

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.10.2024 11:22:50  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС**

---

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС

Хлутков А.Д.

Электронная подпись

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**  
**Управление в социальной сфере**  
*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**реализуемой без применения электронного(онлайн)курса**

**Б1.В.05 «Государственное управление обеспечением качества жизни  
населения»**

---

*(код и наименование РПД)*

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

*(код, наименование направления подготовки)*

заочная

*(форма обучения)*

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024 г

**Автор–составитель:**

Доцент кафедры государственного и муниципального управления,  
кандидат экономических наук  
Усачева Е.А.

**Заведующий кафедрой**

государственного и муниципального управления,  
доктор экономических наук, доцент  
Хлутков А.Д.

РПД Б1.В.05 «Государственное управление обеспечением качества жизни населения»  
одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления.  
Протокол от 25 апреля 2024 г.№ 4.

---

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание и структура дисциплины	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	11
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине	18
6. Методические материалы для освоения дисциплины	22
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	24
7.1. Основная литература	24
7.2. Дополнительная литература.	24
7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация	24
7.4. Интернет-ресурсы	24
7.5. Иные источники	25
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	25

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.05 «Государственное управление обеспечением качества жизни населения» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Наименование компонента компетенции</b>
УК-1	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-1.2	Способен оценивать ресурсное обеспечение проекта с учетом последовательности этапов его жизненного цикла
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, научно-исследовательской деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины Дисциплина Б1.В.05 «Государственное управление обеспечением качества жизни населения» у выпускника должны быть сформированы следующие общекультурные и профессиональные компетенции

<b>ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия</b>	<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>

	УК-1.2	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание ключевых понятий и концепций стратегического управления;</li> <li>- знание ключевые понятия теории рисков, методы и инструменты оценки рисков;</li> <li>- подходы к выделению, классификации и анализу проблемных ситуации в управлении деятельностью страховых внебюджетных фондов;</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ставить цели и формулировать задачи, связанные с разработкой программ стратегического анализа;</li> <li>- осуществлять анализ рисков в управлении деятельностью страховых внебюджетных фондов;</li> <li>- применять современные методики анализа проблем управленческой практики;</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стратегического анализа в управлении деятельностью страховых внебюджетных фондов;</li> <li>- навыки идентификации, анализа и управления рисками;</li> <li>- навыками анализа, выбора и применения инструментов исследования проблем управленческой практики</li> </ul>
	УК-5.1	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социокультурную специфику взаимодействий представителей различных этносов и конфессий.</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать толерантное взаимодействие представителей различных социальных слоев, культур, этносов, конфессий.</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками эффективного управления поликультурным коллективом.</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов, 135 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

### Объем дисциплины и виды учебной работы для заочной формы обучения

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)	Трудоемкость (в астрон. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180</b>	135
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>16</b>	12
Лекции	6	4,5
Практические занятия	8	6
Лабораторные занятия		
<b>Консультация</b>	<b>2</b>	1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>155</b>	116,25
<b>Контроль</b>	<b>9</b>	6,75
Формы текущего контроля	Доклад-презентация, тестирование, практическое задание, устный опрос	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен	

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.05 «Государственное управление обеспечением качества жизни населения»** относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана по направлению подготовки магистров 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленность (профиль) «Управление в социальной сфере» и изучается студентами во 2 и 3 семестрах.

#### Дисциплина реализуется после изучения:

- Б1.О.01 Экономика общественного сектора
- Б1.О.02 Теория и механизмы современного государственного управления
- Б1.О.04 Правовое обеспечение государственного и муниципального управления
- Б1.О.05 Муниципальное управление и местное самоуправление
- Б1.О.06 Управление в социальной сфере

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен. Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

## 3. Содержание и структура дисциплины.

### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем, модулей (разделов)	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л/Д ОТ	ЛР/ ДО Т	ПЗ/Д ОТ		
<b>Заочная форма обучения</b>							

Тема 1	Уровень и качество жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.	25	2	1		22	УО, Т, Д
Тема 2	Материальное благосостояние как характеристика уровня жизни.	23		1		22	УО, Т
Тема 3	Методология измерения уровня жизни.	24	2	1		22	Т, ПЗ, Д
Тема 4	«Качество» как философская и научная категория.	22				22	УО, Т, ПЗ
Тема 5	Состав и характеристика показателей качества жизни.	23		1		22	Т, ПЗ, Д
Тема 6	Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения.	25	1	2		22	Т, ПЗ, Д
Тема 7	Стратегическое управление уровнем и качеством жизни в контексте пространственного развития.	26	1	2		23	Т, ПЗ, Д
<b>Консультация</b>		<b>2/1,5</b>					
<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>Экзамен</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>180</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>155</b>	
<b>ВСЕГО в астрон. часах</b>		<b>135</b>	<b>4,5</b>	<b>6</b>	<b>6,75</b>	<b>116,25</b>	

\* УО – устный опрос, Д – доклад-презентация, Т – тестирование, ПЗ – практическое задание

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Качество и уровень жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.**

Благосостояние – сущность и содержание понятия. Виды благосостояния. Теоретические основы теории благосостояния (социалистические и либеральные концепции, «государство всеобщего благосостояния»). Индикаторы и показатели благосостояния. Измерение благосостояния.

Условия формирования благосостояния (рыночные механизмы и государственное регулирование). Градация стран мира по уровню благосостояния.

Междисциплинарный характер изучения проблем обеспечения благосостояния индивида и общества. Категории «уровень жизни» и «качество жизни» – определение сущности и взаимосвязь. Объект, предмет, цели и задачи дисциплины «Качество и уровень жизни». Качество жизни населения как ключевая цель социальной политики государства. Социальная сфера как совокупность отраслей обеспечения уровня и качества жизни.

#### **Тема 2. Материальное благосостояние как характеристика уровня жизни.**

Социально-стратификационная структура общества. Экономическая стратификация и ее критерии (капитал, доход, собственность). Расширительный и строго научный подход к экономической стратификации.

Уровни жизни населения: достаток; нормальный уровень; бедность; нищета. Динамика экономической стратификации и современные методы ее изучения.

Тенденции трансформации социально-экономической структуры современного российского общества. Среднедоходная группа населения и средний класс. Состав «старых» и «новых» средних слоев.

Процессы обнищания населения и растущего социального расслоения, как факторы возникновения гипертрофированных форм социального неравенства. Роль отраслей социальной сферы в обеспечении задач борьбы с бедностью. Социальная депривация и роль социальной сферы в обеспечении равенства возможностей.

### **Тема 3. Методология измерения уровня жизни.**

Задачи изучения уровня жизни. Подходы к определению уровня жизни. Система показателей уровня жизни населения. Источники получения информации об уровне жизни.

Показатели доходов населения. Показатели расходов и потребления населением материальных благ и услуг. Различия в текущем потреблении людей с разными доходами: соответствующими прожиточному минимуму, соответствующими минимальному потребительскому бюджету и соответствующими бюджету высокого достатка.

Показатели сбережения и накопленного имущества. Показатели дифференциации доходов населения.

Обобщающие оценки уровня жизни. Методика построения интегрального индекса уровня жизни, включающего в себя оценку благосостояния и оценку депривации потребностей населения. Ограниченность использования средних показателей уровня жизни населения России. Мониторинг доходов и уровня жизни населения регионов России. Прогнозирование уровня жизни населения.

Статистика отраслей социальной сферы в измерении уровня жизни: нормативно-правовое и организационное обеспечение, система показателей.

### **Тема 4. «Качество» как философская и научная категория.**

Философские основы категории «качество»: античность (Гераклит, Аристотель), средневековая схоластика, механистическое мировоззрение (Гоббс, Локк, Декарт, Беркли), немецкая классическая философия (Кант, Гегель), марксизм (Энгельс, Маркс), прагматизм (Пирс, Дьюи), реализм (Александр).

Диалектика отношения «качество – количество» (Аристотель, Гегель, Энгельс).

Эволюция качества в истории цивилизации. Качество как междисциплинарная категория.

Природа и сущностное содержание категории «качество». Ценности, интересы и потребности - как приоритеты управления качеством.

Познание качества через призму системного подхода. 5 уровней познания качества: качество продукции, качество процессов, качество работы организации, качество среды обитания, качество жизни.

### **Тема 5. Состав и характеристика показателей качества жизни.**

Методология измерения качества жизни. Структура и состав показателей, характеризующих качество жизни. Измеряемость качества жизни на основе субъективной оценки и объективных показателей. Проблема комплексной оценки качества жизни.

Проблема сопоставления качества жизни различных социальных групп, стран и регионов. Индекс человеческого развития (ИЧР) как интегральный показатель качества жизни населения.

Показатели отраслей социальной сферы в формировании оценок качества жизни. Товары и услуги отраслей социальной сферы как составляющая качества жизни.

