

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 10:51:05
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.08 «Современные социологические исследования в профессиональной деятельности»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.01 Социология

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества

(наименование образовательной программы)

Очная/заочная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Авторы – составители:

канд. социол. наук, доцент Гегер А.Э..

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

Б1.В.08 «Современные социологические исследования в профессиональной деятельности» одобрена на заседании кафедры социальных технологий.

Протокол №6 от «23» марта 2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.В.08 «Современные социологические исследования в профессиональной деятельности» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом индикаторов достижения результатов освоения образовательной программы:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции**	Наименование Компетенции**	Код индикатора достижения компетенций**	Наименование индикатора достижения компетенций**	Образовательный результат**
07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере информационно-аналитического обеспечения управления персоналом организаций); 08 Финансы и экономика (в сфере исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микро- и макроуровне	ПКс- 2	Способен использовать основы социологических знаний и применять методы социологического исследования для решения прикладных задач в различных сферах деятельности	ПКс- 2.2	Проводит прикладные социологические исследования с применением современных методов в различных социальных институтах	ПК-2.2. 3-1. Знает научные подходы к классификации проблем; теорий и концепций, объясняющих современные тенденции ПКс-2.2. 3-2. Знает способы представления и применения результатов исследований в различных социальных институтах ПКс-2.2. 3-3. Знает правила формулирования программы исследования и опросного листа, а также правила согласования проведения исследования в организациях ПКс-2.2. У-1. Умеет выявлять социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов ПКс-2.2. У-2 . Умеет использовать полученные результаты для выработки практических рекомендаций по их решению
07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в	ПКс-5	Способен решать задачи профессиональной деятельности в рамках	ПКс-5.2.	Применяет современные социологические парадигмы при решении	ПКс-5.2. 3 -1 Знает методологию и методы социологических исследований ПКс-5.2. У -1 Умеет

сфере информационно-аналитического обеспечения управления персоналом организаций); 08 Финансы и экономика (в сфере исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микро- и макроуровне).		позитивистской парадигмы, строить модели измерения социальных явлений и процессов, основываясь на принципах научной объективности и беспристрастности		задач профессиональной деятельности	применять методы социологических исследований в профессиональной деятельности
---	--	---	--	-------------------------------------	---

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины Современные социологические исследования в профессиональной деятельности составляет 2 зачетные единицы / 72 академических часа.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

На очной форме обучения

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Общий объем лекционного курса составляет 14 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 16 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 38 академических часов. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу и тестированию, выполняют работу с кейсами.

4 часа контроль

На заочной форме обучения

Теоретические занятия (лекции) проводятся по потокам. Общий объем лекционного курса составляет 4 академических часа.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 4 академических часа.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 60 академических часов. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к написанию докладов, устному опросу, тестированию и выполнению практических заданий.

На контроль предусмотрено 4 академических часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.В.08 «Современные социологические исследования в профессиональной деятельности»** входит в базовую часть ОП ВО по направлению

подготовки 39.03.01 «Социология». Согласно учебным планам освоение дисциплины осуществляется 3 курсе в 6 семестре по очной и заочной форме обучения.

Дисциплина реализуется одновременно с:

Б1.В.03 Социология культуры

Б1.В.02 Социология труда и занятости

Б1.В.11 Социология организаций

Знания, полученные в курсе «**Современные социологические исследования в профессиональной деятельности**», используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ и в дальнейшей практической работе.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						Самостоятельная работа						
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк		СР	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк					Контроль
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	<i>Количественные социологические методы и возможности их использования в государственных организациях и бизнесе</i>	14	3			3								8	Устный опрос, доклад
Тема 2	<i>Достоинства и недостатки качественных социологических методов и возможности их использования.</i>	14	3			3								8	Устный опрос, доклад
Тема 3	<i>Правила формулирования программы исследования и опросного листа. Правила</i>	15	3			4								8	Доклад

	<i>согласования проведения исследования в организациях.</i>													
Тема 4	<i>Правила общения с респондентами в количественных и качественных исследованиях.</i>	13	3			3							7	Доклад
Тема 5	<i>Правила написания отчета и представления результатов эмпирического исследования.</i>	12	2			3							7	Доклад
Промежуточная аттестация		4								4				
Итого		72	14			16				4			38	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа						
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк		СР	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль					
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ													
Тема 1	<i>Количественные социологические методы и возможности их</i>	14	1			1									12	Устный опрос, доклад

