

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 09.04.2024 13:12:01  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

---

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕН  
решением методической комиссии  
по направлениям подготовки  
37.03.01 «Психология»  
37.04.01 «Психология»  
37.06.01 «Психологические науки»  
38.04.03 «Управление персоналом»  
СЗИУ РАНХиГС  
Протокол № 4 от «25» января 2024 г.

### КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

#### Б1.В.04 Технологии публичного выступления и воздействия на аудиторию

37.04.01 Психология

Социальная психология и организационное консультирование

магистр

очная

Год набора – 2022

Санкт-Петербург, 2024

**Автор-составитель:**

Доцент кафедры социальных технологий, канд. психол. наук, Бурикова И.С.

**Заведующий кафедрой:** доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

| № п/п                                 | Код компетенции  | Тип задания                 | Задание   | Ответ       | Критерии оценивания |                            |   |                          |   |               |  |                                       |  |                          |        |
|---------------------------------------|--|-----------------------------|---|-------------|---------------------|----------------------------|---|--------------------------|---|---------------|--|---------------------------------------|--|--------------------------|--------|
| 1.                                    | ПКс-4  | Закрытое (с выбором)        | Прочитайте текст и выберите один вариант ответа<br>Как подготовиться к публичному выступлению:<br>1) Определить цели речи<br>2) Проанализировать аудиторию и ситуацию<br>3) Сбор материала<br>4) Все ответы верны   | 4           | 1 балл              |                            |   |                          |   |               |  |                                       |  |                          |        |
| 2.                                    | ПКс-4  | Закрытое (с выбором)        | Прочитайте текст и выберите один вариант ответа<br>Для выступления в большей степени необходимо:<br>1) Лесть по отношению к аудитории<br>2) Поучение<br>3) Простота изложения<br>4) Нравоучения   | 3           | 1 балл              |                            |   |                          |   |               |  |                                       |  |                          |        |
| 3.                                    | ПКс-4  | Закрытое (на сопоставление) | Сопоставьте тип оратора и функцию, которую он выполняет:<br><table border="1" data-bbox="751 1167 1177 1968"> <thead> <tr> <th>Тип оратора</th> <th>Функция</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Эмоционально-интуитивный</td> <td>1 Любит анализировать, рассуждать и приводить аргументы</td> </tr> <tr> <td>2 Рационально-логический</td> <td>2 Говорит страстно, увлеченно, всегда держит наготове остроты и каламбуры</td> </tr> <tr> <td>3 Философский</td> <td>3 Воспринимает действительность образно и метафорично выражает мысли</td> </tr> <tr> <td>4 Лирический (художественно-образный)</td> <td>4 Любят изучать новое, глубоко погружаться в одну тему, выступать в узком научном обществе</td> </tr> </tbody> </table> | Тип оратора | Функция             | 1 Эмоционально-интуитивный | 1 Любит анализировать, рассуждать и приводить аргументы | 2 Рационально-логический | 2 Говорит страстно, увлеченно, всегда держит наготове остроты и каламбуры | 3 Философский | 3 Воспринимает действительность образно и метафорично выражает мысли | 4 Лирический (художественно-образный) | 4 Любят изучать новое, глубоко погружаться в одну тему, выступать в узком научном обществе | 1 2<br>2 1<br>3 4<br>4 3 | 1 балл |
| Тип оратора                           | Функция  |                             |   |             |                     |                            |   |                          |   |               |  |                                       |  |                          |        |
| 1 Эмоционально-интуитивный            | 1 Любит анализировать, рассуждать и приводить аргументы                                    |                             |   |             |                     |                            |   |                          |   |               |  |                                       |  |                          |        |
| 2 Рационально-логический              | 2 Говорит страстно, увлеченно, всегда держит наготове остроты и каламбуры                  |                             |   |             |                     |                            |   |                          |   |               |  |                                       |  |                          |        |
| 3 Философский                         | 3 Воспринимает действительность образно и метафорично выражает мысли                       |                             |   |             |                     |                            |   |                          |   |               |  |                                       |  |                          |        |
| 4 Лирический (художественно-образный) | 4 Любят изучать новое, глубоко погружаться в одну тему, выступать в узком научном обществе |                             |   |             |                     |                            |   |                          |   |               |  |                                       |  |                          |        |

