

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 03.05.2026 16:13:05
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 Консультативная психология
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

37.03.01.- Психология
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Психология управления
(наименование образовательной программы)

Очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора - 2025

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Федоренко Виктория Валерьевна, к.пс.н., доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

РПД Б1.В.07 «Консультативная психология» одобрена на заседании кафедры социальных технологий.

Протокол №1 от «27» августа 2025г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.07 «Консультативная психология» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенции **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
<p>На основе результатов Форсайт-сессии факультета социальных технологий СЗИУ РАНХиГС 10.09.2021г.</p> <p>ОТФ: - Оказание первичной психологической помощи отдельным лицам (клиентам, сотрудникам организации), оказавшимся в трудной жизненной ситуации;</p> <p>ТФ: - Психологическая диагностика лиц в рамках оказания консультативной (психологической) помощи</p> <p>ТД: - Организация и проведение первичной психологической диагностики в рамках личностного консультирования</p> <p>- Выявление психологических проблем и запросов клиента.</p>	ПКс-4	Способен оказывать необходимые психолого-консультативные услуги представителям разных возрастов и социальных групп	ПКс-4.3.	Способен демонстрировать знания оказания психолого-консультативных услуг представителям разных возрастов и социальных групп	<p>ПКс-4.3. З-1. Знает основные этапы психологического консультирования , специфику психологического консультирования</p> <p>ПКс-4.3. У-1 Умеет диагностировать психологическую проблему и применить на практике освоенные техники консультирования для решения широкого спектра психологических проблем представителей различных возрастов и социальных групп</p> <p>ПКс-4.3. У-2 Умеет учитывать особенности психодиагностик и в процессе консультирования применение тестов в рамках психологического консультирования</p>

- Первичная психологическая дифференциация - Составление заключений по итогам психологического обследования					
--	--	--	--	--	--

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая трудоемкость дисциплины – 3,00 з.е., 108 ак. час., 81 астр. час.

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий 40 ак.час., из них 16 ак.час. на лекции, 24 ак.час. на практические занятия.

68 ак. час. на самостоятельную работу обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.07 «Консультативная психология» относится к циклу дисциплин вариативной части учебного плана по направлению 37.03.01- «Психология» и является одним из основных курсов при подготовке психологов, так как дает знания, умения и навыки по основному направлению работы будущего специалиста. Дисциплина читается на 4 курсе в 7 семестре.

Настоящая рабочая программа дает ориентировочную основу по всем темам дисциплины «Консультативная психология» в достаточно высокой степени детализации.

Программа дисциплины строится на основе межпредметных связей и базируется на знаниях полученных в ходе освоения таких дисциплин как: Б1.О.12 «Общая психология» (1-4 семестры), Б1.О.20 «Психодиагностика и основы психометрики» (4-5 семестры), Б1.О.11 «Анатомия ЦНС, физиология ВВД» (1-2 семестры), Б1.О.14 «Социальная психология» (3 семестр), Б1.О.15 «Психология личности (3 семестр) и Б1.В.01 «Психология социальной работы» (5 семестр).

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ, а также в дальнейшей практической коммуникационной деятельности.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ					Каттэк
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Специфика психологического консультирования	14	2		4								8	О*, Т**, Д***
Тема 2	Эффективность консультативного процесса	14	2		2								8	О, Д
Тема 3	Психологическая консультация как организационная структура	12	2		2								8	О, Д, ПЗ****
Тема 4	Этапы психологического консультирования	14	2		4								8	О, Т, Д
Тема 5	Основные направления консультирования	14	2		4								10	О, Д
Тема 6	Процедуры и техники психологического консультирования	14	2		4								10	О, Т, Д
Тема 7	Особенности	14	2		2								8	О, Д

	психодиагностики в процессе консультирования													
Тема 8	Частные случаи в психологическом консультировании	12	2			2							8	О, Д, ПЗ
Консультации		2												
Промежуточная аттестация														зачет
Контроль с/р		36												
Итого		108	16			24							51	

О* - опрос;

Т** - тестирование

Д***-доклады

ПЗ****- проблемные задания

Примечание:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Специфика психологического консультирования - ПКс-4.3.

