

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.12.2024 23:21:34  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

---

**КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Психология управления»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.О.35 «Зоопсихология»**

37.03.01- Психология

очная

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024

**Автор(ы)–составитель(и):**

Д.псих.н., профессор кафедры социальных технологий Белов В.В.

**Заведующий кафедрой** социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

**РПД Б1.О.35 «Зоопсихология»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол №7 от «27» июня 2024г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	8
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	19
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1.Основная литература.....	23
7.2.Дополнительная литература.....	23
7.3.Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	24
7.4.Интернет-ресурсы.....	24
7.5.Иные источники.....	24
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	24

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.35 «Зоопсихология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

*Таблица 1*

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.3.	Способен проявлять гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрировать знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

*Таблица 2*

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
.	УК ОС-5	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>• объект, предмет зоопсихологии и сравнительной психологии, развитие идей о поведении и психики животных, методологические принципы и методы исследования функционирования и развития психики животных и человека;</li> <li>• понятийный аппарат зоопсихологии и сравнительной психологии, базовые теории зоопсихологии и сравнительной психологии;</li> </ul>
		на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать психологические теории возникновения и развития психики в процессе эволюции применять знания основ зоопсихологии для анализа психологических явлений и процессов;</li> </ul>
		на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> <li>• владения принципами изучения психической деятельности животных, их перцептивных процессов, ориентировочно-исследовательских реакций, элементарного мышления;</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Место дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 акад. часа, 54 астр. часа

*Таблица 3*

Виды работ	Трудоемкость в академических часах/астрономических часах
Общая трудоемкость	72/54
<b>Контактная работа преподавателя</b>	36/27
Лекции	16/12
Практические занятия	20/15
Лабораторные работы	-
<b>Самостоятельная работа</b>	36/27
Формы текущего контроля	Устный опрос, собеседование по терминам, тестирование, проекты
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет – 7 семестр

### Взаимосвязь с другими дисциплинами

Дисциплина Б1.О.35 «Зоопсихология» включена в базовый цикл дисциплин рабочего учебного плана подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 «Психология».

Изучение дисциплины в 7 семестре происходит после таких дисциплин, как «Философия» (2 семестр), «Общая психология» (1,2,3,4 семестр), «Анатомия центральной нервной системы, физиология высшей нервной деятельности». 1,2 семестр)

Содержание данного курса в дальнейшем более углублённо раскрывается при изучении таких дисциплин, как «Этнопсихология» (8 семестр), «Психология креативности» (8 семестр)

Успешное освоение дисциплины «Зоопсихология и сравнительная психология» необходимо для формирования мышления психолога и понимания закономерностях эволюции психики животных, возникновения человеческой психики, закономерностях врожденного и приобретенного в психике животных, генетическом родстве и качественных различиях психики животных и человека.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при подготовке теоретических разделов отдельных выпускных квалификационных работ.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

#### Очная форма обучения

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1.	Предмет зоопсихологии и сравнительной психологии. Их место в системе психологических	8	2		2		4	УО*

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
	наук.							
Тема 2	Развитие идей в области изучения поведения и психики животных.	8	2		2		4	УО
Тема 3	Классификация основных форм поведения	8	2		2		4	УО
Тема 4	Методы зоопсихологических и сравнительно-психологических исследований.	8	2		2		4	УО, Пр****
Тема 5	Врожденное и приобретенное в поведении животных.	8	2		2		4	УО/ Т**/ СТ***
Тема 6	Развитие психики животных в онтогенезе.	8	2		2		4	Т
Тема 7	Коммуникация и сообщества животных.	8	2		2		4	УО
Тема 8	Проблема мышления животных и предпосылки сознания у высших обезьян.	8	2		2		4	Т
Тема 9	Эволюция психики и антропогенез.	8			4		4	Т/ СТ
Промежуточная аттестация								Зачет - 7
<b>Всего (ак. ч. / астр. ч.)</b>		<b>72/54</b>	<b>16//12</b>		<b>20/15</b>		<b>36/27</b>	

УО\* – устный опрос;

Т\*\* – тестирование;

СТ\*\*\* – собеседование по терминам.