### **Тема 6. Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения.**

Технологии государственного регулирования уровня и качества жизни населения. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства. Сравнительный



анализ основных положений государственной социальной политики и систем социальной защиты населения.

Система социальной защиты населения РФ и принципы ее функционирования в условиях социальных изменений. Государственные социальные стандарты. Основные направления развития современной концепции социальной защиты населения РФ.

#### **Тема 7. Стратегическое управление уровнем и качеством жизни в контексте пространственного развития.**

Многоуровневая система управления качеством. Функции стратегического управления качеством. Петля (спираль) качества.

Проблема соотношения понятий в управлении качеством («управление качеством», «менеджмент качества», «стратегия качества», «контроль качества», «регулирование качества», «политика качества», «система качества»). Проблема соответствия русской и английской терминологии.

TQM в управлении отраслями социальной сферы. Качество социальных услуг и управление качеством социальных услуг.

Сущность и показатели качества территорий (страны, региона, муниципального образования). Качество государственного управления. Национальные проекты как элемент работы по улучшению качества жизни в РФ. Показатели качества функционирования отраслей социальной сферы и организаций социальной сферы.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1.** В ходе реализации дисциплины Дисциплина Б1.В.05 «Государственное управление обеспечением качества жизни населения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости:

	<b>Наименование темы</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
Тема 1	Уровень и качество жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.	УО, Т, Д
Тема 2	Материальное благосостояние как характеристика уровня жизни.	УО, Т, Д
Тема 3	Методология измерения уровня жизни.	Т, ПЗ
Тема 4	«Качество» как философская и научная категория.	УО, Т, Д
Тема 5	Состав и характеристика показателей качества жизни.	Т, ПЗ
Тема 6	Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения.	Т, ПЗ
Тема 7	Стратегическое управление уровнем и качеством жизни в контексте пространственного развития.	Т, ПЗ

#### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости.**

##### **Типовые темы для устного опроса**

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Раскройте сущность понятий благополучие и благосостояние.
2. Какие виды благополучия выделяют и анализируют в современной практике?
3. Каковы условия и факторы формирования благосостояния?
4. Каковы сущность и взаимосвязь понятий уровень и качество жизни?
5. Раскройте понятие социально-стратификационная структура общества? Каковы критерии и виды стратификации?
6. Какие уровни жизни населения выделяют для целей анализа?
7. Каковы критерии и инструменты отнесения к среднему классу?
8. Перечислите и охарактеризуйте виды бедности.
9. Раскройте подходы к измерению качества жизни.
10. Каковы роль и значение СНС в анализе качества жизни населения?
11. Какие подходы к расчету интегральных показателей качества жизни существуют на настоящий момент?
12. Раскройте логику развития понятия качество в философии.
13. Каковы цели и задачи государственной политики обеспечения качества жизни?
14. Перечислите инструменты социальной политики качества жизни.
15. Какие подходы к оценке качества жизни регионов реализуются в РФ?

### **Типовые темы для докладов-презентаций**

Для подготовки к докладу следует отобрать и изучить источники (статьи, монографии, аналитические доклады и т.п.) по теме. На основе систематизации и анализа информации сформулировать основные тезисы, заключения и выводы по теме доклада. На основе текста доклада подготовить презентацию.

1. Особенности толкования категории «благосостояние» в различных философских и научных концепциях.
2. Подструктура потребностей, мотивов, установок и ценностей как элемент социогенной составляющей в структуре личности.
3. Категория «интерес»: общественные, корпоративные и личные интересы.
4. Количественно - качественные показатели различных групп населения в России.
5. Дифференциация доходов населения и проблема бедности. Основные подходы к трактовке и измерению бедности.
6. Природа и сущностное содержание категории «качество». Развитие понятий «характеристики» — «свойства» — «качество».
7. Познание качества через призму системного подхода.
8. Ниша параметров жизнедеятельности человека.
9. Экономика качества жизни. Объекты экономики качества жизни.
10. Теоретические основы управления качеством и уровнем жизни.
11. Модель социальной политики России.
12. Сущность, цели, направления, приоритеты социальной политики России на современном этапе.
13. Расчет потребительской корзины по Российской Федерации в целом, региональный аспект.

### **Типовые задания для тестирования**

1. Согласитесь или опровергните следующее утверждение: «Благополучие – это субъективно понимаемая оценка человеком себя и собственной жизни».
  1. Да.
  2. Нет.
2. Как называют удовлетворение, удовольствие, получаемое от занятия любимым делом?

