

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 15.03.2024 20:34:29  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
Факультет таможенного администрирования и безопасности  
Кафедра таможенного администрирования и безопасности**

УТВЕРЖДЕНА  
Решением методической комиссии по  
специальности 38.05.01 «Экономическая  
безопасность» СЗИУ РАНХиГС  
Протокол № 4 от 17 мая 2017

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.1.1 Конфликтология**

по специальности

**38.05.01 «Экономическая безопасность»**  
*(код, наименование специальности)*

Специализация №1 «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасно-  
сти»

Квалификация: экономист

Формы обучения: очная, заочная

Год набора - 2018

Санкт-Петербург, 2017 г.

**Автор–составитель:**

Канд. соц. наук, доцент

О. А. Кузнецова

Д.т.н., профессор

О.Э. Кошелева

Заведующий кафедрой  
таможенного администрирования и безопасности  
кандидат психологических наук, профессор

С. М. Чижиков

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....                              | 4  |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....  | 6  |
| 3. Содержание и структура дисциплины .....  | 6  |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....   | 12 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....   | 19 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... | 21 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....  | 25 |

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Конфликтология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции      | Наименование этапа освоения компетенции   |
|-----------------|--|-------------------------------------|---|
| УК ОС-3         | Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | УК ОС-3.1<br>УК ОС-3.2<br>УК ОС-3.3 | Способность применять знания о физических различиях между людьми, исторически сложившиеся в ходе их развития в различной естественно-географической среде.<br>Способность выявлять основные различия всех членов профессионального коллектива.<br>Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. |
| ПК ОС-51        | Способность выявлять и использовать взаимосвязь и взаимозависимость экономических и правовых явлений при выявлении и раскрытии преступлений в сфере экономики        | ПК ОС-51.1<br>ПК ОС-51.2            | Способность выявлять взаимосвязь и взаимозависимость экономических и правовых явлений при выявлении и раскрытии преступлений в сфере экономики<br>Способность использовать взаимосвязь и взаимозависимость экономических и правовых явлений при выявлении и раскрытии преступлений в сфере экономики  |

1.2 В результате освоения дисциплины «Конфликтология» у выпускника должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия  | Код этапа освоения компетенции  | Результаты обучения   |
|--|---|---|
| Оценка альтернативных и комплексных решений по защите экономических ресурсов, анализ и подготовка управленческого решения, контроль реализации поставленных задач.<br>Проектирование систем управления рисками.<br>Подготовка управленческих решений по вопросам экономической безопасности. | УК ОС-3.1<br>УК ОС-3.2<br>УК ОС-3.3<br><br>ПК ОС-51.1<br>ПК ОС – 51.2 | на уровне <i>знаний</i> : методологические основы принятия управленческих решений; основные функции и типологии управленческих решений; модели и методы принятия управленческих решений ;<br>на уровне <i>умений</i> : распознавание проблемных ситуаций, структурирование и диагностика проблем; осуществление цикла по разработке, принятию и реализации управленческих решений; контролирование принятых управленческих решений и проведение анализа их эффективности;<br>на уровне <i>навыков</i> : принятие управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска; формирование способности решать сложные слабоструктурированные проблемы, что особенно актуально в условиях разнообразных неожиданных и непредсказуемых изменений факторов внешней и внутренней среды.<br>На уровне <i>знаний</i> : знать основы взаимосвязи и взаимозависимости экономических и правовых явлений при |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>выявлении и раскрытии преступлений в сфере экономики;</p> <p>На уровне умений: уметь использовать взаимосвязь и взаимозависимость экономических и правовых явлений при выявлении и раскрытии преступлений в сфере экономики</p> <p>На уровне навыков: владеть навыками выявления и использования взаимосвязей и взаимозависимостей экономических и правовых явлений при выявлении и раскрытии преступлений в сфере экономики</p> |
|--|--|---|

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины (очная/заочная) составляет 2 зачетных единиц или 72 академических часа.

Таблица 1

| Вид работы                                | Трудоемкость, час          |
|---|----------------------------|
| <b>Общая трудоемкость</b>                 | 72/72                      |
| <b>Контактная работа с преподавателем</b> | 36/16                      |
| Лекции                                    | 18/8                       |
| Практические занятия                      | 18/8                       |
| Лабораторные занятия                      |                            |
| <b>Самостоятельная работа</b>             | 36/52                      |
| Контроль                                  | -/4                        |
| Формы текущего контроля                   | тестирование, устный опрос |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>     | Зачет                      |

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к блоку 1 (Б1), вариативная часть (В.ДВ.1.1).

Предшествующие (обеспечивающие) дисциплины:

- Экономическая теория
- Психология

Последующие (обеспечиваемые) дисциплины:

- Профессиональная этика и служебный этикет
- Технологии социальной интеграции в условиях образовательной и трудовой деятельности
- Управление общественными отношениями
- Управление организацией

Дисциплина для очной формы обучения изучается на 1 курсе в 2 семестре.

Дисциплина для заочной формы обучения изучается на 1 и 2 курсах в 2 и 3 семестрах.

## 3 Содержание и структура дисциплины

### Очная форма обучения

| № п/п  | Наименование тем  | Объем дисциплины, час |   |    |    | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |    |      |
|--------|---|-----------------------|---|----|----|--|----|------|
|        |   | Всего                 | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |    |  | СР |      |
|        |   |                       | Л   | ЛР | ПЗ |  |    | КСР  |
| Тема 1 | Конфликтология как наука  | 8                     | 2   |    | 1  |  | 5  | О, Т |
| Тема 2 | Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов | 5                     | 2   |    | 2  |  | 1  | О, Т |
| Тема 3 | Типология конфликтов и их роль в обществе   | 5                     | 1   |    | 2  |  | 2  | О, Т |
| Тема 4 | Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.                  | 7                     | 2   |    | 2  |  | 3  | О, Т |
| Тема 5 | Переговоры как метод урегулирования конфлик-                                      | 7                     | 2   |    | 1  |  | 4  | О, Т |

|                          |  |    |    |  |    |  |    |             |
|--------------------------|--|----|----|--|----|--|----|-------------|
|                          | тов и способ поддержания социальной конвенции  |    |    |  |    |  |    |             |
| Тема 6                   | Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения | 8  | 2  |  | 2  |  | 4  | <i>O, T</i> |
| Тема 7                   | Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма  | 6  | 2  |  | 2  |  | 2  | <i>O, T</i> |
| Тема 8                   | Внешнеполитические конфликты современности   | 9  | 2  |  | 2  |  | 5  | <i>O, T</i> |
| Тема 9                   | Моделирование конфликта  | 8  | 1  |  | 2  |  | 5  | <i>O, T</i> |
| Тема 10                  | Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом            | 9  | 2  |  | 2  |  | 5  |             |
| Контроль                 |  |    |    |  |    |  |    |             |
| Промежуточная аттестация |  |    |    |  |    |  |    | Зачет       |
| <b>Всего:</b>            |  | 72 | 18 |  | 18 |  | 36 |             |