| № п/п    | Код компетенции | Тип задания                      | Задание  | Ответ  | Критерии оценивания   |         |  |   |            |   |                                    |   |              |   |                   |   |                |   |                      |                   |        |
|----------|-----------------|----------------------------------|--|--|---|---------|--|---|------------|---|------------------------------------|---|--------------|---|-------------------|---|----------------|---|----------------------|-------------------|--------|
| 4.       | ПКс-4           | Закрытое (на сопоставление)      | Сопоставьте тип речи и функцию, которую она выполняет:<br><table border="1" data-bbox="751 389 1177 703"> <thead> <tr> <th colspan="2">Тип речи</th> <th colspan="2">Функция</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Убеждающая</td> <td>1</td> <td>Предлагает эмоциональные аргументы</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Агитационная</td> <td>2</td> <td>Передаёт сведения</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Информационная</td> <td>3</td> <td>Призывает к действию</td> </tr> </tbody> </table> | Тип речи   |   | Функция |  | 1 | Убеждающая | 1 | Предлагает эмоциональные аргументы | 2 | Агитационная | 2 | Передаёт сведения | 3 | Информационная | 3 | Призывает к действию | 1 1<br>2 3<br>3 2 | 1 балл |
| Тип речи |                 | Функция                          |  |  |   |         |  |   |            |   |                                    |   |              |   |                   |   |                |   |                      |                   |        |
| 1        | Убеждающая      | 1                                | Предлагает эмоциональные аргументы   |  |   |         |  |   |            |   |                                    |   |              |   |                   |   |                |   |                      |                   |        |
| 2        | Агитационная    | 2                                | Передаёт сведения  |  |   |         |  |   |            |   |                                    |   |              |   |                   |   |                |   |                      |                   |        |
| 3        | Информационная  | 3                                | Призывает к действию   |  |   |         |  |   |            |   |                                    |   |              |   |                   |   |                |   |                      |                   |        |
| 5.       | ПКс-4           | Закрытое (с выбором)             | Прочитайте текст и выберите один вариант ответа<br>Моторику тела при общении изучает:<br>1) Такесика<br>2) Кинесика<br>3) Проксемика<br>4) Психология  | 2  | 1 балл  |         |  |   |            |   |                                    |   |              |   |                   |   |                |   |                      |                   |        |
| 6.       | ПКс-4           | Открытое (на дополнение)         | Прочитайте текст и дополните утверждение:<br>Стихийная передача информации по каналам межличностных коммуникаций – это ...   | слухи  | 1 балл  |         |  |   |            |   |                                    |   |              |   |                   |   |                |   |                      |                   |        |
| 7.       | ПКс-4           | Открытое (с развернутым ответом) | Прочитайте текст и дайте полный развернутый ответ.<br>Механизм убеждения, это ...  | не просто передача сообщения, но и его анализ, включающий систему логических доказательств. Убежденность эмоциональна и заставляет передавать информ | За каждую правильно указанную характеристику добавляется 1 балл |         |  |   |            |   |                                    |   |              |   |                   |   |                |   |                      |                   |        |

| № п/п | Код компетенции | Тип задания   | Задание   | Ответ  | Критерии оценивания  |
|-------|-----------------|---|---|--|--|
|       |                 |   |   | ацию<br>далее<br>по<br>каналам<br>межлич<br>ностной<br>комму<br>никации                          |  |
| 8.    | ПКс-4           | Комбинированный (закрытый с выбором и обоснование ответа) | Прочитайте текст, выберите один вариант ответа и аргументируйте свой выбор<br>Коммуникатору легче воздействовать на наши установки:<br>1) Если он внушает доверие<br>2) Любезен<br>3) Похож на нас самих<br>4) Все ответы верны         | 4<br><br>Все перечисленные характеристики относятся к факторам, располагающим в процессе общения | 1 балл за правильный ответ<br>1 балл за правильное обоснование |
| 9.    | ПКс-4           | Закрытое (с выбором)                                      | Прочитайте текст и выберите один вариант ответа<br>Ошибки при восприятии людьми друг друга обуславливают:<br>1) Отношение к нам<br>2) Привлекательность<br>3) Превосходство (статусное, интеллектуальное и т.д.)<br>4) Все ответы верны | 4  | 1 балл   |
| 10.   | ПКс-4           | Закрытое (с выбором)                                      | Прочитайте текст и выберите один вариант ответа<br>Укажите административную меру разрешения конфликта:<br>1) Взыскание<br>2) Убеждение<br>3) Уклонение<br>4) Контроль   | 1  | 1 балл   |