	<i>использования в государственных организациях и бизнесе</i>													
Тема 2	<i>Достоинства и недостатки качественных социологических методов и возможности их использования.</i>	14	1			1							12	Устный опрос, доклад
Тема 3	<i>Правила формулирования программы исследования и опросного листа. Правила согласования проведения исследования в организациях.</i>	14	1			1							12	Устный опрос, доклад
Тема 4	<i>Правила общения с респондентами в количественных и качественных исследованиях.</i>	4	1			1							12	Устный опрос, доклад Проблемное задание
Тема 5	<i>Правила написания отчета и представления результатов эмпирического исследования.</i>	12											12	Устный опрос, доклад
Промежуточная аттестация		4								4				
Итого		72	4			4				4			60	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Количественные социологические методы и возможности их использования в государственных организациях и бизнесе. ПКс- 2.2. ПКс-5.2.

Репрезентативная выборка: правила ее формирования и контроля в количественном исследовании.

Достоинства и недостатки количественного исследования.

Риски количественного опроса.

Правила формулировки целей и задач исследования.

Предмет и объект исследования.

Правила операционализации основных понятий. Индикаторы и их свойства.

Правила разработки гипотез в эмпирическом исследовании.

Правила составления опросного листа. Сбор эмпирических данных.

Обработка полученных данных. Google формы и SPSS.

Тема 2. Достоинства и недостатки качественных социологических методов и возможности их использования. ПКс- 2.2. ПКс-5.2.

Информация, которую мы получаем, по результатам качественного социологического исследования.

Правила формирования экспертных групп.

Фиксирование информации в качественном исследовании.

Особенности проведения фокус-групп в организации.

Формулирование стратегии и тактики исследования.

Выводы и рекомендации по результатам качественного исследования.

Особенности презентации результатов качественного исследования.

Тема 3. Правила формулирования программы исследования и опросного листа. Правила согласования проведения исследования в организациях ПКс- 2.2. ПКс-5.2.

Зачем нужна программа исследования. Цель и задачи исследования, выбор метода исследования социальной реальности.

Определение адекватности использования выбранных социологических методов исследования в зависимости от целевой аудитории.

Фокус-группа в заполнении опросного листа.

Поиск оптимальных и эффективных каналов коммуникации с целевой аудиторией в цифровом обществе.

Тема 4. Правила общения с респондентами в количественных и качественных исследованиях ПКс- 2.2. ПКс-5.2.

Правила общения с респондентами при проведении экспертных интервью.

Правила общения и модерация фокус-группы.

Общение с респондентами в количественном исследовании.

Мотивация респондента к ответам на вопросы.

Уточняющие вопросы, вопросы-фильтры, вопросы-ловушки и т.п.

Анонимность и ее значимость при проведении опросов.

Тема 5. Правила написания отчета и представления результатов эмпирического исследования ПКс- 2.2. ПКс-5.2.

Эмпирическая и прикладная социология.

Теории среднего уровня и базовые социологические теории: как на них влияет эмпирическая социология.

Структура написания отчета о количественном социологическом исследовании.

Обработка количественных данных. SPSS, EXEL и др. программы и правила

работы с ними. Структура отчета в зависимости от специфики потребностей заказчика.

Проверка гипотез.

Правила корреляции данных.

Правила экстраполяции выявленных тенденций.

Презентация результатов социологического исследования. Конфиденциальность результатов исследования и правила ее сохранения.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.08 «Современные социологические исследования в профессиональной деятельности» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями

		<p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).</p>	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.2. Продумать логику и полноту ответа.3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Отсутствие фактических ошибок.2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).4. Логическая последовательность излагаемого материала.
---	---	---	--

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

УО – устный опрос; Д- доклад

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Типовые оценочные материалы по теме 1: Количественные социологические методы и возможности их использования в государственных организациях и бизнесе.

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

1. Каковы правила формулировки целей и задач исследования?
2. Что такое предмет и объект исследования?
3. Как можно использовать информацию, полученную по результатам исследования?
4. Обратная связь и эффективное управление.
5. Панельное исследование в организации.
6. Динамика социальных процессов.
7. Что такое индикаторы и их свойства в социологии?

