системного мышления.
7. Инструменты системного мышления.
8. Каналы восприятия информации. Типы источников информации.
9. Методики систематизации информации. Обнаружение искажений информации.
10. Критерии отбора источников информации.
11. Основные логические ошибки при прогнозировании событий.
12. Построение системных моделей. Ограничения внешние и внутренние.
13. Многомерное и пространственное мышление при принятии решений.
14. Самоменеджмент системного мышления и создания успешных и неуспешных систем.
15. Системное мышление и интуитивные решения.
16. Причина и следствие: заблуждение и истина. Ошибки при установлении причинно-следственных связей. Виды умозаключений.
17. Применение системного мышления в анализе рабочих ситуаций и определении причин сложившейся ситуации.
18. Применение системного мышления в принятии решений в стандартных и нестандартных ситуациях.
19. Прогнозирование последствий и оценка выработанных решений.
20. Применение системного мышления при прогнозировании и принятии решений.

### Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11

**Опрос** проводит преподаватель по всем темам дисциплины. Знания, умения, навыки студента при проведении опроса оцениваются «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценка	Требования к знаниям
«Зачтено»	Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя магистрант дает чёткие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.
«Не зачтено»	Дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе отсутствуют доказательные выводы; речь неграмотная.

### Процедура проведения промежуточной аттестации

К промежуточной аттестации допускаются магистранты выполнившие необходимые требования ОП ВО по дисциплине по итогам текущего контроля успеваемости.

При проведении зачета не допускается наличие у магистранта посторонних предметов и технических устройств, способных затруднить (сделать невозможной) объективную оценку результатов аттестации, в том числе в части самостоятельности выполнения задания (ответа на вопрос) зачета. Магистранты, нарушающие правила поведения при проведении зачета и, могут быть незамедлительно удалены из аудитории, представлены к назначению мер дисциплинарного взыскания. С разрешения экзаменатора допускается использование магистрантами справочников, таблиц и других пособий.

В случае проведения зачета, преподавателю предоставляется право задавать магистрантам дополнительные вопросы в рамках рабочей учебной программы дисциплины в объеме, не превышающем объема билета. При сдаче зачета, магистрант, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по вопросу, имеет право получить у преподавателя второй вопрос с соответствующим продлением времени на подготовку. При этом окончательная оценка снижается на один балл. Выбор третьего вопроса не допускается.

Оценка за зачет проставляется в экзаменационной ведомости и зачетных книжках магистрантов, при этом оценки «незачет» в зачетную книжку магистрантов не проставляются.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины на основе ЭК**

### ***Рекомендации по подготовке к различным видам занятий (лекционным, и практическим)***

Основными видами занятий магистрантов являются: лекционные и практические занятия. Для готовности к интерактивному режиму освоения нового материала занятий студентам необходимо ознакомиться с источниками основной и дополнительной литературы по теме занятия. Для проведения групповых занятий студенты разбиваются на несколько команд по номерам изучаемых ситуаций и в «мозговой атаке» группы объединяются для решения общей поставленной задачи.

Практические занятия, связанные с использованием ресурсов Интернет, реализуются индивидуально на базе соответствующих рабочих мест на базе выданных заданий и под интерактивным руководством преподавателя.

Занятия, связанные с решением практических заданий, реализуются в командном режиме на основе выданных формальных требований и методики.

### ***Советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины***

Изучение данной дисциплины предусматривает самостоятельную работу студентов. Самостоятельная работа предполагает: качественную подготовку ко всем видам учебных занятий; систематический просмотр периодических изданий целью выявления публикаций в области изучаемой проблематики; изучение учебной литературы; использование Интернет- ресурсов; подготовку докладов-презентаций по отдельным темам дисциплины.

### ***Рекомендации по использованию материалов рабочей программы дисциплины***

В процессе самостоятельной подготовки при освоении дисциплины необходимо изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу. Знакомство с дополнительной литературой, значительная часть которой существует как в печатном, так и электронном виде, способствует более глубокому освоению изученного материала. Литературу можно найти в указанных источниках, сети Интернет. Для облегчения поисков преподаватели размещают на учебном сайте магистрантов необходимые выдержки из рекомендуемой литературы (или целиком).

### ***Рекомендации по работе с печатными и электронными источниками научной библиотеки СЗИУ***

СЗИУ располагает большим печатным фондом литературы, а также доступом через сайт научной

библиотеки <http://nwara.spb.ru/> к различным подписным электронным ресурсам (см. раздел 7).

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### 7.1. Основная литература

1. О'Коннор, Джозеф Искусство системного мышления: Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем / Джозеф О'Коннор, Иан Макдермотт ; перевод Б. Пинскер. — 9-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 256 с. — ISBN 978-5-9614-5289-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www-iprbookshop-ru.idp.nwipa.ru/82868.html>
2. Киселев М.В. Взгляд льва. Как развить системное мышление / М.В. Киселев. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 272 с.
3. Молоканов Михаил. Мышление руководителей: системное, управленческое, критическое, аффективное. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 368 с.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Волкова, Виолетта Николаевна. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учебник для академ. бакалавриата / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 462 с.
2. Заграновская, Анна Васильевна. Теория систем и системный анализ в экономике [Электронный ресурс] : учеб. пособие для академ. бакалавриата / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйснер. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2018. - 266 с.
3. Корилов, Анатолий Михайлович. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учеб. пособие [для студентов вузов, обучающихся по специальности 080801 "Прикладная информатика" и др. эконом. специальностям] : соответствует Федер. гос. образовательному стандарту 3-го поколения / А. М. Корилов, С. Н. Павлов. - Электрон. дан. - М. : ИНФРА-М, 2019. - 287 с.
4. Кузнецов, Владимир Анатольевич. Системный анализ, оптимизация и принятие решений: учебник / В. А. Кузнецов, А. А. Черепашин. - М. : КУРС [и др.], 2017. - 254 с.
5. Павлов, Виктор Михайлович. Искусство решать сложные задачи [Электронный ресурс] : системный подход : монография / В. М. Павлов. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2017. - 184 с.
6. Экономические системы: кибернетическая природа развития, рыночные методы управления, координация хозяйственной деятельности корпорации / [В. И. Видяпин и др.] ; под общ. ред. Н. Я. Петракова, В. И. Видяпина, Г. П. Журавлевой. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 384 с.
7. Эшби, Росс Уильям. Введение в кибернетику : [механизм, разнообразие, регулирование и управление] = An introduction to cybernetics / У. Росс Эшби ; пер. с англ. Д. Г. Лахути ; под ред. В. А. Успенского ; предисл. А. Н. Колмогорова. - Изд. 4-е. - М. : УРСС, 2009. - 432 с.

### 7.3. Нормативно-правовые документы

Не применяется.

### 7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/>

к следующим подписным электронным ресурсам:

#### ***Русскоязычные ресурсы***

- Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ

#### **Англоязычные ресурсы**

- EBSCO Publishing - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.
- Emerald- крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

#### **7.5. Иные источники**

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Освоение дисциплины предполагает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Используется платформа MS Teams для проведения онлайн занятий и групповой работы, Электронный курс (лекции, задания к семинарам, тесты, учебно-методические материалы) расположен в СДО Академии на платформе Moodle.

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы: <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/> и другие.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы,

	оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов