

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков

Должность: директор

Дата подписания: 07.11.2024 16:57:47

Уникальный программный ключ:

880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ**

**СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

**ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДЕНО на заседании

ЦМК по профессиональным модулям

Протокол №1

От «30» августа 2023 г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **ПОО.01 «Информатика»**

для специальности 43.02.14 «Гостиничное дело»

на базе основного общего образования

очная форма обучения

Квалификация выпускника

### **Специалист по гостеприимству**

Год набора - 2022

Санкт-Петербург

2023

Автор(ы)–составитель(и):

Белявина Анастасия Александровна, преподаватель ФСПО,  
Шустова Татьяна Анатольевна, преподаватель ФСПО

Председатель Цикловой (методической) комиссии:

Рецензент:

Бурылов В.С., к.э.н., заместитель декана

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
2. Оценочные средства по дисциплине
  - 2.1 Текущий контроль
  - 2.2 Промежуточная аттестация
3. Описание системы оценивания, шкала оценивания
  - 3.1 Показатели и критерии оценивания для текущего контроля
  - 3.2 Показатели и критерии оценивания для промежуточного контроля

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине** - перечень компетенций с указанием индикаторов достижения результатов освоения дисциплины, как отдельного элемента ОП.

Освоение содержания учебной дисциплины П00.01 «Информатика» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Освоение содержания учебной дисциплины «Информатика» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

**личностных:**

- чувство гордости и уважения к истории развития и достижениям отечественной информатики в мировой индустрии информационных технологий;
- осознание своего места в информационном обществе;
- готовность и способность к самостоятельной и ответственной творческой деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- умение использовать достижения современной информатики для повышения собственного интеллектуального развития в выбранной профессиональной деятельности, самостоятельно формировать новые для себя знания в профессиональной области, используя для этого доступные источники информации;
- умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в командной работе по решению общих задач, в том числе с использованием современных средств сетевых коммуникаций;
- умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития, в том числе с использованием современных электронных образовательных ресурсов;
- умение выбирать грамотное поведение при использовании разнообразных средств информационно-коммуникационных технологий как в профессиональной деятельности, так и в быту;
- готовность к продолжению образования и повышению квалификации в избранной профессиональной деятельности на основе развития личных информационно-коммуникационных компетенций;

**метапредметных:**

- умение определять цели, составлять планы деятельности и определять средства, необходимые для их реализации;
- использование различных видов познавательной деятельности для решения информационных задач, применение основных методов познания
- (наблюдения, описания, измерения, эксперимента) для организации учебно-исследовательской и проектной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- использование различных информационных объектов, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере в изучении явлений и процессов;
- использование различных источников информации, в том числе электронных библиотек, умение критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников, в том числе из сети Интернет;
- умение анализировать и представлять информацию, данную в электронных форматах на компьютере в различных видах;
- умение использовать средства информационно-коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- умение публично представлять результаты собственного исследования, вести дискуссии, доступно и гармонично сочетая содержание и формы представляемой информации средствами информационных и коммуникационных технологий;

### **предметных:**

- сформированность представлений о роли информации и информационных процессов в окружающем мире;
- владение навыками алгоритмического мышления и понимание методов формального описания алгоритмов, владение знанием основных алгоритмических конструкций, умение анализировать алгоритмы;
- использование готовых прикладных компьютерных программ по профилю подготовки;
- владение способами представления, хранения и обработки данных на компьютере;
- владение компьютерными средствами представления и анализа данных в электронных таблицах;
- сформированность представлений о базах данных и простейших средствах управления ими;
- сформированность представлений о компьютерно-математических моделях и необходимости анализа соответствия модели и моделируемого объекта (процесса);
- владение типовыми приемами написания программы на алгоритмическом языке для решения стандартной задачи с использованием основных конструкций языка программирования;
- сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации;
- понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и прав доступа к глобальным информационным сервисам;
- применение на практике средств защиты информации от вредоносных программ, соблюдение правил личной безопасности и этики в работе с информацией и средствами коммуникаций в Интернете.

