

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 05.09.2024 17:01:45
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра журналистики и медиакоммуникаций

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС
Хлутков А.Д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.19 Основы теории коммуникации

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

42.03.05 «Медиакоммуникации»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Медиапродюсирование и медиаменеджмент

направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

бакалавр

квалификация выпускника

очная

форма(ы) обучения

Год набора – 2025

Санкт-Петербург, 2023 г

Автор–составитель:

К.пед.н., доцент,
доцент кафедры журналистики и медиакоммуникаций

Юмашева И.А.

Заведующий кафедрой журналистики и медиакоммуникаций
д.филол.н.

Ким М.Н.

РПД Б1.О.19 «Основы теории коммуникации» одобрена на заседании кафедры журналистики и медиакоммуникаций. Протокол от 18 сентября 2023 г. № 9.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	9
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
6. Методические материалы по освоению дисциплины.....	17
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет...	21
7.1. Основная литература.....	21
7.2. Дополнительная литература.....	21
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	21
7.4. Интернет-ресурсы.....	21
7.5. Иные источники.....	21
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б.1.О.19 «Основы теории коммуникации» обеспечивает овладение следующими компетенциями

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1	Способен продемонстрировать знание совокупности принципов, методов и технологий деловой коммуникации
		УК-4.2	Способен использовать совокупность принципов, методов и технологий деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (для профессиональных компетенций)	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-4.1	Необходимые знания: • основные понятия и концепции коммуникации; • технологии организации и ведения новостных лент, RSS-каналов, электронных подписок, рассылок по электронной почте. Необходимые умения и навыки: • владеть функциональными особенностями популярных социальных сетей; • работать с агрегаторами новостей, электронными подписками, социальными сетями, форумами; • работать с большими объемами информации.
	УК-4.2	Необходимые знания: • законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в Интернет; • знание специальной терминологии веб-этикета; • принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска; • виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними; • современные концепции коммуникации. Необходимые умения и навыки: • осуществлять навигацию по различным веб-ресурсам, регистрироваться на сайте; • владеть различными методами поиска информации в Интернет (по ключевым словам, с помощью каталогов); • работать с агрегаторами новостей, электронными подписками, социальными сетями, форумами; • вести диалоги и управлять дискуссиями с участием большого числа активных пользователей; • владеть функциональными особенностями популярных социальных сетей;

		• работать в интенсивном режиме, с большими объемами информации.
--	--	--

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.19 «Основы теории коммуникации» относится к обязательным дисциплинам направлению подготовки бакалавров 42.03.05 «Медиакоммуникации».

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ, а также в дальнейшей практической коммуникационной деятельности.

Объем дисциплины. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часа, семестр - 3.

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в академических /астрономич. часах)
Общая трудоемкость	108 /81
Контактная работа с преподавателем	38/28,5 2 /1,5 консультации
Лекции	12/9
Практические занятия	24/18
Практическая подготовка	-
Самостоятельная работа	43/32,3
Контроль	27/20,3
Формы текущего контроля	устный опрос, дискуссия, тестирование
Консультация	2/1,5
Форма промежуточной аттестации	экзамен – 3 семестр

Место дисциплины. Учебная дисциплина Б1.О.19 «Основы теории коммуникации» (3 семестр) относится к обязательным дисциплинам по направлению подготовки бакалавров 42.03.05 «Медиакоммуникации».

«Входными» для ее освоения являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения таких дисциплин, как «Русский язык и культура речи», «Социология».

Дисциплина закладывает теоретический и методологический фундамент для овладения обучающимися следующими дисциплинами профессиональной подготовки: «Психология массовых коммуникаций», «Теория и практика массовой информации».

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ.

Освоение компетенции готовит обучающегося к решению проектного типа задач в будущей профессиональной деятельности.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимися работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Таблица 4

№. п/п	Наименование тем (разделов),	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточно й аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР / ДО Т	ПЗ/ ДОТ	КС Р		
Очная форма обучения								
Семестр 3								
Тема 1	Предмет и базовые аспекты теории коммуникации	9	1		3		5	УО, Д
Тема 2	Классические и современные концепции и теории коммуникации	9	1		3		5	УО, Д
Тема 3	Коммуникативный процесс, функции коммуникации, основные модели и виды	9	1		3		5	Т
Тема 4	Производство информации, мультипликация, распространение, прием, использование информации	9	1		3		5	УО
Тема 5	Семиотика языка; синтактика, семантика, прагматика	10	2		3		5	УО
Тема 6	Теория кодов. Когнитивные теории	11	2		3		6	УО, Д
Тема 7	Представление о коммуникации как о процессе и структуре	11	2		3		6	УО, Т
Тема 8	Особенности массовой коммуникации	11	2		3		6	Т
Промежуточная аттестация		27						Экзамен
Консультация		2						
Всего		108	12		24		43	

УО – устный опрос

Д – дискуссия

Т – тестирование

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и базовые аспекты теории коммуникации

Понятия «общение», «коммуникация», «речевая деятельность». Онтологический аспект: биологические, социальные, этнические, психологические факторы коммуникации. Основные составляющие социальной коммуникации. Гносеологический аспект: функции

коммуникации; единицы коммуникации; категории коммуникации. Методологический аспект. Основные методологические направления: бихевиоризм, символический интеракционизм, феноменализм, функциональный подход, структурализм, технологический детерминизм и др.

Тема 2. Классические и современные концепции и теории коммуникации

Герменевтика – наука о понимании и истолковании текстов. Изучение категорий «понимание» и «интерпретация». Феноменологическое и онтологическое направление в герменевтике.

Бихевиоризм в теории коммуникации: теория социального научения Алберта Бандуры, теория культивирования Георга Гербнера, теория социализации Мейеровица - Поустмена.

Технократические подходы к изучению коммуникации. Концепция «глобальной деревни» и коммуникационных технологий Г.М. Маклюэна. Математическая теория коммуникации У. Уивера – К.Шеннона.

Интеракционный подход к коммуникации как взаимодействию. Концепция символического интеракционизма Герберта Мида, теория использования и удовлетворения Блумера - Кац. Теория социального обмена М.Вебера.

Лингвистический подход к изучению коммуникации. Лингвистика языка и лингвистика речи Ф.Соссюра. Социолингвистический подход в теории коммуникации.

Социологический подход к изучению коммуникации. Футурологические концепции Д.Белла. А. Тоффлера. Теория коммуникативного действия Ю. Хабермаса и Н. Лумана.

Коммуникация древних цивилизаций. Социально-коммуникационная революция: появление алфавита – путь к массовой грамотности. Революция в печати. Коммуникационная революция индустриального общества: телеграф, телефон, радио, телевидение. Новые средства коммуникаций в информационном обществе: компьютер, Интернет. Социальные последствия и изменения межличностной, специализированной (профессиональной) и массовой коммуникации. Развитие теорий массовой коммуникации и информации в XX веке.

Тема 3. Коммуникативный процесс, функции коммуникации, основные модели и виды

Функции коммуникации: информационная, социальная, экспрессивная, прагматическая, интерпретативная и др. Типы коммуникации: массовая, внутриорганизационная, внешняя, внутригрупповая, межличностная, внутриличностная и др. Способы установления и поддержания контакта: непосредственные(прямые), опосредованные (дистанционные). Инициативность коммуникаторов, степень организованности коммуникации. Формы коммуникации: диалог, дискуссия, беседа, переговоры, пресс-конференция, брифинг, презентация, прием по личным вопросам и др.

Модели коммуникации: линейная модель, нелинейная модель, циркулярная, интерактивная, объемные модели, гомогенные модели и др.

Тема 4. Производство информации, мультипликация, распространение, прием, использование информации

Системные аспекты коммуникаций. Кибернетика первого и второго порядка. Модели К. Шеннона и Г. Лассвелла. Средства коммуникации. Информационный процесс в разных социальных системах. Общая теория систем. Системные свойства. Системы открытые и закрытые, мягкие и жесткие. Коммуникативные системы. Коммуникативное пространство.

Понятие информации. Информация и ее производство, мультипликация, распространение, восприятие, оценка, использование. Коммуникатор, реципиент, аудитория – составные части коммуникативной цепи.

Тема 5. Семиотика языка; синтактика, семантика, прагматика

Понятие знака. Треугольник Ч. Пирса. Ф. де Соссюр, Р. Барт, Ю. Лотман о знаках и значениях. Типология знаков. Денотация и коннотация. Синтактика, семантика, прагматика. Социальная обусловленность знаков. Социальные мифы.

Кодирование действительности в онтогенезе и филогенезе. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Гуманистическая, ритуальная, манипулятивная коммуникация: цели, социально-психологические механизмы. Индивидуальное и социальное в общении.

Символьная коммуникация. Социальные символы (с позитивным знаком - рождение, свобода, истина, справедливость, добро, любовь; с негативным знаком – смерть, рабство, ложь, несправедливость, зло, ненависть).

Тема 6. Теория кодов. Когнитивные теории

Парадигма и синтагма. Аналоговые и разделительные коды. Репрезентационные и презентационные коды. Сложные и простые коды. Массовые и специальные коды. Логические и условные.

Теория значения Ч. Осгуда. Теория релевантности. Теория атрибуции. Установки и поведение. Когнитивный диссонанс Л. Фестингера. Межличностный обман. Социальная оценка.

Когнитивные, волюнтаристические и экспрессивные аспекты восприятия сообщений. Символический интеракционизм. Феноменология и социальный конструктивизм о коммуникациях.

Тема 7. Представление о коммуникации как о процессе и структуре

Комплексные акты коммуникации. Процесс и структура коммуникации. Дискурсный анализ. Структура дискурса. Различные пути осуществления действий через сообщения. Скотт Якоб и его теория о трех типах проблем в дискурсном анализе. Теория правил в дискурсе. Типы иллокутивных (речевых) актов: утверждение, директива (распоряжение), завершение, экспрессия, декларация.

Конверсационный анализ. Использование локальности. Использование глобализма или рационально-прагматический подход. Нарратив. Рассказывание историй, интерпретация ярких жизненных историй. Когерентность как организация и структура истории. Достоверность как свойство истории вызывать доверие.

Природа невербальной коммуникации. Невербальные средства коммуникации. Связь невербальной коммуникации с вербальной. Невербальные коды и каналы. Кинесика. Просодика и экстралингвистика. Такесика. Проксемика. Типология коммуникативных единиц невербальной коммуникации. Социальная дифференциация и варьирование. Соотношение сознательного и бессознательного в невербальной коммуникации. Функции невербальных средств коммуникации. Возможности использования невербальных средств в рекламе и связях с общественностью.

Тема 8. Особенности массовой коммуникации

Сущность и функции массовой коммуникации. Моделирование массовой коммуникации, особенности структурных элементов массовой коммуникации. Теории специализированной и массовой коммуникации в отечественных и зарубежных исследованиях. Социально-психологические, информационные и коммуникативные факторы, способствующие воздействию массовой коммуникации. Средства массовой коммуникации и средства массовой информации. Система средств массовой информации. Роль СМИ в обществе. Теория ограниченного влияния СМИ. Культуральные теории. Основные виды и функции СМИ. Деловая и политическая пресса. Желтая пресса. Виды сообщений. Использование жанров публицистики в организации коммуникативного процесса. Общественное и коммерческое телевидение. Государственное радиовещание.

Мониторинг средств массовой коммуникации и информации. Работа специалиста по связям с общественностью и рекламе со средствами массовой информации и коммуникации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.19 «Основы теории коммуникации» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;
- при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, тестирование.
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: дискуссия.

На занятиях для решения воспитательных и учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: диалого-дискуссионное обсуждение проблем, поисковый метод, исследовательский метод, деловые игры, разбор конкретных ситуаций.

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Предмет и базовые аспекты теории коммуникации

1. Объект и предмет теории коммуникации.
2. Функции теории коммуникации.
3. Основные понятия теории коммуникации.

Тема 2. Классические и современные концепции и теории коммуникации

1. Структурно-функциональные теории и теории феноменализма.
2. Бихевиористский подход в теории коммуникации.
3. Концепции технологического детерминизма.
4. Возникновение речи и письменности.
5. Последствия появления книгопечатания.
6. Эра электронной коммуникации.

Тема 4. Коммуникативный процесс, функции коммуникации, основные модели и виды

1. Линейные модели коммуникации.
2. Нелинейные модели коммуникации.
3. Циркулярные модели коммуникации.
4. Объемные модели коммуникации.
5. Модель Лазарсфельда.

Тема 5. Производство информации, мультипликация, распространение, прием, использование информации

1. Понятие информации.
2. Информационный процесс в разных социальных системах.
3. Кибернетические и атрибутивные теории информации.
4. Производство информации.

Тема 6. Семиотика языка; синтактика, семантика, прагматика

1. Ф. де Соссюр и его вклад в развитие семиотики.
2. Понятие знака.
3. Треугольник Ч.Пирса.
4. Разделы семиотики как науки.

Тема 7. Теория кодов. Когнитивные теории

1. Понятие и виды кодов.
2. Теория значения Ч. Огсуда.
3. Когнитивный диссонанс Л. Фестингера.

4. Комплексные акты коммуникации.
5. Скотт Якоб и его теория о трех типах проблем в дискурсном анализе.
6. Конверсационный анализ.

Тема 9. Невербальная коммуникация

1. Природа невербальной коммуникации.
2. Кинесика и мимика
3. Просодика и экстралингвистика.
4. Такесика. Проксемика.

Тема 10. Содержание коммуникации; понятие языка коммуникации

1. Понятие язык и речь.
2. Виды речевой деятельности.
3. Коммуникативные функции языка.
4. Слуховое восприятие речи.
5. Сущность межличностной коммуникации.
6. Механизмы и условия, обеспечивающие эффективность межличностной коммуникации.
7. Факторы, ухудшающие межличностную коммуникацию.

Тема 12. Способы оказания влияния в процессе коммуникации.

1. Понятие психологического влияния.
2. Технологии убеждения, внушения, самопродвижения и др.
3. Манипуляция как технология влияния.

Тема 13. Организация коммуникаций в группе

1. Внутригрупповые и межгрупповые коммуникации.
2. Структура групповых коммуникаций.
3. Управление информационными потоками в толпе.

Тема 14. Коммуникации в организационной среде

1. Виды коммуникаций в организации.
2. Коммуникационная стратегия организации.
3. Психология общения в трудовом коллективе.

