

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 27.10.2025 19:42:11
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b15ca942

Приложение 6

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС

Факультет международных отношений и политических исследований

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
Хлутков А.Д.

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

«Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса»
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О.06 Социально-психологический тренинг
(код и наименование РПД)

43.04.03 Гостиничное дело
(код, наименование направления подготовки)

Очная/заочная
(формы обучения)

Год набора – 2025

Санкт-Петербург, 2025 г.

Автор-составитель:

Д-р экон. наук, руководитель магистерской программы
«Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса»

Морозова М.А.

Заведующий кафедрой управления в сфере туризма гостиничного бизнеса д.э.н. Морозова Марина Александровна

РПД Б1.О.06 «Социально-психологический тренинг» одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса. Протокол от 24 апреля 2025 г. №16.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	8
5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации.....	15
6. Методические материалы по освоению дисциплины.....	17
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".....	21
7.1. Основная литература.....	21
7.2. Дополнительная литература.....	21
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	22
7.4. Интернет-ресурсы.....	22
7.5. Иные источники.....	23
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.06 «Социально-психологический тренинг» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учётом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2	Способен разрабатывать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивать их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.3	Способен определять приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-1.2	на уровне знаний: систему базовых понятий курса: цель, задачи, виды социально-психологического тренинга, принципы общения в тренинге; стратегии, стили руководства группой; разные приемы работы на тренинге; приемы работы над осознанием изменений в способах общения, профессионально-личностных качествах, эмоциональном самочувствии, характере взаимоотношений в группе.
	на уровне умений: организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников; организовывать совместную деятельность педагогов и воспитанников; применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции собственной деятельности и психического состояния, бесконфликтно общаться, использовать различные средства коммуникации для достижения целей.
	на уровне навыков: навыками анализа своей деятельности и навыками решения проблемных ситуаций, требующих применения социально-психологического

Код компонента компетенции	Результаты обучения
	анализа; навыками диагностики и преодоления негативных составляющих процесса общения; навыками эффективного общения в группе.
УК-6.3	на уровне знаний: способы формирования суждений о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учётом социальных, профессиональных и этических позиций; основные аспекты профессиональной подготовки и личностные особенности ведущего тренинговых групп; основные стадии развития тренинговой группы; особенности планирования тренинга и составления тренинговой программы; принципы организации работы в группе; основные виды тренинговых групп; способы формирования суждений о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учётом социальных, профессиональных и этических позиций.
	на уровне умений: применять различные методы тренинговой работы (групповая дискуссия, ролевая игра и т.д.) в практической деятельности; анализировать эффективность проведения тренинговой работы; составлять программы психологического тренинга; формировать суждения о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учётом социальных, профессиональных и этических позиций.
	на уровне навыков: владеть техниками, регулирующими особенности взаимодействия людей в группе; методами тренинговой работы на различных стадиях развития группы; принципами разработки программы психологического тренинга; навыками проведения тренинговой работы; способностью формировать суждения о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учётом социальных, профессиональных и этических позиций.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академ. часов / 54 астр. час.

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах) Очная/заочная
Общая трудоемкость	72/72
Контактная работа	22/8
Лекции	8/4
Практические занятия	14/4
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа	50/60
Контроль	-/4
Формы текущего контроля	контрольное задание (тест), доклад с презентацией, практическое задание
Форма промежуточной аттестации	Зачёт

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.06 «Социально-психологический тренинг» относится к базовой части учебного плана направления 43.04.03 «Гостиничное дело» профиль «Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса».

Цели освоения дисциплины сформировать у студентов представление о понятии, задачах и видах психологического тренинга; познакомить с историей возникновения и развития психологического тренинга; рассмотреть соотношение понятий "групповой тренинг", "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция"; изучить характеристику основных видов тренинга в психологической практике; познакомить с методами тренинговой работы на различных стадиях развития группы; рассмотреть психологические особенности личности ведущего тренинговых групп; раскрыть роль ведущего на различных стадиях групповой работы .

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра: для студентов очной формы обучения – на 3 семестре 2 курса.