*O – опрос; T – тестирование*

### **Заочная форма обучения**

| № п/п  | Наименование тем   | Объем дисциплины, час |   |    |    |     | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |             |
|--------|--|-----------------------|---|----|----|-----|--|-------------|
|        |  | Всего                 | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |    |     |  |             |
|        |  |                       | Л   | ЛР | ПЗ | КСР |  |             |
| Тема 1 | Конфликтология как наука   | 8                     | 1   |    | 1  |     | 6  | <i>O, T</i> |
| Тема 2 | Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов                                    | 6                     | 1   |    | 1  |     | 4  | <i>O, T</i> |
| Тема 3 | Типология конфликтов и их роль в обществе  | 8                     | 1   |    | 1  |     | 6  | <i>O, T</i> |
| Тема 4 | Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.   | 8                     | 1   |    | 1  |     | 6  | <i>O, T</i> |
| Тема 5 | Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции                             | 7                     | 1   |    | -  |     | 6  | <i>O, T</i> |
| Тема 6 | Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения | 8                     | 1   |    | 1  |     | 6  | <i>O, T</i> |
| Тема 7 | Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма  | 7                     | -   |    | 1  |     | 6  | <i>O, T</i> |
| Тема 8 | Внешнеполитические конфликты современности   | 5                     | 1   |    | -  |     | 4  | <i>O, T</i> |

|                          |   |    |   |  |   |  |    |             |
|--------------------------|---|----|---|--|---|--|----|-------------|
| Тема 9                   | Моделирование конфликта   | 5  | - |  | 1 |  | 4  | <i>О, Т</i> |
| Тема 10                  | Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом | 6  | 1 |  | 1 |  | 4  |             |
| Контроль                 |   | 4  |   |  |   |  |    |             |
| Промежуточная аттестация |   |    |   |  |   |  |    | Зачет       |
| <b>Всего:</b>            |   | 72 | 8 |  | 8 |  | 52 |             |

*О – опрос; Т – тестирование*

## Содержание учебной дисциплины

### Тема 1. Конфликтология как наука.

Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов. Проблема конфликта в истории общественной мысли. Объект, предмет задачи конфликтологии. Исторические и общественно-политические факторы, обусловившие необходимость возникновения конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины. Становление конфликтологической парадигмы. Функциональная модель конфликта Зиммеля-Козера. Эволюционная модель конфликта Р. Парка. Конфликт в теории социальных систем Т. Парсонса. Функционализм Р. Мертона. Диалектический метод конфликтологии Р. Дарендорфа. Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана. Единая теория конфликта. Современные концепции социального конфликта. Междисциплинарные и прикладные аспекты конфликтологии. Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Системный и историко-генетический подход, методы социальной психологии, социологии, психологии, психоанализа. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения социальных конфликтов.

### Тема 2. Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов.

Понятие конфликта. Субъект, предмет, объект конфликта. Функции конфликта. Динамические показатели конфликта. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Характеристика начала конфликта (предконфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта. Классификация конфликтов. Конфликт как тип социального взаимодействия. Конфликт в социуме. Роль конфликта в групповых структурах. Концепция депривации, конфликт интересов, конфликт ценностей, конфликт идентификации. Социальная напряженность и идеология конфликта. Объективная природа социальных конфликтов - противоречивость общественных отношений, социальная дифференциация и неравенство, многообразие социальных и природных условий, неравномерность экономического и политического развития, исторические, культурные и цивилизационные различия между народами и государствами. Столкновение и противоборство сторон, позиций, интересов и взгля-



дов как существенная черта социального конфликта. Социальная детерминация конфликтов. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов. Ситуация несовпадения социальных интересов и ее разрешение как источник социальных конфликтов. Субъективная природа социальных конфликтов (разнообразие позиций и интересов, идей и взглядов, потребностей и желаний, знаний и ценностных ориентаций, убеждений и мнений). Объективные и субъективные причины конфликтов в современном российском обществе.

### **Тема 3. Типология конфликтов и их роль в обществе.**

Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Сферы разворачивания социальных конфликтов: политическая, производственно-экономическая, духовно-культурная. Личностные, социально-групповые типы конфликтов. Типологизация конфликтов по предмету конфликта, по типу участников, по степени длительности и напряженности, по социальным последствиям, по средствам, способам и формам урегулирования. Социальная роль и функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов. Условия функционирования социальных конфликтов. Определение функций конфликтов и их характеристика. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение. Положительное влияние и значение социальных конфликтов. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.

### **Тема 4. Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.**

Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов. Социально-психологические условия и причины возникновения конфликтов. Личностная природа и детерминация конфликтных ситуаций. Мотивация конфликтного поведения. Пирамида А. Маслоу. Основные стратегии поведения личности в конфликте (сетка К. Томаса и Р. Киллмена). Понятие конфликтогена. Основные конфликтные типы личности. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Роль эмоций в конфликте. Значение эмоционального и рационального фактора в конфликте. Необходимые и обязательные условия регуляции эмоций в конфликте. Агрессивность и управление агрессивным поведением других людей. Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса. Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта. Виды компромисса. Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. Модели поведения в конфликтных ситуациях. Игровые модели включения в конфликт и выхода из него. Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда. Проблемы регулирования трудовых конфликтов. Предметы индивидуально-трудовых споров и коллективных конфликтов. Забастовка как вид конфликтного поведения. Социальное партнерство как система мероприятий, обеспечивающих сотрудничество наемных работников, работодателей и государства. Конфликты при работе органов власти с населением. Субъективно-объективные отношения в управленческом процессе. Конфликты в сфере разрешительной и регистрационной деятельности административных структур.

