

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 15.10.2025 00:19:59
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
Хлутков А. Д.
Электронная подпись

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Управление в социальной сфере
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.06 «Управление в социальной сфере»
(код и наименование РПД)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки (специальности))

заочная
форма(ы) обучения

Год набора - 2025

Санкт-Петербург, 2025 г.

Автор–составитель:

Доцент кафедры государственного и муниципального управления, канд. полит. наук, доцент
Антончева О. А.

Заведующий кафедрой

государственного и муниципального управления,
доктор экономических наук, доцент
Хлутков А. Д.

Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления. Протокол от 10 апреля 2025 г. № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	10
3. Содержание и структура дисциплины.....	11
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	14
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	20
6. Методические материалы для освоения дисциплины	29
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	37
7.1. Основная литература.....	37
7.2. Дополнительная литература.....	39
7.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация.....	42
7.4. Интернет-ресурсы.....	42
7.5. Иные источники.....	43
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	43

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Организовывает и руководит командой проекта, управляет персоналом, используя властные полномочия
		УК-3.2	Определяет и реализовывает командную стратегию для достижения цели проекта, использует основные методы и инструменты управления заинтересованными сторонами проекта
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, научно-исследовательской деятельности
		УК-5.2	Организует межкультурное взаимодействие с учетом этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1	Определяет собственные потребности в профессиональном и личностном росте
		УК-6.2	Способен определять способы удовлетворения собственных потребностей в профессиональном и личностном росте с использованием

			возможностей системы непрерывного образования
ОПК-7	Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность и процедуры в профессиональной сфере;	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Способен на основе критического анализа собранной информации осуществлять аналитическую работу в области государственного и муниципального управления Использует методы гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении научно-исследовательских, экспертных и аналитических работ в профессиональной сфере
ПКо ОС-4	Способен использовать теории и методы социальных и экономических наук, а также специализированные средства научных исследований при осуществлении экспертно-аналитических и научно-исследовательских работ в области публичного управления и управления в социальной сфере	ПКо ОС-4.1 ПКо ОС-4.2	Способен использовать знание методов и теорий социальных и экономических наук при подготовке экспертных заключений и аналитических работ в области публичного управления и управления в социальной сфере Осуществляет экспертно-аналитические и научно-исследовательские работы в области публичного управления и управления в социальной сфере, используя теоретико-методологическую базу социально-экономических наук

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» у выпускника должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / профессиональные	Код компонента компетенции	Результаты обучения
---	----------------------------	---------------------

действия		
	УК-3.1	На уровне знаний: - знание основных принципов и научных подходов к процессу формирования проектных команд, процесса планирования командной работы. На уровне умений: - использование современных методов управления персоналом, в том числе информационно-коммуникативных технологий; применение традиционных и инновационных кадровых технологий для управления кадровыми рисками. На уровне навыков: - обеспечение взаимодействия с руководителями проектов и командой проекта с учётом специфики государственной и муниципальной службы; организация исследований кадровой информации для обеспечения качества управления проектом; наличие управленческих навыков в управлении профессиональным развитием участников команды проекта с использованием широкого спектра образовательных технологий.
	УК-3.2	На уровне знаний: - знать ключевые концепции, сущностные особенности, подходы и методы управления командами в рамках работы по разработке и реализации стратегических задач. На уровне умений: - реализовывать процедуры организации работы проектной команды, выявлять проблемы, принимать решения, использовать современные технологии и инструменты согласования интересов стейкхолдеров программ и проектов стратегического развития. На уровне навыков: - навыки управления командой стратегического проекта, навыки использования современных методов, технологий и инструментов разработки и реализации стратегических проектов.
	УК-5.1	На уровне знаний: - социокультурную специфику взаимодействий представителей различных этносов и конфессий. На уровне умений: - формировать толерантное взаимодействие представителей различных социальных слоев, культур, этносов, конфессий. На уровне навыков: - навыками эффективного управления поликультурным коллективом.

	УК-5.2	На уровне знаний: - особенности организации работы органов государственной власти и муниципального управления с учетом возрастных особенностей и культурных, конфессиональных различий. на уровне умений: - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности. на уровне навыков: - основными технологиями формирования коллективов и команд, построения взаимодействия с учетом культурных и психофизиологических, гендерных и возрастных особенностей участников.
	УК-6.1	На уровне знаний: - знание основ компетентностного подхода к процессу профессионального развития, оценка профессиональных навыков и умений, планирование целей и форм профессионального и личностного роста. На уровне умений: - мониторинг образовательных программ, включая систему дополнительного образования, создание плана индивидуального развития, использование методов офлайн–обучения на рабочем месте, различных форм дистанционного обучения. На уровне навыков: - использование коммуникационных навыков в командах на разных стадиях проекта; поддержание взаимодействия с руководителями кадровых процессов и командой проекта в ходе принятия управленческих решений, управления изменениями, оптимизации организационной структуры с учетом специфики государственной и муниципальной службы.
	УК-6.2	На уровне знаний: - возможностей научно-исследовательской и образовательной деятельности в области саморазвития и самосовершенствования. На уровне умений: - применять полученные знания для анализа практик функционирования социальной сферы на уровнях: федеральном, региональном и муниципальном. На уровне навыков: - критической оценки собственных знаний и опыта профессиональной деятельности для разработки стратегии дальнейшего образования.

	ОПК-2.1	На уровне знаний: - структуру и специфику управления социальной сферой в разных отраслях и уровнях реализации. На уровне умений: - анализировать функционирование подразделений органов местного самоуправления и организации в целом. На уровне навыков: - квалифицированного применения нормативных правовых актов в контрольно-надзорной деятельности
	ОПК-6.2	На уровне знаний: - сущность взаимосвязи социальной политики и актуального состояния социальной сферы. На уровне умений: - оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной сферы, социальной политики, социальной инфраструктуры, социального программирования в социальной сфере. На уровне навыков: - анализа специфики проекции мер социальной политики на развитие различных отраслей современной социальной сферы.
	ОПК-7.1	На уровне знаний: - методы и средства, инструментарий эмпирического исследования. На уровне умений: - анализировать опыт применения различных механизмов в развитии различных отраслей социальной сферы На уровне навыков: - работы с информационными системами и базами данных.
	ОПК-7.2	На уровне знаний: - основные современные теоретико-методологические подходы к анализу и мониторингу в сфере государственного и муниципального управления. На уровне умений: - применять общетеоретические, специальные и конкретно-предметные методы познания к изучению практики государственного управления. На уровне навыков: - инструментарием научно-исследовательской работы.

Осуществлять действия по мотивации, организации групповой и командной работы, подбора, отбора, оценке и развития персонала органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также организаций, предоставляющих публичные услуги. Разрабатывать технико-экономическое обоснование и определение вероятной эффективности инвестиционных проектов, в том числе и в социальной сфере;		
	ПКо ОС-4.1	На уровне знаний: - методологии научного исследования; принципы и методы научного анализа. На уровне умений: - использовать экономические методы муниципального управления; - анализировать структуры и деятельность органов государственной власти и местного самоуправления; -применять технологии и методы анализа и планирования в области планирования и развития человеческих ресурсов. На уровне навыков: – анализа реального состояния социальной сферы, а также причин и факторов социально острых проблем населения, на повышение уровня и качества жизни которых ориентировано функционирование социальной сферы.
	ПКо ОС-4.2	На уровне знаний: - основные понятия и основные методы теории анализа данных, интеллектуальной обработки данных, извлечения знаний из данных. На уровне умений: - оценивать различные варианты политических решений и прогнозировать последствия государственных воздействий на общество и экономику. На уровне навыков: - иметь представление о проблемах, проводить анализ и планирование в области государственного и муниципального управления.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объём дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часа.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)	Трудоемкость (в астрон. часах)
Общая трудоемкость	72	54
Контактная работа с преподавателем	8	6
Лекции	4	3
Практические занятия	4	3
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	60	45

Контроль	4	3
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестирование, доклад, контрольная работа, дискуссия, эссе*	
Форма промежуточной аттестации	Зачет, Эссе	

*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.О.06 «Управление в социальной сфере»** относится к базовому блоку дисциплин учебного плана по направлению подготовки магистров 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленность (профиль) «Современное публичное управление» и изучается студентами на первом курсе в 1 семестре (заочная форма обучения).

Дисциплина реализуется перед:

Б1.О.03 Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления

Дисциплина реализуется одновременно с:

Б1.О.01 Экономика общественного сектора
 Б1.О.02 Теория и механизмы современного государственного управления
 Б1.О.04 Правовое обеспечение государственного и муниципального управления
 Б1.О.05 Муниципальное управление и местное самоуправление

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1 Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР/ДОТ		
Заочная форма обучения								
Тема 1.	Сущность социального управления	6	2				4	УО, Д-П(д)
Тема 2.	Социальная сфера как объект управления	12	2		1		9	УО, Д-П(д)
Тема 3.	Технологии	10			1		9	УО, Д-П(д)

	социального управления							
Тема 4.	Социальная политика государства	10			1		9	УО, Д-П(д), Тест
Тема 5.	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	10					10	УО, Д-П(д)
Тема 6.	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	10			1		9	УО, Д-П(д), КР
Тема 7.	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	10					10	УО, Д-П(д), Эссе
	Промежуточная аттестация	4/3						зачет
	ВСЕГО	72	4		4		60	
	ВСЕГО в астрон. часах	54	3		3		45	

Используемые сокращения: УО – устный опрос, Д-П(д) – доклад-презентация (дискуссия), Т – тестирование, КР – контрольная работа, Э – эссе.

