

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 23.12.2025 12:18:12  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

УТВЕРЖДЕНА  
Ученым советом СЗИУ РАНХиГС  
Протокол от «19» февраля 2025 г. №7

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации  
«Менеджмент в образовании»**

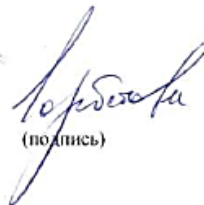
Санкт-Петербург, 2025

Разработчик

Факультет дополнительного профессионального образования

Руководитель структурного подразделения:

Кандидат политических наук, декан ФДПО  
(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)



(подпись)

Н.В. Горбатова  
(И.О. Фамилия)

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании совета  
ФДПО «18» декабря 2024г., протокол №5

## Оглавление

1. Общая характеристика программы электронного курса.....	4
1.1. Цель и задачи реализации электронного курса.....	4
1.2. Нормативная правовая база.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения.....	5
1.4. Категория слушателей.....	5
1.5. Форма обучения и срок освоения.....	6
1.6. Период обучения и режим занятий.....	6
1.7. Документ о квалификации.....	6
2. Содержание программы электронного курса.....	6
2.1. Календарный учебный график.....	6
2.2. Учебный план.....	7
2.3. Содержание электронного курса по темам.....	8
3. Организационно-педагогические условия реализации электронного курса (разработчиках электронного курса).....	9
3.1. Кадровое обеспечение.....	9
3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации электронного курса.....	11
3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение электронного курса (самостоятельной работы и практических занятий).....	11
4. Оценка качества освоения программы.....	18

# **1. Общая характеристика программы электронного курса**

## **1.1. Цель и задачи реализации электронного курса**

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (электронного курса) «Менеджмент в образовании» - совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере государственного и муниципального управления.

Основными задачами дополнительной профессиональной программы повышения квалификации являются формирование у слушателей профессионального мышления; выработка навыков самостоятельного изучения и умение практического применения действующего законодательства.

## **1.2. Нормативная правовая база**

Программа разработана на факультете дополнительного профессионального образования на основании ряда законов и нормативных правовых актов в области дополнительного профессионального образования, в т.ч:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Постановление Правительства РФ от 07.08.2012 N 473 (ред. от 16.09.2024) «Об утверждении устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»»;
3. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29444);
4. Приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 N 1016 (ред. от 27.02.2023) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.08.2020 N 59497);
5. Приказ РАНХиГС от 29.03.2021 N 01-3023 «Об утверждении образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»;
6. Приказ РАНХиГС от 19.04.2019 N 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию»;
7. Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. № 02-835 «Об утверждении положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации».

### 1.3. Планируемые результаты обучения

Таблица 1. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные компетенции ОПК <sup>1</sup> и ПК <sup>1</sup> (формируются и (или) совершенствуются), трудовые функции ПСК <sup>2</sup>
ВД 1. Организационно-управленческая	ПСК-1 <sup>2</sup> Организация и осуществление деятельности, направленной на укрепление общероссийской гражданской идентичности, сохранение этнокультурного многообразия народов Российской Федерации, межнационального (межэтнического) и межрелигиозного согласия, социальную и культурную адаптацию и интеграцию мигрантов
	ПСК-2 <sup>3</sup> Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды
	ОПК-2 <sup>1</sup> . Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов
ВД 2. Исполнительно-распорядительная	ПКс-6 <sup>1</sup> . Способен использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами
	ПКс-7 <sup>1</sup> . Способен выстраивать эффективное межличностное взаимодействие, уважительно и доброжелательно общаться с людьми, устанавливать долгосрочные партнерские отношения внутри организации и вне её, четко и ясно выражать свою точку зрения, последовательно, логично и аргументировано излагать свою позицию, продвигать идеи, решения и проекты

### 1.4. Категория слушателей

Требования к слушателям программы:

к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

<sup>1</sup> Приказ РАНХиГС от 07 сентября 2023 года № 01-24602 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление».

<sup>2</sup> Приказ Минтруда России от 02.08.2018 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в сфере национальных и религиозных отношений"»

<sup>3</sup> Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"»

### 1.5. Форма обучения и срок освоения

Форма обучения: заочная (с применением ЭО и ДОТ).

Срок освоения – 72 академических часа.

### 1.6. Период обучения и режим занятий

Продолжительность обучения – 18 рабочих дней, 3,5 недели.

Режим занятий – не более 4 акад. часов в день.

