

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 26.03.2026 21:09:00
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение №4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,

Б1.О.03 Психология

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

(код и наименование направления подготовки)

Реклама и связи с общественностью
в государственных и негосударственных организациях

(наименование образовательной программы)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2025

Санкт-Петербург

Автор-составитель:

Мирошников Эдуард Петрович, преподаватель кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Ветренко Инна Александровна, доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий

Рабочая программа дисциплины Б1.О. 03 Психология одобрена на заседании кафедры социальных технологий СЗИУ РАНХиГС.

протокол № 1 от «27» августа 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.03 «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

ОТФ/ ТФ и рек- ви- зиты ПС <i>(при наличии)**</i>	Код компе- тенци и **	Наименование Компетенции **	Код ин- дикато- ра до- стиже- ния компе- тенций **	Наименование ин- дикатора достиже- ния компетенций **	Образовательный результат **
	УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.3	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию	УК-ОС-3.3. 3-1 <ul style="list-style-type: none"> Знает основы командного взаимодействия УК ОС-3.3. 3-2. <ul style="list-style-type: none"> Знает особенности командного и ролевого участия УК ОС-3.3. У-1. <ul style="list-style-type: none"> Умеет обоснованно определять собственную роль и роль в команде
	УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.3	Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере	УК ОС-5.3. 3-1. <ul style="list-style-type: none"> Знает психофизические особенности человека, совокупность принципов работы с лицами, имеющими психические и (или) физические недостатки УК ОС-5.3. 3-2. <ul style="list-style-type: none"> Знает особенности выстраивания поведения в социальной и профессиональной сфере с лицами, имеющими психические и (или) физические недостатки УК ОС-5.3. У-1. <ul style="list-style-type: none"> Умеет взаимодействовать с лицами, имеющими психические и (или) физические недостатки
	УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на	УК ОС-6.3	Самостоятельно оптимизирует и адаптирует текстовые материалы	УК ОС-6.3. 3-1. <ul style="list-style-type: none"> Знает основы внутренней поисковой оптимизации (в том

		основе принципов образования в течение всей жизни			<p>числе рекомендации по использованию ключевых фраз, слов, ссылок) УК ОС-6.3. У-1.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Умеет владеть текстовым редактором <p>УК ОС-6.3. У-2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Умеет осуществлять подготовку текстов согласно запросу аудитории
--	--	---	--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академ. часа.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Общий объем лекционного курса составляет 8 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 16 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 48 академических часа. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу и тестированию, готовят материалы для докладов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО. Курс Б1.О.03 «Психология» входит в цикл базовых дисциплин направления и изучается в 4 семестре. Она занимает важное место среди дисциплин данного цикла, знакомит студентов с основными психологическими понятиями, теориями, раскрывает общественную природу человека. Данный курс представляет интерес для понимания сложности, многогранности человеческой природы. Содержание курса включает в себя информацию о природе психики, ее структурных и динамических характеристиках, психических процессах, состояниях, свойствах, анализ различных подходов к определению и исследованию личности, ее структуры, свойств, динамики ее развития, общественной природы человека, о психологических механизмах, действующих в процессе общения людей друг с другом, о социальных группах, их структурных и динамических характеристиках, о влиянии различных социальных условий на формирование личности. Психологические знания тесно взаимосвязаны с другими дисциплинами, предметом изучения которых являются проблемы организации человеческой деятельности, функционирования человека в социуме, такими как

предшествующие или смежные психологии курсы «Социология» (1 семестр), «Социология массовых коммуникаций» (2 семестр), «Основы теории коммуникации» (3-4 семестры) и начинающиеся после изучения психологии курсы «Психология массовых коммуникаций» (5 семестр) и «Культурология» (7 семестр).

Дисциплина занимает важное место в формировании профессиональных навыков специалистов, деятельность которых связана с работой с людьми. Эффективность методов и приемов взаимодействия с людьми определяется тем, насколько они отражают человеческую природу. Овладение психологическими знаниями имеет большое прикладное значение, так как расширяет и углубляет знания о человеческой природе, что в свою очередь позволяет более объективно оценивать себя и окружающих людей, решать проблемы, связанные с преодолением препятствий, возникающих на пути достижения взаимопонимания с другими людьми, личностного роста и развития. Освоение данных знаний раскрывает перед студентами возможности самопознания и самосовершенствования, гармонизации отношений с людьми и самими собой, личностного и профессионального роста, что в свою очередь, позволит им с большей ответственностью и профессионализмом осуществлять свою трудовую деятельность.