По дисциплине осуществляется текущий контроль в виде выполнения контрольного задания (тест), выступления с докладом + презентация и разработка программы.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и /или разделов	Объем дисциплины (модуля), час					Форма текущего контроля*, промежуточн ой аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Понятие, цели, принципы социально-психологического тренинга.	15	1		3		10	КЗ (Т)
Тема 2	Основные теоретические направления тренинговой работы. Виды тренинговых групп.	15	2		3		10	ДП
Тема 3	Методы тренинговой работы.	14	2		3		10	ДП
Тема 4	Содержание и структура социально-психологического тренинга.	14	1		2		10	ДП
Тема 5	Программа социально-психологического тренинга.	14	2		3		10	ПЗ
Промежуточная аттестация								Зачёт
Всего:		72/54	8/6		14/10,5		50/37,5	

Примечание: * КЗ (Т) – контрольное задание (тест), ДП – доклад с мультимедиа-презентациями, ПЗ – практическое задание.

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и /или разделов	Объем дисциплины (модуля), час					Форма текущего контроля*, промежуточн ой аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Понятие, цели, принципы социально-психологического тренинга.	15	-		-		10	КЗ (Т)
Тема 2	Основные теоретические направления тренинговой работы. Виды тренинговых групп.	15	1		1		15	ДП
Тема 3	Методы тренинговой работы.	14	1		1		15	ДП
Тема 4	Содержание и структура социально-психологического тренинга.	14	1		1		10	ДП
Тема 5	Программа социально-психологического тренинга.	14	1		1		10	ПЗ
Промежуточная аттестация								Зачёт
Контроль		4/3						
Всего:		72/54	4/3		4/3		60/45	4

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, цели, принципы социально-психологического тренинга

Место тренинга в системе научных методов. Понятия «психологический тренинг» и «социально-психологический тренинг». Соотношение понятий «групповая психотерапия»,

«обучение» и «социально- психологический тренинг». Цели и задачи социально-психологического тренинга. Ведущие принципы и правила социально-психологического тренинга.

Тема 2. Основные теоретические направления тренинговой работы. Виды тренинговых групп.

Необихевиоральные, психоаналитические, когнитивные, гуманистические теории психологического воздействия как теоретико-методологическая база построения технологии тренинговой работы. Классификация тренинговых групп. Виды групп, критерии их различия. Характеристика группы тренинга, группы обучения приспособительным умениям, группы встреч.

Тема 3. Методы тренинговой работы.

Групповая дискуссия в тренинговой работе. Игровые методы (ролевые, деловые, творческие и др. игры). Методы, направленные на развитие социальной перцепции. Телесноориентированные методы. Арт-техники. Медитативные техники.

Тема 4. Содержание и структура социально-психологического тренинга.

Этапы тренинговой работы. Принципы обучения в СПТ. Основные ориентиры субъект-субъектного общения. Эмоциональная сфера как аспект социально-психологического воздействия. Психологическое воздействие в социально-психологическом тренинге. Роль ведущего в тренинге. Предмет диагностики и психологические методы диагностики коммуникативной компетентности в рамках социально-психологического тренинга. Групподинамические процессы в тренинговой работе. Этапы группового развития.

Тема 5. Программа социально-психологического тренинга.

Разработка программы СПТ. Основные этапы составления программы социально-психологического тренинга. Постановка цели и задач тренинга. Общая структура тренинговой «встречи». Выбор средств реализации тренинговых задач. Определение длительности отдельной «встречи» и тренинга в целом. Специфика первой и последней «встречи». Диагностика «до» и «после». Эффективность тренинговой работы. Примеры тем СПТ: «Тренинг урегулирования конфликтов», «Эффективное поведение в ситуации критики», «Коммуникативные стратегии принятия решений в коллективе», «Тренинг активного слушания», «Просьба и отказ в межличностных отношениях», «Тренинг уверенности», «Тренинг развития групповой сплоченности» и др. Выбор темы тренинга. Постановка цели и задач. Разработка программы тренингового занятия студентами в соответствии с реализацией конкретной задачи тренинга. Экспертная оценка программы. Аprobация программы занятия по СПТ в учебной группе.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины *Б1.О.06 «Социально-психологический тренинг»* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
-------------------	---------------------------------------

