

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 16.05.2024 19:14:14  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f66048850204b15ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
Юридический факультет**

УТВЕРЖДЕНЫ  
Решением учебно-методической  
комиссии по направлениям  
40.03.01, 40.04.01, 40.06.01  
Юриспруденция  
40.05.01 Правовое обеспечение  
национальной безопасности  
Протокол от «13» февраля 2024 г. № 2

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

по дисциплине

**Б1.О.12 «Профессиональная этика и служебный этикет»**

40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности

«Гражданско-правовая специализация»

Специалитет  
Очная, заочная

Год набора – 2021

Санкт-Петербург, 2024 г.

Подготовила Ромашова Г.Т.

**Дисциплина Профессиональная этика и служебный этикет**  
**Диагностические задания**  
**ОПК ОС-2**

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
<b>Задания открытого типа</b>			
4 задания на дополнение			
1	<b>Дополните выражение:</b> Понятия морального сознания, в которых предъявляемые к людям нравственные требования выражаются в виде образа нравственно совершенной личности, представления о человеке, воплотившем в себе наиболее высокие моральные качества, — это ...	моральные идеалы	ОПК ОС-2 Оценивает морально-этические и правовые нормы и принципы
2	<b>Дополните выражение:</b> Категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности, — это ...	справедливость	
3	<b>Дополните выражение:</b> Учение о том, как должен поступать человек, — это ...	нравственная этика	
4	<b>Дополните выражение:</b> Социальные нормы, регулирующие поведение человека в обществе, его отношение к другим людям, к обществу и к себе, — это ...	моральные нормы	
4 задания с развернутым ответом			
1	<b>Раскройте сущность «социальная ответственность бизнеса».</b>	Ответственность субъектов бизнеса за соблюдение норм и правил, неявно определенных или не определенных законодательством (в области этики, экологии, милосердия,	ОПК ОС-2 Оценивает морально-этические и правовые нормы и принципы

		<p>человеколюбия, сострадания и т.д.), влияющих на качество жизни отдельных социальных групп и общества в целом. Ответственность наступает в результате игнорирования или недостаточного внимания субъектов бизнеса к требованиям и запросам общества и проявляется в замедлении воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса. Это добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью компании и выходящий за рамки определенного законом минимума.</p>	
2	<p><b>Дайте определение понятию «моральный фактор».</b></p>	<p>– мера проявления нравственных сил личности, коллектива, социальной общности при выполнении ими каких-либо задач. Как философская категория он отражает готовность и способность того или иного субъекта деятельности к выполнению конкретной задачи в определенных условиях (воля к победе, чувство служебного долга,</p>	

		<p>взаимовыручка,  сплоченность  коллектива,  способность  преодолеть  отрицательные  эмоции, решимость  быстро и качественно  выполнить приказ и  т.д.).</p>	
3	<p>Дайте определение понятию  «долг».</p>	<p>- внутренне  принимаемое  (добровольное)  обязательство,  обязательство  субъекта (группы  субъектов) перед  другим субъектом или  субъектами  (например, людьми  или Богом). Чаще  всего в качестве долга  рассматривается  <b>моральное  обязательство</b>  (моральный долг,  нравственный долг) –  добровольное  моральное  обязательство  индивида перед  другими людьми.  Понятие долга введено  Демокритом.  Наибольшую  значимость понятие  приобрело в Новое  время в этике Канта  (по нему, долг – это  необходимость  поступка из уважения  к нравственному  закону, именно долг  позволяет индивиду  быть нравственным).  Другие виды долга:  гражданский долг,  патриотический долг,  воинский долг. Долг  изучает философская  дисциплина  <b>ДЕОНТОЛОГИЯ.</b></p>	

4	<b>Дайте определение понятию «категорический императив»</b>	<p>- (от лат. imperativus – повелительный) – понятие в учении И. Канта о морали, представляющее собой высший принцип нравственности. Понятие категорического императива сформулировано в труде «Основы метафизики нравственности» (1785) и подробно исследовано в «Критике практического разума» (1788). По Канту, благодаря наличию воли человек может совершать поступки, исходя из принципов. Если человек устанавливает для себя принцип, зависящий от какого-либо объекта желания, то такой принцип не может стать моральным законом, ведь достижение такого объекта всегда зависит от эмпирических условий. Понятие счастья, личного или общего, всегда зависит от условий опыта. Лишь безусловный принцип, не зависящий от всякого объекта желания, может иметь силу подлинного морального закона.</p>	
<b>Задания закрытого типа</b>			
4 задания с выбором нескольких ответов (а, б, в)			
1	<b>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</b>	а	ОПК ОС-2

	<p>Мораль определяется уровнем...</p> <p>а) общественного и индивидуального сознания</p> <p>б) технического развития</p> <p>в) благосостояния населения</p>		<p>Оценивает морально-этические и правовые нормы и принципы</p>
2	<p><b>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</b></p> <p>Этика – это философская наука, объектом изучения которой являются:</p> <p>а) мораль;</p> <p>б) нравственные отношения;</p> <p>в) нравственные проблемы общества.</p>	а	
3	<p><b>Прочитайте текст. Выберите правильные ответы:</b></p> <p>Функция морали, изучающая поведение человека относительно ценностных ориентиров:</p> <p>а) регулятивная;</p> <p>б) нормативная;</p> <p>в) познавательная.</p>	а, в	
4	<p><b>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</b></p> <p>Профессиональная этика – это:</p> <p>а) наука, изучающая проблемы нравственности в обществе;</p> <p>б) реальная система норм, которые регулируют поведение людей в обществе;</p> <p>в) наука о применении общих норм морали и специфических требований в повседневной деятельности сотрудника правоохранительных органов.</p>	а	
4 задания на установление соответствия или правильной последовательности			
1	<p><b>Установите последовательность.</b></p> <p>В соответствии с теорией ценностей моральными ценностями являются:</p> <p>1) доброе имя человека;</p> <p>2) благородство;</p> <p>3) взаимопомощь;</p> <p>4) товарищество;</p> <p>5) любовь;</p>	21345	<p>ОПК ОС-2</p> <p>Оценивает морально-этические и правовые нормы и принципы</p>
2	<p><b>Установите последовательность структуры морального сознания:</b></p>	2134	

	1) моральные принципы; 2) моральные нормы 3) нравственные идеалы; 4) моральные критерии.		
3	<b>Установить соответствие.</b> 1) Имморализм 2) Аморализм 3) Нигилизм и их определения: а) Житейская позиция, намеренно отвергающая моральные нормы. б) Отрицание общепринятых норм и ценностей. в) Философская позиция, претендующая на выход за сковывающие рамки существующих моральных понятий и ценностей.	1 в 2 а 3 б	
4	Чему <b>соответствуют</b> три стадии этической эволюции, выделяемые Н. А. Бердяевым: 1) этика закона; 2) этика искупления; 3) этика творчества: а) Высшей стадии морали; б) Ветхому завету; в) Новому завету.	1 б 2 в 3 а	

**Диагностические задания  
ОПК ОС- 7.1**

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
<b>Задания открытого типа</b>			
4 задания на дополнение			ОПК ОС-7.1 Соблюдает требования, предъявляемым к служебному поведению
1	<b>Дополните выражение:</b> Постоянно совершенствуемая система мер организационного, экономического, правового, информационного и кадрового характера, учитывающая федеративное устройство РФ, охватывающая федеральный, региональный и муниципальный уровни, направленная на устранение коренных причин коррупции в	национальная стратегия противодействия коррупции	



Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>обществе и последовательно реализуемая федеральными органами государственной власти, иными государственными органами, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества, организациями и физическими лицами .....</p>		
2	<p><b>Дополните выражение:</b> Чрезвычайно сложная многоуровневая функциональная система, в которой непрерывно происходят процессы взаимодействия и противоборства жизненно важных интересов личности, общества, государства с угрозами этим интересам, как внутренними, так и внешними.</p>	национальная безопасность	
3	<p><b>Дополните выражение:</b> Противоправные виновные деяния (действие или бездействие): преступления, гражданско-правовые деликты, административные правонарушения, дисциплинарные проступки, совершенные субъектом коррупции в целях получения материальных и иных благ, за которые законодательством государства установлена юридическая ответственность.....</p>	коррупционное правонарушение	
4	<p><b>Дополните выражение:</b> Злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение</p>	коррупция	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а равно совершение вышеуказанных деяний от имени или в интересах юридического лица.....		
4 задания с развернутым ответом			ОПК ОС-7.1
1	<b>Назовите основные принципы противодействия коррупции в Российской Федерации:</b>	1) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина; 2) законность; 3) публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления; 4) неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений; 5) комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер; 6) приоритетное применение мер по	Соблюдает требования, предъявляемым к служебному поведению

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
		<p>предупреждению коррупции;</p> <p>7) сотрудничество государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами.</p>	
2	<p><b>Назовите признаки коррупционного поведения.....</b></p>	<p>- необоснованное затягивание решения вопроса сверх установленных сроков (волокита) при принятии решений, связанных с реализацией прав граждан или лица при наличии значительного числа очередных обращений; использование своих служебных полномочий при решении личных вопросов, связанных с удовлетворением материальных потребностей должностного лица либо его родственников; предоставление не предусмотренных законом преимуществ (протекционизм, семейственность) для поступления на государственную службу, на работу в государственную корпорацию (государственную компанию); оказание предпочтения физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам в предоставлении публичных услуг, а также содействие в осуществлении предпринимательской деятельности;</p>	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
		использование в личных или групповых интересах информации, полученной при выполнении служебных (трудовых) обязанностей, если такая информация не подлежит официальному распространению; требование от физических и юридических лиц информации, предоставление которой не предусмотрено законодательством Российской Федерации; нарушении должностными лицами требований нормативных правовых, ведомственных, локальных актов, регламентирующих вопросы организации, планирования и проведения мероприятий, предусмотренных должностными (трудовыми) обязанностями;	
3	<b>Поясните, способствование должностным лицом в силу своего должностного положения совершению действий (бездействий) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц....</b>	Использование взятополучателем авторитета и иных возможностей занимаемой должности для оказания воздействия на других должностных лиц в целях совершения ими указанных действий (бездействия) по службе. Такое воздействие заключается в склонении другого должностного лица к совершению соответствующих действий (бездействию) путем уговоров, обещаний, принуждения и др.	
4	<b>К правовым технологиям в сфере противодействия коррупции следует относить:</b>	Правовые технологии противодействия коррупции — это система методов, способов и средств конструирования и	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
		<p>реализации антикоррупционных правовых решений, правовых норм, правовых институтов в целях эффективной борьбы с коррупцией:</p> <p>-антикоррупционное правовое прогнозирование; антикоррупционный правовой мониторинг; антикоррупционную экспертизу нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов.</p>	
<b>Задания закрытого типа</b>			
4 задания с выбором нескольких ответов (а, б, в)			ОПК ОС-7.1
1	<p><b>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</b></p> <p><b>Меры по реализации Национальной стратегии противодействия коррупции должны быть отражены:</b></p> <p>а) в планах федеральных органов исполнительной власти по противодействию коррупции;</p> <p>б) в уставах коммерческих и некоммерческих организаций;</p> <p>в) в федеральном законе «О бюджете Российской Федерации».</p>	а	Соблюдает требования, предъявляемым к служебному поведению
2	<p><b>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</b></p> <p><b>Нормы антикоррупционного поведения должны выполняться:</b></p> <p>а) государственными и муниципальными служащими, а также лицами, замещающими государственные и муниципальные должности;</p>	в	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>б) общественной палатой и общественными советами при органах государственной власти. в) всеми членами общества</p>		
3	<p><b>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</b> Совершение должностным лицом действий, явно выходящих за пределы его полномочий и повлекших существенное нарушение прав и законных интересов граждан или организаций либо охраняемых законом интересов общества или государства, является: а) превышением должностных полномочий; б) злоупотреблением должностными полномочиями; в) индивидуальным служебным спором.</p>	а	
4	<p><b>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</b> Попытка передачи должностному лицу без его согласия денег, ценных бумаг, иного имущества или оказания ему услуг имущественного характера в целях искусственного создания доказательств совершения преступления либо шантажа: а) провокация взятки; б) дача взятки; в) дискредитация должностного лица.</p>	а	
4 задания на установление соответствия или правильной последовательности			
1	<p><b>Установите последовательность действий</b> подготовительного этапа тактической операции по задержанию взяточника:</p>	72145683	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>1) Инструктаж заявителя (о предмете разговора, условных сигналах, поведении во время встречи и т.д.)</p> <p>2) Подготовка следственно-оперативной группы и инструктаж ее участников</p> <p>3) Изучение места происшествия</p> <p>4) Подготовка предмета взятки (как правило, денежных средств)</p> <p>5) Подготовка процессуальных документов</p> <p>6) Подготовка технических средств</p> <p>7) Скрытое наблюдение за заявителем и взятокополучателем, телефонное прослушивание</p> <p>8) Скрытое перемещение оперативных сотрудников к месту задержания, расстановка сил и распределение обязанностей</p>		
2	<p><b>Установите соответствия:</b></p> <p>1) дача взятки</p> <p>2) коммерческий подкуп</p> <p>а) ст. 204</p> <p>б) субъект - должностное лицо</p> <p>в) наказывается штрафом в размере до 400000 рублей, или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 6 месяцев</p> <p>г) объект - нормальное функционирование государственного и муниципального аппарата</p>	<p>1 б, г</p> <p>2 а, в</p>	
3	<p><b>Установите соответствие</b> между статьёй УК РФ и установленными в ней наказаниями за</p>	<p>1 в</p> <p>2 г</p> <p>3 а</p> <p>4 б</p>	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>коррупционные преступления:</p> <p>1)ст.292 2)ст.290 3)ст.285 4)ст.174</p> <p>а) В этой статье предусматриваются санкции за злоупотребление служебным статусом. Оно предполагает использование лицом его должностных полномочий против интересов госоргана. При этом в качестве обязательного признака преступления выступает наличие корыстной или другой личной заинтересованности, а также существенный вред интересам организаций, государства, граждан, общества.</p> <p>б) Она устанавливает санкции за отмывание (легализацию) денег или другого имущества, полученных незаконным способом. По последним, например, понимают осуществление финансовых операций и прочих сделок с материальными ценностями, приобретенными преступным путем, использование их для ведения предпринимательской или другой экономической деятельности.</p> <p>в) В этой норме закреплены санкции за служебный подлог. Он предполагает внесение лицом, занимающим определенную должность, госслужащим или</p>		



Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>работником органа территориальной власти, заведомо ложной информации в официальные документы или исправлений, существенно искажающих их содержание</p> <p>г) В этой статье закрепляется наказание за получение незаконного вознаграждения. Взятка может быть представлена как определенная денежная сумма, другое имущество или выгода материального характера. Как правило, незаконное вознаграждение передается для совершения служащим определенных действий или бездействие в пользу лица или субъектов, им представляемых</p>		
4	<p>Установите соответствия:</p> <p>1)непотизм 2)протекционизм 3)клептократия 4)клиентизм</p> <p>а) идеологическое клише, применяемое к правительству, контролируемому мошенниками, использующими преимущества власти для увеличения личного богатства и политического влияния, с помощью расхищения государственных средств, иногда даже без попыток имитации собственно честной службы народу. Для клептократии характерна коррупция как неотъемлемый компонент властных отношений.</p> <p>б) определение на рабочее место родственников, друзей и лиц из узкого</p>	<p>1 б 2 в 3 а 4 г</p>	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>круга знакомых в обход конкурсов и с нарушением принципа наибольшего соответствия работника должности и, тем самым, создание системы подчинённых и коллег – должников, используемой при принятии решений.</p> <p>в) форма коррупции, своего рода влиятельная поддержка, помощь кому-нибудь в устройстве его дел.</p> <p>г) взаимовыгодные связи покровителя и другого лица или группы лиц (клиентов) и система обязательств между ними.</p>		

**Диагностические задания  
ОПК ОС- 9.1**

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
<b>Задания открытого типа</b>			
4 задания на дополнение			
1	<b>Дополните выражение:</b> Знания, чувства и умения, лежащие в основе жизни человека образованность, развитый интеллект, добродетельность нравственность, культура поведения, культура непосредственного контакта, общения с людьми, с окружающей средой это .....	внутренняя культура	ОПК ОС-9.1 Осуществляет профессиональное общение и взаимодействие
2	<b>Дополните выражение:</b> Совокупность правил поведения судей и других профессиональных участников уголовного, гражданского и административного судопроизводства, обеспечивающих нравственный характер их профессиональной деятельности и внеслужебного поведения, а также научная дисциплина, изучающая специфику проявления	судебная этика	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	требований морали в этой области, — это ...		
3	<b>Дополните выражение:</b> Один из аспектов единого сознания того или иного субъекта, моральное поведение – один из аспектов его общего поведения, моральные отношения – это один из аспектов отношений, в которых этот субъект состоит с другими членами того или иного коллектива. Совокупность чувств и идей, отражающих представление субъекта о должном поведении людей в обществе.	моральное сознание	
4	<b>Дополните выражение:</b> Совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества и государства. Реальные и потенциальные угрозы объектам безопасности, исходящие от внутренних и внешних источников опасности, определяют содержание деятельности по обеспечению внутренней и внешней безопасности.	угроза	
4 задания с развернутым ответом			
1	<b>Дайте определение «конфликт интересов».</b>	– внутреннее противоречие между служебным долгом и корыстной заинтересованностью, которое может причинить вред должностному лицу, обществу, государству. Ситуация, при которой личная заинтересованность человека влияет на процесс принятия решения и, таким образом, может принести ущерб интересам общества либо компании, являющейся работодателем сотрудника. Проблема актуальна как для	ОПК ОС-9 Осуществляет профессиональное общение и взаимодействие

