

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 03.05.2026 16:55:37
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 «Методы социологического исследования организации»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.01- Социология

(код, наименование направления подготовки/специальности)

«Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества»

(наименование образовательной программы)

Очная/заочная

(форма обучения)

Год набора - 2025

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Ахмерова Лилия Вильевна, к.социол.н., доцент, доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Ветренко Инна Александровна, доктор полит наук, доцент, профессор кафедры, заведующий кафедрой социальных технологий

РПД Б1.В.ДВ.02.01«Методы социологического исследования организации» одобрена на заседании кафедры социальных технологий факультета социальных технологий СЗИУ РАНХиГС.
Протокол №1 от «27» августа 2025г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Методы социологического исследования организации» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)**</i>	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат**
<p>На основании Форсайт-сессии, проведенной представителями Центра социологических исследований РАНХиГС, Международного центра современной социологической теории МВШСЭН, 04.июня 2019г. ПЗ/ Организация работы по сбору данных социологического исследования ПД/Подготовка сбора социологических данных ПЗ/Проектирование социологического исследования ПД/Разработка программных и методических документов социологического исследования ПД/Ввод данных с применением программного обеспечения, соответствующего задаче и типу данных ПД/Первичная обработка данных с применением программного обеспечения,</p>	ПКс-2	Способен использовать основы социологических знаний и применять методы социологического исследования для решения прикладных задач в различных сферах деятельности	ПКс-2.3.	Проводит социологическое исследование с применением современных методов для решения прикладных задач в различных сферах деятельности	ПКс-2.3. 3-1. Знает структуру социологической теории, ее основные категории, подходы и проблемы ПКс-2.3. 3-1. Знает базовые методологические принципы, лежащие в основе научного познания ПКс-2.3 У-1 Умеет применять методы и результаты социологического исследования для решения прикладных задач в различных сферах деятельности ПКс-2-3 У-2 Умеет использовать основные социологические понятия и теории как инструмент управления и консалтинга
<p>ПД/Разработка программных и методических документов социологического исследования ПД/Ввод данных с применением программного обеспечения, соответствующего задаче и типу данных ПД/Первичная обработка данных с применением программного обеспечения,</p>	ПКс-3	Способен осуществлять системное прогнозирование развития различных сфер социальной деятельности	ПКс-3.3.	Обладает навыками системного прогнозирования различных сфер социальной деятельности	ПКс-3.3. 3-1. Знает методики разработки цели и задач проекта ПКс-3.3. 3-2. Знает методики оценки его предположительной стоимости и потребности в ресурсах при разработке проекта ПКс-3.3. 3-3. Знает состояние различных сфер социальной деятельности а также методы социологического исследования, социального прогнозирования и

соответствующего задаче и типу данных					политического анализа, социального проектирования. ПКс-3.3 У-1. Умеет самостоятельно реализовывать принципы проблемно-целевого проектирования, разрабатывать проекты, критически их оценивать ПКс-3.3. У-2. Умеет собирать и обрабатывать социологические данные ПКс-3.3 У-3. Умеет определять и прогнозировать тенденции в развитии исследуемых процессов и явлений общественной жизни
---------------------------------------	--	--	--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц /216 акад. часов, 162 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Очная форма обучения.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по группам. Общий объем лекционного курса составляет 30 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 36 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 112 академических часа.

2 ак. часа консультации, 36 ак. часов контроль.

Заочная форма обучения.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по группам. Общий объем лекционного курса составляет 6 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 14 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 185 академических часов.

2 ак. часа консультации, 9 ак. часов контроль.

В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу и тестированию, выполняют профессионально-исследовательское задание, практическим контрольным заданиям.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина изучается в 7 семестре 4 курса по очной форме обучения и в 9, 10 семестрах на заочной форме обучения. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Методы социологического исследования организации» относится к вариативной части учебного плана по направлению подготовки 39.03.01 – «Социология», профиль «Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества» Изучение дисциплины логически, содержательно и методически взаимосвязано с такими предшествующими дисциплинами как:

- Б1.О.20 Общая социологии
- Б1.В.10 Социология управления
- Б1.В.11 Социология организаций
- Б1.В.12 Социология государственной гражданской службы
- Б1.В.13 Организация социологического исследования

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является:

- в седьмом семестре экзамен по очной форме обучения;
- в десятом семестре – экзамен по заочной форме обучения

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

7 семестр

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ					Катгэ к	К он тр ол ь
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
Тема 1	Социологическое исследование организации: теоретико-методологические основы	10	4			4								12	УО, Д
Тема 2	Программа и этапы социологического исследования	20	4			4								12	УО, Д

	организации													
Тема 3	Выборочный метод в исследовании организации	20	4			4							12	УО, Д
Тема 4	Опросные методы в исследовании организации	20	4			4							12	УО, Д
Тема 5	Метод интервью в исследовании организации	20	4			4							12	УО, Д
Тема 6	Метод анализа документов в исследовании организации	20	4			4							12	УО, Д
Тема 7	Качественные методы в исследовании организации	20	4			4							12	УО, Д
Тема 8	Обработка и анализ эмпирических данных	18	2			4							12	УО, Д
Тема 9	Подготовка	20				4							16	УО, Д

	ИТОГОВЫХ документов и использование результатов исследования													
Промежуточная аттестация		38						2	36					экзамен
Итого		216	30			36		2	36			112		

*заочная форма обучения
9 семестр*

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ					Катгэ к
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Социологическое исследование	18	2			-							16	УО, Д

	организации: теоретико- методологичес кие основы													
Тема 2	Программа и этапы социологическ ого исследования организации	18	2			-							16	УО, Д
Тема 3	Выборочный метод в исследовании организации	18	2										16	УО, Д
Тема 4	Опросные методы в исследовании организации	18				2							16	УО, Д
Тема 5	Метод интервью в исследовании организации	18	-			2							16	УО, Д
Тема 6	Метод анализа документов в исследовании организации	18				2							16	УО, Д
Промежуточная														

аттестация														
Итого		108	6			6							96	

*заочная форма обучения
10 семестр*

Тема 7	Качественные методы в исследовании организации	34				4							30	УО, Д
Тема 8	Обработка и анализ эмпирических данных	32				2							30	УО, Д
Тема 9	Подготовка итоговых документов и использование результатов исследования	31				2							29	УО, Д
Промежуточная аттестация		11							2	9				экзамен
Итого		108	-			8			2	9			89	
Всего		216	6			14			2	9			185	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами,

привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

УО – устный опрос.

Д – доклады.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1 Социологическое исследование организации: теоретико-методологические основы. ПКс-2.3, ПКс-3.3.

Содержание: Понятие социологического исследования организации. Специфика объекта и предмета исследования в социологии организаций. История зарождения конкретных социальных исследований в 20-е гг. XX в. Хоторнский эксперимент и его значение для развития методов изучения организаций. Количественная и качественная стратегии в исследовании процессов управления организацией. Соотношение теоретического и эмпирического в исследовании организаций. Место социологических методов в системе организационной диагностики

Тема 2. Программа и этапы социологического исследования организации ПКс-2.3, ПКс-3.3.

Содержание: Программа исследования как основной научный документ. Структура и функции программы. Методологический раздел программы: обоснование проблемы, определение цели и задач, объекта и предмета исследования. Эмпирическая интерпретация и операционализация понятий. Выдвижение и обоснование гипотез. Процедурно-методический раздел программы: обоснование методов сбора данных, построение выборки, логический анализ инструментария, организационный план. Этапы исследования: подготовительный, полевой, аналитический.

Тема 3. Выборочный метод в исследовании организации ПКс-2.3, ПКс-3.3.

Содержание: Понятие генеральной и выборочной совокупности. Репрезентативность выборки и факторы, влияющие на нее. Основные понятия выборочного метода: единица отбора, единица анализа, основа выборки. Типы и методы выборки: вероятностные (простая случайная, систематическая, стратифицированная, кластерная) и неслучайные (стихийная, квотная, снежный ком, выборка доступных случаев). Определение объема выборки. Ошибки выборки: случайные и систематические. Особенности построения выборки в организационных исследованиях.

Тема 4. Опросные методы в исследовании организации ПКс-2.3, ПКс-3.3.

Содержание: Опрос как метод сбора социологической информации. Виды опроса: анкетирование (очное, заочное, почтовое, онлайн) и интервьюирование. Социологическая анкета, ее композиция: вводная, основная, заключительная части, паспортчика. Виды и типы вопросов: открытые, закрытые, полужакрытые; прямые и косвенные; вопросы-фильтры, контрольные вопросы, вопросы-ловушки. Правила формулировки вопросов и обеспечения качества анкеты. Шкалы в социологическом исследовании: номинальная, порядковая, интервальная. Конструирование и проверка надежности шкал. Особенности опроса в организации: учет организационной иерархии, эффект социальной желательности, анонимность.

Тема 5. Метод интервью в исследовании организации ПКс-2.3, ПКс-3.3.

Содержание: Специфика интервью как метода сбора данных. Типы интервью: формализованное, полужормализованное, свободное (глубинное). Индивидуальное и групповое интервью. Экспертное интервью: особенности проведения и анализа. Нарративное интервью. Подготовка гайда интервью. Техника проведения интервью: установление контакта, ведение, зондирование, выход из интервью. Роль интервьюера. Транскрибирование и первичный анализ интервью. Специфика интервью в

организационном контексте: интервью с руководителями, интервью с подчиненными, интервью при изучении конфликтов.

Тема 6. Метод анализа документов в исследовании организации ПКс-2.3, ПКс-3.3.

Содержание: Понятие документа в социологии. Классификация документов: по форме фиксации (письменные, иконографические, фонетические), по статусу (официальные, неофициальные), по источнику (первичные, вторичные). Проблема достоверности документальной информации. Традиционный (качественный) анализ документов: интерпретация, понимание, синтез. Формализованный анализ (контент-анализ): понятие, виды, процедура. Категории и единицы контент-анализа. Кодировочная таблица. Квантификация данных. Достоинства и ограничения контент-анализа. Организационная документация как источник информации: уставы, положения, приказы, протоколы, отчеты. Анализ личных документов сотрудников.

Тема 7. Качественные методы в исследовании организации ПКс-2.3, ПКс-3.3.

Содержание: Качественная парадигма в социологии: методологические основания. Этнографический тип качественного исследования: специфика, полевая работа, включенное наблюдение. Кейс-стади (исследование случая) как метод изучения организации: история, виды (инструментальный, коллективный, множественный), программа реализации. Обоснованная теория (grounded theory): логика исследования, основные операции (кодирование, мемоинг, теоретическая выборка). Биографический метод и «история жизни» в исследовании организации. Метод фокус-групп: понятие, типы, организация и проведение. Анализ результатов фокус-группы. Метод наблюдения: виды (включенное/невключенное, полевое/лабораторное, систематическое/случайное), преимущества и недостатки.

Тема 8. Обработка и анализ эмпирических данных ПКс-2.3, ПКс-3.3.

Содержание: Последовательность действий при анализе эмпирических данных. Подготовка данных к обработке: кодировка, контроль качества, отбраковка. Группировка и эмпирическая типологизация. Одномерный анализ: частотные распределения, меры центральной тенденции (мода, медиана, среднее), меры вариации. Двумерный анализ: таблицы сопряженности, анализ взаимосвязи номинальных признаков. Коэффициенты связи: хи-квадрат, коэффициенты Пирсона, Чупрова, Крамера. Корреляционный анализ для количественных переменных. Интерпретация данных: социологическое объяснение выявленных зависимостей. Визуализация данных: таблицы, диаграммы, графики. Требования к оформлению результатов

Тема 9. Подготовка итоговых документов и использование результатов исследования ПКс-2.3, ПКс-3.3.

Содержание: Аналитический отчет как основной итоговый документ социологического исследования. Структура отчета: введение, методологический раздел, основная часть (описание результатов), заключение (выводы и рекомендации). Требования к содержанию и оформлению разделов. Научный отчет, аналитическая записка, публикация в СМИ: различия по форме и содержанию. Подготовка презентации результатов исследования для различных аудиторий (заказчик, научное сообщество, широкая общественность). Устная презентация: структура выступления, визуальная поддержка, работа с вопросами. Социологическое обеспечение управленческой деятельности. Внедрение результатов исследования в практику управления организацией. Оценка эффективности проведенного исследования.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

1.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 «Методы социологического исследования организации» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

<p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>		<ol style="list-style-type: none"> 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	<p>одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС для очной формы обучения. На заочной форме обучения БРС не применяется.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно		Не зачтено	F

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

УО—устный опрос, Д-доклады.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Социологическое исследование организации: теоретико-методологические основы

Вопросы для устного опроса:

1. В чем заключается специфика организации как объекта социологического исследования?
2. Какое значение имел Хоторнский эксперимент для развития методов изучения организаций?
3. В чем принципиальное отличие количественной и качественной стратегий исследования организации?
4. Что такое организационная диагностика и каковы ее основные задачи?