Тема 1. Понятие, цели, принципы социально-психологического тренинга.	контрольное задание (тест)
Тема 2. Основные теоретические направления тренинговой работы. Виды тренинговых групп.	доклад с мультимедиа-презентациями
Тема 3. Методы тренинговой работы.	доклад с мультимедиа-презентациями
Тема 4. Содержание и структура социально-психологического тренинга.	доклад с мультимедиа-презентациями
Тема 5. Программа социально-психологического тренинга.	практическое задание

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1.

Примерные контрольные задания

Выберите один правильный ответ. Составьте список ответов на вопросы теста, выполняя задания, сформулированные в каждом вопросе теста.

Вариант №1

1. «Личность становится для себя тем, что она есть в себе, через то, что она представляет для других» - это высказывание принадлежит крупнейшему психологу XX в.

2. «Окно ДжоГарри» показывает, что открытость во взаимоотношениях помогает решению групповых и индивидуальных проблем и что расширять контакты, - значит увеличивать

3. Адаптивные возможности человека к ситуации и свобода его действий, умение организовать личностное коммуникативное пространство и выбрать индивидуальную коммуникативную дистанцию, характеризуют _____ общения

4. Адекватную самооценку, развитые перцептивные возможности, арсенал необходимых техник общения, усвоенные нормы ролевого поведения и навыки рефлексии и управления собственными эмоциями включает в себя

5. Активное участие в монологе партнера посредством использования приемов выяснения, перефразирования, резюмирования, отражения чувств в целях уточнения его сообщений - это слушание

6. В перцептивно-ориентированном тренинге, разработанном Л.А. Петровской, особенно активно используется так называемая связь

7. В проигрывании конкретных эпизодов, в которых один из участников Т-группы (протагонист) играет сам себя, а другие выступают в заданных психологом ролях, соотнесенных с определенным сюжетом, состоит

8. В разыгрывании определенной ситуации, включающей так называемого протагониста (основное действующее лицо, чьи конфликты предстоит разрешить) и других

действующих лиц, берущих на себя роли родителей, детей, супруга, начальника, заключается сеанс

9. В совокупности три уровня - соционормативный, сигнификационный и акциональный - характеризуют степень

10. Взаимодействие двух или более людей, состоящее в восприятии друг друга, обмене информацией познавательного или аффективно-оценочного характера, - это

11. Включенные в речь паузы и психофизиологические проявления человека (смех, плач, кашель, вздохи, хмыканье и др.) - это средства общения

12. Влияние групповых обсуждений и ситуативных факторов на изменение социальных установок (отношений) показали исследования

13. Внимательное, понимающее молчание, дающее возможность партнеру по общению выговориться, поделиться чувствами и эмоциями, снять эмоциональное напряжение, - это слушание

14. Временные аспекты СПТ принято называть

15. Выбор расстояния до партнера, угла и уровня взаимодействия с ним, элементарного оформления пространства контакта, обеспечивающих достижение целей общения - это

16. Динамические прикосновения к партнеру по общению в форме рукопожатия, похлопывания, обнимания, поцелуя и т.п. - это средства общения

17. Доминирующую роль в социально-психологическом тренинге играет социальная обратная связь типа

18. Зрительно воспринимаемые движения другого человека (мимика, пантомимика, позы), выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении, - это средства общения

19. Игровые психологические упражнения, позволяющие снимать барьеры психологической защиты, создавать внутри группы обстановку психологической безопасности и комфорта, вовлекать участников во внутригрупповую работу с полной эмоциональной отдачей и другое, - это

20. Из перечисленного: 1) дискуссионные методы; 2) игровые методы; 3) психоанализ; 4) сензитивный тренинг - к активным групповым методам социально-психологического тренинга относят:

Вариант №2

1. Из перечисленного: 1) обратная связь; 2) безоценочные отношения; 3) материальная поддержка; 4) эмоциональная поддержка; 5) активное "проживание" ситуации общения; 6) пассивное переживание общения, - обязательными элементами психологического механизма СПТ выступают