### 1.7. Документ о квалификации

Вид документа, выдаваемый при успешном освоении программы - удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

## 2. Содержание программы электронного курса

### 2.1. Календарный учебный график

Таблица 2. Календарный учебный график

Период обучения				
1	2	3	4	5
УЗ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО/ТКУ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО
6	7	8	9	10
УЗ ЭО/ ТКУ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО/ТКУ ЭО	УЗ ЭО
11	12	13	14	15
УЗ ЭО	УЗ ЭО/ТКУ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО/ТКУ ЭО
16	17	18		
УЗ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ЭО/ТКУ ЭО/ИА ЭО		

УЗ ЭО – учебные занятия с применением электронного обучения;

ТКУ ЭО – текущий контроль успеваемости с применением электронного обучения;

ИА ЭО – итоговая аттестация с применением электронного обучения

## 2.2. Учебный план

Таблица 3. Учебный план

	Наименование дисциплины	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Итоговая аттестация (вид, час)	Код компетенции
			Всего	В том числе							
				Лекции/в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикумы)/в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия/ в интерактивной форме	Контактная, самостоятельная работа, час				
1.	Теория управления и методы принятия управленческих решений	12	-	4	-	8	-	-	Т(ЭО)	-	ОПК-2
2.	Управление развитием образовательной организации	12	-	4	-	8	-	-	Т(ЭО)		ПКс-6
3.	Условия формирования общегражданской идентичности и патриотизма	12	-	4	-	8	-	-	Т(ЭО)		ПСК-1
4.	Основы конфликтологии	10	-	4	-	6	-	-	Т(ЭО)	-	ПКс-7
5.	Основы психодидактики	12	-	4	-	8	-	-	Т(ЭО)	-	ПСК-2
6.	Профессиональная этика и культура управления	12	-	4	-	8	-	-	Т(ЭО)		ПКс-7
	Итого	70	-	24	-	46	-	-	-	-	
	Итоговая аттестация	2	-	-	-	-	-	-	-	Э(ЭО) 2	
	Всего	72	-	24	-	46	-	-	-	2	

Т (ЭО) – тестирование с применением электронного обучения, Э (ЭО) – итоговая аттестация с применением электронного обучения

## 2.3. Содержание электронного курса по темам

Таблица 4. Содержание электронного курса

Номер темы и ее наименование	Содержание темы
Тема 1. Теория управления и методы принятия управленческих решений	Сущность и содержание управления. Основные научные школы теории управления. Функции управления. Применение функций управления в социально-экономических системах. Понятие эффективности. Понятие управленческого решения. Процесс разработки управленческого решения. Количественные методы, применяемые при разработке управленческих решений. Качественные методы, применяемые при разработке управленческого решения. Связь управленческих решений с менеджментом организации.
Тема 2. Управление развитием образовательной организации	Понятие функции «Организация» и ее роль в менеджменте. Организация как объект управления. Современные методы организации производства. Современные методы эффективного управления. Личностные качества руководителя как основа эффективного менеджмента. Управленческая деятельность образовательной организации. Управление изменениями в организации. Управление командой проекта. Коммуникации в управлении организацией.
Тема 3. Условия формирования общегражданской идентичности и патриотизма	Сущность и функции идентичности. Этническое и языковое разнообразие России. Методические материалы по реализации технологии по формированию межнациональной толерантности подростков. Гражданская идентичность и гражданская компетентность. Патриотизм как концепт и объединяющая идея. Механизмы противодействия террористической и иной радикальной идеологии среди молодежи.
Тема 4. Основы конфликтологии	Феномен конфликта. Теории происхождения конфликта. Причины и природа конфликта. Субъекты социального конфликта. Психология конфликта. Регулирование конфликта. Как взаимодействовать с конфликтными личностями. Психология влияния.
Тема 5. Основы психодидактики	Понятие психодидактики. Психодидактика в современном образовательном процессе. Проблема практического применения психодидактики. Интеллектуальное воспитание.
Тема 6. Профессиональная этика и культура управления	Основные понятия профессиональной этики и культуры управления. Взаимоотношения руководителя и подчиненного. Проблемы манипулирования в служебных отношениях. Учет индивидуальных особенностей при управлении персоналом. Культура развития сотрудника в процессе управления. Культура постановки задачи. Культура делегирования полномочий. Эмоциональный интеллект руководителя. Навыки стрессоустойчивости и многозадачности в работе.



### 3. Организационно-педагогические условия реализации электронного курса (разработчиках электронного курса)

#### 3.1. Кадровое обеспечение

Таблица 5. Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф.И.О. преподавател я/ ведущего специалиста	Специальность, присвоения квалификация по диплому	Дополнительная/ые квалификация/и	Место работы, должность, основное/ дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области проф. деятельнос ти/ по дополните льной квалифика ции	Стаж научно- педагогической работы	
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)
Булавинцева Марина Георгиевна	Южно-Сахалинский государственный педагогический институт, специальность: история, обществознание, английский язык, квалификация: учитель	Сопровождение учебного процесса в системе электронного обучения (на основе LMS Moodle), 16ч, СЗИУ РАНХиГС, 2021 Государственное и муниципальное управление, 256ч, СЗИУ РАНХиГС, 2022	СЗИУ РАНХиГС, ФДПО, заместитель декана	канд. педагог. наук, отличник народного просвещения, почётный работник общего образования РФ	37	34	34
Матвеев Александр Андреевич	Тюменский государственный университет, специальность: Государственное и муниципальное управление, квалификация менеджер. Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), специальность юриспруденция, квалификация юрист	Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ), РАНХиГС, 2020. Проектный менеджмент. Базовый уровень, РАНХиГС, 2021.	СЗИУ РАНХиГС, ФГМУ, кафедра ГМУ, доцент	канд. полит. наук	18	18	12

1	2	3	4	5	6	7	8
Платонова Наталья Сергеевна	СЗАГС, ГиМУ, менеджер  СЗИУ Аспирантура: преподаватель исследователь. Психология развития	Технологии персонифицированного обучения, ИТМО, 2021  Психологическое консультирование, ВЕИП, 2021	СЗИУ РАНХиГС, ФГМУ, кафедра ГМУ, старший преподаватель		20	20	20
Соломонова Валентина Николаевна	Специализация – «Организация и нормирование труда», инженер-экономист		СЗИУ РАНХиГС, ФЭФ, кафедра менеджмента, доцент	Кандидат экономических наук, доцент	32	29	29
<b>Учебно-вспомогательный персонал</b>							
Курова Светлана Борисовна	Ленинградский ордена Октябрьской революции и ордена Трудового Красного Знамени Технологический институт имени Ленсовета. химическая технология вяжущих материалов, инженер- химик-технолог. Северо-Западная академия государственной службы РАГС, государственное и муниципальное управление, менеджер- экономист	Цифровая трансформация в ГиМУ, 18 ч, РАНХиГС, 2022. Интернет-маркетинг: цифровые технологии в продвижении, 256ч, СЗИУ РАНХиГС, 2022 Функционирование электронной информационно-образовательной среды образовательной организации» (ЭИОС), 36ч, СЗИУ РАНХиГС, 2023	ФДПО СЗИУ РАНХиГС, ведущий специалист				
Хрыпченко Ольга Ефимовна	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет», бакалавр по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент	Психопатология, 108 ч, Новосибирский институт клинической психологии, 2020 г.  Функционирование электронной информационно-образовательной среды образовательной организации» (ЭИОС), 36ч, СЗИУ РАНХиГС, 2023	ФДПО СЗИУ РАНХиГС, ведущий специалист				

### **3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации электронного курса**

Программа обеспечена условиями для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение слушателями ДПП в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Организация учебного процесса ФДПО СЗИУ РАНХиГС осуществляется с применением электронного обучения (СДО MOODLE). Электронный курс размещен в электронной информационно-образовательной среде СЗИУ РАНХиГС по адресу: <http://sziu-de.ranepa.ru>. Перечень материально-технических средств для организации учебной работы слушателей: электронно-библиотечные системы СЗИУ РАНХиГС, интернет-ресурсы. Для обучения слушателям необходимы наличие интернет-браузера и подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Доступ к СДО предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Корпоративная сеть обеспечивает коммуникацию преподавателей, сотрудников и слушателей.

### **3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение электронного курса (самостоятельной работы и практических занятий)**

Основными видами самостоятельной работы слушателей в электронном курсе являются:

- проработка учебно-методических материалов в виде конспектов лекций и презентаций, размещенных в СДО;
- подготовка к практическим заданиям;
- подготовка к тестированию.

Самостоятельная работа может носить репродуктивный и поисковый характер. В ходе самостоятельной работы, носящей репродуктивный характер, слушателям следует последовательно в соответствии со структурой дисциплин курса изучать материалы, размещенные в каждой Теме электронного курса.

Самостоятельная работа поискового характера нацеливает слушателей на самостоятельный выбор способов выполнения работы, поиск и обзор учебной литературы, в т.ч. электронных источников; научной литературы, справочников и справочных изданий, нормативной литературы и информационных изданий.

Формы самостоятельной работы определены структурой электронного курса:

- подготовка к лекциям, практическим заданиям;
- изучение учебной литературы;
- изучение в рамках программы курса проблем, не выносимых (освещенных) в учебно-методических материалах;
- поиск источников по Темам.

### **Вопросы для самостоятельной подготовки слушателей**

1. Понятие управленческого решения.
2. Процесс разработки управленческих решений.
3. Связь управленческих решений с менеджментом организации.
4. Анализ внутренней и внешней среды организации.
5. Понятие и признаки высокой коммуникативной компетентности.
6. Модель коммуникации в менеджменте.
7. Разберите понятия: стереотипы, код, образ, национальная идея и нация.
8. Предмет, объект конфликта. Типы конфликтов.
9. Гражданская и государственная идентичность.
10. Раскройте содержание методологического подхода в психодидактике.

