

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 07.11.2024 12:03:27
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕН
решением методической комиссии
по направлениям подготовки
37.03.01 «Психология»
37.06.01 «Психологические науки»
38.04.03 «Управление персоналом»
СЗИУ РАНХиГС
Протокол №1 от «28» августа 2023г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Б1.О.01 «Отрасли психологии, психологические практики и
психологические службы»
37.04.01. «Психология»**

Социальная психология и организационное консультирование

Магистр

Очная

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2023 г.

Автор–составитель:

канд. мед. наук, доцент кафедры социальных технологий Молчанова С.Ю.

Заведующий кафедрой социальных технологий, профессор Ветренко И.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
2. Оценочные средства по дисциплине
 - 2.1 Текущий контроль
 - 2.2 Промежуточная аттестация
3. Описание системы оценивания, шкала оценивания
 - 3.1. Показатели и критерии оценивания для текущего контроля
 - 3.2. Показатели и критерии оценивания для промежуточного контроля

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.01 «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-2	Способен применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК-2.1	Способен оценить возможности применения проектного подхода в сфере психологической практики
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.2	Способен использовать научно-обоснованные подходы для определения психологической проблемы клиента и на их основе разрабатывает программы психологической интервенции
ОПК-7	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и	ОПК-7.1	Способен планировать просветительскую и психолого-профилактическую деятельность с учетом потребностей разных категорий населения

	индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей		
ОПК-8	Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ОПК – 8.1	Способен продемонстрировать модели и методов супервизии в обеспечении деятельности психологических служб
ОПК - 9	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9.1	Способен проанализировать основные функции психологического управления в контексте конкретной организации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-2.1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные этапов развития управленческой мысли. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • описывать процессы, происходящие в организации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • точностью и уверенностью использования формулировок, определений и теоретических положений
	ОПК-5.2	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принципы функционирования профессионального коллектива, роли корпоративных норм и стандартов. • Статусные, конфессиональные и

		<p>культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • О возможных нестандартных ситуациях, возникающих в процессе профессиональной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Работать в разнородном коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности. • Учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приемами взаимодействия с сотрудниками коллектива, выполняющими различные профессиональные задачи. • Навыками работы в коллективах, характеризующихся различным социальным, этническим, конфессиональным и культурным статусами.
	ОПК-7.1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принципы профилактической деятельности среди различных категорий населения. • Причины возможных нестандартных ситуаций, возникающих в процессе личностной дезадаптации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Работать в разнородном коллективе, эффективно выполняя задачи психолого-профилактической деятельности. • Учитывать индивидуальные особенности представителей различных социальных общностей с целью решения индивидуально-значимых задач в сфере охраны здоровья. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приемами взаимодействия с сотрудниками коллектива, одновременно с тем повышая их психологическую культуру. • Навыками работы в коллективах, характеризующихся различным статусом психологической культуры.

	ОПК – 8.1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога в сфере психологии здоровья <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать современные специальные научные и практические знания для контроля и совершенствования профессиональной деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами, формами и средствами совершенствования профессиональной деятельности психолога.
	ОПК-9.1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теорию и практику организации профессиональной деятельности психолога, принципы планирования и управления психологической практикой, а также оценки профессиональной деятельности психолога. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организовывать профессиональную деятельность психолога, решать практические задачи управления психологической практикой. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способен выполнять основные функции управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы

2. Оценочные средства по дисциплине

2.1. Текущий контроль

В ходе реализации дисциплины Б1. В. 10 «Психология управленческой деятельности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 3

Очная форма обучения

№ п/п	Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Типы профессиональной деятельности	Устный опрос, доклад

	психологов	
Тема 2	Психологическое консультирование как сфера профессиональной деятельности психолога	Устный опрос, доклад
Тема 3	Психологическая работа в медицинской сфере	Устный опрос
Тема 4	Организация работы психолога в образовании	Групповая дискуссия Эссе
Тема 5	Психология в сфере социальных отношений	доклад
Тема 6	Психология труда и организационная психология	Групповая дискуссия Решение кейса
Тема 7	Психологи в сфере экономики и в юридической сфере	Групповая дискуссия Решение кейса