В результате изучения учебной дисциплины П00.01 «Информатика» обучающийся должен:

### **знать:**

- различные подходы к определению понятия «информация»;
- назначение и виды информационных моделей, описывающих реальные объекты или процессы;
- методы измерения количества информации: вероятностный и алфавитный.
- единицы измерения информации;
- назначение наиболее распространенных средств автоматизации информационной деятельности (текстовых редакторов, текстовых процессоров, графических редакторов, электронных таблиц, баз данных, компьютерных сетей);
- назначение и функции операционных систем;

### **уметь:**

- оценивать достоверность информации, сопоставляя различные источники;
- распознавать информационные процессы в различных системах;
- использовать готовые информационные модели, оценивать их соответствие реальному объекту и целям моделирования;
- осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с поставленной задачей;
- соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИКТ
- создавать информационные объекты сложной структуры, в том числе гипертекстовые;
- осуществлять поиск информации в базах данных, компьютерных сетях и пр.
- представлять числовую информацию различными способами (таблица, массив, график, диаграмма и пр.);
- просматривать, создавать, редактировать, сохранять записи в базах данных;
- иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий.

## Соотнесение тем (разделов) со знаниями и умениями

Номер темы	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Осваиваемые компетенции
1.	1 Информационная деятельность человека	Информационное общество: его особенности, основные черты, этапы развития. Этапы развития технических средств и информационных ресурсов. Правовые нормы, относящиеся к информации, правонарушения в информационной сфере, меры их предупреждения.	<p><u>знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- различные подходы к определению понятия «информация»;</li> <li>- назначение и виды информационных моделей, описывающих реальные объекты или процессы;</li> <li>- назначение наиболее распространенных средств автоматизации информационной деятельности (текстовых редакторов, текстовых процессоров, графических редакторов, электронных таблиц, баз данных, компьютерных сетей);</li> </ul> <p><u>уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать достоверность информации, сопоставляя различные источники;</li> <li>- распознавать информационные процессы в различных системах;</li> <li>- использовать готовые информационные модели, оценивать их соответствие реальному объекту и целям моделирования;</li> <li>- осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>- соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИКТ;</li> <li>- создавать информационные объекты сложной структуры, в том числе гипертекстовые;</li> <li>- осуществлять поиск информации в базах данных, компьютерных сетях и пр.</li> <li>- представлять числовую информацию различными способами (таблица, массив, график, диаграмма и пр.);</li> <li>- иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий.</li> </ul>
2.	2 Информация и информационные процессы	Подходы к понятиям информации и ее измерению. Информационные объекты различных видов. Основные информационные процессы и их реализация с помощью компьютеров: хранение, поиск и передача информации. Управление процессами.	<p><u>знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы измерения количества информации: вероятностный и алфавитный.</li> <li>- единицы измерения информации;</li> </ul> <p><u>уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать готовые информационные модели, оценивать их соответствие реальному объекту и целям моделирования;</li> <li>- осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>- соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИКТ</li> </ul>

3	3 Средства информационных и коммуникационных технологий	Архитектура компьютеров. Объединение компьютеров в локальную сеть. Организация работы пользователей в локальных компьютерных сетях. Защита информации, антивирусная защита.	<p><u>знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- назначение и виды информационных моделей, описывающих реальные объекты или процессы;</li> <li>- назначение и функции операционных систем;</li> </ul> <p><u>уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать достоверность информации, сопоставляя различные источники;</li> <li>- распознавать информационные процессы в различных системах;</li> <li>- осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>- соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИКТ</li> <li>- иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий.</li> </ul>
4	4 Технологии создания и преобразования информационных объектов	<p>Понятие об информационных системах и автоматизации информационных процессов. Возможности текстовых редакторов создание, организация и основные способы преобразования текста. Возможности электронных таблиц. Математическая обработка числовых данных, графическая обработка статистических таблиц.</p> <p>Представление об организации баз данных и системах управления ими. Представление о программных средах компьютерной графики, презентациях и мультимедийных средах</p>	<p><u>знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- назначение и виды информационных моделей, описывающих реальные объекты или процессы;</li> <li>- назначение наиболее распространенных средств автоматизации информационной деятельности (текстовых редакторов, текстовых процессоров, графических редакторов, электронных таблиц, баз данных, компьютерных сетей);</li> </ul> <p><u>уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать достоверность информации, сопоставляя различные источники;</li> <li>- распознавать информационные процессы в различных системах;</li> <li>- использовать готовые информационные модели, оценивать их соответствие реальному объекту и целям моделирования;</li> <li>- осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>- соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИКТ</li> <li>- создавать информационные объекты сложной структуры, в том числе гипертекстовые;</li> <li>- осуществлять поиск информации в базах данных, компьютерных сетях и пр.</li> <li>- представлять числовую информацию различными способами (таблица, массив, график, диаграмма и пр.);</li> <li>- просматривать, создавать, редактировать, сохранять записи в базах данных;</li> <li>- иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий.</li> </ul>