1. профессиональное благополучие
  2. социальное благополучие
  3. финансовое благополучие
  4. физическое благополучие
3. Как называют блага, которые потребляются не индивидуальными экономическими агентами, а обществом в целом и потому, как правило, не носят конкурентного характера?
1. Общественные блага.
  2. Социальные блага.
  3. Некоммерческие блага.
  4. Нерыночные блага.
4. Как называют метод оценки достигнутого уровня благосостояния через систему показателей, разрабатываемых международными организациями?
1. Объективный метод.
  2. Самооценочный метод.
  3. Субъективный метод.
  4. Репутационный метод.
5. Как называют уровень жизни населения, предполагающий пользование благами, обеспечивающими всестороннее развитие человека?
1. Достаток.
  2. Нормальный уровень.
  3. Бедность.
  4. Нищета.
6. Какими показателями измеряется экономическое положение индивида при проведении стратификации?
1. Количество полученных денежных средств за определенный период.
  2. Размер капитала, находящегося в собственности индивида.
  3. Наличие жилья в собственности.
  4. Общая стоимость активов индивида.
7. Согласитесь или опровергните утверждение: «Богатство может быть представлено не только в вещественной форме, но и как личные способности человека».
1. Да.
  2. Нет.
8. Как называют нормативный или желаемый уровень потребления товаров и услуг в данном обществе, отличающийся от фактического уровня потребления?
1. Жизненный стандарт.
  2. Жизненный минимум.
  3. Прожиточный минимум.
  4. Социальный минимум.
9. Гегель утверждал:
1. Качество - это «сила, вызывающая в нашем уме какую-нибудь идею».
  2. Потеряв качество, вещь перестает быть сама собой.
10. Единство качественной и количественной определенности объекта называют:
1. Норма.
  2. Показатель.
  3. Свойство.
  4. Мера.
11. Какие из ниже перечисленных факторов нельзя отнести к факторам прогрессирующего неравенства?

1. Человеческий капитал: неравный доступ к образованию.
  2. Разрыв социальных связей.
  3. Неравенство в профессиональной сфере: неравное вознаграждение
  4. Несовершенство законодательной системы.
12. Какие из ниже перечисленных стран можно отнести к странам «золотого миллиарда»?
1. Страны Восточной Европы.
  2. Страны Латинской Америки.
  3. Скандинавские страны.
  4. Страны Тихоокеанского региона.
13. Какой из ниже перечисленных показателей включает оценку минимума гражданских прав, гарантированных данным обществом?
1. Социальный минимум.
  2. Прожиточный минимум.
  3. Индекс потребления.
  4. Бюджетный индекс.
14. Базовые концепции всеобщего управления качеством акцентируют внимание на:
1. Результат процесса
  2. Потребителя
  3. Механизм контроля
  4. Личность
15. Предполагает ли Всеобщее управление качеством повышение интенсивности работы:
1. Да
  2. Нет

### **Типовой пример практического задания (кейса)**

**Задание 1.** Количественно - качественные показатели различных групп населения в России.

- 1) - охарактеризуйте объем и структуру денежных доходов населения (в динамике за 5 лет);
- 2) - каково распределение населения РФ по величине среднедушевых денежных доходов;  
- дайте определение и приведите данные коэффициента Джини в РФ;
- 3) - охарактеризуйте объем и структуру денежных расходов населения (в динамике за 5 лет).

**Задание 2:** Количественно - качественные показатели различных групп населения в России.

- 1) - приведите данные объема социальных выплат населению в РФ (в динамике за 5 лет);  
- охарактеризуйте показатели денежных накоплений населения (в динамике за 5 лет);
- 2) - какова покупательная способность средней заработной платы и средней пенсии (в динамике за 5 лет);
- 3) - дайте определение и охарактеризуйте, каковы потребительские ожидания населения РФ.

**Задание 3.** Процедуры шкалирования.

Задание: для определения установок «отношение граждан к мерам социальной политики»

сформулируйте 3-5 высказываний по каждому из которых предложите по 6 утверждений, которые бы отражали разные оттенки восприятия утверждения (от негативного до позитивного). Предложите вариант шкалирования утверждений.

**Задание 4.** Тезаурус показателей для сбора и анализа профильной и фоновой информации о состоянии уровня и качества жизни трудовой жизни.

- 1) Для выбранной организации социальной сферы предложите систему показателей фоновых факторов и представьте возможные методики анализа.
- 2) Предложите систему профильных показателей.
- 3) Определите источники получения информации.
- 4) Выберите методы сбора информации и анализа показателей.

