

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 17.04.2024 14:25:53
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Утверждены
решением учебно-методической
комиссии по направлению
«Гостиничное дело» / «Туризм»

Протокол № 5
от «19» февраля 2024 г

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.О.33.04 «Проектная работа по управлению персоналом в сфере услуг»

43.03.02 Туризм

Туризм

Бакалавр

Очная

Год набора 2022

Санкт-Петербург, 2024 год

Автор–составитель:

К.э.н., доцент, доцент кафедры управления в сфере туризма и гостиничного дела
Карпова Е.Г.

Заведующий кафедрой: доктор экономических наук, профессор Морозова Марина
Александровна

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
1	ПКО-1	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какая из функций не относится к организации работы исполнителей в туристской деятельности? 1. Постановка задач 2. Мотивация персонала 3. Разработка организационной структуры	3
2	ПКО-1	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте элементы организации работы исполнителей в туристской деятельности: 1. Планирование 2. Координация 3. Контроль	А. Согласование действий и обеспечение взаимодействия сотрудников Б. Распределение задач, обязанностей и ответственности В. Разработка графиков, регламентов и стандартов работы
3	ПКО-1	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Организация работы исполнителей в туристской деятельности включает ... анализ эффективности использования ресурсов.	систематический
4	ПКО-1	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какая из перечисленных функций не относится к организации работы исполнителей в туристской деятельности? 1. Постановка целей и задач 2. Разработка должностных инструкций 3. Ведение кадрового делопроизводства	3
5	ПКО-1	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте элементы принятия решений в организации туристской деятельности: 1. Оценка альтернативных вариантов 2. Анализ рисков и ограничений 3. Выбор оптимального решения	А. Сравнение экономической эффективности и реализуемости Б. Определение потенциальных факторов, влияющих на результат В. Обоснование целесообразности и преимуществ принимаемого решения
6	ПКО-1	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какая из перечисленных функций не относится к организации работы исполнителей в туристской деятельности? 1. Постановка целей и	3

			задач 2. Делегирование полномочий 3. Разработка плана продвижения	
7	ПКО-1	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте элементы принятия решений в организации туристской деятельности: 1. Анализ альтернативных вариантов 2. Оценка ресурсов и ограничений 3. Выбор наиболее эффективного решения	А. Определение необходимых материальных, финансовых и трудовых ресурсов Б. Сравнение экономической эффективности и рисков различных решений В. Обоснование преимуществ принимаемого решения
8	ПКО-1	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Организация работы исполнителей в туристской деятельности должна осуществляться на основе ... анализа потребностей и возможностей персонала.	комплексного
9	УК-2	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Определение круга задач в рамках поставленной цели предполагает ... анализ действующих правовых норм.	детальный
10	УК-2	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что из перечисленного не входит в круг задач, определяемых в рамках поставленной цели? 1. Формулирование конкретных задач 2. Расчет необходимых финансовых ресурсов 3. Разработка маркетинговой стратегии	3
11	УК-2	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте элементы определения круга задач в рамках поставленной цели: 1. Выявление имеющихся ресурсов 2. Оценка внешних и внутренних факторов 3. Разработка плана реализации	А. Определение необходимых материальных, финансовых и трудовых ресурсов Б. Анализ возможных рисков и ограничений В. Декомпозиция цели на конкретные задачи
12	УК-2	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Определение круга задач в рамках поставленной цели предполагает ... оценку имеющихся ресурсов.	всестороннюю
13	УК-2	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой из перечисленных факторов не влияет на определение круга задач в рамках поставленной цели? 1. Требования законодательства 2.	3

			Наличие финансовых ресурсов 3. Размер рынка сбыта	
14	УК-2	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте элементы определения круга задач в рамках поставленной цели: 1. Формулирование конкретных задач 2. Оценка сроков реализации 3. Выявление ключевых рисков	А. Декомпозиция цели на последовательные шаги Б. Расчет необходимого времени для достижения результата В. Определение факторов, способных повлиять на выполнение
15	УК-2	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что из перечисленного не входит в круг задач, определяемых в рамках поставленной цели? 1. Формулирование конкретных задач 2. Расчет требуемых трудовых ресурсов 3. Разработка маркетинговой стратегии	3
16	УК-2	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Определение круга задач в рамках поставленной цели предполагает ... всесторонний анализ действующих правовых норм.	детальный
17	УК-3	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Социальное взаимодействие в команде предполагает ... равномерное распределение ролей и ответственности.	эффективное
18	УК-3	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что из перечисленного не относится к важным аспектам социального взаимодействия в команде? 1. Ясное распределение ролей 2. Своевременный контроль результатов 3. Применение дисциплинарных мер	3
19	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте элементы реализации своей роли в команде: 1. Определение личных сильных сторон 2. Выбор эффективной стратегии поведения 3. Демонстрация приверженности командным целям	А. Оценка своих компетенций и возможностей Б. Проявление инициативы, активности и ответственности В. Готовность к сотрудничеству и взаимопомощи
20	УК-3	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Что из перечисленного не	3

			относится к важным аспектам социального взаимодействия в команде? 1. Четкое распределение ролей и ответственности 2. Своевременный контроль результатов 3. Применение дисциплинарных мер к членам команды	
21	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте элементы реализации своей роли в команде: 1. Определение личных сильных сторон 2. Демонстрация лидерских качеств 3. Проявление приверженности общим целям	А. Оценка своих компетенций и возможностей Б. Инициативность, активность и ответственность В. Готовность к сотрудничеству и взаимопомощи
22	УК-3	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Социальное взаимодействие в команде предполагает ... открытый обмен информацией и мнениями.	эффективный
23	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте элементы реализации своей роли в команде: 1. Выявление потребностей команды 2. Демонстрация лидерских качеств 3. Обеспечение конструктивной обратной связи	А. Анализ сильных сторон и зон развития членов команды Б. Проявление инициативы, активности и ответственности В. Готовность к восприятию критики и предложение улучшений
24	УК-3	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Социальное взаимодействие в команде предполагает ... эффективный обмен информацией и координацию действий.	регулярный