

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 03.05.2026 16:00:28
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Социология государственного и муниципального управления
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Эффективное государственное управление
(наименование образовательной программы)

очная, очно-заочная
(форма обучения)

Год набора - 2025

Санкт-Петербург, 2025 г.

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Антончева Ольга Алексеевна, доцент, кандидат политических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления

Заведующий кафедрой:

Хлутков Андрей Драгомирович, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры государственного и муниципального управления, наименование кафедры

Рабочая программа дисциплины Б1.В.04 «Социология государственного и муниципального управления» одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления СЗИУ РАНХиГС.

протокол № 7 от «27» августа 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.04 «Социология государственного и муниципального управления» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)**</i>	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенции **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
А/02.6 Разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации	ПКс-1	Способен мыслить стратегически, широко анализировать ситуацию, оперативно принимать управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	ПКс-1.2	Демонстрирует умение получать необходимую для анализа социально-экономической, политической ситуации информацию, устанавливать причины возникновения проблемы	ПКс-1.2 З-1. Знает основы экономики, учета затрат и оценки эффективности ПКс-1.2. З-2. <i>Знает</i> сущность и специфику социально-управленческих процессов, происходящих в государстве и обществе, коллективе; ПКс-1.2. З-3. <i>Знает</i> социальную природу организации ПКс-1.2 У-1. Умеет оценивать ресурсы, необходимые для усовершенствования процессов или административных регламентов ПКс-1.2. У-2.

					Умеет оценивать социальные последствия управленческих решений и эффективность управленческого взаимодействия
	ПКс-2	Способен применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию	ПКс-2.2	Демонстрирует знание основных направлений бюджетной политики в Российской Федерации, основных направлений и приоритетов бюджетной политики в сфере государственной и социальной политики	ПКс-2.2 У-4 Умеет анализировать данные из множественных источников и оценивать качество и достоверность полученной информации по явным и неявным признакам

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

3,00 зачетные единицы, 108 академических часов.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и форма обучения:

Очная форма обучения: 42 ак.ч. на контактную работу с преподавателем, в т.ч. лекции – 16 ак. ч., практические занятия – 24 ак. ч., самостоятельная работа – 66 ак. ч.

Очно-заочная форма обучения: 22 ак. ч. на контактную работу с преподавателем, в т.ч. лекции – 8 ак. ч., практические занятия – 12 ак. ч., самостоятельная работа – 86 ак. ч.

Дисциплина Б1.В.04 «Социология государственного и муниципального управления» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное

управление», направленность (профиль) «Эффективное государственное управление» и изучается студентами в 4 семестре 2 курса (очная и очно-заочная формы обучения). Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин: Б1.О.02 Философия; Б1.О.03 Психология; Б1.О.05 Социология; Б1.О.10 Экономическая теория; Б1.О.13 Теория управления; Б1.О.22 Теория государства и права; Б1.В.01 Логика.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр		СРэк	СР
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
Тема 1	Социология управления как отраслевая социологическая дисциплина. Социальное управление как	11	2			2								7	Доклад с презентацией, Тест

	объект социологического познания													
Тема 2	Предпосылки возникновения социологии управления. Развитие социологии управления как отрасли социологического знания	14	2			4							8	Доклад с презентацией, Дискуссия, Тест
Тема 3	Системный, процессный и институциональный подходы к познанию социального управления	11	2			2							7	Доклад с презентацией, Тест
Тема 4	Динамика групповых процессов в управляемой социальной системе	11	2			2							7	Доклад с презентацией, Практическая работа, Тест
Тема 5	Социальные отношения и коммуникации в управляемой	13	2			2							9	Доклад с презентацией, Тест

	социальной системе													
Тема 6	Социальная организация как форма согласования интересов участников управления	11	2			2							7	Доклад с презентацией, Эссе, Тест
Тема 7	Социология государственного и муниципального управления как специальная социологическая теория.	11	2			2							7	Доклад с презентацией, Тест
Тема 8	Современные концепции государственного и муниципального управления	12	-			4							8	Доклад с презентацией, Тест
Тема 9	Социологическое исследование государственного и муниципального	12	2			4							6	Доклад с презентацией, Тест

	о управления. Методология, программа, методы													
Промежуточная аттестация														Зачет с оценкой
Итого		108	16			24		2					66	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ					Кат тэк	К о н т р о л ь
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									

Тема 1	Социология управления как отраслевая социологическая дисциплина. Социальное управление как объект социологического познания	12	1			1							10	Доклад с презентацией, Тест
Тема 2	Предпосылки возникновения социологии управления. Развитие социологии управления как отрасли социологического знания.	13	1			1							11	Доклад с презентацией, Дискуссия, Тест
Тема 3	Системный, процессный и институциональный подходы к познанию социального управления	12	1			1							10	Доклад с презентацией, Тест
Тема 4	Динамика групповых процессов в управляемой	12	1			1							10	Доклад с презентацией, Практическая

	социальной системе													работа, Тест
Тема 5	Социальные отношения и коммуникации в управляемой социальной системе	13	1			2							10	Доклад с презентацией, Тест
Тема 6	Социальная организация как форма согласования интересов участников управления	11	1			1							9	Доклад с презентацией, Эссе, Тест
Тема 7	Социология государственного и муниципального управления как специальная социологическая теория.	11	1			2							8	Доклад с презентацией, Тест
Тема 8	Современные концепции государственного и муниципального управления	10	-			1							9	Доклад с презентацией, Тест

Тема 9	Социологическое исследование государственного и муниципального управления. Методология, программа, методы	12	1			2						9	Доклад с презентацией, Тест
Промежуточная аттестация													Зачет с оценкой
Итого		108	8			12						86	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Социология управления как отраслевая социологическая дисциплина. Социальное управление как объект социологического познания. ПКс-1.2.

Уровни познания управления (философский, общенаучный, специально-научный).

Объект, предмет и функции социологии управления. Социология управления в структуре социологического знания. Взаимосвязь социологии управления с науками, изучающими управление. Научные и практические задачи социологии управления. Актуальные проблемы социологии управления.

Социальная природа управления. Возникновение и эволюция социального управления. Цивилизованная роль управления. Сущность понятий «управление», «социальное управление», «самоуправление», «управляемость». Соотношение понятий «управление» и «менеджмент». Специфика социологического анализа управления.

Функции управления и их социальная направленность. Формы и уровни управления, их специфика: государственное управление (политическое руководство, администрирование, государственный менеджмент), муниципальное управление, корпоративное управление; управление в общественных организациях, управление в коллективах, социальных группах, тектология руководителя и самоуправление на индивидуальном уровне.

Тема 2. Предпосылки возникновения социологии управления. Развитие социологии управления как отрасли социологического знания. ПКс-1.2.

Теоретические предпосылки возникновения социологии управления как отрасли социологического знания. Парадигмы и теории социологии управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К.Маркс, Э. Дюркгейм и др.). Государственное управление и теория элит В. Парето и Г. Моска. М. Вебер о бюрократии. Концепция раннего научного менеджмента. В. Вильсон о разделении политики и управления. Концепция научного менеджмента Ф. Тейлора. Школа административного управления. Биопсихологические исследования проблем управления в 30-х годах. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо. Школа социальных систем: Г. Саймон. Системный подход к управлению А. Этциони.

Развитие социологии управления в России. Управленческий аспект в работах П. Сорокина. Тектология А.А. Богданова. Движение НОТ в России; управленческие теории 20–30-х гг. XX в.: А.К. Гастев, Н.А. Витке, Ф.Р. Дунаевский, П.М. Керженцев и др. Исследования проблем труда в 60-е гг. XX в. (В.А. Ядов, А.П. Здравомыслов). Советская школа «социальной

организации» (Д.М. Гвишиани, Н.И. Лапин, А.И. Пригожин). Современные исследования управления.

Тема 3. Системный, процессный и институциональный подходы к познанию социального управления. ПКс-1.2.

Управление как сложная субъект-субъектная и субъект-объектная система социальных действий. Подсистемы, выделяемые в системе управления: структурно-функциональная подсистема, информационно-поведенческая, подсистема саморазвития системы управления. Социальные системы как объект управления.

Процессный подход к анализу социального управления: особенности менеджериальной и социологической трактовки процессов управления. Структура и характеристики социальных процессов управления.

Экономические и социологические концепции институционализма.

«Традиционный» и «новый» институционализм. Специфика институционального понимания управления в социологических теориях. Экономическое понимание институтов. Понимание и функции управления как социального института. Проблема институциональной дисфункции. Сходство и различия явлений власти, владения, управления, самоуправления и самоорганизации. Становление института социального управления как результат развития институтов собственности и власти.

Тема 4. Динамика групповых процессов в управляемой социальной системе. ПКс-1.2, ПКс-2.2

Функции группы. Нормы и ценности группы. Структурные характеристики группы. Классификация и виды групп. Соотношение понятий коллектив и малая социальная группа. Группы разного уровня развития: когломерат, номинальная, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив, корпорация.

Процессы группообразования. Официальные и неофициальные роли в группе. Феномен групповой сплоченности. Социальная среда социальной группы (организации). Хоторнский эксперимент. Факторы сплоченности. Позитивные и негативные аспекты сплоченности. Эффекты воздействия группы на личность. Феномен социальной лености в совместной деятельности. Метод социометрии в изучении неформальной структуры организации. Коэффициент групповой сплоченности.