Типовые темы докладов.

1. Социология труда и социология организаций.
2. Взаимодействие эмпирической социологии с теориями среднего уровня.

3. Основные методологические правила социологического исследования.
4. Роль социолога в проведении количественного/качественного исследования.
5. Измерение социального самочувствия в организации как гарант ее стабильности.

Типовые оценочные материалы по теме 2: Достоинства и недостатки качественных социологических методов и возможности их использования:

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

1. Кого можно считать экспертом в определенной сфере?
2. Какие правила проведения экспертного интервью?
3. Правила проведения фокус-группы в организации?
4. Какова трудоемкость качественных социологических методов?
5. Правила обработки качественной социологической информации?

Типовые темы докладов по дисциплине:

1. Качественные социологические методы и история их использования.
2. Включенное наблюдение: история и современное применение.
3. Этапы разработки стратегии исследования.
4. Группы экспертов и фокус-группы.

Типовые оценочные материалы по теме 3: Правила формулирования программы исследования и опросного листа. Правила согласования проведения исследования в организациях.:

Типовые темы докладов по дисциплине:

1. Программа исследования и необходимость ее составления.
2. Основные «опорные точки» исследования.
3. Социолог в организации: правила согласования работы.
4. Сохранение конфиденциальности результатов и разработка рекомендаций на основе эмпирических данных.
5. Роль руководителей организации в содействии проведения исследования.
6. Целевая аудитория и способы ее определения.
7. Типы и виды каналов коммуникации с целевой аудиторией

Типовые оценочные материалы по теме 4: Правила общения с респондентами в количественных и качественных исследованиях.:

Типовые темы докладов по дисциплине:

1. Роль исследователя и роль руководителя при решении проблем и задач в организации.
2. Методы разработки практических рекомендаций.
3. Внедрение практических рекомендаций и сопровождение изменений в организации.
4. Роль социолога в предоставлении обратной связи по результатам исследования в организации.
Роль социологической информации в управлении.

Типовые оценочные материалы по теме 5: Правила написания отчета и представления результатов эмпирического исследования

Типовые темы докладов по дисциплине:

1. Работа социолога: этапы написания отчета о социологическом исследовании в

- организации.
2. Проверка гипотез и как это представить в отчете.
 3. Выявление тенденций в организации и правила их экстраполяции.
 4. Социология и эффективное управление.
 5. Социолог, руководитель и презентация результатов исследования в организации.
Социологическое исследование само по себе не панацея.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ - 1	100	0,1	10
КТ - 2	100	0,1	10
КТ - 3	100	0,24	24
КТ - 4	100	0,16	16
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

КТ-1

Тема 1, 2

Устный опрос

Доклад

КТ-2

Тема 3

Доклад

КТ-3

Тема 4

Доклад

Практическое задание

КТ-4**Тема 5**ДокладПрактическое задание

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания устного опроса

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и правильность ответа	18-25	<i>Вопрос раскрыт полностью, ответ убедительный и верный</i>
	9-17	<i>Вопрос раскрыт неполностью, есть ошибки в ответе</i>
	0-8	<i>Вопрос не раскрыт, есть ошибки в ответе</i>
Логика и последовательность изложения	18-25	<i>Вопрос изложен логичен логично и последовательно</i>
	9-17	<i>Вопрос изложен неполностью логично и последовательно</i>
	0-8	<i>Вопрос изложен нелогично и непоследовательно</i>
Умение аргументировать свою позицию	18-25	<i>Позиция аргументирована достаточно полно</i>
	9-17	<i>Позиция аргументирована не достаточно полно</i>
	0-8	<i>Отсутствует умение аргументации</i>
Умение делать обоснованные выводы	18-25	<i>Сделаны четкие, обоснованные выводы</i>
	9-17	<i>Сделаны не вполне обоснованные выводы</i>
	0-8	<i>Выводы не обоснованы, отсутствует умение их делать</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	0-50	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i>
<i>Грамотность изложения</i>	0-10	<i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i>
<i>Стилистика</i>	0-10	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	0-10	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>

<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
<i>Итого максимально:</i>	<i>100</i>	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится в форме защиты проекта, осуществляемого в течение семестра обучения по дисциплине Б1.В.08 «Современные социологические исследования в профессиональной деятельности»