Психологическое консультирование: определение, отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи. Варианты определений психологического консультирования. Главные идеи, лежащие в основе психологического консультирования. Специфика психологического консультирования. Выделение видов психологического консультирования. Определение ряда задач консультирования. Подготовка консультанта. Личностные качества консультанта. Система общих, профессиональных и морально этических требований к психологическому консультированию и практической работе психолога консультанта.

Тема 2. Эффективность консультативного процесса - ПКс-4.3.

Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса. Результативность консультирования и ее анализ. Основные правила консультативного процесса. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса. Типология консультантов и клиентов. Профилактика типичных ошибок психолога консультанта.

Тема 3. Психологическая консультация как организационная структура - ПКс-4.3.

Требования к помещению и интерьеру консультационного центра. Обязанности консультанта, рабочее время и взаимодействие специалистов внутри психологической консультации. документация психолога консультанта. Взаимодействие психолога со специалистами смежных профессий (педагогов, дефектологов, медицинских работников, социальных работников, представителей правоохранительных органов).

Тема 4. Этапы психологического консультирования - ПКс-4.3.

Подготовительный этап. Специфика подготовки консультанта к проведению сессии. Настроечный этап. Диагностический этап. Рекомендательный этап. Контрольный этап.

Тема 5. Основные направления консультирования - ПКс-4.3.

Адлеровское консультирование. Личностно-центрированное консультирование. Экзистенциальное консультирование. Экзистенциальное консультирование. Гештальт-терапия. Рационально-эмотивная терапия. Транзактный анализ. Бихевиоральное и когнитивно-бихевиоральное консультирование.

Тема 6. Процедуры и техники психологического консультирования - ПКс-4.3.

Приемы ведения специалистом клиента. Техники — специальные приемы, применяемые консультантом на каждом из этапов психологического консультирования. Начало работы с клиентом. Техники приветствия, проведения клиента на место, установление раппорта, техники снятия «напряжения». Сбор информации. Техники применяемые на данном этапе: беседа, интервью, наблюдение, тесты. Приемы активного слушания. Техники: информирования клиента, убеждение, разъяснение. Техника «конкретизация ожидаемого результата». Определение способов контроля за реализацией намеченного плана. Реализация плана клиентом.

Тема 7. Особенности психодиагностики в процессе консультирования - ПКс-4.3.

Специфика применения тестов в рамках психологического консультирования. Критерии подбора тестового материала. Опросник Ч. Спилбергера. Опросник Баса — Дарки. ШАС для оценки астенического состояния.

Тема 8. Частные случаи в психологическом консультировании - ПКс-4.3.

Особенности психологического консультирования родителей детей в период от рождения до поступления в школу. Причины психологических нарушений у детей дошкольного возраста. Особенности консультирования младших школьников их родителей. Специфика психологического развития школьников. Особенности консультирования родителей подростков, юношей и девушек. Специфика психологического развития подростков. Особенности развития в ранней юности. Основные направления консультативной работы с учащимися в период подросткового кризиса и кризиса ранней юности. Кризис самопознания в подростковом возрасте. Индивидуальное консультирование девушек и юношей. Семейное консультирование. Правила семейного консультирования по определению Э.Г. Эйдемиллера. Этапы семейного консультирования. Супружеское консультирование и его специфика. Консультирование по проблемам личностного плана.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.07 «Консультативная психология» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного

типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные 	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		<p>варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно		Не зачтено	F

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

О – устный опрос, Т – тестирование, Д – доклад, ПЗ – проблемное задание

Тема 1. Специфика психологического консультирования

Вопросы устного опроса

1. Назовите предмет консультативной психологии.
2. Что послужило зарождению консультативной психологии?
3. В каких областях практики применяются знания консультативной психологии?
4. Какие теоретические и практические задачи ставятся перед консультативной психологией?
5. С какими науками тесно связана консультативная психология?

6. Каким образом происходит взаимодействие между социальным заказом и психологической консультационной службой?

7. Охарактеризуйте психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога.

Тестовые вопросы

1. Консультативная психология – это:

- а) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации;
- б) комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях;
- в) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования);
- г) наука, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду.

2. Консультативная психология содержательно и организационно обособилась в:

- а) 1850 г.;
- б) 1950 г.;
- в) 1912 г.;
- г) 1890 г.

