

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлытков
Должность: директор
Дата подписания: 28.08.2026 11:48:23
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b15c89d2

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(РАНХиГС)

ОТЧЁТ
О СОЦИОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ

ОЦЕНКА РАБОТОДАТЕЛЯМИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В СЕВЕРО-ЗАПАДНОМ ИНСТИТУТЕ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛЕ ПРЕЗИДЕНТСКОЙ
АКАДЕМИИ

В Северо-Западном институте управления минимальный необходимый объем выборочной совокупности составил 14 организаций, было опрошено 8 организаций (8 респондентов).

На основе полученных данных можно выделить следующие характеристики респондентов в организациях:

1. 0% респондентов принимает участие в организации и осуществлении образовательного процесса в Академии.
2. 63% намерены нанять выпускников Академии в настоящее время.
3. 38% в настоящее время не намерены нанять обучающихся и выпускников Академии, но в будущем рассматривают подобные варианты.
4. Самыми предпочтительными профессиональными знаниями и навыками у обучающихся являются знание новейших технологий, умение проявлять инициативу на работе и социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе) (по 88% упоминаний каждого параметра), а также умение применять инновации в своей работе (75%).

Все основные направления подготовки получили высокие оценки («4» или «5») по параметру актуальности теоретических знаний, негативных оценок («1»-«2») нет. Наивысший балл («5») присвоен большинству направлений, включая «Прикладную математику и информатику», «Менеджмент», «Бизнес-информатику», «Рекламу и связи с общественностью», «Экономическую безопасность» и «Правовое обеспечение национальной безопасности», где доля отличных оценок достигает 100%. Исключением является направление «Управление персоналом» (бакалавриат), где 50% респондентов затруднились с ответом (таблица 1).

Таблица 1 – Распределение ответов Q10. «Оцените от 1 до 5 актуальность и соответствие теоретических знаний обучающихся (выпускников) их квалификации» по направлениям подготовки

Q7. Укажите направление подготовки, которое Вы оцениваете	10. Оцените от 1 до 5 актуальность и соответствие теоретических знаний обучающихся (выпускников) их квалификации.					
	Проценты					
	1	2	3	4	5	3/о
38.03.01 Экономика (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%
38.03.02 Менеджмент (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.03.03 Управление персоналом (n=2)	0%	0%	0%	0%	50%	50%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (n=3)	0%	0%	0%	33%	67%	0%
38.03.05 Бизнес-информатика (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
40.03.01 Юриспруденция (n=2)	0%	0%	0%	50%	50%	0%
42.03.01 Реклама и связи с общественностью (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.05.01 Экономическая безопасность (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.04.03 Управление персоналом (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%
38.04.08 Финансы и кредит (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
40.04.01 Юриспруденция (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
42.04.05 Медиакоммуникации (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%

Обращаясь к оценке умения выпускников применять знания на практике, отметим, что подавляющее большинство направлений (11 из 14) получили преобладающие оценки «4» и «5», что указывает на стабильно хороший результат. Максимальные оценки («5») сохранили большинство

программ. При этом направление «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат) получило распределение оценок между «3», «4» и «5», а по направлению «Экономика» (бакалавриат) 100% респондентов выбрали оценку «4» (таблица 2).

Таблица 2 – Распределение ответов Q11. «Оцените от 1 до 5 умение обучающихся (выпускников) применять теоретические знания на практике» по направлениям подготовки

Q7. Укажите направление подготовки, которое Вы оцениваете	11. Оцените от 1 до 5 умение обучающихся (выпускников) применять теоретические знания на практике.					
	Проценты					
	1	2	3	4	5	3/о
38.03.01 Экономика (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%
38.03.02 Менеджмент (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.03.03 Управление персоналом (n=2)	0%	0%	0%	0%	50%	50%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (n=3)	0%	0%	33%	33%	33%	0%
38.03.05 Бизнес-информатика (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%
40.03.01 Юриспруденция (n=2)	0%	0%	0%	50%	50%	0%
42.03.01 Реклама и связи с общественностью (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.05.01 Экономическая безопасность (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.04.03 Управление персоналом (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%
38.04.08 Финансы и кредит (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
40.04.01 Юриспруденция (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
42.04.05 Медиакоммуникации (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%

Выявлен потенциальный пробел в уровне практических навыков. Данный критерий (Q12) оказался наименее успешным: здесь впервые появляются удовлетворительные оценки («3»). Они отмечены по направлениям «Прикладная математика и информатика», «Бизнес-информатика» (бакалавриат) и «Управление персоналом» (магистратура), где доля таких оценок достигает 100%. Направление «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат) также получило смешанные оценки («3», «4», «5») (таблица 3).

Таблица 3 – Распределение ответов Q12. «Оцените от 1 до 5 актуальность и достаточность практических навыков обучающихся (выпускников)» по направлениям подготовки

Q7. Укажите направление подготовки, которое Вы оцениваете	12. Оцените от 1 до 5 актуальность и достаточность практических навыков обучающихся (выпускников).					
	Проценты					
	1	2	3	4	5	3/о
38.03.01 Экономика (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%
38.03.02 Менеджмент (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.03.03 Управление персоналом (n=2)	0%	0%	0%	0%	50%	50%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (n=3)	0%	0%	33%	33%	33%	0%
38.03.05 Бизнес-информатика (n=1)	0%	0%	100%	0%	0%	0%
40.03.01 Юриспруденция (n=2)	0%	0%	0%	50%	50%	0%

42.03.01 Реклама и связи с общественностью (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.05.01 Экономическая безопасность (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.04.03 Управление персоналом (n=1)	0%	0%	100%	0%	0%	0%
38.04.08 Финансы и кредит (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
40.04.01 Юриспруденция (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
42.04.05 Медиакоммуникации (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%

Уровень цифровых компетенций выпускников в целом оценивается положительно, однако результаты менее однозначны, чем по другим критериям. Высшие оценки («4» и «5») получили 9 из 14 направлений. При этом по направлению «Экономика» (бакалавриат) 100% респондентов затруднились с ответом, а по направлению «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат) треть респондентов поставила оценку «3». Максимальный балл («5») присвоен таким направлениям, как «Менеджмент», «Реклама и связи с общественностью», «Экономическая безопасность» и «Правовое обеспечение национальной безопасности» (таблица 4).