Задание, необходимые для прохождения итоговой аттестации по предмету:

1. Разработать тему социологического исследования, направленного на реализацию прикладной или эмпирической социологической цели и задач (это может быть организация, предприятие, или же вымышленная компания).
2. Осуществить планирование социологического исследования:
 - a. – определить цели, задачи и стратегию социологического исследования,
 - b. – разработать гипотезы,
 - c. – сделать расчет выборки, определив ее тип,
3. Провести непосредственно само исследование, используя Google-tabs, Statistica, Monkey Survey, SPSS.
4. Написать отчет по результатам исследования.
5. Сделать презентацию и защиту готового проекта, на зачете.

Критерии оценивания защиты проекта на зачете:

- правильность планирования социологического исследования согласно его целям и задачам,
- умение определять риски исследования и способы реагирования на них,
- умение делать расчет выборки, составлять опросный лист,
- умение проводить эмпирическое/прикладное исследование согласно его целям и задачам,
- умение обрабатывать массив данных, используя Google-tabs, Statistica, Monkey Survey, SPSS, делать корреляции, выводы,
- умение представить и защитить проект на зачете.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа, например: В. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что является одной из ключевых задач количественного социологического исследования? <ol style="list-style-type: none"> A) Получение исключительно художественного описания социальной ситуации B) Сбор и обработка числовых данных о социальных явлениях C) Отказ от использования выборки D) Проведение исследования без заранее сформулированной цели 2. Что понимается под репрезентативной выборкой в количественном исследовании? <ol style="list-style-type: none"> A) Выборка, включающая только экспертов B) Выборка, отражающая основные характеристики генеральной совокупности C) Случайный набор любых респондентов без учета цели исследования D) Группа участников фокус-группы 3. Какой метод относится к качественным социологическим методам? <ol style="list-style-type: none"> A) Массовый анкетный опрос B) Статистическая обработка данных в SPSS C) Экспертное интервью D) Расчет процентных распределений
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры вариантов ответа, например: А1 или Б4. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установите соответствие между понятием и его содержанием. <ol style="list-style-type: none"> 1. Объект исследования 2. Предмет исследования 3. Гипотеза исследования 4. Индикатор <ol style="list-style-type: none"> A. Предположение о наличии связи между изучаемыми явлениями B. Конкретный признак, позволяющий эмпирически зафиксировать изучаемое понятие C. Социальная реальность, процесс или группа, на которые направлено исследование D. Сторона или аспект объекта, непосредственно изучаемый исследователем 2. Установите соответствие между методом и его характеристикой. <ol style="list-style-type: none"> 1. Массовый опрос 2. Экспертное интервью 3. Фокус-группа 4. Наблюдение <ol style="list-style-type: none"> A. Групповое обсуждение проблемы под руководством модератора B. Получение информации от специалистов, обладающих профессиональной компетентностью C. Сбор стандартизированных ответов у значительного числа респондентов D. Фиксация поведения и взаимодействий в естественной или специально организованной ситуации
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только буквы выбранных вариантов ответа, например: А, Г. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какие элементы входят в программу социологического исследования? <ol style="list-style-type: none"> A. Цель исследования B. Задачи исследования C. Гипотезы исследования D. Цветовая гамма презентации E. Объект и предмет исследования 2. Какие действия относятся к правилам общения с респондентами при проведении исследования? <ol style="list-style-type: none"> A. Соблюдение корректности и нейтральности формулировок B. Давление на респондента для получения нужного ответа

			<p>C. Обеспечение анонимности при необходимости D. Использование уточняющих вопросов E. Игнорирование отказа респондента от участия</p> <p>3. Какие программы и инструменты могут использоваться для обработки данных социологического исследования? A. SPSS B. Google Forms / Google Таблицы C. Excel D. Monkey Survey E. Графический редактор без функций анализа данных</p>
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы вариантов ответа в нужной последовательности, например: БВА.</p>	<p>1. Расположите этапы проведения прикладного социологического исследования в логической последовательности. A. Обработка и анализ полученных данных B. Формулирование цели, задач и гипотез исследования C. Сбор эмпирических данных D. Подготовка отчета и презентация результатов E. Разработка инструментария исследования</p> <p>2. Расположите этапы подготовки опросного листа в логической последовательности. A. Формулирование вопросов анкеты B. Определение цели и задач опроса C. Проверка анкеты и корректировка формулировок D. Определение блоков вопросов E. Проведение опроса</p>
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа, например: В) текст обоснования.</p>	<p>1. Какой элемент программы исследования определяет, что именно исследователь планирует получить в результате работы? A. Объект исследования B. Цель исследования C. Генеральная совокупность D. Канал коммуникации</p> <p>2. Какой принцип особенно важен при представлении результатов исследования заказчику? A. Максимальное усложнение терминологии B. Соккрытие всех выводов исследования C. Соответствие структуры отчета задачам и потребностям заказчика D. Исключение визуализации данных</p> <p>3. Что является главным назначением вопросов-фильтров в анкете? A. Увеличение общего количества вопросов B. Отбор респондентов, которым следует отвечать на определенные блоки вопросов C. Проверка грамотности респондента D. Замена гипотез исследования</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p>	<p>1. Раскройте особенности количественных социологических методов и возможности их использования в государственных организациях и бизнесе. 2. Объясните, что такое репрезентативная выборка и почему она важна в количественном исследовании. 3. Охарактеризуйте основные достоинства и недостатки количественного социологического исследования.</p>

			<ol style="list-style-type: none">4. Раскройте правила формулировки цели, задач и гипотез прикладного социологического исследования.5. Объясните различие между объектом и предметом социологического исследования.6. Раскройте значение операционализации понятий в эмпирическом исследовании.7. Охарактеризуйте достоинства и ограничения качественных социологических методов.8. Объясните правила формирования экспертных групп в качественном исследовании.9. Раскройте особенности проведения фокус-группы в организации.10. Объясните, зачем нужна программа социологического исследования.11. Охарактеризуйте правила разработки опросного листа.12. Объясните значение согласования проведения исследования в организации.13. Раскройте правила общения с респондентами при проведении экспертных интервью.14. Охарактеризуйте особенности общения с респондентами в количественном исследовании.15. Объясните назначение уточняющих вопросов, вопросов-фильтров и вопросов-ловушек.16. Раскройте значение анонимности при проведении социологических опросов.17. Охарактеризуйте структуру отчета о количественном социологическом исследовании.18. Объясните роль программ SPSS, Excel, Google Forms и Google Таблиц в обработке данных исследования.19. Раскройте правила проверки гипотез в эмпирическом исследовании.20. Объясните особенности презентации результатов социологического исследования заказчику.
--	--	--	---

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Очная форма обучения.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

Заочная форма обучения.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	<i>План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.</i>
4 (хорошо)	<i>Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</i>
3 (удовлетворительно)	<i>План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</i>
2 (неудовлетворительно)	<i>Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не</i>

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, интернет-ресурсов.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические рекомендации по составлению доклада:

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций. Доклад по регламенту составляет 10-15 мин.

Методические рекомендации по подготовке выступления и презентации:

Выступление – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

1. Введение:

- указывается тема и цель выступления;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины выступления, а также тематические разделы содержания выступления;
- намечаются методы решения представленной в выступлении проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание:

- последовательно раскрываются тематические разделы выступления.

3. Заключение:

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения

рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций. Текст выступления должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более пяти–семи минут.

Методические рекомендации по реализации и защите проекта:

Реализация проектной деятельности в изучаемой сфере позволяет студенту максимально близко к практике развить необходимые компетенции по изучаемой дисциплине. Более того, на стадии планирования обязательно оценить имеющиеся компетенции студентов, с тем, чтобы определить «зоны роста».

Цель метода реализации проектной деятельности - научить студентов применять полученные теоретические знания на практике, уметь реализовывать тактику и стратегию социологического исследования, формировать потребность и мотивацию развивать в себе необходимые профессиональные компетенции, уметь самим объективно оценивать эффективность проделанной работы.

Проект реализуется в течение всего семестра обучения, для реализации проекта студенту необходимо получить всю теоретическую и практическую информацию по предмету. Поэтому, даже в случае пропусков занятий, для успешной сдачи зачета, студент будет вынужден изучить пропущенный материал самостоятельно.