Пр\*\*\*\*- разработка проектов

Примечание:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### **3.2. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1 Предмет зоопсихологии и сравнительной психологии. Их место в системе психологических наук**

Предмет зоопсихологии и сравнительной психологии. Их место в системе психологических наук. Виды животных, их природа, классификация. Науки о поведении. Предмет, цели и задачи зоопсихологии. Сравнительная психология как наука об общем и различном в психической деятельности человека и животных. Связь зоопсихологии и сравнительной психологии с этологией, нейрофизиологией и физиологией высшей нервной деятельности, генетикой поведения и другими областями знания. Прикладная зоопсихология.

#### **Тема 2. Развитие идей в области изучения поведения и психики животных**

Развитие идей в области изучения поведения и психики животных. Период накопления знаний в XVIII – XIX веках. Влияние эволюционного учения Ч. Дарвина на исследование поведения. Начало изучения поведения с помощью объективных методов. Классическая этология и зоопсихология. История исследования высших когнитивных функций и предпосылок мышления животных. Становление сравнительной психологии и зоопсихологии в России. Развитие взглядов на поведение животных на современном этапе. История формирования взглядов на поведение животных.

#### **Тема 3. Классификация основных форм поведения**

Классификация основных форм поведения – основа зоопсихологических знаний. Классификация Д. Дьюсбери поведения животных. Индивидуальное, репродуктивное, социальное поведение. Смещенная активность. Индивидуальные особенности поведения животных. Классификация Л.В. Крушинского. Врожденное поведение, приобретенное поведение и элементарная рассудочная деятельность.

#### **Тема 4. Методы зоопсихологических и сравнительно-психологических исследований.**

Методологические основания зоопсихологии и сравнительной психологии. Методы зоопсихологических и сравнительно-психологических исследований. Наблюдение. Методы изучения различных форм поведения (пищевого, социального, исследовательского и др.). Оценка эмоционального состояния животных. Оценка способности к научению и памяти. Исследование элементарной рассудочной деятельности и уровня интеллекта. Знакомство с методами зоопсихологических исследований, позволяющими изучать исследовательское, зоосоциальное, половое поведение, память, проявления тревожности.

#### **Тема 5. Врожденное и приобретенное в поведении животных.**

Инстинкт и безусловные рефлексы. Внутренние и внешние факторы, запускающие инстинктивное поведение. Приобретенное в поведении животных. Облигатное и факультативное научение. Импринтинг. Неассоциативное и ассоциативное обучение. Условные рефлексы, обучение методом проб и ошибок. Дрессировка. Обучение путем подражания. Обучение на основе высших психических процессов (образное обучение, инсайт, латентное обучение). Соотношение врожденных и приобретенных компонентов в поведении животных на разных уровнях эволюции.

#### **Тема 6. Развитие психики животных в онтогенезе.**

Развитие психики животных в онтогенезе. Характеристика развития психической деятельности в пренатальном периоде онтогенеза, в раннем постнатальном онтогенезе,

характеристика игрового (ювенильного) периода онтогенеза. Онтогенез психической деятельности. Изучение особенностей исследовательского поведения на разных этапах онтогенеза.

### **Тема 7. Коммуникация и сообщества животных**

Коммуникация и сообщества животных. Виды коммуникации животных. Сообщества животных. Узнавание животных друг другом на разных уровнях эволюции (анонимная стая, стая, личностное узнавание, иерархия). Сотрудничество и функциональная дифференциация в группах животных. Эмоции животных. Сообщества, коммуникация и эмоции животных.

### **Тема 8. Проблема мышления животных и предпосылки сознания у высших обезьян**

Проблема мышления животных и предпосылки сознания у высших обезьян. Критерии мышления животных. Методики исследования элементарных форм рассудочной деятельности. Способность животных к обобщению и абстрагированию. Элементарная рассудочная деятельность. Способность животных к обобщению и абстрагированию. Способность животных к символизации. Обучение животных языкам- посредникам. Принципиальные различия языков животных и человека. Основные характеристики сознания. Самоузнавание. «Социальное знание» и жизнь в сообществе.

### **Тема 9. Эволюция психики и антропогенез.**

Критерии психического. Эволюция психики и антропогенез. Общая характеристика психики животных. Гипотезы об эволюции психики Ч. Дарвина, А.Н. Северцева, Л.А. Орбели. Теория эволюции психики А.Н. Леонтьева. Уровни элементарной сенсорной и перцептивной психики. Развитие двигательных функций в филогенезе. Концепция К.Э. Фабри. Эволюция психики и предпосылки антропогенеза. Этапы антропогенеза. Факторы, способствовавшие становлению человека как вида.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.35 «Зоопсихология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<b>Тема занятия</b>		<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
Тема 1	Предмет зоопсихологии и сравнительной психологии. Их место в системе психологических наук.	УО*
Тема 2	Развитие идей в области изучения поведения и психики животных.	УО
Тема 3	Классификация основных форм поведения	УО
Тема 4	Методы зоопсихологических и сравнительно-психологических исследований.	УО, Пр****
Тема 5.	Врожденное и приобретенное в поведении животных.	УО/ Т**/ СТ***
Тема 6.	Развитие психики животных в онтогенезе.	Т
Тема 7.	Коммуникация и сообщества животных.	УО
Тема 8	Проблема мышления животных и предпосылки	Т



	сознания у высших обезьян.	
Тема 9	Эволюция психики и антропогенез.	Т/ СТ

УО\* – устный опрос;

Т\*\* – тестирование;

СТ\*\*\* – собеседование по терминам.

Пр\*\*\*\*- разработка проектов

#### 4. 2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### *Вопросы для устного опроса на семинарах*

1. Этапы развития и становления зоопсихологии и сравнительной психологии как науки.
2. Кто стоял у истоков развития зоопсихологии.
3. Сравнительная психология является наукой или выступает как направление зоопсихологии.
4. Дать характеристику основным направлениям развития зоопсихологии и сравнительной психологии.
5. Кто является основоположником зоопсихологии и сравнительной психологии в России.
6. Дать определение науки, именуемой зоопсихологией.
7. Какие ритуалы в жизни животных.
8. Вклад работ К. Лоренса по изучению импринтинга.
9. Что такое инстинкты.
10. Психический компонент инстинктов.
11. Что такое научение?
12. Что такое латентное обучение.
13. Психический компонент латентного обучения
14. Дрессировка животных.
15. Что такое элементарная рассудочная деятельность у животных.
16. Локомоция и манипулирование – эволюция двигательной активности животных.
17. Какие особенности кормового поведения животных.
18. Какие особенности эволюции поведения, связанного со сном и отдыхом.
19. Какие формы поведения, связанные с поддержанием температурного гомеостаза.
20. Какие Формы территориального поведения.
21. Какие особенности брачных игр животных.
22. Какие особенности агрессивного поведения животных и человека.
23. Какие особенности защитного поведения животных.
24. Какие особенности орудийной деятельности животных.
25. Особенности эволюции игрового поведения животных.
26. Особенности исследовательского поведения на разных этапах онтогенеза животных.
27. Какие особенности игр животных и игр детей.
28. Какие особенности эволюции поведения, связанного с заботой о потомстве.

29. Какие особенности материнского поведения у зрело - и незрелорождающихся животных.
30. Какие виды коммуникации животных.
31. В чем особенность сообщества животных.
32. Особенности языка животных и языка человека.
33. Какие особенности иерархических отношений у животных.
34. Особенности проявления альтруизма у животных.
35. Особенности территориального поведения у животных.

#### *Темы для разработки проектов*

1. Развитие зоопсихологии и сравнительной психологии в России.
2. Классическая этология и классическая зоопсихология.
3. Методологические основания зоопсихологии и сравнительной психологии
4. Экспериментальный метод в зоопсихологии.
5. Экспериментальные исследования инстинктов.
6. Экспериментальные исследования импринтинга.
7. Экспериментальные исследования научения в России.
8. Экспериментальные исследования научения за рубежом.
9. Экспериментальные исследования латентного научения.
10. Экспериментальные исследования инсайта у животных.
11. Экспериментальные исследования способности к обобщению и абстрагированию у животных.
12. Экспериментальные исследования способности к символизации у животных.
13. Экспериментальные исследования способности к планированию своих действий у животных.
14. Экспериментальные исследования зачатков самосознания у животных.
15. Экспериментальные исследования эмбрионального развития поведения у животных.
16. Экспериментальные исследования игрового поведения у животных.
17. Теоретические основы исследования эволюции психики.
18. Экспериментальные исследования орудийной деятельности у животных.
19. Экспериментальные исследования социального поведения у животных.
20. Экспериментальные исследования коммуникации у животных.