Таблица 4 – Распределение ответов Q13. «Оцените от 1 до 5 уровень цифровых компетенций обучающихся (выпускников)» по направлениям подготовки

Q7. Укажите направление подготовки, которое Вы оцениваете	13. Оцените от 1 до 5 уровень цифровых компетенций обучающихся (выпускников).					
	Проценты					
	1	2	3	4	5	3/о
38.03.01 Экономика (n=1)	0%	0%	0%	0%	0%	100%
38.03.02 Менеджмент (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.03.03 Управление персоналом (n=2)	0%	0%	0%	0%	50%	50%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (n=3)	0%	0%	33%	0%	67%	0%
38.03.05 Бизнес-информатика (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%
40.03.01 Юриспруденция (n=2)	0%	0%	0%	50%	50%	0%
42.03.01 Реклама и связи с общественностью (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.05.01 Экономическая безопасность (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.04.03 Управление персоналом (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%
38.04.08 Финансы и кредит (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
40.04.01 Юриспруденция (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
42.04.05 Медиакоммуникации (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%

Общее качество подготовки удовлетворяет работодателей. Подавляющее большинство программ (12 из 14) получили оценки «4» и «5», отрицательных оценок («1»–«2») нет. Наивысшие результаты («5») продемонстрировали такие направления, как «Прикладная математика и информатика», «Экономика», «Менеджмент», «Бизнес-информатика», «Реклама и связи с общественностью», «Экономическая безопасность», «Правовое обеспечение национальной безопасности», «Финансы и кредит» и «Юриспруденция» (магистратура). Единственной программой, получившей оценку «3», стало «Управление персоналом» (бакалавриат) (таблица 5).

Таблица 5 – Распределение ответов Q17. «Оцените от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся (выпускников) в целом» по направлениям подготовки

Q7. Укажите направление подготовки, которое Вы оцениваете	17. Оцените от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся (выпускников) в целом.					
	Проценты					
	1	2	3	4	5	3/о
38.03.01 Экономика (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%
38.03.02 Менеджмент (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.03.03 Управление персоналом (n=2)	0%	0%	50%	0%	50%	0%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (n=3)	0%	0%	0%	33%	67%	0%
38.03.05 Бизнес-информатика (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%
40.03.01 Юриспруденция (n=2)	0%	0%	0%	50%	50%	0%
42.03.01 Реклама и связи с общественностью (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.05.01 Экономическая безопасность (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
38.04.03 Управление персоналом (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%
38.04.08 Финансы и кредит (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
40.04.01 Юриспруденция (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%
42.04.05 Медиакоммуникации (n=1)	0%	0%	0%	100%	0%	0%

По мнению работодателей, основными достоинствами подготовки выпускников являются высокий уровень теоретической подготовки и желание работать и саморазвиваться (по 14 упоминаний каждый из параметров), готовность выпускника к быстрому реагированию (13 уп.), Явные недостатки отмечаются редко и сконцентрированы на отдельных программах. Единственный зафиксированный недостаток – «недостаточный уровень практической подготовки» – был отмечен одним респондентом по направлению «Управление персоналом» (бакалавриат) (1 уп.).

Особого внимания заслуживает вопрос по показателю NPS, который достигает высоких значений («Насколько вероятно, что Вы порекомендуете Академию своему окружению? Оцените от 0 до 10»):

1. По большинству направлений (10 из 14) преобладают высшие оценки «8», «9» и «10».
2. Направления «Управление персоналом» (бакалавриат), «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат), «Юриспруденция» (бакалавриат) и «Медиакоммуникации» (магистратура) получили максимально возможную оценку «10» от всех респондентов.
3. Данный результат указывает на высокое практическое доверие к выпускникам со стороны работодателей, даже если по отдельным аспектам (прежде всего, практическим и цифровым навыкам) есть замечания.

Таким образом, на основе анализа данных опроса работодателей Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС можно сделать следующие выводы:

1. Качество подготовки в целом оценено высоко, однако план выборки не выполнен в полном объеме (8 организаций при плане 14). Это ограничивает репрезентативность данных, особенно для направлений с малым количеством респондентов (n=1), и требует осторожности при интерпретации результатов.
2. Выявлены системные пробелы в оценке практических навыков (Q12) и цифровых компетенций (Q13). Эти аспекты оцениваются ниже, чем теоретическая подготовка и общее качество, что требует дополнительного внимания и анализа образовательных программ.
3. Направления «Прикладная математика и информатика», «Бизнес-информатика» (бакалавриат) и «Управление персоналом» (магистратура) выделяются как требующие

особого анализа, так как получили удовлетворительные оценки («3») по практическим навыкам.

4. Несмотря на отмеченные проблемы в конкретных компетенциях, уровень лояльности работодателей (NPS) исключительно высок. Это свидетельствует о высоком доверии и готовности рекомендовать выпускников, что является важным капиталом филиала.