## **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

**5.1. Экзамен проводится** в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса)

Экзамен проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Экзамен проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 7 человек. Время на подготовку ответов по билету, каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на экзамен, обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время экзамена обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным

в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.
- Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.
- При этом запрещено:
  - ходить по вкладкам в браузере
  - сидеть в наушниках
  - пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
  - звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь,

стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа.**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа. При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один, либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию. На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

Формой промежуточной аттестации является курсовая работа по дисциплине.

Курсовая работа является результатом самостоятельной работы студента и сдается преподавателю для проверки в письменном виде. Курсовая работа предполагает ее защиту, в процессе которой студент представляет результаты своего исследования, отвечает на вопросы преподавателя.

Написание и защита курсовой работы осуществляется на основе Приказа СЗИУ РАНХиГС «Об утверждении Порядка написания и защиты курсовых работ в СЗИУ РАНХиГС».

## 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-1.2	Способен вырабатывать стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций	Грамотно идентифицирует проблемы управления уровнем и качеством жизни населения. На высоком профессиональном уровне применяет методы стратегического анализа в решении задач управления уровнем и качеством жизни населения, в управлении социальной сферой. Эффективно использует методы анализа и оценки рисков управления социальной сферой, проектов повышения уровня и качества жизни населения.
УК-5.1	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, научно-исследовательской деятельности	Грамотно идентифицирует составляющие и определяет факторы межкультурного взаимодействия. На высоком профессиональном уровне применяет методы построения процессов межкультурного взаимодействия. Эффективно использует методы анализа и оценки рисков в процессах межкультурного взаимодействия.



## Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

### Типовые вопросы к экзамену

**Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):**

1. Сущность категории «благополучие». Виды благополучия.
2. Понятие и виды благосостояния, условия и факторы формирования благосостояния.
3. Социально-стратификационная структура общества.
4. Особенности социально-экономической структуры современного российского общества.
5. Экономическая стратификации: критерии, методология.
6. Уровни жизни населения.
7. Основные подходы к трактовке и измерению бедности.
8. Понятие уровень жизни: эволюция понятия и составляющие.
9. Подструктура потребностей, мотивов, установок и ценностей как элемент социогенной составляющей в структуре личности.
10. Система показателей уровня жизни населения.
11. Источники получения информации об уровне жизни.
12. Категория «качество» в различных философских системах.
13. Природа и сущностное содержание категории «качество»: научный подход.
14. Человеческий капитал. Качество человека.
15. Методология измерения качества жизни.
16. Структура и состав показателей, характеризующих качество жизни.
17. Индекс человеческого развития: сущность, методология, практика измерения.
18. Практика оценки интегральных показателей качества жизни стран мира.
19. Технологии государственного регулирования уровня и качества жизни населения.
20. Подходы к оценке качества досуга.
21. Факторы формирования и развития качества трудовой жизни.
22. Качество образования в системе показателей качества жизни.
23. Качество здравоохранения в системе показателей качества жизни.
24. Экономика качества жизни. Объекты экономики качества жизни.
25. Теоретические основы государственного управления качеством и уровнем жизни.
26. Социальная политика государства.
27. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства.
28. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.
29. Государственные минимальные социальные стандарты.
30. Минимальные потребительские бюджеты.
31. Расчет потребительской корзины по Российской Федерации в целом, региональный аспект.
32. Многоуровневая система управления качеством.

### Типовые кейсы к экзамену

**Кейс 1.** В рамках программы «Школа России» Министерством Просвещения выдвинута инициатива по формированию перечня показателей качества, оценивающих имидж учебного заведения среднего образования.

**Задание:** предложите собственные критерии оценки качества имиджа школы.

Ответ обоснуйте.

**Кейс 2.** Одним из важных составляющих контроля и повышения качества работы КЦСОН города Санкт-Петербурга является внутренняя оценка качества оказания услуг. В настоящее время часть социально-педагогических услуг переведены в онлайн формат.

**Задание:** предложите критерии оценки социального-педагогических услуги КЦСОН, оказываемых в онлайн форматах. Ответ обоснуйте.