Освоение компетенции готовит обучающегося к решению проектного типа задач в будущей профессиональной деятельности.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ				Кат тэк		К о н т р о л ь
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	<i>Введение в психологию</i>	12	2			2							8	УО, Д	
Тема 2	<i>Основные концепции в психологии личности</i>	14	2			4							8	УО, Д	

Тема 3	Познавательные психические процессы	14	2			4							8	УО, Д, Т
Тема 4	Эмоционально-волевые психические процессы	12	2			2							8	УО
Тема 5	Направленность и самосознание личности	10				2							8	УО, Д
Тема 6	Внимание и воздействие на поведение	10				2							8	Д
Промежуточная аттестация														зачет
Итого		72	8			16							48	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Т – тестирование.

УО – устный опрос.

Д- доклад.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психологию. УК ОС-3.3

Предмет психологии, объект и методы. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии. Сферы работы психолога. Отличия житейской психологии от научной.

Тема 2. Основные концепции в психологии личности. УК ОС-3.3

Психология как наука о душе (античность, Средневековье). Психология как наука о сознании (Р.Декарт, Б. Спиноза, Дж. Локк). Бихевиоризм в психологии (Дж. Уотсон, И. Павлов, Э. Торндайк, Б.Ф. Скиннер). Психоаналитические концепции личности (З. Фрейд, Э. Эриксон, К. Юнг). Когнитивные концепции личности (Ж. Пиаже, Л. Колберг). Гештальтпсихология (В. Келер, К. Коффка, К. Левин). Отечественные концепции (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин).

Тема 3. Познавательные психические процессы. УК ОС-5.3

Ощущение как психический процесс. Виды и свойства ощущений. Восприятие как психический процесс. Виды и свойства восприятия. Память как психический процесс. Внимание как психический процесс. Виды и свойства внимания. Мышление как психический процесс. Виды и свойства мышления. Механизмы и элементы мышления. Речь как психический процесс. Связь речи с мышлением (Л.С. Выготский). Воображение как психический процесс. Виды и свойства воображения. Воображение и творчество.

Тема 4. Эмоционально-волевые психические процессы. УК ОС-5.3

Эмоции и чувства. Различные виды эмоциональных переживаний. Эмоциональные особенности личности. Воля как психический процесс. Волевые процессы личности. Волевые качества личности.

Тема 5. Направленность и самосознание личности. УК ОС-6.3

Установки и тенденции. Потребности, интересы, идеалы как основы направленности личности. Темперамент и характер. Отличия темперамента и характера. Поэтапное формирование самосознания личности.

Тема 6. Внимание и воздействие на поведение. УК ОС-6.3

Понятие эмоций. Компоненты эмоций. Подходы к пониманию природы эмоций. Выражение эмоций в разных культурах. Понятие мотивации. Основные теории мотивации.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.03 «Психология» в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

Таблица 3

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 	Ответ считается верным, если

		<p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).</p>	<p>правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Таблица 4

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Таблица 5

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Т – тестирование, УО – устный опрос, Д – доклады

Тема 1

Вопросы для устного опроса

1. Объект и предмет психологии как науки. Задачи психологии как науки. Соотношение переживания и знания.
2. Методика и методология психологии. Краткая характеристика основных методов в психологической науке. Достоинства и недостатки методов в психологической науке.
3. Краткая характеристика отраслей в психологической науке.
4. Психика и сознание
5. Психика и деятельность.

Темы для докладов

1. Наблюдение как метод психологической науки. Виды и формы наблюдения. Объективные и субъективные стороны наблюдения.
2. Теория психофизического параллелизма.
3. Эксперимент как метод психологической науки. Виды эксперимента.
4. Традиционная идеалистическая концепция сознания.

5. Характеристика бессознательных психических явлений.

Тема 2

Вопросы для устного опроса

1. Предпосылки к развитию психологической мысли в античности (Аристотель, Платон).
2. Вклад Рене Декарта в психологическую мысль Эпохи Возрождения (дуализм Р. Декарта).
3. Основные этапы развития (филогенез, антропогенез, онтогенез и микрогенез);
4. Концепция бихевиоризма в психологии.
5. Психоаналитическая концепция личности З. Фрейда.
6. Когнитивная концепция личности Ж. Пиаже.
7. Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского.
8. Теория деятельности А.Н. Леонтьева

Темы для докладов

1. Психоаналитическая концепции личности Э. Эриксона и К. Юнга. Отличия от концепции З. Фрейда.
2. Теория морального развития Л. Колберга.
3. Основные положения гештальтпсихологии. Вклад гештальтпсихологии в психологическую науку.
4. Теория сознания и деятельности С.Л. Рубинштейна.
5. Концепция развития личности Д.Б. Эльконина.

Тема 3

Вопросы для устного опроса

1. Ощущение как психический процесс. Характеристика ощущений. Виды и свойства ощущений.
2. Восприятие как психический процесс. Виды и свойства восприятия.
3. Память как психический процесс. Основные процессы памяти.
4. Внимание как психический процесс. Виды и свойства внимания.
5. Мышление как психический процесс. Виды и свойства мышления. Операции и элементы мышления.
6. Воображение как психический процесс. Виды и свойства воображения.

Темы для докладов

1. Восприятие пространства, движения и времени: психофизиологические основы.
2. Роль ассоциативных, смысловых и структурных связей в запоминании. Роль установок в запоминании.
3. Воображение и творчество. Развитие воображения.
4. Психология и логика: понятие, суждение, умозаключение. Развитие теоретического и практического мышления в процессе овладения знаний.
5. Роль речи в развитии мышления (теория Л.С. Выготского «Мышление и речь»).

Примеры тестовых заданий

1. К познавательным психическим процессам относятся:
1) ощущение, восприятие;
2) эмоции и чувства;
3) стресс, общение;
4) мотивы и потребности.

2. Отличительной особенностью восприятия от ощущения является:
- 1) **целостность;**
 - 2) возникает при воздействии раздражителя на органы чувств;
 - 3) является познавательным психическим процессом;
 - 4) не является познавательным психическим процессом.
3. К элементам мышления **не** относится:
- 1) понятие;
 - 2) суждение;
 - 3) **образ;**
 - 4) умозаключение.
4. К свойствам внимания относится (выберите несколько вариантов ответа):
- 1) **объем;**
 - 2) пространственная локализация;
 - 3) **концентрация;**
 - 4) порог.
5. К процессам памяти относится (выберите несколько вариантов ответа):
- 1) амнезия;
 - 2) **запоминание;**
 - 3) **узнавание;**
 - 4) мышление.

Тема 4

Вопросы для устного опроса

1. Эмоции и чувства как психический процесс. Виды эмоциональных переживаний и чувств. Эмоциональные особенности личности.
2. Влияние эмоций на потребности, образ жизни и деятельность.
3. Воля как психический процесс. Психофизиологические особенности воли.
4. Характеристика волевого процесса.
5. Волевые качества личности.

Тема 5

Вопросы для устного опроса

1. Установки и тенденции как вектор направленности личности в психологии.
2. Потребности в психологии.
3. Интересы и идеалы в теориях деятельности.
4. Краткая характеристика темперамента и характера: психофизиологические основы.

Темы для докладов

1. Формирование самосознания личности.
2. Способности личности: психофизиологические основы, характеристика.
3. Действия и деятельность: виды, задачи и мотивы действий и деятельности. Отличия действия от деятельности.

Тема 6

Темы для докладов

1. Теория внимания Т. Рибо
2. Теория внимания П. Гальперина
3. Методы психологического воздействия рекламы на аудиторию. Основные приемы привлечения внимания к рекламе.
4. Методы психологического воздействия на поведение в коммуникациях.
5. Методы психологического воздействия при обучении.
6. Эффективная коммуникация. Техники активного и эффективного слушания.
7. Социальные группы и их характеристика.
8. Понятие социализации. Механизмы и этапы социализации.
9. Конфликты. Виды конфликтов. Стратегии поведения и условия эффективного урегулирования конфликтов.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):
приведены в п.6.2

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины. Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Таблица 6

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ - 1	100	0,10	10
КТ - 2	100	0,10	10
КТ- 3	100	0,20	20
КТ - 4	100	0,10	10
КТ- 5	100	0,05	5
КТ-6	100	0,05	5
Итого:	x	0,6	60

--	--	--	--

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Тема 1.

Устный опрос

Доклады.

КТ-2

Тема 2.

Устный опрос.

Доклады.

КТ-3

Тема 3.

Тестирование

Устный опрос.

Доклады.

КТ-4

Тема 4.

Устный опрос.

КТ-5

Тема 5.

Устный опрос.

Доклады.

КТ-6

Тема 6.

Доклады

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Таблица 7

1. Критерии оценивания тестирования:

<i>Критерии оценки</i>	<i>Диапазон баллов</i>	<i>Описание критерия</i>
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>75</i>	<i>Количество правильных ответов от</i>

		75% до 84%
	100	Количество правильных ответов от 85% до 100%
<i>Итого максимально:</i>	100	

2. Критерии оценивания устного опроса:

Таблица 8

<i>Критерии оценки</i>	<i>Диапазон баллов</i>	<i>Описание критерия</i>
<i>Содержание и качество ответа</i>	0	<i>Ответ не раскрывает тему вопроса, присутствуют грубые логические ошибки и непоследовательность ответа.</i>
	25	<i>В ответе присутствуют логические ошибки, структурированность и логика ответа нарушена, тема частично раскрыта.</i>
	50	<i>Все ответы не раскрывают тему и являются неполными, последовательность и логика ответа немного нарушена.</i>
	75	<i>Все ответы логически последовательные и обоснованные, однако тема вопроса полностью не раскрыта.</i>
	100	<i>Все ответы полные, развернутые, логически последовательные и обоснованные.</i>
<i>Итого максимально:</i>	100	

3. Критерии оценки докладов:

Таблица 9

<i>Критерии оценки</i>	<i>Диапазон баллов</i>	<i>Описание критерия</i>
<i>Содержание и качество докладов</i>	0	<i>Выступление с докладом не раскрывает тему вопроса, присутствуют грубые логические ошибки и непоследовательность ответа.</i>
	25	<i>В выступлении с докладом присутствуют логические ошибки, структурированность и логика ответа нарушена, тема частично раскрыта.</i>
	50	<i>Доклад не раскрывает тему и являются неполными, последовательность и логика ответа немного нарушена.</i>
	75	<i>Доклад является логически последовательным и обоснованным, однако тема вопроса полностью не раскрыта.</i>

	100	<i>Доклад является полным, развернутым, логически последовательным и обоснованным.</i>
<i>Итого максимально:</i>	100	

5. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится в письменной форме. Обучающийся получает билет с 2 вопросами. На подготовку к вопросам дается 10-15 минут. По завершении подготовки будет проведено собеседование по вопросам выбранного билета.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы: устно в ДОТ – в форме обоснованных ответов на задания различного типа.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Объект, предмет и задачи психологии.
2. Понятие и структура психики.
3. Сознание и переживание. Роль объективного и субъективного в психологической науке.
4. Понятие личности. Соотношение понятий индивид, личность, индивидуальность.
5. Понятие развития в психологии. Характеристика филогенеза, онтогенеза, микрогенеза.
6. Психоаналитическая концепция личности (З. Фрейд).
7. Социогенетическая концепция личности (Э.Эриксон).
8. Проблема личности в отечественной психологии.
9. Бихевиористский подход к трактовке понятия личность.
10. Личность и условия ее эффективного функционирования в гештальтпсихологии.
11. Гуманистическое направление в теории личности.
12. Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского.
13. Психическое развитие личности в теории деятельности А.Н. Леонтьева.
14. Ощущение как психический процесс. Виды ощущений.
15. Восприятие как психический процесс. Виды восприятия. Восприятие движения, пространства и времени.
16. Мышление как психический процесс. Виды мышления. Элементы и механизмы мышления.
17. Речь как психический процесс. Связь речи с мышлением в теориях Ж. Пиаже и Л.С. Выготского.
18. Воображение как психический процесс. Отличие воображения от представления. Развитие воображения.
19. Внимание как психический процесс. Основные теории внимания. Способы активизации внимания.
20. Память как психический процесс. Приемы активизации памяти.

21. Эмоции и чувства. Виды эмоциональных переживаний.
22. Темперамент, его типы и свойства.
23. Потребностно-мотивационная сфера личности.
24. Понятие характера, акцентуации характера.
25. Способности, их происхождение и развитие.
26. Воля как психический процесс. Характеристика волевых процессов.
27. Понятие, структура, виды и функции общения.
28. Способы межличностного общения.
29. Понятие и механизмы социальной перцепции.
30. Направленность личности в психологии.
31. Установки и тенденции как структурные составляющие направленности личности.
32. Интересы и идеалы как структурные составляющие направленности личности.
33. Потребности как основа направленности личности. Пирамида потребностей А. Маслоу.
34. Общение как обмен информацией. Условия эффективной коммуникации.
35. Обратная связь как условие эффективной коммуникации.
36. Психологическая защита от информации. Понятие коммуникативного барьера.
37. Интерактивная сторона общения.
38. Транзакционный анализ общения.
39. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
40. Условия эффективного урегулирования конфликта. Стратегии поведения в конфликте.
41. Понятие социальной группы. Классификация групп.
42. Понятие большой группы, ее социально-психологические характеристики.
43. Понятие малой группы, ее социально-психологические характеристики.
44. Статусно-ролевая структура группы.
45. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
46. Процесс группового давления.
47. Процесс группового сплочения.
48. Процесс принятия группового решения.
49. Понятие социализации. Этапы социализации
50. Механизмы социализации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Таблица 10

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
<i>Задание открытого типа с развернутым ответом:</i>	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.	1. Дайте определение понятию «личность». 2. Опишите различия между ощущением и восприятием.
<i>Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из</i>	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается	1. Кто считается основателем психоанализа? А) Карл Юнг В) Иван Павлов С) Зигмунд Фрейд D) Абрахам Маслоу

<p>нескольких вариантов предложенных</p>	<p>только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</p>	<p>2. Какой процесс относится к познавательным психическим процессам?</p> <p>А) Эмоция В) Мотив С) Восприятие D) Настроение</p>
<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>1. Выберите функции психики:</p> <p>А) Отражательная В) Регулятивная С) Коммуникативная D) Эмоциональная</p> <p>2. Какие методы используются в психологическом исследовании?</p> <p>А) Эксперимент В) Наблюдение С) Анализ крови D) Беседа</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности:</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БА или 135).</p>	<p>1. Установите правильную последовательность стадий стресса по Г. Селье:</p> <p>А) Резистентность В) Истощение С) Тревога</p> <p>2. Расположите этапы психологического эксперимента в логической последовательности:</p> <p>А) Анализ и интерпретация данных В) Формулировка гипотезы С) Планирование и проведение эксперимента D) Выводы и оформление результатов</p>

<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, фамилии авторов, концепции и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</p>	<p>1. Установите соответствие между направлением психологии и его представителем:</p> <table border="1" data-bbox="762 197 1206 577"> <tr> <td>1) Бихевиоризм</td> <td>А) Макс Вертгеймер</td> </tr> <tr> <td>2) Гештальт-психология</td> <td>Б) Карл Роджерс</td> </tr> <tr> <td>3) Гуманистическая психология</td> <td>В) Джон Уотсон</td> </tr> </table> <p>2. Установите соответствие между психологическим процессом и его характеристикой:</p> <table border="1" data-bbox="762 640 1495 1010"> <tr> <td>1) Память</td> <td>А) Отражение предметов и явлений при их непосредственном воздействии</td> </tr> <tr> <td>2) Восприятие</td> <td>Б) Сохранение и воспроизведение опыта</td> </tr> <tr> <td>3) Мышление</td> <td>Опосредованное и обобщенное отражение действительности</td> </tr> </table>	1) Бихевиоризм	А) Макс Вертгеймер	2) Гештальт-психология	Б) Карл Роджерс	3) Гуманистическая психология	В) Джон Уотсон	1) Память	А) Отражение предметов и явлений при их непосредственном воздействии	2) Восприятие	Б) Сохранение и воспроизведение опыта	3) Мышление	Опосредованное и обобщенное отражение действительности
1) Бихевиоризм	А) Макс Вертгеймер													
2) Гештальт-психология	Б) Карл Роджерс													
3) Гуманистическая психология	В) Джон Уотсон													
1) Память	А) Отражение предметов и явлений при их непосредственном воздействии													
2) Восприятие	Б) Сохранение и воспроизведение опыта													
3) Мышление	Опосредованное и обобщенное отражение действительности													
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>1. Какой термин обозначает врожденную предрасположенность человека к определённому типу поведения?</p> <p>А) Мотив Б) Темперамент С) Навык Д) Инстинкт</p> <p>2. Кто ввёл понятие «условный рефлекс»?</p> <p>А) Иван Павлов Б) Лев Выготский С) Зигмунд Фрейд Д) Жан Пиаже</p>												

