

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 03.05.2026 16:50:15  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.О.03 «Общественный проект «Обучение служением»  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Стратегический менеджмент  
(наименование образовательной программы)

Очная/очно-заочная форма обучения  
(форма обучения)

Год набора - 2025

Санкт-Петербург

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

Палий Кристина Романовна, к.полит.н., доцент кафедры менеджмента  
Заведующий кафедрой:

**Заведующий кафедрой:**

Лабудин Александр Васильевич, доктор экономических наук, профессор,  
заведующий кафедрой менеджмента

Рабочая программа дисциплины Б1.О.03 «Общественный проект «Обучение  
служением» одобрена на заседании кафедры менеджмента факультета  
экономики и финансов СЗИУ РАНХиГС.

протокол № 7 от «27» августа 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.03 «Общественный проект «Обучение служением» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций\*:

<b>ОТФ/ТФ и реквизиты ПС</b> <i>(при наличии)**</i>	<b>Код компетенции **</b>	<b>Наименование Компетенции **</b>	<b>Код индикатора достижения компетенций **</b>	<b>Наименование индикатора достижения компетенций **</b>	<b>Образовательный результат **</b>
	УК ОС-1	Способен применить критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий	УК ОС-1.1 3-1 Знает теоретические основы формулирования и обоснования собственной гражданской позиции УК ОС-1.1 У-1 Умеет формулировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию исходя из логики исторических событий, явлений, закономерностей
	УК ОС-1	Способен применить критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.2	Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников	УК ОС-1.2 3-1 Знает современные методы прогнозных оценок и планирования при проектировании программ и разработке управленческих решений УК ОС-1.2 У-1 Умеет осуществлять анализ деятельности субъектов управления и процессы в организациях, выявлять проблемы, формулировать цели
	УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки	УК ОС-2.1	Определяет проблемы, постановке проектного замысла и	УК ОС-2.1 3-1 Знает современные методы прогнозных

		ресурсов и ограничений		предварительному планированию проектных задач (с соответствующими расчётами и обоснованиями)	оценок и планирования проектных задач (с соответствующими расчётами и обоснованиями) Способен определять проблемы, постановке проектного замысла и предварительному планированию проектных задач (с соответствующими расчётами и обоснованиями)  УК ОС-2.1 У-1 Умеет осуществлять анализ, расчеты и обоснования при планировании проектных задач, выявлять проблемы, формулировать цели
	УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.2	Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	УК ОС-2.2 3-1 Знает теоретические основы структуры проекта, принципы и подходы к управлению проектами  УК ОС-2.2 У-1 Умеет осуществлять обоснование ресурсов и ограничений при разработке и реализации проекта в условиях действующих правовых норм

\* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

\*\* Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы/72 академических/54 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Общий объем лекционного курса по очной форме обучения составляет 16 академических часов, по очно-заочной форме обучения составляет 8 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий по очной форме составляет 48 академических часов, по очно-заочной форме обучения составляет 8 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов по очной форме обучения в объеме 8 академических часов, по очно-заочной форме обучения в объеме 56 академических часов. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу и тестированию, выполняют профессионально-исследовательское задание (разрабатывают модель, оценивают системы, применяют методы и средства системного анализа), готовятся к организационно-мыслительной игре и практическим контрольным заданиям.

### **Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина Б1.О.03 «Общественный проект «Обучение служением» входит в обязательную часть (Б1) дисциплин по направлению бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Стратегический менеджмент». Изучается по очной форме обучения в 4-ом семестре (второй семестр 2-го курса), по очно-заочной форме обучения в 5-ом семестре (первый семестр 3-го курса).

Курс опирается на знание следующих дисциплин: Б1.О.01 «История России», Б1.О.02 «Философия», Б1.О.7 «История управленческой мысли», Б1.О.8 «Общий менеджмент», Б1.О.12 «Цифровые технологии в менеджменте», Б1.О.13 «Самоменеджмент», Б1.О.16 «Основы правового регулирования управленческой деятельности», Б1.О.22 «Социальная адаптация», Б1.О.24 «Основы российской государственности», Б1.В.24 «Концепции современного естествознания», Б1.В.ДВ.11.01 «Социология менеджмента».

Объем дисциплины, реализуемый с применением СДО: количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся: всего с применением СДО – 8 а.ч. (очная форма обучения) и 56 а.ч. (очно-заочная форма обучения).

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при подготовке и сдаче государственного экзамена.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк	СР			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ					Кат.тэк	Контроль
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Введение в социальное проектирование	11	2			8							1	Д	
Тема 2	Анализ ситуации и	11	2			8							1	Д, ПИЗ	

	постановка проблемы													
Тема 3	Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	11	2			8							1	Т, ПИЗ
Тема 4	Разработка и защита паспорта проекта	11	2			8							1	Д, ПИЗ
Тема 5	Реализация общественного проекта	14	4			8							2	Д, ПИЗ
Тема 6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	14	4			8							2	О, ПИЗ
Промежуточная аттестация														зачет
<b>Итого</b>		72	16			48							8	

*Очно-заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и	Объем дисциплины, ак.час			Форма текущего
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся	Самостоятельная	

	(или) разделов		с преподавателем по видам учебных занятий								работа			контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк					К о н т р о л ь
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Введение в социальное проектирование	11	1			1							9	Д	
Тема 2	Анализ ситуации и постановка проблемы	11	1			1							9	Д, ПИЗ	
Тема 3	Выработка гипотезы проектного	11	1			1							9	Т, ПИЗ	

	решения и её проверка													
Тема 4	Разработка и защита паспорта проекта	11	1			1							9	Д, ПИЗ
Тема 5	Реализация общественного проекта	13	2			2							9	Д, ПИЗ
Тема 6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	15	2			2							11	О, ПИЗ
Промежуточная аттестация														зачет
<b>Итого</b>		72	16			48							8	

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Т – тестирование.