| № п/п            | Код компетенции | Тип задания   | Задание  | Ответ   | Критерии оценивания  |  |  |   |        |   |           |   |        |   |                |   |        |   |          |                   |        |
|------------------|-----------------|---|--|---|--|--|--|---|--------|---|-----------|---|--------|---|----------------|---|--------|---|----------|-------------------|--------|
| 11.              | ПКс-4           | Закрытое (на сопоставление)                               | Сопоставьте ведущие механизмы психологического воздействия с ситуацией общения:<br><table border="1" data-bbox="751 427 1177 618"> <thead> <tr> <th colspan="2">Ситуация общения</th> <th colspan="2">Механизмы психологического воздействия</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Лекция</td> <td>1</td> <td>Убеждение</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Дебаты</td> <td>2</td> <td>Доказательство</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Митинг</td> <td>3</td> <td>Внушение</td> </tr> </tbody> </table> | Ситуация общения  |  | Механизмы психологического воздействия |  | 1 | Лекция | 1 | Убеждение | 2 | Дебаты | 2 | Доказательство | 3 | Митинг | 3 | Внушение | 1 2<br>2 1<br>3 3 | 1 балл |
| Ситуация общения |                 | Механизмы психологического воздействия                    |  |   |  |  |  |   |        |   |           |   |        |   |                |   |        |   |          |                   |        |
| 1                | Лекция          | 1   | Убеждение  |   |  |  |  |   |        |   |           |   |        |   |                |   |        |   |          |                   |        |
| 2                | Дебаты          | 2   | Доказательство   |   |  |  |  |   |        |   |           |   |        |   |                |   |        |   |          |                   |        |
| 3                | Митинг          | 3   | Внушение   |   |  |  |  |   |        |   |           |   |        |   |                |   |        |   |          |                   |        |
| 12.              | ПКс-4           | Закрытое (с выбором)                                      | Прочитайте текст и выберите один вариант ответа<br>Предметы труда, технология производства, организация работы служат объектами:<br>1)Межличностного общения<br>2)Профессионального общения<br>3)Неформального общения   | 2   | 1 балл   |  |  |   |        |   |           |   |        |   |                |   |        |   |          |                   |        |
| 13.              | ПКс-4           | Закрытое (с выбором)                                      | Прочитайте текст и выберите один вариант ответа<br>Отметьте средство достижения соглашения сторон:<br>1)Деловые переговоры<br>2)Молчание<br>3)Использование количественного подхода<br>4)Увольнение  | 1   | 1 балл   |  |  |   |        |   |           |   |        |   |                |   |        |   |          |                   |        |
| 14.              | ПКс-4           | Открытое (на дополнение)                                  | Прочитайте текст и дополните утверждение:<br>Продолжите фразу: взаимодействие, в процессе которого одна сторона пытается подорвать намерения и цели другой – это ...   | конфликт  | 1 балл   |  |  |   |        |   |           |   |        |   |                |   |        |   |          |                   |        |
| 15.              | ПКс-4           | Комбинированный (дополнение с обоснованием)               | Прочитайте текст, выберите один вариант ответа и аргументируйте свой выбор<br>На небольшом выступлении можно рассматривать максимально _____ количество вопросов.<br>Аргументируйте свой ответ   | до трех вопросов в связи с ограничением объема внимания | 1 балл за правильный ответ<br>1 балл за правильное обоснование |  |  |   |        |   |           |   |        |   |                |   |        |   |          |                   |        |
| 16.              | ПКс-4           | Комбинированный (закрытый с выбором и обоснование ответа) | Прочитайте текст, выберите один вариант ответа и аргументируйте свой выбор<br>Чтобы результативнее работать с текстом нужно:<br>1) Заучивать   | 3<br>Комбинировать лучше, так как задеиств              | 1 балл за правильный ответ<br>1 балл за правильное обоснование |  |  |   |        |   |           |   |        |   |                |   |        |   |          |                   |        |

| № п/п | Код компетенции | Тип задания | Задание  | Ответ   | Критерии оценивания |
|-------|-----------------|-------------|--|---|---------------------|
|       |                 |             | 2) Читать с листа<br>3) Комбинировать<br>4) Импровизировать<br><br>Аргументируйте свой выбор | ованы<br>все<br>каналы<br>восприя<br>тия а так<br>же<br>память,<br>воображ<br>ение,<br>мышлен<br>ие | обоснован<br>ие     |