### **Контрольно-измерительные материалы текущего контроля успеваемости**

В электронном курсе применяются контрольно-измерительные материалы для текущего контроля успеваемости. Перечень типовых тестовых вопросов по темам:

#### **Тема 1. Теория управления и методы принятия управленческих решений**

1. Выберите критерий оценки эффективности организации, не относящийся к социально-психологическим критериям:
  - a. прибыльность
  - b. труд сотрудников
  - c. самооценка коллектива
2. Какая функция обеспечивает обратную связь и позволяет осуществлять корректирующее воздействие при достижении поставленных целей:
  - d. контроля
  - e. планирования
  - f. организации
  - g. мотивации

3. Обеспечивающая функция управления, связанная с созданием условий для достижения целей, – это функция:
- а. контроля
  - б. планирования
  - с. организации
  - д. мотивации
4. Эффект управления – это:
- а. результат управленческой деятельности безотносительно цели этой деятельности
  - б. достижение минимально возможных затрат в ходе управленческой деятельности
  - в. отношение результата к затратам, связанным с получением данного результата
  - г. отношение затрат к результатам управленческой деятельности безотносительно цели этой деятельности
5. Исходный процесс всякой управленческой деятельности – это:
- а. целеполагание
  - б. разработка мотивационного комплекса трудовой деятельности
  - с. контроль
  - д. организация
6. Первым этапом в процессе принятия решений является:
- а. выявление причин возникновения проблемы
  - б. разработка альтернатив
  - с. оценка решения
  - д. анализ альтернатив

## Тема 2. Управление развитием образовательной организации

1. Основная цель анализа внешней среды организации:
- а. выявление возможностей и угроз
  - б. сравнительный анализ конкурентных преимуществ
  - с. анализ использования потенциала фирмы
  - д. управление производственными процессами
2. Главная цель образовательного проекта состоит в:
- а. повышении эффективности образовательной деятельности
  - б. формулировании проблемы, с которой придется столкнуться в процессе образовательной деятельности
  - с. комплексной оценке исходных условий и конечного результата образовательной деятельности
  - д. удовлетворении и формировании потребностей
3. Маркетинговая стратегия образовательного учреждения – это:
- а. выбор целевого рынка, определение конкурентной позиции образовательного учреждения и использование системы маркетинга для насыщения и удовлетворения выбранного рынка образовательными услугами
  - б. план мероприятий образовательной организации, которого она придерживается в будущем для достижения конечной цели
  - с. стратегия, направленная на достижение конкурентных преимуществ за счет низких затрат на услуги по сравнению с конкурентами
  - д. процесс создания и программ, связанных по исполнителям и по срокам, нацеленных на выполнение задач образовательного учреждения

4. Особенность образовательных проектов:
  - a. количественная и качественная оценка достижения образовательных результатов
  - b. целью образовательных проектов является улучшение экономических показателей системы
  - c. сроки проекта четко определены и не требуют корректировки в процессе реализации
  - d. основные ограничения связаны с лимитированной возможностью использования технических мощностей
5. Продуктом образовательного учреждения является:
  - a. образовательная программа
  - b. комплекс уроков, лекций, семинаров
  - c. онлайн курс
  - d. определенный вид учебно-практических занятий

### Тема 3. Условия формирования общегражданской идентичности и патриотизма

1. Гражданская и государственная идентичность
  - a. Разделяются учеными в контексте исторической интерпретации российского опыта
  - b. Совпадают
  - c. Совпадают только в контексте исторической интерпретации российского опыта
  - d. Принципиально разделяются в контексте общемирового опыта
2. Гражданская идентичность – это
  - a. Осознание принадлежности индивида к сообществу граждан того или иного государства, имеющее для индивида значимый смысл, основанное на признании гражданской общности
  - b. Представление индивида о принадлежности к своему этносу
  - c. Чувство и сформировавшаяся позиция верности своей стране и солидарности с её народом
  - d. Наличие паспорта гражданина страны
3. Действующий нормативный правовой документ, направленный на достижение
  - a. приоритетов Российской Федерации в сфере национальной политики – это
  - b. Государственная программа Российской Федерации «Реализация государственной национальной политики»
  - c. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации
  - d. Концепция государственной национальной политики Российской Федерации
  - e. Профессиональный стандарт «Специалист по вопросам межнациональных и межконфессиональных отношений»
4. Идентификация – это
  - a. Свойство психики человека в концентрированном виде выражать для него принадлежность к той или иной группе или общности
  - b. Общение человека с окружающим миром
  - c. Отстаивание индивидом своей сущности
  - d. Самореализация и самоактуализация личности
5. Критерий гражданственности – это
  - a. Осознание индивидом своей принадлежности к гражданской общности, восприятие значимости этой общности