Д – доклад.

О – опрос.

ПИЗ – профессионально-исследовательские задания.

В процессе обучения применяются следующие интерактивные формы: лекция-диалог, работа в малых группах, спарринг-партнерство.

Темы 1-6 могут быть освоены с применением ЭО и ДОТ с контролем в системе электронного обучения Академии.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Введение в социальное проектирование. УК ОС-1.1. УК ОС-1.2.**

Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально-ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта. Финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.

Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом. Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе, улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории, развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

#### **Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы. УК ОС-2.1.**

Изучение контекста проблемы (социальные, экономические, политические, экологические и другие аспекты). Исследование источников информации. Идентификация проблемы. Определение главной проблемы проекта. Четкая формулировка и связанность с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей. Сбор данных и анализ. Методы исследования: опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Выявление причины проблемы, идентификация основных заинтересованных сторон и потенциальных решений. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.

#### **Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка. УК ОС-2.1.**

Создание гипотезы. Исследование и анализа данных. Формулировка гипотезы. Признаки гипотезы конкретность, измеримость и проверяемость.

Планирование эксперимента. Разработка план эксперимента по проверке гипотезы.

Реализация и оценка. Сбор данных, оценка результатов и анализ эффективности предложенного решения, сравнение полученных результатов с гипотезой и оценка.

Анализ полученных результаты и выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения. Анализируют сильных и слабых сторон подхода.

#### **Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта. УК ОС-2.2.**

Определение цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен.

Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов  
Защита паспорта проекта.

#### **Тема 5. Реализация общественного проекта. УК ОС-2.2.**

Прототипирование или создание модели продукта или решения. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка полученного результата

#### **Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности. УК ОС-2.2.**

Анализ достигнутых целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.

### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

1.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.08 Теория систем и системный анализ входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих

программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

<p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>		<p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</li> </ol>	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие фактических ошибок.</li> <li>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</li> <li>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</li> <li>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</li> </ol>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

## 5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): тестирование, доклад, опрос, профессионально-исследовательские задания.

### Тема 1. Введение в социальное проектирование.

#### Типовые темы для докладов по теме 1.

1. Нормативно-правовые документы по теме обучение служением.
2. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
3. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.
4. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта
5. Ресурсное обеспечение социального проекта
6. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.

## **Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы.**

### Типовые темы для докладов по теме 2.

1. Понятие и сущность инициации проекта.
2. Среда проекта.
3. SWOT-анализ.
4. Постановка проблемы проекта.
5. Целеполагание в проектной деятельности.

### ПИЗ по теме 2.

Проведение исследования, определение главной проблемы, с которой студенты будут работать в рамках проекта. Пример, развитие территориальных кластеров, поддержка развития территориального общественного самоуправления, инфраструктуры поддержки НКО.

Основные шаги:

1. Изучение контекста.
2. Идентификация проблемы.
3. Сбор данных и анализ.
4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
5. Уточнение проблемы.

## **Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка.**

### ПИЗ по теме 3.

Выработка гипотезы или предположения о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе «Анализ ситуации и постановка проблемы».

Основные шаги:

1. Создание гипотезы.
2. Планирование эксперимента.
3. Реализация и оценка.
4. Анализ и заключение.

## **Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта.**

### Типовые темы для докладов по теме 4.

1. Определение плана проекта. Начало планирования: перечень действий и их взаимосвязь. Ресурсы проекта.
2. Сетевое планирование.
3. Календарное планирование проектов.
4. Паспорт проекта.
5. Планирование организационной структуры проекта. Типы структур управления проектом: матричная, проектная и функциональная.
6. Источники и организация финансирования проектов. Смета и бюджет, финансовый план проекта.

#### ПИЗ по теме 4.

Разработка паспорта проекта. Развитие территориальных кластеров, поддержка развития территориального общественного самоуправления, инфраструктуры поддержки НКО

Основные шаги:

1. Определение общих целей.
2. Выработка описания проекта.
3. Определение задач и плана работы.
4. Оценка необходимых ресурсов.
5. Защита паспорта проекта.

#### **Тема 5. Реализация общественного проекта.**

##### Типовые темы для докладов по теме 5.

1. Методология Lean Startup в социальном проектировании: от прототипа к масштабируемому решению
2. Инструменты Agile-управления в реализации общественных инициатив
3. Цикл «Прототипирование – Тестирование – Итерация» как основа снижения рисков в социальном проекте
4. Обратная связь как ключевой ресурс: методы вовлечения стейкхолдеров в процесс тестирования и улучшения проекта
5. Оценка эффективности на этапе реализации

#### ПИЗ по теме 5.

Защита общественного проекта. Обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.