5	5 Телекоммуникационные технологии	<p>Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. Поиск информации с использованием компьютера. Программные поисковые сервисы. Передача информации между компьютерами. Возможности сетевого программного обеспечения</p>	<p><u>знать:</u> назначение и виды информационных моделей, описывающих реальные объекты или процессы;</p> <p><u>уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать достоверность информации, сопоставляя различные источники;</li> <li>- распознавать информационные процессы в различных системах;</li> <li>-</li> <li>- осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>- соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИКТ</li> <li>- создавать информационные объекты сложной структуры, в том числе гипертекстовые;</li> <li>- иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий.</li> </ul>
---	-----------------------------------	--	---



## 2. Оценочные средства по дисциплине

### 2.1 Текущий контроль

#### Раздел 1. Информационная деятельность человека

**Форма Текущего контроля: Опрос, Практическая работа.**

**Тема 1.1. Введение. Информационное общество**

**Тема 1.2. Этапы развития технических средств и информационных ресурсов**

**Тема 1.3. Правовые нормы и правонарушения в информационной сфере**

Вопросы для опроса:

1. Информационное общество. Этапы развития информационного общества.
2. Какую роль играет информация в развитии общества. Приведите примеры.
3. Основные черты информационного общества.
4. Информационная культура человека.
5. Компьютеризация общества.

Пример типовых практических заданий:

1. Информационные ресурсы общества
2. Работа с правовыми-справочными системами

#### Раздел 2. Информация и информационные процессы

**Форма Текущего контроля: Практическая работа.**

**Тема 2.1. Подходы к понятиям информации и ее измерению.**

**Тема 2.2. Дискретное представление числовой, текстовой, графической и звуковой информации.**

**Тема 2.3. Представление информации в системах счисления**

**Тема 2.4. Основные информационные процессы и их реализация с помощью компьютера.**

Пример типовых практических заданий:

1. Измерение количества информации
2. Кодирование информации
3. Перевод чисел в различные системы счисления
4. Арифметика в системах счисления
5. Арифметико-логические основы работы компьютера

#### Раздел 3. Средства информационных и коммуникационных технологий

**Форма Текущего контроля: Опрос, Тестирование.**

**Тема 3.1. Архитектура компьютеров.**

Пройти тестирование в режиме онлайн. Ссылка на тест –

[Тест: Память компьютера - Информатика 11 класс \(testedu.ru\)](http://testedu.ru)

Оценивание теста осуществляется автоматически с указанием правильных и неверных ответов.

**Тема 3.2 Программное обеспечение компьютера.**

Вопросы для опроса:

1. Что такое программное обеспечение?
2. Характеристики операционной системы Windows.
3. Особенности графического интерфейса.
4. Пользовательский интерфейс среды MS Windows.
5. Организация хранения файлов.
6. Понятие архива файлов.

### **Тема 3.3. Защита информации.**

Пройти тестирование в режиме онлайн. Ссылка на тест –

<https://testedu.ru/test/informatika/10-klass/zashhita-informaczii.html>

Оценивание теста осуществляется автоматически с указанием правильных и неверных ответов.

### **Тема 3.4. Безопасность, гигиена, эргономика, ресурсосбережение**

Вопросы для опроса:

1. Что изучает наука эргономика?
2. Что такое гигиена труда?
3. Какое устройство может оказывать вредное воздействие на здоровье человека?
4. Каково минимальное расстояние от глаз до экрана монитора?
5. Назовите основные требования к организации рабочего места на уроках информатики.

