

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.12.2024 22:48:23  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС  
Факультет безопасности и таможен  
Кафедра таможенного администрирования

УТВЕРЖДЕНО  
Директор  
Северо-Западного института  
управления - филиала РАНХиГС  
Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА  
Таможенные операции и таможенный контроль  
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

ФТД.В.02 «Анализ бизнес-процессов в таможенном деле»  
38.05.02 «Таможенное дело»

очная/заочная  
(форма(формы) обучения)

Год набора – 2024

**Автор–составитель:**  
канд.социол.наук, доц.

Д. В. Щербакова

**Заведующий кафедрой**  
таможенного администрирования, канд. экон. наук, доц.

А.Г. Гетман

РПД (*Анализ бизнес-процессов в таможенном деле*) одобрена на заседании кафедры таможенного администрирования. Протокол от 15.05.2024 № 10

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
  - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
  - 7.4. Интернет-ресурсы
  - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Анализ бизнес-процессов в таможенном деле» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-4	Способен применять методы математической статистики в ходе аналитической деятельности таможенных органов и участников внешне-экономической деятельности.	ПКс-4.1	Способен применять методы общей и таможенной статистики в ходе аналитической деятельности таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
<i>Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Осуществляет в пределах своей компетенции контроль за совершением таможенных операций и применением таможенных процедур.</i>	ПКс-4.1	На уровне знаний: Знать основы подготовки контрактов и иной внешнеторговой документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок с учетом соблюдения правил осуществления таможенных операций с товарами, оформляет декларации таможенной стоимости и обоснование контрактных цен. Применять современные информационно-аналитические системы в практической деятельности таможенных органов
		На уровне умений: оформлять декларации таможенной стоимости и обосновывать контрактные цены, обеспечивать расчет налогов и сборов.
		На уровне навыков: анализа исходных данных для подготовки к разработке решений в сфере налогообложения. применять методы и средства современных

		информационно-аналитических систем в практической деятельности таможенных органов и участников ВЭД
--	--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы или 72 академических часа. Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ)

#### Для очной формы:

Вид работы	Трудоемкость в акад. Часах/астр Часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/54</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>48/36</b>
Лекции	16/12
Практические занятия	36/27
Лабораторные занятия	
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>20/15</b>
Консультация	
Контроль	
Формы текущего контроля	Опрос, доклад, тестирование, решение задач
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачёт</b>

#### Для заочной формы:

Вид работы	Трудоемкость в акад. Часах/астр Часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/54</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>12/9</b>
Лекции	4/3
Практические занятия	8/6
Лабораторные занятия	

<b>Самостоятельная работа</b>	<b>56/42</b>
Консультация	
Контроль	<b>4/3</b>
Формы текущего контроля	Опрос, доклад, тестирование, решение задач
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачёт</b>

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Анализ бизнес-процессов в таможенном деле» включена в состав факультативных дисциплин Учебного плана подготовки специалистов по специальности 38.05.02 «Таможенное дело». Освоение в соответствии с учебным планом запланировано: для очной формы обучения в 5 семестре, для заочной формы – в 7 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины: «Информатика», ее знания могут использоваться для изучения дисциплины : Информационные таможенные технологии

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате

### 3.Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР		
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ			КСР
Тема 1	Процесс и его компоненты	8	2		4		2	О, Д-Д
Тема 2	Системный анализ деятельности предприятия	8	2		4		2	О, Т
Тема 3	Методология структурного анализа и проектирования SADT	8	2		4		2	О, РЗ
Тема 4.	Методология ARIS	8	2		4		2	Т
Тема 5	Универсальный язык моделирования	8	2		4		2	Д-Д, Т
Тема 6	Инструментальные среды моделирования бизнес-процессов	15	2		8/2		5	РЗ
Тема 7	Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности	17	4/2		8		5	РЗ

Промежуточная аттестация							Зачет
<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>16/2</b>		<b>36/2</b>		<b>20</b>	

*Заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Процесс и его компоненты	10	1		1		8	О, Д-Д
Тема 2	Системный анализ деятельности предприятия	10	1		1		8	О, Т
Тема 3	Методология структурного анализа и проектирования SADT	9	-		1		8	О, РЗ
Тема 4.	Методология ARIS	9	-		1		8	Т
Тема 5	Универсальный язык моделирования	9	-		1		8	Д-Д, Т
Тема 6	Инструментальные среды моделирования бизнес-процессов	10	1		1		8	РЗ
Тема 7	Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности	11	1		2		8	РЗ
Промежуточная аттестация		<b>4</b>						<b>Зачет</b>
Контроль								
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)<sup>1</sup>;

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ)<sup>2</sup>;

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)<sup>3</sup>;

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Т – тестирование,

РЗ – решение задач,  
 О – опрос,  
 Д-Д – доклад.

## **Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Процесс и его компоненты**

Определения процесса в формулировке различных школ. Компоненты процесса. Детализация процесса. Цели процесса. Организация как совокупность процессов. Подчинение процессов стратегии. Документирование процессов. Цели описания процессов. Идентификация процессов. Варианты описания процессов. Детализация процесса. Классификация процессов. Владелец процесса. Входы и выходы процесса; поставщики и потребители процесса. Ресурсное окружение процесса. Границы и интерфейсы процесса. Свойства процесса. Мониторинг и измерение процессов. Определение метрики процесса. Диаграмма метрики процесса. Примеры метрик. Ключевые показатели результативности. Метрики и ключевые показатели результативности. Точки контроля и измерений.

Характеристика процессов, находящиеся на разных уровнях модели зрелости согласно модели СММІ. Международные и российские стандарты по менеджменту качества. Серия стандартов ИСО 9000.

Требования к современным инструментам моделирования бизнес - процессов. Обзор основных инструментов моделирования бизнес - процессов и их сравнительный анализ.

### **Тема 2. Системный анализ деятельности предприятия**

Системный анализ: организация как система, цели организации, система процессов. Цели формирования системы процессов. Межотраслевая классификация бизнес-процессов (PCF — Process Classification Framework)

### **Тема 3. Методология структурного анализа и проектирования SADT**

Структурный анализ и проектирование. Семейство методологий IDEF. Стандарт функционального моделирования IDEF0. Методология IDEF3. Два метода IDEF3: PFD (Process Flow Description) и OSTD (Object State Transition Description).

Методология SADT: история, идея, модель и система; цель, точка зрения, субъект; иерархия диаграмм; графическая нотация SADT; топология допустимых связей.

Этапы процесса моделирования SADT. Функциональная модель процесса моделирования SADT. Рецензирование диаграмм моделей. Цикл автор-читатель.

Сбор информации о моделируемом процессе. Источники информации. Стратегии извлечения информации из источников: чтение документов, наблюдение за выполняемыми операциями, анкетирование, использование собственных знаний, составление описания. Типы опросов для сбора информации о моделируемом процессе. Процесс опроса.

Проблема деления процесса на подпроцессы. Стратегии декомпозиции: по функциям, декомпозиция на стабильные подсистемы, стратегия декомпозиции по жизненному циклу, декомпозиция по физическому процессу. Выбор стратегии декомпозиции. Критерии завершения декомпозиции.

Методология DFD (Data Flow Diagram). Основные возможности графического редактора Microsoft Visio для моделирования и документирования бизнес-процессов.

Рабочий интерфейс и функциональные возможности программной системы All fusion Process Modeler (BPWin) для описания, анализа, документирования и публикации моделей бизнес-процессов. Свободно распространяемый пакет Ramus.

### **Тема 4. Методология ARIS**



Методология ARIS, ориентированная на бизнес-процессы. Нотация VAD (Value Added Chain-цепочки добавленного качества). Нотация PSD (Process Selection Diagram-диаграмма выбора процесса). Нотация eEPC (Extended Event Driven Process Chain-расширенная нотация описания цепочки процесса, управляемого событиями). Нотация FAD (Functional location diagram-диаграмма окружения функции). Нотация BPMN. Назначение. Основные элементы.

Элементы рабочего интерфейса программы ARIS Express. Разработка моделей в ARIS Express.

### **Тема 5. Универсальный язык моделирования**

Основные понятия объектно-ориентированного моделирования. Модель сложной системы. Свойства объектов. Модульность, наследование, инкапсуляция. Универсальный язык моделирования UML. История языка. Свойства и предназначение языка. Алфавит языка. Классификация моделей. Концептуальная модель. Use-case диаграмма. Примеры построения. Диаграмма классов. Правила и примеры построения. Динамические диаграммы. Диаграмма состояний. Диаграмма активностей. Диаграмма последовательности. Примеры построения диаграмм. Диаграммы физического уровня. Возможности и специфика IBM Rational Rose для моделирования бизнес-процессов. Свободно распространяемый пакет Star UML. Технологии объектно-ориентированного моделирования.

### **Тема 6. Инструментальные среды моделирования бизнес-процессов**

Основные возможности системы Business Studio. Состав. Архитектура. Спиральная модель проектирования информационной системы. Построение дерева целей и функций. Система сбалансированных показателей. Организационные модели. Построение моделей бизнес-процессов. Составление отчетов. Разработка технического задания на информационную систему. Функционально-стоимостной анализ. Имитационное моделирование.

Системы моделирования и автоматизации исполнения бизнес-процессов. Обзор системы Bizagi. Характеристика Bizagi Modeler. Этапы построения и исследования бизнес-модели. Характеристика Bizagi Studio.

Система управления бизнес-процессами и административными регламентами RuneWFE.

Обзор основных сфер применения моделирования бизнес-процессов. Взаимосвязи между различными сферами через моделирование бизнес-процессов.

Регламентация бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Проектирование информационных систем на базе моделирования бизнес-процессов. Подготовка к внедрению информационных систем (корпоративных информационных систем). Управление организацией на основе процессов; управленческие циклы; основные понятия концепции BPM (Business Process Management). Система ELMA. Дизайнер и браузер системы. Примеры построения бизнес-моделей. Создание экземпляров моделей бизнес-процессов. Контрольная карта. Контроль выполнения бизнес-процессов. Анализ возникающих несоответствий.

### **Тема 7. Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности**

Цель и задачи сбалансированной системы показателей. Концепция «Управление эффективностью деятельности». Ключевые показатели эффективности деятельности таможенных органов.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости

4.1. В ходе реализации дисциплины «Анализ бизнес-процессов в таможенном деле» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1. Процесс и его компоненты	О, Д-Д
Тема 2. Системный анализ деятельности предприятия	О, Т
Тема 3. Методология структурного анализа и проектирования SADT	О, РЗ
Тема 4. Методология ARIS	Т
Тема 5. Универсальный язык моделирования	Д-Д, Т
Тема 6. Инструментальные среды моделирования бизнес-процессов	РЗ
Тема 7. Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности	РЗ

#### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Полный перечень типовых оценочных материалов находится в фонде оценочных средств по дисциплине

##### ***Типовые оценочные материалы по теме 1 «Процесс и его компоненты»:***

##### ***Вопросы для проведения опроса:***

1. Определение бизнес-процесса.
2. Основные шаги моделирования бизнес-процессов. Модели «как есть», «как должно быть».
3. Классификация моделей бизнес-процессов.

##### ***Темы докладов:***

1. Проблема деления процесса на подпроцессы.
2. Стратегии декомпозиции: по функциям, декомпозиция на стабильные подсистемы, стратегия декомпозиции пожизненному циклу, декомпозиция по физическому процессу.
3. Выбор стратегии декомпозиции.
4. Критерии завершения декомпозиции.

##### ***Типовые оценочные материалы по теме 2 «Системный анализ деятельности предприятия»***

##### ***Вопросы для проведения опроса:***

1. Назовите условия для обеспечения эффективности разработки управленческого решения?
2. Назовите задачи системного анализа?
3. Что собой представляет функциональный анализ?

##### ***Примеры тестовых вопросов:***

Вопрос 1. Функции планирования:

- 1) Гибкость, непрерывность, точность, участие;
- 2) Прогнозирование, организация, координация, стимулирование, учет и контроль;

- 3) Маржинальность, обязательность исполнения.

**Типовые оценочные материалы по теме 3 «Методология структурного анализа и проектирования SADT»:**

**Вопросы для проведения опроса:**

1. Функциональные модели, описывающие функции (процессы, операции), выполняемые в организации;
2. Информационные модели (т.е. модели данных), отражающие структуру информации, необходимой для реализации всей совокупности функций системы.
3. Модели входов и выходов, описывающие потоки материальных и нематериальных входов и выходов, включая потоки денежных средств.

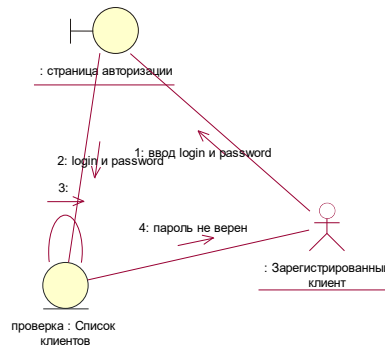
**Задача**

Компании нужно выбрать выгодное инвестиционное вложение Ип1, Ип2, Ип3 с помощью дерева решений. Первый проект требует вложения в размере 500 млн рублей и принесет прибыль 200 млн руб. Для второго необходимо 600 млн руб., но принесет 400 млн руб. Третий проект - вложить нужно 800 млн руб., прибыль составит 500 млн руб. При этом есть риск потерять все. При первом варианте уровень риска - 8 %, при втором - 5 %, и при третьем - 15 %. Какой из проектов будет самый выгодный?

**Типовые оценочные материалы по теме 4 «Методология ARIS»:**

**Примеры тестовых вопросов:**

Вопрос 1. Какая диаграмма представлена на рисунке

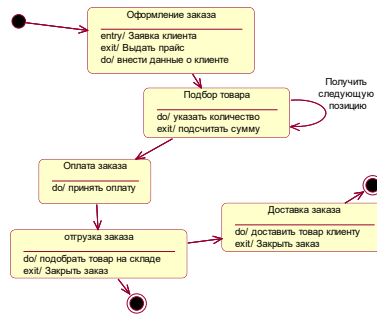


- a) диаграммы состояний
- b) диаграммы активности
- c) диаграммы вариантов использования
- d) диаграмма кооперации

**Типовые оценочные материалы по теме 5 «Универсальный язык моделирования»:**

**Примеры тестовых вопросов:**

Какая диаграмма представлена на рисунке



- диаграммы состояний
- диаграммы активности
- диаграммы вариантов использования
- диаграмма кооперации

**Темы докладов:**

- Имитационное моделирование: сущность и характеристика
- Основные этапы имитационного моделирования
- Специфика использования средств имитационного моделирования GPSS
- Специфика использования средств имитационного моделирования Arena
- Оценивание результатов моделирования

**Типовые оценочные материалы по теме 6 «Инструментальные среды моделирования бизнес-процессов»:**

**Задача:**

За 12 месяцев 2020 года Балтийская таможня перечислила в федеральный бюджет таможенных пошлин и налогов на сумму 474 миллиарда 580 миллионов рублей, что на 4% больше, чем за 2019 год.

Весовой объем оформленных Балтийской таможней грузов в 2020 году по сравнению с 2019 годом увеличился на 77% и составил 29,83 миллиона тонн. За 2020 год внешнеторговый оборот в регионе деятельности Балтийской таможни составил 40,390 млрд долларов США, в 2019 году внешнеторговый оборот в регионе деятельности таможни составил 33,99 млрд долларов США.

**Задание:**

- Определить объем перечисленных Балтийской таможней в федеральный бюджет таможенных пошлин и налогов за 2019 год.
- Определить весовой объем оформленных Балтийской таможней грузов в 2019 году.
- Определить долю изменения внешнеторгового оборота в регионе деятельности Балтийской таможни.

**Типовые оценочные материалы по теме 7 «Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности»:**

**Задача**

В 2020 году ФТС России проведено 116 процедур закупок на общую сумму 7,7 млрд. рублей (в 2019 году – 118 процедур закупок на сумму 7,4 млрд. рублей), в том числе 96 аукционов в электронной форме (в 2019 году – 83 аукциона в электронной форме), 7

конкурсов в электронной форме (в 2019 году – 11 конкурсов), 13 закупок у единственного поставщика (в 2019 году – 22 закупки), а также реализованы закупки, не превышающие 600 тыс. рублей.

По итогам 2020 года экономия денежных средств при проведении конкурентных процедур составила 366,4 млн. рублей.

Задание:

1. Определить на сколько изменилось количество процедур закупок в количественной и относительной форме в 2020 году.
2. Определить суммарное изменение закупок в количественной и относительной форме в 2020 году.
3. Определить среднюю сумму экономии денежных средств при проведении конкурентных процедур в 2020 году.

## 5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

**5.1 Зачет проводится** с применением следующих методов (средств): Устный опрос по билетам, для оценки ответа может даваться задача. В каждом билете не менее 2-х вопросов.

Зачет может проводиться на основе компьютерного тестирования в ДОТ или других форм с использованием информационных систем, используемых в институте.

### 5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс -4.1 Способен применять методы общей и таможенной статистики в ходе аналитической деятельности таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности	применяет методы математической статистики в ходе аналитической деятельности таможенных органов и участников внешне-экономической деятельности.	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии – 40 баллов  Полный, развернутый, обоснованный ответ, а также решение задачи – 40 баллов (в зависимости от количества вопросов, заданных обучающимся) Правильный, но неполный ответ на вопросы и ошибки в решении задачи – 10 баллов Неверный ответ – 0 баллов

**Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации  
Рекомендуемые вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (зачету)**

**Вопросы для подготовки к зачету**

1. Определение бизнес-процесса.
2. Основные шаги моделирования бизнес-процессов. Модели «как есть», «как должно быть».
3. Классификация моделей бизнес-процессов.
4. Средства бизнес-моделирования.
5. Общая характеристика построения SADT-моделей. Структурное моделирование.
6. IDEF-стандарты.
7. IDEF3-модели.
8. Средства структурного моделирования. Характеристика RAMUS.
9. CASE-средства моделирования бизнес-процессов. Характеристика ARIS-моделей. VAD-модели.
10. Характеристика моделей All Fusion. Организационные диаграммы. Модели плавательных дорожек. DFD-модели.
11. EPC-модели. Алфавит моделей.
12. EPC-модели. Правила построения.
13. BPMN-модели. Алфавит моделей.
14. BPMN-модели. Правила построения.
15. Общая характеристика BPM систем. Характеристика системы ELMA. Организация построения сценариев процесса. Дизайнер ELMA.
16. Работа в браузере ELMA.
17. Основы объектно-ориентированного анализа и проектирования. Понятие класса и объекта.
18. Характеристика языка UML. Основные диаграммы языка.
19. Диаграммы прецедентов, классов.
20. Динамические диаграммы языка UML.
21. Общая характеристика системы StarUML.
22. Общая характеристика системы Business studio.
23. Проектирование бизнес-процессов в системе Business studio.
24. Основные этапы проектирования информационной системы организации с помощью Business studio. Стратегическая карта целей и показателей.
25. Разработка системы менеджмента качества с помощью Business Studio.
26. Диаграммы композитной/составной структуры
27. Диаграмма кооперации (collaboration diagram).
28. Диаграммы прецедентов.
29. Диаграмма объектов (Objectdiagram).
30. Диаграмма компонентов (Componentdiagram).
31. Метод оптимизации бизнес-процессов: Метод параллельного выполнения работ
32. Метод оптимизации бизнес-процессов: Метод устранения временных разрывов
33. Метод оптимизации бизнес-процессов: Разработка нескольких вариантов бизнес-процесса
34. Метод оптимизации бизнес-процессов: Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса
35. Метод оптимизации бизнес-процессов: Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса

36. Метод оптимизации бизнес-процессов: Интеграция с клиентами и поставщиками бизнес-процесса
37. Метод оптимизации бизнес-процессов: Минимизация устной информации
38. Метод оптимизации бизнес-процессов: Стандартизация форм сбора и передачи информации
39. Метод оптимизации бизнес-процессов: Организация точек контроля
40. Этапы реинжиниринга
41. Показатели результативности бизнес-процесса
42. Показатели стоимости бизнес-процесса
43. Показатели времени бизнес-процесса
44. Показатели качества бизнес-процесса
45. Показатели фрагментации бизнес-процесса

### 5.1. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

Оценочные средства	Показатели оценки	Критерии оценки
Опрос	Корректность и полнота ответов	Полный, развернутый, обоснованный ответ – 3-6 балла (в зависимости от количества заданных вопросов, обучающихся) Правильный, но неполный ответ – 1-2 балла Неверный ответ – 0 баллов
Доклад	Полнота доклада, оформление презентации и соответствие регламенту	Доклад, раскрывающий тему и оформленный в соответствии с требованиями СЗИУ РАНХИГС – 5 баллов Доклад, раскрывающий тему, но и оформленный в соответствии с установленными требованиями, либо не соответствующий регламенту – 2 балла Доклад, не раскрывающий тему – 0 баллов
Решение задач	Правильность решения задачи и формулировка выводов	Решение задачи правильное, есть выводы по полученным результатам – 3 балла Правильное решение, но при этом отсутствуют выводы – 1-2 балла Неверное решение – 0 баллов
Тестирование	Выполнение тестовых заданий с применением lms.ranepa.ru	Правильные ответы на 90-100% вопросов – 4 балла Правильные ответы на 50-80% вопросов – 3 балла Правильные ответы на 30-50% вопросов – 2 балла

		Правильные ответы менее 30 % - 0 баллов
Зачет	Полнота ответов на вопросы и решение задачи	<p>Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии – 40 баллов</p> <p>Полный, развернутый, обоснованный ответ, а также решение задачи – 40 баллов (в зависимости от количества заданных вопросов, заданных обучающимся)</p> <p>Правильный, но неполный ответ на вопросы и ошибки в решении задачи – 10 баллов</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов</p>

### 5.1. Шкала перевода оценки из многобалльной системы в систему зачета

Критерии оценки ответа на вопросы на зачёте:

«Зачтено» ставится в том случае, если студент продемонстрирует знание основных понятий, относящихся к изучаемой дисциплине, правильно ответить, по крайней мере, на один дополнительный вопрос, в состоянии выполнить практическое действия. Ответ должен быть логичным и последовательным, либо студент способен уточнить содержание ответа

«Не зачтено» ставится в том случае, если студент не демонстрирует знание основных понятий, относящихся к изучаемой дисциплине, не отвечает ни на один дополнительный вопрос, и изложение ответа на вопрос не последовательное и не логичное. При этом, студент не в состоянии выполнить практическое действия.

51–100 баллов - зачет

0–50 баллов - незачет

#### **Шкала оценивания.**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.



Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

40 баллов - на промежуточную аттестацию

40 баллов - на работу на практических занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

от 0 по 50 баллов	«не зачтено»
от 51 по 100 баллов	«зачтено»

## 6. Методические материалы по освоению дисциплины

При подготовке к лекционным занятиям студенту следует ознакомиться с учебно-тематическим планом изучаемой учебной дисциплины, а также с Календарным планом прохождения соответствующего курса - с тем, чтобы иметь возможность вспомнить уже пройденный материал данного курса и на этой основе подготовиться к восприятию новой информации, следуя логике изложения курса преподавателем-лектором.

В процессе лекционного занятия студент ведет свой конспект лекций, делая записи, касающиеся основных тезисов лектора. Это могут быть исходные проблемы и вопросы, ключевые понятия и их определения, важнейшие положения и выводы, существенные оценки и т. д.

В заключительной части лекции студент может задать вопросы преподавателю по содержанию лекции, уточняя и уясняя для себя теоретические моменты, которые остались ему непонятными.

Стоит отметить, что необходимо также систематическая самостоятельная работа студента. Самостоятельная работа студента, прежде всего, подразумевает изучение им учебной и научной литературы, рекомендуемой рабочей программой дисциплины и программой курса.

Аттестационное испытание проводится преподавателем или экзаменационной комиссией для оценивания степени и уровня достижения результатов обучения. При прохождении аттестационного испытания студенты должны иметь при себе зачётные книжки, которые они перед началом аттестационного испытания предъявляют преподавателю или экзаменационной комиссии. При проведении аттестационного испытания не допускается наличие у студентов посторонних объектов и технических устройств, способных затруднить (сделать невозможной) объективную оценку результатов аттестационного испытания, в т.ч. в части самостоятельного выполнения задания (подготовки к ответу на вопрос) студентом.

Продолжительность проведения аттестационного испытания, включая время подготовки студента к ответу на аттестационном испытании, проводимом в устной форме, составляет от 15 до 30 минут. При сдаче аттестационного испытания в устной форме по билетам студент, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по выбранному билету, имеет право выбора второго билета с соответствующим продлением времени на подготовку к ответу. При этом оценка снижается на один балл при традиционной системе оценивания. Выбор третьего билета не допускается. Количество обучающихся, одновременно находящихся в аудитории при проведении аттестационного испытания определяется преподавателем

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **7.1. Основная литература**

1. Моделирование бизнес-процессов: управленческие аспекты: монография / М. С. Санталова, А. В. Борщева, И. Л. Гладиллина [и др.] ; под научной редакцией М. С. Санталовой. - 2-е издание. - Москва: Дашков и К, 2024. - 222 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/136486.html>.

2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова; под ред. О. И. Долгановой. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - Москва: Юрайт, 2023. - 322 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-533957>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Каменнова М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475174>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Куприянов Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473895>

2. Громов А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469128>

### **7.3 Нормативные правовые документы.**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
2. Таможенный кодекс ЕАЭС.
3. Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
4. Приказ ФТС России от 21.10.2015 № 2133 «Об утверждении основных направлений развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах Российской Федерации до 2030 года».
5. Письмо ФТС России от 03.02.2016 № 14-112/04552 «О личном кабинете участника ВЭД».

### **7.4. Интернет-ресурсы.**

Для освоения дисциплины следует пользоваться доступом через сайт научной

библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

**Русскоязычные ресурсы:**

- официальный сайт Евразийского экономического союза <http://www.eaeunion.org/>;
- официальный сайт Евразийской экономической Комиссии <http://www.eurasiancommission.org/>;
- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»;
- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»;
- статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»;
- полные тексты диссертаций и авторефератов **Электронная Библиотека Диссертаций РГБ.**

**Англоязычные ресурсы:**

- **EBSCO Publishing** - доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие ресурсы сети Интернет: <http://uristy.ucoz.ru/>; <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/>

### 7.5 Иные источники.

В ходе учебного процесса не используются.

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Информационные средства обучения:

- Системы, используемые для поиска источников информации в сети Интернет;

### Описание материально-технической базы,

необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование
1.	Специализированная аудитория «Информационные технологии в таможенном деле» и компьютерный класс - оснащены 52-мя рабочими станциями ПК, на которых установлены программные средства ВЭД-Декларант, ВЭД-Инфо, Тренажер «Прием и регистрация декларации на товары», а также оснащены средствами мультимедиа и 4-мя досками (по 2 в каждом из классов)
2.	Специализированная аудитория «Лаборатория товароведения и экспертизы в таможенном деле» - оснащена средствами мультимедиа, 2-мя досками, демонстрационными материалами, отражающими процессы осуществления таможенного контроля и таможенных операций.
3.	Тематическая аудитория «Таможенное дело в России» - оснащена средствами мультимедиа, 2-мя досками, демонстрационными материалами, отражающими процессы осуществления таможенного контроля и таможенных операций.

4.	Специализированная аудитория «Лаборатория товароведения и экспертизы в таможенном деле» - оснащена средствами мультимедиа, 2-мя досками, демонстрационными материалами, отражающими процессы осуществления таможенного контроля и таможенных операций
----	---