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность социального управления.

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления.

Проблемная лекция, семинар-диспут

Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы.

Международные системы показателей социального развития. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки. Динамика ИРЧП в России и особенности региональных показателей. Индекс качества жизни, его структура и типы. Использование интегральных систем показателей в управлении социальной сферой.

Тема 3. Технологии социального управления.

Семинар-обсуждение докладов

Технологизация практики социального управления и ее особенности. Свойства социальных технологий и их основные функции. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их функциональная специфика. Социальное планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы. Особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса.

Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения. Особенности применения технологий социального вспомоществования государственными и негосударственными субъектами социальной практики.

Социальный маркетинг как инновационная технология социального управления. Цели, структура и функции социального маркетинга. Социальная реклама как инструмент социального маркетинга.

Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления.

Тема 4. Социальная политика государства.

Современное государство и его социальные функции.

Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика.

Система социальной политики, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.

Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.

Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки.

Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения.

Демографическая ситуация в России и основные подходы к решению демографических проблем. Закон о материнском капитале и социальная поддержка семей с детьми.

Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений.

Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой.

Итоги реформ и способы повышения эффективности социального управления.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.

Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.

Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.

Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.

Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели социального управления.

Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

	Наименование темы	Методы текущего контроля успеваемости
Заочная форма обучения		
Тема 1.	Сущность социального управления	УО, Д-П(д)
Тема 2.	Социальная сфера как объект управления	УО, Д-П(д)
Тема 3.	Технологии социального управления	УО, Д-П(д)
Тема 4.	Социальная политика государства	УО, Д-П(д), Тест
Тема 5.	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	УО, Д-П(д)
Тема 6.	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	УО, Д-П(д), КР
Тема 7.	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	УО, Д-П(д), Эссе

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые вопросы для устного опроса

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите), а также обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Структурные элементы социальной сферы и их основные характеристики.
2. Особенности социального управления.
3. Основные характеристики современной модели социального управления.
4. Цели, методы и принципы социального управления.
5. Пределы и ограничения управленческих воздействий.
6. Системный подход в социальном управлении.
7. Идентификация социальных проблем и их признаки.
8. Основные критерии эффективности социального управления.
9. Система социальной сферы, ее функциональные особенности.
10. Особенности функционирования социальной сферы в современных условиях.
11. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой.
12. Системы показателей социального развития и их применение в управлении социальной сферой.
13. Классификация социальных технологий, критерии и виды.
14. Свойства и функции социальных технологий.
15. Аналитические социальные технологии, их виды, функции, методы.

16. Социальные инновации и их особенности.
17. Системно-моделирующие технологии и их роль в социальном управлении.
18. Социальная адаптация и реабилитация, их основные функции и методы
19. Особенности социальной профилактики и терапии.
20. Роль посредничества и консультирования в системе социальных услуг.
21. Технологии социального вспомоществования, их виды, функции, методы.
22. Социальный маркетинг и реклама и их роль в формировании ценностных ориентаций населения.
23. Система социальной политики, ее цели, задачи, организационные структуры.
24. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика.
25. Основные модели социальной политики (неолиберальная, консервативно-корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская) и их характеристика.
26. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.
27. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления.
28. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия.
29. Современная социальная политика в России, основные принципы, направления, приоритеты.
30. Специфика организаций III сектора, основные направления их деятельности.
31. Особенности функционирования НКО в России и за рубежом.
32. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
33. Основные модели КСО и их отличия.
34. Социальное партнерство государства, бизнеса и НКО в социальной сфере: формы, направления, тенденции развития.
35. Особенности процесса реформирования социальной сферы: предпосылки, этапы, цели.
36. Отраслевые социальные реформы (здравоохранение, образование, ЖКХ), их цели, задачи, способы реализации, результаты.
37. Монетизация льгот и особенности ее реализации.
38. Национальные проекты: основные направления и результаты.
39. Основные направления демографической политики, ее проблемы и противоречия
40. Особенности управления развитием культурно-досуговой сферы
41. Эффективность социальных реформ и основные проблемы практики отраслевого управления в социальной сфере.
42. Глобализация и ее социальные последствия.
43. Современные миграционные и демографические процессы и их влияние на социальную сферу.
44. Экологические проблемы и их социальные последствия.
45. Основные направления модернизации социального управления.
46. Современные тенденции развития социальной сферы и приоритетные задачи социального управления.
47. Потенциал современных социальных технологий и перспективы их использования в управлении социальной сферой.

Типовые темы для контрольной работы

1. Сущность социального управления, его особенности, принципы и методы
2. Система социальной сферы, ее структура, функции, отраслевой состав
3. Особенности социальной сферы как объекта управления
4. Особенности ИЧР в России
5. Система показателей индекса качества жизни

6. Классификация и функции технологий социальной управления
7. Модели социальной политики государства и их особенности
8. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере
9. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и особенности современной практики
10. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере
11. Приоритетные национальные проекты: цели, направления, итоги реализации
12. Основные этапы и направления реформирования ЖКХ
13. Реформа здравоохранения: цели, направления, итоги реализации
14. Реформа образования и основные инновации в системе высшего и среднего образования
15. Монетизация льгот: цели, направления, итоги реализации
16. Закон о материнском капитале и основные направления демографической политики
17. Проанализируйте одну из реформ в социальной сфере, используя схему управления на основе обратной связи

Типовые тестовые задания

Выберите один правильный ответ

1. Структурными элементами социальной сферы являются:
 - a) Социальная структура
 - b) Социальная политика
 - c) Социальные отношения
2. К особенностям социальной сферы как объекта управления относятся:
 - a) Более быстрые, чем в материальном производстве, темпы роста производительности труда
 - b) Высокий уровень интеллектуализации труда в ряде отраслей и ограниченные возможности технизации
 - c) Мериторный характер социальных благ
3. Социальная сфера является:
 - a) Только самоуправляемой системой
 - b) Только управляемой системой
 - c) Самоуправляемой и управляемой системой
4. Какое из утверждений не является верным:
 - a) Культура задает пределы и ограничения управленческих воздействий в социальной сфере
 - b) Социальная структура общества является очень динамичной и быстро трансформирующейся
 - c) Социальное неравенство – универсальная характеристика любого общества
5. Управление социальной сферой в современном обществе связано:
 - a) С демонополизацией роли государства
 - b) С укреплением патерналистских функций государства
 - c) С развитием практики социального партнерства
6. К теориям, ориентированным на нормативный подход к идентификации социальных проблем, относятся:
 - a) Функционализм
 - b) Конструктивизм
 - c) Марксизм
7. Для субъективного подхода к идентификации социальных проблем характерны:
 - a) Ориентация на универсальность
 - b) Селективный объективизм

- с) Концентрация на процессе восприятия социальных проблем
8. Какое из утверждений не является верным:
- а) Социальный популизм базируется на отсутствии ответственности за реализацию предлагаемых социальных решений
 - б) Этатизм связан с огосударствлением социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений
 - с) патернализм способствует росту гражданской ответственности и укреплению самостоятельности всех субъектов социальной практики
9. К числу международных интегральных показателей развития социальной сферы относятся:
- а) Прожиточный минимум
 - б) ИЧР
 - с) Индекс качества жизни
10. ИЧР рассчитывается на основе следующих показателей:
- а) Долголетия, уровня образования, уровня жизни
 - б) Долголетия, занятости населения, уровня образования
 - с) Здоровья населения, уровня неравенства, занятости населения
11. Особенности показателей ИЧР в современной России являются:
- а) Синхронность развития отдельных компонентов индекса
 - б) Резкая дифференциация регионов по индексам человеческого потенциала
 - с) Неравномерность развития отдельных компонентов индекса
12. «Кризисный» индекс качества жизни включает следующий набор показателей:
- а) Здоровье, доходы, уровень образования, занятость населения
 - б) Здоровье, доходы, неравенство, занятость населения
 - с) Здоровье, уровень образования, безопасность, базовые социальные услуги
13. К особенностям социально-демократической модели социальной политики относятся:
- а) Высокий уровень декоммодификации
 - б) Ограничение государственных обязательств в сфере социальной поддержки
 - с) Высокая доля госрасходов на реализацию социальных программ
14. Неоконсервативная модель социальной политики ориентирована:
- а) На развитие системы коммерческих социальных услуг
 - б) На стимулирование социальной активности граждан и общественных организаций
 - с) На расширение патерналистских обязательств государства
15. Реформа здравоохранения в РФ ориентирована:
- а) На постепенное замещение бюджетного финансирования страховым
 - б) На сокращение объема платных медицинских услуг
 - с) На развитие системы добровольного медицинского страхования
16. Реформа «монетизации льгот» привела:
- а) К унификации системы социальной защиты
 - б) К росту регионального неравенства в доходах населения
 - с) К усилению региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики
17. Реформа образования, проводимая в РФ, предусматривает:
- а) Переход от сметного к подушевому финансированию образовательных учреждений
 - б) Унификацию образовательных программ
 - с) Развитие системы образовательных кредитов
18. К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:
- а) Льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья
 - б) Льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ
 - с) «Материнский капитал»
19. Субъектами благотворительной практики являются:

- a) Частные лица
 - b) Коммерческие организации
 - c) Государство
20. Реализация корпоративной социальной ответственности связана с деятельностью компаний в следующих направлениях:
- a) Поддержка политических партий и объединений
 - b) Поддержка социально уязвимых категорий населения
 - c) Спонсорство экологических проектов
21. Какое из утверждений не является верным:
- a) Филантропия и волонтерство являются следствием антиэтатистских настроений в обществе и представляют собой альтернативу социальной политике государства
 - b) В западных странах волонтерство – общепринятая норма, тем более обязательная, чем более образован, обеспечен и интегрирован в общество гражданин
 - c) Филантропическая активность чрезвычайно важна для налаживания отношений корпораций с общественностью и для повышения их социального статуса
22. Какое из утверждений противоречит принципам функционирования организаций III сектора
- a) Деятельность организаций осуществляется публично
 - b) Организация специализируется на обслуживании платежеспособного спроса
 - c) НКО может выступать в качестве посредника между бизнесом и сообществом граждан
23. Функциями социальных технологий являются:
- a) Аналитико-прогнозная
 - b) Экономико-статистическая
 - c) Проектно-организационная
24. К аналитико-диагностическим технологиям социального управления относятся:
- a) Социальная экспертиза
 - b) Социальный патронаж
 - c) Социальное прогнозирование
25. Какое из определений не является верным:
- a) Социальные технологии – это совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на социальные объекты и процессы
 - b) Фандрайзинг – это технология лоббирования интересов определенной социальной группы
 - c) Спонсоринг – экономическая деятельность, в рамках которой инвестирование конкретных социальных проектов используется с целью получения определенной выгоды.

Типовые темы для докладов, презентаций, дискуссий

Соберите информацию по предложенной теме, оцените и систематизируйте ее, подразделите на подтемы, соберите информацию для презентации, определив главное и исключив второстепенное. Сделайте доклад с презентацией (7-8 слайдов, включая титульный слайд и слайд с использованными источниками и литературой). Доклад должен заканчиваться обоснованными выводами.

1. Социальная политика: сущность, принципы, основные направления.
2. Цели и функции социальной политики.
3. Концептуальные основы социальной политики.
4. Понятие «модель социальной политики». Классификация моделей социальной политики по различным основаниям.

5. Классификация моделей по субъектам социальной политики.
6. Классификация моделей по идеологическим основаниям.
7. Классификация моделей по цивилизационно-страновым основаниям.
8. Резидуальная (остаточная), институциональная и достижительная социальная политика.
9. Сравнительный анализ преимуществ и ограничений различных моделей социальной политики. Возможность применения западного опыта в России.
10. Основные современные модели социальной политики: особенности и характеристики.
11. Специфика политики занятости в различных странах. Методы решения проблемы безработицы в различных странах.
12. Государственная политика в сфере образования и здравоохранения в различных странах. Роль государства в сфере здравоохранения в различных моделях социальной политики.
13. Характеристика пенсионных систем в различных моделях социальной политики.
14. Исторические модели социальной политики в России, их достоинства и ограниченность.
15. Приоритеты стратегии содействия сокращению бедности в мире и современной России.
16. Семейно-демографическая политика.
17. Перспективы реформирования системы здравоохранения в России.
18. Основные проблемы реформирования пенсионных систем в мире и в России.

Типовые темы для диспутов

Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы и предложите использование.

1. «Бизнес как субъект социальной политики: должник, благодетель, партнер?» В ходе дискуссии примите участие в работе одной из «малых полемических групп», каждая из которых обосновывает один из основных подходов (ограниченный, умеренный, расширенный) к трактовке социальных обязательств бизнеса и определению его роли в решении актуальных социальных проблем и развитии общества. По результатам обсуждения сформулируйте общие выводы о моделях корпоративной социальной ответственности и тенденциях ее развития в современных условиях.

Типовая тематика эссе для представления на промежуточной аттестации.

Найдите информацию, сделайте обзор, интерпретируйте.

1. Прокомментируйте следующее высказывание: «Правительство не решает социальные проблемы, оно их финансирует». (Р.Рейган)
2. Прокомментируйте следующее высказывание: «Основной причиной того, что Россия лишь формально может считаться социальным государством», выступает имманентное противоречие между формально декларируемыми и реальными целями социальной политики». (О.И.Шкаратан)
3. Прокомментируйте следующее высказывание: «Старость в меньшей степени биологическая и физическая проблема, в большей степени – это проблема общества». (К. Филлипсон)
4. Прокомментируйте следующее заключение: «Методами социальной политики сократить численность низшего класса невозможно – его существование и масштаб вытекают из определенной модели экономики, и вывести его представителей в массовом порядке из бедности за счет пособий по нуждаемости задача нереальная даже для очень богатых стран». (Н.Е. Тихонова)
5. Прокомментируйте следующее суждение: «Мы – общество посторонних. Мы готовы

сочувствовать, но не готовы участвовать». (А.П. Никонов)

6. Прокомментируйте следующее заключение: «Хотя социальная политика вообще способна обладать научностью, однако это вовсе не значит, чтобы из данных научных посылок с необходимостью следовала только одна система политики, и именно она – то и была единственно научной. Напротив, из одних и тех же научных данных могут вытекать различные, но в то же время с одинаковой степенью научности обоснованные направления социальной политики, другими словами, из данного научного инструмента может быть сделано различное употребление». (С.Н. Булгаков)
7. Прокомментируйте следующее заключение: «Большая часть социальных новшеств не имеет имманентно позитивного или негативного знака. Часть из них представляется скорее прогрессивной, другая часть – деструктивной, а третья – полезной в одних отношениях, но вредной в других... Оценка социальных новшеств по черно-белой шкале осложняется тем, что полный спектр их последствия выявляется лишь по прошествии времени, причем и тогда их оценка во многом зависит от субъективных факторов». (Т.И. Заславская)

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится в форме устного ответа на теоретический вопрос, решения задачи (кейса) и представления подготовленного эссе.

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения.

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Аттестация не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один, либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-3.1	Организовывает и руководит командой проекта, управляет персоналом, используя властные полномочия	Грамотно излагает основные принципы, функции и организационные структуры социальной сферы как специфического субъекта и объекта управленческих практик; структуру и специфику управления социальной сферой в разных отраслях и уровнях реализации; Эффективно выявляет сущность взаимосвязи социальной политики и актуального состояния социальной сферы; основные тенденции и механизмы управления в социальной сфере в связи с особенностью формирования в Российской Федерации её базовых отраслей, Четко формулирует основные принципы руководства коллективом в сфере своей
УК-3.2	Определяет и реализовывает командную стратегию для достижения цели проекта, использует основные методы и инструменты управления заинтересованными сторонами проекта	
УК-5.1	Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, научно-исследовательской деятельности	
УК-5.2	Организует межкультурное взаимодействие с учетом этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей	
УК-6.1	Определяет собственные потребности в профессиональном и личностном росте	
УК-6.2	Определяет способы удовлетворения собственных потребностей в профессиональном и личностном росте с использованием возможностей системы непрерывного образования	

ОПК-2.1	Обеспечивает осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода	профессиональной деятельности. Применяет полученные знания для анализа практик
ОПК-6.2	Организует разработку проектов, моделирует процессы и процедуры их реализации в сфере публичного управления, управления в социальной сфере	функционирования социальной сферы на уровнях: федеральном, региональном и муниципальном. Четко формулирует основные принципы толерантного
ОПК-7.1	На основе критического анализа собранной информации осуществляет аналитическую работу в области государственного и муниципального управления	руководства коллективом в условиях наличия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в
ПКо ОС-4.1	Использует знания методов и теорий социальных и экономических наук при подготовке экспертных заключений и аналитических работ в области публичного управления и управления в социальной сфере	коллективе. Критически оценивает собственные знания и опыт профессиональной деятельности, разрабатывает стратегии дальнейшего образования.
ПКо ОС-4.2	Осуществляет экспертно-аналитические и научно-исследовательские работы в области публичного управления и управления в социальной сфере, используя теоретико-методологическую базу социально-экономических наук	Оценивает различные варианты политических и управленческих решений и прогнозирует последствия государственных воздействий на общество и экономику.

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации Типовые вопросы к зачету

Изложите теоретические основы по данной теме и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Сущность, основные цели, задачи и направления современной социальной политики.
2. Сущность социального управления и его особенности.
3. Принципы и методы современного социального управления.
4. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
5. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
6. Социальный менеджмент как современная модель управления в социальной сфере.
7. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
8. Особенности развития социальной сферы в современной России.
9. Специфика социальной сферы как объекта управления.
10. Социальные проблемы: понятия и признаки.
11. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
12. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
13. Индекс человеческого развития (ИЧР): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
14. Специфика показателей ИЧР в России.
15. Индекс качества жизни и его особенности.
16. Технологии социального управления, их классификация и функции.
17. Социальная диагностика, ее основные функции и методы.
18. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
19. Социальные нормативы и социальное планирование и их особенности.

20. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
21. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
22. Сущность социального проектирования, его основные методы.
23. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
24. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
25. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.
26. Социальная адаптация, терапия и профилактика, их методы и функционально-целевая специфика.
27. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
28. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
29. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
30. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
31. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
32. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
33. Модели социальной политики государства и их особенности.
34. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.
35. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
36. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.
37. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
38. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
39. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.
40. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
41. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
42. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
43. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
44. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
45. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
46. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
47. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
48. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
49. Закон о материнском капитале и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
50. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
51. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.
52. Механизм социальной политики, ее инструментарий и институты.
53. Исторические этапы становления и развития социальной политики в России и за рубежом: сравнительный анализ.

54. Концептуальные основы социальной политики.
55. Понятие «модель социальной политики».
56. Классификация моделей социальной политики по различным основаниям.
57. Характеристика моделей социальной политики по ее субъектам.
58. Исторические модели социальной политики: бисмарковская и бевеиджская.
59. Исторические модели социальной политики: социал-демократическая, либеральная и консервативная.
60. Современные модели социальной политики: скандинавская и англо-американская.
61. Модели социальной политики в латиноамериканских странах.
62. Сущность и основные элементы социально-ориентированной экономики.
63. Концепция «социального государства»: сущность и основные подходы.
64. Концепция «государства всеобщего благосостояния». Модели государства всеобщего благосостояния.
65. «Активное» и «пассивное» государство всеобщего благосостояния.
66. Принципы патерналистской и адресной социальной политики.
67. Особенности социальной политики по отношению к различным возрастным когортам населения.
68. Концепция социального рыночного хозяйства.
69. Эволюция государства всеобщего благосостояния и необходимость пересмотра его концепции.
70. Причины и проявления кризиса государства всеобщего благосостояния.
71. Система и механизмы социального страхования в России и за рубежом: сравнительный анализ
72. Политика занятости населения как одно направлений социальной политики.
73. Особенности политики занятости в России и за рубежом.
74. Концепции политики на рынке труда в России и за рубежом.
75. Государственная политика на рынке труда, ее основные направления.
76. Оценка эффективности государственных и региональных программ на рынке труда.
77. Проблемы адаптации субъектов рынка труда к изменяющейся рыночной среде.
78. Структура, динамика и уровень занятости населения на этапе экономического спада и роста.
79. Социальное значение формальной и неформальной занятости.
80. Частичная и скрытая безработица в России и других странах мира.
81. Пассивные и активные программы занятости, методы оценки их эффективности.
82. Стратегии поиска работы на российском рынке труда.
83. Основные функции государственных служб занятости и частных агентств по трудоустройству.
84. Основные показатели уровня и качества жизни.
85. Комплексные оценки уровня материальной обеспеченности.
86. Показатели измерения уровня и глубины бедности.
87. Профиль бедности и его особенности в современной России.
88. Роль социальной защиты в современной социальной политике, ее особенности в различных странах.
89. Государственные гарантии в области медицины и здравоохранения в России и за рубежом.
90. Социально-экономические проблемы российской системы образования.
91. Основные проблемы процесса реформирования отечественной системы образования.
92. Сравнительный анализ российской и западных систем образования.
93. Особенности положения пожилого населения на рынке труда.
94. Экономические, социальные, политические последствия возможного повышения пенсионного возраста в России.

95. Основные этапы эволюции систем обязательного пенсионного обеспечения.
96. Дополнительное пенсионное обеспечение в мире и в России.
97. Реформирование пенсионной системы: проблемы и перспективы.

Типовые образцы ситуационной задачи (кейса)

1. Пенсионный возраст

Проанализируйте, сравните и укажите свое отношение к затронутой теме

С развитием цивилизации, а это верно, как для западной (Европа и Америка), так и для восточной (Китай и Япония), человечество столкнулось с кризисом установления пенсионного возраста.

Практически одновременный спад рождаемости в конце 80-х и все 90-е гг. прошлого века, а также рост продолжительности жизни трудоспособного населения, привели к тому, что тех, кто будет работать, становится все меньше, а тех, кто был бы еще способен, но вышел из «рабочего» возраста - все больше. И, благодаря современной медицине, продолжительность жизни старшего поколения значительно возросла, что не может не радовать. К примеру, в странах Западной Европы даже при достаточно большом возрасте выхода на пенсию (до 62-67 лет), средняя продолжительность жизни на пенсии составляет более 13-14 лет. Соотношение между численностью работающих и пенсионеров непрерывно сокращается.

Различные страны по своему решают данную проблему, одни проводят пенсионные реформы, другие перекладывают заботу о своей старости на плечи «соискателей».

Среди популярных вариантов решения данной проблемы обычно выделяют следующие:

Вариант 1. Увеличивать количество трудоспособного населения за счет повышения пенсионного возраста

Проблема 1.1. Не все пожилые люди способны поддерживать установленный рабочий график, сказывается проблема со здоровьем, нехваткой времени и т.д.

Проблема 1.2. Сохраняя за пожилыми людьми рабочие места, последние не освобождаются для развития молодых кадров, что тем самым провоцирует безработицу среди молодежи.

Вариант 2. Заполнить рынок труда инокультурными мигрантами по опыту 60-70-х гг. Великобритании (граждане Пакистана, Индии и Ямайки), Франции (граждане Алжира и Туниса), Германии (граждане Турции).

Проблема 2. Мигранты новой волны покидают свои страны не ради работы, а чаще всего в погоне за благами современной цивилизации. Тем более, что они с трудом перенимают культуру страны пребывания или вовсе отказываются от нее, образуя колонии, «гетто».

Вариант 3. Не самым популярным способом считается повышение производства товаров (услуг) с повышенной прибавочной стоимостью (к примеру, в России - это ВПК, атомная, космическая промышленность). Таким способом имеется возможность сохранить уровень развития экономики страны.

Проблема 3. Молодежь, к сожалению, не стремится осваивать высокотехнологические профессии (инженер, технолог), делая выбор в пользу производства товаров (услуг) с эластичным спросом и высокой конкурентоспособностью (в России, например, это туризм, реклама, мобильная связь и т.д.).

Задание: Сравнить плюсы и минусы предлагаемых вариантов, сделать выбор наиболее перспективного, аргументировать собственное мнение.

Представление эссе.

Оценочные	Показатели*	Критерии**
-----------	-------------	------------

средства (формы текущего контроля)	оценки	оценки
Устный опрос	Корректность и полнота ответов	Полный, развернутый, обоснованный ответ – отлично Правильный, но не полностью аргументированный ответ – хорошо Отвечает с ошибками, скудная аргументация – удовлетворительно Неверный ответ – неудовлетворительно
Доклад- презентация	• соблюдение регламента (10 мин); • характер источников (более трех источников, использование исторических документов, монографической и периодической литературы); • подача материала (презентация); • ответы на вопросы (владение материалом).	• соблюдение регламента (10 мин.) Четкое соблюдение регламента – отлично Превышение регламента не более 5 мин. - хорошо Превышение регламента более 5 мин. - удовлетворительно • характер источников: 5 и более актуализированных источников (не более 3х лет), не менее половины источников периодика, прикладные исследования - отлично От 3 до 5 актуальных источников, включающие периодику – хорошо 3 источника и более, не отвечающие требованиям актуальности и качества - удовлетворительно • подача материала (презентация): грамотность, логичность изложения материала и логика аргументации, наличие авторской точки зрения – отлично грамотность, небольшие погрешности в логике изложения и аргументации – хорошо недостаточная грамотность, погрешности и ошибки в логике изложения, отсутствие авторской составляющей - удовлетворительно • ответы на вопросы (владение материалом): владение материалом, аргументированные ответы на вопросы – отлично слабо аргументированные ответы - хорошо ответы с ошибками, скудная аргументация - удовлетворительно
Тестирование	Процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 50% - неудовлетворительно 51% - 65% - удовлетворительно 66% - 84% - хорошо 85 % и выше - отлично
Эссе	• Обоснование актуальности исследования по теме • Корректность выбора объекта и предмета исследования • Качество формулирования цели и задач исследования • Полнота изложения теоретических основ по выбранной теме • Владение методами	Каждый критерий оценки оценивается с точки зрения качества и полноты выполнения: Тема раскрыта, выводы логичны и обоснованы, выполнены требования по оформлению (могут быть незначительные замечания). Оригинальность текста – выше 50 % - отлично . Тема в основном раскрыта в теоретической части работы, не достаточно полно изложены теоретические подходы, исследование практического примера поверхностное, выводы общего характера, не достаточно обоснованы. Замечания по подбору источников и оформлению работы. имеются замечания по исследованию практического примера, по содержанию выводов, оформлению. Оригинальность

	исследования при анализе примера в практической части работы. • Качество подбора источников информации • Оформление текста, таблиц, графиков, сносок, библиографического списка. • Оригинальность текста.	текста 45 - 40% - хорошо. Тема раскрыта лишь частично, отдельные аспекты не затронуты, исследование практического примера поверхностное, выводы общего характера, недостаточно обоснованы. Существенные замечания по подбору источников и оформлению работы. Отсутствует анализ практического примера, много замечаний по оформлению текста и подбору источников. Показатель оригинальности текста не менее 35 % - удовлетворительно. Существенные замечания по содержанию и оформлению работы. Оригинальность текста ниже 35% - неудовлетворительно.
Контрольная работа	– корректное определение терминов; – знание основных положений социологических концепций.	Каждый критерий оценки оценивается с точки зрения качества и полноты выполнения по шкале: Точность и корректность определения терминов, глубокое знание и понимание основных положений социологических концепций – отлично. Недочеты и неточности определения терминов, достаточное знание и понимание основных положений социологических концепций – хорошо. Ошибки определения терминов, недостаточное знание и понимание основных положений социологических концепций, отсутствие отдельных положений (1-2) – удовлетворительно. – Незнание терминов и понятий, отсутствие знаний основных положений социологических концепций – неудовлетворительно.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

«Зачтено»

Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Эссе было зачтено преподавателем.