## **Раздел 4. Технологии создания и преобразования информационных объектов.**

### **Форма Текущего контроля: Практическая работа.**

#### **Тема 4.1. Возможности текстового редактора**

#### **Тема 4.2. Возможности электронных таблиц.**

#### **Тема 4.3 Компьютерная графика**

#### **Тема 4.4. Компьютерные презентации**

#### **Тема 4.5. Представление об организации баз данных и системах управления ими.**

Пример типовых практических заданий:

1. Ввод и редактирование текстового документа.
2. Оформление списков в текстовом документе.
3. Оформление документа. Колонки.
4. Вставка и редактирование таблиц
5. Работа с векторной графикой
6. Работа с редактором формул
7. Оформление колонтитулов и сносок.
8. Создание гипертекстового документа
9. Основы работы в текстовом редакторе
10. Создание компьютерных публикаций
11. Форматирование ячеек и оформление таблиц в табличном процессоре
12. Применение формул в табличном процессоре.
13. Относительная и абсолютная адресация ячеек
14. Использование функций в табличном процессоре.
15. Логические функции в табличном процессоре
16. Создание диаграмм в табличном процессоре.
17. Оформление графиков в табличном процессоре
18. Использование комплексных возможностей MS Excel
19. Инструменты группы «свободное рисование»
20. Создание растровых изображений
21. MS Power Point – программа для создания презентаций
22. Создание электронной книги
23. Обработка информации в базах данных
24. Работа с базой данных

## **Раздел 5. Телекоммуникационные технологии**

**Форма Текущего контроля: Опрос, Тестирование, практическая работа.**

**Тема 5.1 Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий.**

Вопросы для опроса:

1. Что должен иметь компьютер чтобы можно было его подсоединить к компьютерной сети?
2. Что входит в состав телекоммуникационной сети?
3. Охарактеризуйте работу транспортного протокола.
4. Перечислите основные топологии сети.
5. Что такое сервер?

**Тема 5.2 Поиск информации с использованием компьютера. Программные поисковые сервисы**

Пример типовых практических заданий:

1. Организация работы с Интернет-сервисами

**Тема 5.3 Возможности сетевого программного обеспечения**

Пройти тестирование в режиме онлайн. Ссылка на тест –

[https://best-exam.ru/test\\_vozmojnosti\\_programmogo\\_obespeceniya](https://best-exam.ru/test_vozmojnosti_programmogo_obespeceniya)

Оценивание теста осуществляется автоматически с указанием правильных и неверных ответов.

## **2.2 Промежуточная аттестация**

### **Вопросы к дифференцированному зачёту**

1. Основные этапы развития информационного общества. Этапы развития технических средств и информационных ресурсов.
2. Виды профессиональной информационной деятельности человека с использованием технических средств и информационных ресурсов.
3. Информационные ресурсы общества
4. Правовые нормы и правонарушения в информационной сфере.
5. Подходы к понятию информации и измерению информации.
6. Дискретное представление числовой, текстовой, графической и звуковой информации.
7. Представление информации в системах счисления
8. Перевод чисел в различные системы счисления
9. Арифметические действия в различных системах счисления
10. Подходы к понятию информации и измерению информации.
11. Представление информации в двоичной системе счисления.
12. Основные информационные процессы и их реализация с помощью компьютера.
13. История создания ПК. Основные этапы развития компьютерной техники. Поколения развития ЭВМ.
14. ПК: понятие, основные характеристики. Принципы фон Неймана. Аппаратное обеспечение. Принцип программного управления. Архитектура ЭВМ.
15. Память ПК. Оперативная память внешние носители информации и их основные характеристики.

16. Программное обеспечение. Классификация программного обеспечения. Операционная система. Классификация операционных систем.
17. Меры по повышению информационной безопасности и понижению вероятности несанкционированного использования персональных информационных ресурсов другими лицами.
18. Эксплуатационные требования к компьютерному рабочему месту. Профилактические мероприятия для компьютерного рабочего места в соответствии с его комплектацией для профессиональной деятельности.
19. Средства обработки текстовой информации: простейшие текстовые редакторы, их основные возможности. Текстовый процессор MS Word, его возможности. Интерфейс программы.
20. Электронные таблицы и их возможности. Интерфейс программы MS Excel. Типы данных: число текст, формула.
21. Компьютерная графика. Растровая и векторная графика. Примеры графических редакторов.
22. Компьютерные презентации. Этапы создания презентации. Правила оформления презентация. Эффекты анимация. Смена слайдов.
23. Обработка информации в базах данных. Табличные базы данных, системы управления базами данных, объекты СУБД: таблицы, формы, запросы, отчеты.
24. Компьютерная сеть. Программное и аппаратное обеспечение компьютерных сетей. Сетевой интерфейс. Протокол. Интернет-сервисы.
25. Поиск информации с использованием компьютера. Программные поисковые сервисы. Использование ключевых слов, фраз для поиска информации. Комбинации условия поиска.
26. Возможности сетевого программного обеспечения для организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях: электронная почта, чат, видеоконференция, Интернет-телефония. Социальные сети. Этические нормы коммуникаций в Интернете. Интернет-журналы и СМИ.

### **3.Описание системы оценивания, шкала оценивания**

#### **3.1 Показатели и критерии оценивания для текущего контроля**

##### **Критерии оценки практических работ:**

**Оценки «отлично»** заслуживает студент, выполнивший обязательную часть и задания для самостоятельной работы, обнаруживший знания основного материала в рамках лекций, обязательной, дополнительной литературы, с элементами самостоятельного анализа, обнаруживший глубокое знание материала.

**Оценки «хорошо»** заслуживает студент, выполнивший обязательную часть и задания для самостоятельной работы, обнаруживший знания основного материала в рамках лекций

**Оценки «удовлетворительно»** заслуживает студент, выполнивший обязательную часть и задания для самостоятельной работы, обнаруживший знания основного материала в рамках лекций, но, допустивший погрешности в выполнении заданий, и обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

**Оценки «неудовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший существенные пробелы в знании основного материала; не справляющийся с выполнением заданий, слабо знакомый с основной литературой, допустивший серьезные погрешности в выполненных заданиях, нуждающийся в повторении основных понятий темы под руководством преподавателя.

### **Опрос (О)**

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы во время практических занятий преподавателем проводится индивидуальный опрос в устной форме, по лекционному материалу и выполненным практическим заданиям предыдущей темы.

#### **Критерии оценки Опроса:**

**Оценки «отлично»** - за ответ – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, с элементами самостоятельного анализа.

**Оценки «хорошо»** - за ответ в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы;

**Оценки «удовлетворительно»** - за ответ, подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы;

#### **Критерии оценки тестирования:**

**Оценки «отлично»** - получает студент в том случае, если верные ответы составляют от 91 - 100% от общего количества

**Оценки «хорошо»** - ставится в том случае, если верные ответы составляют от 76 - 90% от общего количества;

**Оценки «удовлетворительно»** - соответствует работа студента, содержащая 61 - 75% правильных ответов;

**Оценки «неудовлетворительно»** - соответствует работа, содержащая менее 60% правильных ответов.

Конечным результатом должно явиться качественное усвоение материала изучаемого курса, расширение диапазона специальных знаний по изучаемой дисциплине.

### **3.2 Показатели и критерии оценивания для промежуточного контроля**

Дифференцированный зачет по дисциплине ПОО.01 Информатика проводится в учебной аудитории с использованием персональных компьютеров.

Для подготовки к ответу отводится от 20 до 40 минут.

#### **Критерии оценки дифференцированного зачета:**

**Оценки «отлично»** заслуживает студент, выполнивший обязательную часть практического задания и дополнительное задание, обнаруживший знания основного материала в рамках лекций, обязательной, дополнительной литературы, с элементами самостоятельного анализа, обнаруживший глубокое знание материала.

**Оценки «хорошо»** заслуживает студент, выполнивший обязательную часть практического задания, обнаруживший знания основного материала в рамках лекций

**Оценки «удовлетворительно»** заслуживает студент, выполнивший обязательную часть практического задания, обнаруживший знания основного материала в рамках лекций, но, допустивший погрешности в выполнении заданий, и обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

**Оценки «неудовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший существенные пробелы в знании основного материала; не справляющийся с выполнением заданий, слабо знакомый с основной литературой, допустивший серьезные погрешности в выполненных заданиях, нуждающийся в повторении основных понятий темы под руководством преподавателя.