Формализация управленческих процедур как средство предотвращения конфликтов. Конфликты в сфере социального обеспечения. Информационное противоборство в конфликте. Принципы организации собственного информационного потока. «Связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.

### **Тема 5. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.**

Переговоры как коммуникация и социальное действие. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации. Посредничество в регулировании отношений: цели, средства и результаты. Технологии посреднической деятельности по преодолению конфликта и достижению консенсуса. Арбитраж и дипломатия как методы посредничества. Структура переговорного процесса. Виды переговоров и их эффективность. Структура, функции, стиль процесса переговоров. Специфика переговоров в условиях конфликтного взаимодействия сторон. Функции переговоров. Стадии переговорного процесса. Способы представления позиций сторон конфликта, действия конфликтующих сторон перед началом переговоров. Задачи и проблемы подготовительной стадии переговорного процесса. Формы организации переговорного процесса. Переговоры на высоком и высшем уровне. Многосторонние переговоры. Проблемы принятия решений на многосторонних переговорах. Оформление результатов переговоров. Стратегия и тактика ведения переговоров. Основные переговорные стратегии. Торг как стратегия ведения переговоров. Преимущества, возможности, ограничения. Принципиальные переговоры как способ формирования лучшего будущего в отношениях между сторонами конфликта. Тактические приемы и методы оптимизации переговорного процесса. Гибкость в ведении переговоров. Содержательные и параметрические характеристики. Переговоры в условиях выраженного неравенства сил.

### **Тема 6. Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения.**

Конфликтный потенциал института разделения властей. Модели разграничения полномочий. Конфликты ветвей властей. Территориальное устройство государства как фактор конфликтогенности. Способ представительства интересов региона в системе властных органов в свете конфликтологии. Причины конфликтов и способы их предупреждения и урегулирования. Конфликтный потенциал избирательных систем – мажоритарной, пропорциональной, системы ЕПГ, системы ЕНПГ, системы преференций.

Модели принятия решений, способствующие предотвращению конфликтов. Мажоритарная и консенсусная модели. Элементы общности принятия решений (А. Лейпхарт). Партийные системы как способ институционализации социальных конфликтов. Карта структуры союзов и расколов (С. Липсета и С. Роккана). Особенности партийных систем в зависимости от социальных конфликтов. Институты конфликто разрешения: внутренние полифункциональные институты общей и специальной юрисдикции; международные монофункциональные специализированные институты; региональные полифункциональные международные макрополитические институты; планетарные полифункциональные специализированные макроорганизации.

## **Тема 7. Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма.**

Нация и этнос: проблемы дефиниции. Сущность и основные типы этнополитических конфликтов. Проблема противостояния «свой - чужой» Причины этнополитических конфликтов. Группы подходов к интерпретации причин этнополитических конфликтов. Проблемы управления этнополитическими конфликтами. Этничность, как фактор легитимации власти. Централизация, децентрализация, делегирования власти. Права национальных меньшинств и коренных народов. Право наций на самоопределение. Этнофедерализм. Этнический и религиозный факторы в политической регионализации. Проведение административной реформы в субъектах Федерации. Проблемы российского этнофедерализма. Национализм в современном обществе. Формы национализма. Проблемы дискриминации по этно-национальному признаку и гармонизации межнациональных отношений. Расизм, геноцид, экстремизм: профилактика и противодействие. Стереотипизация и мифотворчество в этнополитических конфликтах. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве. Политика мультикультурализма Западной Европы.

## **Тема 8. Внешнеполитические конфликты современности**

Характер и особенности современных международных конфликтов. Борьба за ресурсы как конфликтогенный фактор. Геополитические, геоэкономические, геостратегические интересы как источник конфликтности в 21 веке. Трансформация традиционных международных конфликтов применительно к реалиям современной мировой политики. Национальная идентичность как источник внешнеполитических конфликтов. Концепция столкновения цивилизаций С. Хантингтона. Внешнеполитический конфликт как объект междисциплинарных исследований. Социальная природа международных конфликтов. Субъекты международных отношений. Источник, объект, предмет международного конфликта. Параметрические характеристики международного конфликта. Глобальные, региональные, локальные конфликты – теоретические основы классификации. Метафорические модели международных конфликтов. Конфликты с нулевой и ненулевой суммой, конфликты с отрицательной суммой, конфликты низкой интенсивности. Стадии и фазы развития международного конфликта. Соотношение понятий «конкурентные отношения», «конфликтные отношения», «международный кризис», «конфликтные действия», «вооружённый конфликт». Закономерности и сценарии развития международного конфликта. Явные и неявные участники международных конфликтов. Международный терроризм как источник конфликтов в современном мире. Теория политического реализма Г. Моргентау. Стратегия устрашения. Расширение масштабов конфликта как развитие конфликта «по горизонтали». Эскалация конфликта как его развитие «по вертикали». Модели эскалации конфликта: агрессивно-оборонительная модель, спиральная модель, модель структурных изменений. Основные механизмы эскалации и деэскалации конфликта. Особенности вооружённой фазы в развитии международного конфликта и кризиса.

## **Тема 9. Моделирование конфликта.**

Структурная модель конфликта. Понятие графа, диграфа (ориентированного графа), означенного графа и означенного диграфа, цикла и полуцикла, прямой и обратной связи, положительной и отрицательной обратной связи. Фундаментальная структурная теорема анализа и разрешения конфликта. Ее практическое использование при моделировании конфликтов. Динамическая модель конфликта. Понятие динамической системы, коэффициента обратной связи. Фундаментальная динамическая теорема анализа и разрешения конфликтов. Ее практическое использование при моделировании конфликтов. Трансфор-

мационные теоремы и их практическое использование при моделировании конфликтов. Классическая теоретико-игровая модель конфликта. Понятие игрока, действия, стратегии, исхода, полезности исхода, предпочтения исходов. Структура игровой модели конфликта, Экстенсивная (древовидная) форма, нормальная (матричная) форма, таблица выборов. Игры с нулевой и ненулевой суммой. Решение игр двух лиц с нулевой суммой. Понятие одностороннего улучшения позиции; стратегии, обеспечивающей равновесие; точки равновесия. Минимаксная и максиминная стратегии.