Тема 5. Социальные отношения и коммуникации в управляемой социальной системе. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

Социальные отношения, взаимодействия и связи между людьми в процессах совместной деятельности. Управление отношениями как практическая и научная проблема. Влияние отношений между людьми на результаты их совместной деятельности. Теории социального действия, социального обмена, человеческих отношений, коммуникативного поведения. Влияние отношений между людьми на результаты их

совместной деятельности. Организационный уровень реализации управленческих взаимодействий. Формальные и неформальные отношения: особенности функционирования и механизмы воздействия. Управленческие статусы и роли. Социолого-психологические теории социальных взаимодействий и управления социальными отношениями. Управление отношениями в коллективе. Проблема эффективности коммуникаций. Исследование проблемы управления отношениями как управления коммуникацией. Типы коммуникаций. Модель ИСКП и ее социологическая интерпретация. Представление о коммуникационной сети и коммуникационных ролях. Методика и техника коммуникационного анализа.

Тема 6. Социальная организация как форма согласования интересов участников управления. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

Категория «социальный порядок», концепция уровней социального порядка.

Социальная организация как форма проявления социального порядка. Социальная организация как объект управления. Процессы организации и самоорганизации.

Формальная и неформальная структуры организации. Формальная организация как базовая, целевая подсистема социальной организации. Бюрократия как идеальный тип социальной организации (М. Вебер). Условия успешного функционирования организации. Синтез рационального и естественного в социальной организации (А. Пригожин). Развитие и функционирование социальной организации. Модели жизненного цикла организаций Л. Грейнер, И. Адизес, А. И. Пригожин, А. В. Тихонов. Социогенетический код социальной организации.

Неформальная организация: основные черты и характеристики.

Норма и патология в функционировании социальной организацией.

Научающиеся организации. Параметры научающейся организации (М. Педлер и др.). Своевременная реорганизация как способ преодоления кризисных состояний. Роль социальных технологий в поддержании режима устойчивого функционирования социальной организацией.

Системный и деятельностный типы управления. Режимы функционирования управляемой социальной системы: равновесный, адаптивно-неравновесный и продуктивно-неравновесный.

Значение структурно-функционального анализа Т. Парсонса и функционализма Р. Мертона для исследования управляемой социальной системы. Взаимосвязь и взаимозависимость структур и функций управляемой социальной системы. Функциональность и дисфункциональность социальных структур. Проблема управления структурами социальной системы. Функции социальных структур: явные и латентные. Проблема проектирования организационной структуры управляемой социальной системы. Проектируемая и реальная

организационная структура управляемой социальной системы как проблема исследования. Процедура оргструктурного анализа.

Тема 7. Социология государственного и муниципального управления как специальная социологическая теория. ПКс-1.2.

Государственная служба как объект социологического анализа. Виды государственной службы – правоохранительная, военная и гражданская. Предметная область социологии государственной службы: профессиональное и предметно-деятельностное измерение. Взаимосвязь со смежными теориями: социологией государства и права, социологией управления, социологией гражданского общества. Уровни социологического исследования государственной службы: институциональный, организационный, деятельностный.

Проблемное поле социологии государственной гражданской службы. Онтологические проблемы института государственной службы: административная реформа, реформа гражданской службы, уровень профессионализма, ответственность перед обществом, обратная связь населения и государственных органов, имидж гражданской службы в глазах населения, качество оказания государственных услуг.

Тема 8. Современные концепции государственного и муниципального управления. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

Модель «нового государственного менеджмента» (New Public Management) - государство не только поставщик общественных благ и корректировщик провалов рынка, оно стремится сделать управление социально более эффективным и экономически малозатратным, более гибким и результативным. Государство как эффективный менеджер, моделирующий внутри себя рыночные процессы и заимствующего технологии управления из коммерческого сектора.

Основной целью государства в процессе осуществления своих функций является минимизация издержек и максимизация эффективности принимаемых решений,

учитывающих рыночные установки и нужды потребителя Модель «хорошего (надлежащего) правительства» (Good Governance) управления - ориентация на решение социальных проблем и учет институционального контекста различных стран. Государство выступает в роли механизма реализации общественного согласия и гаранта учета политических, социальных и экономических потребностей самых бедных и незащищенных групп населения. Характерные черты: участие, верховенство, закона, прозрачность, оперативность, ориентация на консенсус, равенство, подотчетность и отсутствие дискриминации, результативность и эффективность.

Клиентоцентричность государственной и муниципальной службы. Федеральный проект «Государство для людей». Новая культура

взаимодействия государства, общества, бизнеса.

Тема 9. Социологическое исследование государственного и муниципального управления. Методология, программа, методы. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

Понятие о проблемной познавательной ситуации в изучении управления. Основные проблемы управленческой практики: проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами. Синхронный характер решения проблем управленческой практики, их взаимообусловленность. Структура, стадии и этапы социологического исследования проблем управления. Объект, предмет и гипотеза исследования. Стадии концептуализации, эмпирической проверки гипотез и представления результатов исследования проблем управления научной общественности.

Механизм влияния научных результатов исследований на практику управления. Количественные и качественные методы в социологии. Методы и технические приемы сбора социологической информации (опрос, наблюдение, анализ документов). Методы и технические приемы анализа социологической информации (классификация, типологизация, исторический анализ, структурно-функциональный анализ, математическое моделирование, фокус-группа, исследование случаев).

Явления управления как социальные факты. Метод установления как специфический метод социологии управления. Процедуры реализации метода установления: генетический, оргструктурный, социотехнический, коммуникационный, идентификационный, институционный и инновационный виды анализа.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.04 «Социология государственного и муниципального управления» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих

программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

<p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>		<p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС:

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.04 «Социология государственного и муниципального управления» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Устный опрос, доклад с презентацией, дискуссия, тестирование, эссе, практическая работа.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Социология управления как отраслевая социологическая дисциплина. Социальное управление как объект социологического познания. ПКс-1.2.

Основные вопросы для подготовки докладов с презентацией:

1. Объект и предмет социологии управления, функции и задачи дисциплины.
2. Место социологии управления в системе социологического знания.

3. Предпосылки возникновения социологии управления.
4. Взаимосвязь социологии управления с другими управленческими дисциплинами.
5. Эволюции практических знаний об управлении.
6. Общая логика развития теории управления.
7. Ключевые особенности социального управления.
8. Значение понятий: управление, социология управления, социальное управление, менеджмент.

Тестовое задание:

Данное небольшое тестовое задание предназначено для быстрой проверки и обратной связи об усвоении ключевых положений Темы 1. Внимательно прочитайте текст тестового задания и варианты ответов. Выберите один правильный ответ.

1. Какой уровень познания управления ориентирован на выявление универсальных закономерностей и принципов, лежащих в основе любых управленческих процессов?

- а) конкретно-научный
- б) общенаучный
- в) философский
- г) эмпирический

Какое из перечисленных понятий характеризует способность социальной системы воспринимать управляющие воздействия и реагировать на них?

- а) менеджмент
- б) самоуправление
- в) управляемость
- г) администрирование

Что является специфическим объектом социологии управления?

- а) социальные законы
- б) экономические отношения
- в) социальное управление
- г) политические институты

Выберите верное утверждение:

- а) «менеджмент» — более узкое понятие, относящееся в основном к управлению организациями.
- б) «социальное управление» — это синоним государственного управления.
- в) «менеджмент» включает в себя самоуправление, а «социальное

управление» — нет.

г) «социальное управление» — это теоретическая дисциплина, а «менеджмент» — практическая деятельность.

Тема 2. Предпосылки возникновения социологии управления. Развитие социологии управления в России как отрасли социологического знания. ПКс-1.2.

Основные вопросы для устного опроса докладов с презентацией:

1. Тектология А. А. Богданова.
2. Управленческие теории 20-30-х гг. XX в.:
 - 2.1. А. К. Гастев, Е. Ф. Розмирович, Н.А. Витке.
 - 2.2. Ф. Р. Дунаевский, П. М. Керженцев.
3. Исследования проблем труда в 60-е годы XX века (В. А. Ядов, А. П. Здравомыслов).
4. Советская школа «социальной организации» (Д. М. Гвишиани, Н. И. Лапин, А. И. Пригожин).
5. Современные социологические исследования проблем управления в России (конец XX-нач. XXI-го веков. А. В. Тихонов). Деятельность Центра социологии управления и социальных технологий Федерального научно-исследовательского социологического центра РАН (Москва).

Контрольное задание

Типовой пример дискуссии

Групповая дискуссия по Теме 2 «Тема 2. Предпосылки возникновения социологии управления. Развитие социологии управления как отрасли социологического знания».

Проанализируйте высказывания, оцените их, выскажите свое мнение и оспорьте точку зрения оппонента.

Варианты тем для обсуждения:

- «Концепция власти Н. Лумана vs Теория власти М. Вебера».
- «Теория бюрократии М. Вебера vs Модель бюрократизма Р. Мертона».

Задание:

- выступающие делятся на 2 группы;
- выступающие должны привести основные положения подходов указанных учёных;
- сопоставляются цели и задачи теорий/моделей.

1. Участие в дискуссии требует предварительной подготовки, в связи с этим всем участникам дискуссии необходимо:

- ✓ уметь содержательно раскрывать основные положения. Для этого необходимо обратиться к основной учебной литературе, указанной в РПД;
- ✓ приводить примеры из практики;
- ✓ уметь сопоставлять (с обоснованием) научные подходы выбранных авторов.

2. Основным докладчикам предлагается предварительно подготовить небольшое сообщение на 3-5 мин. по материалу, рекомендованному в списке дополнительной литературы, указанной в РПД.

3. Цель дискуссии: раскрытие и изучение опыта школ управленческой мысли.

4. Среди участников дискуссии могут быть представлены противоположные точки зрения. Преподаватель модерировывает процесс обсуждения.

5. По итогам дискуссии формулируются итоговые выводы.

Тестовое задание:

Данное небольшое тестовое задание предназначено для экспресс-проверки и обратной связи об усвоении ключевых положений Темы 2. Внимательно прочитайте текст тестового задания и варианты ответов. Выберите один правильный ответ.

1. **Чей вклад в теорию управления связан с разработкой концепции «идеального типа» бюрократии?**

- а) Ф. Тейлор
- б) Э. Мэйо
- в) М. Вебер
- г) А.К. Гастев

Представители какой научной школы впервые эмпирически доказали влияние социально-психологических факторов на производительность труда?

- а) школа научного менеджмента
- б) классическая социология
- в) школа человеческих отношений
- г) советская школа НОТ

С работами какого российского ученого и философа связано развитие «Технологии» — всеобщей организационной науки, считающейся предтечей системного подхода?

- а) П.А. Сорокин
- б) А.А. Богданов

в) В.А. Ядов

г) Д.М. Гвишиани

Какая управленческая концепция, развивавшаяся в России в 20-30-е гг. XX века, была ориентирована на научное изучение трудовых движений и оптимизацию рабочих операций?

а) теория элит

б) движение НОТ (Научная организация труда)

в) школа социальных систем

г) теория человеческих отношений

Тема 3. Системный, процессный и институциональный подходы к познанию социального управления. ПКс-1.2.

Основные вопросы для устного опроса, обсуждения, подготовки докладов с презентацией:

1. Понятие управления как социальной системы, социального процесса и социального института.
2. Процессный подход к социальному управлению.
3. Институциональный подход к социальному управлению.
4. Взаимосвязь институтов власти, собственности и управления.
5. Понятия «интерес» в современной социологии. Типы интересов: частные, групповые, общественные, государственные, национальные, этнические, корпоративные, корыстные и т.д.
6. Проблемы согласования интересов в социальном управлении.
7. Методы и инструменты продвижения интересов (лоббизм, PR и пр.).

Тестовое задание:

Данное небольшое тестовое задание предназначено для быстрой проверки и обратной связи об усвоении ключевых положений Темы 3. Внимательно прочитайте текст тестового задания и варианты ответов. Выберите один правильный ответ.

1. Какая подсистема системы управления отвечает за ее адаптацию к изменениям внешней среды и внутреннее развитие?

а) структурно-функциональная

б) информационно-поведенческая

в) подсистема саморазвития

г) целевая подсистема

2. В чем заключается ключевое различие между менеджеральной и социологической трактовками процесса управления?

а) менеджеральная трактовка рассматривает управление как серию функций, а социологическая — как социальное взаимодействие.

б) социологическая трактовка отрицает наличие функций управления.

в) менеджеральная трактовка игнорирует человеческий фактор.

г) различий нет, эти трактовки очень близки друг другу.

Правильный ответ: а) Менеджерияльная трактовка рассматривает управление как серию функций, а социологическая — как социальное взаимодействие.

3. Что понимается под «институциональной дисфункцией» в социологии управления?

- а) распад социального института.
- б) неспособность института выполнять свои основные функции или выполнение функций, препятствующих целостности системы.
- в) реформа института управления.
- г) естественный процесс эволюции института.

4. Согласно институциональному подходу, становление института социального управления является результатом развития, прежде всего, каких других институтов?

- а) институтов семьи и образования
- б) институтов собственности и власти
- в) институтов религии и искусства
- г) институтов науки и техники

5. Какой подход к анализу управления фокусируется на устойчивых, исторически сложившихся нормах, правилах и структурах, определяющих поведение людей в управляемых системах?

- а) системный
- б) процессный
- в) институциональный
- г) функциональный

Тема 4. Динамика групповых процессов в управляемой социальной системе. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

Основные вопросы для подготовки докладов с презентацией:

1. Основные черты неформальной организации
2. Коллектив как социальная группа
3. Уровни (этапы) развития группы (можно привести различные классификации, НО обязательны примеры из практики)
4. Направления групповой динамики
5. Идентификационный анализ как аналитическая процедура социологии управления
6. Групповая сплоченность, методы оценки
7. Метод социометрии в изучении неформальной структуры организации. Социометрическая процедура. Определение коэффициента групповой сплоченности, социометрического статуса.

Тестовое задание:

Данное небольшое тестовое задание предназначено для быстрой проверки и обратной связи об усвоении ключевых положений Темы 4.

Внимательно прочитайте текст тестового задания и варианты ответов. Выберите один правильный ответ.

1. Какая стадия группообразования характеризуется объединением людей вокруг поставленной цели при отсутствии еще развитых межличностных отношений?

- а) коллектив
- б) кооперация
- в) ассоциация
- г) корпорация

2. Какой феномен, выявленный в социальной психологии, описывает тенденцию людей прилагать меньше усилий при работе в группе, чем при индивидуальной работе?

- а) групповая сплоченность
- б) социальная лень
- в) социометрическая звезда
- г) эффект Хоторна

3. С каким классическим экспериментом связано доказательство влияния внимания к работникам и их социально-психологического самочувствия на производительность труда?

- а) эксперимент Милгрэма
- б) стэнфордский тюремный эксперимент
- в) хоторнский эксперимент
- г) эксперимент Эша

4. Какой метод используется для изучения неформальной структуры группы, выявления симпатий и антипатий между ее членами?

- а) контент-анализ
- б) социометрия
- в) фокус-группа
- г) наблюдение

5. Какая из перечисленных групп является наиболее развитой с точки зрения единства ценностей, целей и высокой сплоченности?

- а) номинальная группа
- б) корпорация
- в) коллектив
- г) когломерат

Контрольное задание.

Типовой пример практической работы по Теме 4 «Динамика групповых процессов в управляемой социальной системе».

Проведите социометрическое исследование групповых процессов в студенческой группе. Определите коэффициент групповой сплоченности. (Для выполнения задания студентам предоставляется методика).

Условия выполнения задания:

1. Практическая работа выполняется во время, выделенное на самостоятельную работу обучающихся.
2. От одной студенческой группы предоставляется одна работа.
3. Работа выполняется мини-группой из 2-3 студентов. Результаты своей работы участники исследования представляют на семинарском занятии по теме «Динамика групповых процессов в управляемой социальной системе».

Тема 5. Социальные отношения и коммуникации в управляемой социальной системе. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

Основные вопросы для подготовки докладов с презентацией:

1. Управление коммуникациями как практическая и научная проблема.
2. Возможности использования коммуникационных моделей в управлении отношениями.
3. Коммуникационные сети и коммуникационные роли.
4. Особенности изменений коммуникации под влиянием управленческих воздействий.
5. Исследование управления отношениями как управления коммуникацией в УСС.

Тестовое задание:

Данное небольшое тестовое задание предназначено для быстрой проверки и обратной связи об усвоении ключевых положений Темы 5. Внимательно прочитайте текст тестового задания и варианты ответов. Выберите один правильный ответ.

1. **Какая теоретическая концепция легла в основу понимания управления как процесса коммуникации и обмена информацией между участниками совместной деятельности?**
 - а) теория социального действия
 - б) теория социального обмена
 - в) теория человеческих отношений
 - г) теория коммуникативного поведения
2. **Что обозначает аббревиатура ИСКП в модели коммуникационного процесса?**
 - а) Источник, Сообщение, Канал, Получатель
 - б) Информация, Система, Контроль, Планирование
 - в) Исследование, Синтез, Классификация, Прогноз
 - г) Институт, Статус, Коммуникация, Поведение
3. **Какие отношения в организации возникают спонтанно на основе личных симпатий, общих интересов и не предписаны официальной**

структурой?

- а) формальные
- б) функциональные
- в) стохастические
- г) неформальные

4. Проблема эффективности коммуникаций в управлении часто связана с:

- а) избытком информации.
- б) искажениями и потерями информации при ее передаче.
- в) отсутствием формальных каналов связи.
- г) слишком высокой скоростью передачи информации.

5. Управленческий статус — это:

- а) личные качества руководителя.
- б) совокупность прав и обязанностей, определяющих место субъекта в системе управления.
- в) уровень властных полномочий конкретного участника совместной деятельности.
- г) неформальный авторитет руководителя в коллективе.

Тема 6. Социальная организация как форма согласования интересов участников управления. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

Основные вопросы для подготовки докладов с презентацией:

1. Проблема организации социальных систем. Формальная структура организации.
2. Неформальная структура социальной организации, ее роль и влияние на результаты совместной деятельности.
3. Анализ организационной структуры как аналитическая процедура социологии управления.
4. Достоинства и ограничения бюрократической и адаптивной моделей управления.
5. Характеристика системного и деятельностного типов управления. Режимы функционирования социальной организации.
6. Сущность и особенности модельного подхода в общественных дисциплинах.
7. Моделирование неформальной организации (нуклеарная модель социальной организации и др.).
8. Анализ жизненного цикла (генетический анализ) социальной организации.
9. Научающиеся организации: характеристики, факторы, процессы.

Тестовое задание:

Данное небольшое тестовое задание предназначено для быстрой проверки и обратной связи об усвоении ключевых положений Темы 6. Внимательно прочитайте текст тестового задания и варианты ответов. Выберите один правильный ответ.

1. Согласно М. Веберу, какой тип организации характеризуется максимальной рациональностью, безличностью, иерархичностью и основан на легально-рациональном авторитете?

- а) харизматическая организация
- б) традиционная организация
- в) бюрократическая организация
- г) неформальная организация

2. Какая из перечисленных моделей описывает этапы (стадии) развития организации?

- а) Модель ИСКП
- б) Модель жизненного цикла организаций
- в) Математическая модель
- г) Структурно-функциональная модель

3. Что, согласно А.И. Пригожину, представляет собой синтез в социальной организации?

- а) слияние нескольких организаций в одну.
- б) соединение формальной структуры и неформальных отношений.
- в) создание новой организационной культуры.
- г) разработка инновационной стратегии.

4. Какое понятие в структурно-функциональном анализе Р. Мертона описывает непреднамеренные, неявные последствия деятельности социальных институтов или структур?