Тема 15. Особенности массовой коммуникации

1. Сущность и функции массовой коммуникации.
2. Структура массовой коммуникации.
3. Средства массовой коммуникации и средства массовой информации.
4. Основные виды и функции СМИ.
5. Язык и методы воздействия на аудиторию.
6. Понятие межкультурной коммуникации.
7. Теории межкультурной коммуникации.
8. Межкультурные конфликты.

Тема 17. Понятие эффективности коммуникации

1. Обратная связь.
2. Барьеры коммуникации.
3. Пути преодоления барьеров коммуникации.
4. Факторы повышения эффективности.

Тема 18. Коммуникация в различных сферах общественной жизни

1. Связи с общественностью (PR) и реклама как вид коммуникации.
2. Коммуникации в государственных и общественных структурах. Коммуникация в экономической, производственной и коммерческой сфере.
3. Коммуникации в сфере культуры.

Тема 19. Политическая коммуникация

1. Понятие политической коммуникации.
2. Коммуникации органов власти.

3. Информационные процессы в политике.
4. Информационные кампании в избирательном процессе.

Тема 20. Особенности публичной коммуникации

1. Жанры публичной коммуникации.
2. Планирование публичной коммуникации.
3. Информационная и убеждающая публичная речь.

Тема 21. Социальные факторы коммуникаций

1. Классовые, гендерные, возрастные, этнические факторы коммуникации.
2. Влияние социальных факторов на коммуникацию.
3. Рекламное воздействие с учетом социального статуса.

Тема 22. Методы исследования коммуникации

1. Общенаучные принципы изучения социальной коммуникации.
2. Частнонаучные методы исследования.
3. Конкретные методы анализа.

Примеры тестовых заданий по дисциплине

1. Теория коммуникации сформировалась

1. В середине XIX века.
2. В середине XX века.
3. В IV веке до н.э.

2. Третья коммуникативная революция связана с

1. Изобретением письменности.
2. Изобретением печатного станка Гуттенбергом.
3. Развитием электронных средств связи.

3. На каком уровне обобщения коммуникативного знания предметом исследования является всеобщее в природных, социальных и технических системах коммуникативных связей?

1. Общетеоретическом;
2. Промежуточном;
3. Частно-научном.

Примерные темы для дискуссии

Тема 1

1. Разграничение понятий «коммуникация» и «общение».
2. Проблемы коммуникации в философской мысли.
3. Предмет теории коммуникации, ее основные категории.
4. Многоаспектность понятия «коммуникация».
5. Анализ проблемы коммуникации в античной культуре.
6. Современные теории коммуникации.
7. Проблемы коммуникации в философии XX века.
8. Теории социального обмена (Д. Тибо, Г. Келли, Дж. Хоманс, П. Блау).
9. Коммуникативные революции и их значение.
10. Коммуникации в постиндустриальном обществе.
11. Причины возникновения речи и письменности.
12. Печатный станок Гуттенберга.
13. Появление массовой коммуникации.
14. Социокультурные последствия информационной революции.
15. Вклад М. Маклюэна в формирование теории коммуникации.

Тема 2

16. История появления и развития телевидения.
17. История возникновения радио.
18. Возникновение книгопечатания в России.
19. Влияние отправителя на содержание сообщения.
20. Практическое значение модели Лассуэла.
21. Применение модели Роджерса в связях с общественностью и рекламе.
22. Понятие информации.
23. Производство, мультипликация, распространение, прием, распознавание и использование информации.
24. Практическая роль теории значения Ч. Осгуда.
25. Понятие энтропии.
26. Н. Винер об информации.
27. Атрибутивные концепции информации.
28. Сущность и структура информационной среды.
29. Основные тенденции развития современной информационной среды.
30. Способы организации информации в сети Интернет.
31. Обеспечение информационной безопасности систем коммуникации.

Тема 6

32. Семиотические концепции: Соссюр, Пирс.
33. Свойства знака. Символические значения некоторых знаков.
34. Социальные мифы Барта.
35. Теория Ю. Лотмана.
36. Монолог и диалог как виды речевой коммуникации.
37. Психолингвистика как наука и ее применение в рекламе и связях с общественностью
38. Основные виды невербальной коммуникации.
39. Паралингвистические компоненты невербальной коммуникации.
40. Экстралингвистические компоненты невербальной коммуникации.
41. Мимика и взгляд.
42. Тренинг навыков невербальной коммуникации
43. Определите психологическое состояние человека по его мимике и телодвижениям.
44. Определите характер взаимоотношений между людьми по невербальным проявлениям.
45. Организация пространства коммуникативного процесса.
46. НЛП как синтез теории коммуникации и психотерапии.
47. Синтоническая модель общения.
48. Проксемика, кинесика и другие науки, изучающие невербальную коммуникацию.
49. Понятие коммуникативной компетентности.
50. Причины, ухудшающие общение.
51. Я-высказывания.
52. Активное слушание.
53. Применение трансактной модели общения: Ребенок, Родитель, Взрослый.

Тема 10

54. Функции и структура общения.
55. Роль первого впечатления в процессе коммуникации.
56. Восприятие и познание людьми друг друга.
57. Коммуникативная личность.
58. Социальные факторы коммуникации.
59. Общение с трудными людьми.
60. Коммуникативные стили в межличностном общении.