3. Главное отличие психологического консультирования от психотерапии заключается в:

- а) ориентации на здоровую личность и работу с ситуационными проблемами;
- б) использовании только групповых методов работы;
- в) обязательном применении медикаментов;
- г) длительности работы более 5 лет.

Темы для докладов

1. Искусство консультирования: соотношение науки, ремесла и творчества.

2. Специфика психологического консультирования в сравнении с психотерапией и психокоррекцией.

3. Отечественные традиции в практике оказания психологической помощи.

4. Психологическое консультирование: структура, динамика и техники (общий обзор).

5. Личность и личностный рост как цель консультативного процесса.

Тема 2. Эффективность консультативного процесса

Вопросы устного опроса

1. Назовите и охарактеризуйте основной метод психологического консультирования.
2. Какие методы воздействия вы знаете? Назовите.
3. Как называется способ целенаправленного неаргументированного воздействия одного человека на другого или на группу?
4. Какова роль методов коррекции и развития в психологическом консультировании?
5. Чем формализованное интервью отличается от свободного?
6. В чем заключается отличие интервью от других методов работы практического психолога?
7. При каком способе осуществляется воздействие на рациональную и эмоциональную сферы личности, приводится система логических доказательств?

Темы для докладов

1. Критерии эффективности психологического консультирования (объективные и субъективные).
2. Зависимость эффективности работы психолога со школьниками младших классов от взаимодействия с родителями.
3. Влияние временного отрезка непрерывной работы консультанта на его эмоциональное состояние (истощаемость).
4. Влияние условий консультирования (пространство, время, анонимность) на эффективность работы консультанта.
5. Феномен «синдрома эмоционального выгорания» у психологов-консультантов.

Тема 3. Психологическая консультация как организационная структура

Вопросы устного опроса

1. Назовите основные отличительные особенности группового консультирования от индивидуального.
2. Какие приемы группового консультирования вы знаете?
3. В чем специфика психологического консультирования детско-родительских отношений?
4. Каким образом формируется группа для психологического консультирования?

Темы для докладов

1. Психологическая консультация как организационная структура: принципы создания и функционирования.
2. Организация пространства кабинета психолога-консультанта: эргономика и психология среды.
3. Документооборот и ведение записей в психологической консультации.
4. Проблема жестокости в работе службы телефона доверия (экстренная помощь).
5. Специфика организации работы психологической службы на предприятии (бизнес-консультирование).

Проблемное задание

Ситуация № 1:

Психолог Анна работает в муниципальном центре психологической помощи населению. Прием ведется в стандартном кабинете, оснащенный по всем правилам: два кресла, журнальный столик, часы на стене, звукоизоляция, на двери табличка с расписанием.

К ней на консультацию записалась молодая женщина, Елена (28 лет), с запросом на тему «проблемы в отношениях с партнером». В назначенное время Анна открывает дверь в коридор, чтобы пригласить клиента, но видит, что Елена пришла не одна. В коридоре рядом с ней сидит ее муж (как позже выяснилось, Александр), который тоже зашел в кабинет.

Ход сессии:

В кабинете Елена сразу заявляет: «Я специально привела его. Пусть он тоже послушает, какой он не прав. Скажите ему при мне, что он неправильно себя ведет». Александр сидит с недовольным видом, скрестив руки на груди и смотрит в пол. Он не договаривался о консультации и пришел, потому что жена настояла.

Задание:

Проанализируйте ситуацию с точки зрения организационной структуры и этики. Ответьте на вопросы:

1. Нарушен ли в данной ситуации принцип организационной работы (запись, договоренности)?
2. Как Анна должна поступить организационно и этически корректно в первые 5 минут?
3. Какие пункты контракта или внутреннего регламента центра стоило обговорить заранее, чтобы избежать такой ситуации?

Тема 4. Этапы психологического консультирования

Вопросы устного опроса

1. Назовите и охарактеризуйте основной метод психологического консультирования.
2. Какие методы воздействия вы знаете? Назовите.

3. Как называется способ целенаправленного неаргументированного воздействия одного человека на другого или на группу?
4. Какова роль методов коррекции и развития в психологическом консультировании?
5. Чем формализованное интервью отличается от свободного?
6. В чем заключается отличие интервью от других методов работы практического психолога?
7. При каком способе осуществляется воздействие на рациональную и эмоциональную сферы личности, приводится система логических доказательств?

Тестовые вопросы

1. Получить дополнительные факты, помочь всесторонне исследовать проблему – это основная цель на:
 - а) констатирующем этапе беседы;
 - б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
 - в) этапе прояснения проблемы;
 - г) этапе подтверждения проблемы.
2. Какой этап консультирования следует сразу за установлением контакта?
 - а) Завершение;
 - б) Сбор информации и формулирование запроса;
 - в) Выдача готового решения;
 - г) Оценка эффективности через год.
3. На каком этапе консультант помогает клиенту увидеть различные варианты решения проблемы?
 - а) Исповедь (рассказ клиента);
 - б) Анализ альтернатив и переформулирование;
 - в) Ритуал прощания;
 - г) Диагностика интеллекта.

Темы для докладов

1. Этапы психологического консультирования: общая характеристика и модели.
2. Установление раппорта и создание рабочего альянса на первой встрече.
3. Сбор анамнеза и формулирование запроса клиента.
4. Жизненный путь человека как история развития личности и предмет анализа на этапе диагностики.
5. Психологический анализ составных детерминант жизненных ошибок клиента.

Тема 5. Основные направления консультирования

Вопросы устного опроса

1. Какие подходы к практике психологического консультирования вам известны?
2. Какой из них вы считаете наиболее результативным?
3. Каково влияние профессиональной позиции психолога на ситуацию взаимодействия с клиентом?
4. В какой консультативной практике возлагается минимальная ответственность на психолога и максимальная – на клиента?
5. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – инсайт, новое знание о себе, доверие к другому, доверие к себе?
6. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – новый навык, новый образ, доверие к другому и к себе?
7. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – катарсис, принятие чувств, доверие к себе больше, чем к другому, новый эмоциональный опыт, эмпатия?
8. Каковы взгляды отечественных психологов на основные цели и задачи психологического консультирования?

Темы для докладов

1. Психодинамический подход в консультировании: работа с бессознательным.
2. Клиент-центрированная терапия К. Роджерса: эмпатия, конгруэнтность, принятие.
3. Экзистенциальное консультирование: работа с тревогой, свободой и смыслом.
4. Когнитивно-поведенческий подход: изменение мыслей и поведения.
5. Гештальт-терапия: работа с чувствами и завершением ситуаций.

Тема 6. Процедуры и техники психологического консультирования

Вопросы устного опроса

1. В чем заключается специфика организации консультирования по телефону доверия?
2. Каково ваше отношение к он-лайн консультированию?
3. Решение каких основных проблем востребовано в управленческом консультировании?
4. Назовите основные этапы беседы.
5. Какие технологические приемы ведения беседы вы знаете?
6. На основании каких принципов осуществляется выбор целей и направленности психологического воздействия?

7. По каким критериям можно оценить достижение психологического эффекта?

Тестовые вопросы

1. Основной метод консультативной психологии – это:
 - а) эксперимент;
 - б) наблюдение;
 - в) интервью;
 - г) тестирование.
2. Техника "перифразирование" (вербализация) относится к группе приемов:
 - а) директивных;
 - б) активного слушания;
 - в) провокативных;
 - г) интерпретативных.
3. Что такое "эмпатия" как техника?
 - а) Жалость к клиенту;
 - б) Сочувствие и понимание чувств клиента, как своих собственных, без слияния с ними;
 - в) Полное согласие с клиентом;
 - г) Анализ поведения.

Темы для докладов

1. Техники активного слушания: вербализация, отражение чувств, резюмирование.
2. Постановка вопросов как диагностический и терапевтический инструмент.
3. Поступок как исходная реальность объективного анализа мотивации человека (анализ поведенческих техник).
4. Использование метафор и притч в психологическом консультировании.
5. Ролевые игры и элементы психодрамы в индивидуальном консультировании.

Тема 7. Особенности психодиагностики в процессе консультирования

Вопросы устного опроса

1. Особенности использования методов психодиагностики в процессе консультирования.
2. Анализ речи клиента в целях психодиагностики причин его затруднений.
3. Какие задачи могут решаться с помощью психодиагностики в индивидуальном психологическом консультировании?

4. В чем заключается специфика прогноза консультационной работы?

Темы для докладов

1. Специфика психодиагностики в процессе консультирования: процессуальность, а не оценка.
2. Клиническое интервью как основной диагностический метод консультанта.
3. Изучение уровня притязаний у людей бизнеса и госбюджета (сравнительная диагностика).
4. Проективные методики в консультировании: достоинства и ограничения.
5. Использование опросников (ММРІ, Кеттелл, Айзенк) для уточнения запроса.

Тема 8. Частные случаи в психологическом консультировании

Вопросы устного опроса

1. Назовите основные задачи консультирования в детском возрасте.
2. Назовите особенности организации консультативной практики на разных возрастных этапах.
3. Какие психологические трудности возникают в детском возрасте?
4. Какова специфика психологического консультирования в подростковом возрасте?
5. В чем проявляются сложности психологического консультирования юношей и девушек?
6. Какие психологические проблемы актуальны в зрелом возрасте?
7. Каковы основные трудности пожилых людей?

Темы для докладов

1. Работа с одиночеством в консультировании: экзистенциальный и психологический аспекты.
2. Проблема застенчивости в практике консультирования.
3. Консультирование клиентов с суицидальными намерениями.
4. Работа с горем и утратой (ПТСР).

Проблемное задание

Ситуация №1:

Оператор «Телефона доверия» (экстренная психологическая помощь) Дмитрий принимает звонок. На линии женский голос (назовем её Ирина, 35 лет). Голос тихий, монотонный, «обесточенный».

Диалог:

- Ирина: «Здравствуйте. Я, наверное, зря позвонила. Просто больше некому...»
- Дмитрий: «Я слушаю вас. Если вы решили позвонить, значит, это было нужно».

- Ирина: «У меня муж погиб полгода назад. А сегодня я нашла его вещи... и как будто снова всё случилось. Я не могу больше. Я устала. Дети в школе, я на работе как робот, а ночью лежу и думаю: а зачем просыпаться? Там, где он, наверное, лучше, чем здесь».

- Пауза.

- Ирина: «Вы еще там? У меня тут таблетки... разные. Думаю, может, выпить всё сразу и уснуть навсегда. Дети без меня были бы у свекрови, у них всё есть».

Задание:

Это кризисное консультирование (суицидальный риск). Опишите стратегию работы Дмитрия поэтапно:

1. Первая минута (установление контакта и оценка риска): Что нужно сделать немедленно?
2. Основная часть (работа с кризисом): На чем следует фокусироваться в разговоре? Какие техники использовать, а каких избегать?
3. Завершение звонка (снятие остроты и план): Какую «точку опоры» можно попытаться создать?

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):
приведены в п.6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ – 1	100	0,2	20
КТ – 2	100	0,2	20
КТ – 3	100	0,2	20

Итого:	100	0,6	60
--------	-----	-----	----

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4.Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Тема 1.

Тема 2.

Тема 3.

Устный опрос

Тестирование

Доклад

Проблемное задание

КТ-2

Тема 4.

Тема 5.

Тема 6.

Устный опрос

Доклад

Тестирование

КТ-3

Тема 7.

Тема 8.

Устный опрос

Доклад

Тестирование

Проблемное задание

Критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания УО:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	41-70	<i>Детальное, последовательное раскрытие понятий, с применением примера</i>
	21-40	<i>Поверхностное раскрытие и описание понятий, без примера</i>
	0-20	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Корректность ответа</i>	26-30	<i>Ответ корректный, полностью соответствует изученному материалу</i>
	1-25	<i>Ответ частично правильный, студент смог (при подсказке) обнаружить ошибку и исправить ответ</i>
	0	<i>Ответ ошибочный</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	0	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	25	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	50	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	75	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	100	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
Итого максимально:	100	

3. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Научность содержания и глубина раскрытия темы</i>	51-70	<i>Тема раскрыта глубоко и полно. Продемонстрировано свободное владение понятийным аппаратом, классическими и современными теориями. Прослеживается четкая личная позиция автора.</i>
	31-50	<i>Тема раскрыта, но поверхностно или неполно. Основные понятия приведены, но их трактовка может быть упрощенной. Связь теорий и фактов слабая.</i>
	0-30	<i>Тема не раскрыта или раскрыта фрагментарно. Допущены существенные фактические ошибки в определениях и теориях.</i>
<i>Структура, логика и самостоятельность работы</i>	21-30	<i>Работа имеет четкую и логичную структуру (введение, основная часть, выводы). Аргументация последовательна. Доклад носит самостоятельный, аналитический характер.</i>

	11-20	<i>Структура присутствует, но логические связи между разделами могут быть нарушены. Доклад в значительной степени компилятивный, с минимальным анализом.</i>
	0-10	<i>Структура отсутствует или хаотична. Работа представляет собой необработанный набор цитат или пересказ одного источника.</i>
Итого максимально:	100	

4. Критерии оценивания проблемного задания:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Анализ и применение теоретических знаний</i>	41-70	<i>Проблема проанализирована глубоко и всесторонне с применением релевантных теорий, моделей и понятий курса. Четко продемонстрировано понимание причинно-следственных связей.</i>
	21-40	<i>Теоретический анализ проведен, но носит поверхностный или частичный характер. Применены не все ключевые для данной проблемы концепции, либо их применение формально.</i>
	0-20	<i>Анализ отсутствует или проводится без опоры на изученный теоретический материал. Понятия использованы ошибочно или не использованы вовсе.</i>
<i>Корректность и обоснованность решения/вывода</i>	26-30	<i>Предложенное решение, вывод или рекомендация логично вытекают из проведенного анализа, являются конкретными, реалистичными и полностью соответствуют условиям задания.</i>
	1-25	<i>Решение/вывод частично соответствуют анализу, но являются слишком общими, неконкретными или содержат отдельные логические несоответствия.</i>
	0	<i>Решение/вывод не соответствуют условию задачи, противоречат анализу или отсутствуют.</i>
Итого максимально:	100	

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.
Форма промежуточной аттестации (зачет) проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Примерные вопросы к зачету

1. Определение консультативной психологии. Ее цели и задачи.
2. Психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога.
3. Теоретические и методологические вопросы консультативной психологии.
4. Задачи и принципы консультативной работы. Требования к проведению индивидуального и группового консультирования.
5. Основные отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции.
6. Принципы психологического консультирования.
7. Основные подходы и виды психологического консультирования.
8. Особенности организации диалога с клиентом в рамках консультативной психологии.
9. Технология ведения консультативной беседы.
10. Основные этапы консультативной беседы.
11. Специфика консультативной деятельности практического психолога в зависимости от типа организации или учреждения.
12. Основные требования к проведению психологической консультации в сфере образования.
13. Работа психолога-консультанта с детьми разных возрастов.
14. Особенности консультативной работы психолога, работающего в центрах семьи и брака.
15. Особенности консультативной работы психолога, работающего в центрах профориентации.
16. Особенности консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах.
17. Психологическая профессиональная консультация.
18. Профессиональная этика психолога-консультанта.
19. Особенности индивидуального психологического консультирования.
20. Особенности семейного консультирования.
21. Вопросы планирования и отчетности в рамках деятельности практического психолога-консультанта.
22. Значимость роли психологической консультации в профориентации.

23. Психологическое консультирование по вопросам профессионального отбора.
24. Психологическое консультирование по проблемам профессиональной пригодности.
25. Основные методы и техники работы психолога в рамках консультативной деятельности.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ						
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	1. Что является основным методом работы в консультативной психологии? 1) Эксперимент 2) Наблюдение 3) Интервью 4) Тестирование						
		2. Кто является основателем клиент-центрированного подхода в консультировании? 1) З. Фрейд 2) К. Роджерс 3) Ф. Перлз 4) А. Бек						
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	1. Установите соответствие между названием психотерапевтического направления и фамилией его основателя.						
		<table border="1"> <tr> <td>А. Психоанализ</td> <td>1. Виктор Франкл</td> </tr> <tr> <td>Б. Логотерапия</td> <td>2. Фредерик Перлз</td> </tr> <tr> <td>В. Гештальт-терапия</td> <td>3. Альфред Адлер</td> </tr> <tr> <td>Г. Индивидуальная психология</td> <td>4. Зигмунд Фрейд</td> </tr> </table>	А. Психоанализ	1. Виктор Франкл	Б. Логотерапия	2. Фредерик Перлз	В. Гештальт-терапия	3. Альфред Адлер
А. Психоанализ	1. Виктор Франкл							
Б. Логотерапия	2. Фредерик Перлз							
В. Гештальт-терапия	3. Альфред Адлер							
Г. Индивидуальная психология	4. Зигмунд Фрейд							
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько	2. Установите соответствие между этапом психологического консультирования и его основным содержанием.						
		<table border="1"> <tr> <td>А. Знакомство и заключение контракта</td> <td>1. Поиск возможных решений и выбор оптимального</td> </tr> <tr> <td>Б. Сбор информации</td> <td>2. Подведение итогов, закрепление результата</td> </tr> <tr> <td>В. Анализ альтернатив</td> <td>3. Установление раппорта, определение правил работы</td> </tr> <tr> <td>Г. Завершение</td> <td>4. Выслушивание исповеди клиента, уточнение запроса</td> </tr> </table>	А. Знакомство и заключение контракта	1. Поиск возможных решений и выбор оптимального	Б. Сбор информации	2. Подведение итогов, закрепление результата	В. Анализ альтернатив	3. Установление раппорта, определение правил работы
А. Знакомство и заключение контракта	1. Поиск возможных решений и выбор оптимального							
Б. Сбор информации	2. Подведение итогов, закрепление результата							
В. Анализ альтернатив	3. Установление раппорта, определение правил работы							
Г. Завершение	4. Выслушивание исповеди клиента, уточнение запроса							
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько	1. Какие из перечисленных качеств необходимы психологу-консультанту для эффективной работы (по К. Роджерсу)? 1) Эмпатия 2) Авторитарность 3) Конгруэнтность (искренность) 4) Безусловное позитивное принятие 5) Эмоциональная холодность						

	<p>правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>2. Какие из перечисленных техник относятся к техникам активного слушания? 1) Вербализация (перефразирование) 2) Интерпретация сновидений 3) Отражение чувств 4) Гипнотическое внушение 5) Резюмирование</p>																
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>1. Расположите этапы классического психологического консультирования в правильной последовательности (от начала к завершению):</p> <table border="1"> <tr> <td>1. Анализ альтернатив и поиск решений</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2. Завершение консультирования</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3. Сбор информации и осознание желаемого результата</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4. Установление контакта и заключение контракта</td> <td>4</td> </tr> </table> <p>6.</p> <p>2. Установите правильную последовательность действий консультанта при работе с суицидальным клиентом по телефону доверия:</p> <table border="1"> <tr> <td>Оценка степени риска (наличие плана и средств)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>7. Завершение звонка с составлением плана безопасности</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Установление контакта и эмпатическое слушание</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Заключение антисуицидального контракта ("обещание не делать этого сейчас")</td> <td>4</td> </tr> </table>	1. Анализ альтернатив и поиск решений	1	2. Завершение консультирования	2	3. Сбор информации и осознание желаемого результата	3	4. Установление контакта и заключение контракта	4	Оценка степени риска (наличие плана и средств)	1	7. Завершение звонка с составлением плана безопасности	2	Установление контакта и эмпатическое слушание	3	Заключение антисуицидального контракта ("обещание не делать этого сейчас")	4
1. Анализ альтернатив и поиск решений	1																	
2. Завершение консультирования	2																	
3. Сбор информации и осознание желаемого результата	3																	
4. Установление контакта и заключение контракта	4																	
Оценка степени риска (наличие плана и средств)	1																	
7. Завершение звонка с составлением плана безопасности	2																	
Установление контакта и эмпатическое слушание	3																	
Заключение антисуицидального контракта ("обещание не делать этого сейчас")	4																	
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>1. Начинаящий психолог на первой сессии активно советует клиенту, как ему жить, и настаивает на выполнении своих рекомендаций. Какой этический принцип нарушается в первую очередь? 1. Принцип конфиденциальности 2. Принцип информированного согласия 3. Принцип "не навреди" (через навязывание решений и игнорирование автономии клиента) 4. Принцип профессиональной компетентности</p> <p>3. В кабинет психолога приходит клиент с запросом: «Помогите, у меня депрессия, пропишите мне таблетки». Психолог не имеет медицинского образования. Как ему правильно поступить? 1. Выписать успокоительное, раз клиент просит. 2. Отказать в помощи, так как это не его случай. 3. Провести диагностику и, если подозрения на депрессию подтвердятся, направить клиента к психиатру за назначением лекарств, но продолжить</p>																