- а) явные функции
- б) дисфункции
- в) латентные функции
- г) функциональные императивы

5. Организация, способная адаптироваться и трансформироваться на основе полученного опыта, называется:

- а) бюрократической организацией.
- б) научающейся организацией.
- в) корпорацией.
- г) формальной организацией.

Контрольное задание.

Типовой пример проблематики для эссе (вариант работы с кейсом) по Теме 6 «Социальная организация как форма согласования интересов участников управления». Результаты работы представить в форме эссе.
Задание:

Посмотреть фильм "Два дня, одна ночь", 2014 г., Бельгия-Франция. Проанализировать содержание фильма и выразить свои мысли в

структурированном эссе. Название эссе студенты должны придумать сами. Оригинальность названия эссе и его аутентичность изучаемой дисциплине являются одними из критериев оценивания. В содержании эссе студенты должны выделить и описать организационную проблему/проблемы, которые, с их точки зрения, были отражены в фильме. Затем, с точки зрения социологии управления, проанализировать ситуацию. Определить организационные и коммуникационные роли участников фильма. Определить, насколько адекватно вели себя участники в контексте конкретной организационной проблемы. Дать оценку действиям руководства и работников. Сформулировать рекомендации по решению организационной проблемы 1) с позиции руководства; 2) с позиции работников.

Простое пересказывание содержания фильма не допускается! Основная фабула фильма и отдельные сцены должны рассматриваться только как кейс/кейсы для социологического анализа (через отношения, роли, функции, виды и характер взаимодействий, цели и т.д.) Эссе оформить традиционным образом: титульный лист, план/структура, основное содержание (с обязательным выделением в тексте пунктов плана/структуры), выводы, список источников (если они используются). Отформатировать по требованиям к оформлению письменных работ в СЗИУ РАНХиГС. Объём эссе max до 5 стр. – 10 тыс. знаков с пробелами (не включая титульный лист), min 3 стр. – 6 тыс. знаков с пробелами. Запрещается прибегать к использованию нейросетей.

Тема 7. Социология государственного и муниципального управления как специальная социологическая теория. ПКс-1.2.

Основные вопросы для подготовки докладов с презентацией:

1. Предмет социологии государственного и муниципального управления как специальной социологической теории.
2. Место социологии государственного и муниципального управления среди других социологических теорий среднего уровня.
3. Функции социологии государственного и муниципального управления.
4. Примеры использования данных социологических исследований в практике развития гражданской службы.
5. Роль мировоззренческой функции социологии государственного и муниципального управления в повышении престижа государственной и муниципальной службы.
Имидж чиновников.
3. Государственная и муниципальная служба как социальный институт.

4. Государственная бюрократия как социальный феномен. Государственные и муниципальные служащие как социально-профессиональная группа.
5. Клиентоцентричная модель государственной организации.

Тестовое задание:

Данное небольшое тестовое задание предназначено для быстрой проверки и обратной связи об усвоении ключевых положений Темы 7. Внимательно прочитайте текст тестового задания и варианты ответов. Выберите один правильный ответ.

1. Какой из перечисленных видов не является видом государственной службы?

- а) служба в правоохранительных органах
- б) военная служба
- в) муниципальная служба
- г) гражданская служба

2. На каком уровне социологического исследования государственной службы анализируются ценности, нормы и неформальные практики госслужащих?

- а) институциональный
- б) организационный
- в) деятельностный
- г) функциональный

3. Какая из перечисленных проблем относится к онтологическим проблемам института государственной службы?

- а) проблема измерения общественного мнения.
- б) проблема выбора методов исследования.
- в) проблема уровня профессионализма госслужащих.
- г) проблема статистической обработки данных.

4. В чем заключаются особенности социальной организации государственной службы?

- а) Значительная численность государственных служащих
- б) Конкурсный прием на государственную службу
- в) Наличие территориальных подразделений федеральных органов государственной службы
- г) Наличие федеральных и региональных государственных органов

5. Предметная область социологии государственной службы включает в себя:

- а) изучение административных регламентов, должностных инструкций и структур министерств и ведомств.

- б) профессиональные ценности, мотивацию госслужащих и реальные практики их взаимодействия с населением и коллегами.
- в) разработку новых форм статистической отчетности и анализ бюджетных потоков в государственных органах.
- г) сравнительный анализ конституционных норм различных стран, регулирующих государственную службу.

Тема 8. Современные концепции и модели государственного и муниципального управления. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

Основные вопросы для подготовки докладов с презентацией:

1. Концепция Нового государственного управления (New public management/NPM). Государство как система сервисных функций.
2. Концепция Достойного управления (Good Governance/GG). Управление как сеть взаимосвязей государства и граждан.
3. Модель «государства плеймейкера» (play-maker). Государство как самостоятельный и полноправный экономический субъект.
4. Концепция post-NPM. Культурно-ценностные ориентации в основе принципов государственного управления.
5. Концепция новой публичной службы (The New Public Service/NPS).
6. Концепция минимального государства (The minimal state).
7. Концепция эффективного государства. Управление надлежащим.
8. Место и роль чиновника в модели цифрового государства.

Тестовое задание:

Данное небольшое тестовое задание предназначено для быстрой проверки и обратной связи об усвоении ключевых положений Темы 8. Внимательно прочитайте текст тестового задания и варианты ответов. Выберите один правильный ответ.

1. Какая модель государственного управления предполагает заимствование технологий и методов управления из коммерческого сектора для повышения эффективности и снижения затрат?

- а) Good Governance («Хорошее правление»)
- б) Традиционная бюрократическая модель
- в) New Public Management («Новый государственный менеджмент»)
- г) Модель социального государства

2. Основной целью государства в модели «Нового государственного менеджмента» является:

- а) максимизация социальных льгот.
- б) минимизация издержек и максимизация эффективности решений.
- в) расширение государственного аппарата.
- г) установление тотального контроля над обществом.

3. Какая модель управления ориентирована на учет

институционального контекста разных стран, участие граждан, верховенство закона и прозрачность?

- а) модель «Нового государственного менеджмента»
- б) модель «Хорошего правления» (Good Governance)
- в) патерналистская модель
- г) кейнсианская модель

4. Принцип «клиентоцентричности» в государственном и муниципальном управлении означает:

- а) ориентацию на потребности и удобство граждан как потребителей государственных услуг
- б) предоставление услуг юридическим лицам
- в) создание специальных подразделений для работы с конкретными типами клиентов
- г) централизацию всех услуг в одном ведомстве

5. Какая черта не является характерной для модели «Хорошего правления» (Good Governance)?

- а) прозрачность
- б) подотчетность
- в) закрытость принятия решений
- г) ориентация на консенсус

Тема 9. Социологическое исследование государственного и муниципального управления. Методология, программа, методы. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

Основные вопросы для подготовки докладов с презентацией:

1. Актуальные социальные проблемы государственной и муниципальной службы в России.
2. Структура, стадии и этапы социологического исследования.
3. Специфика программы прикладного социологического исследования. Связь программы и договора на исследование.
4. Особенности социологического исследования государственной и муниципальной службы, государственных и муниципальных органов власти.
5. Модификация классических методов сбора информации для целей социологического исследования государственной и муниципальной службы.
6. Использование социологических методов для сбора информации к конкурсным процедурам и аттестации государственных и муниципальных служащих.
7. Качественные методы и их использование в исследовании проблем управления.
8. Метод установления как специфический метод социологии управления.

Тестовое задание:

Данное небольшое тестовое задание предназначено для быстрой проверки и обратной связи об усвоении ключевых положений Темы 8. Внимательно прочитайте текст тестового задания и варианты ответов. Выберите один правильный ответ.

1. К особенностям организации и проведения социологических исследований государственных органов относятся:

- а) необходимость получить разрешение на проведение исследования у руководителя организации
- б) трудность выполнения требований репрезентативности выборки
- в) наличие организатора поля и бригады анкетеров/интервьюеров
- г) существование у респондентов ограничений по предоставлению информации

2. Что означает термин социологический термин «институционализация»?

- а) необходимость создания высших учебных заведений – институтов и университетов
- б) признание важности для общества той или иной деятельности
- в) создание механизма регулирования деятельности в конкретной области
- г) узаконивание и формализация отдельных типов социальных взаимодействий

3. В чем заключается ценность социологических методик сбора информации к аттестации персонала?

- а) доступность и простота использования
- б) возможность формализованного анализа
- в) комплексность получаемой информации
- г) возможность получения информации в режиме мониторинга

4. Какой метод социологии управления направлен на изучение устойчивых связей и отношений в управляемой системе через призму различных процедур анализа?

- а) метод опроса
- б) метод установления
- в) метод наблюдения
- г) фокус-группа

5. Методы сбора и обработки исходной информации в социологии управления:

- а) принципиально отличаются от аналогичных методов в других отраслях социологии
- б) практически не отличаются от аналогичных методов в других отраслях социологии
- в) имеют свою специфику и их использование требует специальных знаний

г) подавляющее большинство из них заимствовано из психологии

6. Основная задача социотехнического анализа в социологии управления:

а) дать рекомендации по улучшению коммуникаций в организации

б) дать рекомендации по повышению устойчивости организации

в) дать рекомендации по оптимизации использования кадрового потенциала организации

г) дать рекомендации по оптимизации процесса нововведения

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,1	10
КТ 3	100	0,1	10
КТ 4	100	0,1	10
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ- 1

Доклады с презентацией: Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9

Доклады с презентацией по тематике вопросов в каждой теме (см. п. 5.2).