Темы докладов:

1. Эволюция методов изучения организаций: от классической школы к постмодерну.
2. Хоторнский эксперимент: история, основные этапы и значение для социологии управления.
3. Этические проблемы исследования организаций.
4. Количественная vs качественная парадигма в исследовании организаций: дискуссия и синтез.

Тема 2. Программа и этапы социологического исследования организации

Вопросы для устного опроса:

1. Назовите обязательные компоненты методологического раздела программы исследования .
2. Что такое операционализация понятий и для чего она необходима?
3. Какие требования предъявляются к формулировке гипотез в социологическом исследовании?
4. Каковы основные задачи полевого этапа исследования?

Темы докладов:

1. Проблема и тема исследования: сходство и различие.
2. Типология гипотез в социологическом исследовании.
3. Логическая структура программы социологического исследования.
4. Пилотажное исследование: цели, задачи, организация.

Тема 3. Выборочный метод в исследовании организации

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое репрезентативность выборки и как она обеспечивается?
2. В чем отличие стратифицированной выборки от кластерной?
3. В каких случаях целесообразно использовать метод «снежного кома»?
4. Какие факторы влияют на определение необходимого объема выборки?

Темы докладов:

1. Проблема репрезентативности в качественных исследованиях.
2. Особенности выборки при изучении труднодоступных групп в организации.
3. Метод квотной выборки: достоинства и ограничения.
4. Расчет ошибки выборки: методы и интерпретация.

Тема 4. Опросные методы в исследовании организации

Вопросы для устного опроса:

1. Назовите основные требования к формулировке вопросов в анкете. Приведите примеры некорректных вопросов .
2. Чем открытые вопросы отличаются от закрытых? Каковы достоинства и недостатки каждого типа?
3. Что такое шкала Лайкерта и для измерения каких признаков она применяется?

4. Какие методические приемы позволяют повысить искренность ответов респондентов при опросе в организации?

Темы докладов:

1. Искусство задавать вопросы: анализ типичных ошибок анкетостроения.
2. Онлайн-опросы в исследовании организаций: возможности и ограничения.
3. Методы контроля качества данных в массовых опросах.

Шкалирование в социологии: история и современные подходы.

Тема 5. Метод интервью в исследовании организации

Вопросы для устного опроса:

1. В чем отличие формализованного интервью от свободного?
2. Каковы основные требования к проведению экспертного интервью?
3. Что такое «зондирование» в интервью и для чего оно применяется?
4. Какие этические проблемы возникают при проведении интервью в организации?

Темы докладов:

1. Техника активного слушания в работе интервьюера.
2. Нарративное интервью: методология и техника проведения.
3. Особенности интервьюирования топ-менеджеров.
4. Транскрибирование и подготовка текстов интервью к анализу.

Тема 6. Метод анализа документов в исследовании организации

Вопросы для устного опроса:

1. Какие виды документов могут быть источниками информации в исследовании организации?
2. В чем отличие традиционного анализа документов от контент-анализа?
3. Что такое категории и единицы контент-анализа? Приведите пример.
4. Какие существуют методы проверки достоверности документальной информации?

Темы докладов:

1. Контент-анализ корпоративных СМИ как метод изучения организационной культуры.
2. Анализ личных документов в социологии: биографический метод.
3. Компьютерные программы для контент-анализа: обзор и возможности.
4. Изучение официальной документации организации: методические приемы.

Тема 7. Качественные методы в исследовании организации

Вопросы для устного опроса:

1. В чем специфика кейс-стади как стратегии исследования организации?

