

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 24.05.2024 14:15:26
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ**
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕН
решением методической комиссии
по направлениям подготовки
37.03.01 «Психология»
37.04.01 «Психология»
37.06.01 «Психологические науки»
38.04.03 «Управление персоналом»
Протокол № 4 от «25» января 2024 г.

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**Б1.В.01 Организационное развитие и управление организационными
изменениями**

37.04.01 Психология

Социальная психология и организационное консультирование

магистр

очная

Год набора – 2022

Санкт-Петербург, 2024

Авторы–составители:

Старший преподаватель кафедры Привалова Е.П.

Канд. психол.н., доцент кафедры Огарева Е.И.

Заведующий кафедрой социальных технологий: д.п.н., проф. Ветренко И.А.

№ п/п	Код компетенции	Тип задания	Задание	Ответ	Критерии оценивания
1.	УК-1	Закрытое (установление последовательности)	Установите последовательность основных стадий управления изменениями в модели Курта Левина: 1.Изменить 2.Заморозить 3.Разморозить	3 1 2	1 балл
2.	УК-1	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа Итоговая стадия в модели К. Левина «Заморозить» несет в себе функцию: 1.Работа над тем, чтобы обеспечить работникам ощущение поддержки, безопасности и поощрений 2.Нарушение статус-кво 3.Использовать сочетание систем управления, которые не позволят вернуться к старому и дадут понять, что изменения внедрены	3	1 балл
3.	УК-1	Закрытое (установление последовательности)	Установите последовательность основных стадий трансформации организации (согласно Дж. Чампи и Н. Нориа): 1.Создать чувство необходимости изменений 2.Поощрять других действовать в	1 3 2 4	1 балл

			соответствии с видением 3.Создать видение 4.Закрепить новые подходы к работе																		
4.	УК-1	Закрытое (установление соответствия)	Прочитайте текст и установите соответствие утверждений: <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Определен ие</th> <th colspan="2">Содержан ие</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>«Доро жная карта» измене ний</td> <td>1</td> <td>Этап развит ия органи зации</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Модел и управл ения измене ниями</td> <td>2</td> <td>Концеп туальн ые констр укции, которы е помога ют органи зациям планир овать, внедря ть и контро лирова ть действ ия в перехо дный период</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Органи зацион ные измене ния</td> <td>3</td> <td>Инстру мент планир ования и управл ения, которы й помога ет сформу лирова ть цели, проана</td> </tr> </tbody> </table>	Определен ие		Содержан ие		1	«Доро жная карта» измене ний	1	Этап развит ия органи зации	2	Модел и управл ения измене ниями	2	Концеп туальн ые констр укции, которы е помога ют органи зациям планир овать, внедря ть и контро лирова ть действ ия в перехо дный период	3	Органи зацион ные измене ния	3	Инстру мент планир ования и управл ения, которы й помога ет сформу лирова ть цели, проана	1 3 2 2 3 1	1 балл
Определен ие		Содержан ие																			
1	«Доро жная карта» измене ний	1	Этап развит ия органи зации																		
2	Модел и управл ения измене ниями	2	Концеп туальн ые констр укции, которы е помога ют органи зациям планир овать, внедря ть и контро лирова ть действ ия в перехо дный период																		
3	Органи зацион ные измене ния	3	Инстру мент планир ования и управл ения, которы й помога ет сформу лирова ть цели, проана																		

				лизировать текущую ситуацию, разработать стратегию и контролировать ход ее реализации																		
5.	УК-1	Закрытое (установление соответствия)	Прочитайте текст и установите соответствие моделей организационных изменений и их авторов:	1 2 2 1 3 3		1 балл																
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Модель организационных изменений</th> <th colspan="2">Автор</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>«Размораживание».</td> <td>1</td> <td>Дж. П. Коттер</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>8-этапная модель трансформации</td> <td>2</td> <td>Курт Левин</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Модель ADKAR</td> <td>3</td> <td>Дж. Хиатт</td> </tr> </tbody> </table>	Модель организационных изменений		Автор		1	«Размораживание».	1	Дж. П. Коттер	2	8-этапная модель трансформации	2	Курт Левин	3	Модель ADKAR	3	Дж. Хиатт			
Модель организационных изменений		Автор																				
1	«Размораживание».	1	Дж. П. Коттер																			
2	8-этапная модель трансформации	2	Курт Левин																			
3	Модель ADKAR	3	Дж. Хиатт																			
6.	УК-1	Закрытое (с выбором)	Прочитайте текст, дайте один правильный вариант ответа. Цели организационных изменений – это всегда: 1.Сокращение персонала	4		1 балл																