#### *Примеры тестовых заданий*

Выберите правильный вариант ответа:

**1 Зоопсихология не изучает:**

- a) историческое формирование группы организмов;
- b) проявления, закономерности и эволюцию психики животного;
- c) развитие психики животных в онтогенезе;
- d) психическую деятельность животных.

**2 В отечественной науке сравнительная психология – это:**

- a) раздел психологии;
- b) любое сравнительное исследования в психологии;
- c) синоним зоопсихологии;
- d) психологическое направление в изучении поведения животных.

**3 Предметом сравнительной психологии не является:**

- a) сходства и различия в поведении и психике между животными и человеком;
- b) эволюция поведения и психики в процессе антропогенеза;
- c) предпосылки сознания;
- d) поведения животных.

**4 «Монизм сверху» по В.А. Вагнеру – это**

- a) вульгарный материализм;
- b) антропоморфизм;
- c) антропопсихизм
- d) психический параллелизм

**5 Этот метод Л.В.Крушинский использовал для изучения способности к экстраполяции:**

- a) метод лабиринта;
- b) метод «обходного пути»;
- c) метод проблемной клетки;
- d) метод «выбора на образец».

**6 Классификация, подразделяющая поведение на индивидуальное, репродуктивное и социальное предложена:**

- a) К.Ф. Фабри;
- b) Л.В. Крушинским;
- c) Д. Дьюсбери;
- d) Н. Тинбергеном.

**7 В классификации форм поведения элементарную рассудочную деятельность выделил:**

- a) Н.Майер;
- b) Л.В. Крушинский;
- c) В. Келер;
- d) З.А. Зорина.

**8 Внутренние факторы инстинкта – это:**

- a) морфологические особенности нервной системы;
- b) физиологические особенности нервной системы;
- c) мотивационные особенности;
- d) вегетативные особенности.

**9 Немецкий нейрофизиолог Э. Хольст исследовал:**

- a) влечения;
- b) пусковые ключевые раздражители;
- c) врожденные пусковые механизмы;
- d) супероптимальную реакцию.

**10 Ключевыми раздражителями не являются:**

- a) предметы окружающей среды, на которые животные реагируют независимо от индивидуального опыта;
- b) отдельный признак предмета, на которые животные реагируют независимо от индивидуального опыта;
- c) сочетание отдельных признаков предмета, на которые животные реагируют независимо от индивидуального опыта;
- d) совокупность признаков предмета, на которые животные реагируют независимо от индивидуального опыта.

***Инструкции по выполнению теста***

При получении тестов, студенты получают следующую информацию:

- о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты;

- о количестве тестов в задании;

- о правилах заполнения тестов.

В ходе выполнения тестовых заданий студентом производятся следующие действия:

- подписывает полученное тестовое задание своей фамилией;

- читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста;
- уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос;
- отмечает выбранные ответы как правильные;
- сдает тест на проверку в установленное время.

#### *Список терминов для собеседования по терминам*

1. Агрессивное поведение.
2. Антагонизм функций передних конечностей.
3. Антропоморфизм
4. Антропсихизм.
5. Аффилиация
6. Биопсихизм.
7. Бихевиоризм.
8. Внутритрубочные движения.
9. Врожденное поведение.
10. Вульгарный материализм.
11. Генетика поведения.
12. Гештальтпсихология.
13. Довербальное понятие.
14. Доминантность.
15. Допонятийный» уровень обобщения.
16. Защитное поведение.
17. Зоопсихология.
18. Зоопсихизм.
19. Игра.
20. Иерархия.
21. Импринтинг.
22. Индивидуальное поведение
23. Инстинкт
24. Инструментальный условный рефлекс.
25. Интеллект.
26. Историко-логический анализ.
27. Когнитивные процессы.
28. Коммуникация.
29. Компенсаторное манипулирование.
30. Конструктивная деятельность.
31. Лабиринт.
32. Латентное обучение.
33. Макевиализм.
34. Манипулирование.
35. Наблюдение.
36. Научение.
37. Нейропсихизм.
38. Облигатное научение
39. Объект зоопсихологии.
40. Объект сравнительной психологии.
41. Объективные методы.
42. Орудийная деятельность обезьян.
43. Панпсихизм.
44. Поведение.