2. Каковы основные этапы проведения фокус-группы?
3. Чем включенное наблюдение отличается от невключенного? В каких ситуациях каждое из них применимо?
4. Что такое теоретическая выборка в обоснованной теории?

Темы докладов:

1. Этнография организации: погружение в корпоративную культуру.
2. Метод фокус-групп в маркетинговых и организационных исследованиях.
3. Наблюдение как метод изучения неформальных отношений в организации.
4. Обоснованная теория Б. Глейзера и А. Страусса: история и современное развитие.

Тема 8. Обработка и анализ эмпирических данных

Вопросы для устного опроса:

1. Какие меры центральной тенденции используются в социологии и в каких случаях?
2. Что показывает таблица сопряженности и как ее интерпретировать?
3. Для чего применяется критерий хи-квадрат?
4. Каковы основные правила визуализации социологических данных?

Темы докладов:

1. Программные средства обработки социологических данных: SPSS, R, Python.
2. Методы многомерного анализа данных в социологии.
3. Визуализация данных: современные подходы и инструменты.
4. Типичные ошибки интерпретации статистических данных.

Тема 9. Подготовка итоговых документов и использование результатов исследования

Вопросы для устного опроса:

1. Какова структура аналитического отчета о социологическом исследовании?
2. Чем аналитическая записка отличается от научного отчета?
3. Каковы основные требования к подготовке устной презентации результатов исследования?
4. В каких формах возможно внедрение результатов исследования в практику управления?

Темы докладов:

1. От данных к решениям: как результаты исследования превращаются в управленческие воздействия.
2. Презентация результатов исследования: искусство убеждения.
3. Социологическая экспертиза управленческих решений.
4. Проблема внедрения результатов социологических исследований в практику.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
	1 семестр		
КТ - 1	100	0,15	15
КТ - 2	100	0,15	15
КТ- 3	100	0,15	15
КТ - 4	100	0,15	15
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ типовые оценочные материалы:

1 семестр

КТ-1

Тема 1.

Доклад.

Устный опрос

Тема 2.

Доклад.

Устный опрос

Тема 3.

Доклад.

Устный опрос

КТ-2

Тема 4.

Доклад.

Устный опрос

Тема 5.

Доклад.

Устный опрос

КТ-3

Тема 6.Доклад.Устный опрос**Тема 7.**Доклад.Устный опрос**КТ-4****Тема 8.**Доклад.Устный опрос**Тема 9.**Доклад.Устный опрос

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	<i>0-20</i>	<i>Детальное, последовательное описание важнейших аспектов темы с конкретными примерами</i>
<i>Характер подачи материала</i>	<i>0-20</i>	<i>Использование презентации</i>
<i>Стилистика</i>	<i>0-20</i>	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания устного опроса:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>31-50</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	<i>16-30</i>	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	<i>0-15</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Достоверность и актуальность информации</i>	<i>16-20</i>	<i>Представленная информация подтверждена ссылками на источники</i>
	<i>0-15</i>	<i>Представленная информация частично</i>

		<i>подтверждена ссылками на источники или не подтверждена</i>
<i>Количество выполненных заданий</i>	<i>30</i>	<i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i>
	<i>15</i>	<i>Количество выполненных заданий от 55% до 84%</i>
	<i>0</i>	<i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания для заочного отделения.

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Критерии оценивания
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> - Соответствие содержания доклада его названию; - Полнота, содержательность доклада; - Умение работать с разнообразными источниками; - Умение связать теоретические знания и практическую деятельность; - Логическое и структурное построение доклада; - Язык, стиль и грамотность изложения; - Обоснованность и аргументированность выводов; - Наличие собственной обоснованной позиции по теме доклада; - Качество оформления работы; - Наличие ссылок на использованные источники; - Наличие библиографического списка источников и Интернет-ресурсов; - Качество выступления с докладом.
Устный опрос.	<ul style="list-style-type: none"> - Количество знаний об изучаемом объекте, входящих в программу. - Умение раскрыть конкретные проявления обобщённых знаний, доказать на примерах основные положения. - Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность - Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы - Способность развернуть знания в ряд последовательных шагов.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Дополнительные материалы и оборудование, необходимых для выполнения проверочных заданий не требуется