2. Из перечисленного: 1) принцип целевой обусловленности; 2) принцип индивидуализации; 3) принцип активного участия; 4) принцип «здесь и теперь» - к принципам коммуникативного метода относятся

3. Из перечисленного: 1) свободное; 2) циклическое; 3) программное; 4) тематическое - к стилям ведения социально-психологического тренинга относят:

4. Из перечисленных источников приобретения коммуникативной компетенции: 1) соционормативный опыт народной культуры; 2) знание иностранных языков; 3) опыт

межличностного общения в несправедливой сфере; 4) знание истории народа - основными являются

5. Из перечисленных: 1) «арена»; 2) «видимость»; 3) «потенциальное»; 4) «слепое пятно»; 5) «неизвестное» - к «пространствам» личности в соответствии с моделью «окно ДжоГарри» относят:

6. Из перечисленных: 1) перцептивные; 2) невербальные; 3) коммуникативные; 4) интерактивные - к барьерам общения относятся:

7. Индивида сталкивают с ситуациями, релевантными тем случаям, которые характерны для его реальной деятельности и ставят перед необходимостью изменить свои установки в условиях

8. Интенсивность, динамика, симметрия-ассиметрия, гармония-дисгармония движений, а также типичность-индивидуальность характеризуют

9. Интерактивная сторона общения - это процесс систематической смены

10. Информация о внешних и внутренних устойчивых особенностях другого человека, которая используется при общей оценке актуальных и потенциальных возможностей этого человека и влияет на выработку общего подхода к нему, называется

11. Использование простой модели раскрытий, названной «окном ДжоГарри», является способом описания

12. Мимика, движения тела, тактильное воздействие, используемые для передачи познавательной или эмоционально-оценочной информации, - это средства общения

13. Мысленное вхождение в поле сознания и жизненную ситуацию другого человека, оценка его глазами событий и фактов, целей и прогресса общения - это социально-психологическая

14. На разрешение внутренних конфликтов индивида путем проигрывания жизненных ситуаций и создания условий для осознания себя как личности, идентичной самой себе, направлена техника

15. На существование в сфере межличностных отношений особого класса игр, которые люди используют для манипулирования поведением друг друга, преследуя при этом и сознательные, и неосознаваемые цели, указал

16. Начало устойчивого интереса психологов к феномену дискуссии относится к 30-м гг. XX в. и связано с работами

17. Несогласованные, противоречивые, одновременно испытываемые эмоциональные отношения к некоторому объекту - это чувства

18. Один из основных методов СПТ, представляющий собой обмен мнениями между членами группы, в ходе которого создаются условия для рефлексии личностью своих внутренних противоречий, являющихся причинами неэффективного общения, - это

19. Опорой для разработки теории и практики различных тренировочных методов Т-групп послужила

20. Организованное взаимодействие участников тренинговой группы, в котором поведение каждого из них структурировано конкретными социальными предписаниями, - это

Вариант №3

1. Основная задача метода группового обсуждения проблемных ситуаций состоит в развитии адекватной
2. Основная роль психолога в группах сензитивного тренинга –
3. Основные положения ролевой теории личности сформированы в социальной психологии
4. Основным средством стимуляции группового взаимодействия в сенситивном тренинге выступает
5. Особая форма взаимодействия между обучаемыми, при которой сама группа становится моделью того или иного социально-психологического явления, характеризует _____ СПТ
6. Особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим с ним событиям, обычно сопровождающаяся повышенной тревожностью, боязнью новых ситуаций, людей, - это
7. Осознание человеком, как он в действительности воспринимается и оценивается окружающими людьми, и выяснение, как другие люди знают и понимают его личностные особенности, - это социально-психологическая
8. Относительно доступной в условиях повседневного реального общения оказывается обратная связь
9. Отражение отношения участников занятий к словам и игровому поведению человека посредством безоценочных суждений, презентаций собственных взглядов и моделей действий в игровых ситуациях - это
10. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места в системе социальных связей и отношений - это
11. По видам коммуникатора, социальная обратная связь может быть разделена на: 1) непосредственную; 2) коммуникатор-субъектную; 3) аппаратную; 4) коммуникатор-объектную
12. По видам коммуникации социальная обратная связь может быть разделена на: 1) непосредственную; 2) коммуникатор-субъектную; 3) аппаратную; 4) коммуникатор-объектную
13. Погружение в повествование и личные воспоминания во время социально-психологического тренинга
14. Подлинность, естественность, искренность поведения – это
15. Положение людей в системе социальных связей и отношений, с которым связаны их определенные права и обязанности, не зависящие от их индивидуальных личностных свойств, - это социальная
16. Понятие обратной связи введено в научный обиход
17. постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека - это
18. Правило, определяющее, что обсуждению и анализу в тренинге подвергаются события, происходящие в тренинговой группе, и что обсуждение внутригрупповых событий прекращается по окончании занятия, - это принцип
19. Право самостоятельного принятия решения называется
20. При любом самоанализе обязательно возникают