Основные шаги:

1. Прототипирование.
2. Разработка и реализация.
3. Тестирование и улучшение.
4. Оценка.

#### **Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности**

##### ПИЗ по теме 6.

Подведение итогов реализации общественного проекта «Обучение служением» и подготовка соответствующего отчёта позволяют оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами.

Ключевые элементы отчета:

1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст.
2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, произведенные в ходе реализации.

3. Результаты и достижения. Отчёт о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.

4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.

5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.

6. Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам и организациям, вовлечённым в проект.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):  
приведены в п.6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ - 1	100	0,20	20
КТ - 2	100	0,40	40
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

## **КТ-1**

### **Тема 1, Тема 2, Тема 3**

#### Тестирование.

1. Отличительным признаком социально ориентированной некоммерческой организации (НКО) является:

- а) Ориентация на извлечение и распределение прибыли между участниками.
- б) Реализация политических программ.
- в) Наличие закреплённого в уставе запрета на распределение полученной прибыли между учредителями.
- г) Выполнение исключительно государственных заказов.

2. Ключевой причиной зависимости многих НКО от внешнего финансирования (гранты, пожертвования) является:

- а) Низкая квалификация сотрудников.
- б) Отсутствие маркетинговой стратегии.
- в) Некоммерческий, безвозмездный характер предоставляемых социальных услуг.
- г) Высокая конкуренция на рынке.

3. Какой из перечисленных ресурсов социального проекта относится к категории «человеческие ресурсы»?

- а) Гранты
- б) Волонтёры
- в) Оборудование
- г) Социальные сети

4. Инструмент проектной деятельности, который представляет собой последовательность фаз от идеи до завершения проекта, называется:

- а) Матрица ответственности
- б) Проектный цикл
- в) План-график работ
- г) Дерево проблем

5. Ожидаемым результатом социального проекта, в отличие от коммерческого, НЕ является:

- а) Получение прибыли на вложенный капитал.
- б) Изменение общественного отношения к социальной проблеме.
- в) Развитие компетенций участников проекта.
- г) Улучшение качества жизни целевой аудитории.

6. На этапе изучения контекста проблемы проводится анализ:

- а) Только социальных аспектов.

- б) Только финансовых возможностей организации.
- в) Внешней среды (PESTLE-анализ).
- г) Только мнения ключевых спонсоров.

7. Первичным этапом в процессе социального проектирования является:

- а) Поиск финансирования.
- б) Идентификация и формулировка проблемы.
- в) Формирование команды.
- г) Разработка плана мероприятий.

8. Метод исследования, наиболее подходящий для сбора количественных данных от большого числа респондентов для выявления масштаба проблемы, – это:

- а) Наблюдение.
- б) Глубинное интервью.
- в) Анкетирование (опрос).
- г) Фокус-группа.

9. Кто из перечисленных является заинтересованной стороной (стейкхолдером) социального проекта по благоустройству городского парка?

- а) Только администрация города.
- б) Только подрядная организация.
- в) Только местные жители.
- г) Администрация города, местные жители и экологические активисты.

10. Инструмент, используемый для визуализации причинно-следственных связей проблемы, называется:

- а) Матрица ответственности (RACI)
- б) Дерево проблем
- в) Диаграмма Ганта
- г) SWOT-анализ

11. Основными критериями корректно сформулированной проектной гипотезы являются:

- а) Масштабность, абстрактность, долгосрочность.
- б) Конкретность, измеримость, проверяемость.
- в) Затратность, уникальность, инновационность.
- г) Эмоциональность, субъективность, расплывчатость.

12. Гипотеза: «Организация бесплатного кружка программирования для 30 школьников из малообеспеченных семей повысит их интерес к IT-сфере». Какой элемент гипотезы в ней отсутствует для полной проверяемости?

- а) Конкретная целевая группа.
- б) Предполагаемое действие (интервенция).

- в) Измеримый показатель результата (метрика).
- г) Связь с социальной проблемой.

13. Основная цель этапа «Планирование эксперимента» в рамках проверки гипотезы – это:

- а) Немедленное масштабирование проекта.
- б) Разработка алгоритма действий для сбора данных, подтверждающих или опровергающих гипотезу.
- в) Составление окончательного отчета для донора.
- г) Привлечение максимального числа волонтеров.

14. Если в ходе эксперимента результаты не подтверждают первоначальную гипотезу, это означает, что:

- а) Эксперимент был проведен неудачно и его следует скрыть.
- б) Гипотеза опровергнута, что является ценным результатом для корректировки проектного решения.
- в) Необходимо продолжить эксперимент до получения нужных данных.
- г) Проблема была сформулирована неверно с самого начала.

15. Процесс сравнения полученных в эксперименте результатов с заявленными в гипотезе и оценка эффективности предложенного решения осуществляется на этапе:

- а) Идентификации проблемы.
- б) Реализации и оценки.
- в) Планирования проекта.
- г) Сбора данных.