«Не зачтено»

Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при

анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Эссе не было предоставлено или не было зачтено преподавателем.

Типовые оценочные средства с применением СДО

Для успешного прохождения промежуточной аттестации учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 7, и материалами, выложенными в ДОТ. При проведении зачёта в устной или письменной форме с применением ДОТ, структура билета и типовые оценочные средства соответствуют п. 5.3. (см. выше).

При проведении зачёта в форме тестирования применяются следующие типовые оценочные средства:

Оценочные средства (формы промежуточного контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Зачет	Процент правильных ответов на вопросы теста. В тесте может содержаться от 20 до 30 заданий.	61-100% - «зачтено» 60% и менее – «не зачтено»

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предусматривает занятия в виде лекций и практических занятий, а также осуществляется в рамках самостоятельной работы обучающихся.

На занятиях обучающиеся осваивают основное содержание дисциплины «Управление в социальной сфере», принимают участие в подготовке и обсуждении докладов, проектов, рефератов, участвуют в дискуссиях, ролевых играх, работе полемических групп.

Обучающиеся самостоятельно готовятся к дискуссиям и обсуждениям, разработке проектов и проведению исследований, написанию рефератов, тестированию и сдаче зачета.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

	Наименование темы	Вопросы для самопроверки
Тема 1.	Сущность социального управления	1. Проанализируйте опыт реализации конкретного управленческого решения с точки зрения действия принципа управления на основе обратной связи. 2. Проанализируйте одну из актуальных социальных проблем (беспризорность, социальное сиротство, наркомания, интернет-зависимость, алкоголизм и т.д.) в соответствии со следующей схемой: - причины возникновения проблемы;

		- общее состояние проблемы; - степень ответственности общества и государства за наличие проблемы; - основные негативные последствия; - реакция власти и общественности на проблему; - опыт решения проблемы (в России и за рубежом); - предложения по совершенствованию практики решения проблемы. Подготовьте доклад и презентацию (с использованием видеоматериалов, социальной рекламы, данных социологических исследований и официальной статистики, материалов интернет-сайтов и нормативных документов и т.д.) и проведите, применяя интерактивные методы («мозговой штурм», «ролевые игры» и т.д.), обсуждение в группе.
Тема 2.	Социальная сфера как объект управления	1. Подготовьте аналитическое заключение на тему: «Социальное неравенство в современной России». Охарактеризуйте сущность неравенства, его позитивное и негативное влияние на общественное развитие; проанализируйте причины и структуру социального неравенства в России; выделите территориальные, отраслевые, демографические, миграционные, гендерные и др. факторы социального неравенства; рассмотрите основные подходы к решению данной проблемы (их достоинства и недостатки) и определите способы смягчения социального неравенства в России. В работе над аналитическим заключением используйте научную литературу (Зубаревич Н.В. «Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода.» М., 2007, гл. 4; Социальное неравенство и публичная политика. / Ред. кол.: Медведев В.А. (отв. ред.), Горшков М.К., Красин Ю.А. М., 2007; Шкаратан О.И. Социология неравенства. Теория и реальность. М., 2012, гл. 11, 12.), а также материалы социологических исследований и официальной статистики, данные интернет-источников. Подготовьте презентацию и проведите обсуждение результатов работы на занятии. 2. Проанализируйте динамику общероссийских и региональных показателей качества жизни населения и индекса человеческого развития (ИЧР). Определите основные диспропорции и их причины, охарактеризуйте способы их преодоления. Изложите свою позицию в процессе дискуссии на тему: «Социальная дифференциация регионов России: пути преодоления».
Тема 3.	Технологии социального управления	1. Ознакомьтесь с сайтами кадровых агентств, данными социологических исследований, материалами периодических изданий (www.kariera.org.ru) и определите специфику рынка труда в г. Москве и вакансий для выпускников и студентов ВУЗов. Определите основные проблемы в сфере трудоустройства молодых специалистов. Проведите обсуждение в группе результатов собственного исследования и определите технологии и направления совершенствования практики трудоустройства молодых специалистов. 2. Заполните таблицу «Основные характеристики социальных технологий». При выполнении задания используйте следующую литературу: Оганян К.М. Социальные технологии / Учеб. Пособие. СПб., 2008; Социальные технологии: Учеб.

		Пособие. М. 2004; Технологии социальной работы: Учебник / Под. общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. М. 2004; Плотников М.В. Социальные технологии менеджмента. Н. Новгород: Изд-во Волга-Вятской академии гос.службы, 2012. Основные характеристики социальных технологий Технологии Цели и функции Формы и методы 3. Разработайте рекламную кампанию какого-либо социального проекта (например, проведение выставки работ детей-сирот, реконструкция памятников, организация фестивалей детского кино и т.д.). Продумайте стратегию и способы осуществления рекламной кампании. Подготовьте и проведите презентацию проекта.						
Тема 4.	Социальная политика государства	1 Заполните таблицу «Модели социальной политики»: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Модель</th> <th>Страны</th> <th>Основные принципы политики и особенности подходов к решению социальных проблем</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"> При выполнении задания воспользуйтесь материалами монографии Т.Ю. Сидориной «Два века социальной политики», М., 2005. гл.9. 2. Проанализируйте опыт социальной политики, реализуемой в одной из европейских стран. Охарактеризуйте основные государственные программы и их особенности, определите степень их эффективности. Отметьте тот позитивный опыт, который, на ваш взгляд, мог бы быть полезен в российской практике. Прокомментируйте следующие заключения: «Есть три главных обязательства государства перед его гражданами: учить, лечить и защищать. Это основа социального договора. И они не могут быть «сферой услуг», рыночным товаром, если, конечно, государство намерено развиваться и строить перспективы на будущее» (Е.П. Тавокин). «Перенос фокуса социальной политики на реформу распределительных отношений может не только скомпенсировать отрицательные последствия сегодняшнего кризиса, но и вывести социальную политику на траекторию общественно справедливой и соответствующей нормам современного социального государства» (А.Ю. Шевяков). Сформулируйте свою точку зрения, аргументируйте ее, примите участие в дискуссии «Социальная политика: успехи, противоречия и векторы развития». 3. Борьба с бедностью и социальным неравенством признается в качестве одного из приоритетных направлений социальной политики. Подходы к решению этой проблемы существенно различаются. Ознакомьтесь с позицией, отраженной в «Стратегии-2020», и мнением одного из экспертов: «Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума снижается, но неравенство и острота его восприятия растут, не снижается субъективная бедность, особенно в крупных городах. Растет доля экономически неактивного населения трудоспособного возраста, началось межпоколенное воспроизводство бедности. В структуре бедных повышается доля </td></tr> </tbody> </table>	Модель	Страны	Основные принципы политики и особенности подходов к решению социальных проблем	При выполнении задания воспользуйтесь материалами монографии Т.Ю. Сидориной «Два века социальной политики», М., 2005. гл.9. 2. Проанализируйте опыт социальной политики, реализуемой в одной из европейских стран. Охарактеризуйте основные государственные программы и их особенности, определите степень их эффективности. Отметьте тот позитивный опыт, который, на ваш взгляд, мог бы быть полезен в российской практике. Прокомментируйте следующие заключения: «Есть три главных обязательства государства перед его гражданами: учить, лечить и защищать. Это основа социального договора. И они не могут быть «сферой услуг», рыночным товаром, если, конечно, государство намерено развиваться и строить перспективы на будущее» (Е.П. Тавокин). «Перенос фокуса социальной политики на реформу распределительных отношений может не только скомпенсировать отрицательные последствия сегодняшнего кризиса, но и вывести социальную политику на траекторию общественно справедливой и соответствующей нормам современного социального государства» (А.Ю. Шевяков). Сформулируйте свою точку зрения, аргументируйте ее, примите участие в дискуссии «Социальная политика: успехи, противоречия и векторы развития». 3. Борьба с бедностью и социальным неравенством признается в качестве одного из приоритетных направлений социальной политики. Подходы к решению этой проблемы существенно различаются. Ознакомьтесь с позицией, отраженной в «Стратегии-2020», и мнением одного из экспертов: «Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума снижается, но неравенство и острота его восприятия растут, не снижается субъективная бедность, особенно в крупных городах. Растет доля экономически неактивного населения трудоспособного возраста, началось межпоколенное воспроизводство бедности. В структуре бедных повышается доля		
Модель	Страны	Основные принципы политики и особенности подходов к решению социальных проблем						
При выполнении задания воспользуйтесь материалами монографии Т.Ю. Сидориной «Два века социальной политики», М., 2005. гл.9. 2. Проанализируйте опыт социальной политики, реализуемой в одной из европейских стран. Охарактеризуйте основные государственные программы и их особенности, определите степень их эффективности. Отметьте тот позитивный опыт, который, на ваш взгляд, мог бы быть полезен в российской практике. Прокомментируйте следующие заключения: «Есть три главных обязательства государства перед его гражданами: учить, лечить и защищать. Это основа социального договора. И они не могут быть «сферой услуг», рыночным товаром, если, конечно, государство намерено развиваться и строить перспективы на будущее» (Е.П. Тавокин). «Перенос фокуса социальной политики на реформу распределительных отношений может не только скомпенсировать отрицательные последствия сегодняшнего кризиса, но и вывести социальную политику на траекторию общественно справедливой и соответствующей нормам современного социального государства» (А.Ю. Шевяков). Сформулируйте свою точку зрения, аргументируйте ее, примите участие в дискуссии «Социальная политика: успехи, противоречия и векторы развития». 3. Борьба с бедностью и социальным неравенством признается в качестве одного из приоритетных направлений социальной политики. Подходы к решению этой проблемы существенно различаются. Ознакомьтесь с позицией, отраженной в «Стратегии-2020», и мнением одного из экспертов: «Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума снижается, но неравенство и острота его восприятия растут, не снижается субъективная бедность, особенно в крупных городах. Растет доля экономически неактивного населения трудоспособного возраста, началось межпоколенное воспроизводство бедности. В структуре бедных повышается доля								

		семей с детьми и работающих. Это чревато снижением человеческого потенциала страны... Наращивание расходов по традиционным направлениям социальной политики не позволяет снизить социальное напряжение в силу выделения помощи по категориальному принципу, а не на основе определения нуждаемости. Адресные программы для бедных должны стать приоритетными в системе социальной защиты. Помимо поддержки семей они выполняют функцию социального развития и контроля». Стратегия-2020 • «Задача борьбы с бедностью продолжает ставиться как задача совершенствования системы адресной помощи беднейшим, а не как ликвидации структурных предпосылок для расширения бедности, предотвращения ее межпоколенного воспроизводства и геттоизации ряда населенных пунктов или их районов, эта новая повестка дня российскими элитами еще не осознана. Еще раз подчеркнем – эта новая повестка дня не означает априорного и значительного увеличения средств, выделяемых на борьбу с бедностью, особенно по линии социальной защиты. Однако она предлагает другую концепцию борьбы с бедностью, основанную на сокращении рисков «сползания» в бедность по не зависящим от самого человека, структурным обстоятельствам, с одной стороны, и более дифференцированном подходе к самим бедным, отражающимся в разных механизмах и путях совершенствования оказываемой им помощи. Причем дифференциация эта должны проводиться не по глубине, а по причинам их бедности. При такой дифференциации для одних групп потребуется даже больше средств на их поддержку, для других – относительно меньше, а третьи должны будут получать поддержку преимущественно в натуральной, а не в денежной форме. Фактически вместо усиления адресности «по нуждаемости» это будет означать рост значимости категориальности помощи. Если же от общей оценки ситуации перейти к тому набору изменений в реализуемой политике, которые необходимо использовать не для решения проблемы бедности в России (справиться с бедностью не удалось даже куда более развитым в экономическом отношении странам), а для предотвращения ее дальнейшего «расползания», то речь надо вести не столько о совершенствовании мер социальной поддержки и социального обеспечения, сколько о коррекции с учетом этих задач других направлений государственной социально-экономической политики. В такой коррекции нуждаются прежде всего: - инвестиционная политика, важнейшими направлениями которой должны стать изменение пропорций рабочих мест в пользу сокращения доли не- и низкоквалифицированного и низкооплачиваемого труда за счет изменения модели экономического развития в ходе модернизации, что позволит уменьшить численность низшего класса; экономическое развитие бедных регионов вместо дотаций им и т.д.; - политика занятости, в рамках которой государству необходимо принять на себя функции, выполняемые в развитых странах профсоюзами и ассоциациями работников, по регулированию минимальных почасовых (а не среднемесячных) заработных плат из расчета предусмотренной законодательством
--	--	--

		типичной рабочей недели с выведением их минимум на 1,5 прожиточного минимума, развивать систему общественных работ и т.п.; - пенсионная политика, где необходимо увеличение дифференциации пенсий вместо их огульного повышения; - миграционная политика, предполагающая «точечную» работу с притоком мигрантов на локальных рынках труда с учетом ситуации на различных их сегментах с одновременным резким сокращением нелегальной миграции; - налоговая политика, предполагающая не только введение и постепенное увеличение не облагаемого подоходным доходом минимума, а также налоговых вычетов на несовершеннолетних детей, но и стимулирования (до определенного уровня дохода, причем стимулирование это должно идти «по скользящей шкале») всех форм деятельности, связанных с попытками населения самостоятельно создать себе «подушку безопасности» на случай неожиданных бедствий (прежде всего – накопление сбережений и использование таких форм страхования, как страхование жизни, здоровья, жилья и домашнего имущества); - социальная политика, которая должна перестать восприниматься как «большой собес» и одним из ключевых направлений которой должно стать сокращение избыточных неравенств и выравнивание стартовых условий для детей, молодежи и лиц, оказавшихся в сложной ситуации «не по своей вине» (инвалиды и т.д.). Несомненно, это непривычная и достаточно сложная для администрирования постановка задач борьбы с бедностью. Однако, как показывает опыт развитых стран, все эти задачи вполне реализуемы и только такого рода деятельность, а не совершенствование системы социальных пособий, не просто более эффективна в плане борьбы с бедностью, но и начинает играть с годами все большую роль в этой борьбе». (Н.Е. Тихонова) Объясните разницу в подходах к решению проблемы бедности. Проанализируйте достоинства и недостатки адресного и категориального принципа социальной поддержки нуждающихся. Продумайте собственную позицию в отношении комплекса мер, необходимых для преодоления бедности в современных условиях. По результатам группового обсуждения определите основные мероприятия и направления государственной политики борьбы с бедностью в нашей стране.
Тема 5.	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	4. Подготовьтесь к проведению тестирования 1. Проведите экспертизу нормативных актов, регламентирующих деятельность НКО в России. Определите особенности правового регулирования деятельности различных общественных организаций, прокомментируйте основные ограничения. Разработайте рекомендации по совершенствованию правового обеспечения деятельности общественных организаций. Обоснуйте свои предложения. Подготовьте доклад и обсудите его на занятии. 2. Проанализируйте деятельность одной из благотворительных организаций, работающей в сфере социального вспомоществования. Определите специфику

		реализуемых социальных программ, их целевую ориентацию, методы осуществления, основные результаты. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности данной организации. Проведите обсуждение результатов работы на занятии. 3. На основе данных социальной отчетности российских компаний проанализируйте структуру их социальных расходов, выявите их динамику, определите приоритетные направления социально ответственной деятельности. Проведите сравнительный анализ практики корпоративной социальной ответственности российских компаний. Ознакомьте группу с результатами исследования и организуйте обсуждение. 4. Подготовьтесь к дискуссии на тему: «Бизнес как субъект социальной политики: должник, благодетель, партнер?» В ходе дискуссии примите участие в работе одной из «малых полемических групп», каждая из которых обосновывает один из основных подходов (ограниченный, умеренный, расширенный) к трактовке социальных обязательств бизнеса и определению его роли в решении актуальных социальных проблем и развитии общества. По результатам обсуждения сформулируйте общие выводы о моделях корпоративной социальной ответственности и тенденциях ее развития в современных условиях.
Тема 6.	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	1. Проанализируйте одну из отраслевых социальных реформ (образование, здравоохранение, ЖКХ): - определите стратегию реформы, ее цели и задачи, а также механизмы их реализации; - охарактеризуйте практику осуществления реформы (промежуточные и конечные результаты); - ознакомьтесь с данными опросов населения и мнениями экспертов о ходе и результатах реформы; - обобщите итоги реформы, определите ее положительные стороны и недостатки (на уровне стратегии и практики реализации), выявите причинно-следственные закономерности и обоснуйте способы совершенствования практики отраслевого управления в социальной сфере. Ознакомьте группу с результатами Вашего исследования и проведите обсуждение. 2. Подготовьте доклад на тему: «Опыт реализации Напоектов в регионах России». Охарактеризуйте практику реализации напоектов в сфере здравоохранения, образования, ЖКХ в нескольких российских регионах (по выбору). Проведите сравнительный анализ, выявите основные проблемы, позитивные и негативные итоги. При подготовке доклада используйте материалы научных исследований (Федеральный центр и региональная власть: взаимодействие на поле социальной политики в современной России: Аналитический доклад / руководитель проекта Горшков М. М., 2006; Лапина Н. Уроки социальных реформ в России: региональный аспект: Аналитический обзор / РАН ИНИОН. Центр науч.-информ. исслед. глобал. и регион. проблем. Отдел глобал. проблем. М., 2007), а также данные интернет-источников. Представьте свой доклад на занятии и проведите обсуждение.