		психологическое сопровождение. 4. Убедить клиента, что таблетки не нужны, и начать терапию.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	1. Опишите феномен «контрпереноса» в психологическом консультировании. В чем его опасность и как консультант может его использовать во благо клиента?
		2. Опишите структуру психологической консультации как организации (кабинет). Какие требования предъявляются к помещению и почему это важно для эффективности работы?

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

При проведении промежуточной аттестации для выполнения проверочных заданий дополнительные материалы и оборудование не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать

подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8.1. Основная литература

1. Айсина, Р.М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: учебное пособие /Р.М. Айсина. - Москва:РИОР [и др.]- 2021 - <https://znanium.com/catalog/document?id=372710>
2. Мальцева, Т.В. Психологическое консультирование личности в процессе профессионализации: Учебное пособие /Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая, В.Е. Петров.- Москва:РИОР [и др.], 2022 – 136с.- <https://znanium.com/catalog/document?id=389130>
3. Кулганов, В.А. Психологическое консультирование в кризисных ситуациях: Учебник /В.А. Кулганов, И.М. Пономарева, О.О. Бандура.- Москва:КноРус – 2022, 242с.- <https://www.book.ru/book/943966>

8.2. Дополнительная литература

4. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: учеб.пособие, рек. Мин-вом образования РФ. – М., 2007. – 319 с.
5. Караванова Л.Ж. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Караванова Л.Ж.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 264 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/52271.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Николаева, Елена Ивановна. Психология семьи [Электронный ресурс] учебник для вузов. СПб.[и др.]: Питер-2017 <http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=353339>
7. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: теория и практика : учеб. пособие для вузов / Н. Д. Линде. – 2-е изд. - М.: Аспект Пресс, 2013. - 272 с.
<http://www.iprbookshop.ru/8876.html>
- Старшенбаум Г.В. Психолог-консультант [Электронный ресурс]: интерактивный учебник/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 105 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31709.html>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб.пособие, рек. Мин-вом образования РФ. – М., 2006. – 203 с.
9. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт, задачи по психологическому консультированию. М., 1999.
10. Бондаренко А. Ф. Психологическая помощь: теория и практика. М., 2000.
11. Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. СПб., 2001.
12. Глэддинг С. Психологическое консультирование. 4-е изд. СПб., 2002.
13. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования: Пер. с лит./ Р. Кочюнас; Ред. В. В. Макаров. - М.: Академический Проект, 2000.
14. Летсенко Е.М. Молодиченко Т.А. Индивидуальное психологическое консультирование. М. 2006.
15. Мей Р. Искусство психологического консультирования. М., 1994.
16. Меновщиков В. Ю. Введение в психологическое консультирование: Учеб.пособие/ В. Ю. Меновщиков. -2-е изд., стереотип. - М.: Смысл, 2000.
17. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования: [Учеб.пособие] / Р. Нельсон-Джоунс; Пер. Е. Волкова под ред. Л. Куликова. - СПб.: Питер, 2000.
18. Немов Р. С. Психологическое консультирование: Учебник для студ. вузов/ Р. С. Немов. - М.: Владос, 2000.-
19. Немов Р.С Психологическое консультирование М.. 1999.
20. Основы возрастно-психологического консультирования/ Под ред. А. Г ЛидерсаМ.. 1991.
21. Практика телефонного консультирования: Хрестоматия/ Ред.-сост. А. Н. Моховиков. - М.: Смысл, 2001.
22. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии: [Практ. пособие]/ М. К. Тутушкина, Е. Г. Булгакова, Т. П. Елохина и др.; Под ред. М. К. Тутушкиной. -СПб.: Дидактика Плюс, 1998.

8.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

Сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwipa.ru>

1. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. Научн-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
4. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
5. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
6. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно–популярных журналов.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>
5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике,

информационным технологиям, естественным и общественным наукам.
<https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- *Sage eBook Collections* - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными

	местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/