Критерии оценивания доклада с презентацией

Критерии оценки	Диапазон	Описание критерия
-----------------	----------	-------------------

	баллов	
Содержание и раскрытие темы, оригинальность	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами. Уникальный подход к теме, нестандартные решения, собственная позиция автора
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения, регламент	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы. Регламент выступления соблюдается
Качество и содержание презентации	0-20	Соблюдение правил подготовки презентации, соответствие визуального контента текстовому, наглядность предоставления материала
Итого максимально:	100	

КТ-2

Тестовые задания: Тема 1, Тема 2, Тема 3, тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9 (Примерные тестовые задания размещены в Теммах 1-9 в п. 5.2)

Критерии оценивания тестовых заданий

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	- Свыше 80% правильных ответов.	- Обучающийся демонстрирует знание освоенного материала
65-84	- Свыше 70% правильных ответов.	- Обучающимся материал освоен без существенных ошибок
55-64	- Свыше 50% правильных ответов.	- Обучающимся материал освоен не полностью
0-54	- Менее 50% правильных ответов.	- Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

КТ-3

Практическая работа: Проведение социометрического исследования студенческой группы (см. п. 5.2, **Тема 4**).

Критерии оценивания практической работы

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и полнота раскрытия темы задания	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами. Выполнение задание по заданным критерия
Грамотность изложения	0-20	Грамотная речь, уместное и корректное употребление терминов
Применение на практике теоретических знаний	0-20	Умело используются знания, полученные в ходе теоретического изучения темы
Логика изложения, регламент	0-20	Изложение материала логично и соответствует заявленной теме аргументы подтверждают выводы. Регламент выступления соблюдается
Качество и содержание презентации результатов	0-20	Соблюдение правил подготовки презентации, соответствие визуального контента текстовому, наглядность предоставления материала
Итого максимально:	100	

КТ-4

Эссе: типовой пример проблематики для эссе (вариант работы с кейсом) по Теме 6 «Социальная организация как форма согласования интересов участников управления» (см. п. 5.2, **Тема 6**).

Критерии оценивания эссе

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и полнота раскрытия темы задания	0-25	Содержание работы полностью соответствует теме; стройное по композиции, логическое и последовательное изложение мыслей; четко сформулирована проблема эссе, связно и полно доказывается выдвинутые тезисы; отсутствие фактических ошибок
Грамотность изложения	0-25	Написано грамотным языком и стилистически соответствует содержанию; уместное и корректное употребление терминов

Применение на практике теоретических знаний	0-25	Умело используются знания, полученные в ходе теоретического изучения курса
Логика изложения	0-25	Достигнуто смысловое единство текста, дополнительно использующегося материала; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; аргументы подтверждают выводы
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости)

Для решения контрольных заданий, обучающийся может пользоваться методическими материалами РПД, обращаться к соответствующим НПА, имеющим отношение к теме задания (если таковое потребуется).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой. Зачет с оценкой проводится в форме устного ответа на вопросы, содержащиеся в билете. Билеты формируются из списка типовых вопросов по всему курсу дисциплины.

Зачет с оценкой проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачёта для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачёт не может начинаться ранее 9:00 часов и заканчиваться позднее 21:00 часа. Зачёт проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на зачёт с оценкой обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета, *по решению преподавателя*, обучающиеся могут пользоваться рабочей программой дисциплины и справочной литературой.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые вопросы для зачёта с оценкой

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и

продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Предпосылки становления социологии управления.
2. Управление как социальное явление. Его социальная сущность и институциональный характер.
3. Философский и общенаучный уровни познания явлений управления.
4. Специально-научный уровень познания явлений управления
5. Социологический подход к исследованию явлений управления.
6. Объект, предмет и задачи социологии управления.
7. Концепции искусственного социального порядка (Гоббс, Локк, Руссо) и управление.
8. Концепции естественного социального порядка (Бентам, Смит) и управление.
9. Проблемы управления и формирования социального порядка в работах О. Конта, Ф. Тенниса, Э. Дюркгейма.
10. Проблемы управления и формирования социального порядка в работах К. Маркса и М. Вебера.
- 11.11 Концепция уровней регуляции и управления в теории систем социального действия Т. Парсонса.
12. Проблема синтеза рациональной и естественной моделей организации в социологии организаций (А. Голднер, А. Пригожин).
13. Современная парадигма управления и ее значение для социологии управления.
14. Системно-деятельностная модель управляемой социальной системы (УСС). Ее структура и функции. Значение персонификации.
15. Жизненный цикл социальной организации. Закономерности порождения, функционирования и развития через преодоление кризисных состояний
16. Норма и патология в функционировании социальной организации. Режимы функционирования.
17. Проблемное поле социологии управления. Онтологический и гносеологический аспекты.
18. Социологические проблемы управленческой практики: проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами.
19. Социальные отношения, взаимодействия и связи между людьми в процессах совместной деятельности.
20. Управление отношениями как практическая и научная проблема.
21. Типология социальных отношений по субъекту, объекту и модальности.
22. Проблема эффективности коммуникаций в организации.
23. Исследование проблемы управления отношениями как управления коммуникацией. Типы коммуникаций.
24. Структура, стадии и этапы социологического исследования проблем управления. Теоретико-прикладной план исследования.

25. Явления управления как социальные факты.
26. Метод установления как специфический метод социологии управления.
27. Генетический анализ как аналитическая процедура социологии управления
28. Социотехнический анализ как аналитическая процедура социологии управления.
29. Оргструктурный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
30. Коммуникационный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
31. Идентификационный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
32. Институциональный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
33. Инновационный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
34. Управление как процесс реализации социальных интересов.
35. Модели и функции социального управления: субординация, реординация, координация.
36. Процессный подход к анализу социального управления: особенности менеджериальной и социологической трактовки процессов управления.
37. Структура и характеристики социальных процессов управления.
38. Динамика групповых процессов в управляемой социальной системе.
39. Неформальная организация: основные черты и характеристики. Рекомендации по работе с неформальными группами в рамках формальной организации.
40. Группы разного уровня развития: когломерат, номинальная, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив, корпорация. Соотношение понятий коллектив и малая социальная группа.
41. Социальная организация труда и производства в индустриальном и постиндустриальном обществах.
42. Управляемость организаций, учреждений и их подразделений. Кризисные трансформации и их преодоление.
43. Благоприятная и агрессивная институциональная среда.
44. Управление как социальный институт: возможность его трансплантации и реформирования.
45. Механизм влияния научных результатов исследований на практику управления.
46. Результаты исследований и развитие социологической теории управления.
47. Особенность отечественной модели управления и ее перспективы.
48. Социологический аспект реформ государственной службы в России.

49. Природа и особенности манипулятивного воздействия в управлении.
50. Управление и манипулирование.
51. Государственное управление как социетальное управление: специфика задач и методов управления.
52. Государственная и муниципальная службы как объект социологического анализа.
53. Специфика социологии государственной гражданской службы и её проблемное поле.
54. Цифровизация оказания государственных и муниципальных услуг как ключевое направление цифровизации государственного и муниципального управления.
55. Социальные проблемы цифровизации государственного и муниципального управления.
56. Методы исследования в социологии управления.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Социология управления как отраслевая социологическая дисциплина. Социальное управление как объект социологического познания. ПКс-1.2.

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа:

- В чем заключается специфика именно социологического подхода к изучению управленческих явлений?
- Объясните, как социальная природа управления проявляется на разных его уровнях (государственное, муниципальное, корпоративное управление).

1.2. Контрольные задания

Задание 1. Глава муниципального образования для повышения эффективности работы администрации решил внедрить методы корпоративного менеджмента, включая жесткую иерархию и KPI. Однако это вызвало сопротивление сотрудников и ухудшило климат в коллективе. В чем заключается основная ошибка?

Задание 2. В крупной государственной корпорации низкая управляемость в филиалах. Руководство требует решить проблему только административными методами. Какой аспект проблемы упускается?

2. Задание комбинированного типа

2.1. Выберите правильный вариант ответа и дайте его краткую аргументацию.

Ситуация: при исследовании низкой эффективности реализации государственной программы в регионе, социолог, занимающийся изучением проблем управления, должен, в первую очередь, сосредоточиться на:

- а) анализе финансовых потоков и отчетности.
- б) изучении правовых норм, регламентирующих программу.
- в) исследовании социальных установок целевых групп и качества взаимодействия между чиновниками и гражданами.
- г) разработке новых административных регламентов.

3. Задания закрытого типа на установление соответствия

3.1. Установите соответствие между уровнями познания управления и их характеристиками:

Уровень познания	Характеристика
1. Философский	А) Изучает общие принципы, закономерности и методы, применимые к разным наукам и отраслям знания
2. Общенаучный	Б) Рассматривает фундаментальные основы бытия, познания и природы управления
3. Специально-научный	В) Сфокусирован на конкретных механизмах и технологиях управления в определенной сфере.

3.2. Установите соответствие между понятием и его сущностной характеристикой:

Понятие	Характеристика
1. Управление	А) Целенаправленное воздействие на общество и социальные группы для достижения порядка и развития.
2. Социальное управление	Б) Самоорганизация и саморегуляция социальной группы для решения внутренних задач.

Понятие	Характеристика
3. Самоуправление	В) Общий процесс системного воздействия субъекта на объект для сохранения его структуры и достижения цели.

Тема 2: Становление и развитие социологии управления. ПКс-1.2.

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа для развернутого ответа

- Сравните классическую теорию бюрократии М. Вебера и концепцию «человеческих отношений» Э. Мэйо. В чем заключаются принципиальные различия в их понимании мотивации сотрудников и эффективности управления? Как эти теории повлияли на современные подходы в государственном управлении?

- Проанализируйте вклад российских ученых (А.А. Богданов, А.К. Гастев, Н.А. Витке) в развитие социологии управления в 20-30-е гг. XX века. Какие из их идей сохраняют свою актуальность для решения современных проблем управления в государственном и муниципальном секторе?