Типовые оценочные материалы по темам 2, 3, 4.

Темы для докладов с мультимедиа-презентациями (ДП)

Соберите информацию по предложенной теме, оцените и систематизируйте ее, подразделите на подтемы, соберите сведения для презентации, выбрав главное и отсеяв второстепенное, выведите на слайды (10 – 15 слайдов), сделайте выводы, укажите использованные источники информации:

1. СПТ как разновидность групповой психологической работы.
2. Направления тренинговой работы.
3. Группы встреч.
4. Группы тренинга.
5. Группы обучения приспособительным умениям.
6. Разновидности социально-психологического тренинга, объединяющие их общие черты.
7. Способы взаимодействия ведущего и группы в СПТ.
8. Основные ориентиры субъект-субъектного общения В СПТ.
9. Понятие обратной связи.
10. Цели и задачи социально-психологического тренинга.
11. Стратегии ведения групповой работы.
12. Роль ведущего в тренинге.
13. Фазы социально-психологического тренинга, их содержание.
14. Методы диагностики коммуникативной компетентности в социально-психологическом тренинге.
15. Организация и проведение групповой дискуссии.
16. Ведущие принципы организации социально-психологического тренинга.
17. Правила и нормы взаимодействия участников в группе.
18. Динамические процессы в тренинговой группе.
19. Эффекты социально-психологического тренинга, их характеристика.
20. Эффективность тренинговой работы.
21. Составление программы социально-психологического тренинга.
22. Методы тренинговой работы.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключ к тесту - Вариант №1

1. Л.С. Выготскому
2. «арену»
3. персонификацию
4. коммуникативная компетентность
5. рефлексивное
6. намеренная межличностная обратная
7. ситуационный тренинг
8. психодрамы
9. коммуникативной компетентности
10. общение

11. экстралингвистические
12. К. Левина
13. нерефлексивное
14. организационными формами СПТ
15. техника казуальной атрибуции
16. такесические
17. «индивид-индивид»
18. кинесические
19. психогимнастика
20. 1, 2, 4

Ключ к тесту - Вариант №2

1. 1, 2, 4, 5
2. 1, 2
3. социально-психологического тренинга относят: 1, 3, 4
4. 1, 3
5. 1, 2, 4, 5
6. 1, 3, 4
7. ролевой игры
8. экспрессивный репертуар человека
9. коммуникативных ролей и взаимного воздействия партнеров по общению
10. общеосведомительной
11. представления самого себя
12. невербальные
13. идентификация
14. психодрамы
15. Э. Берн
16. Ж. Пиаже
17. амбивалентные
18. групповая дискуссия
19. групповая дискуссия
20. ролевая игра

Ключ к тесту - Вариант №3

1. социальной чувствительности
2. быть катализатором процессов взаимодействия в группе
3. Дж. Мидом
4. феномен отсутствия структуры
5. психологический механизм
6. сензитивность
7. рефлексия
8. ненамеренная
9. обратная связь
10. самооценка

11. 2, 4
12. 1, 3
13. запрещаются
14. аутентичность
15. позиция
- 16.. Винером
17. эмпатия
18. «здесь и теперь»
19. автономией
20. временные ухудшения

Типовые оценочные материалы по теме 5.