16. Какой инструмент стратегического анализа наиболее уместно использовать на заключительном этапе для структурирования сильных и слабых сторон примененного подхода?

- а) PESTLE-анализ
- б) Дерево целей
- в) SWOT-анализ
- г) Матрица BCE

17. Логическая модель, которая описывает последовательность действий «если..., то...» и ведет к достижению долгосрочных социальных изменений, называется:

- а) Теория изменений (Theory of Change)
- б) Проектный цикл
- в) Матрица ответственности
- г) Бизнес-модель

18. Какой метод реализации проекта напрямую связан с принципом

«обучения служением» и предполагает взаимное обогащение знаниями между студентами и сообществом?

- а) Авторитарное управление
- б) Обмен знаниями и опытом
- в) Жесткое планирование
- г) Фандрайзинг

19. Инструмент мониторинга, который позволяет отслеживать выполнение задач по временным периодам, – это:

- а) Дерево проблем
- б) Отчет о прибылях и убытках
- в) Диаграмма Ганта
- г) Анкета удовлетворенности

20. Ключевым отличием социального проектирования от коммерческого является приоритетность:

- а) Финансовой окупаемости.
- б) Социального эффекта.
- в) Скорости реализации.
- г) Технологических инноваций.

## **КТ-2**

### **Тема 4, Тема 5, Тема 6**

#### Опрос.

1. Дайте определение «паспорту проекта» и перечислите его ключевые структурные элементы.
2. В чём состоит принципиальное различие между целью и задачами проекта в контексте его паспорта?
3. Каковы критерии корректной формулировки цели проекта по методу SMART?
4. Какова роль и содержание раздела «Оценка необходимых ресурсов» в паспорте проекта?
5. Каковы ключевые цели и ожидаемые результаты процедуры защиты паспорта проекта?
6. Дайте определение прототипированию в контексте социального проекта и опишите его цели.
7. Опишите итеративный цикл разработки и тестирования проектного решения.
8. В чём заключается различие между формирующим и суммативным мониторингом в процессе реализации проекта?
9. Каковы возможные действия проектной команды в случае, если тестирование прототипа показывает несостоятельность исходной гипотезы?
10. Каковы ключевые управленческие задачи на этапе непосредственной

реализации проектного плана?

11. Каковы цели и методы суммативной оценки по завершении проекта?

12. Опишите структурированный процесс рефлексии для анализа проектной деятельности.

13. По каким критериям следует оценивать собственный вклад участника в реализацию проекта?

14. Какова роль обратной связи от благополучателей и других стейкхолдеров на этапе подведения итогов проекта?

15. Каков ожидаемый содержательный результат рефлексивного этапа в модели «обучение служением»?

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

### *1. Критерии оценивания тестирования:*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>75</i>	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	<i>100</i>	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
<b>Итого максимально:</b>	<b>100</b>	

### *2. Критерии оценивания опроса:*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	<i>0-20</i>	<i>Ответ полностью и точно раскрывает суть вопроса. Приведены ключевые факты, понятия, даты или данные. Раскрытие глубокое, а не поверхностное.</i>
<i>Логика и структура ответа</i>	<i>0-20</i>	<i>Ответ структурирован, есть тезис, аргументация и вывод. Мысли изложены последовательно, аргументы логично связаны и</i>

		<i>подкрепляют основную мысль.</i>
<i>Грамотность и терминология</i>	<i>0-20</i>	<i>Специальная терминология используется корректно. Ответ изложен научным, соответствующим дисциплине.</i>
<i>Аргументация</i>	<i>0-20</i>	<i>Все утверждения подкреплены доказательствами: примерами, формулами, ссылками на теории, цитатами или конкретными данными. Отсутствуют голословные утверждения.</i>
<i>Полнота и лаконичность</i>	<i>0-20</i>	<i>Дан исчерпывающий ответ на поставленный вопрос без избыточной, нерелевантной информации. Ответ демонстрирует умение выделять главное и укладываться в требуемый объем.</i>
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения задач открытого типа (кейсов, ПКЗ, ПИЗ), тестовых заданий студенту разрешается использование калькулятора; программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных. Для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях студенту можно использовать любой соответствующий онлайн-инструмент.

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

### **6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.**

Зачёт проводится посредством устного опроса студента (диалога преподавателя со студентом) по билетам, цель которого заключается в выявлении индивидуальных достижений студента по пониманию основных положений дисциплины. Билеты содержат контрольные вопросы: по 3 вопроса (задания) в билете.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы: устно в ДОТ - в форме обоснованных ответов на задания различного типа; письменно в СДО - в форме письменного решения заданий различного типа; тестирование в СДО.

### **6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.**

Вопросы для подготовки к зачету.

1. Исторический аспект проектного менеджмента.
2. Понятие и сущность проектов. Аспекты проекта: сроки, бюджет и качество результата.
3. Ключевые понятия проектного управления: проектная и операционная деятельность; проект; мероприятие проекта; программа проектов; портфель проектов и программ.
4. Различия между управлением рутинной и проектной деятельностью, процессом и проектом.
5. Жизненный цикл проекта.
6. Функции управления проектом.
7. Типы проектов.
8. Предпосылки организации проектной деятельности в государственном секторе.
9. Национальный, приоритетные и федеральные проекты.
10. Субъекты управления проектной деятельностью.
11. Процессы управления в проектной деятельности.
12. Нормативная база управления проектной деятельностью.
13. Сущность и принципы социального проектирования.
14. Социальный проект: понятие и типы.
15. Специфика взаимодействия с НКО в рамках социального проектирования.
16. Что представляет собой команда проекта?
17. Принципы организации команды: целеустремленность, сплоченность, ответственность.
18. Количественный и ролевой состав команды.
19. Качества командного игрока.
20. Создание команды.
21. Специфика проектных команд.
22. Навыки руководителя проекта.
23. Эффективная коммуникация с подчиненными.
24. Навыки эффективного решения конфликтов между членами проектной команды.
25. Эффективная мотивация подчиненных

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
-------------	---------------------	-----------------

<p>Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</p>	<p>1. Какая из перечисленных характеристик является ключевым отличием социально-ориентированной некоммерческой организации (НКО) от коммерческого предприятия?</p> <p>А. Наличие стратегического плана развития.  Б. Ориентация на достижение социальной миссии, а не на извлечение прибыли.  В. Использование современных цифровых технологий в работе.  Г. Наличие штата сотрудников и внутреннего распорядка.  Д. Необходимость в управлении финансовыми потоками.</p>
		<p>2. К какому типу проектных ресурсов по классификации из курса относятся волонтеры, команда проекта и партнёры?</p> <p>А. Финансовые ресурсы.  Б. Материальные ресурсы.  В. Информационные ресурсы.  Г. Административные ресурсы.  Д. Человеческие ресурсы.</p>
		<p>3. Что из перечисленного является <b>КОРРЕКТНЫМ</b> определением социально-ориентированной некоммерческой организации (НКО)?</p> <p>А. Организация, чья прибыль распределяется между учредителями и реинвестируется в развитие бизнеса.  Б. Организация, созданная с целью извлечения политической выгоды и лоббирования интересов определенных групп.  В. Юридическое лицо, не имеющее извлечение прибыли в качестве основной цели и направляющее полученные ресурсы на решение социальных проблем.  Г. Инициативная группа граждан, не требующая юридической регистрации для осуществления своей деятельности.  Д. Коммерческая структура, реализующая разовые благотворительные акции для улучшения своего имиджа.</p>
		<p>4. Что из перечисленного является основной целью этапа «Рефлексия деятельности» в рамках проектного цикла?</p> <p>А. Привлечение новых источников финансирования для следующего проекта.  Б. Анализ достигнутых результатов, извлечение уроков и оценка собственного вклада участников.  В. Публичная защита проекта перед экспертной комиссией.  Г. Формирование заявки на грант для масштабирования проекта.</p>

		<p>Д. Проведение масштабного мероприятия для благодарности волонтерам.</p> <p>5. Какой инструмент проектной деятельности, изученный в курсе, предназначен для визуализации и распределения задач, сроков и ответственных исполнителей в рамках социального проекта?</p> <p>А. Матрица ответственности.  Б. Фокус-группа.  В. SWOT-анализ.  Г. Дерево проблем.  Д. Поле сил Левина.</p>																
<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;</p> <p>список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</p>	<p>1. Установите соответствие между этапом проектного цикла и его основной целью или содержательной характеристикой.</p> <table border="1" data-bbox="890 703 1487 1666"> <thead> <tr> <th data-bbox="890 703 1139 768">Этап проектного цикла</th> <th data-bbox="1139 703 1487 768">Основная цель / Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="890 768 1139 954">1. Анализ ситуации и постановка проблемы</td> <td data-bbox="1139 768 1487 954">А. Структурированное документирование ключевых параметров проекта: цели, задач, ресурсов и плана работ для его защиты.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="890 954 1139 1106">2. Выработка гипотезы проектного решения</td> <td data-bbox="1139 954 1487 1106">Б. Систематический анализ достигнутых результатов, извлеченных уроков и оценки личного вклада участников.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="890 1106 1139 1323">3. Разработка паспорта проекта</td> <td data-bbox="1139 1106 1487 1323">В. Четкая формулировка проверяемого предположения о способе решения проблемы, обладающего конкретностью и измеримостью.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="890 1323 1139 1478">4. Реализация проекта</td> <td data-bbox="1139 1323 1487 1478">Г. Идентификация и четкая формулировка главной проблемы на основе сбора и анализа данных от целевой группы.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="890 1478 1139 1666">5. Рефлексия деятельности</td> <td data-bbox="1139 1478 1487 1666">Д. Практическое воплощение проектного замысла, включающее прототипирование, тестирование и внесение улучшений.</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Установите соответствие между инструментом проектной деятельности и его описанием.</p> <table border="1" data-bbox="890 1756 1487 2040"> <thead> <tr> <th data-bbox="890 1756 1139 1854">Инструмент проектной деятельности</th> <th data-bbox="1139 1756 1487 1854">Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="890 1854 1139 2040">1. Матрица ответственности</td> <td data-bbox="1139 1854 1487 2040">А. Метод исследования, используемый на этапе сбора данных для выявления мнений и глубинных причин проблемы через прямое</td> </tr> </tbody> </table>	Этап проектного цикла	Основная цель / Характеристика	1. Анализ ситуации и постановка проблемы	А. Структурированное документирование ключевых параметров проекта: цели, задач, ресурсов и плана работ для его защиты.	2. Выработка гипотезы проектного решения	Б. Систематический анализ достигнутых результатов, извлеченных уроков и оценки личного вклада участников.	3. Разработка паспорта проекта	В. Четкая формулировка проверяемого предположения о способе решения проблемы, обладающего конкретностью и измеримостью.	4. Реализация проекта	Г. Идентификация и четкая формулировка главной проблемы на основе сбора и анализа данных от целевой группы.	5. Рефлексия деятельности	Д. Практическое воплощение проектного замысла, включающее прототипирование, тестирование и внесение улучшений.	Инструмент проектной деятельности	Описание	1. Матрица ответственности	А. Метод исследования, используемый на этапе сбора данных для выявления мнений и глубинных причин проблемы через прямое
Этап проектного цикла	Основная цель / Характеристика																	
1. Анализ ситуации и постановка проблемы	А. Структурированное документирование ключевых параметров проекта: цели, задач, ресурсов и плана работ для его защиты.																	
2. Выработка гипотезы проектного решения	Б. Систематический анализ достигнутых результатов, извлеченных уроков и оценки личного вклада участников.																	
3. Разработка паспорта проекта	В. Четкая формулировка проверяемого предположения о способе решения проблемы, обладающего конкретностью и измеримостью.																	
4. Реализация проекта	Г. Идентификация и четкая формулировка главной проблемы на основе сбора и анализа данных от целевой группы.																	
5. Рефлексия деятельности	Д. Практическое воплощение проектного замысла, включающее прототипирование, тестирование и внесение улучшений.																	
Инструмент проектной деятельности	Описание																	
1. Матрица ответственности	А. Метод исследования, используемый на этапе сбора данных для выявления мнений и глубинных причин проблемы через прямое																	

			общение.
		2. Проектный цикл	Б. Инструмент, наглядно разграничивающий роли и зоны ответственности каждого участника команды за конкретные задачи.
		3. Интервью	В. Последовательность фаз, через которые проходит проект от идеи до завершения и анализа результатов.
		4. План проекта и графики работ	Г. Процесс систематического наблюдения за ходом реализации проекта и оценки промежуточных и итоговых результатов.
		5. Мониторинг и оценка	Д. Документ, который определяет последовательность, сроки и взаимосвязь задач для достижения цели проекта.
		3. Установите соответствие между типом ресурсов социального проекта и его конкретным примером.	
		<b>Тип ресурсов</b>	<b>Конкретный пример</b>
		1. Финансовые ресурсы	А. Аренднованное помещение для проведения мероприятий, ноутбуки, канцелярские товары.
		2. Человеческие ресурсы	Б. Группа энтузиастов, готовая бесплатно помогать в организации событий.
		3. Материальные ресурсы	В. Денежные средства, полученные от фонда на конкурсной основе для реализации инициативы.
		4. Информационные ресурсы	Г. Экспертные знания и методики, предоставленные университетом-партнером.
		5. Партнерские ресурсы	Д. Страница в социальной сети, используемая для информирования сообщества о проблеме и ходе проекта.
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько</p>	<p>1. Какие из перечисленных ниже характеристик являются определяющими для социально-ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в соответствии с изученной тематикой?</p> <p>А. Направленность на извлечение и распределение прибыли между учредителями.</p> <p>Б. Наличие социальной миссии как системообразующего элемента деятельности.</p> <p>В. Ориентация на максимизацию рыночной</p>	

	<p>правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>стоимости активов организации.</p> <p>Г. Зависимость от внешних источников финансирования (гранты, пожертвования).</p> <p>Д. Активное использование волонтерского труда и развитие гражданской активности.</p> <hr/> <p>2. Какие из следующих утверждений точно соответствуют критериям корректно сформулированной проектной гипотезы?</p> <p>А. Гипотеза должна быть сформулирована в общих ценностных категориях, чтобы обеспечить широкую общественную поддержку.</p> <p>Б. Гипотеза является проверяемым предположением, которое можно подтвердить или опровергнуть эмпирическими данными.</p> <p>В. Основная задача гипотезы — обосновать необходимость привлечения максимального объема финансовых ресурсов.</p> <p>Г. Ключевыми признаками гипотезы являются ее конкретность, измеримость и проверяемость.</p> <p>Д. Гипотеза должна содержать предполагаемую причинно-следственную связь между предпринимаемым действием и ожидаемым социальным эффектом.</p> <hr/> <p>3. На этапе анализа ситуации и идентификации проблемы эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) предполагает следующие действия:</p> <p>А. Привлечение стейкхолдеров только на этапе реализации готового решения.</p> <p>Б. Проведение интервью и опросов для выявления их потребностей и видения проблемы.</p> <p>В. Игнорирование мнения стейкхолдеров, которые не обладают формальным статусом или властью.</p> <p>Г. Вовлечение ключевых групп в процесс совместного уточнения и верификации проблемы.</p> <p>Д. Использование полученной от стейкхолдеров информации для корректировки границ и формулировки проблемы.</p> <hr/> <p>4. Какие из перечисленных результатов можно отнести к прямым и измеримым ожидаемым результатам социального проекта, направленного на адаптацию людей старшего возраста?</p> <p>А. Повышение общего уровня гуманизма в обществе.</p> <p>Б. Увеличение на 40% числа пенсионеров, использующих портал госуслуг для получения услуг, по итогам проведения цикла обучающих семинаров.</p> <p>В. Снижение уровня социальной изоляции на 25% в целевой группе, измеряемое по индексу социальных контактов.</p>
--	---	--

		<p>Г. Формирование позитивного имиджа организации-исполнителя в городском сообществе.</p> <p>Д. Приобретение 90% участников проекта навыков видеосвязи, подтвержденное практическим тестированием.</p>
		<p>5. Какие из перечисленных инструментов являются элементами системы мониторинга и оценки эффективности социального проекта на этапе его реализации?</p> <p>А. Пост-релиз в средствах массовой информации.</p> <p>Б. Сравнение ключевых показателей (KPI) с плановыми значениями на контрольных точках.</p> <p>В. Сбор и анализ данных для проверки соответствия полученных результатов заявленной гипотезе.</p> <p>Г. Разработка фирменного стиля проекта.</p> <p>Д. Проведение периодических опросов целевой аудитории для отслеживания динамики изменений.</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>1. Расположите этапы анализа ситуации и постановки проблемы в правильной логической последовательности.</p> <p>А. Проведение сбора эмпирических данных (напр., опросы, интервью)</p> <p>Б. Формулировка четкой и конкретной проблемы, связанной с потребностями сообщества</p> <p>В. Первичное изучение контекста (социального, экономического)</p> <p>Г. Идентификация главной проблемы проекта</p> <p>Д. Взаимодействие с заинтересованными сторонами для уточнения проблемы</p> <p>2. Восстановите корректную последовательность шагов по выработке и проверке гипотезы проектного решения.</p> <p>А. Планирование эксперимента по проверке гипотезы</p> <p>Б. Анализ данных и формулировка проверяемого предположения</p> <p>В. Сравнение полученных результатов с гипотезой и формулировка выводов</p> <p>Г. Реализация эксперимента и сбор данных</p> <p>Д. Исследование и первичный анализ данных по проблеме</p> <p>3. Установите логическую последовательность разделов при разработке паспорта социального проекта.</p> <p>А. Оценка необходимых ресурсов (человеческих, финансовых, материальных)</p> <p>Б. Определение конкретных задач, детализирующих цель</p>

		<p>В. Формулировка основной цели проекта  Г. Разработка плана-графика работ (дорожной карты)  Д. Описание ожидаемых измеримых результатов и целевой аудитории</p> <p>4. Расположите этапы практической реализации проекта в правильном порядке.</p> <p>А. Тестирование прототипа или пилотного решения на целевой аудитории  Б. Создание прототипа продукта или модели решения  В. Внесение улучшений и доработок в решение на основе обратной связи  Г. Оценка конечного результата на соответствие поставленным целям  Д. Разработка детального плана реализации и распределение ответственности</p> <p>5. В какой последовательности рекомендуется проводить заключительный этап проекта — подведение итогов и рефлексии?</p> <p>А. Оценка личного вклада каждого участника и командной работы в целом  Б. Сопоставление достигнутых результатов с заявленными в паспорте проекта целями  В. Формирование обратной связи и рекомендаций для будущих проектов  Г. Анализ сильных и слабых сторон процесса реализации, извлеченных уроков</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>1. Проектная группа, исследуя проблему низкой вовлечённости молодёжи в культурную жизнь города, предложила следующую формулировку проблемы: «В городе отсутствует современное арт-пространство». Какая характеристика качественной формулировки проблемы здесь нарушена? Выбранный ответ обоснуйте.</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>А. Связанность с интересами местного сообщества.  Б. Конкретность и узкая направленность.  В. Ориентация на решение, а не на суть проблемы.  Г. Возможность эмпирической проверки.  Д. Масштабируемость на другие территории.</p> <p>2. Какая из предложенных гипотез является корректной с точки зрения требований к проектной гипотезе и почему? Выбранный ответ обоснуйте.</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>А. Повышение духовно-нравственного уровня подростков через волонтерство.  Б. Создание молодёжного центра приведёт к улучшению ситуации в районе.  В. Проведение цикла тренингов по</p>