45. Подражание.
46. Предмет зоопсихологии.
47. Предмет сравнительной психологии.
48. Пренатальное развитие.
49. Привыкание.
50. Приобретенное поведение.
51. Проблемная клетка.
52. Психика.
53. Психическая деятельность.
54. Репродуктивное поведение.
55. Родительская забота о потомстве.
56. Сознание.
57. Самоузнавание.
58. Сенситизация.
59. Сравнительная психология.
60. Социальное поведение.
61. Факультативное научение.
62. Эволюционное учение.
63. Эксперимент.
64. Экстраполяция.
65. «Эмбриональное научение».
66. Элементарное восприятие.
67. Элементарная рассудочная деятельность.
68. Эмпатия у животных
69. Этология.
70. Языки – посредники.

## 5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)

Зачет проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 6

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-5.3.	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или)	Убедительно и логически корректно доказывает собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях. Предлагает решения по

	физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере.	использованию антидискриминационных мер в рамках конкретных предложенных ситуаций.
--	---	--

### 5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

<i>Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)</i>	<i>Показатели оценки</i>	<i>Критерии оценки</i>
Устный опрос (по вопросам для устного опроса на семинарах)	Корректность и полнота ответов	Полный, развернутый и подкрепленный языковыми примерами ответ – 2 балла Неполный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов
Защита проектов	Презентация по итогам разработки проекта защищена на семинарском занятии	Презентация выполнена без ошибок – 25 баллов Презентация выполнена полностью, но отдельные фрагменты презентации содержат ошибки, защищены не все позиции презентации – 15 баллов Задание не выполнено – 0 баллов
Собеседование по терминам	Знание понятийно-терминологического аппарата дисциплины	Каждый студент дает определение 10-ти терминам. Каждый правильно истолкованный термин – 1 балл
Тестирование	Процент правильных ответов на вопросы теста	Менее 60% – 0 баллов 61 – 75% – 6 баллов 76 – 90% – 8 баллов 91 – 100% – 10 баллов
Зачет	Корректность и полнота ответа с опорой на терминологический аппарат дисциплины и приведением языковых примеров	Полный иллюстрированный ответ – 8 баллов Неполный ответ с языковыми примерами – 6 баллов Неполный ответ без языковых примеров – 3 балла Неполный ответ и незнание понятийно-терминологического аппарата дисциплины – 0 баллов

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### *Перечень вопросов для подготовки к зачету*

1. Зоопсихология как область междисциплинарных знаний.
2. Основные теоретические проблемы, стоящие перед зоопсихологией
3. Основные методы зоопсихологических и сравнительно – психологических исследований.
4. Исторические аспекты изучения поведения и психики животных
5. Вклад отечественных ученых в исследование психики животных.
6. Основные классификации поведения.
7. Инстинкт как основа формирования поведения животных
8. Биологическое значение инстинкта и научения
9. Комплексы фиксированных действий как единицы инстинктивного поведения.
10. Ключевые раздражители и их роль в запуске поведенческих реакций.
11. Структура поведенческого акта по Н. Тинбергену.
12. Территориальное поведение животных.
13. Половое поведение. Половая инверсия. Ритуализация.
14. Сенситивные периоды онтогенеза. Импринтинг.
15. Безусловные и условные рефлексы. Правила выработки условных рефлексов.
16. Оперантнообуславливание как метод научения

17. Когнитивные процессы у животных.
18. Способность к экстраполяции.
19. Способность животных к обобщению и абстрагированию.
20. Способность животных к символизации.
21. Обучение обезьян использованию языков – посредников.
22. Эмоции и самосознание у животных.
23. Общее представление об онтогенетическом развитии поведения и психики животных.
24. Общая характеристика развития поведения и психики в пренатальном периоде.
25. Общая характеристика развития поведения и психики в раннем постнатальном периоде.
26. Представление об игре животных как о развивающей деятельности.
27. Основные гипотезы об эволюции психики.
28. Проблема возникновения психики как особой формы отражения.
29. Основные этапы развития психики животных в эволюции.
30. Краткая характеристика животных находящихся на сенсорной стадии развития психики.
31. Особенности поведения и психики животных, находящихся на перцептивной стадии психического отражения
32. Особенности интеллектуальной стадии развития психического отражения
33. Особенности формирования психики на стадии сознания.
34. Стадия сознания как высший этап развития психического отражения.
35. Орудийная деятельность животных разных видов.
36. Социальная организация приматов.

### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

от 0 до 50 баллов	«не зачтено»
от 51 до 100 баллов	«зачтено»

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
Зачтено	Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений, относящихся к психологическим законам и закономерностям. Знание современных методов психологического тестирования. Знание современных методов подбора психологической информации, с

	учетом исторического как отечественного, так и иностранного опыта.
Не зачтено	Нет точного и уверенного использования формулировок, определений и теоретических положений, относящихся к психологическим законам и закономерностям. Не достаточно знает современных методов психологического тестирования. Нет знаний современных методов подбора психологической информации, с учетом исторического как отечественного, так и иностранного опыта.

**При проведении промежуточной аттестации в устной или письменной форме с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 5 (см. выше).**

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками



- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

## **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;
- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

## **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Курс знакомит студентов с основными закономерностями развития психики в онтогенезе, филогенезе, помогает дифференцировать человеческую реальность через проявление ее качественных отличий от психического мира животных и способствует более глубокому пониманию общности человека с иными обитателями земли, развитию гуманного отношения к животному миру.

Основной задачей при изучении курса является не столько приобретение профессиональных навыков, сколько формирование определённого, психологического типа мышления.

Важнейшую роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа по изучению курса. Целью самостоятельной работы является поиск и творческая обработка информации, непосредственно связанной с дисциплиной.

Курс предполагает выполнение следующих видов работы:

- изучение литературы по проблемам курса;
- подготовку к семинарским занятиям;
- написание творческой работы;
- работу с экспериментальными текстами — способствует закреплению лекционного материала закреплению понятий курса;
- подготовка к экзамену по курсу — вопросы служат для систематизации пройденного материала и подготовки к итоговой аттестации.

Подготовка к сдаче экзамена и групповой работе на семинарах подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети).

В процессе самостоятельной подготовки студенты могут пользоваться различными источниками. Основными источниками являются материалы лекций, учебник, учебные пособия, учебная программа и планы семинарских занятий.

Приступая к подготовке, студент должен ознакомиться с соответствующим разделом программы курса, планами семинарских занятий и программы курса.

Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарского занятия в соответствие с тематическим планом. При подготовке к семинарскому занятию обучающемуся следует обратиться к литературе библиотеки Северо-Западного института. Вместе с тем при изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Источниками дополнительной информации могут служить материалы научных изданий и видеоматериалы, представленные в СМК (сайт Академия и аналогичные сайты). Если по конкретному вопросу существует несколько позиций, студент должен, опираясь на имеющиеся данные, выбрать наиболее правильную точку зрения и уметь аргументировать ее.

Для облегчения усвоения материала прилагается список ключевых понятий (словарь терминов) по дисциплине.

### **Методические указания по подготовке к опросу**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы

на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3 минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

#### **Собеседование по терминам.**

Словарь терминов составляется в отдельной тетради. При подготовке словаря терминов студент использует литературу из списка основной и дополнительной литературы, а также материалы лекций. Проверка данного вида работы осуществляется дважды семинарском занятии путем собеседования по терминам: каждый студент должен без дополнительного времени на подготовку дать определение не менее чем 10 терминам (на выбор преподавателя) из списка терминов.

#### **Тестирование.**

Проводится по определенным темам семинара и всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях.

#### **Защита проектов.**

Студенты самостоятельно готовят доклад по одной из тем по истории русской семиотики (темы проектов в разделе 4.2). По материалам этой работы студенты готовят презентацию-отчет, с которой выступают на публичной защите проекта на семинарских занятиях № 3-4. Регламент для защиты проекта – 15 минут.

Одним из ключевых форм проведения промежуточной аттестации является защита отчёта по проекту. Проект представляет собой подбор и анализ кейсов с привлечением категориального аппарата, освоенного в данном курсе. Отчёт по проекту включает в себя описание пяти кейсов по каждой из тем, кроме первой. Описание каждого кейса включает в себя три содержательных блока: описание ситуации с указанием конкретного типа психологической угрозы в ней, психологические причины и механизмы, лежащие в основе указанной психологической угрозы, а также возможные способы противодействия подобному типу угроз в данной конкретной ситуации.

Отчет по проекту должен соответствовать следующим критериям:

- а) Наличие всех трёх блоков в описании каждого из пяти типов психологических угроз (преступление/агрессия, ложь, манипуляции, суеверия/предрассудки, травмирующее событие):
  - блок "Описание кейса"
  - блок "Психологические причины и механизмы"
  - блок "Способы противодействия"
- б) Высокая степень детализированности описания ситуаций в первом блоке
- в) Наличие обоснования выбора этого кейса в первом блоке
- г) Использование лекционного материала в блоке "Психологические причины и механизмы"
- д) Оригинальность в блоке "Способы противодействия"
- е) Самостоятельность в подборе кейсов (отсутствие плагиата)

#### **Методические рекомендации по выполнению отчёта по проекту.**

Отчёт по проекту – это краткое изложение в письменном виде анализа отдельных случаев с привлечением категориального аппарата соответствующей темы.

Цель написания отчёта по проекту – осмысленное систематическое изложение результатов анализа психологических угроз, а также форм совладания с ними. Рекомендуемый объем отчёта – 6-10 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста отчёта, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

### ***Методические рекомендации для подготовки к защите проекта***

Подготовка презентации и доклада:

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию.

Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.

2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).

3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.

4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.

5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).

7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. С помощью хорошо продуманных и представляемых образов, информация может надолго остаться в памяти человека. Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией.

Самостоятельная внеаудиторная работа по дисциплине предусматривает:

1) составление словаря терминов для подготовки к собеседованию по терминам;

2) разработка проекта (доклад по истории русской семиотики) в творческой группе с последующей публичной защитой презентации проекта.

*Вопросы для самопроверки:*

Тема 1 Предмет зоопсихологии и сравнительной психологии. Их место в системе психологических наук

1. Каковы основные подходы к зоопсихологии и сравнительной психологии?

2. Каков предмет зоопсихологии и сравнительной психологии?

3. В чем особенности изучения психики у животных?

4. Что такое «психическая деятельность»?

5. С какими научными дисциплинами связана зоопсихология?

Тема 2. Развитие идей в области изучения поведения и психики животных

1. Каковы этапы развития зоопсихологии и сравнительной психологии?
2. Какой вклад в развитии сравнительной психологии внес Ч. Дарвин?
3. В чем различия между классической этологией и классической зоопсихологией?
4. Кто является основоположником зоопсихологии и сравнительной психологии в России.
5. В чем вклад Н.Н. Лодыгиной-Котс в отечественную зоопсихологию?

#### Тема 3. Классификация основных форм поведения

1. Какие существуют точки зрения на формы поведения?
2. Какие основания заложены в классификации поведения животных?
3. Какие существуют формы поведения выделял Д. Дьюсбери?
4. Какие существуют формы поведения выделял Л.В. Крушинский?
5. Какие существуют разновидности высших форм поведения животных?

#### Тема 4. Методы зоопсихологических и сравнительно-психологических исследований

1. Какие существуют методологические основания зоопсихологических исследований?
2. В чем заключаются особенности метода лабиранта?.
3. В чем заключаются особенности метода проблемной клетки?
4. В чем заключаются особенности метода выбор на образец
5. В чем заключаются особенности метода условного рефлекса?

#### Тема 5. Врожденное и приобретенное в поведении животных.

1. Каковы основные признаки врожденной формы поведения?
2. Каковы основные характеристики облигатной формы поведения?
3. В чем различие между классическим и инструментальным условным рефлексом?
4. Какие существуют стадии дрессировки?
5. Какие существуют разновидности подражания у животных?

#### Тема 6. Развитие психики животных в онтогенезе.

1. Какие существуют стадии развития психики животных в онтогенезе?
2. Какие особенности пренатального периода?
3. Какие особенности постнатального периода?
4. Какие особенности развития в постнатальном периоде зрело и незрелорождающих животных.
5. Какие особенности игрового периода?