Примерное практическое задание (ПЗ):

Разработка и реализация программы социально-психологического тренинга.

5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): студент отвечает в устной форме на вопросы.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-1.2 Способен разрабатывать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивать их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности	Вырабатывает стратегию решения поставленной задачи и формирует возможные варианты решения задач	Критически оценена надежность источников информации. Работа проведена с противоречивой информацией из разных источников. Верно определены пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и спроектированы процессы по их устранению.
УК-1.2 Способен разрабатывать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивать их влияние на внешнее окружение планируемой	Вырабатывает стратегию решения поставленной задачи и формирует возможные варианты решения задач	Чётко сформулированы свои потенциальные возможности и составлен план их максимальной реализации в рамках своей профессиональной деятельности. Обладает достаточной мотивацией к формированию эффективной траектории саморазвития на основе принципов образования в течение

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности		всей жизни. Достиг поставленных результатов в соответствии с принятой программой.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачёту

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. СПТ как метод групповой психологической работы.
2. Цели и задачи, принципы социально-психологического тренинга.
3. Особенности психологического воздействия в социально-психологическом тренинге.
4. Основные теоретические направления тренинговой работы.
5. Виды тренинговых групп (Т-группы, Е-группы, S-группы и др.).
6. Стили работы и функции ведущего тренинга.
7. Понятие и характеристики обратной связи.
8. Этапы тренинговой работы (Петровская Л.А., Зайцева Т.В. и др.).
9. Активные методы групповой работы в СПТ.
10. Динамические процессы в тренинговой группе. Фазы развития тренинговой группы.
11. Основные этапы составления программы социально-психологического тренинга.
12. Особенности подбора упражнений для социально-психологического тренинга.
13. Ко-тренерство: понятие, трудности.
14. Группы тренинга трансактного анализа
15. Теоретические основы поведенческих тренингов
16. Приемы и упражнения, используемые в групповых поведенческих тренингах
17. Направления работы в поведенческих тренингах
18. Общая характеристика групповой дискуссии
19. Основные цели и психологические эффекты групповой дискуссии
20. Условия успешности групповой дискуссии
21. Психологические эффекты игровой деятельности
22. Классификация имитационных игр
23. Психодрама
24. Деловая игра.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

На «зачтено» оцениваются ответ, в котором системно, логично и последовательно изложен материал на все поставленные вопросы. Кроме того, студент должен показать способность делать самостоятельные выводы, комментировать излагаемый материал. При этом допускаются некоторые затруднения с ответами, например, затруднения с примерами из практики, затруднения с ответами на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки; знания носят бессистемный характер; на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы; ответ дается не по вопросу.

Опрос проводит преподаватель по всем темам дисциплины. Знания, умения, навыки студента при проведении опроса оцениваются «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценка	Требования к знаниям
«Зачтено»	Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя магистрант дает чёткие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.
«Не зачтено»	Дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе отсутствуют доказательные выводы; речь неграмотная.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Зачеты организуются в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30-40 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку.

При проведении зачета не допускается наличие у магистранта посторонних предметов и технических устройств, способных затруднить (сделать невозможной) объективную оценку результатов аттестации, в том числе в части самостоятельности выполнения задания (ответа на вопрос) зачета. Магистранты, нарушающие правила поведения при проведении зачета и, могут быть незамедлительно удалены из аудитории, представлены к назначению мер дисциплинарного взыскания. С разрешения экзаменатора допускается использование магистрантами справочников, таблиц и других пособий.

В случае проведения зачета, преподавателю предоставляется право задавать магистрантам дополнительные вопросы в рамках рабочей учебной программы дисциплины в объеме, не превышающем объема билета. При сдаче зачета, магистрант, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по вопросу, имеет право получить у преподавателя второй вопрос с соответствующим продлением времени на подготовку. При этом окончательная оценка снижается на один балл. Выбор третьего вопроса не допускается.

Оценка за зачет проставляется в экзаменационной ведомости и зачетных книжках магистрантов, при этом оценки «незачет» в зачетную книжку магистрантов не проставляются.