1.2. Контрольные задания

Задание 1. В муниципальной администрации царит чистая «веберовская» бюрократия: строгие регламенты, иерархия, безличность. Однако граждане жалуются на волокиту и отсутствие гибкости. Какая классическая управленческая концепция могла бы дополнить подход для решения проблемы?

Задание 2. Руководитель департамента, вдохновившись Ф. Тейлором, внедрил систему мельчайшего разделения операций для служащих. Через месяц выросла текучесть кадров. Какая ключевая ограниченность научного менеджмента проявилась в этой ситуации?

2. Задания комбинированного типа

Выберите правильный вариант ответа и дайте его краткую аргументацию.

2.1. При подготовке реформы государственной службы аналитик утверждает, что необходимо опереться на концепцию, рассматривающую организацию как целостную систему, где решения принимаются в условиях ограниченной рациональности. Труды какого ученого являются ключевыми для этого подхода?

- а) Ф. Тейлор
- б) Э. Мэйо

в) Г. Саймон

г) В. Парето

2.2. Для анализа современной российской политико-управленческой элиты и механизмов ее формирования наиболее релевантной следует считать теорию:

а) Научного менеджмента Ф. Тейлора

б) Рациональной бюрократии М. Вебера

в) Круговорота элит В. Парето

г) «Человеческих отношений» Э. Мэйо

3. Задания закрытого типа с несколькими вариантами ответов

3.1. Какие утверждения характеризуют вклад М. Вебера в социологию управления?

а) разработал концепцию идеального типа рациональной бюрократии, основанной на правилах и экспертизе

б) доказал, что главным мотиватором труда являются денежные стимулы и жесткая регламентация

в) обосновал, что источником власти бюрократии является харизма лидера

г) подчеркивал, что бюрократия, несмотря на эффективность, может превратиться в замкнутую касту

3.2. Какие два положения отражают сущность школы «человеческих отношений» и исследований Э. Мэйо?

а) производительность труда в значительной степени зависит от социально-психологического климата в коллективе

б) главный резерв повышения эффективности – оптимизация рабочих операций и нормирование времени

в) неформальные отношения и групповая сплоченность оказывают сильное влияние на результаты работы

г) управление должно быть сосредоточено исключительно на формальной структуре организации

Тема 3: Системный, процессный и институциональный подходы к познанию социального управления. ПКс-1.2.

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа для развернутого ответа

- Опишите управленческую деятельность в органах муниципальной власти через призму системного подхода. Какие подсистемы (структурно-функциональная, информационно-поведенческая, саморазвития) можно в ней выделить и как они взаимодействуют?

- В чем заключаются ключевые различия между «традиционным» и «новым» институционализмом в понимании природы и функций института управления? Проиллюстрируйте эти различия на примере любого государственного института (например, института государственной службы).

1.2. Контрольные задания

Задание 1. В государственном учреждении существуют строгие, десятилетиями не менявшиеся формальные правила работы («как всегда»). При этом реальные процессы принятия решений идут через неформальные связи и договоренности. Какое понятие из институционального подхода описывает эту ситуацию?

Задание 2. Аналитик предлагает повысить эффективность работы мэрии, описав и оптимизировав цепочку взаимосвязанных действий: от приема заявления гражданина до выдачи результата. Какой научный подход он использует? Обоснуйте и подробно раскройте его.

2. Задания комбинированного типа

Выберите правильный вариант ответа и дайте его краткую аргументацию.

2.1. Социолог изучает, как негласные нормы и «корпоративная культура» в министерстве влияют на принятие решений, часто подменяя собой формальные регламенты. Какой подход для этого наиболее адекватен?

- а) Системный
- б) Процессный (менеджеральный)
- в) Институциональный («новый» институционализм)
- г) Кибернетический

2.2. Для комплексного анализа университета как объекта управления, учитывающего его структуры, коммуникации, цели и адаптацию к внешней среде, следует применить:

- а) Институциональный подход
- б) Процессный подход
- в) Системный подход
- г) Ситуационный подход

3. Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 3.1. Установите логическую последовательность этапов в рамках процессного подхода к управлению (менеджеральная трактовка):

- а) мотивация и стимулирование участников
- б) принятие управленческого решения
- в) контроль достижения целей и корректировка действий
- г) планирование и постановка целей

Задание 3.2. Установите логическую последовательность становления института социального управления с точки зрения институционального подхода:

- а) формирование устойчивых правил, норм и моделей поведения
- б) возникновение институтов собственности и власти
- в) легитимация управленческих практик и их закрепление в культуре
- г) появление потребности в координации коллективных действий для достижения общих целей

Тема 4: Динамика групповых процессов в управляемой социальной системе. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа для развернутого ответа

- Проанализируйте, как феномен групповой сплоченности может оказывать как позитивное, так и негативное влияние на эффективность работы команды в государственном учреждении. Приведите конкретные примеры каждого аспекта.

- Опишите, какие управленческие решения может принять руководитель отдела в муниципальной администрации на основе результатов социометрического исследования, выявившего наличие конфликтующих неформальных группировок в коллективе.

1.2. Контрольные задания

Задание 1. В проектной команде администрации один из сотрудников работает значительно менее продуктивно, чем при выполнении индивидуальных заданий, полагаясь на усилия коллег. С каким групповым эффектом столкнулся руководитель? Какие решения вы можете предложить?

Задание 2. В отделе сложилась тесная сплоченная группа, которая отвергает новых сотрудников и критические замечания извне, препятствуя внедрению инноваций. Что это за тип группы? Подробно обоснуйте и предложите решение этой проблемы.

2. Задания комбинированного типа

Выберите правильный вариант ответа и дайте его краткую аргументацию.

2.1. Руководителю необходимо быстро диагностировать неформальную структуру коллектива, выявить лидеров и микрогруппы для разрешения конфликта. Какой метод исследования ему следует применить?

- а) наблюдение
- б) социометрический опрос
- в) фокус-группу
- г) анкетирование об удовлетворенности условий, содержания и результатов труда

2.2. хоторнский эксперимент Элтона Мэйо, среди прочего, продемонстрировал, что производительность труда зависит в первую очередь от:

- а) исключительно уровня освещенности рабочего места
- б) физического здоровья и выносливости работников
- в) внимания к работникам и их включенности в социальную группу
- г) строгости наказаний за невыполнение нормы

3. Задания закрытого типа на установление соответствия

3.1. Установите соответствие между видом группы по уровню развития и его ключевой характеристикой:

Вид группы	Ключевая характеристика
1. Ассоциация	А) Группа, объединенная общими целями, близкими индивидуальным интересам
2. Кооперация	Б) Группа, достигшая высокого уровня единства, где групповые ценности преобладают над индивидуальными

Вид группы	Ключевая характеристика
3. Коллектив	В) Группа, характеризующаяся сложившейся структурой и деловым сотрудничеством
4. Корпорация	Г) Группа, замкнутая на своих интересах, противопоставляющая себя другим группам

3.2. Установите соответствие между групповым феноменом и его описанием:

Групповой феномен	Описание
1. Групповая сплоченность	А) Снижение индивидуальных усилий человека при работе в группе по сравнению с работой в одиночку
2. Социальная леность	Б) Степень привлекательности группы для ее членов, мотивирующая их сохранять членство
3. Социометрия	В) Метод исследования структуры межличностных отношений в малой группе

Тема 5: Социальные отношения и коммуникации в управляемой социальной системе. ПКс-1.2., ПКс-2.

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа для развернутого ответа

- Опишите, как неформальные коммуникационные сети (например, по результатам социометрического исследования) могут повлиять на эффективность реализации управленческого решения в муниципальной администрации. Приведите примеры позитивного и негативного влияния.

- Проанализируйте коммуникационную проблему в органе государственной власти, используя модель ИСКП (Источник, Сообщение, Канал, Получатель). Какие барьеры могут возникать на каждом этапе и как руководитель может их минимизировать?

1.2. Контрольные задания

Задание 1. В департаменте из-за реорганизации возник слух о массовом сокращении. Формального опровержения не последовало. Произошел спад производительности. Какой тип коммуникации вы можете определить в

качестве ключевого в данной ситуации и стал ли он главным фактором произошедшего спада производительности труда?

Задание 2. Начальник отдела устно поставил сложную задачу в шумном коридоре. Подчиненный выполнил ее не надлежащим образом с точки зрения начальника. Его не удовлетворили результаты. Используя модель ИСКП, определите, на каком этапе произошел главный сбой?

2. Задания комбинированного типа

Выберите правильный вариант ответа и дайте его краткую аргументацию.

2.1. Руководителю необходимо наладить доверительные отношения и обратную связь с коллективом после периода авторитарного управления. Какой тип коммуникации будет наиболее эффективен?

- а) письменные циркуляры и приказы
- б) официальные собрания с односторонней информацией
- в) неформальные встречи и личные беседы
- г) рассылка новостей по электронной почте

2.2. Для того, чтобы проанализировать, почему важное распоряжение мэра дошло до исполнителей с искажениями и задержками, целесообразно использовать:

- а) теорию социального обмена
- б) методику коммуникационного анализа
- в) теорию человеческих отношений
- г) модель идеальной бюрократии

3. Задания закрытого типа на установление последовательности

3.1. Установите логическую последовательность этапов коммуникационного процесса по модели ИСКП:

- а) кодирование информации и формирование сообщения
- б) интерпретация информации и получение смысла получателем
- в) выбор канала для передачи информации
- г) возникновение у источника намерения передать информацию

3.2. Установите логическую последовательность действий руководителя по управлению социальными отношениями в конфликтном коллективе:

- а) диагностика причин конфликта и картины неформальных отношений (например, через коммуникационный анализ)
- б) разработка и реализация мероприятий по нормализации отношений (тренинги, ротация)
- в) легитимация новых моделей взаимодействия через формальные правила и корпоративную культуру
- г) институционализация продуктивных коммуникационных практик

Тема 6. Социальная организация как форма согласования интересов участников управления. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа для развернутого ответа

- Проанализируйте, как концепции М. Вебера и А. И. Пригожина дополняют друг друга в понимании социальной организации как объекта управления. В чём состоит синтез рационального и естественного в управлении?