Тема 1. Типы профессиональной деятельности психологов

Вопросы для опроса (опрос в ходе практического занятия)

1. Что является основной целью научной психологии?
2. Что является основной целью практической психологии?
3. Перечислите и охарактеризуйте три типа образовательных программ, в рамках которых преподается психология.
4. Дайте определение нейропсихологии, раскройте ее научную значимость;
5. Отпишите сущность нелинейной классификации наук Б.М, Кедрова
6. Опишите различие между научной и практической психологией.

Темы для докладов на практическом занятии:

1. Научные исследования как тип деятельности психолога.
2. Практическая психологическая работа как тип деятельности психологов.
3. Обучение психологическим знаниям как тип деятельности психологов.
4. Деятельность психологов, как экспертов;
5. Деятельность психологов, как консультантов;
6. Деятельность Российского психологического общества.

Тема 2. Психологическое консультирование как сфера профессиональной деятельности психолога

Вопросы для опроса (опрос в ходе занятия)

1. В чем заключается сущность психологического консультирования, чем оно сходно и чем отличается от психотерапии.?
2. Перечислите принципы психологического консультирования.
3. Какими качествами необходимо обладать психологу-консультанту?
4. Что такое супервизия?
5. Какие ошибки могут допускать начинающие психологи при проведении консультационной беседы?

Темы для докладов на практическом занятии

1. Краткая история консультативной психологии.
2. Психологическое консультирование как сфера профессиональной деятельности психолога.
3. Теоретические школы и подходы в психотерапии и психологическом консультировании.
4. Виды и сферы консультативной работы.
5. Особенности психодинамического подхода.
6. Особенности бихевиорального подхода.
7. Особенности когнитивного подхода.
8. Особенности гуманистического подхода.
9. Особенности телесно-ориентированного подхода.

Тема 3. Психологическая работа в медицинской сфере

Вопросы для опроса

1. Назовите основные разделы клинической психологии.
2. В каких видах деятельности участвуют медицинские психологи?
3. Какие задачи решают медицинские психологи в системе здравоохранения?
4. Укажите особенности работы медицинского психолога в онкологии.
5. Укажите особенности работы психолога в хосписе для взрослых и для детей.
6. Укажите, какие психологические направления работы могут быть использованы в педиатрии.

Тема 4. Организация работы психолога в образовании

Темы для эссе

- Эссе 1. История практической педагогической психологии за рубежом.
- Эссе 2. Исторические аспекты отечественной психологии в образовании, повлиявшие на её современное развитие.
- Эссе 3. Задачи практических психологов в сфере образования.
- Эссе 4. Роль психологов в работе с детьми из кризисных семей.
- Эссе 5. Роль психолога в профилактике употребления учащимися образовательных учреждений психоактивных веществ (ПАВ).

Сценарий групповой дискуссии:

1. *вводное слово преподавателя;*
2. *вопросы, вынесенные на обсуждение, условия ведения дискуссии:*

1. Какие новые тенденции в школьной психологии появились во второй половине XX века и отразились на современной педагогической психологии.

2. Какой статус может иметь психологическая служба в зависимости от административной подчинённости и организационной структуры?

3. С какими типичными проблемами обращаются к психологу образовательного учреждения участники образовательного процесса?

3. *приемы активизации обучаемых (презентация материалов.);*

4. *список литературы, необходимой для изучения.*

Тема 5. Психология в сфере социальных отношений

Темы для докладов на практическом занятии

1. Ученые и их вклад в социально-психологическое направление психологической науки.
2. История социально-психологических знаний.
3. Современная социальная психология.
4. Социально-психологическая работа на предприятии и фирме.
5. Психологическая работа в политике.
6. Психологическая работа с семьей.

Тема 6. Психология труда и организационная психология

Вопросы групповой дискуссии

1. Чем отличается индустриальная психология от промышленной?
2. Если бы вы работали в области психологии труда или смежных отраслях психологии, чем бы вам было интересно заниматься?