Обучение по дисциплине Б1.О.06 «Социально-психологический тренинг» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов, включая подготовку к зачёту. Практические занятия дисциплины «Социально-психологический тренинг» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

Подготовка к лекции

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
 - узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к опросу представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) для проведения опроса;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Выбранная студентом тема (проблема) должна быть актуальна на современном этапе развития, должен быть представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.

Методические указания по докладу – презентации (ДП)

При подготовке доклада – презентации обучающиеся самостоятельно изучают группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях.

Цель подготовки доклада – презентации – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, а также создание наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint.

Этот вид работы требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде, то есть создание докладов - презентаций расширяет методы и средства обработки и представления информации и формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Доклады - презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint. Основные этапы подготовки доклада - презентации:

- выбор темы;
- консультации научного руководителя;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста доклада;
- оформление рукописи, создание презентационного материала;
- выступление с докладом перед аудиторией.

Подготовка доклада – презентации позволяет обучающемуся основательно изучить интересующий его вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, привести в текст полемику, приобрести навыки научно-исследовательской работы, устной речи, ведения научной дискуссии. В ходе подготовки доклада – презентации могут быть подготовлены раздаточные материалы.

Доклады – презентации могут зачитываться и обсуждаться на семинарских занятиях, студенческих научных конференциях.

Методические указания по программе тренинга.

Содержание программы включает в себя конкретные упражнения с их подробным описанием времени, цели, материалов и оборудования, инструкцией, ходом работы и вопросами для обсуждения. Вся программа тренинга выполняется шрифтом Times New Roman 14, полуторным интервалом, с выравниванием по обоим краям, абзац – 1,25.

Критерии оценки программы СПТ:

- обоснованность выбора темы СПТ;
- подбор упражнений в соответствии с целью и задачами СПТ;
- формы организации тренинга в соответствии с целью, задачами, целевой аудиторией;
- качество оформления программы СПТ.

Оценивание программы СПТ:

Программа СПТ обучающегося может быть оценена по 5-ти бальной шкале преподавателем дисциплины, исходя из критериев оценки работы программы СПТ.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476440>
2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437296>
3. Марасанов, Г. И. Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов. — 5-е изд. — М. : Когито-Центр, 2019. — 251 с. — ISBN 5-89353-042-X. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88390.html>
4. Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 301 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01314-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433606>
5. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. —

- 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470461>
6. Решетников, М. М. Психическая саморегуляция. Первая и вторая ступени : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / М. М. Решетников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 238 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06243-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/441483>
 7. Теория организации и организационное поведение : учебник для магистров / В. Г. Антонов [и др.] ; под редакцией О. Н. Громовой, Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 471 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2918-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/448103>

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Большаков В. Ю. Психотренинг: социодинамика, упражнения, игры. — СПб.: Социально-психологический центр, 1996. — 381 с. 10. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учеб. пособие. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Ось-89, 2000. — 224 с.
2. Вачков И. В. Психология тренинговой работы. — М. : Эксмо, 2008.
3. Гребнева В. В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Гребнева. — М. : Инфра-М, 2014. — 192 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374537> Дополнительная литература Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты)
4. Коджаспирова, Г. М. Педагогика : учебник / Г. М. Коджаспирова. — М.: КНОРУС, 2010. — 744 с.
5. Козьяков Р. В. Методы АСПО [Электронный ресурс] / Р. В. Козьяков, М. А. Басин. — М. : Директ-Медиа, 2014. — 17 с. — Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=226144&sr=1
6. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. — М.: Академический проект : Гаудеамус, 2005. — 464 с.
7. Марцинковская, Т. Д. Психология и педагогика : учебник / Т. Д. Марцинковская, Л. А. Григорович. — М. : Проспект, 2011. — 464 с.
8. Невеев А. Б. Тренинг в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Б. Невеев. — М.: НИЦИНФРА-М, 2015. — 256 с. — Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=46783>
9. Образовательные технологии в вузе : учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по направлению 050100 Педагогическое образование / И. В. Руденко [и др.]; ТГУ. — ТГУ ; Гриф УМО. — Тольятти : ТГУ, 2011. — 287 с.: ил. — Библиогр. в конце гл. — Прил.: с. 255-285. — ISBN 978-5-8259-0591-4 : 61-82.
10. Основы социально-психологического тренинга [Электронный ресурс] / Ростов-н/Д. : Феникс, 2014. — 128 с. — Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=256452&sr=1