- Объясните, почему при проектировании организационной структуры государственного органа важно учитывать не только формальную, но и неформальную структуру. Приведите примеры возможных дисфункций при игнорировании неформальных связей.

1.2. Контрольные задания

Задание 1. В муниципальном учреждении наблюдается снижение мотивации сотрудников к трудовой деятельности из-за жёсткой бюрократии управления. Какой подход к решению данной проблемы рекомендует А.И. Пригожин?

Задание 2. Вы как исследователь решили, что для анализа уровня мотивации работников предприятия необходимо определить тех из них, которые активно включены в его деятельность. Обоснуйте, какие эмпирические данные вы будете собирать?

2. Задания комбинированного типа

Выберите правильный вариант ответа и дайте его краткую аргументацию.

2.1. Какой тип социальной организации, по М. Веберу, наиболее эффективен для достижения целей государственного управления?

- а) харизматическая
- б) традиционная
- в) бюрократическая
- г) сетевая

2.2. Какая функция социальной структуры, по Р. Мертону, может быть непреднамеренной, но влиять на стабильность организации?

- а) явная
- б) латентная
- в) дисфункциональная
- г) институциональная

3. Задания закрытого типа на установление последовательности

3.1. Расположите в логической последовательности этапы оргструктурного анализа:

- а) выявление реальной организационной структуры
- б) сравнение проектируемой и реальной структур
- в) формулировка рекомендаций по оптимизации
- г) анализ целей и функций организации

3.2. Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла организации по модели Л. Грейнера:

- а) рост через лидерство
- б) рост через координацию
- в) рост через делегирование
- г) рост через направление

Тема 7. Социология государственного и муниципального управления как специальная социологическая теория. ПКс-1.2.

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа для развернутого ответа

- Проанализируйте, как социология государственной службы взаимосвязана с социологией гражданского общества. Почему обратная связь между населением и органами публичной власти является ключевой проблемой для обеих дисциплин?

- Объясните, в чем заключается разница в предметном фокусе социологии государственной службы на институциональном, организационном и деятельностном уровнях исследования. Приведите по одному примеру исследовательского вопроса для каждого уровня.

1.2. Контрольные задания

Задание 1. В ходе обратной связи с населением, выявлено, что граждане негативно оценивают профессионализм чиновников, ссылаясь на длительные сроки оказания услуг и некомпетентные ответы. Какая онтологическая проблема института госслужбы здесь проявляется?

Задание 2. Социолог изучает, как нормы корпоративной этики в конкретном министерстве влияют на принятие решений чиновниками. На каком уровне исследования работает социолог?

2. Задания закрытого типа.

2.1. Задания на установление последовательности

- Установите логическую последовательность уровней социологического исследования государственной службы, от макро- к микроуровню:

- а) организационный (изучение конкретных органов власти как организаций)
- б) институциональный (анализ госслужбы как социального института)
- в) деятельностный (анализ практик и мотивов госслужащих)

- Установите последовательность этапов формирования негативного имиджа гражданской службы в общественном мнении, начиная с причины:

- а) накопление гражданами негативного личного опыта взаимодействия
- б) снижение общего уровня доверия к институту государственной службы
- в) низкое качество оказания государственных услуг в отдельных случаях
- г) закрепление отрицательного стереотипа в публичном пространстве

2.2. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

- Специфика социологии государственной и муниципальной службы как специальной социологической теории проявляется в ее ориентации на изучение:

- а) правовых норм, регулирующих прохождение государственной и муниципальной службы
- б) влияния социально-демографических характеристик государственных и муниципальных служащих на их карьерные траектории
- в) социальных практик, ценностных ориентаций и неформальных отношений внутри профессиональной группы госслужащих
- г) общественного мнения о деятельности ИОГВ и ОМСУ в целом

- В предметную область социологии государственной и муниципальной службы входит:

- а) изучение НПА осуществления ИОГВ И ОМСУ их деятельности
- б) анализ профессиональной культуры и ценностных ориентаций государственных и муниципальных служащих
- в) разработка документов по учреждению новых структурных подразделений ИОГВ разных уровней

г) изучение миграционных процессов в стране

Тема 8. Современные концепции государственного и муниципального управления. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа для развернутого ответа

- Проанализируйте потенциальный конфликт между принципами «Нового государственного менеджмента» (NPM), ориентированного на экономическую эффективность и минимизацию издержек, и принципами «Хорошего правления» (Good Governance), такими как равенство и учет потребностей уязвимых групп. В какой ситуации данный конфликт может проявиться наиболее остро на муниципальном уровне?

- Оцените, в какой мере Федеральный проект «Государство для людей» является синтезом идей NPM и Good Governance, а в какой – представляет собой самостоятельный управленческий курс. Свой ответ аргументируйте, опираясь на характерные черты указанных концепций.

1.2. Контрольные задания

Задание 1. Муниципалитет, стремясь к эффективности (NPM), перевел на аутсорсинг уборку городских территорий. Победила компания с минимальной ценой. Качество услуг упало, начались задержки зарплат работникам. Какая черта Good Governance была нарушена?

Задание 2. ИОГВ внедрил дорогую систему сбора отзывов граждан. Статистика улучшилась, но глубинный анализ показывает, что система нивелирует негатив, а реальные проблемы не решаются. Объясните, противоречие между какими концепциями государственного управления стало явным в данной ситуации?

2. Задания комбинированного типа

Выберите правильный вариант ответа и дайте его краткую аргументацию.

2.1. В регионе приняли программу поддержки нуждающихся, выдавая адресные пособия через банковские карты, что резко снизило административные расходы. Однако граждане жаловались на сложность оформления и отсутствие человеческого контакта. Критики называют это «бесчеловечной оптимизацией». Какая концепция доминировала в реализации программы?

- a) New Public Management
- б) Good Governance
- в) Классическая бюрократическая модель

2.2. Для решения проблемы с заброшенными промзонами мэрия создала рабочую группу с участием девелоперов, экологов, краеведов и активистов районов. После долгих дискуссий был найден компромиссный проект. Какой принцип был ключевым?

- a) минимизация издержек (NPM)
- б) ориентация на консенсус (Good Governance)
- в) единоначалие и иерархия (Административная модель)

3. Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 3.1. Установите логическую последовательность этапов реализации проекта в рамках парадигмы «Нового государственного менеджмента»:

- а) внедрение системы KPI для оценки результативности оказания услуги
- б) перевод государственной услуги в форму электронного сервиса с целью снижения транзакционных издержек
- в) анализ издержек и выгод от оказания услуги силами государственного учреждения vs. аутсорсинг
- г) проведение маркетингового исследования для определения запросов «клиентов» услуги

Задание 3.2. Установите последовательность развития диалога между властью и обществом в рамках модели «Хорошего правления»:

- а) легитимация решения через публичное обоснование и демонстрацию учета мнений
- б) обеспечение прозрачности – публикация всей несекретной информации по вопросу
- в) организация инклюзивного участия всех стейкхолдеров, включая маргинализованные группы
- г) принятие решения, ориентированного на консенсус и долгосрочные общественные интересы

Тема 9. Социологическое исследование государственного и муниципального управления. Методология, программа, методы. ПКс-1.2, ПКс-2.2.

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа с развернутым ответом

- Обоснуйте, почему проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами носят синхронный и взаимообусловленный характер. Проиллюстрируйте свой ответ на примере конкретной проблемной ситуации в ИОГВ (например, внедрение цифрового сервиса).
- В чем заключается специфика «метода установления» как собственного метода социологии управления?
- Сравните процедуры оргструктурного и идентификационного анализа через призму их целей и ожидаемых результатов в исследовании госслужбы.

1.2. Контрольные задания

Задание 1. Исследователь выявил корреляцию: в органах власти, где внедрены КРІ, уровень бюрократической ригидности выше. Можно ли на этом основании утверждать, что КРІ – причина ригидности? Какой метод анализа должен быть применен далее?

Задание 2. Для изучения глубинных причин сопротивления чиновников цифровизации недостаточно одного анкетирования. Какой метод сбора данных позволит вскрыть неосознаваемые мотивы и групповые нормы?

2. Задания на установление последовательности

Выберите правильный вариант ответа и дайте его краткую аргументацию.

Задание 2.1. Установите логическую последовательность этапов социологического исследования после формулировки общей проблемы:

- а) операционализация ключевых понятий и выдвижение гипотез
- б) проведение полевого этапа – сбор эмпирических данных
- в) концептуализация – определение объекта, предмета и теоретической базы
- г) анализ данных, проверка гипотез и подготовка отчета

Задание 2.2. Установите последовательность применения процедур метода установления для анализа неудачи реформы:

- а) институционный анализ (выявление противоречий между новыми правилами и сложившимися нормами)
- б) генетический анализ (изучение истории проблемы и предыдущих попыток реформ)
- в) оргструктурный анализ (оценка соответствия новой практики существующей организационной структуре)
- г) идентификационный анализ (определение, с какими групповыми интересами и ценностями сотрудников конфликтует реформа)

3. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

Задание 3.1. Какой из перечисленных методов анализа социологической информации наименее пригоден для установления причинно-следственных связей в управленческой практике?

- а) математическое моделирование (при наличии панельных данных)
- б) типологизация
- в) исторический (лонгитюдный) анализ
- г) структурно-функциональный анализ

Задание 3.2. Процедура «метода установления», направленная на анализ того, как новые управленческие практики вписываются в существующую систему формальных и неформальных норм, называется:

- а) коммуникационный анализ
- б) оргструктурный анализ
- в) институционный анализ
- г) социотехнический анализ

Задание 3.3. Основное препятствие для влияния результатов социологического исследования на управленческую практику чаще всего заключается в:

- а) низком качестве математического аппарата исследований
- б) отсутствии адаптации выводов исследования к использованию в конкретных управленческих решениях и регламентах
- в) отказе чиновников от использования компьютеров для анализа данных
- г) отсутствии в исследовательских отчетах графиков и диаграмм

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности	40

развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Сделал несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий отсутствует, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Для решения контрольных заданий, обучающийся может пользоваться методическими материалами РПД.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для

приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Методические рекомендации по подготовке доклада с презентацией по всем темам курса.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В

заклучении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Доклады должны сопровождаться презентацией. Рекомендуются 8-10 слайдов, включая титульный слайд и слайды со списком использованной литературы (обязательно), а также слайд с указанием обращения к нейросетям (указывается название нейросети, место в докладе, где были использованы элементы информации, которые были сформированы в результате обращения к нейросети, а также промпты, которые были для этого заданы). На слайдах не следует размещать большие объемы текстовой информации. Текст слайда и текст, который студент произносит «за кадром», не должны быть абсолютно идентичными. Продолжительность доклада с презентацией – до 10 минут.

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных форм проведения занятий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Цель данной формы проведения занятий: продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу. В ходе этой работы дополнительно решаются следующие задачи: развитие навыков общения и взаимодействия в группе, формирование ценностно-ориентационного единства группы, поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации.

Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Основным этапом – проведение обсуждения творческого задания. Заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. Преподаватель дает оценочное суждение и работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Борисов, Николай Иванович. Государственная и муниципальная служба : учебное пособие / Н. И. Борисов. - Москва : КНОРУС, 2023. - 505 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/947322>.
2. Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / Е. В. Охотский [и др.] ; под общей редакцией Е. В. Охотского. — 3-е изд.,

перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18641-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545233>

3. Деханова, Н.Г. Социология государственной службы 3-е изд., испр. и доп.: учебное пособие для вузов. М.:Юрайт, 2022. 124с. ЭБС

4. Проказина, Наталья Васильевна. Социология государственной и муниципальной службы : учебное пособие. Ч. 2 / Н. В. Проказина. - Орел : Среднерусский институт управления - филиал РАНХиГС, 2023. - 257 с. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/401392>

5. Социология государственного и муниципального управления в России : учебник для вузов / Н. Г. Чевтаева [и др.] ; ответственный редактор Н. Г. Чевтаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18014-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534142>

6. Социология управления: учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.]; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 409 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05080-6.

7. Социология управления: учебник и практикум для вузов / В. Г. Зарубин [и др.] ; ответственные редакторы В. Г. Зарубин, В. А. Семенов. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 292 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12780-5.

8. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации: учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 190 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07728-5.

9. Тощенко, Ж. Т. Социология управления: учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 303 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02316-9.

8.2. Дополнительная литература

1. Антончева О.А., Величко Г.А. Инновации как экономический и социокультурный феномен// Управленческое консультирование. – 2014. - № 9.

2. Барков, С. А. Социология организаций: учебник для вузов / С. А. Барков, В. И. Зубков. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 414 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03342-7.

3. Башмаков, В.И. Социология управления [Электронный ресурс] / Башмаков, В.И., Бондаренко, В.Ф., Гришаева, С.А., Леньков [и др.]. – М.: Юрайт, 2018. – 409 с.

4. Божков О.Б. Технология социологического исследования: как это варится. Курс лекций. - СПб.: Эйдос, 2016. - 296 с.

5. Вебер М. Хозяйство и общество: очерки понимающей социологии: в 4 т. / пер. с нем.; сост., общ. ред. и предисл. Л.Г. Ионина; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». - М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2016. - Т. I. Социология. - 445 с.
6. Воловская, Н.М. Социально-трудовые отношения. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 184 с.
7. Государственная политика и управление: учебник для вузов: в 2 ч. Ч. 2 : Уровни, технологии, зарубежный опыт/ [А. П. Альгин, В. А. Ачкасов, И. Н. Барыгин и др.] ; под ред. Л. В. Сморгунова. М.: Юрайт.2020. 484 с. ЭБС.
8. Гусева А. В. Социокультурный контекст управления // Социология власти. - 2011. - № 2. - С. 163-168.
9. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход: учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 130 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10127-0.
10. Иванчук Н. В. Социология управления: проблемы обновления её научного дискурса/ Н. В. Иванчук // Социум и власть. - 2012. - № 6. - С. 12-17
11. Кондратьев В.П. Понятие бюрократии: социологический аспект / В. П. Кондратьев // Государственная служба. – 2017. - №6. – С. 6-10
12. Луман Н. Общество общества / Пер.А. Антоновский. - М.: Издательство «Люкс», 2011. - 640 с.
13. Магомедов К.О. Государственное управление и гражданские служащие в предметном поле социологии / К. О. Магомедов // Государственная служба. – 2017. - №3. – С. 6-11.
14. Магомедов К.О. Организационная культура в России: содержание, состояние, влияние на управление / К. Магомедов // // Государственная служба. – 2016. - №4. – С. 14-18.
15. Милграм С. Эксперимент в социальной психологии. - СПб.: Питер, 2000. - 336 с.
16. Парсонс Т. О структуре социального действия. - Изд. 2-е. - М.: Академический Проект, 2002. - 880 с.
17. Пригожин, А.И. Современная социология организаций. - М.:Интерпракс, 1995. – 295 с.
18. Прохоров, А.П. Русская модель управления / Александр Прохоров. - М.: Студии Артемия Лебедева, 2011. - 464 с.
19. Радаев В.В. Экономическая социология: учебник для вузов. - М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2005. - 603 с.
20. Ритцер Дж. Современные социологические теории. - 5-е изд. - СПб.: Питер, 2002. - 688 с.
21. Розин В.М. Изучение и природа управления / В.М. Розин, Л.Г. Голубкова // Политика и общество. - 2013. - № 6. - С. 758 – 773.
22. Рубцова М. В. Управляемость во взаимодействии субъектов: традиционные и новые практики // СОЦИС (Социологические исследования). - 2011. - № 2. - С. 46-53

23. Социология труда: учебник и практикум для вузов / Р. В. Карапетян [и др.] ; под общей редакцией Р. В. Карапетяна. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 325 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-5598-9.
24. Стародубцев, В.Ф. Межкультурная коммуникация в бизнесе и предпринимательстве: Поиск деловой идентичности: [учеб.-практ. пособие] / В. Ф. Стародубцев. - М.: Экономика, 2013. - 286 с.
25. Тихонов А.В. Предисловие. Социологическое измерение проблем управления: прорывные направления и практики // Научный результат. Социология и управление. 2020. Т. 6. № 4. С. 4-9. Доступ: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44490973>
26. Тихонов А.В. Раскол в современном российском обществе: общество vs власть // Философские науки. 2019. Т. 62. № 8. С. 68-83. Доступ : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41567615>
27. Тихонов А.В. Реформирование властно-управленческой вертикали как актуальная научно-исследовательская и практическая проблема // Социологическая наука и социальная практика. 2018. Т. 6. № 4 (24). С. 72-83. Доступ: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36579567>
28. Тихонов А.В. Социология управления. – М.: Канон+, 2007. – 471 с.
29. Тихонов А.В. Социология управления: вчера, сегодня, завтра (материалы круглого стола) // Социологические исследования. 2018. № 2 (406). С. 102-113. Доступ: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32640150>
30. Тихонов А.В. Социология управления: основы общей теории. Москва: Канон+, 2007 – 471 с.
31. Тихонов А.В., Богданов В.С. От "умного регулирования" к "умному управлению": социальная проблема цифровизации обратных связей // Социологические исследования. 2020. № 1. С. 74-81. Доступ: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42480166>
32. Тихонов А.В., Богданов В.С., Гречаная А.А., Гусейнова К.Э., Мерзляков А.А., Почестнев А.А., Просянюк Д.В., Савельев И.А., Смирнова А.С., Щербина В.В. Реформирование властно-управленческой вертикали в условиях реализации национальных проектов и активизации процессов спонтанного группообразования. Москва, 2021.- 455 с. Доступ: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48084221>
33. Тощенко, Ж. Т. Социология труда: учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко, Г. А. Цветкова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 434 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10965-8.
34. Урбанистика. Городская экономика, развитие и управление: учебник и практикум для вузов / Л. Э. Лимонов [и др.]; под редакцией Л. Э. Лимонова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 822 с.
35. Филиппов, Г. Г. О природе манипулятивного управления и его месте в обычной управленческой деятельности// Управленческое консультирование. 2006. № 4. - С. 143-154.

36. Шкаратан О.И. Социология неравенства. Теория и реальность / Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». - М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2012. - 526 с.
37. Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 401 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05144-5.
38. Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 493 с.
39. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности. - М.:Омега-Л, 2012. – 567 с.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 28.06.2021, с изм. от 06.10.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2021)
3. О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон // СЗ РФ. 2003. № 22. Ст. 2063.
4. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27.07.2004 N 79-ФЗ (последняя редакция)
5. Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации» от 02.03.2007 N 25-ФЗ (последняя редакция)
6. Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 N 210-ФЗ (последняя редакция)
7. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением президиума Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол N 21))

8.4 Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Образовательная платформа ЮРАЙТ <https://urait-ru.idp.nwipa.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» <https://znanium-com.idp.nwipa.ru/catalog/books/theme>
3. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

4. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту
Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
5. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью
http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
6. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС)
«BOOK.RU»
7. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС)
«IPR SMART»

**9. Материально-техническая база, информационные технологии,
программное обеспечение и информационные справочные
системы**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/