61. Особенности коммуникации при межкультурном общении.
 62. Классификация коммуникационных барьеров.
 63. Факторы, затрудняющие интерпретацию невербальных сигналов.
 64. Типы восприятия межкультурных различий.
 65. Социолингвистика – наука о коммуникативных барьерах.
 66. Спиндоктор.
 67. Специфика использования коммуникативных технологий в различных сферах.
 68. Ведение информационных войн.
- Тема 12
69. Написание речей и профессия спичрайтера.
 70. Кризисные коммуникации в связях с общественностью.
 71. Коммуникативные действия в работе пресс-службы.
 72. PR как вид коммуникации.
 73. Политическая коммуникация.
 74. Коммуникации в организациях.
 75. Асимметричные и симметричные коммуникации.
 76. Вертикальные и горизонтальные коммуникации в организации.
 77. Этапы ведения деловых переговоров.
 78. Социологические методы в исследовании коммуникативных процессов.
 79. Контент-анализ как метод исследования письменных коммуникаций.
 80. Психологический анализ.
 81. Анализ слухов.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Экзамен проводится с применением следующих методов: устное собеседование по билетам и выполнение практического задания.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

Компонент компетенции	Показатель/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-4.1: Знает совокупность принципов, методов и технологий деловой коммуникации	Студент способен осуществлять устную и письменную коммуникацию на иностранном языке; осуществлять мониторинг тематических сайтов для выявления новой, значимой и интересной информации на основе знаний принципов, методов и технологий деловой коммуникации	Студент качественно ведет устную и письменную коммуникацию. Эффективно и самостоятельно организует и проводит мониторинг тематических сайтов для выявления новой, значимой и интересной информации.
УК-4.2: Использует совокупность принципов, методов и технологий деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке	Студент способен модерировать сообщения и комментарии пользователей; обрабатывать информацию о новых товарах и услугах, другие материалы для актуализации (пополнения)	Студент оперативно и качественно модерировать сообщения и комментарии пользователей; обрабатывает информацию о новых товарах и услугах, другие материалы для актуализации (пополнения) сайта

Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	сайта(контента) новыми сведениями; определять необходимость редакторской и корректорской обработки текста с учетом принципов, методов и технологий деловой коммуникации	новыми сведениями. Самостоятельно, полноценно и точно определяет необходимость редакторской и корректорской обработки текста
--	---	--

Экзамен проходит в формате собеседования по вопросам билета и выполнения практического задания. Теоретическая часть билета включает 2 вопроса. В каждом билете есть практическая часть с практическим заданием, которое позволяет проверить степень овладения умениями и навыками.

В случае применения дистанционного режима промежуточной аттестации она проводится следующим образом: устно в ДОТ/письменно с прокторингом/ тестирование с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Предмет и объект теории коммуникации.
2. Предмет теории коммуникации и её место в системе наук.
3. Цели, структура и функции теории коммуникации.
4. Понятие «коммуникация» и его теоретические интерпретации.
5. Понятия коммуникация и общение.
6. Теоретические концепции коммуникаций.
7. Бихевиоризм в теории коммуникации.
8. Теория коммуникативного действия Ю. Хабермаса.
9. Структурно-функциональные теории коммуникации (Г. Лассуэл, П. Лазарсфельд)
10. Социальная коммуникация: понятие, структура, цели и роль в обществе.
11. Исторические вехи развития средств коммуникации.
12. Структура коммуникативного процесса.
13. Модели коммуникации.
14. Типы, уровни, функции коммуникации.
15. Информация и её производство, мультипликация, распространение, восприятие, оценка, использование.
16. Общие закономерности развития информационных процессов
17. Информация как основной элемент коммуникации.
18. Современные теории информационного общества.
19. Понятие эффективности коммуникации.
20. Барьеры коммуникации и пути их преодоления.
21. Понятие знака: свойства, функции, типология.
22. Треугольник Пирса.
23. Семиотика – наука о знаках и знаковых системах.
24. Особенности синтактики, семантики и прагматики как основных отношений знаков.
25. Теория кодов.
26. Когнитивные теории.
27. Вербальная коммуникация. Содержание и функции речевой коммуникации.
28. Речевой акт. Типы и формы речевых актов.
29. Слуховое восприятие речи. Слушание как процесс.
30. Невербальная коммуникация.