		3. Проведите социальную экспертизу закона о материнском капитале. Проанализируйте основные положения закона, определите его цели и механизмы их реализации, выясните степень их соответствия. Ознакомьтесь с практикой реализации закона (отзывами в Интернете, данными социологических исследований, мнениями экспертов), подготовьте предложения по совершенствованию закона и практики его применения. Обсудите свои выводы на занятии. 4. Подготовьтесь к контрольной работе (См. раздел «Примерная тематика контрольной работы»).
Тема 7.	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	1. Подготовьте реферат по одной из тем курса (См. раздел «Примерная тематика рефератов и курсовых работ»). 2. Ознакомьтесь с данными демографических исследований (www.demografia.ru; www.demoscope.ru) и проанализируйте глобальные тенденции изменения возрастной структуры населения. Охарактеризуйте проблему старения населения и ее основные последствия. Учитывая контекст данной проблемы, определите специфику управленческих задач в социальной сфере. 3. Подготовьте доклад на тему: «Миграционные процессы в современной России: проблемы, противоречия, перспективы». Проанализируйте особенности трудовой и этнической миграции в современной России; охарактеризуйте проблему «утечки мозгов» и ее последствия; рассмотрите особенности миграционной политики (изучите соответствующие правовые акты, материалы социологических исследований, мнения политиков, экспертов, ученых); определите основные последствия миграции, ее позитивное и негативное влияние на социально-экономическую ситуацию, разработайте рекомендации по оптимизации управления миграционными процессами. Проведите обсуждение своей работы на занятии. 4. Проанализируйте экологическую ситуацию в одном из регионов (РФ). Охарактеризуйте деятельность федеральных и региональных властей, бизнес-структур и общественных организаций в сфере охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности. Определите позитивные и негативные аспекты существующей практики решения экологических проблем. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности в сфере экологической безопасности. Представьте результаты работы в виде доклада и проведите его обсуждение на занятии.

Рекомендации по научной литературе, информационным источникам для обеспечения самостоятельной работы (в разделе 7 данной РПД содержатся более полные рекомендации по научной литературе и информационным источникам):

1. Комаров, Евгений Иванович. Управление эффективностью социальных учреждений : учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - 2-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2020. - 300 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=358509>

2. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития [Электронный ресурс] / Ю. А. Романова, А. О.

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебной и научной литературы, нормативных документов, данных научных исследований, материалов интернет-источников, а также выполнение практических заданий, подготовку докладов и реферата, подготовку к тестированию и контрольной работе, к опросам на занятиях и к зачету.

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-источников.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в письменной форме преподавателю и изложен устно во время занятия. Структура доклада включает:

1. Введение:

–указывается тема и цель доклада;

–обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;

–намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание доклада:

– последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более десяти минут.

Рекомендации по подготовке к диспуту, дискуссии

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование обучающимся обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации и альтернативные варианты их изменения (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Рекомендации по подготовке к тестированию и контрольной работе

Тестирование и контрольные работы являются формами контроля успеваемости обучающихся, оценки уровня овладения теоретическими знаниями и навыками применения этих знаний при решении практических задач. Подготовка к тестированию и контрольным работам предполагает:

- ознакомление с материалами лекций;
- изучение учебной литературы, справочных и научных источников;
- уточнение терминов, основных понятий и категорий;
- самостоятельный подбор информации, необходимой для аргументации авторской позиции.

Все вопросы и задания тестов и контрольных работ ориентированы на систематизацию знаний обучающихся, развитие способностей к самостоятельной аналитической деятельности.

Результаты контрольных работ и тестов признаются положительными, если 75% ответов являются правильными.

Методические рекомендации по подготовке эссе

Эссе – это вид письменной аналитической работы небольшого объема (до 5 страниц) и свободной композиции, выражающий индивидуальную позицию по конкретному вопросу или теме. Целью написания эссе является закрепление теоретических знаний и практических навыков обучающихся, развитие их способностей к ведению полемики и аргументации выводов и заключений. При написании эссе следует:

- последовательно проанализировать проблему, затронутую в тексте (цитате);
- структурировать информацию;
- выделить причинно-следственные связи;

- четко и грамотно сформулировать собственную позицию;
- использовать основные термины и понятия;
- обосновать заключения соответствующими примерами и данными;
- обобщить изложенные тезисы в итоговой части работы.

Предоставление эссе является обязательным для всех студентов, поскольку является одним из показателей оценивания в рамках промежуточной аттестации.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в п.7.1. «Основная литература». При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в п.7.2 дополнительную литературу.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература

1. Аганбегян, Абел Гезевич. О приоритетах социальной политики / А. Г. Аганбегян ; составитель и научный редактор Л. П. Клеева; [Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации]. - Москва: Дело, 2020. - 511 с
2. Александрова, Ольга Аркадьевна. Социальное управление: учебное пособие / О. А. Александрова; Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации" (Финансовый университет). - 2-е издание, с изменениями и дополнениями. - Москва: Прометей, 2023. - 420 с.
3. Государственная и муниципальная социальная политика : курс лекций : учебное пособие / [А. Н. Аверин, А. М. Бабищ, Л. В. Вагина и др.] ; под общ. ред. Н. А. Волгина. - 2-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2022. - 494 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/view/5/6ca0414d2596412e152de7274649630f>
4. Государственное регулирование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций: монография / [А.В. Барков, Г.Ф. Ручкина, М.В. Демченко и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 181 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=368364>
5. Кибанов, Ардабон Яковлевич. Реализация молодежной политики в Российской Федерации: монография / А.Я. Кибанов, М.В. Ловчева, Т.В. Лукьянова. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 149 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=379810>
6. Клишас, Андрей Александрович. Современная концепция социального государства / А. А. Клишас; предисловие Т.Я. Хабриевой ; Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Норма, 2022. - 288 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=393248>
7. Кожевников, Олег Александрович. Правовое положение некоммерческих организаций в Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. А. Кожевников. - Москва : Юрайт, 2020. - 139 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/pravovoe-polozhenie-nekommercheskih-organizacij-v-rossiyskoy-federacii-467447>

8. Маргулян, Яков Аронович. Основы социального государства : учебное пособие для вузов / Я.А. Маргулян ; Санкт-Петербургский государственный экономический университет. - 2-е издание, исправленное и дополненное. - Москва : Юрайт, 2021. - 178 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/osnovy-socialnogo-gosudarstva-470681>
9. Медведева, Татьяна Вячеславовна. Экономика и управление социальной сферой : учебное пособие / Т.В. Медведева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Тульский филиал федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации" (Тульский филиал Финуниверситета). - Москва : Прометей, 2022. - 234 с.
10. Методологический инструментарий современного социального управления : учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, И. П. Лотова, О. Г. Прохорова [и др.] ; под редакцией Е. И. Комарова. - 3-е издание, стереотипное. - Москва : Дашков и К, 2022. - 314 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431665#bib>
11. Орехова, Елена Яковлевна. История и современное состояние молодежной политики за рубежом : учебник / Е.Я. Орехова, Л.Н. Полунина. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 394 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=393238>
12. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / [Е. М. Белый, Е. В. Бакальская, Л. Ю. Зимина и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Юрайт, 2024. - 188 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/osnovy-socialnogo-predprinimatelstva-530954>
13. Роик, Валентин Дементьевич. Социальная политика государства: социальная сплоченность : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. - Москва : Юрайт, 2023. - 468 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-gosudarstva-socialnaya-splochnost-518964>
14. Ростовская, Тамара Керимовна. Молодежь и молодежная политика в России и за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова, А. С. Лукьянец. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Юрайт, 2024. - 183 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/molodezh-i-molodezhnaya-politika-v-rossii-i-za-rubezhom-534975>
15. Ростовская, Тамара Керимовна. Нормативно-правовое обеспечение молодежной политики в России : учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Юрайт, 2025. - 72 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/normativno-pravovoe-obespechenie-molodezhnoy-politiki-v-rossii-569664>
16. Социальная политика государства и бизнеса: учебник для вузов / [О. А. Канаева, Н. А. Пруель, Т. Л. Судова и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. - Москва : Юрайт, 2023. - 343 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-gosudarstva-i-biznesa-511195>
17. Тавокин, Евгений Петрович. Социология управления : методы получения социальной информации : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 190 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-metody-polucheniya-socialnoy-informacii-514260>
18. Шайдукова, Лиана Димовна. Социальная политика Российской Федерации: учебное пособие для вузов / Л. Д. Шайдукова. - Москва : Юрайт, 2022. - 191 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-rossiyskoy-federacii-487456>
19. Экономика и управление социальной сферой: учебник для бакалавров / Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров, Т. В. Наumenko [и др.] ; под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. - 2-е изд.,

стер. - Москва : Дашков и К, 2020. - 496 с. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/document?id=358206>