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
		частного бизнеса, так и для государственных служащих.	
2	<b>Дайте определение «судейская этика».</b>	Вид профессиональной этики, представляющий собой совокупность правил поведения судей, обеспечивающих нравственный характер их деятельности и внеслужебного поведения, а также научная дисциплина, изучающая специфику реализации требований морали в этой области.	
3	<b>Дайте определение «личность».</b>	– понятие, выработанное для отображения социальной природы человека, рассмотрения его как субъекта социокультурной жизни, определения его как носителя индивидуального начала, самораскрывающегося в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности. Под «личностью» понимается и человеческий индивид как субъект отношений и сознательной деятельности («лицо» – в широком смысле слова), устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как члена общества или общности. Хотя два понятия – лицо как целостность человека (лат. persona) и личность как его социально-психологический облик (лат. personalitas) – терминологически различимы, они употребляются иногда как синонимы.	
4	<b>Дайте определение «эгоизм».</b>	- (от лат. «ego» – «я») – поведение, целиком определяемое мыслью о собственной пользе, выгоде, когда индивид ставит свои интересы выше интересов других. Противоположность эгоизма – альтруизм, но	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
		<p>современная психология считает это противопоставление некорректным. Выделяют специфические взгляды на эгоизм: «разумный эгоизм», «гедонизм». Принцип эгоизма в роли универсального начала человеческой активности был признан в эпоху Просвещения. Сам термин появился в XVIII в. Французские мыслители сформулировали теорию «разумного эгоизма», полагая, что основа морали – правильно поняты собственные интересы («разумное себялюбие», по К. Гельвецию).</p>	
<b>Задания закрытого типа</b>			
4 задания с выбором нескольких ответов (а, б, в)			
1	<p><b>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</b>  Является ли нарушением профессиональной этики использование в беседах с лицами, обратившимися за оказанием юридической помощи, и с доверителями выражений, порочащих другого адвоката, а также критики правильности действий и консультаций адвоката, ранее оказывавшего юридическую помощь этим лицам:  а) не является, если это соответствует действительности;  б) не является, если адвокат, ранее оказывающий юридическую помощь, уже не занимается адвокатской деятельностью;  в) является.</p>	в	ОПК ОС-9 Осуществляет профессиональное общение и взаимодействие
2	<p><b>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</b>  Стиль приспособления может быть применим в следующих наиболее характерных ситуациях:</p>	а	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	а) важнейшая задача – восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта; б) предмет разногласия не важен для вас или вас не особенно волнует случившееся; в) оба варианта.		
3	<b>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</b> <b>К</b> типам конфликтов относится: а) внутриличностный и межличностный конфликты б) конфликт типа группа - личность в) все ответы верны	в	
4	<b>Прочитайте текст. Выберите правильный ответ:</b> <b>Латентный «конфликт» — это</b> а) объективно существующая конфликтная ситуация, но не осознаваемая, не воспринимаемая участниками; б) объективно существующая конфликтная ситуация, воспринимаемая сторонами как конфликтная, однако с теми или иными существенными отклонениями от действительности; в) конфликтная ситуация, которая объективно отсутствует, но, тем не менее, отношение сторон ошибочно воспринимаются ими как конфликтные.	а	
4 задания на установление соответствия или правильной последовательности			
1	<b>Установите правильную последовательность.</b> К условиям конструктивного разрешения конфликтов относятся: 1) поиск общих точек соприкосновения в интересах оппонентов 2) снижение интенсивности негативных эмоций;	6123457	ОПК ОС-9 Осуществляет профессиональное общение и взаимодействие

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	3) выявление и признание собственных ошибок; 4) объективное обсуждение проблемы; 5) учет статусов (должностного положения) друг друга; 6)прекращение конфликтного взаимодействия 7) выбор оптимальной стратегии разрешения.		
2	<b>Установите правильную последовательность.</b> Компромисс – желание оппонентов завершить конфликт частичными уступками. Характеризуется отказом от части ранее выдвигавшихся требований, готовностью признать претензии другой стороны частично обоснованными и простить. Компромисс эффективен в случаях: 1) понимания оппонентом, что он и соперник обладают равными возможностями; 2)удовлетворения временным решением; 3) угрозы потерять все. 4)наличия взаимоисключающих интересов;	1423	
3	<b>Постройте правильную последовательность</b> метода «принципиальных переговоров».           1) отделение людей от проблемы (надо разграничить взаимоотношения с оппонентом от проблемы; поставить себя на его место; не идти на поводу опасений; показывать готовность разобраться с проблемой; быть твердыми к проблеме и мягкими к людям);           2) внимание к интересам, а не позициям (спрашивать «почему?» и «почему нет?»); фиксируйте базовые интересы и	1234	

Тип задания	Вопрос	Ответ	Код индикатора компетенции
	<p>их множество; искать общие интересы; объяснять жизненность и важность ваших интересов; признавать интересы оппонента частью проблемы);</p> <p>3) предложение взаимовыгодных вариантов (не искать единственного ответ; отделить поиск вариантов от их оценки; расширять круг вариантов; искать взаимную выгоду; выяснять, что предпочитает другая сторона);</p> <p>4) использование объективных критериев (быть открытым для доводов другой стороны; не поддаваться давлению, а только принципу; по каждой части проблемы использовать объективные и справедливые критерии).</p>		
4	<p><b>Указать соответствие.</b></p> <p>1. честь</p> <p>2. достоинство</p> <p>а) самооценка личности, основанная на его оценке обществом;</p> <p>б) категорией, отражающей достоинство индивида в сознании других людей (его общественная оценка и положительная репутация человека).</p>	<p>1 б</p> <p>2 а</p>	