11. Петрушин С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек). – 3-изд. – М.: Академический Проект, 2004. – 256 с.
12. Психогимнастика в тренинге / под ред. Н. Ю. Хрящёвой. – СПб. : Речь : Институт Тренинга, 2004. – 256 с.
13. Рудестам К. Групповая психотерапия. – СПб. : Питер, 2003.
14. Современные образовательные технологии : учеб. пособие / Н. В. Бордовская [и др.]; под ред. Н. В. Бордовской. - 2-е изд., стер. - М.: КноРус, 2011. - 431 с.: ил. - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с. 428-431. - ISBN 978-5-406-01163-8: 251-00.
15. Суховершина Ю. В. Тренинг делового (профессионального) общения. – М.: Академический Проект : Фонд «Мир», 2009.

7.2. Дополнительная литература

1. Василенко, М. А. Основы социально-психологического тренинга / М. А. Василенко. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. — 126 с. — ISBN 978-5-222-22832-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/59408.html>
2. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08250-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437060>
3. Кочеткова, Александра Игоревна. Организационное поведение и организационное моделирование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [по экон. направлениям : в 3 ч.] / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Правительстве Рос. Федерации. - 6-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - (Серия: "Бакалавр и магистр. Академический курс"). - ISBN 978-5-534-01882-0. Ч. 1 : Основы, сущность и модели . - 302 с. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-534-01881-3 : 0.00.
4. Мирвис, Филип. В пустыню и обратно [Электронный ресурс] : величайший корпоративный тренинг в истории бизнеса / Филип Мирвис, Карен Аяс, Джорж Рот ; пер. с англ. [И. Окуньковой]. - Электрон. дан. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 266 с. Загл. с экрана. - ISBN 5-9614-0268-1 : 0.00.
5. Одинцова, Мария Антоновна. Многоликость «жертвы», или Немного о великой манипуляции [Электронный ресурс] : система работы, диагностика, тренинги : учеб. пособие / М. А. Одинцова. - Электрон. дан. - М. : Флинта [и др.], 2016. - 253 с. Загл. с экрана. - ISBN 978-5-9765-0855-2 : 0.00.
6. Соснова, Маргарита Львовна. Тренинг коммуникативного мастерства [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / М. Л. Соснова. - Электрон. дан. - М. : Акад. Проект [и др.], 2017. - 266 с. - (Gaudeamus). Загл. с экрана. - ISBN 978-5-8291-2545-5 : 0.00.

7. Управление персоналом на предприятии. Социально-психологические проблемы : тренинг персонала. Учебное пособие / М. К. Беляев, О. В. Максимчук, Б. А. Навроцкий [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 978-5-98276-643-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/26239.html>

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не предусмотрено.

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ
- Информационно-правовые базы - Консультант плюс, Гарант.

Англоязычные ресурсы

- EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.
- Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

7.5. Иные источники

1. Научная электронная библиотека – <http://www.scholar.ru/>;
2. Федеральный портал Российское образование – <http://www.edu.ru/>;
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>;

4. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>;
5. Лекции ведущих преподавателей вузов России в свободном доступе – <https://www.lektorium.tv/>
6. Психологический навигатор. – URL: www.psi-navigator.ru
7. Библиотека учебной и научной литературы. – URL: <http://www.psychology.ru/Library>
8. URL: <http://psyfactor.org/traning4.htm>
9. Психологические упражнения для тренингов - URL: <http://www.trepsy.net/>
10. URL: <http://psi-training.org/>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные классы для проведения лекций и практических занятий
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов:

Пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (справочные системы, н-р, Консультант или Гарант, поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения с использованием платформ TEAMS, Zoom, Skype for Business, СДО Moodle.