#### **Тема 10. Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом.**

Сущностные содержательные характеристики управления конфликтами. Информационная диагностика доконфликтных и конфликтных ситуаций. Воздействие на стороны конфликта. Предупреждение и стимулирование конфликтов. СМИ как инструмент воздействия на конфликтные ситуации. Публицистическая интерпретация конфликта. Вовлечение в конфликт массовых аудиторий. Общественный контроль над конфликтными взаимодействиями. Последствия публичного освещения и интерпретации зарубежных конфликтов. Провокационные аспекты вмешательства масс-медиа в международные конфликты. Односторонние действия как фактор возникновения и урегулирования конфликта в международных отношениях. Правовые инструменты урегулирования международных конфликтов. Двусторонние действия в возникновении и урегулировании внешнеполитического конфликта. Соотношение силовых и не силовых (мирных и вооружённых) методов разрешения внешнеполитического конфликта. Переговорное пространство и мирное урегулирование конфликта. Понятие лучшей альтернативы переговорному решению (BATNA). Отсутствие BATNA как основа для мирного урегулирования конфликта. Стратегия управления конфликтом. Предупреждение, урегулирование, разрешение конфликта. Специфика принятия политических решений в условиях конфликта и кризиса. Компромисс и консенсус - всеобщие формы урегулирования международного конфликта. Возможные типы соглашений при урегулировании конфликта. Основные принципы и фазы урегулирования конфликта. Коммуникационные каналы конфликтного взаимодействия. Посредничество и переговоры с участием третьей стороны как основной путь урегулирования международных конфликтов в современную эпоху.

#### **4 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.Б.4 «Психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Табл. 4.1

| Тема   | Методы текущего контроля успеваемости |
|--|---------------------------------------|
| 1. Конфликтология как наука  | <i>опрос, тестирование</i>            |
| 2. Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов | <i>опрос, тестирование</i>            |
| 3. Типология конфликтов и их роль в обществе   | <i>опрос, тестирование</i>            |
| 4. Конфликтотенное поведение и основы конфронтационного управления                   | <i>опрос, тестирование</i>            |
| 5. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержа-                 | <i>опрос, тестирование</i>            |

|   |                            |
|---|----------------------------|
| ния социальной конвенции  |                            |
| 6. Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов. Институциональные аспекты конфликто разрешения | <i>опрос, тестирование</i> |
| 7. Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма  | <i>опрос, тестирование</i> |
| 8. Внешнеполитические конфликты современности   | <i>опрос, тестирование</i> |
| 9. Моделирование конфликта  | <i>опрос, тестирование</i> |
| 10. Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом           | <i>опрос, тестирование</i> |

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы:

Табл. 4.2

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Этап формирования            | Предшествующие и последующие этапы (с указанием дисциплин)  |
|-----------------|--|------------------------------|---|
| УК ОС-3         | Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | 1                            | <b>Этап 1:</b><br>Б1.В.ОД.1 Профессиональная этика и служебный этикет<br>Б1.Б.4 Психология<br>Б1.В.ДВ.4.3 Технологии социальной интеграции в условиях образовательной и трудовой деятельности<br><b>Этап 2:</b><br>Б1.В.ОД.12 Управление общественными отношениями<br><b>Этап 3:</b><br>Б1.Б.16 Управление организацией |
| ПК ОС-51        | Способность выявлять и использовать взаимосвязь и взаимозависимость экономических и правовых явлений при выявлении и раскрытии преступлений в сфере экономики        | ПК ОС-51.1<br><br>ПК ОС-51.2 | <u>Способность выявлять взаимосвязь и взаимозависимость экономических и правовых явлений при выявлении и раскрытии преступлений в сфере экономики</u><br><u>Способность использовать взаимосвязь и взаимозависимость экономических и правовых явлений при выявлении и раскрытии преступлений в сфере экономики</u>      |

## 4.2 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Показатели, критерии и шкалы оценивания компетенций

Показатели компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины:

Табл. 4.3

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции  |
|-----------------|--|--------------------------------|--|
| УК ОС-3         | Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | УК ОС-3.1                      | Способность применять знания о физических различиях между людьми, исторически сложившиеся в ходе их развития в различной естественно-географической среде. |
|                 |  | УК ОС-3.2                      | Способность выявлять основные различия всех членов профессионального коллектива.   |
|                 |  | УК ОС-3.3                      | Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной дея-  |

|          |   |                              |  |
|----------|---|------------------------------|--|
|          |   |                              | тельности, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.   |
| ПК ОС-51 | Способность выявлять и использовать взаимосвязь и взаимозависимость экономических и правовых явлений при выявлении и раскрытии преступлений в сфере экономики | ПК ОС-51.1<br><br>ПК ОС-51.2 | Способность выявлять взаимосвязь и взаимозависимость экономических и правовых явлений при выявлении и раскрытии преступлений в сфере экономики<br><br>Способность использовать взаимосвязь и взаимозависимость экономических и правовых явлений при выявлении и раскрытии преступлений в сфере экономики |

Критерием оценивания компетенции является положительный результат по оценочным средствам. Описание шкал оценивания находится в п. 4.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

Табл. 4.4

| Раздел дисциплины, промежуточная аттестация | Формируемые компетенции | Оценочные средства     | Шкала оценивания       |
|---|-------------------------|------------------------|------------------------|
| 1 - 4                                       | УК ОС-5                 | Тест                   | 15-балльная            |
|   |                         | Опрос, задачи по теме  | выполнил / не выполнил |
| 5 - 7                                       |                         | Тест                   | 15-балльная            |
|   |                         | Опрос, задачи по темам | выполнил / не выполнил |
| 8 - 10                                      |                         | Тест                   | 15-балльная            |
|   |                         | Опрос, задачи по темам | выполнил / не выполнил |
| зачет                                       |                         | Билет для зачета       | 5-балльная             |

### Типовые оценочные материалы

4.2.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.1.1 «Конфликтология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;
- при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, тестирование, круглые столы, дискуссии, контрольные работы;

На занятиях для решения воспитательных и учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: диалого-дискуссионное обсуждение проблем, поисковый метод, исследовательский метод, деловые игры, разбор конкретных ситуаций.

4.2.2. Промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по вопросам.

*Материалы текущего контроля успеваемости:*

1. Тестовые задания.
2. Примеры вопросов для устного опроса
3. Примеры тем для деловой игры.
4. Примеры тем для дискуссии/круглого стола
5. Примеры кейсов.
6. Пример тем докладов.
7. Пример темы проекта
8. Примерные темы рефератов.