Кейс

Исходные данные. Подчиненный (коллега) игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

Постановка задачи. Как вы поступите с этим подчиненным (коллегой) в дальнейшем:

- а) разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, применить обычные административные меры наказания;
- б) в интересах дела постараетесь вызвать его на откровенный разговор, попытаетесь найти с ним общий язык, настроить на деловой контакт;
- в) обратитесь к коллективу, рассчитывая на то, что его неправильное поведение будет осуждено и к нему примут меры общественного воздействия;
- г) попытаетесь вначале разобраться в том, не совершаете ли вы сами ошибок во взаимоотношениях с подчиненным (коллегой), а потом уже решите, как поступить.

Тема 7. Психологи в сфере экономики и в юридической сфере

Вопросы групповой дискуссии

1. Какие типы проблем решает современная экономическая психология?
2. Какие проблемы решают психологи в сфере рекламы?

Кейс

Прочитайте «стратегию выигрыш-проигрыш» К какому варианту выбора вы лично склонны в описанной ситуации и почему? Приведите примеры повседневных жизненных ситуаций, аналогичных описанной стратегии, с которыми сталкиваются люди. Какое решение принимают ваши знакомые и почему? Обоснуйте ответ.

Стратегия «выигрыш-проигрыш»

Этот подход означает: «Будет так, как решу я». Люди с такой установкой используют силу характера, власть, связи, особенности ситуации и любые другие преимущества для того, чтобы добиться победы над партнером. При таком подходе партнер по переговорам — это прежде всего противник, с которым следует придерживаться жесткого курса во взаимоотношениях. Следует активно настаивать на своей крайней позиции, пренебрегая интересами другой стороны, стремиться ввести ее в заблуждение относительно истинных мотивов и целей, применять уловки и угрозы. Этот перечень можно было бы продолжить.

Здесь, однако, необходимо отметить одну важную особенность: стороны на переговорах находятся в состоянии обороны и нападения. В таком состоянии мозг человека не способен ни к продуктивному творчеству, ни к полноценному сотрудничеству. Это серьезно препятствует разработке конструктивных взаимовыгодных решений.

При такой стратегии другая сторона, решения которой влекут за собой уступки, находится под жестким психологическим давлением. В этом случае остается все меньше стимулов для быстрого продвижения вперед. Это может существенно затруднить достижение соглашения. Но даже если оно принято, оно чревато по меньшей мере двумя отрицательными факторами.

1. Если условия слишком кабальные для другой стороны, то она, скорее всего, будет саботировать решение и не выполнит соглашение со всеми вытекающими отсюда экономическими и моральными последствиями.

2. Переговоры "выигрыш-проигрыш" угрожают продолжающимся отношениям. Распри в ходе переговоров ведут к напряженности в отношениях между сторонами, а возможно, и к их разрыву.

Стратегия "выигрыш-проигрыш" — жесткая стратегия ведения переговоров с явно выраженным стремлением одной стороны добиться преимуществ за счет интересов другой. Она не ориентирована на установление прочных долговременных партнерских отношений. Как правило, применяется при кратковременных деловых связях.

Тестовые материалы

1. Для проверки гипотезы в психологии используют (Выберите правильные ответы):

- А) интуицию
 - Б) эксперимент
 - Г) умозрительные суждения
- +

Д) интроспекцию

2. Интроспекция – это (выберите один ответ):

А) Самонаблюдение +

Б) Наблюдение за другими

В) Наблюдение за своим бессознательным

3. Результаты интроспекции (выберите один ответ):

А) объективны

Б) субъективны +

В) интуитивны

4. Практический психолог должен (выберите один ответ) -

А) уметь скрытно управлять поведением других людей

Б) уметь разбираться в других людях +

В) уметь управлять чувствами, мыслями других

5. Понятие «психология» кто ввел?

А) Немецкий богослов Гоклениус рубеже XVI—XVII веков +

Б) Такое определение дали в Древней Греции»

В) З. Фрейд в работе «Толкование сновидений».

6. Датой рождения психологии как самостоятельной дисциплины считается (выберите один ответ)

А) В 1864 г, когда В. Вундт получил должность доцента Гейдельбергского университета и стал читать психологические дисциплины.

В 1875 г., когда В. Вундт стал ординарным профессором в Лейпцигском университете и стал руководить преподаванием психологических дисциплин,

Б) 1879 г., когда В. Вундт открыл при кафедре философии Лейпцигского университета лабораторию экспериментальной психологии, +

7 Психологическая практика (выберите один ответ)

А) выполнение запрос клиента на оказание психологической помощи в той или иной форме +

Б) это психология научно-исследовательская, ставящая перед собой собственно познавательные задачи

В) предлагает свои разработки в виде рекомендаций для совершенствования разнообразных сфер человеческой деятельности

8. Трудовая деятельность - это (выберите правильные ответы)

А) продуктивная деятельность

Б) способ самореализации

В) оба ответа правильны +

9. Основу профессиональной рефлексии составляет (выберите один ответ)

А) Постоянное размышление о самом себе и своей деятельности +

Б) Постоянное размышление об особенностях психики клиента

В) Постоянный контроль за своими коллегами-психологами

10. Какому критерию должно отвечать научное знание? Выберите один ответ.

А) истинность +

Б) полезность

В) доступность

2.2.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

2.2.1 Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в форме устного собеседования по вопросам представленным в билетах и итогового тестирования

Вопросы к зачету:

1. Различные аспекты адаптации к обучению в вузе. Проблемы, возникающие у студентов в связи с адаптацией
2. Определение и осознание основных целей обучения выбранной специальности
3. Лекции как одна из основных форм учебной работы; правила конспектирования лекций, приёмы ускорения записи
4. Семинарские занятия, проработка и конспектирование литературы к семинарскому занятию, эффективные способы работы во время занятия в аудитории
5. Лабораторные работы, их цели, условия максимально эффективного использования
6. Формы контрольно-зачётных мероприятий
7. Психологические факторы, влияющие на успешность сдачи зачетов и экзаменов
8. Курсовые и дипломные работы, их цели
9. Научная работа студентов
10. Различные виды практик, их сроки, цели, задачи и особенности
11. Государственный образовательный стандарт, его основные составляющие
12. Психология как наука. Зарождение и становление, её предмет и объект
13. Научная и практическая психология
14. Психология и философия
15. Психология и религия
16. Психология в искусстве
17. Житейская и научная психология
18. Наиболее распространенные мифы о психологии
19. Общая характеристика профессиональной деятельности психолога
20. Этика профессиональной деятельности психолога
21. Основные виды деятельности в практической психологии
22. Профессионально важные качества психолога, их выявление, диагностика и самовоспитание
23. Противопоказания (анти-ПВК) к деятельности психолога
24. Три типа психологической профессии: психолог-учёный, психолог-практик, преподаватель психологии
25. Работа психолога в системе здравоохранения
26. Основные направления психотерапии
27. Решение психологами задач экспертизы
28. Работа психолога в системе образования

29. Работа психолога в коммерческой организации
30. Политическая психология.

Примеры тестовых заданий

1. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт,— это ...
эксперимент +
наблюдение
2. В ... психологии личность психолога – неотъемлемая часть метода
Научной +
практической
3. В высшем психологическом образовании ... при непрерывном пятилетнем общем образовании студенты начинают с общего психологического образования и специализируются только на последних курсах или, в некоторых случаях, даже после окончания университета
Испании
Греции
Финляндии
Мальты
Португалии
4. В практике работы психолога-консультанта должна быть его супервизия, которая может проводиться ...
опытными коллегами-психологами +
экспертами профессиональных ассоциаций +
любым другим психологом
5. В практической психологии выделяют несколько уровней решения задач, в частности ... задачи
практические
диагностические +
научно-исследовательские и прикладные +
коррекционные +
все перечисленное верно
6. В России существует множество профессиональных сообществ психологов, к крупнейшим из которых относится ...
Федерация психологов образования России
Профессиональный союз психологов и психотерапевтов
Российское психологическое общество
Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига
7. В современной науке выделяются основные виды профессиональной деятельности психологов – это ...
научные исследования и практическая психологическая работа
научные исследования, практическая психологическая работа и прикладные технологии психологии

научные исследования, практическая психологическая работа, обучение психологическим знаниям и психологическое просвещение +

8. В структуру психики, в частности, входит понятие «...».
психические процессы
индивидуальность
опыт
психические состояния

9. Деятельность, требующая определенных знаний, умений, навыков и соответствующей квалификации, которые необходимы для ее успешного выполнения, называется ...
должностью
профессией +

10. Заказчик, обращающийся к психологу с заказом на работу, суть которой заключается в решении психологической проблемы клиента, в оказании ему психологической помощи, и оплачивающий эту работу, может быть ...
физическим или юридическим лицом +
только физическим лицом

11. К ... часто обращаются по вопросам межличностных отношений, супружеских конфликтов, сексуальных дисгармоний, а также трудностей в отношениях с детьми, по проблемам неудач и разочарований, связанных с профессиональной деятельностью, потерей жизненной перспективы
психиатру
психотерапевту
психологу-консультанту +

12. К основным разделам практической психологии относят ...
проведение экспериментов и тестирования
психопрофилактику и психодиагностику +
психологическую экспертизу +
психологическую коррекцию, психологическое консультирование и психотерапию +

13. К основным целям деятельности психологической службы образования в нашей стране следует отнести ...
обеспечение психического и личностного развития учащихся +
участие в исследовательских проектах детей
консультирование детей, родителей и семей +
коррекцию отклонений в развитии детей +

14. К специальным, или прикладным, отраслям психологии, рассматривающим отдельные виды психических явлений и деятельности человека, можно отнести ... психологию
общую
педагогическую +
возрастную +

15. Краткое стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом, – это ...
тестирование
эксперимент

наблюдение

16. Методы психологического исследования должны отвечать таким требованиям, как ...

простота
надежность +
валидность +
объективность

17. Оказание специалистом-психологом непосредственной психологической помощи нуждающимся в ней людям в виде предоставления информации, точек зрения, советов и рекомендаций называется ...

психологическим консультированием +
психологическим просвещением

18. Основной метод в психологии – это ...

эксперимент +
опрос
беседа

19. Представители бихевиоризма считали, что предметом изучения психологии является

...
поведение
бессознательное
сознание

20. Психические явления, позволяющие познать окружающий мир, – это психические ...

свойства личности
процессы +

3. Описание системы оценивания, шкала оценивания

3.1. Показатели и критерии оценивания для текущего контроля

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение регламента (15 мин.); • характер источников (более трех источников); • подача материала, логика изложения; • ответы на вопросы (владение материалом).
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> • Корректность и полнота ответов
Эссе	<ul style="list-style-type: none"> • знание и использование терминологии; • логичность и последовательность в изложении материала; • использование презентации
Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> • Процент правильно ответов на вопросы теста (свыше 51%)

3.2. Показатели и критерии оценивания для промежуточного контроля

Компонент	Промежуточный/ключевой	Критерий оценивания
-----------	------------------------	---------------------

компетенции	индикатор оценивания	
УК-2.1.	Знает и оценивает возможности применения проектного подхода в сфере психологической практики	«Зачтено» Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения
ОПК-5.2.	Использует научно-обоснованные подходы для определения психологической проблемы клиента и на их основе разрабатывает программы психологической интервенции	(свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя магистрант дает чёткие, конкретные
ОПК-7.1.	Планирует просветительскую и психолого-профилактическую деятельность с учетом потребностей разных категорий населения	ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.
ОПК-8.1.	Демонстрирует знание моделей и методов супервизии в обеспечении деятельности психологических служб	«Не зачтено» Дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе отсутствуют доказательные выводы; речь неграмотная.
ОПК-9.1.	Анализирует основные функции психологического управления в контексте конкретной организации	