7.2. Дополнительная литература

1. Аузан А.А. Стратегия – 2035: предварительные гипотезы. // Журнал Новой экономической ассоциации. 2017. №3(35), с. 185-192.
2. Валасова А.В. Менеджмент в социальной сфере / А.В. Валасова. М.: Лаборатория книги, 2012. - 99 с. - ISBN 978-5-504-00019-0; [Электронный ресурс]. URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141442>
3. Здравоохранение: необходимые ответы на вызовы времени. Совместный доклад Центра Стратегических Разработок и Высшей школы экономики от 21.02.2018 г. / Рук.: С.В. Шишкин. М.: Центр Стратегических Разработок, 2018. – 56 с.
4. Ильин, Алексей Николаевич. Образование, поверженное реформами / А. Н. Ильин. - Москва : Университетская книга, 2019. - 392 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znaniy.com/catalog/document?id=367468>
5. Институциональные изменения в социальной сфере российских регионов. Под ред. М.Ю. Шерешевой. М.: Экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова, 2017. – 260 с.
6. Как увеличить человеческий капитал и его вклад в экономическое и социальное развитие: тезисы доклада / Под общ. ред. Я. И. Кузьминова, Л. Н. Овчаровой, Л. И. Яковсона. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2018. - 64 с.
7. Калюжнова, Надежда Яковлевна. Социальное предпринимательство : учебное пособие для вузов / Н. Я. Калюжнова, Е. П. Огаркова, М. А. Осипов ; под редакцией Н. Я. Калюжновой. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 114 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/socialnoe-predprinimatelstvo-476173>
8. Китаев, С.В. К определению основ российской социальной политики на современном этапе / С.В.Китаев // Власть. 2015. № 10. С. 64-69.
9. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений: учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 300 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniy.com/catalog/product/1093446>
10. Константинова, Л. В. Стратегические ориентиры социальной политики: современные концептуальные реалии / Л.В.Константинова // Власть. 2015. № 8. С. 27-33.
11. Константинова, Л. Перспективы модернизации социальной политики в России /Л. Константинова // Власть. 2012. № 3. С.28-33.
12. Косаренко, Николай Николаевич. Социальное государство : политические, правовые и социально-экономические факторы : монография / Н. Н. Косаренко. - Москва : Юстиция, 2021. - 230 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/940340>
13. Косоруков К.А. Новая реформа Европейской социальной хартии в Совете Европы // Социальное и пенсионное право. - 2022. - № 1. - С. 29 – 36.
14. Латышев, Денис Валентинович. Маркетинговые технологии и стратегии в управленческой деятельности организации : теоретический курс : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Д.В. Латышев, Т.М. Гомаюнова ; Волгоградский государственный социально-педагогический университет. - Волгоград : Науч. изд-во ВГСПУ "Перемена", 2019. - 135 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82663.html>

15. Меркулов, П. А. Государственная семейно-демографическая политика /П.А. Меркулов // Власть. 2016. № 3. С.146-152.
16. Молчанова, Ольга Петровна. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций: учебник для вузов / О. П. Молчанова. - Москва : Юрайт, 2022. - 261 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/strategicheskiy-menedzhment-nekommercheskih-organizacij-489790>
17. Некоммерческие организации : учебное пособие для вузов / [А. П. Адаменко, Л. В. Зарапина, О. В. Костина и др.] ; под редакцией В. В. Кулакова. - Москва : Юрайт, 2021. - 223 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/nekommercheskie-organizacii-486298>
18. Николаев, Александр Александрович. Социальное управление : учебник для вузов / А.А. Николаев, П.В. Разов. - Москва : Прометей, 2019. - 554 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/94534.html>
19. Овчарова Л.Н., Горина Е.А. Развитие адресной социальной поддержки нуждающихся в России: барьеры и возможности. // Вопросы экономики, 2017, № 3, с. 5-21.
20. Олейникова, Е.Г. Модели социальной политики государства: проблемы теории и практики / Е.Г.Олейникова // Общество: политика, экономика, право. 2013. № 3. С.11-14.
21. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Отв. ред. Палехова П.В. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 128 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/991852>
22. Российская социально-экономическая Система: реалии и векторы развития. / Отв. ред. Р.С. Гринберг и П.В.Савченко. Серия Научная мысль. М.: ИНФРА-М, 2018. – 416 с.
23. Садовникова Г. Д. Конституционализация социально-экономической сферы и социальное благополучие человека / Г. Д. Садовникова // Конституционное и муниципальное право. - 2022. - № 7. - С. 30-33.
24. Сидоров, В.Л. Семейная политика в системе государственной социальной политики/ В.Л.Сидоров // Власть. 2015. № 11. С.83-88.
25. Социальное управление: современные тренды и технологии : учебное пособие для системы подготовки кадров государственного управления / Е. А. Литвинцева, Н. С. Афанасьева, Л. А. Василенко [и др.]; под научной редакцией Л. А. Василенко. - Москва : Проспект, 2023. - 237 с.
26. Социально-экономические проблемы развития отдельных отраслей сферы услуг. Под ред. Н. А. Восколович, И. Н. Молчанова. Сборник статей. М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2017. – 199 с.
27. Социология управления: учебник. / Под общ. ред. В. Э. Бойкова, М.: Изд-во РАГС, 2006. – 336с.
28. Ставропольский,Ю.В. Социальная политика в Японии через призму проблемы старения нации /Ю.В.Ставропольский // Журнал исследований социальной политики. 2014. Т.12. № 1. С. 125–133.
29. Тамбовцев, В.Л. Социальная политика: нерешенная задача научного обоснования /В.Л.Тамбовцев // Общественные науки и современность. 2015. № 6. С. 5-13.
30. Тихонова Н.Е., Слободянюк Е.Д. Гетерогенность российской бедности через призму депривационного и абсолютного подходов // Общественные науки и современность. 2014. № 1. С. 36-49.
31. Управление в социальной сфере : учебник / М.С. Байнова, Ю.С. Рязанцева, Ю.В. Багаутдинова [и др.] ; под редакцией М.С. Байновой. - Москва : Директ-Медиа, 2024. - 202 с.

32. Управление высшим образованием и наукой: опыт, проблемы, перспективы: монография. /под общ. ред. Р.М. Нижегородцева и С.Д.Резника. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 400 с.
33. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] / Е. И. Холостова. - учебник (для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Соц. работа")- М. : Дашков и К, 2015. - 611 с.
34. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальный контракт : от заключения до исполнения : нормативно-правовое обеспечение, порядок заключения контракта, содержание, опыт практического применения : учебно-метод. пособие / Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - Москва : Дашков и К, 2018. - 162 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=358453>
35. Холостова, Евдокия Ивановна. Стационарные учреждения социального обслуживания населения : история, практика, реформы : учебное пособие / Е. И. Холостова. - Москва : Дашков и К, 2021. - 233 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=371154>
36. Хохлова М. Образование в Латинской Америке в контексте мировых тенденций: социальная проекция / М.Хохлова // Мировая экономика и международные отношения. 2015. № 11. С.113-119.
37. Целых М.П. Социальная работа в эпоху тэтчеризма в Великобритании // Журнал исследований социальной политики. 2014. Т.12. № 4. С. 569 – 598.
38. Чичканов В.П. Разработка алгоритмов оптимизации развития социальной сферы в регионах России / В.П. Чичканов, А.В. Васильева // Региональная экономика: теория и практика. - 2021. - № 2. - С. 264-299 . - Текст: электронный. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/doc/65094127>
39. Шарков, Ф. И. Основы социального государства [Электронный ресурс] / Ф. И. Шарков. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2015. - 304 с.
40. Шкаратан О.И. Социология неравенства. Теория и реальность. М.: НИУ ВШЭ, 2012.
41. Шмидт В., Панчоха К. Модели легитимации инклюзивного образования в Чехии // Журнал исследований социальной политики. 2013. Т.11. № 4. С. 547 – 561.
42. Штылева М. Формирование политики гендерного равноправия в ЕС// Журнал исследований социальной политики. 2013. Т.11. № 1. С. 87-103.
43. Южакова И. Ю. Актуальное состояние инфраструктуры качества в социальной сфере / И. Ю. Южакова // Менеджмент качества. - 2022. - № 1. - С. 62-66 . - Текст: электронный. - URL: <https://grebennikon.ru/article-oh4b.html>

7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года.
2. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция).
3. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
4. "Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ.
5. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" / действующая редакция закона с размерами выплат на 2015-2017 Федеральный закон от 01.12.2014 N 384-ФЗ "О федеральном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов".

6. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" // "Собрание законодательства РФ", 01.01.2007, N 1 (1 ч.), ст. 19
7. Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" // "Собрание законодательства РФ", 03.08.1998, N 31, ст. 3803
8. Федеральный закон от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" "Собрание законодательства РФ", 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7608
9. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" "Собрание законодательства РФ", 19.07.1999, N 29, ст. 3699
10. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" "Собрание законодательства РФ", 27.11.1995, N 48, ст. 4563
11. Указ Президента РФ от 28.12.2013 N 967 "О мерах по укреплению кадрового потенциала Российской Федерации"// "Собрание законодательства РФ", 30.12.2013, N 52 (часть II), ст. 7147

7.4 Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

7.5 Иные источники

1. Законы РФ о социальной поддержке и социальных услугах для людей с ограниченными возможностями здоровья, предпенсионного возраста, старшего поколения: <https://xn--h1akbclvl.xn--plai/laws.php>
2. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
3. ФЦП «Электронная Россия»: <http://e-rus.ru>
4. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации <http://www.minzdravsoc.ru>
5. Федеральная служба государственной статистики: <http://www.gks.ru/>
6. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека <http://www.rospotrebnadzor.ru>

7. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития
<http://www.roszdravnadzor.ru>
8. Федеральная служба по труду и занятости <http://www.rostrud.info>
9. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга: <http://gov.spb.ru/>
10. www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - социологический журнал
11. www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - журнал «социологические исследования»
12. <http://uptp.ru> - журнал «Проблемы теории и практики управления»
13. <http://romir.ru> – РОМИР
14. www.soc-otvet.ru – сайт Агентства социальной ответственности бизнеса
15. <http://goldenheart.ru> – интернет-издание о спонсорстве, благотворительности и меценатстве
16. <http://www.indexbrand.ru> – социально-маркетинговые кампании в России
17. <http://bd.fom.ru> – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
18. www.demoscope.ru – электронная версия бюллетеня «Население и общество»
19. www.socpol.ru – сайт независимого института социальной политики.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

При реализации программы дисциплины используются:

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.