9. Перечень вопросов для подготовки к зачету.
10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины.

***Тестовые задания по дисциплине:***

*1. Конфликты в современном мире:*

- А) носят закономерный и необходимый характер, отражая внутренние противоречия между государствами и народами, несовпадение их экономических и производных от них интересов;
- Б) порождаются реалиями, вызванными к жизни окончанием эпохи биполярного противостояния, что вызвало резкий всплеск межгосударственных противоречий вследствие возникновения новых возможностей для удовлетворения тех или иных территориальных и иных притязаний регионального и глобального характера;
- В) обусловлены погоней за достижением тех или иных долговременных односторонних преимуществ геополитического, геоэкономического, геостратегического характера;
- Г) воспроизводят в новых исторических условиях те или иные традиционные источники конфликтных притязаний между государствами, обусловленные реалиями далёкого прошлого.

*2. Геополитические конфликты в современном мире это...*

- А) борьба за глобальное либо региональное лидерство, сопряжённая с территориальными притязаниями;
- Б) борьба за доступ к территориям, богатым природными ресурсами или обладающими иными стратегическими преимуществами;
- В) любые формы конфликтного взаимодействия, связанная с реализацией тех или иных территориальных притязаний, переделом сфер влияния, установлением контроля над спорными зонами геополитического пространства;
- Г) межгосударственные конфликты, связанные с необходимостью установления безопасных территориальных либо морских границ.

*3. Геоэкономические конфликты в современном мире это...*

- А) разновидность традиционной борьбы за источники сырья и рынки сбыта, ставшая универсальной характеристикой защиты государственных интересов любого субъекта международных отношений;
- Б) разновидность международных конфликтов между различными государствами в эпоху глобализации, в основе которых лежит стремление государств повысить конкурентоспособность национальной экономики;
- В) конфликт акторов мировой политики, использующих государство как ресурс обеспечения экономических интересов;
- Г) международный конфликт, связанный с стремлением государства, входящего в полупериферию либо периферию мирового сообщества занять место в золотом миллиарде.

*4. Конфликты с нулевой суммой это:*

- А) конфликты, урегулирование которых предполагает отказ от аннексий, контрибуций, иных видов возмещения расходов, связанных с вооружённым противоборством сторон;
- Б) конфликт, окончившийся безрезультатно для его участников;
- В) конфликты, урегулирование которых предполагает сочетание абсолютного выигрыша одной стороны конфликта и абсолютное игнорирование интересов противоположной стороны;
- Г) подписание одной из конфликтующих сторон полной и безоговорочной капитуляции.

*5. Эскалация конфликта это...*

- А) расширение числа участников конфликта;

- Б) смена фаз конфликта в результате принятия тех или иных внешнеполитических решений в направлении усиления конфронтации между противоборствующими сторонами;
- В) переход к использованию насильственных форм принуждающего поведения;
- Г) выдвижение новых требований к противоположной стороне конфликта.

*6. Стадии переговорного процесса представляют собой:*

- А) технологические описания последовательности практических шагов по урегулированию конфликта;
- Б) временные отрезки, в границах которых действия участников переговоров отличаются по тем или иным формальным признакам;
- В) относительно самостоятельные содержательные элементы переговорного процесса, в границах которых реализуется та или иная конкретная частная цель, в совокупности с другими аналогичными целями обеспечивающая положительный исход переговоров;
- Г) обобщённую характеристику переговорного процесса, отражающую качественные особенности его организации.

*7. Фазы переговорного процесса это понятие:*

- А) противоположное по смыслу понятию «стадии переговорного процесса»;
- Б) эквивалентное понятию «стадии переговорного процесса»;
- В) отображающее совокупность структурно-функциональных характеристик переговорного процесса как систему односторонних либо многосторонних согласованных действий, построенных на едином целеполагании в границах фазового перехода ;
- Г) характеризующее незавершённость либо многозначность исхода переговоров.

*8. Оказание « добрых услуг»– это...*

- А) форма активного воздействия на перспективы достижения договорённости с помощью тех или иных протокольных мероприятий;
- Б) стратегия стимулирования сторон конфликта к достижению мирных договорённостей в ситуации вооружённого конфликта;
- В) пассивная форма реализации функций посредника третьей стороной с целью оптимизации процесса поиска взаимоприемлемого решения;
- Г) помощь в выборе места проведения переговоров.

Контент банка тестовых заданий по дисциплине находятся на кафедре экономики и финансов.

### ***Примеры вопросов для устного опроса.***

1. Назовите объект и предмет конфликтологии
2. Какие задачи стоят перед конфликтологией?
3. Назовите исторические и общественно-политические факторы, обусловившие необходимость возникновения конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины.
4. Назовите основные принципы исследования конфликтов.
5. Каковы динамические показатели конфликта.

### ***Примеры тем для деловой игры***

Ведение переговоров в конфликтной ситуации.  
 Разработка программы гармонизации этно-национальных отношений (на конкретном примере).

### ***Примеры тем для дискуссии/круглого стола:***

1. Политические институты: конфликтный потенциал или фактор конфликто разрешения?
2. Тенденции трансформация традиционных международных конфликтов.



3. Конфликтный потенциал международная миграция: угроза безопасности или право человека?
4. Информационно-коммуникационное конструирование образа «Другого» в международной политике

#### ***Примеры кейсов:***

1. СМИ обвинили представителей органов власти во взяточничестве. Каковы должны быть действия пресс-службы?
2. Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения
3. новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами
4. производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?
5. Принимая на работу сотрудника, руководитель организации пообещал через два месяца
6. перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.
7. На основании конкретной ситуации показать структурную модель конфликта.
8. На основании конкретной ситуации показать игровую модель конфликта: стратегии и исходы; предпочтения между исходами; стабильные исходы, т.е. возможные способы разрешения конфликта.
9. На основании конкретной ситуации показать драматическую модель конфликта: сформулируйте позиции всех участвующих игроков и запасную позицию всех игроков («угрожающее будущее»); определите предпочтения игроков относительно угрожающего будущего, относительно своих позиций и позиций других игроков; сформулируйте дилеммы; составьте список возможных решений конфликта.
10. Разработайте сценарий развития конкретной конфликтной ситуации.

