

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.12.2024 09:57:28  
Уникальный идентификатор:  
880f7c07c583b07b775f6604a670281b13ca9f12

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС**

Юридический факультет  
кафедра конституционного и административного права

**УТВЕРЖДЕНЫ**

Решением учебно-методической комиссии  
по направлениям 40.03.01, 40.04.01, 40.06.01  
Юриспруденция 40.05.01 Правовое  
обеспечение национальной безопасности  
Протокол от 13 февраля 2024 г. № 2

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**Б1.В.28 Подготовка ответов на обращения и жалобы граждан**

40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности  
*(код, наименование специальности)*

Государственно-правовая  
*(специализация)*

Очная, заочная  
*(форма обучения)*

Год набора 2021

Санкт-Петербург, 2024 г

**Автор–составитель:** к.ю.н., доцент, кафедры конституционного и административного права, Сагатеян С.А.

Руководитель образовательной программы: Смирнов С.Н.

## Диагностические задания

### ПКс ОС-7.

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
1	ПКс ОС-7	Открытое (на дополненное)	<b>Дополните выражение:</b> Основной нормативно-правовой акт, регулирующий правоотношения, связанные с реализацией гражданином РФ права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления – это ...	Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ"
2	ПКс ОС-7	Открытое (на дополненное)	<b>Дополните выражение:</b> Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять обращения в индивидуальной форме или коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в...	государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации.
3	ПКс ОС-7	Открытое (на дополненное)	<b>Дополните выражение:</b> «Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются нормами ...».	конституционного, международного, административного права.
4	ПКс ОС-7	Открытое (на дополненное)	<b>Дополните выражение:</b> «Преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц...».	Запрещается.
5	ПКс ОС-7	Открытое (с развернутым ответом)	<b>Разъясните,</b> в какой форме может быть подано обращение гражданина	В письменной форме, в форме электронного документа, в том числе с использованием портала «Госуслуги», в устной форме на личном приеме.
6	ПКс ОС-7	Открытое (с развернутым ответом)	<b>Перечислите</b> функции, которые может выполнять должностное лицо	функции представителя власти, организационно-распорядительные функции, административно-хозяйственные функции
7	ПКс ОС-7	Открытое (с развернутым ответом)	<b>Перечислите</b> права, которыми обладает гражданин, в случае, если он не удовлетворен решением по его обращению	Обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
8	ПКс ОС-7	Открытое (с развернутым ответом)	<b>Определите</b> требования к письменному обращению гражданина в части установления личности его автора	Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ.
9	ПКс ОС-7	Закрытое (с выбором)	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ" регулирует следующие группы обращений: а) Обращения в международные организации б) Обращения в международные суды в) Коллективные г) Индивидуальные	в г
10	ПКс ОС-7	Закрытое (с выбором)	<b>Ответьте на вопрос и выберите несколько правильных ответов.</b> Какие существуют формы обращений граждан по содержанию? а) Декларация б) Заявление в) Свидетельство г) Предложение д) Объявление	б г
11	ПКс ОС-7	Закрытое (с выбором)	<b>Выберите правильный ответ.</b> Срок рассмотрения письменного обращения гражданина составляет: а) 35 дней со дня получения обращения государственным органом/должностным лицом б) 35 дней со дня регистрации в) 30 дней со дня регистрации	в
12	ПКс ОС-7	Закрытое (с выбором)	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Кто обладает правом на обращение в соответствии с Конституцией Российской Федерации? а) коллектив граждан б) бывшие граждане СССР в) осужденные, которым назначено наказание в виде лишения свободы г) организации, признанные экстремистскими	а б в
13	ПКс ОС-7	Закрытое (на установление правильной последовательности)	<b>Установите правильную последовательность этапов обработки обращений в системе МВД России.</b> а) Хранение обращений и материалов по их рассмотрению б) Регистрация и учёт обращений в) Приём и первичная обработка обращений г) Принятие организационных решений о порядке рассмотрения обращений.	в б г а

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
14	ПКс ОС-7	Закрытое (на установление правильной последовательности)	<b>Установите правильную последовательность</b> этапов рассмотрения обращений в системе МВД России. а) прием и регистрация обращения б) Подготовка и направление ответов на обращения в) Рассмотрение обращений по существу и принятие по ним решений	а в б
15	ПКс ОС-7	Закрытое (на сопоставление)	<b>Установите правильное соответствие</b> между группами элементов обращения и видами элементов обращения. <u>Группы элементов обращения:</u> 1. Обязательные 2. Необязательные <u>Виды элементов обращения:</u> а) Фамилия, имя, отчество б) Номер телефона в) Паспортные данные г) Адрес электронной почты/почтовый адрес, по которому следует направить ответ	1 а г 2 б в
16	ПКс ОС-7	Закрытое (на сопоставление)	<b>Установите правильное соответствие</b> между группами обращений, по которым дается ответ, и видами обращений. <u>Группы обращений:</u> 1. Обращения, по которым дается ответ 2. Обращения, по которым не дается ответ <u>Виды обращений</u> а) Нечитаемые письменные обращения б) Анонимные обращения, содержащие сведения о преступлениях в) Анонимные обращения г) Обращения, содержащие нецензурную брань д) Обращения, присланные по почте	1 б д 2 а в г

ПКс ОС-3.

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
1	ПКс ОС-3	Открытое (на дополнение)	<b>Дополните выражение:</b> Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости...	злоупотребления правом
2	ПКс ОС-3	Открытое (на дополнение)	<b>Дополните выражение:</b> Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного	рассмотрения обращения

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
			самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для ...	
3	ПКс ОС-3	Открытое (на дополненное)	<b>Дополните выражение:</b> В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо может обеспечить его рассмотрение с выездом...	на место
4	ПКс ОС-3	Открытое (на дополненное)	<b>Дополните выражение:</b> В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или...	соответствующим должностным лицам
5	ПКс ОС-3	Открытое (с развернутым ответом)	<b>Перечислите</b> информацию, которую должен сообщить сотрудник государственного органа при консультировании граждан по телефону	Сотрудник должен представиться — назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность.
6	ПКс ОС-3	Открытое (с развернутым ответом)	<b>Опишите</b> порядок исполнения функций должностного лица	Должностное лицо исполняет свои полномочия постоянно, временно или по специальному полномочию.
7	ПКс ОС-3	Открытое (с развернутым ответом)	<b>Перечислите особенности</b> рассмотрения анонимных обращений.	Ответ на анонимные обращения не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о противоправном деянии, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.
8	ПКс ОС-3	Открытое (с развернутым ответом)	<b>Напишите,</b> какой ответ может быть дан на обращение гражданина с вопросом, ответ на который размещён на официальном сайте данного органа	В течение семи дней со дня регистрации обращения гражданину сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
				телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении.
9	ПКс ОС-3	Закрытое (с выбором)	<b>Выберите правильный ответ:</b> Требования к оформлению ответов на запросы и обращения граждан должны соответствовать: а) Административному регламенту государственного органа, дающего ответ б) Литературным нормам русского языка в) ГОСТ Р 7.0.97-2016 для деловой переписки	в
10	ПКс ОС-3	Закрытое (с выбором)	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Основанием для отказа от предоставления ответа на обращение является: а) Наличие размещённой на официальном сайте государственного органа открытой информации б) Анонимность обращение в) Личная неприязнь должностного лица к гражданину, подавшему обращение.	а б
11	ПКс ОС-3	Закрытое (с выбором)	<b>Выберите правильный ответ.</b> Какое право имеется у должностного лица в случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями? а) Право сообщить в правоохранительные органы о злоупотреблении правом; б) Право принять решение о обоснованности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу, с уведомлением гражданина; в) Право уведомить гражданина о недопустимости злоупотребления правом на обращение; г) Право оставить обращение без ответа.	б
12	ПКс ОС-3	Закрытое (с выбором)	<b>Выберите правильный ответ.</b> Каковы действия должностного лица в случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну? Варианты ответа: а) Гражданину сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения названных сведений. б) Гражданин предупреждается об ответственности за разглашение	а

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
			соответствующей информации, затем ему предоставляется ответ. в) Гражданину направляется отказ в рассмотрении обращения без объяснения причин отказа.	
13	ПКс ОС-3	Закрытое (на установление правильной последовательности)	<b>Установите правильную последовательность действий</b> в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. а) Обращение рассматривается б) Обращение регистрируется в) Гражданину в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается о невозможности дать ответ на обращение. г) Ответ на обращение не дается д) Обращение не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией	б а г д в
14	ПКс ОС-3	Закрытое (на сопоставление)	<b>Установите правильное соответствие</b> между формами обращения граждан и их определением: Варианты обращений: 1. Предложение 2. Заявление 3. Жалоба Варианты определений: а) Рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества б) Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц в) Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц.	1 а 2 в 3 б
15	ПКс ОС-3	Закрытое (на сопоставление)	<b>Установите правильное соответствие</b> между способом обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и видом информации. Способ обеспечения доступа к информации: 1. обнародование (опубликование) в средствах массовой информации	1 б в. 2 г 3 б в 4 а



№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
			<p>2. размещение информации в сети "Интернет" в личном кабинете гражданина на сайте государственного органа</p> <p>3. опубликование на сайте <a href="http://pravo.gov.ru">pravo.gov.ru</a></p> <p>4. опубликование на сайте ГАС «Правосудие»</p> <p>Вид информации (несколько вариантов):</p> <p>а) решение суда</p> <p>б) указ Президента РФ</p> <p>в) постановление Конституционного Суда РФ</p> <p>г) ответ на обращение гражданина</p>	
16	ПКс ОС-3	Закрытое (на сопоставление)	<p><b>Установите правильное соответствие</b> между группой сведений, размещаемых на официальном сайте государственного органа, и видами данных сведений.</p> <p>Группы сведений:</p> <p>1) общая информация о государственном органе</p> <p>2) информация о нормотворческой деятельности государственного органа</p> <p>3) информация о работе государственного органа с обращениями граждан</p> <p>Варианты видов информации (несколько вариантов):</p> <p>а) административные регламенты, стандарты государственных услуг</p> <p>б) наименование и структура государственного органа, почтовый адрес, адрес электронной почты</p> <p>в) нормативные правовые акты, изданные государственным органом</p> <p>г) порядок и время приема граждан (физических лиц)</p> <p>д) перечень подведомственных организаций</p> <p>фамилия, имя и отчество руководителя подразделения или иного должностного лица, к полномочиям которых отнесена организация приема граждан</p>	1 б д 2 а в 3 г е