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация в 7 семестре проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится в письменной форме. Перечень вопросов к экзамену прописан в п.6.2. На выполнение заданий дается 40-60 минут. По завершении подготовки необходимо представить ответы в письменном виде, подробно изложив ход выполнения задания, сделать выводы (при необходимости).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы: устно в ДОТ - в форме обоснованных ответов на вопросы; письменно в СДО - в форме письменного ответов на вопросы; тестирование в СДО.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие социологического исследования организации: объект, предмет, специфика.
2. История зарождения конкретных социальных исследований в 20-е гг. XX в.
3. Хоторнский эксперимент: история, этапы, значение для развития социологии организаций .
4. Количественная и качественная стратегии в исследовании организаций: сравнительный анализ.
5. Место социологических методов в системе организационной диагностики .
6. Программа социологического исследования: понятие, структура, функции.
7. Методологический раздел программы: проблема, цель, задачи, объект, предмет.
8. Эмпирическая интерпретация и операционализация понятий .
9. Гипотезы в социологическом исследовании: виды, требования, функции.
10. Процедурно-методический раздел программы.
11. Этапы социологического исследования: подготовительный, полевой, аналитический.
12. Пилотажное исследование: цели и организация.
13. Понятие генеральной и выборочной совокупности. Репрезентативность выборки .
14. Типы и методы вероятностной выборки .
15. Типы и методы неслучайной выборки .
16. Определение объема выборки. Ошибки выборки.
17. Особенности построения выборки в организационных исследованиях.
18. Опрос как метод сбора социологической информации: достоинства и недостатки.
19. Виды опроса: анкетирование и интервьюирование .
20. Социологическая анкета, ее композиция.
21. Виды и типы вопросов, правила их формулировки .
22. Требования к качеству анкеты. Контрольные вопросы и вопросы-ловушки.
23. Шкалы в социологическом исследовании: номинальная, порядковая, интервальная.
24. Конструирование и проверка надежности шкал .
25. Особенности опроса в организации: эффект социальной желательности, анонимность.
26. Метод интервью: специфика, достоинства, ограничения.
27. Типы интервью: формализованное, полужформализованное, свободное .
28. Экспертное интервью: особенности проведения и анализа .
29. Техника проведения интервью: установление контакта, ведение, зондирование.

30. Транскрибирование и первичный анализ интервью.
31. Специфика интервью в организационном контексте.
32. Понятие документа в социологии. Классификация документов .
33. Проблема достоверности документальной информации.
34. Традиционный (качественный) анализ документов.
35. Контент-анализ: понятие, виды, процедура .
36. Категории и единицы контент-анализа. Кодировочная таблица.
37. Организационная документация как источник информации.
38. Качественная парадигма в социологии: методологические основания .
39. Этнографический тип качественного исследования .
40. Кейс-стади (исследование случая) как метод изучения организации .
41. Обоснованная теория (grounded theory): логика и основные операции .
42. Биографический метод и «история жизни» в исследовании организации.
43. Метод фокус-групп: понятие, типы, организация и проведение .
44. Анализ результатов фокус-группы.
45. Метод наблюдения: виды, преимущества и недостатки .
46. Научный эксперимент: сущность и классификация .
47. Подготовка данных к обработке: кодировка, контроль качества.
48. Группировка и эмпирическая типологизация данных .
49. Одномерный анализ данных: частотные распределения, меры центральной тенденции.
50. Двумерный анализ: таблицы сопряженности .
51. Коэффициенты связи для номинальных признаков: хи-квадрат, коэффициенты Пирсона, Чупрова .
52. Корреляционный анализ для количественных переменных.
53. Интерпретация данных: социологическое объяснение выявленных зависимостей.
54. Визуализация данных: таблицы, диаграммы, графики .
55. Аналитический отчет как итоговый документ исследования .
56. Структура и содержание разделов аналитического отчета.
57. Научный отчет, аналитическая записка, публикация в СМИ: сравнительный анализ .
58. Подготовка презентации результатов для различных аудиторий .
59. Социологическое обеспечение управленческой деятельности .
60. Внедрение результатов исследования в практику управления организацией.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Какой метод сбора информации был впервые широко применен в Хоторнском эксперименте? А. Массовый опрос В. Включенное наблюдение С. Контент-анализ документов D. Экспертное интервью
		Какой метод сбора информации был впервые широко применен в Хоторнском