		<p>командообразованию для 30 подростков позволит повысить индекс групповой сплочённости в целевой группе на 15% по методике Сишора.</p> <p>Г. Мы предполагаем, что наш проект будет полезен и успешен для жителей.</p> <p>Д. Улучшение экологической обстановки в парке за счёт увеличения зелёных насаждений.</p> <hr/> <p>3. При защите паспорта проекта команда не включила в презентацию «Матрицу ответственности», сославшись на её операционный характер. На нарушение какого ключевого принципа проектирования это указывает? Выбранный ответ обоснуйте.</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>А. Принципа инновационности.  Б. Принципа ресурсной обеспеченности.  В. Принципа системности и управляемости.  Г. Принципа открытости данных.  Д. Принципа экономической эффективности.</p> <hr/> <p>4. На этапе реализации команда разработала прототип мобильного приложения для помощи бездомным животным и сразу запустила его в работу, пропустив этап тестирования. К какому типу проектных рисков в первую очередь относится это решение? Выбранный ответ обоснуйте.</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>А. Финансовые риски.  Б. Репутационные риски.  В. Операционные (технологические) риски.  Г. Внешние макроэкономические риски.  Д. Риски стейкхолдер-менеджмента.</p> <hr/> <p>5. Какой из предложенных вопросов является наиболее продуктивным для проведения рефлексии, направленной на извлечение уроков для будущей проектной деятельности? Выбранный ответ обоснуйте.</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>А. Доволен ли каждый из нас своим личным вкладом в проект?  Б. Какие инструменты планирования оказались наиболее эффективными, а какие – нет, и почему?  В. Достигли ли мы всех поставленных в паспорте проекта целей?  Г. Получили ли мы достаточное количество положительных отзывов в СМИ?  Д. Следует ли признать наш проект успешным?</p>
Задание открытого типа с развернутым	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.	Задание 1. Сформулируйте развернутую и корректную с методологической точки зрения

ответом	2.Продумать логику и полноту ответа.	проблему для социального проекта, исходя из следующего контекста: «В микрорайоне "Зеленый" наблюдается низкий уровень вовлеченности жителей в решение вопросов благоустройства дворовых территорий. Инициативы управляющей компании не находят отклика, а собрания жильцов проходят с низкой посещаемостью».
	3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.	
	4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	
	Задание 2. Разработайте гипотезу проектного решения для проблемы: «Низкий уровень цифровой грамотности среди людей пожилого возраста в районе N приводит к их социальной изоляции и ограничивает доступ к государственным и коммерческим услугам».	
	Задание 3. На основе проблемы, сформулированной в задании 1, разработайте основное содержание раздела «Паспорт проекта».	
	Задание 4. Опишите процесс реализации проекта, направленного на проверку гипотезы из задания 2.	
	Задание 5. Представьте, что проект, описанный в предыдущих заданиях, завершен. Составьте развернутый план проведения итоговой рефлексии с проектной командой.	

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

*Критерии и балльная шкала определяются преподавателем*

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы,</i>	20-29

<p><i>знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i></p>	
<p><i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i></p>	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Не используются

## 7. Методические материалы по освоению дисциплины

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении практических заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

При посещении лекций студент обязан вести конспект и при проведении контроля предоставление преподавателю конспектов лекций является обязательным.

Проведение семинарских занятий предполагает активное обсуждение предлагаемых вопросов в рамках устного опроса, тем докладов, а также выполнение практического задания. Для этого всем студентам необходимо готовиться к каждому семинару, используя предлагаемые источники из списка основной литературы.

Цель докладов более глубоко раскрыть изучаемые темы за счет привлечения дополнительных источников, поиск которых осуществляют сами студенты на основе использования фондов библиотеки СЗИУ РАНХиГС и других общедоступных библиотек города, а также электронных информационных баз в интернет-классе научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС, а также электронной полнотекстовой базы журнальных статей «Интегрум» с сайта научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.

Выбор темы доклада определяется самим студентом в рамках предлагаемой к обсуждению общей темы семинарского занятия. Тема и структура доклада согласовывается с преподавателем. Помимо теории вопроса в рамках доклада студенту необходимо отразить практические аспекты ее применения, продемонстрировав не только свои знания, но и умение использовать их для решения практических задач.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с практическим заданием.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **8.1. Основная литература**

1. Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с. <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/816657676.pdf>

2. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 24 с. [https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082513770/Обучение\\_служением-доклад\\_04.04.2023.pdf](https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082513770/Обучение_служением-доклад_04.04.2023.pdf)

3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с. <https://grans.hse.ru/mirror/pubs/share/559818327.pdf>

4. Проектное обучение: наставничество и научное руководство — 2024 — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555804>

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодёжью»: учеб. пособие / М.А. Бедулева, Л.Н. Боронина, Е.В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З.В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 260 с.

2. Основы менеджмента и проектной деятельности: учебно-методическое пособие / составитель Т. Л. Редько. — Улан-Удэ: ВСГИК, 2023. — 64 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/434648>

3. Бурмистрова, Е. В. Методы организации исследовательской и проектной деятельности обучающихся: учебник для вузов / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15400-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568286>

4. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И.М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. ПГ. Демидова. — Ярославль: ЯрГУ, 2019. — 28 с. <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>

5. Анистратенко О.Б., Гаега М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству! Каталог проектов студентов – участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики». – М.: Грифон, 2022. – 48 с.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

#### 8.4 Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а так же через сайт научной библиотеки к следующим подписным электронным ресурсам:

##### ***Русскоязычные ресурсы***

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «ZNANIUM.COM»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «BOOK.RU»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «IPR SMART»

**9. Материально-техническая база, информационные технологии,  
программное обеспечение и информационные справочные  
системы**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии <a href="https://lms.ranepa.ru/">https://lms.ranepa.ru/</a>