#### Тема 7. Коммуникация и сообщества животных

1. Что такое «коммуникации животных»?
2. Какие особенности «языка животных»?
3. Какие существуют социальные формы поведения животных?
4. Какие существуют формы родительской заботы у животных?
5. В чем особенности социального поведения приматов?

#### Тема 8. Проблема мышления животных и предпосылки сознания у высших обезьян

1. Какие существуют формы элементарной рассудочной деятельности животных ?
2. Что такое инсайт в зоопсихологии?
3. В чем заключается способность животных к обобщению и абстрагированию.

4. В чем заключается способность животных к символизации?
5. В чем заключается предпосылки сознания у животных?

Тема 9. Эволюция психики и антропогенез.

1. Какие существуют разновидности точек зрения на эволюцию психики?
2. В чем значение концепции А.Н. Северцева для сравнительной психологии?
3. Какие существуют этапы развития психики по А.Н. Леонтьеву.
4. В чем заключалось уточнение представлений о развитии психики А.Н. Леонтьева в работах К.Э. Фабри?
5. Дайте последовательное описание особенностей поведения древних приматов, значимых для развития человека.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **7.1. Основная литература**

1. Вагнер, В. А. Зоопсихология. Избранные труды / В. А. Вагнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 348 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-10954-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432760>
2. Козловская, С. Н. Зоопсихология и сравнительная психология. Практикум : учеб. пособие / С.Н. Козловская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 154 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010406-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002055>

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Бериташвили И.С. Память позвоночных животных. М., 1974.
2. Владимирова Э.Д. Психология животных. Самара: Самарский университет, 2010.
3. Зорина З.А., Полетаева И.И. «Зоопсихология, элементарное мышление животных». М., Аспект-Пресс, 2010.
4. Иванов А.С. Этология с основами зоопсихологии СПб: Лань. 2007
5. Котова, И.Б. Общая психология : учеб. пособие / И. Б. Котова, О. С. Канаркевич. - М. : Дашков и К [и др.], 2012. - 479 с.
6. Крушинский Л. В. Биологические основы рассудочной деятельности. М.: Издво МГУ, 1986.
7. Ладыгина-Котс Н. Н. Конструктивная и орудийная деятельность высших обезьян. М.: Наука, 1959.
8. Лоренц К Агрессия : (так называемое "зло") СПб. : Амфора 2007
9. Никольская А.В. Зоопсихология и межвидовая психология М: Эксмо, 2011.
10. Рожкова А.П. Зоопсихология психология и сравнительная психология: Учебное пособие. - Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2005.
11. Сравнительная психология зоопсихология / сост. и общ. ред. Г. В. Калягина . - СПб. : Питер, 2004.
12. Тинберген Н.. Поведение животных. М., 1978
13. Фабри К.Э.. Основы зоопсихологии. М. Психология. 2003
14. Филиппова Г. Г. Зоопсихология и сравнительная психология. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2009.
15. Фирсов Л. А. Довербальный язык обезьян // Журн. эвол. биохим. и физиол. 1983. Т. 19. №4. С. 381-389
16. Хрестоматия по зоопсихологии. СПб., Питер, 2001.

### **7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

При изучении дисциплины нормативно-правовые документы не используются.

### **7.4. Интернет-ресурсы**

Сайты с бесплатным доступом к поисковым системам словарей русского языка:

- <http://vorpsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),
- <http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),
- <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),
- <http://www.psychology.ru/whoswho/> (Выдающиеся психологи XX столетия. Галерея психологов).
- [http://www.ido.edu.ru/psychology/animal\\_psychology/](http://www.ido.edu.ru/psychology/animal_psychology/) Сотская М.Н. Электронный УМК «Зоопсихология»: учебное пособие, биографии ученых, словарь терминов, список литературы по курсу, хрестоматия, электронный тест на самопроверку
- <http://www.ag-students.narod.ru/links3.html> Гагарин А.В. «Зоопсихология и сравнительная психология»: Электронная версия учебно-методического комплекса; база ссылок на сайты зоопсихологической тематики

### **7.5. Иные источники.**

При изучении дисциплины иные источники не используются.

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).