

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.12.2024 09:51:57  
Уникальный идентификатор:  
880f7c07c583b07b775f6604a670281b13ca9f1d

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС**

**Юридический факультет  
кафедра гражданского и трудового права**

**УТВЕРЖДЕНЫ**

Решением учебно-методической комиссии по направлениям 40.03.01, 40.04.01, 40.06.01 Юриспруденция 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности  
Протокол от 13 февраля 2024 г. № 2

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**Б1.В.ДВ.08.02 Правовое обеспечение безопасности потребителей**

**40.05.01. Правовое обеспечение национальной безопасности**  
*(код, наименование специальности)*

Гражданско-правовая  
специализация

Очная, очно-заочная  
(форма обучения)

Год набора 2021

Санкт-Петербург, 2024 г.

Автор-составитель старший преподаватель кафедры гражданского и трудового права  
Стукалова Д.Д..

Руководитель образовательной программы: Смирнов С.Н.

### Диагностические задания

№ п/п	Код компетенции	Тип задания	Задание	Ответ
1.	ПКс ОС-1	Закрытое (с выбором)	<b>Выберите правильный ответ:</b> Каков характер отношений с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей? а) публичный характер; б) законный характер; в) плановый характер; г) частный характер	г
2.	ПКс ОС-1	Закрытое (с выбором)	<b>Выберите правильный ответ:</b> Чем регулируют взаимоотношения в области защиты прав потребителей? а) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ; б) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ; в) Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.	б
3.	ПКс ОС-1	Закрытое (с выбором)	<b>Выберите правильный ответ:</b> Импортер по законодательству о защите прав потребителей? а) индивидуальный предприниматель, осуществляющий импорт товара для его последующей реализации на территории РФ; б) организация независимо от организационно-правовой формы, осуществляющая импорт товара для его последующей реализации на территории РФ; в) организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории РФ.	в
4.	ПКс ОС-1	Закрытое (с выбором)	<b>Выберите правильный ответ:</b> Какой характер у гражданско-правовых норм Закона «О защите прав потребителей»? а) всегда императивный характер; б) императивный и диспозитивный характер; в) всегда диспозитивный характер.	а
5.	ПКс ОС-1	Закрытое (на сопоставление)	Установите правильное соответствие между термином и определением: 1 Гарантийный срок; 2 Срок службы; 3 Срок годности .	1 в 2 б 3 а

			<p>а) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению.</p> <p>б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.</p> <p>в) это тот срок, в течение которого потребитель, при обнаружении каких-либо недостатков и дефектов в приобретенном товаре, может предъявить продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или ИП, импортеру) требования относительно качества товара (о возврате, замене, безвозмездном устранении недостатка, уменьшении цены и др.), а они обязаны удовлетворить законные требования потребителя.</p>	
6.	ПКс ОС-1	Закрытое (на сопоставл ение)	<p>Установите правильное соответствие между понятием и его определением:</p> <p>1. организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории РФ</p> <p>2. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям</p> <p>3. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору</p> <p>4. гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности</p> <p>а. потребитель; б. изготовитель; в. импортер; г. исполнитель</p>	<p>1 <b>в</b></p> <p>2 <b>б</b></p> <p>3 <b>г</b></p> <p>4 <b>а</b></p>
7.	ПКс ОС-1	Закрытое (на сопоставл ение)	<p>Установите правильное соответствие между видом товара и правилом его продажи:</p> <p>1. продажа товаров с использованием</p>	<p>1 <b>г</b></p> <p>2 <b>в</b></p> <p>3 <b>д</b></p> <p>4 <b>а</b></p>

			<p>автоматов;</p> <p>2. продажа животных и растений;</p> <p>3. продажа экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных;</p> <p>4. продажа непродовольственных товаров, принятых на комиссию;</p> <p>5. продажа драгоценных металлов и драгоценных камней;</p> <p>а. При передаче товара потребителю одновременно передаются установленные изготовителем комплект принадлежностей (при наличии) и документы, содержащие информацию о правилах и условиях безопасного использования товара (при наличии).;</p> <p>б. Информация должна содержать извлечения из нормативных правовых актов, устанавливающих порядок опробования, анализа и клеймения;</p> <p>в. Информация должна содержать видовое название, сведения об особенностях содержания и разведения;</p> <p>г. не допускается продажа товаров, свободный оборот которых запрещен или ограничен, а также товаров, к которым есть специальные требования, исключающие возможность их продажи таким способом;</p> <p>д. Места продажи должны быть технически оснащены для того, чтобы предоставить потребителю возможность ознакомиться с фрагментами, проверить качество приобретаемых экземпляров.</p>	5 б
8.	ПКс ОС-1	Закрытое (на сопоставл ение)	<p>Установите правильное соответствие между органом и его полномочиями:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Высший исполнительный орган соответствующего субъекта РФ</li> <li>2. Исполнительные органы субъектов РФ</li> <li>3. Орган государственного надзора</li> </ol> <p>а) разрабатывают региональные программы по защите прав потребителей и оказывают содействие органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей;</p> <p>б) утверждает методические рекомендации по разработке и реализации региональных и муниципальных программ по защите прав потребителей;</p> <p>в) осуществляет мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав</p>	1 в 2 а 3 б

			потребителей и в пределах своих полномочий принимает определенные меры	
9.	ПКс ОС-1	Открытое (на дополнен ие)	<b>Дополните выражение:</b> Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору называется	Исполнитель
10.	ПКс ОС-1	Открытое (на дополнен ие)	<b>Дополните выражение:</b> Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи - это	Продавец
11.	ПКс ОС-1	Открытое (на дополнен ие)	<b>Дополните выражение:</b> Согласно Правилам продажи технически-сложных товаров, образцы технически сложных товаров бытового назначения, предлагаемых для продажи, должны быть размещены в торговом помещении и сопровождаться...	Краткими аннотациями, содержащими основные технические характеристики
12.	ПКс ОС-1	Открытое (на дополнен ие)	<b>Дополните выражение:</b> Характеристики товара, проявляющиеся в процессе его использования по назначению, с помощью которых достигаются установленные изготовителем цели его применения, называются...	Потребительские свойства товаров
13.	ПКс ОС-1	Открытое (с развернут ым ответом)	Дайте понятие качества товаров, работ и услуг. Каким оно должно быть?	Качество товаров, работ, услуг – это совокупность закрепленных в законодательстве, в принятых в соответствии с ним документах (например, о техническом регулировании), договоре сформировавшихся обычных требований к товару (работе, услуге), поскольку посредством исполнения таких требований фиксируются те или иные существенные свойства товара (работы, услуги) и он становится полезным для потребителя, способным быть использованным по целевому назначению. Качество бывает надлежащее и ненадлежащее. Надлежащее качество товара (работы, услуги) – это состояние товара, результата работы, процесса выполнения работы и

				оказания услуги, когда выполнены (или выполняются) все указанные требования и вследствие этого товар (работа, услуга) может быть использован по целевому назначению, а значит, быть полезным для потребителя. Кроме того, такое качество одновременно предполагает, что товар, работа и услуга являются безопасными.
14.	ПКс ОС-1	Открытое (с развернут ым ответом)	Опишите порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)	<p>Потребитель обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем</li> <li>- оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу после ее принятия потребителем. С согласия потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.</li> </ul> <p>Оплата оказанных услуг (выполненных работ) производится посредством наличных или безналичных расчетов. При использовании наличной формы расчетов оплата производится в соответствии с указанием продавца путем внесения наличных денежных средств продавцу, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, либо банковскому платежному агенту. При этом обязательства потребителя по оплате считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств.</p>
15.	ПКс ОС-1	Открытое (с развернут ым ответом)	Дайте понятие недостатков товара (работы, услуги)	Недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий

				<p>обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.</p> <p>Существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки</p>
16.	ПКс ОС-1	Открытое (с развернут ым ответом)	Дайте понятие безопасности товара (работы, услуги)	<p>Безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги)</p>