- b. Факт гражданской принадлежности
  - c. Эмоциональное переживание
  - d. Апологетика власти
6. Воспитание — это:
- a. Педагогически организованный целенаправленный процесс развития обучающегося как личности, гражданина, освоения и принятия им ценностей, нравственных установок и моральных норм общества
  - b. Процесс и результат перехода к новому, более совершенному качественному состоянию умственной зрелости
  - c. Усвоение человеком социального опыта в процессе жизнедеятельности
  - d. Процесс приспособления индивида к определенным условиям внешней среды

#### Тема 4. Основы конфликтологии

1. Институционализация конфликта — это процесс:
  - a. артикулирования интересов сторон, обсуждение и поиск консенсуса или компромисса
  - b. способствующий переводу энергии конфликтных отношений в позитивное русло
  - c. ликвидации противоречий путем вмешательства в существующие отношения
  - d. артикулирования интересов сторон, способствующий переводу энергии конфликтных отношений в позитивное русло
2. Канализация конфликта — это процесс:
  - a. способствующий переводу энергии конфликтных отношений в позитивное русло
  - b. артикулирования интересов сторон, обсуждение и поиск консенсуса или компромисса
  - c. ликвидации противоречий путем вмешательства в существующие отношения
  - d. артикулирования интересов сторон, способствующий переводу энергии конфликтных отношений в позитивное русло
3. Лицо, организация или государство конфликта, подталкивающее возможного участника к конфликту — это:
  - a. подстрекатель конфликта
  - b. пособник стороны конфликта
  - c. организатор конфликта
4. Наиболее эффективным способом регулирования конфликта является метод:
  - a. перевода конфликтных отношений в контролируемое русло
  - b. отмены конфликта
  - c. подавления
  - d. конформизма

#### Тема 5. Основы психодидактики

1. Модернизация педагогического образования сводится к:
  - a. развитию личности обучающегося, его познавательных и созидательных способностей
  - b. усвоению большого объема знаний
  - c. определению главенствующей роли психологии в процессе образования
  - d. изменению роли учителя в школе

2. Психодидактическая цель – это:
  - a. создание условий, направленных на полноценное психофизическое развитие детей и обеспечение их эмоционального благополучия
  - b. формирование активной гражданской позиции
  - c. внедрение в учебный процесс психодидактических пакетных технологий
  - d. формирование готовности школьника к предстоящему обучению в высшем учебном учреждении
3. Развитие психодидактики обусловлено:
  - a. осознанной потребностью современного общества в интеллектуальном, личностном, эмоциональном, духовно-нравственном, развитии личности
  - b. вниманием элиты к проблемам развития низших социальных слоев
  - c. чередой научно-технических революций в XX веке
4. Кто отвечает за разработку рекомендаций, объединяющих методологию обучения и психологические знания, с целью развития всестороннего развития учащихся
  - a. Психологи и педагоги
  - b. Психологи и социологи
  - c. Психолого-медико-педагогическая комиссия
  - d. Медико-социальная экспертиза
5. Мотивационная сфера личности обучающегося активизируется через
  - a. Историко-библиографический и игровой методы обучения
  - b. Проблемный и программированный методы обучения
  - c. Демонстрационный метод обучения
  - d. Коммуникативный метод обучения
6. Одна из причин смены дидактического подхода обучения на психодидактический
  - a. Формирование научного подхода к обучению как разностороннему развитию личности учащихся, а не только как способу получения знаний
  - b. Возникновение острого конфликта между педагогами и психологами по поводу приоритетов образования
  - c. Развитие психогенетических исследований индивидуальных различий
  - d. Реализация концепции поэтапного формирования умственных действий
7. Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни – это:
  - a. обучение
  - b. образование
  - c. воспитание
  - d. просвещение

#### Тема 6. Профессиональная этика и культура управления

1. Укажите базовые интеллектуальные качества личности:
  - a. компетентность, инициатива, творчество, саморегуляция, уникальность склада ума
  - b. высокая производительность труда, умение достигнуть высокого социального статуса
  - c. любознательность, способность генерировать новые идеи
  - d. умение принимать чужую точку зрения, убедительно и грамотно излагать мысль



2. Деятельность, которую нужно делегировать:
  - a. Рутинная работа
  - b. Специализированная деятельность
  - c. Подготовительная работа
  - d. Контроль результата
3. Какой из видов стресса связан с проблемами делового общения:
  - a. Коммуникативный
  - b. Информационный
  - c. Эмоциональный
4. Основная задача самоменеджмента – это:
  - a. Управление личным временем
  - b. Организация рабочего места
  - c. Создание имиджа
  - d. Разработка норм выработки для формирования фонда рабочего времени
5. Критика, которую некоторые руководители формально вводят в свои доклады и отчеты для создания видимости объективности и строгости, называется:
  - a. Стандартная
  - b. Тенденциозная
  - c. Профилактическая
  - d. Упреждающе-порочающая

Текущий контроль знаний осуществляется в виде тестирования по шкале «зачтено» – «не зачтено» (табл. 6)

Таблица 6. Оценивание слушателей по Темам (текущий контроль)

Оценка	Требования к знаниям (% правильных ответов)
от 0% до 64,99%. Оценка «не зачтено»	«Вы не прошли тест». Ваша оценка «не зачтено». Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями дает ответы на вопросы теста.
от 65% (включительно) до 100%. Оценка «зачтено»	«Вы прошли тест». Ваша оценка «зачтено». Оценка «зачтено» выставляется слушателю, если он усвоил материал, не допускает существенных ошибок. Правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

### Информационное обеспечение электронного курса

Перед началом обучения слушатели электронного курса получают инструкцию по подключению к СДО, в случае проблем при подключении - консультационную помощь в подключении к этой системе.

Слушатели всегда могут написать сообщение лично администратору курса или обратиться в форум «Вопросы администратору курса».

В методических рекомендациях по изучению курса в системе СДО размещена необходимая информация (о виртуальной обучающей среде, о персональном аккаунте, общении в системе, контроле знаний, разновидностях тестовых вопросов).

**Рекомендуемые для использования при освоении электронного курса и при итоговой аттестации нормативные правовые документы:**

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г. N 544н (ред. от 05.08.2016) «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

**Основная литература**

1. Воробьева С.В. Управление образовательными системами. 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов - Москва: Издательство Юрайт 2025. – 135 с.
2. Трапицын С.Ю. Менеджмент в образовании. 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов - Москва: Издательство Юрайт 2023. – 370 с.

**Интернет-ресурсы**

1. Информационно-образовательный портал «Государственное и муниципальное управление». [Электронный ресурс]. - URL: <http://gimyrf.ru/>
2. Портал Госпрограмм РФ: Официальный сайт [Электронный ресурс]. – URL: <http://programs.gov.ru/Portal>.
3. Сайт научной библиотеки СЗИУ. [Электронный ресурс]. - URL: <https://sziu-lib.ranepa.ru>.

## **4. Оценка качества освоения программы**

Контроль знаний осуществляется во время обучения и, в обязательном порядке, по результатам освоения программы повышения квалификации. Итоговая аттестация (экзамен) проводится в форме тестирования, результаты которого оцениваются по 4х-балльной шкале (см. табл.7). Слушатель имеет возможность в определенное учебным планом программы время зайти на портал электронного обучения СЗИУ по логину и паролю в итоговый тест по программе. В СДО сформирован банк тестовых заданий. Материалы итоговой аттестации формируют разработчики электронного курса. Слушателям методом случайной выборки из данного банка тестовых заданий будет дано 30 тестовых заданий и 3(4) варианта ответов с

выбором одного или нескольких правильных. На тест отводится 2 академических часа и 2 попытки. Лучший результат будет засчитан как итоговый. Персональные результаты сохраняются в СДО. Результаты заносятся в ведомость.

Таблица 7. Шкала перевода результатов итогового тестирования в оценки

Оценка	Требования к знаниям (% правильных ответов)
2 – неудовлетворительно	от 0% до 64,99%. «Вы не прошли тест». Ваша оценка «неудовлетворительно». Оценка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями дает ответы на вопросы теста.
3 – удовлетворительно	от 65% (включительно) до 74,99%. «Вы прошли тест» Ваша оценка «удовлетворительно». Оценка «удовлетворительно» выставляется слушателю, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности в ответах на вопросы теста.
4 – хорошо	от 75% (включительно) до 84,99%. «Вы прошли тест». Ваша оценка «хорошо». Оценка «хорошо» выставляется слушателю, если он твердо освоил материал.
5 – отлично	от 85% (включительно) до 100%. «Вы прошли тест». Ваша оценка «отлично». Оценка «отлично» выставляется слушателю, если он усвоил материал, уверенно отвечал на тестовые вопросы. Данный процент правильных ответов на вопросы демонстрирует достаточную степень овладения учебным материалом.

Типовые вопросы для проведения итоговой аттестации:

1. В каких аспектах принято рассматривать эффективность государственного управления?
2. В менеджменте полномочия делегируются должности или индивиду?
3. Дайте название понятию «Конкретное конечное состояние или желаемый результат».
4. Дайте название процессу, одной из основных составляющих которого является определение миссии, целей организации.
5. Дайте определение понятию «Прогнозирование».
6. Дайте определение системы, имеющей жесткие фиксированные границы, действия которой независимы от окружающей ее среды.
7. Дайте определение эффективности управленческого решения.
8. Как называется допущение того, что неправильное решение может оказать отрицательный эффект на организацию?

9. Как называется наиболее эффективное из всех альтернативных вариантов решение, выбранное по критерию оптимизации?
10. Как называется обязательство выполнять поставленные задачи и отвечать за их удовлетворительное решение?
11. Как называется процесс расположения элементов/факторов в порядке убывания/возрастания?
12. Как называются методы, воздействующие на поведение работников через положительные и отрицательные стимулы?
13. Какие этапы включает в себя процесс определения эффективности управленческих решений.
14. Кто предложил применять на производстве принцип сотрудничества труда и капитала?
15. Кто является основоположником научной школы управления?
16. Назовите представителей школы человеческих отношений.
17. Назовите процесс установления отклонений от предусмотренных величин.
18. Перечислите виды контроля в зависимости от стадий осуществления.
19. Перечислите критерии оценки эффективности организации, относящиеся к социально-психологическим критериям.
20. Перечислите методы постепенной формализации задач.
21. Перечислите существующие методы управления, укажите какие виды мотиваций применяются в этих методах.
22. Перечислите школы управления и их представителей.
23. Перечислите экспертные методы прогнозирования.
24. Раскройте содержание понятия «Мозговая атака».
25. Укажите исходный процесс всякой управленческой деятельности.
26. Укажите первый этап в процессе принятия решений.
27. Укажите функцию, которая обеспечивает обратную связь и позволяет осуществлять корректирующее воздействие при достижении поставленных целей.
28. Укажите цель управленческого решения.
29. Что означает понятие «Эффект управления».
30. Что предусматривает функция планирования?
31. Что является средством практической реализации целей управления?
32. Дайте определение понятию «гражданская компетентность».
33. Дайте определение понятию «нация».
34. Как называется относительно устойчивые представления о моральных, умственных, физических качествах, присущих представителям различных этнических общностей,

сложившиеся главным образом на уровне обыденного сознания и передаваемые следующему поколению, нередко в виде однозначных суждений?

35. Как соотносятся понятия гражданская и государственная идентичность?
36. Какие факторы влияют на кризис идентичности?
37. Назовите действующий нормативный правовой документ, направленный на достижение приоритетов Российской Федерации в сфере национальной политики.
38. Назовите российского ученого, выдвинувшего идею общероссийской гражданской нации.
39. Перечислите факторы становления и поддержания коллективной субъективности гражданской общности в многонациональном государстве.
40. Раскройте содержание понятия «воспитание».
41. Раскройте содержание понятия «гражданская идентичность».
42. Раскройте содержание понятия «идентификация».
43. Раскройте содержание понятия «критерий гражданственности».
44. Раскройте содержание понятия «национальная идея».
45. Что включает в себя символическое пространство гражданской общности.
46. Верно ли утверждение, что чем больше осуществляется условий, вызывающих возникновение конфликта, тем дальше выходят конфликты за пределы личных интересов?
47. Верно ли утверждение: чем более жесткой является система, в которой происходит конфликт, тем меньше в ней альтернативных средств?
48. Как называется вид адаптационного поведения (по Мертону), в котором определенные культурой стремления отвергаются, в то время как человек вынужденно продолжает придерживаться институциональных норм?
49. Как называется лицо, организация или государство, подталкивающее возможного участника к конфликту?
50. Как называется наиболее эффективная предпосылка предотвращения конфликта (точное знание сравнительной силы обеих сторон)?
51. Как называется процесс, посредством которого индивиды и группы внутренне приспособляются к социальным ситуациям, созданным конкуренцией и конфликтом?
52. Как называется результат проявления объективных или субъективных противоречий, проявляющийся в столкновении интересов, мнений, ценностей, целей?
53. Как называется способ регулирования конфликтов, направленный на ликвидацию противоречий путем вмешательства в существующие отношения, устранение предмета конфликта?
54. Как называется сублимированная форма конфликта, контролируемая группой в своих интересах, когда борьба индивидов подчинена сохранению целостности группы?

55. Какой метод является наиболее эффективным способом регулирования конфликта?
56. Какую цель преследуют способы социального влияния?
57. Кому принадлежит принцип теории «Чем больше неимущие группы сомневаются в законности существующей системы распределения дефицитных ресурсов, тем вероятнее они пойдут на разжигание конфликта»?
58. Опишите модель параллельного процесса.
59. Опишите силу и способы социального влияния.
60. Опишите теорию социальных суждений.
61. Опишите трехкомпонентную структуру социальной установки.
62. Определите вид влияния, когда в рекламе на телевидении присутствует известный актер.
63. Определите последовательность этапов развития конфликта на начальной стадии.
64. Раскройте содержание тактик регулирования социальных конфликтов (примирительных процедур, позитивной конкуренции, джентльменских соглашений, баланса сил).
65. С какого момента начинается проведение информационной диагностики конфликтной ситуации?
66. Укажите характеристики объекта влияния/реципиента.
67. Укажите этапы модели формирования установки в правильной последовательности.
68. Что такое институционализация конфликта?
69. Что такое канализация конфликта?
70. Что такое объект конфликта?
71. Что такое предмет конфликта?
72. Какой российский ученый предложил использовать понятие «психодидактическое проектирование» в рамках методологического подхода деятельности учителя?
73. Кто отвечает за разработку рекомендаций, объединяющих методологию обучения и психологические знания, с целью развития всестороннего развития учащихся?
74. Назовите причины смены дидактического подхода обучения на психодидактический.
75. Опишите суть и основные идеи концепции Эльконина-Давыдова.
76. Посредством каких методов обучения активизируется мотивационная сфера личности обучающегося?
77. Раскройте понятие «Обучение».
78. Раскройте содержание методологического подхода в психодидактике.
79. Раскройте содержание психодидактической цели.
80. Укажите базовые интеллектуальные качества личности.
81. Укажите действующий нормативный правовой документ, направленный на достижение приоритетов Российской Федерации в сфере образования.

82. Укажите методологические подходы, входящие в теоретические конструкции психодидактики.
83. Укажите цели модернизации педагогического образования.
84. Чем обусловлено развитие психодидактики?
85. Что включает в себя психодидактика школьного учебника?
86. Что представляет собой психодидактический алгоритм построения развивающих образовательных систем?
87. Верно ли утверждение, что обратную связь нужно давать только по результату выполнения задания.
88. Дайте название этапу карьерного цикла сотрудника, на котором основная задача руководителя максимально эффективно использовать потенциал и способности сотрудника.
89. Как называется критика, которую некоторые руководители формально вводят в свои доклады и отчеты для создания видимости объективности и строгости?
90. Какие стили обучения предпочитают практик, деятель, мыслитель?
91. Какие типичные ошибки руководителя при делегировании могут быть?
92. На каком этапе карьерного цикла сотрудника задача руководителя активизировать у сотрудника потенциал к самообучению является основной?
93. На каком этапе карьерного цикла сотрудника основной задачей руководителя является развитие знаний и навыков сотрудника?
94. Опишите принципы делегирования.
95. Оправдано ли поручать одну и ту же работу для надежности двум сотрудникам, не знающим об этом?
96. Перечислите виды деятельности, которые необходимо делегировать. Укажите обязанностям руководителя при делегировании.
97. Перечислите ключевые компоненты обратной связи.
98. Правила построения обратной связи.
99. Укажите причины, объясняющие усиление роли управленческой культуры в современных условиях.
100. Укажите типы сотрудников и действия руководителя по отношению к ним.
101. Укажите, на каком этапе карьерного цикла сотрудника основная задача руководителя вовлечь сотрудника в выполнение работы и достижение результатов.
102. Что включает в себя культура процессов управления и культура субъектов управления?
103. Что необходимо обсуждать в ходе обратной связи?
104. Что необходимо сделать руководителю, если у работника произошло профессиональное выгорание, потеря интереса к работе?

В результате освоения электронного курса у слушателей совершенствуются общепрофессиональная компетенция ОПК-1 и универсальная компетенция УК-1 (табл. 8).

Таблица 8. Характеристика результатов освоения модуля

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	Знает государственно-общественную систему управления образованием, нормативную правовую базу системы управления ОУ. Умеет прогнозировать и планировать деятельность ОУ, принимать и исполнять управленческие решения. Определяет стратегии, цели и задачи развития ОУ.
ПКс-6. Способен использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами.	Демонстрирует знания методов управления проектами и способен применять методы управления взаимодействием организации и заинтересованных сторон, организации экспертной оценки, управления качеством, финансами, закупками и поставками, ресурсами, рисками Участствует в программном планировании работы; в разработке и реализации программ ОУ; реализации проектов в области управления образовательными организациями
ПКс-7. Способен выстраивать эффективное межличностное взаимодействие, уважительно и доброжелательно общаться с людьми, устанавливать долгосрочные партнерские отношения внутри организации и вне её, четко и ясно выражать свою точку зрения, последовательно, логично и аргументировано излагать свою позицию, продвигать идеи, решения и проекты	Знание природы межличностных взаимоотношений, основ деловой коммуникации. Способен выстраивать эффективные межличностные коммуникации
ПСК-1 Общепедагогическая функция. Обучение	Знает основы психодидактики, поликультурного образования, закономерности поведения в социальных сетях Умеет разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде Участствует в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды



ПСК-2 Воспитательная деятельность	<p>Знает историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных (педагогических) систем, роль и место образования в жизни личности и общества;</p> <p>Умеет выстраивать воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей</p> <p>Формирует принципы толерантности и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде</p>
-----------------------------------	---