		<p>эксперименте?</p> <p>А. Массовый опрос В. Включенное наблюдение С. Контент-анализ документов D. Экспертное интервью</p>								
<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;</p> <p>список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</p>	<p>Соотнесите метод исследования с его основной характеристикой:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Контент-анализ</td> <td>А. Групповое интервью, направленное на генерацию идей</td> </tr> <tr> <td>2. Фокус-группа</td> <td>Б. Формализованный анализ текстов и документов</td> </tr> <tr> <td>3. Кейс-стади</td> <td>В. Углубленное изучение отдельного случая/объекта</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Характеристика	1. Контент-анализ	А. Групповое интервью, направленное на генерацию идей	2. Фокус-группа	Б. Формализованный анализ текстов и документов	3. Кейс-стади	В. Углубленное изучение отдельного случая/объекта
		Метод	Характеристика							
1. Контент-анализ	А. Групповое интервью, направленное на генерацию идей									
2. Фокус-группа	Б. Формализованный анализ текстов и документов									
3. Кейс-стади	В. Углубленное изучение отдельного случая/объекта									
		<p>Соотнесите тип вопроса с его примером:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Тип вопроса</th> <th>Пример</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Открытый вопрос</td> <td>А. «Удовлетворены ли Вы условиями труда? 1. Да 2. Нет»</td> </tr> <tr> <td>2. Закрытый вопрос</td> <td>Б. «Какие изменения Вы хотели бы внести в организацию?»</td> </tr> <tr> <td>3. Полузакрытый вопрос</td> <td>В. «Откуда Вы узнали о вакансии? 1. От знакомых 2. Из СМИ 3. Другое _____»</td> </tr> </tbody> </table>	Тип вопроса	Пример	1. Открытый вопрос	А. «Удовлетворены ли Вы условиями труда? 1. Да 2. Нет»	2. Закрытый вопрос	Б. «Какие изменения Вы хотели бы внести в организацию?»	3. Полузакрытый вопрос	В. «Откуда Вы узнали о вакансии? 1. От знакомых 2. Из СМИ 3. Другое _____»
Тип вопроса	Пример									
1. Открытый вопрос	А. «Удовлетворены ли Вы условиями труда? 1. Да 2. Нет»									
2. Закрытый вопрос	Б. «Какие изменения Вы хотели бы внести в организацию?»									
3. Полузакрытый вопрос	В. «Откуда Вы узнали о вакансии? 1. От знакомых 2. Из СМИ 3. Другое _____»									
<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>Какие из перечисленных характеристик относятся к неслучайным (невероятностным) видам выборки?</p> <p>А. Простая случайная выборка В. Квотная выборка С. Метод «снежного кома» D. Стратифицированная выборка Е. Стихийная выборка</p>								
		<p>Что из перечисленного относится к патологиям строения организации?</p>								

		<p>А. Доминирование структуры над функцией</p> <p>В. Высокая корпоративная культура</p> <p>С. Дублирование функций</p> <p>Д. Ведомственность</p> <p>Е. Эффективная коммуникация</p>
Задание закрытого типа на установление последовательности	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>Установите правильную последовательность этапов социологического исследования:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сбор первичной информации (полевой этап) 2. Подготовка отчета 3. Разработка программы и инструментария 4. Анализ и обработка данных
		<p>Установите правильную последовательность стадий формирования команды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Настоящая команда 2. Рабочая группа 3. Потенциальная команда 4. Высокоэффективная команда 5. Псевдокоманда
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>При изучении неформальной структуры малой группы (например, отдела компании) наиболее эффективным методом будет:</p> <p>А. Массовый анкетный опрос</p> <p>В. Социометрия</p> <p>С. Анализ должностных инструкций</p> <p>Д. Контент-анализ корпоративной газеты</p>
		<p>Вопрос в анкете «Не считаете ли Вы, что заработная плата в нашей организации слишком низкая?» является некорректным, так как:</p>

		<p>А. Это открытый вопрос</p> <p>В. Он содержит внушение и провоцирует определенный ответ</p> <p>С. Он не имеет вариантов ответа</p> <p>Д. Он слишком длинный</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Опишите основные этапы операционализации понятия «удовлетворенность трудом» для исследования в конкретной организации. Какие индикаторы вы предложите?</p> <hr/> <p>Представьте, что вам необходимо провести диагностику организационной культуры компании. Предложите программу исследования, включая методы сбора данных и обоснование их выбора.</p>

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

На очной форме обучения:

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать</i>	20-29

<i>аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

На заочной форме обучения:

При оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

При проведении экзамена.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (Отлично)	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.
4 (Хорошо)	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных

	дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа.
3 (Удовлетворительно)	Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
2 (Неудовлетворительно)	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Дополнительные материалы и оборудование, необходимых для выполнения проверочных заданий не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного

подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой по всем темам курса.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных форм проведения занятий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Цель данной формы проведения занятий: продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу. В ходе этой работы дополнительно решаются следующие задачи: развитие навыков общения и взаимодействия в группе, формирование ценностно-ориентационного единства группы, поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации.

Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Основной этап – проведение обсуждения творческого задания. Заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. Преподаватель дает оценочное суждение и работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

В качестве самостоятельной работы студентами выполняется семестровая работа по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе по всем темам. Рекомендуется выбрать организационно-техническую систему. Перед выполнением задания по теме 1 выбранную систему необходимо согласовать с преподавателем. При выполнении заданий по темам могут использоваться представленные студентом материалы по предыдущим темам. Выполненная семестровая работа представляется студентом на открытой защите на промежуточной аттестации.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. **Добреньков, В. И.** Методы социологического исследования : учебник / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 768 с. — ISBN 978-5-16-010253-9. — Текст : электронный // ЭБС Znanium : [сайт]. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1056452> (дата обращения: 18.03.2026). — Режим доступа: по подписке.
2. **Готлиб, А. С.** Введение в социологическое исследование: количественный и качественный подходы : учебное пособие / А. С. Готлиб. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-9765-1736-5. — Текст : электронный // ЭБС Znanium : [сайт]. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1146782> (дата обращения: 18.03.2026).
3. **Ядов, В. А.** Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В. А. Ядов. — 4-е изд., стер. — Москва : Омега-Л, 2018. — 567 с. — ISBN 978-5-370-04181-3.

8.2. Дополнительная литература

1. **Аверьянов, Л. Я.** Искусство задавать вопросы: Заметки социолога / Л. Я. Аверьянов. — Москва : Московский рабочий, 1987. — 219 с.
2. **Батыгин, Г. С.** Лекции по методологии социологических исследований : учебник / Г. С. Батыгин. — Москва : РУДН, 2008. — 285 с. — ISBN 978-5-209-03104-2.
3. **Белановский, С. А.** Глубокое интервью : учебное пособие / С. А. Белановский. — Москва : Никколо-Медиа, 2001. — 320 с. — ISBN 5-901488-03-2.
4. **Девятко, И. Ф.** Методы социологического исследования : учебное пособие / И. Ф. Девятко. — 6-е изд. — Москва : КДУ, 2010. — 296 с. — ISBN 978-5-98227-724-4.
5. **Мельникова, О. Т.** Фокус-группы в маркетинговом исследовании: методология и техники : учебное пособие / О. Т. Мельникова. — 2-е изд., стер. —

Москва : ФЛИНТА, 2020. — 248 с. — ISBN 978-5-9765-2356-4. — Текст : электронный // ЭБС Znanium : [сайт]. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1853432> (дата обращения: 18.03.2026).

6. **Рабочая книга социолога** / под общ. ред. Г. В. Осипова. — 5-е изд. — Москва : ЛИБРОКОМ, 2009. — 477 с. — ISBN 978-5-397-00740-9.

7. **Толстова, Ю. Н.** Анализ социологических данных : учебник для вузов / Ю. Н. Толстова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 511 с. — ISBN 978-5-534-09387-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/analiz-sociologicheskikh-dannykh-532711>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используется

8.4 Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>

2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>

3. Электронная библиотечная система «IPRSmart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>

4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>

5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>

6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBookCollection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по

различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;

- SageeBookCollections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *SpringerLink* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных WileyPeriodicals в 2015–2019 гг.
- *OECDiLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов