

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 03.12.2024 21:26:52  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b15ca762

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ- ФИЛИАЛ РАНХиГС**

---

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ  
«Социология политики и управления»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса  
Б1.О.07 «Методология социологического исследования»**

39.04.01 Социология

Очная/заочная

Год набора – 2024

Санкт-Петербург, 2024 г.

**Автор–составитель:** кандидат социологических наук, доцент Байер Ю.П.

**Заведующий кафедрой социальных технологий,** доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

**РЦД Б1.О.07 «Методология социологического исследования»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол №6 от «13» мая 2024г.

## Оглавление

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
3.1. Структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	8
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	12
6. Методические материалы по освоению дисциплины.....	18
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».....	19
7.1. Основная литература.....	19
7.2. Дополнительная литература.....	19
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	20
7.4. Интернет-ресурсы.....	20
7.5. Иные источники.....	21
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	21

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1. Дисциплина Б1.О.07 «Методология социологического исследования» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК -2.1	Способен выбирать адекватные методологические подходы для проектирования социальных процессов
ОПК-2	Способен проводить фундаментальные и прикладные социологические исследования и представлять их результаты	ОПК-2.1.	Способен использовать актуальные социологические знания при проведении фундаментальных и прикладных исследований

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.О.07 «Методология социологического исследования» обеспечивает овладение следующими компетенциями: у выпускника должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / профессиональные действия <sup>1</sup>	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК- 2.1.	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— общих форм организации деятельности коллектива;</li> <li>— психологии межличностных отношений в группах разного возраста;</li> <li>— основ стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели;</li> </ul> <p><b>На уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду;</li> <li>— учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег;</li> <li>— предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;</li> <li>— планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды;</li> </ul> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— постановки цели в условиях командной работы;</li> <li>— способы управления командной работой в решении поставленных задач;</li> <li>— преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</li> </ul>

	ОПК-2.1	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фундаментальной структуры социологической теории, ее основных категорий, подходов и проблем;</li> <li>- базовых методологических принципов, лежащих в основе научного познания;</li> <li>- тенденции и направления развития современной социологии;</li> <li>- технологии управления конфликтами и технологии переговорного процесса по их разрешению.</li> </ul> <p><b>На уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основные социологические понятия и теории как инструмент управления социальными коммуникациями,</li> <li>- организовать и провести современные исследования общественного мнения,</li> <li>- умение провести анализ гендерного ресурса государственной политики и управления.</li> </ul> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проведения социологического анализа институтов гражданского общества,</li> <li>- использования современных методов обработки и анализа социологических данных,</li> <li>- навыков проведения исследования динамики социально-политической напряженности в современном российском обществе.</li> </ul>
--	---------	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов, 81 астрономический час.

### Объем дисциплины и виды учебной работы для очной формы обучения

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в академ./астр. часах)	
	очное	заочное
<b>Общая трудоемкость</b>	108/81	108/81
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	56/42	18/13,5
Лекции	24/18	6/4,5
Практические занятия	30/22,5	10/7,5
Консультации	2/1,5	2/1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	52/39	86/64,5
<b>Контроль</b>	-	4/3
Формы текущего контроля	Устный опрос, доклады, практические задания	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет с оценкой	

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.07 «Методология социологического исследования» относится к блоку обязательных дисциплин учебного плана по направлению подготовки магистратуры 39.04.01 Социология, направленность (профиль) "Социология политики и управления" и изучается студентами в 1 семестре на 1 курсе на очной форме обучения и в 1,2 семестре на 1 курсе по заочной форме обучения.

**Дисциплина реализуется одновременно с:**

Б1.О.08 Социологическая экспертиза и консалтинг

**Дисциплина является основой для:**

Б1.В.03 Социальное прогнозирование, проектирование, моделирование в политике и управлении

Б1.О.06 Управление социальными системами и процессами

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет с оценкой

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Таблица 5

##### Очная форма

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.					СР О	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/ДО Т	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	<i>Правила и методология составления программы социологического исследования</i>	19	4		4		11	Опрос, доклад, практическое задание
Тема 2	<i>Стратегия социологического исследования.</i>	19	4		4		11	Опрос, доклад, практическое задание
Тема 3	<i>Определение методики проведения социологического исследования: количественные и качественные методы.</i>	20	4		6		10	Доклад, практическое задание
Тема 4	<i>Выборка в социологическом исследовании и правила обеспечения ее репрезентативности.</i>	24	6		8		10	Доклад, опрос, практическое задание
Тема 5	<i>Представление результатов социологического исследования.</i>	24	6		8		10	Доклад, практическое задание
<b>Консультации</b>		<b>2/1,5</b>						
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Всего: (акад.час/астр.ючас)</b>		<b>108/81</b>	<b>24/18</b>		<b>30/22,5</b>		<b>52/39</b>	

### Заочная форма

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.					СР О	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/ДО Т	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Правила и методология составления программы социологического исследования	21	2		2		17	Опрос, доклад, практическое задание
Тема 2	Стратегия социологического исследования.	21	2		2		17	Опрос, доклад, практическое задание
Тема 3	Определение методики проведения социологического исследования: количественные и качественные методы.	21	2		2		17	Доклад, практическое задание
Тема 4	Выборка в социологическом исследовании и правила обеспечения ее репрезентативности.	19			2		17	Доклад, опрос, практическое задание
Тема 5	Представление результатов социологического исследования.	20			2		18	Доклад, практическое задание
<b>Консультации</b>		<b>2/1,5</b>						
<b>Контроль</b>		<b>4/3</b>						
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Всего: (акад.час/астр.ючас)</b>		<b>108/81</b>	<b>6/4,5</b>		<b>10/7,5</b>		<b>86/64,5</b>	

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

*Примечание:*

\*\* - формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой (ЗаО).

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения.**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Правила и методология составления программы социологического исследования**

Правила формулировки целей и задач исследования.  
 Предмет и объект исследования.  
 Правила интерпретации основных понятий.  
 Правила разработки гипотез.  
 Типология гипотез.

#### **Тема 2. Стратегия социологического исследования.**

Определение стратегических целей исследования.  
 Формулировка проблемы исследования и правила ее обоснования.  
 Стратегия и тактика. Правила формулировки.  
 Согласование стратегии исследования с заказчиком исследования.  
 Роль заказчика исследования в его реализации.

#### **Тема 3. Определение методики проведения социологического исследования: количественные и качественные методы.**

Качественные социологические методы в социологии: фокус-группа, интервью, контент-анализ, структурированное наблюдение.

Количественные методы: опрос.

Определение адекватности использования социологических методов исследования в зависимости от целевой аудитории.

Определение параметров целевой аудитории.

Определение оптимальных и эффективных каналов коммуникации с целевой аудиторией.

#### **Тема 4. Выборка в социологическом исследовании и правила обеспечения ее репрезентативности.**

Выборка и генеральная совокупность.

Типы выборки.

Принципы определения репрезентативности выборки.

Расчет выборки. Обоснование выборки.

Правило экстраполяции и социальных прогнозов на основе репрезентативной выборки.

#### **Тема 5. Представление результатов социологического исследования.**

Общие правила написания отчета о социологическом исследовании.

Обработка и представление результатов качественного исследования.

Обработка количественных данных. SPSS, EXEL и др. программы и правила работы с ними.

Проверка гипотез.

Правила корреляции данных.

Правила экстраполяции выявленных тенденций.

Презентация результатов социологического исследования.

### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Дисциплина Б1.О.07 «Методология социологического исследования» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:



Таблица 7

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Правила и методология составления программы социологического исследования	Опрос, доклад, практическое задание
Тема 2.	Стратегия социологического исследования.	Опрос, доклад, практическое задание
Тема 3.	Определение методики проведения социологического исследования: количественные и качественные методы.	Доклад, практическое задание
Тема 4.	Выборка в социологическом исследовании и правила обеспечения ее репрезентативности.	Доклад, опрос, практическое задание
Тема 5.	Представление результатов социологического исследования.	Доклад, практическое задание

#### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

**Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:**

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- выступление с докладами;
- участие в обсуждении докладов;
- защита проекта.

##### **Критерии оценивания опроса:**

- содержание и формулировки ответов на вопросы;
- обоснованность и аргументированность ответов;
- полнота и адекватность ответов;
- использование и представление статистических данных (при необходимости).

##### **Критерии оценивания доклада:**

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

##### **Критерии оценивания участия в обсуждении докладов:**

- умение формулировать вопрос по теме доклада;
- наличие дополнений к докладу;
- наличие собственной обоснованной позиции.

##### **Критерии оценивания защиты проекта на зачете с оценкой:**

- правильность планирования социологического исследования согласно его целям и задачам,
- правильность и адекватность формулировки гипотез, выбора метода сбора информации,

- умение делать расчет выборки,
- умение разрабатывать инструментарий исследования,
- умение проводить исследования согласно изученной методологии,
- умение обрабатывать результаты исследования, делать релевантные выводы, корреляции.
- умение представить и защитить результаты исследования.

### **Тема 1. Правила и методология составления программы социологического исследования**

#### **Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):**

1. Какие основные правила формулировки целей и задач исследования?
2. Как сформулировать предмет и объект исследования?
3. Зачем нужна интерпретация основных понятий.
4. Какие основные правила разработки гипотез?

#### **Примерные темы для докладов:**

1. Примеры успешно проведенных социологических исследований.
2. Взаимодействие эмпирической социологии с другими дисциплинами.
3. Основные методологические правила социологического исследования.
4. Роль исследователя в проведении количественного/качественного исследования.
5. Что значит «мыслить социологически».

### **Тема 2. Стратегия социологического исследования.**

#### **Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):**

1. Каковы принципы определения стратегических целей исследования?
2. Какие правила формулировки проблемы исследования?
3. Зачем нужна стратегия исследования?
4. В чем роль заказчика исследования?

#### **Примерные темы для доклада:**

1. Типы стратегий социологического исследования.
2. Стратегия и тактика социологического исследования.
3. Правила стратегирования социологического исследования.
4. Этапы разработки стратегии исследования.
5. Оценка ресурсов для реализации стратегии исследования.
6. Формирование параметров оценки успешности реализации исследования.

### **Тема 3. Определение методики проведения социологического исследования: количественные и качественные методы.**

#### **Примерные темы для докладов**

1. Метод фокус-группы.
2. Метод интервью, типы интервью.
3. Количественный и качественный контент-анализ.
4. Метод наблюдения. Типы наблюдения.
5. Количественные методы: опрос.
6. Целевая аудитория и способы ее определения.
7. Типы и виды каналов коммуникации с целевой аудиторией

**Примерные вопросы для опроса:**

1. Что такое научная этика?
2. Что такое этика в социологических исследованиях?
3. Какие существуют проблемы ценностной нейтральности в социологии?
4. Опишите качественные социологические методы в социологии: фокус-группа, интервью, контент-анализ, структурированное наблюдение.
5. Опишите количественные методы: опрос.

**Тема 4. Выборка в социологическом исследовании и правила обеспечения ее репрезентативности.****Примерные темы для докладов**

1. Расчет выборки. Типы выборки.
2. Генеральная совокупность и ее характеристики.
3. Репрезентативности выборки и правила ее обеспечения.
4. Правило экстраполяции и социальных прогнозов на основе репрезентативной выборки.
5. Платформы баз СМИ в контент-анализе: Медиалогия, Бренд Аналитика, Скани-интерфакс, Yourscan.
6. Современные способы проведения исследования: Google-tables, Statistica, Monkey Survey, SPSS.

**Примерные вопросы для опроса**

1. Что такое выборка и генеральная совокупность?
2. Назовите этапы плана выборочного контроля.
3. Расскажите о типологии выборок.
4. Что такое вероятностные методы выборки?
5. Что такое невероятностные методы выборки?

**Тема 5. Представление результатов социологического исследования.****Примерные темы для докладов**

1. Обработка данных в SPSS.
2. Корреляция данных в SPSS.
3. Проверка гипотез и правила их интерпретации.
4. Плюсы и минусы работы в Excel, Monkey Survey, SPSS, Google-tabs: сравнительный анализ.
5. Обработка результатов качественных исследований: фокус-группы, интервью, наблюдения и т.п.
6. Основные ошибки в презентации результатов социологического исследования.

**Примерные вопросы для опроса**

1. Какие существуют общие правила написания отчета о социологическом исследовании?
2. Как осуществляется обработка и представление результатов качественного

исследования?

3. Опишите процесс обработки количественных данных. SPSS, EXCEL и др. программы и правила работы с ними.
4. Как осуществляется проверка гипотез?
5. Опишите основные правила корреляции данных.

## **Примерные практические задания**

### **Тема 1.**

1. Составление нескольких гипотез к любой теме с описанием правил разработки гипотез, обоснование выбора.
2. Описать или сконструировать 2-3 ситуации влияния личного опыта на социологические исследования.

### **Тема 2.**

3. Сформировать стратегические цели социологического исследования.
4. Приведите или придумайте готовые примеры проблем социологического исследования (не менее 3-х разных проблем).

### **Тема 3.**

1. Расскажите известные вам или придумайте набор ситуаций о проблемах и практиках научной этики в социологии.
2. Придумайте условия для ценностно нейтрального исследования

### **Тема 4.**

1. Опишите возможные варианты составления выборки для вашей учебной группы.
2. Расскажите о известных вам ошибках расчётов в электоральной социологии.

### **Тема 5.**

1. Рассмотрите случай подтверждения или опровержения гипотез.
2. Приведите пример возможной интерпретативной перспективы по итогам исследования.

## **5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

**5.1. Зачет с оценкой** проводится в виде реализации и защиты проекта по предмету.

**Тематики проектов:**

*Проектная деятельность осуществляется в командах по 5-7 человек, выбирается менеджер проекта, распределяются функции согласно компетенциям.*

1. Разработка и реализация стратегии, тактики и инструментария социологического исследования по тематике взаимодействия с аудиторией (определенной заказчиком) для ГУП (На примере ГУП «Метрополитен»).
2. Разработка и реализация стратегии, тактики и инструментария социологического исследования по теме удовлетворенности оказываемых государством услуг для Государственных органов власти (по выбору с организациями, с которыми СЗИУ заключил договор о сотрудничестве).
3. Разработать и реализовать стратегию и тактику социологического исследования на тему узнаваемости бренда (по выбору с организациями, с которыми СЗИУ заключил договор о сотрудничестве).

#### **Этапы проекта, которые студенты должны реализовать в ходе обучения:**

1. Разработка темы проекта, реализующего качественное и/или количественное социологическое исследование.
2. Осуществление планирования социологического исследования:
  - a. - определение цели, задач и стратегии социологического исследования,
  - b. – определение предмета исследования
  - c. – операционализация основных понятий
  - d. – методы сбора и анализа данных и их обоснование,
  - e. - определение параметров целевой аудитории,
  - f. - определение необходимых ресурсов для проведения исследования,
  - g. - расчет выборки
3. Проведение самого исследования.
4. Обработка количественных/качественных данных.
5. Представление результатов, выводы, экстраполяция, проверка гипотез, корреляции.
6. Обоснование и расчет репрезентативности выборки, ее ошибки и погрешности.
7. На зачете презентация и защита результатов исследования в Power Point.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

#### **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

Таблица 6

<b>Компонент компетенции</b>	<b>Промежуточный/ключевой индикатор оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
УК -2.1	Выбирает адекватные методологические подходы для проектирования социальных процессов	Осуществлен выбор типа задач в рамках поставленных целей проекта и степени (уровня) участия студента в проекте. Выражена готовность к сотрудничеству в различных группах (межпредметных) и определена ролевая позиция в группе по осуществлению проектов. Оптимально распределены обязанности по задачам и подзадачам в рамках цели. Характеризует ресурсное обеспечение проекта и существующие ограничения для его реализации

ОПК-2.1.	Использует актуальные социологические знания при проведении фундаментальных и прикладных исследований	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Студент знает и умеет применять качественные и количественные социологические исследования</li> <li>- умеет грамотно интерпретировать социологическую информацию, основываясь на истории проведения социологических исследований, логических умозаключений, умении проводить корреляции и делать прогнозы.</li> <li>- Операционализирует задачи конкретного социологического исследования: Предлагает пути проверки задач и гипотез исследования;</li> <li>. Решает организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования; контролирует сбор социологических данных;</li> </ul>
----------	---	---

### Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

#### Задание, необходимые для прохождения итоговой аттестации по предмету:

1. Разработать тему проекта, направленного на реализацию прикладного или эмпирического социологического исследования (это может быть организация, предприятие, или же вымышленная компания).
2. Осуществить планирование социологического исследования:
  - a. – определить цели, задачи и стратегию социологического исследования,
  - b. – разработать гипотезы,
  - c. – сделать расчет выборки, определив ее тип,
  - d. – провести SWOT-анализ плана социологического исследования,
3. Разработать модели профессиональных и личностных компетенций, необходимых для реализации социологического исследования, оценить компетенции каждого участника исследования.
4. Провести непосредственно само исследование, используя Google-tabs, Statistica, Monkey Survey, SPSS.
5. Написать отчет по результатам исследования.
6. Оценить достижение целей, задач исследования.
7. Сделать презентацию и защиту готового проекта, на зачете в Power Point.

#### Критерии оценивания защиты проекта на зачете с оценкой:

- правильность планирования социологического исследования согласно его целям и задачам,
- правильность SWOT-анализа планирования исследования,
- умение определять риски исследования и способы реагирования на них,
- умение делать расчет выборки, составлять опросный лист,
- умение проводить эмпирическое/прикладное исследование согласно его целям и задачам,
- умение обрабатывать массив данных, используя Google-tabs, Statistica, Monkey Survey,

SPSS, делать корреляции, выводы,  
- умение представить и защитить проект на зачете.

### **Шкала оценивания**

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой., пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном| образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

#### **Зачтено с оценкой «отлично»**

Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Успешно, самостоятельно, на основе изученных материалов, осуществил планирование исследования, расчет выборки, провел само полевое исследование и написал, и представил отчет с его результатами.

#### **Зачтено с оценкой «хорошо»**

Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения.

Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных

дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;

Достаточно успешно осуществил планирование исследования, расчет выборки, провел само полевое исследование, написал и представил отчет с его результатами. Проявил недостаточную самостоятельность при реализации исследования, часто обращался к помощи преподавателя.

### **Зачтено с оценкой «удовлетворительно»**

Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами.

На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

Практическое задание в виде исследования не реализовал до конца.

### **Не зачтено с оценкой «неудовлетворительно»**

Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.

Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Не выполнил практическое задание в виде исследования.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.



- при необходимости показать рабочий стол и комнату. После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации. Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями. При этом запрещено:
- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Аттестация не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, интернет-ресурсов.

### **Методические указания по подготовке к опросу**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

### **Методические рекомендации по составлению доклада:**

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

#### 1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

#### 2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

#### 3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций. Доклад по регламенту составляет 10-15 мин.

### **Методические рекомендации по подготовке выступления и презентации:**

Выступление – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы.

Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

#### 1. Введение:

- указывается тема и цель выступления;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины выступления, а также тематические разделы содержания выступления;
- намечаются методы решения представленной в выступлении проблемы и предполагаемые результаты.

#### 2. Основное содержание:

- последовательно раскрываются тематические разделы выступления.

#### 3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст выступления должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более пяти–семи минут.

### **Методические рекомендации по реализации и защите проекта:**

Реализация проектной деятельности в изучаемой сфере позволяет студенту максимально близко к практике развить необходимые компетенции по изучаемой

дисциплине. Более того, на стадии планирования обязательно оценить имеющиеся компетенции студентов с тем, чтобы определить «зоны роста».

Цель метода реализации проектной деятельности - научить студентов применять полученные теоретические знания на практике, уметь реализовывать тактику и стратегию проектной деятельности по дисциплине, сформировать потребность и мотивацию развивать в себе необходимые профессиональные компетенции дальше, преодолевать страх прямого сбора информации и общения с респондентами, уметь самим объективно оценивать эффективность проделанной работы.

Проект реализуется в течение всего семестра обучения, для реализации проекта студенту необходимо получить всю теоретическую и практическую информацию по предмету. Поэтому, даже в случае пропусков занятий, для успешной сдачи зачета, студент будет вынужден изучить пропущенный материал самостоятельно.

Преподаватель оценивает качество выполнения проекта по критериям: правильность планирования проекта, правильный расчет рисков проекта, адекватность выбранного канала коммуникации, правильность составления опросного листа, размещение информации на выбранном канале коммуникации, умение пользоваться специализированными программами Google-tabs, Statistica, Monkey Survey, SPSS, умение публично выступать на защите проекта и грамотно отвечать на вопросы.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет»**

### **7.1. Основная литература:**

1. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование. Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики: Учебное пособие / А.С. Готлиб. - Москва : Флинта, 2019. - 382 с. - ISBN 978-5-89349-760-1. - URL: <https://idp.nwipa.ru:2075/reading.php?productid=341562>
2. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 280 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00063-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2253/bcode/421114>
3. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для академического бакалавриата / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9162-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2253/bcode/414337>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Готлиб А.С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты: монография / А.С. Готлиб. - Москва : Флинта, 2019. - 353 с. - ISBN 978-5-9765-2018-9. - URL: <https://idp.nwipa.ru:2075/reading.php?productid=341702>
2. Добреньков, В. И. Методология и методика социологического исследования : учебник / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. — Москва : Академический Проект, Альма Матер, 2016. — 539 с. — ISBN 978-5-8291-2511-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2073/60089.html>

3. Могильчак Е. Л. Выборочный метод в эмпирическом социологическом исследовании : учеб. пособие / Е.Л. Могильчак. - Москва : Флинта, 2017. - 119 с. - ISBN 978-5-9765-3174-1. - URL: <https://idp.nwipa.ru:2075/reading.php?productid=354610>
4. Тихонова, Елена Викторовна. Методология и методы социологического исследования : учебник для студентов учреждений высш. проф. образования / Е. В. Тихонова. - Москва : Академия, 2012. - 366 с. : ил.
5. Яковлева Н.Ф. Социологическое исследование / Н.Ф. Яковлева. - Москва : Флинта, 2019. - 250 с. - ISBN 978-5-9765-1899-5. - URL: <https://idp.nwipa.ru:2075/reading.php?productid=340887>

### 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации: Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г.

### 7.4. Интернет-ресурсы

<http://socis.isras.ru/> - журнал "Социологические исследования"  
<http://www.politstudies.ru/index.htm> - Политические исследования (ПОЛИС).  
<http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН  
<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.  
[www.fom.ru](http://www.fom.ru) – Фонд «Общественное мнение»  
[www.wciom.ru](http://www.wciom.ru) – Всероссийский центр изучения общественного мнения  
[www.levada.ru](http://www.levada.ru) – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»  
[www.romir.ru](http://www.romir.ru) – Исследовательский холдинг Romir  
[www.zircon.ru](http://www.zircon.ru) – Исследовательская группа «Циркон»  
[www.levada.ru](http://www.levada.ru) – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»  
[www.iisr.ru](http://www.iisr.ru) – Международный Институт Стратегических Исследований “Vector”  
[www.socium.info](http://www.socium.info) – Центр социологических и маркетинговых исследований «SOCIUM»

### Внутренние ЭБС

1. Гарант: <http://www.garant.ru/iver.htm>
2. Консультант Плюс: \NYX\PUBLIC\CONSULTAN
3. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
4. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
5. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
6. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью». Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
7. Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотек
8. Диссертаций РГБ

### Внешние ЭБС

Научная электронная библиотека. Полнотекстовые электронные версии статей доступны пользователям на основе Лицензионного соглашения (<http://www.elibrary.ru/agreement.asp>)  
 Университетская информационная система Россия  
 Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <http://uisrussia.msu.ru>  
[http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).

### Ссылки на материалы электронно-библиотечных систем

1. [www.sotsium.ru](http://www.sotsium.ru) – Полнотекстовая библиотека литературы

2. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент.
3. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
4. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».
5. <http://www.levada.ru/> - Левада-Центр. Аналитический центр Ю. Левады
6. <http://www.wciom.ru/> - Всероссийский центр изучения общественного мнения
7. <http://fom.ru/> - Фонд Общественное Мнение:
7. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований МГУ
8. [http://www.isras.rssi.ru/R\\_Socis.htm](http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.htm) - Журнал «Социологические исследования».
9. <http://www.polisportal.ru>
10. <http://www.politcom.ru/>
11. <http://www.vibori.ru>
12. <http://elibrary.ru>
13. <http://www.cikrf.ru/>
14. <http://ppq.sagepub.com/>

### 7.5 Иные источники

Видеоканал Института социологии РАН

[https://www.youtube.com/channel/UC0\\_7qUxpAfA3a3QATxxAxyw](https://www.youtube.com/channel/UC0_7qUxpAfA3a3QATxxAxyw)

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

### Перечень информационных технологий, используемых в ходе изучения курса

- Пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).
- Программа **SPSS Statistics** («*Statistical Package for the Social Sciences*») — компьютерная программа для статистической обработки данных при проведении прикладных исследований в социальных науках.

### Материально-техническая база

Таблица 12

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
4.	Прочее

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео

конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.