#### ***Примеры тем докладов:***

- Функциональная модель конфликта Зиммеля-Козера.
- Эволюционная модель конфликта Р. Парка.
- Конфликт в теории социальных систем Т. Парсонса.
- Функционализм Р. Мертона.
- Диалектический метод конфликтологии Р. Дарендорфа.
- Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана.
- Единая теория конфликта.
- Современные концепции социального конфликта.
- Источники социальных конфликтов.
- Модели поведения в конфликтных ситуациях.
- Проблемы российского этнофедерализма

#### ***Пример темы проекта***

Анализ и прогнозирование конкретного международного конфликта.

#### ***Примеры тем для рефератов:***

- Стереотипизация и мифотворчество в этнополитических конфликтах.
- Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве.
- Борьба за ресурсы как конфликтогенный фактор.
- Национальная идентичность как источник внешнеполитических конфликтов.
- Концепция столкновения цивилизаций С. Хантингтона.
- Коммуникационные каналы конфликтного взаимодействия.

- Провокационные аспекты вмешательства масс-медиа в международные конфликты.

## Оценочные средства для промежуточной аттестации

### Вопросы к зачету:

1. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов.
2. Проблема конфликта в истории общественной мысли.
3. Объект, предмет задачи конфликтологии.
4. Функциональная модель конфликта Зиммеля-Козера.
5. Эволюционная модель конфликта Р. Парка.
6. Конфликт в теории социальных систем Т. Парсонса.
7. Функционализм Р. Мертона.
8. Диалектический метод конфликтологии Р. Дарендорфа.
9. Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана.
10. Единая теория конфликта.
11. Современные концепции социального конфликта.
12. Междисциплинарные и прикладные аспекты конфликтологии.
13. Субъект, предмет, объект, функции конфликта.
14. Динамические показатели конфликта.
15. Участники конфликта
16. Конфликт как социальный процесс.
17. Объективные и субъективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов.
18. Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии.
19. Социальная роль и функции конфликтов.
20. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.
21. Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов.
22. Мотивация конфликтного поведения.
23. Основные стратегии поведения личности в конфликте (сетка К. Томаса и Р. Киллмена).
24. Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта.
25. Модели поведения в конфликтных ситуациях.
26. Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда.
27. Проблемы регулирования трудовых конфликтов.
28. Конфликты при работе органов власти с населением..
29. Информационное противоборство в конфликте.
30. Переговоры как метод урегулирования конфликтов
31. Специфика медиации и фасилитации.
32. Арбитраж и дипломатия как методы посредничества.
33. Структура, функции, стиль процесса переговоров.
34. Тактические приёмы и методы оптимизации переговорного процесса.
35. Конфликтный потенциал института разделения властей.
36. Конфликтный потенциал избирательных систем

37. Модели принятия решений, способствующие предотвращению конфликтов.
38. Институты конфликто разрешения.
39. Сущность и основные типы этнополитических конфликтов.
40. Права национальных меньшинств и коренных народов.
41. Проблемы этнофедерализма.
42. Этнический и религиозный факторы в политической регионализации.
43. Характер и особенности современных международных конфликтов. Борьба за ресурсы как конфликтогенный фактор.
44. Геополитические, геоэкономические, геостратегические интересы как источник конфликтности в 21 веке.
45. Социальная природа международных конфликтов.
46. Международный терроризм как источник конфликтов в современном мире.
47. Модели эскалации конфликта.
48. Структурная модель конфликта.
49. Теория графов в конфликтологии
50. Структурно-игровой анализ конфликтов.
51. Теретико-драматический анализ конфликтов.
52. Информационная диагностика доконфликтных и конфликтных ситуаций.
53. СМИ как инструмент воздействия на конфликтные ситуации. Публицистическая интерпретация конфликта.
54. Провокационные аспекты вмешательства масс-медиа в международные конфликты.
55. Односторонние и двусторонние действия как фактор возникновения и урегулирования конфликта в международных отношениях.
56. Понятие лучшей альтернативы переговорному решению (BATNA). Посредничество и переговоры с участием третьей стороны как основной путь урегулирования международных конфликтов в современную эпоху.

#### 4.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

| Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля) | Показатели оценки  | Критерии оценки   |
|---|--|---|
| Устный опрос (по вопросам для устного опроса на семинарах)    | Корректность и полнота ответов   | Полный, развернутый и подкрепленный языковыми примерами ответ – 2 балла<br>Неполный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов   |
| Защита проектов   | Презентация по итогам разработки проекта защищена на семинарском занятии | Презентация выполнена без ошибок – 25 баллов<br>Презентация выполнена полностью, но отдельные фрагменты презентации содержат ошибки, защищены не все позиции презентации – 15 баллов<br>Задание не выполнено – 0 баллов |
| Собеседование по терминам                                     | Знание понятийно-терминологического аппарата дисциплины                  | Каждый студент дает определение 10-ти терминам.<br>Каждый правильно истолкованный термин – 1 балл   |
| Тестирование  | Процент правильных ответов на вопросы теста                              | Менее 60% – 0 баллов<br>61 – 75% – 6 баллов<br>76 – 90% – 8 баллов<br>91 – 100% – 10 баллов   |

|       |  |  |
|-------|--|--|
| Зачет | Корректность и полнота ответа с опорой на терминологический аппарат дисциплины | Полный иллюстрированный ответ – 8 баллов<br>Неполный ответ – 6 баллов<br>Неполный ответ и незнание понятийно-терминологического аппарата дисциплины – 0 баллов |
|-------|--|--|

## 5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в следующей форме:

**Лекция** – один из методов устного изложения материала. Слово «лекция» имеет латинское происхождение и в переводе на русский язык означает «чтение». Традиция изложения материала путем дословного чтения заранее написанного текста восходит к средневековым университетам. Важным моментом в проведении лекции является предупреждение пассивности студентов и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний. Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия:

1) изложение материала педагогом должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме;

2) в процессе устного изложения знаний необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность студентов и способствующие поддержанию их внимания

Один из этих приемов – *создание проблемной ситуации*. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться студентам.

Термин «**практическое занятие**» используется в педагогике как родовое понятие, включающее такие виды, как лабораторную работу, семинар в его разновидностях. Аудиторные практические занятия играют исключительно важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями.