			<p>2. Устранение социальной несправедливости в организации</p> <p>3. Изменение выпускаемых продуктов</p> <p>4. Устранение слабых сторон организации, укрепление сильных сторон организации, адаптация организации к изменению внешней среде организации</p>		
7.	УК-1	Открытое (с дополнением)	<p>Прочитайте текст и дополните утверждение, вписав соответствующее содержание. Сопротивление изменениям в организации может осуществляться как на нижнем уровне - со стороны _____ компании, так и на верхнем - со стороны её _____</p>	<p>Сотрудников (ИЛИ работников)</p> <p>Руководства (ИЛИ начальства/администрации/лидера/руководителя)</p>	2 балла
8.	УК-1	Открытое (с дополнением)	<p>Прочитайте текст и дополните утверждение, вписав соответствующее содержание. Чтобы успешно адаптироваться к новым условиям и оставаться конкурентно способным, бизнесу необходимо быть гибким и готовым к....</p>	<p>Изменениям (ИЛИ новациям/инновациям)</p>	1 балл

9.	УК-1	Закрытое выбором)	(с	Прочитайте текст, дайте один правильный вариант ответа «Анализ силового поля» (К. Левин): 1.описывает факторы, усиливающие и сдерживающие изменения 2.описывает текущее состояние и основные направления изменений 3.показывает взаимосвязь между подсистемами организации и влияние изменений в конкретной области на необходимость сопутствующих изменений в других областях 4.описывает основные этапы проведения изменений	1	1 балл
10.	УК-1	Закрытое (установление последователь ности)		Прочитайте текст и установите последовательность стадий развития организации: 1.Стадия возрождения 2.Стадия стабильности 3.Предпринимательск ая стадия 4.Стадия динамичного роста 5.Стадия спада	3 4 2 5 1	1 балл
11.	УК-1	Закрытое выбором)	(с	Прочитайте текст, дайте один правильный вариант ответа. Выделяют две основные группы факторов, вызывающих необходимость изменений:	2	1 балл

			<p>1. Профессиональные и личностные</p> <p>2. Внешние и внутренние</p> <p>3. Логические и эмоциональные</p> <p>4. Социологические и психологические</p>		
12.	УК-1	Открытый (на дополнение)	<p>Прочитайте текст, дополните его, вписав соответствующее значение</p> <p>Всего в Программе Дж.Уэлча «Work-Out» _____ шагов, которые призваны создать атмосферу доверия и свободы.</p>	6 (ИЛИ шесть)	1 балл
13.	УК-1	Закрытое (с выбором)	<p>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа.</p> <p>Выберите нерелевантный аспект контроля достижений целей изменений:</p> <p>1. Установление измеряемых критериев</p> <p>2. Утверждение стиля лидерства</p> <p>3. Постоянный мониторинг и анализ</p> <p>4. Принятие корректирующих мер</p>	2	1балл
14.	УК-1	Закрытое (с выбором)	<p>Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа.</p> <p>Сущность мотивации в управлении изменениями включает в себя:</p> <p>1.Создание и поддержание у работников осознанности</p> <p>2.Поддержку заинтересованности,</p>	3	1балл

			принятия, активного участия в изменениях 3.Все указанные пункты																		
15.	УК-1	Закрытое (установление соответствия)	Прочитайте текст и установите соответствие этапа модели организационных изменений ADKAR и его описания: <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Модель организационных изменений</th> <th colspan="2">Автор</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>«Осознание»</td> <td>1</td> <td>вовлечение сотрудников в обсуждение с целью формирования лояльности к изменениям</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>«Желание»</td> <td>2</td> <td>прояснение причин предстоящих перемен, их цели и потенциальную пользу.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>«Знание»</td> <td>3</td> <td>формирование реальных навыков и умений, необходимых для успешной реализации</td> </tr> </tbody> </table>	Модель организационных изменений		Автор		1	«Осознание»	1	вовлечение сотрудников в обсуждение с целью формирования лояльности к изменениям	2	«Желание»	2	прояснение причин предстоящих перемен, их цели и потенциальную пользу.	3	«Знание»	3	формирование реальных навыков и умений, необходимых для успешной реализации	1 2 2 1 3 4 4 3 5 5	1балл
Модель организационных изменений		Автор																			
1	«Осознание»	1	вовлечение сотрудников в обсуждение с целью формирования лояльности к изменениям																		
2	«Желание»	2	прояснение причин предстоящих перемен, их цели и потенциальную пользу.																		
3	«Знание»	3	формирование реальных навыков и умений, необходимых для успешной реализации																		

					изменений.		
			4	«Способность»	4	Актуализация информации, инструктаж и обучение сотрудников	
			5	«Закрепление»	5	поддержка мотивации к дальнейшим изменениям, после первых результатов	
16.	УК-1	Открытое (с дополнением)	Прочитайте текст и дополните определение, вписав соответствующий термин		SWOT-анализ		1 балл
			Метод исследования сильных и слабых сторон бизнеса, а также возможностей и угроз, оформляемый в виде специальной матрицы – это...				