31. Язык жестов.
32. Коммуникативная личность. Личность в социальной коммуникации.
33. Межличностная коммуникация.
34. Стереотипы мышления, восприятия информации и поведения.
35. Особенности межличностной коммуникации в малых группах.
36. Структура коммуникаций в малых группах.
37. Виды коммуникаций в организации.
38. Коммуникации в больших группах. Управление толпой.
39. Публичная коммуникация: особенности, жанры.
40. Планирование, подготовка и реализация публичной коммуникации.
41. Сущность и структура массовой коммуникации.
42. Средства массовой коммуникации.
43. Массовые аудитории.
44. Понятие межкультурной коммуникации.
45. Связи с общественностью как вид коммуникации.
46. Политическая коммуникация.
47. Коммуникация в кризисных и конфликтных ситуациях.
48. Коммуникация в различных сферах общественной жизни.
49. Коммуникативные технологии.
50. Роль СМИ в обществе.
51. Содержание и язык массовой коммуникации.
52. Переговорный процесс как вид межличностной и межгрупповой коммуникации.
53. Формы речевой коммуникации: диалог и монолог, дискуссия и диспут.
54. Слухи - каналы неформальной коммуникации
55. Теории межкультурных коммуникаций
56. Общенаучные принципы изучения социальной коммуникации.
57. Частнонаучные методы исследования.
58. Конкретные методы исследования.
59. Контент-анализ.
60. Социальные факторы коммуникаций.
61. Методы убеждения и внушения, механизмы заражения и подражания в коммуникации.

Пример практического задания на экзамене

Ситуация. В компании намечается реорганизация в связи с приходом нового инвестора. Необходимо провести совещание в связи с данным событием. Вам необходимо подготовить данное совещание.

Для этого нужно решить следующие задачи:

1. Определите время и место проведения совещания.
2. Определите круг людей, чье присутствие необходимо на совещании.
3. Разработайте план и стратегию проведения совещания.
4. Подготовьте повестку совещания.
5. Продумайте, как можно сократить время на проведение совещания.

Задание. Предложите план проведения совещания, в котором реализованы обозначенные выше задачи.

Ситуация. Компания «К» одно из самых крупных предприятий в городе. У компании «К» юбилей -50 лет со дня основания. Такое значимое событие необходимо отметить. Но в

этом году возникли разногласия между PR-директором, HR-директором и финансовым директором.

Позиция PR-директора. Юбилей – хороший информационный повод. Необходимо организовать масштабный праздник для всех: банкет в ресторане, концерт с артистами, выступления руководства, пригласить журналистов.

Позиция HR-директора. Юбилей можно использовать для сплочения коллектива. Предлагает провести праздник на предприятии для всего коллектива, подготовив номера самостоятельности своими силами.

Позиция финансового директора. Для компании необходимо экономно расходовать средства. Поэтому празднование нужно организовать с минимальными расходами. Предлагает провести банкет для узкого круга: только для топ-руководства с приглашением VIP-гостей.

Задание. Предложите коммуникативную стратегию для участников переговоров. Определите аргументацию в поддержку каждой точки зрения.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Ведущий преподаватель дисциплины разрабатывает схему расчета рейтинговых баллов по дисциплине. Схема расчетов формируется в соответствии с учебным планом, утверждается руководителем образовательного направления и доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию о видах учебной работы, видах текущего контроля, виде промежуточной аттестации по дисциплине, а также иную информацию, влияющую на начисление баллов обучающимся.

Усвоение студентом всего объема дисциплины максимально оценивается в 100 баллов.

В институте устанавливается следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Расчет итоговой рейтинговой оценки:

Таблица 7

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	A
86-95	отлично	B
71-85	хорошо	C
61-70	хорошо	D
51-60	удовлетворительно	E

Описание системы оценивания

Таблица 8

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Дискуссия	• соблюдение регламента (15 мин.); • характер источников (более трех источников); • подача материала (логика изложения); • ответы на вопросы (владение	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 1 балл, максимум 4 балла за доклад. Дополнительно начисляется 1 балл за наличие презентации.

	материалом).	
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 8 баллов; 91 - 100% – 10 баллов.
Устный опрос	Корректность и полнота ответов	полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов.
Экзамен	Корректность и полнота ответа с опорой на терминологический аппарат дисциплины и приведением языковых примеров	Полный иллюстрированный ответ – 8 баллов Неполный ответ с языковыми примерами – 6 баллов Неполный ответ без языковых примеров – 3 балла Неполный ответ и незнание понятийно-терминологического аппарата дисциплины – 0 баллов

Экзамен проходит в форме устного собеседования по вопросам и выполнения практического задания. На подготовку к ответу дается 45 минут. Итоговая оценка по дисциплине выставляется с учетом набранных на аудиторных занятиях баллов. Итоговая оценка по дисциплине выставляется с учетом набранных на аудиторных занятиях баллов.

В случае применения дистанционного режима промежуточной аттестации она проводится следующим образом: устно в ДОТ/письменно с прокторингом/ тестирование с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Устный опрос. Этот вид работы предусмотрен на практических занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого практического занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3-х минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана практического занятия является разновидностью устного опроса. На практических занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на практических занятиях рассматривается как устный опрос.

Тестирование. Проводится по всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях.

Под самостоятельной работой понимается учебная деятельность, организуемая и осуществляемая студентом в наиболее рациональное с его точки зрения время, контролируемая им самим на основе внешнего опосредованного системного управления ею со стороны преподавателя. В процессе осуществления самостоятельной работы решаются следующие задачи: формирование познавательной активности, развитие самостоятельности мышления и инициативности, раскрытие творческого потенциала, формирование самоактуализирующейся личности, распределение нагрузки во времени согласно индивидуальным особенностям, изменение культуры отношения к образованию, закрепление ответственной модели поведения. Преподаватель непосредственно руководит

самостоятельной работой и осуществляет контроль над всеми этапами, ставит цели и задачи, выдает задания и контролирует правильность их выполнения. Управление самостоятельной работой студентов подразумевает формирование навыков самостоятельной работы, разработку специальной учебно-методической литературы, поиск индивидуального подхода, создание мотивации работать самостоятельно и в целом сводится к трем вопросам:

I. Организация процесса.

II. Методическое обеспечение.

III. Контроль.

Совершенствование содержания и форм организации и контроля самостоятельной работы студентов – важная составная часть процесса подготовки квалифицированного специалиста.

Доклад (в рамках дискуссии) является одной из форм самостоятельной работы студента. Студент может выбрать тему из предложенных преподавателем или в соответствии с собственным интересом. Темы доклада должны соответствовать теме семинарского занятия.

При подготовке доклада студент должен свободно излагать материал, уметь привести примеры, владеть терминологией, отвечать на вопросы по содержанию, полностью раскрыть заявленную тему. Время доклада варьируется от 15 до 20 минут.

Подготовка докладов учитывается при аттестации студента по предмету.

Работа со списком литературы. Основная литература осваивается в полном объеме. Дополнительная литература факультативная для освоения.

Вопросы для самопроверки:

Тема 1. Предмет и базовые аспекты теории коммуникации

1. Объект и предмет теории коммуникации.
2. Функции теории коммуникации.
3. Основные понятия теории коммуникации.

Тема 2. Классические и современные концепции и теории коммуникации

1. Структурно-функциональные теории и теории феноменализма.
2. Бихевиористский подход в теории коммуникации.
3. Концепции технологического детерминизма.

Тема 3. Исторические вехи возникновения коммуникаций в социуме

1. Возникновение речи и письменности.
2. Последствия появления книгопечатания.
3. Эра электронной коммуникации.

Тема 4. Коммуникативный процесс, функции коммуникации, основные модели и виды

1. Линейные модели коммуникации.
2. Нелинейные модели коммуникации.
3. Циркулярные модели коммуникации.
4. Объемные модели коммуникации.
5. Модель Лазарсфельда.

Тема 5. Производство информации, мультипликация, распространение, прием, использование информации

1. Понятие информации.
2. Информационный процесс в разных социальных системах.
3. Кибернетические и атрибутивные теории информации.
4. Производство информации.

Тема 6. Семиотика языка; синтактика, семантика, прагматика

1. Ф. де Соссюр и его вклад в развитие семиотики.

2. Понятие знака.
 3. Треугольник Ч.Пирса.
 4. Разделы семиотики как науки.
- Тема 7. Теория кодов. Когнитивные теории
1. Понятие и виды кодов.
 2. Теория значения Ч. Огстона.
 3. Когнитивный диссонанс Л. Фестингера.
- Тема 8. Представление о коммуникации как о процессе и структуре
1. Комплексные акты коммуникации.
 2. Скотт Якоб и его теория о трех типах проблем в дискурсном анализе.
 3. Конверсационный анализ.
- Тема 9. Невербальная коммуникация
1. Природа невербальной коммуникации.
 2. Кинесика мимика
 3. Просодика и экстралингвистика. 4. Такесика. Проксемика.
- Тема 10. Содержание коммуникации; понятие языка коммуникации
1. Понятие язык и речь.
 2. Виды речевой деятельности.
 3. Коммуникативные функции языка.
 4. Слуховое восприятие речи.
- Тема 11. Особенности межличностной коммуникации
1. Сущность межличностной коммуникации.
 2. Механизмы и условия, обеспечивающие эффективность межличностной коммуникации.
 3. Факторы, ухудшающие межличностную коммуникацию.
- Тема 12. Способы оказания влияния в процессе коммуникации.
1. Понятие психологического влияния.
 2. Технологии убеждения, внушения, самопродвижения и др.
 3. Манипуляция как технология влияния.
- Тема 13. Организация коммуникаций в группе
1. Внутригрупповые и межгрупповые коммуникации.
 2. Структура групповых коммуникаций.
 3. Управление информационными потоками в толпе.
- Тема 14. Коммуникации в организационной среде
1. Виды коммуникаций в организации.
 2. Коммуникационная стратегия организации.
 3. Психология общения в трудовом коллективе.
- Тема 15. Особенности массовой коммуникации
1. Сущность и функции массовой коммуникации.
 2. Структура массовой коммуникации.
 3. Средства массовой коммуникации и средства массовой информации.
 4. Основные виды и функции СМИ.
 5. Язык и методы воздействия на аудиторию.
- Тема 16. Межкультурная коммуникация
1. Понятие межкультурной коммуникации.
 2. Теории межкультурной коммуникации.
 3. Межкультурные конфликты.
- Тема 17. Понятие эффективности коммуникации
1. Обратная связь.
 2. Барьеры коммуникации.
 3. Пути преодоления барьеров коммуникации.

4. Факторы повышения эффективности.

Тема 18. Коммуникация в различных сферах общественной жизни

1. Связи с общественностью (PR) и реклама как вид коммуникации.
2. Коммуникации в государственных и общественных структурах. Коммуникация в экономической, производственной и коммерческой сфере.
3. Коммуникации в сфере культуры.

Тема 19. Политическая коммуникация

1. Понятие политической коммуникации.
2. Коммуникации органов власти.
3. Информационные процессы в политике.
4. Информационные кампании в избирательном процессе.

Тема 20. Особенности публичной коммуникации

1. Жанры публичной коммуникации.
2. Планирование публичной коммуникации.
3. Информационная и убеждающая публичная речь.

Тема 21. Социальные факторы коммуникаций

1. Классовые, гендерные, возрастные, этнические факторы коммуникации.
2. Влияние социальных факторов на коммуникацию.
3. Рекламное воздействие с учетом социального статуса.

Тема 22. Методы исследования коммуникации

1. Общенаучные принципы изучения социальной коммуникации.
2. Частнонаучные методы исследования.
3. Конкретные методы анализа.

Промежуточная аттестация в системе ДОТ. Консультация к зачету пройдет в виде онлайн-встречи в приложении Office 365 «Teams». Приложение рекомендуется установить локально. Студент должен войти в систему с помощью учетной записи Office 365 РАНХиГС, чтобы обеспечить базовую проверку личности.

Зачет будет проходить в форме устного опроса по списку вопросов и выполнения одного практического задания.

Для обеспечения видео- и аудио связи на мероприятии студент должен иметь камеру и микрофон, подключенные к его персональному компьютеру, планшет или смартфон.

Отсутствие у студента технических возможностей рассматривается как уважительная причина. При этом сроки проведения зачета могут быть перенесены по заявлению студента на имя декана факультета на период после окончания режима повышенной готовности.

За 10-15 минут до указанного времени начала мероприятия студент должен выйти на связь. Ему необходимо приготовить паспорт для идентификации личности.

В ходе подготовки ответа студент должен включить свои микрофоны и видеокамеры. Видеокамеру необходимо направить так, чтобы были хорошо видны лицо и руки студента. Студент должен следовать рекомендациям преподавателя.

В случае если действия студента не дают возможности преподавателю контролировать процесс добросовестного выполнения студентом заданий после получения задания для зачета, преподаватель имеет право выставить оценку «не зачтено» // «неудовлетворительно».

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право перенести проведение испытания на другой день.

Пофамильный список подгрупп для аттестации оглашается после консультации к зачету.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Кафтан, В. В., Теория коммуникации : учебник / В. В. Кафтан. — Москва : КноРус, 2023. — 425 с. — ISBN 978-5-406-10504-7. — URL: <https://book.ru/book/947815>
2. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516353>
3. Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации : учебное пособие. - 8-е изд., стер. / В.Б. Кашкин. - Москва : Флинта, 2022. - 224 с. - ISBN 978-5-9765-1424-9. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/337920/reading>

7.2. Дополнительная литература

1. Борисова Е.Г. Основы руморологии: теория и практика управления слухами [Электронный ресурс]. – М.: Флинта 2014. – <https://idp.nwipa.ru:2706/reader/book/62955/#1>
2. Культура речи и деловое общение [Электронный ресурс]. – М.: Юрайт 2016. – <https://idp.nwipa.ru:2920/viewer/741B5085-6AA7-4F47-8BB5-6F5F2D0393B1#page/5>
3. Садовская В.С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения [Электронный ресурс]. – М.: Юрайт 2016. – <https://idp.nwipa.ru:2920/viewer/694B2053-A544-4AD5-8836-B4F0C37AA343#page/1>
4. Тимашева О.В. Введение в теорию межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]. М.: Флинта 2013. – <http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=340861>
5. Шарков Ф.И. Интерактивные электронные коммуникации (возникновение "Четвертой волны") [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К 2013. – <https://idp.nwipa.ru:2706/reader/book/50265/#1>
6. Шарков Ф.И. Коммуникология: энцикл. словарь-справочник [Электронный ресурс] М.: Дашков и К [и др.], 2015. – <https://idp.nwipa.ru:2706/reader/book/56383/#1>

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

При изучении дисциплины нормативно-правовые документы не используются.

7.4. Интернет-ресурсы

Сайты с бесплатным доступом к поисковым системам словарей русского языка:

- 1) <http://www.gramota.ru>
- 2) <http://www.slovari.ru>

7.5 Иные источники

Не используются

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Компьютерные и информационно-коммуникативные средства.

Технические средства обучения

Таблица 9

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства Microsoft.