Если лекция закладывает основы научных знаний в обобщенной форме, практические занятия призваны углубить, расширить и детализировать эти знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Практические занятия развивают научное мышление и речь студентов, позволяют проверить их знания, в связи с чем, упражнения, семинары, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Для успешной подготовки к практическим занятиям студенту невозможно ограничиться слушанием лекций. Требуется предварительная самостоятельная работа студентов по теме планируемого занятия. Не может быть и речи об эффективности занятий, если студенты предварительно не поработают над конспектом, учебником, учебным пособием, чтобы основательно овладеть теорией вопроса.

Практические занятия служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой. Структура практических занятий в основном одинакова — вступление преподавателя, вопросы студентов по материалу, который требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, заключительное слово преподавателя. Разнообразие возникает в основной, собственно практической части, доклады, дискуссии, тренировочные упражнения, решение задач, наблюдения, и т. д.

**Семинарские занятия** как форма обучения имеют давнюю историю, восходящую к античности. Само слово "семинар" происходит от латинского "seminarium" - рассадник и связано с функциями "посева" знаний, передаваемых от учителя к ученикам и "прорастающих" в сознании учеников, способных к самостоятельным суждениям, к воспроизведению и углублению полученных знаний.

В современной высшей школе семинар является одним из основных видов практических занятий. Он представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания. Главная цель семинарских занятий - обеспечить студен-

там возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям изучаемой отрасли. На семинарах решаются следующие педагогические задачи:

- развитие творческого профессионального мышления;
- познавательная мотивация;
- профессиональное использование знаний в учебных условиях.

Кроме того, в ходе семинарского занятия преподаватель решает и такие частные задачи, как:

- повторение и закрепление знаний;
- контроль;
- педагогическое общение.

Для подготовки к семинарским занятиям студенты имеют доступ к электронным правовым базам «Кодекс», «Гарант», «Консультант» в интернет-классе научной библиотеки СЗИУ, а также к электронной полнотекстовой базе журнальных статей «Интегрум» с сайта научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.

#### ***Интерактивные методы на лекциях***

Интерактивное обучение обеспечивает взаимопонимание, взаимодействие, взаимообогащение. Интерактивные методики ни в коем случае не заменяют лекционный материал, но способствуют его лучшему усвоению и, что особенно важно, формируют мнения, отношения, навыки поведения.

**«Мозговая атака», «мозговой штурм»** – это метод, при котором принимается любой ответ обучающегося на заданный вопрос. Важно не давать оценку высказываемым точкам зрения сразу, а принимать все и записывать мнение каждого на доске или листе бумаги. Участники должны знать, что от них не требуется обоснований или объяснений ответов. «Мозговой штурм» – это простой способ генерирования идей для разрешения проблемы. Во время мозгового штурма участники свободно обмениваются идеями по мере их возникновения, таким образом, что каждый может развивать чужие идеи.

**Мини-лекция** является одной из эффективных форм преподавания теоретического материала. Перед объявлением какой-либо информации преподаватель спрашивает, что знают об этом студенты. После предоставления какого-либо утверждения преподаватель предлагает обсудить отношение студентов к этому вопросу.

**Презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением.**

К интерактивным методам относятся презентации с использованием различных вспомогательных средств: доски, книг, видео, слайдов, компьютеров и т.п. Интерактивность обеспечивается процессом последующего обсуждения.

**Обратная связь** - Актуализация полученных на лекции знаний путем выяснения реакции участников на обсуждаемые темы.

**Лекция с заранее объявленными ошибками** позволяет развить у обучаемых умение оперативно анализировать профессиональные ситуации, выступать в роли экспертов, оппонентов, рецензентов, выделять неверную и неточную информацию.

#### ***Интерактивные методы на практических занятиях (семинарах)***

**Разминка** способствует развитию коммуникативных навыков (общению). Она должна быть уместна по содержанию, форме деятельности и продолжительности. Вопросы для разминки не должны быть ориентированы на прямой ответ, а предполагают логическую цепочку из полученных знаний, т.е. конструирование нового знания.

**Дискуссия** – одна из важнейших форм коммуникации, плодотворный метод решения спорных вопросов и вместе с тем своеобразный способ познания. Дискуссия предусматривает обсуждение какого-либо вопроса или группы связанных вопросов компетентными лицами с намерением достичь взаимоприемлемого решения. Дискуссия является разновидностью спора, близка к полемике, и представляет собой серию утверждений, по очереди высказываемых участниками.

*Деловая или ролевая игра.* Имитируются реальные условия, отрабатываются конкретные специфические операции, моделируется соответствующий рабочий процесс.

## **6 Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1 Основная учебная литература:**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : Эксмо, 2011.
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.[и др.] : Питер, 2015. <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342315>
3. Конфликтология для государственных служащих : учеб. пособие для вузов, рек. М-вом образования и науки РФ / [В. А. Светлов и др. ; под ред. В. А. Волкова, В. А. Семенова] ; Федер. гос. образовательное учреждение высш. проф. образования "Сев.-Зап. акад. гос. службы". - СПб. : Изд-во СЗАГС, 2010.
4. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Упр. персоналом, "Экономика труда"/ А. Я. Кибанов [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т упр. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2012.
5. Светлов, В. А. Конфликтология : учеб. пособие, рек. М-вом образования и науки РФ / В. Светлов, В. Семенов. - СПб.[и др.] : Питер, 2011.

### **6.2 Дополнительная учебная литература:**

1. Василенко И.А. Политические переговоры. М., ИНФРА-М, 2011. URL: <http://hist.asu.ru/faculty/cafedrs/library/politalks.pdf>
2. Конфликтология : учебник для студентов вузов / [В. П. Ратников и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2011.
3. Дмитриев, Анатолий Васильевич. Конфликтология : учебник по направлению 040300 "Конфликтология" / А. В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М. : Альфа-М [и др.], 2012..
4. Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта» <http://www.aconflict.ru>
5. Решетникова, Кира Викторовна. Организационная конфликтология : учеб. пособие [для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080500 "Менеджмент"] / К. В. Решетникова ; Гос. ун-т Высш. шк. экономики, Фак. менеджмента, Каф. упр. человеческими ресурсами. - М. : ИНФРА-М, 2012.
6. Семенов В.А., Исаев А.П. История зарубежной конфликтологии. СПб., изд-во СЗИУ РАНХиС, 2014.
7. Лукаш, Ю. А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. А. Лукаш. - Электрон. дан.. - М. : Флинта, 2012.

### **6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

#### ***Описание системы оценивания***

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов (табл. 9)). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по дан-

ной дисциплине и является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Табл. Расчет итоговой рейтинговой оценки:

|                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| от 51 до 60 баллов  | «удовлетворительно» (E) |
| от 61 до 65 баллов  | «удовлетворительно» (D) |
| от 66 до 77 баллов  | «хорошо» (C)            |
| от 78 до 85 баллов  | «хорошо» (B)            |
| от 86 до 100 баллов | «отлично» (A)           |

Табл. Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| от 0 до 50 баллов   | «не зачтено» |
| от 51 до 100 баллов | «зачтено»    |

#### 6.4 Нормативные правовые документы

1. <http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики
2. <http://www.consultant.ru/>-Консультант плюс
3. <http://www.garant.ru/> - Гарант

#### 6.5 Интернет-ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
2. Научно-практические статьи по экономике и финансам Электронной библиотеки ИД «Гребенников» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
4. Электронно-библиотечная система «Айбукс»
5. Электронная библиотека ИД «Гребенников»
6. East View Information Services, Inc. (Ист-Вью)
7. Энциклопедии и справочники компании Рубрикон
8. Polpred.com Обзор СМИ.
9. EBSCO Publishing - доступ к журналам таких издательств как Blackwell publishers, Springer, Elsevier, Harvard business school, Taylor and Francis, Academy of Management, Transaction publishers, American institute of physics, University of california press и многие другие.
10. Мировое издательство Emerald eJournals Premier - электронное собрание рецензируемых журналов по всем основным дисциплинам менеджмента
11. Архив научных журналов 2011 Cambridge Journals Digital Archive Complete Collection издательства Cambridge University Press: <http://journals.cambridge.org/action/displaySpecialPage?pageId=3092&archive=3092>
12. Международное издательство SAGE Publications (штаб-квартиры в США, Великобритании (Лондон), Индии)
13. Американское издательство Annual Reviews
14. Oxford Journals Archive - архив политематических научных журналов издательства Oxford University Press.
15. T&F 2011 Journal Archives Collection - архив научных журналов издательства Taylor and Francis.
16. The American Association for the Advancement of Science (AAAS) - цифровой архив статей журнала Science.

17. Nature journal Digital archive - цифровой архив журнала Nature издательства Nature Publishing Group.
18. <http://vestnik.uapa.ru/en/issue/2012/01/38/> - Вопросы управления
19. [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru/) / - Российская национальная библиотека
20. [www.nns.ru](http://www.nns.ru/) / - Национальная электронная библиотека
21. [www.rsi.ru](http://www.rsi.ru/) / - Российская государственная библиотека
22. <http://www.uecs.ru/> - Управление экономическими системами
23. [www.biznes-karta.ru](http://www.biznes-karta.ru/) / - Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
24. [www.rbs.ru](http://www.rbs.ru/) / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
25. [www.aport.ru](http://www.aport.ru/) / - Поисковая система
26. [www.busineslearning.ru](http://www.busineslearning.ru/) / - Система дистанционного бизнес образования
27. <http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики
28. <http://www.consultant.ru/>-Консультант плюс
29. <http://www.garant.ru/> - Гарант

## **6.6 Иные источники**

1. EBSCO Publishing - доступ к журналам таких издательств как Blackwell publishers, Springer, Elsevier, Harvard business school, Taylor and Francis, Academy of Management, Transaction publishers, American institute of physics, University of california press и многие другие.
2. Мировое издательство Emerald eJournals Premier - электронное собрание рецензируемых журналов по всем основным дисциплинам менеджмента
3. Архив научных журналов 2011 Cambridge Journals Digital Archive Complete Collection издательства Cambridge University Press: <http://journals.cambridge.org/action/displaySpecialPage?pageId=3092&archive=3092>
4. Международное издательство SAGE Publications (штаб-квартиры в США, Великобритании (Лондон), Индии)
5. Американское издательство Annual Reviews
6. Oxford Journals Archive - архив политематических научных журналов издательства Oxford University Press.
7. T&F 2011 Journal Archives Collection - архив научных журналов издательства Taylor and Francis.
8. The American Association for the Advancement of Science (AAAS) - цифровой архив статей журнала Science.
9. Nature journal Digital archive - цифровой архив журнала Nature издательства Nature Publishing Group.



## 7 Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

| № п\п | Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа   |
|-------|---|---|---|--|
|       | Конфликтология  | <p>Аудитории специальности «Экономическая безопасность», Компьютерные классы. Иные аудитории Факультета таможенного администрирования и безопасности (в соответствии с расписанием занятий), оснащенные средствами мультимедиа и досками</p> <p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Кабинеты, оснащенные макетами, наглядными учебными пособиями, и другими техническими средствами и оборудованием, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения</p> | Оснащены рабочими станциями ПК, средствами мультимедиа и досками. Звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие прослушивание материалов в формате MP3, WMA, а также просмотр видеоматериалов. Программное обеспечение Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового материала, графических иллюстраций, презентаций. | Лицензионное соглашение с Microsoft Windows 10 SBR003-1706010146-42 от 07.07.2017 по 31.07.2018<br>Microsoft Office Professional 2016 SBR003-1706010146-42 от 07.07.2017 по 31.07.2018 |

### Информационные справочные системы

1. <http://sziu.ranepa.ru/component/zoo/vhod-v-elektronnyu-informacionno-obrazovatelnyu-sredu> - Электронная информационно-образовательная среда
2. [http://nwipa.ru/cat/avesta\\_elcat.php](http://nwipa.ru/cat/avesta_elcat.php) - Автоматизированная информационная библиотечная система
3. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/search/basic?vid=1&sid=5d27f7d7-ba85-44b2-9c74-d2a5fc97f07b%40sessionmgr102> – научная библиотека СЗИУ РАНХиГС
4. <https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf> - электронно-библиотечная система БС Айбукс
5. <https://e.lanbook.com/> - электронно-библиотечная система Лань
6. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPRBooks
7. <https://grebennikon.ru/> - ЭБС ИД Гребенников
8. <https://biblio-online.ru/> - ЭБС Юрайт
9. <http://site.ebrary.com/lib/ranepa> - ЭБС Ebrary
10. [https://dlib.eastview.com/?jsessionid=aaaOppOIFfNE9\\_8FcPeaw](https://dlib.eastview.com/?jsessionid=aaaOppOIFfNE9_8FcPeaw) – ЭБС Российские журналы, статистика