Преподаватель оценивает качество выполнения проекта по критериям: правильность планирования социологического исследования согласно целям и задачам, правильный расчет рисков проекта, адекватность выбранного канала коммуникации, правильность составления опросного листа, размещение информации на выбранном канале коммуникации, умение пользоваться специализированными программами Google-tabs, Statistica, Monkey Survey, SPSS, умение публично выступать на защите проекта и грамотно отвечать на вопросы.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

8.1 Основная литература.

1. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований : учебник для вузов / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 659 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18257-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589542> (дата обращения: 05.05.2026).
2. Зерчанинова, Т. Е. Социология: методы прикладных исследований : учебник для вузов / Т. Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17121-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584534> (дата обращения: 05.05.2026).
3. Бутенко, Ирина Анатольевна. Организация прикладного социологического исследования : учеб. пособие / И. А. Бутенко ; Ин-т "Открытое общество". - Москва : Тривола, 1998. - 226 с.
4. Ненашев, М. И. Методы проведения социологических исследований : учебное пособие для студентов специальности 030101.65 Социология / М. И. Ненашев. — Киров : Вятский государственный гуманитарный университет, 2011. — 238 с. — ISBN 978-5-93825-928-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2073/6007.html>

8.2 Дополнительная литература.

1. Готлиб, А. С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты : монография / А. С. Готлиб. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 353 с. — ISBN 978-5-9765-2018-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122594>
2. Кансузян, Л. В. Методика и техника социологического исследования : учебное пособие по курсу «Основы прикладной социологии» / Л. В. Кансузян, Г. В. Панина. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2008. — 80 с. — ISBN 978-5-7038-3260-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2073/31059.html>
3. Могильчак, Е. Л. Методика социологического исследования. Выборочный метод : учебное пособие для вузов / Е. Л. Могильчак. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08487-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2070/bcode/453270>
4. Организация и проведение учебных социологических исследований : методические указания к практическим занятиям / составители Л. В. Власенко, Е. А. Шныренков, под редакцией З. И. Иванова. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 48 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2073/30349.html>
5. Прикладные социологические исследования / составитель А. В. Арбуз. — Омск : ОмГУ, 2013. — 68 с. — ISBN 978-5-7779-1647-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/61885>
6. Тавокин, Е.П. Основы методики социологического исследования: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 239 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-16-003473-7. - Текст : электронный. - URL: <https://idp.nwipa.ru:2215/catalog/product/151804>
7. Кравченко А. И. История социологии / А.И. Кравченко. - Москва : Проспект, 2008. - 408 с. - ISBN 978-5-482-00641-2. - URL: <http://new.ibooks.ru/bookshelf/353165/reading>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации: Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г.

8.4. Интернет-ресурсы

<http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН

<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.

www.fom.ru – Фонд «Общественное мнение»

www.wciom.ru – Всероссийский центр изучения общественного мнения

www.levada.ru – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»

www.romir.ru – Исследовательский холдинг Romir

www.zircon.ru – Исследовательская группа «Циркон»

www.levada.ru – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»

www.iisr.ru – Международный Институт Стратегических Исследований “Vector”

www.socium.info – Центр социологических и маркетинговых исследований «SOCIUM»

8.5 Ссылки на материалы электронно-библиотечных систем

1. www.sotsium.ru – Полнотекстовая библиотека литературы
2. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент.
3. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
4. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».
5. <http://www.levada.ru/> - Левада-Центр. Аналитический центр Ю. Левады
6. <http://www.wciom.ru> - Всероссийский центр изучения общественного мнения <http://fom.ru/> - Фонд Общественное Мнение:
7. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований МГУ
8. http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.htm - Журнал «Социологические исследования».
9. <http://www.polisportal.ru>
10. <http://www.politcom.ru/>
11. <http://www.vibori.ru>
12. <http://elibrary.ru>
13. <http://www.cikrf.ru/>
14. <http://ppq.sagepub.com/>

8.6. Иные источники

Видеоканал Института социологии РАН

https://www.youtube.com/channel/UC0_7qUxpAfA3a3QATxxAxyw

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Перечень информационных технологий, используемых в ходе изучения курса

- Пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).
- Программа **SPSS Statistics** («*Statistical Package for the Social Sciences*») — компьютерная программа для статистической обработки данных при проведении прикладных исследований в социальных науках.

Материально-техническая база

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
4.	Прочее

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.