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса.</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточным свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны.</i>	0-19

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Данная рабочая программа предназначена для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Психология». Содержание данной дисциплины имеет большое прикладное значение, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. Выбор должен быть сделан в пользу наиболее правильного или правильных ответов.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Работа со списком литературы. Основная литература осваивается в полном объеме. Дополнительная литература факультативная для освоения.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8.1. Основная литература

1. Психология : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00631-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510664>
2. Панферов, В. Н. Общая психология. Теоретические основы : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, М. С. Андропова, А. В. Микляева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 296 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15190-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511724>
3. Бабушкин Г.Д. Психология физического воспитания и спорта: учебник для бакалавров / Бабушкин Г.Д., Яковлев Б.П.. — Саратов : Вузовское образование, 2023. — 846 с. — ISBN 978-5-4487-0913-5. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124165.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Захарова Л.Н. Психология управления. — М.: Логос, 2012. — <http://www.iprbookshop.ru/9105.html>
2. Мельникова Н.А. Социальная психология. — Саратов: Научная книга, 2012. — <http://www.iprbookshop.ru/6336>
3. Столяренко А.М. Психология и педагогика. — М.: Юнити, 2012. — <http://www.iprbookshop.ru/15451.html>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон «О психологической помощи населению в Российской Федерации».
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. М., 2000. с. 9-12
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999 С. 4-11
4. Беддели А. Ваша память. Руководство по тренировке и развитию / Пер. с англ. С. Л. Могилевского. — М., 2001, Глава 1. Что такое память?
5. Лофтус Э. Ошибки и изъяны памяти / Горизонты когнитивной психологии: Хрестоматия / Под ред. В. Ф. Спиридонова и М. В. Фаликман. — М., 2012 с. 275-282
6. Канеман Д., Думай медленно, решай быстро. — Москва: АСТ, 2014 (отрывок).
7. Ариели Д., Предсказуемая иррациональность. Скрытые силы, определяющие наши решения, - М: ЗАО «Манн, Иванов и Фербер», 2010 (Глава 13. Пиво и бесплатный сыр)
8. Дойчер Г. Сквозь зеркало языка. Почему на других языках мир выглядит иначе. — Москва: «АСТ», 2010. Глава 9 "Русские синий и голубой".
9. Пинкер С. Язык как инстинкт: Пер. с англ. / Общ. ред. В.Д. Мазо. — М.: Едиториал УРСС, 2004. Глава 3 "Мыслекод".
10. Экман П. Психология эмоций. — СПб: "Питер", 2010. Глава 2 "Когда мы начинаем испытывать эмоции?"
11. Общая психология. Тексты. Т. 2. Субъект деятельности. Кн. 1 / Отв. ред. В.В. Петухов. М.: УМК "Психология"; Генезис, 2002. С. 645-671 (Леон Фестингер)
12. Майерс Д. Социальная психология (Social Psychology). Издательство: Питер, 2007. Глава 7. "Убеждение".

8.4. Интернет-ресурсы

1. Архив научных журналов 2011 Cambridge Journals Digital Archive Complete Collection издательства Cambridge University Press: <http://journals.cambridge.org/action/displaySpecialPage?pageId=3092&archive=3092>
2. <https://www.cogresearchlab.com/> - сайт лаборатории когнитивных исследований ИОН РАНХиГС с учебными материалами по дисциплине; 2. <http://www.efra.eu/> - сайт Европейской Федерации Психологической Ассоциаций.

8.5. Иные источники

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 012211).

http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazyranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ

- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант. Англоязычные ресурсы*
- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Компьютерные и информационно-коммуникативные средства.

Технические средства обучения

Таблица 12

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства Microsoft.