#### **Типовые темы курсовых работ.**

1. Система государственного регулирования качества жизни населения России.
2. Перспективы повышения уровня жизни населения.
3. Управление качеством жизни в городской среде.
4. Качество жизни населения в городах Ленинградской области.
5. Повышение качества жизни в городах-миллионниках РФ.
6. Реализация государственной политики преодоления уровня бедности как индикатор повышения качества жизни.
7. Качество трудовой жизни Россиян.
8. Политика повышения качества трудовой жизни.
9. Досуг населения – как составляющая качества жизни.
10. Разработка методов сбора информации о качестве трудовой жизни россиян.
11. Построение системы сбора информации о качестве досуга россиян.
12. Качество среды обитания в спальнях районах города: проблемы и пути их решения.
13. Мониторинг доходов и уровня жизни населения регионов России.
14. Прогнозирование уровня жизни населения.
15. Показатели отраслей социальной сферы в формировании оценок качества жизни.
16. Государственная политика производства и обеспечения населения социально значимыми товарами.
17. Политика развития отраслей социальной сферы (на примере ...)
18. Технологии и инструменты TQM в управлении отраслями (организациями) социальной сферы (на примере)
19. Стандартизация ISO организаций социальной сферы.
20. Построение системы независимой оценки качества организаций социальной сферы.

#### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

**ОТЛИЧНО**

Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Нестандартное (многоплановое) решение ситуационной задачи (кейса)

### **ХОРОШО**

Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;

Стандартное решение ситуационной задачи (кейса)

### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО**

Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

Ситуационная задача (кейс) решена с некоторыми неточностями

### **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО**

Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Неверное решение или ситуационная задача (кейс) не решена.

**Курсовая работа оценивается по четырех балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».**

Оценку «отлично» получает обучающийся, который показал в курсовой работе и при ее защите глубокие знания по теме, творчески использовал их для анализа современного состояния проблемы, смог обобщить фактический материал и сделал выводы и внес

предложения по результатам исследования. Данная работа не должна иметь существенных недостатков.

Оценку «хорошо» получает обучающийся, который показал в курсовой работе и при ее защите достаточные знания по теме, осветил все вопросы, устранил выявленные недостатки, но не проявил творческого отношения к работе.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который не полностью раскрыл основные вопросы курсовой работы, либо изложил их недостаточно логично, не в полной мере устранил выявленные недостатки и неуверенно отвечал при защите работы.

Оценку «неудовлетворительно» получает обучающийся, который не раскрыл тему курсовой работы, допустил грубые ошибки и неточности при ее написании. Такая работа не допускается к защите и подлежит переработке.

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование темы	Вопросы для самопроверки
Тема 1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Благополучие как философская и научная категория. Виды благополучия.</li> <li>2. Благосостояние – сущность и содержание понятия. Виды благосостояния.</li> <li>3. Рыночные механизмы формирования благосостояния.</li> <li>4. Государственное регулирование благосостояния.</li> </ol>
Тема 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экономическая стратификация и ее критерии.</li> <li>2. Уровни жизни населения.</li> <li>3. Различные методологические подходы к определению бедности.</li> <li>4. Особенности социально-экономической стратификации населения России.</li> </ol>
Тема 3.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уровень жизни: подходы к определению понятия.</li> <li>2. Система показателей уровня жизни населения.</li> <li>3. Информационное обеспечение процедур оценки уровня жизни.</li> <li>4. Показатели доходов и расходов населения.</li> <li>5. Показатели сбережения и накоплений населения.</li> <li>6. Обобщающие показатели уровня жизни.</li> </ol>
Тема 4.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Качество как категория гносеологии.</li> <li>2. Развитие понимания качества в диалектической философии.</li> <li>3. Современное научное понимание качества.</li> <li>4. Уровни познания качества.</li> </ol>
Тема 5.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методология измерения качества жизни.</li> <li>2. Мировой опыт разработки показателей оценки качества жизни.</li> <li>3. Субъективные и объективные оценки качества жизни.</li> <li>4. Индекс человеческого развития: сущность, методика оценки, показатели.</li> <li>5. Место и показатели РФ в различных системах оценки качества жизни.</li> </ol>
Тема 6.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность, ключевые характеристики и типология социальных государств.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Модель социальной политики России.</li> <li>3. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.</li> <li>4. Понятия и виды социальных норм и нормативов.</li> <li>5. Государственные минимальные социальные стандарты.</li> <li>6. Минимальные потребительские бюджеты.</li> <li>7. Расчет потребительской корзины по Российской Федерации в целом, региональный аспект.</li> <li>8. Сущность и направления социальной защиты населения.</li> </ol>
Тема7.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и функции стратегического управления качеством.</li> <li>2. Многоуровневая система управления качеством.</li> <li>3. Управление качеством, менеджмент качества – соотношение понятий.</li> <li>4. Сущность и показатели качества территорий (страна, регион, МО).</li> <li>5. Национальные проекты в системе управления качеством жизни РФ.</li> </ol>

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу. В период между сессиями студенты должны изучать теоретический материал в соответствии с программой курса, выполнять предложенные преподавателем задания для самостоятельной творческой работы, готовиться к сдаче текущей и промежуточной аттестации в виде зачета по учебному курсу, прорабатывая необходимый материал согласно перечню терминов, контрольных вопросов и списку рекомендованной литературы. Практические занятия требуют активного участия всех студентов в обсуждении вопросов, выносимых на семинар. Поэтому важно при подготовке к нему ознакомиться с планом занятия, продумать вопросы, которые хотелось бы уточнить в ходе занятия. Полезно конкретизировать вопросы из предложенных преподавателем. Возможно расширение перечня рассматриваемых вопросов в рамках темы по желанию и предложению обучающихся.

Подготовка к выступлению с докладом или сообщением должна проводиться на базе нескольких источников. В выступлении должны быть приведены примеры управленческой деятельности в конкретных организациях.

Выступление следует предварительно отработать, чтобы речь выступающего была свободной, не привязанной к тексту.

Полезен разбор практических ситуаций. Материал к занятиям можно подобрать в периодических изданиях научного и прикладного характера, выявляя тот, который имеет отношение к современным управленческим проблемам. Аналитический разбор подобных публикаций помогает пониманию и усвоению теоретического материала, формирует навыки использования различных управленческих подходов, решения стандартных задач, развивает способность к нестандартным решениям.

Представление докладов и сообщений с презентациями развивает навыки структурирования материала, способствует его прочному усвоению.

Выполнение самостоятельных творческих заданий позволит студентам развить и укрепить навыки поиска, оценки, отбора информации, совместной групповой работы. В случае возникновения вопросов, необходимости уточнения или разъяснения задания следует обратиться к преподавателю.

Компенсирующие задания предлагаются студентам для самостоятельной работы индивидуально. Отчеты по самостоятельной работе представляются преподавателю в виде докладов с презентацией, а также могут быть рассмотрены на семинаре при наличии времени. Использование электронной почты позволит сделать взаимодействие студента с

преподавателем оперативным. Для допуска к сдаче зачета по дисциплине студенты обязаны выполнить все полученные задания, успешно пройти рубежный контроль.

Во время сессии и в межсессионный период основным видом подготовки являются самостоятельные занятия. Они включают в себя не только подготовку к практическим и семинарским занятиям, но и самоконтроль. Самостоятельный контроль знаний должен проводиться регулярно с помощью вопросов к разделам в учебниках, вопросов к темам лекций, тестовым заданиям в учебниках по темам, проверки знаний основных терминов.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. самостоятельные занятия по усвоению лекционного материала: работа с терминологией, ответы на контрольные вопросы по темам, представленным в разделе 6.1 рабочей программы;

2. изучение учебной литературы;

3. использование Интернет-ресурсов через сайт научной библиотеки и подписные электронные ресурсы СЗИУ;

4. При подготовке к семинарским занятиям полезно конкретизировать вопросы из предложенных в плане семинарского занятия. Если обучающийся хочет рассмотреть вопрос, не входящий в план семинарского занятия, то он должен согласовать это с преподавателем.

Подготовка к выступлению на семинаре должна проводиться на базе нескольких источников. В выступлении должны быть приведены примеры по конкретным проблемам системы государственной и муниципальной службы.

Выступления должны быть предварительно отработаны, чтобы речь выступающего была свободной, не привязанной к тексту.

В процессе обучения учитывается активность на практических занятиях (качество подготовленных докладов, сопровождение докладов презентациями, активность при устном опросе, участии в круглых столах (дискуссии). Решения ситуационных задач (кейсов) выносятся на самостоятельную работу с последующим обсуждением.

Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к промежуточной аттестации и групповой работе на практических занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети). При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в п.6.1. «Основная литература». При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в п.6.2 дополнительную литературу.

### **Рекомендации по подготовке оценочных средств**

1. Устный опрос проводится для оценки уровня знаний терминов и понятий, а также для выявления навыков аналитического и системного мышления. Для успешной подготовки к устному опросу студенту следует обратить внимание на основные термины и понятия, а также контрольные вопросы.

2. Доклад-презентация позволяет оценить глубину освоения теоретической информации, содержащейся в учебной и монографической литературе, умение сопоставлять разные источниковедческие подходы, прослеживать развитие исследований по какой-либо проблеме. При подготовке доклада-презентации следует обратить внимание на основные приемы анализа источников.

3. Тестирование – термин «тест» впервые введен американским психологом Джеймсом Кеттеллом в 1890г. «Тест» происходит от английского слова «test» и означает в широком смысле слова испытание, исследование, опыт. В педагогике чаще всего термин «тест» определяется как система заданий специфической формы, определенного содержания,

возрастающей трудности, позволяющая объективно оценить структуру и качественно измерить уровень подготовленности обучающихся.

4. Кейс - анализ конкретных учебных ситуаций (case study) — метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей — навыки групповой работы.

5. Практическое задание – дается для самостоятельного разбора, анализа и подготовки ответа на поставленные вопросы. Выполнение предлагаемых практических действий, выработку решений и аргументация выбора.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Основная литература**

1. Бычкова, С. Г. Социально-экономическая статистика: учебник и практикум для вузов / С. Г. Бычкова, Л. С. Паршинцева; под общей редакцией С. Г. Бычковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 488 с.
2. Лапин, Н. И. Социология. Хрестоматия в 2 т.: учебное пособие для вузов / Н. И. Лапин, А. Г. Здравомыслов; под общей редакцией Н. И. Лапина; переводчик В. Г. Кузьминов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024.
3. Маргулян, Я. А. Основы социального государства: учебное пособие для среднего профессионального образования / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 178 с.
4. Роик, В. Д. Социальная политика государства: социальная сплоченность: учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 468 с.
5. Управление качеством жизни населения: монография / под общ. ред. С.Г. Захаровой. Нижний Новгород: НИЦ «Открытое знание», 2019. - 157 с. Ковыньева, О.А.

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Арланова О.И., Ильина Н.В. Уровень социального развития региона, его влияние на качество жизни населения // Управленческий учет. - 2023. - № 2. - С. 336-347.
2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 334 с.
3. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе: учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 179 с.
4. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 427 с.
5. Квинт, В.Л. Сравнение роли качества жизни и ценностей в стратегии развития стран с формирующимся рынком и Запада. / В. Квинт, В. Окрепилов. - СПб: [б.и.], 2013. - 59 с.
6. Костина Н.В., Кудинова Г.Э., Розенберг А.Г., Розенберг Г.С. Качество жизни населения: системное видение // Самарская Лука: проблемы региональной и глобальной экологии. - 2021. - Т. 30. - № 2. - С. 111-114.

7. Матасов А.М., Шкиотов С.В., Маркин М.И. Влияние цифрового неравенства на качество жизни населения: случай РФ // Теоретическая экономика. - 2022. - № 12. (96). - С. 143-150. Окрепилов, В.В. Эволюция качества - СПб., Наука, 2008. – 744 с.
8. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества: учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 158 с.
9. Окрепилов, В.В. Эволюция качества - СПб., Наука, 2008. – 744 с.
10. Роик, В. Д. Экономика возможностей: потребности, интересы, шансы: монография / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 498 с.
11. Роик, В. Д. Экономика развития: неравенство, бедность и развитие: учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 474 с.
12. Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 410 с.
13. Управление качеством жизни населения: монография / О.А. Ковынёва, Б.И. Герасимов; под науч. ред. д-ра экон. наук, проф. Б.И. Герасимова. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2006 – 88 с.

### **7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация**

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
2. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 № 197-ФЗ
3. Федеральный закон от 30.12.2020 № 489-ФЗ "О молодежной политике в Российской Федерации"
4. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
5. Федеральный закон от 28.06.2014 № 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации"
6. Федеральный закон от 29.11.2007 № 282-ФЗ "Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации"
7. Приказ Федеральной службы государственной статистики от 24 декабря 2013 г. № 499 "Об утверждении Порядка разработки методологии составления национальных счетов и ее утверждения и Порядка публикации национальных счетов"

### **7.4. Интернет-ресурсы**

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### ***Русскоязычные ресурсы***

Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

Статьи из журналов и статистических изданий Ист Бью  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

#### ***Англоязычные ресурсы***



EBSCO Publishing - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.

Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

### 7.5. Иные источники

1. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.garweb.ru](http://www.garweb.ru).
2. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
3. Научная электронная библиотека Полнотекстовые электронные версии статей доступны пользователям на основе Лицензионного соглашения (<http://www.elibrary.ru/agreement.asp>)
4. Университетская информационная система Россия
5. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <http://uisrussia.msu.ru> [http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения MicrosoftExcel, MicrosoftWord, MicrosoftPowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кроме вышперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы: <http://uristy.ucoz.ru/>; <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/> и другие.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций и семинарских занятий,

	групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
2.	Помещения для самостоятельной работы
3.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
5.	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования