

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 15.05.2026 00:36:55
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДЭ.01.01 Конфликтология для государственных
и муниципальных служащих
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Эффективное государственное управление
(наименование образовательной программы)

очная, очно-заочная
(форма обучения)

Год набора – 2026

Санкт-Петербург

Автор–составитель:

Доктор социологических наук, профессор кафедры государственного и муниципального управления Семенов В.А.

Заведующий кафедрой государственного и муниципального управления, доктор экономических наук, доцент Хлутков А.Д.

РПД Б1.В.ДЭ.01.01 «Конфликтология для государственных и муниципальных служащих»одобрена на заседании кафедры государственное и муниципальное управление факультета государственного и муниципального управления СЗИУ РАНХиГС.

Протокол № 3 от 26 марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся
6. Формы промежуточной аттестации по дисциплине, типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДЭ.01.01 Конфликтология для государственных и муниципальных служащих обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)</i>	Код компетенции	Наименование Компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
07.002 Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией, утв. Приказом Минтруда от 15.06.2020г. № 333н. С/05.6 Организация работы с посетителями и в приемной руководителя	ПКс-7	Способен выстраивать эффективное межличностное взаимодействие, уважительно и доброжелательно общаться с людьми, устанавливать долгосрочные партнерские отношения внутри организации и вне её, четко и ясно выражать свою точку зрения, последовательно, логично и аргументировано излагать свою позицию, продвигать идеи, решения и проекты	ПКс-7.1	Демонстрирует знание природы межличностных взаимоотношений, основ деловой коммуникации. Способен выстраивать эффективные межличностные коммуникации.	ПКс-7.1 3-2. Знает правила делового общения ПКс-7.1 У-2. Умеет управлять конфликтами ПКс-7.1 У-7. Умеет принимать меры по разрешению конфликтных ситуаций

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108

академических часа.

Очная форма обучения: объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 63 ак. час, из них 24 ак. час на лекции и 30 ак. час на практические занятия. На самостоятельную работу обучающихся 45 ак. час..

Очно-заочная форма обучения: объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 35 ак. час, из них 12 ак. час на лекции и 14 ак. час на практические занятия. На самостоятельную работу обучающихся 73 ак. час.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Дисциплина **Б1.В.ДЭ.01.01 Конфликтология для государственных и муниципальных служащих** относится к блоку элективных дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Направленность (профиль) «Эффективное государственное управление» и изучается студентами в 6 семестре 3 курса (очная форма обучения), в 7 семестре 4 курса (очно-заочная форма обучения).

Дисциплина реализуется после изучения:

- | | |
|---------|---------------------------------------------------------|
| Б1.О.19 | Этика государственной и муниципальной службы |
| Б1.О.20 | Деловые коммуникации |
| Б1.О.18 | Управление человеческими ресурсами |
| Б1.В.04 | Социология государственного и муниципального управления |
| Б1.В.20 | Трудовое право |

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет с оценкой.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется

студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

Объем дисциплины, ак.час

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр		СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1.	Конфликт как явление социальной жизни	11	3			3							5	ПИЗ, Тестирование	
Тема2.	Становление конфликтологической парадигмы	11	3			3							5	Тестирование, Контрольное	

	социального знания													задание, Доклад
Тема3.	Комплексная диагностика социального конфликта	11	3			3							5	Тестирование, Контрольное задание, ПИЗ
Тема4.	Соотношение понятия конфликт и противоречие	11	3			3							5	Тестирование, Контрольное задание
Тема5.	Моделирование конфликта	8	2			3							3	Тестирование, Контрольное задание
Тема6.	Функции и типология социальных конфликтов	10	2			3							5	Тестирование, Контрольное задание, ПИЗ
Тема 7.	Системный анализ конфликта	8	2			3							3	Тестирование, Контрольное задание
Тема 8.	Психологическая парадигма анализа конфликтов. Конфликтогенное поведение	10	2			3							5	Тестирование, Контрольное задание

Тема 9.	Основы конфронтационного менеджмента	8	2			3						3	Тестирование, ПИЗ
Тема 10.	Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции	11	2			3						6	Тестирование, Контрольное задание
Промежуточная аттестация													Зачет с оценкой
Итого		108	24			30				9		45	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тЭК	Контроль	СРкр		СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1.	Конфликт как явление социальной жизни	10	1			1							8	ПИЗ, Тестирование	
Тема 2.	Становление конфликтологической парадигмы социального знания	9	1			1							7	Тестирование, Контрольное задание, Доклад	

Тема3.	Комплексная диагностика социального конфликта	10	1			1							8	Тестирование, Контрольное задание, ПИЗ
Тема4.	Соотношение понятия конфликт и противоречие	10	2			1							7	Тестирование, Контрольное задание
Тема5.	Моделирование конфликта	10	1			1							8	Тестирование, Контрольное задание
Тема6.	Функции и типология социальных конфликтов	9	1			1							7	Тестирование, Контрольное задание, ПИЗ
Тема 7.	Системный анализ конфликта	11	2			2							7	Тестирование, Контрольное задание
Тема 8.	Психологическая парадигма анализа конфликтов. Конфликтогенное поведение	10	1			2							7	Тестирование, Контрольное задание
Тема 9.	Основы конфронтационного менеджмента	10	1			2							7	Тестирование, ПИЗ

Тема 10.	Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции	10	1			2						7	Тестирование, Контрольное задание
Промежуточная аттестация													Зачет с оценкой
Итого		108	12			14				9		73	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

ПИЗ – профессионально-исследовательские задания

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Конфликт как явление социальной жизни. ПКс-2.2, ПКс-7.1, ПКс-2.3 У-2.

Объект и предмет конфликтологии. Исторические и общественно-политические факторы, обусловившие необходимость возникновения конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины. Институционализация процесса становления конфликтологии как специфической отрасли социального знания. Междисциплинарный характер конфликтологии. Становление конфликтологической парадигмы.

Конфликт как тип социального взаимодействия. Конфликт в социуме. Роль конфликта в групповых структурах. Концепция депривации, конфликт интересов, конфликт ценностей, конфликт идентификации. Социальная напряженность и идеология конфликта. Объективная природа социальных конфликтов - противоречивость общественных отношений, социальная дифференциация и неравенство, многообразие социальных и природных условий, неравномерность экономического и политического развития, исторические, культурные и цивилизационные различия между народами и государствами.

Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Системный и историко-генетический подход, методы социальной психологии, социологии, психологии, психоанализа. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод.

Тема 2. Становление конфликтологической парадигмы социального знания. ПКс-2.2, ПКс-7.1, ПКс-2.3 У-2.

Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов. Проблема конфликта в истории общественной мысли. Объект, предмет и задачи

конфликтологии. Функциональная модель конфликта Зиммеля-Козера. Эволюционная модель конфликта Р. Парка. Конфликт в теории социальных систем Т. Парсонса. Функционализм Р.Мертонса. Диалектический метод конфликтологии Р. Дарендорфа. Коммуникативная концепция конфликта Н. Лумана. Единая теория конфликта. Современные концепции социального конфликта.

Тема 3. Комплексная диагностика социального конфликта. ПКс-2.2, ПКс-7.1, ПКс-2.3 У-2.

Социальные характеристики конфликтующих сторон, факторов социального конфликта, стереотипов конфликтного взаимодействия и социальных механизмов регулирования конфликтов разного уровня.

Комплексная диагностика социального конфликта. Сравнительный анализ и экспертиза конфликтов. Методики диагностики социального конфликта. Социальные экспертные шкалы социальной напряженности, динамики конфликта. Метод картографирования конфликта.

Социальное неравенство и конфликт. Потребности и ориентация на обладание жизненно необходимыми благами. Конфликтогенность интересов и ценностей.

Тема 4. Соотношение понятия конфликт и противоречие. ПКс-2.2, ПКс-7.1, ПКс-2.3 У-2.

Субъектно-деятельностный и системный подход к пониманию сущности конфликта. Понятие «конфликт». Понятие «противоречие». Соотношение этих двух понятий. Виды нелогического (социального) противоречия. «Социальный конфликт» как экспликант понятия «социальное противоречие». Соотношение понятий «конфликт», «синергизм» и «антагонизм».

Тема 5. Моделирование конфликта. ПКс-2.2, ПКс-7.1, ПКс-2.3 У-2.

Математические методы анализа конфликтов: преимущества и ограничения.

Структурная модель конфликта. Понятие графа, диграфа (ориентированного графа), означенного графа и означенного диграфа, цикла и полуцикла, прямой и обратной связи, положительной и отрицательной обратной связи. Фундаментальная структурная теорема анализа и разрешения конфликта. Ее практическое использование при моделировании конфликтов.

Динамическая модель конфликта. Классическая теоретико-игровая модель конфликта. Понятие игрока, действия, стратегии, исхода, полезности исхода, предпочтения исходов.

Структура игровой модели конфликта. Игры с нулевой и ненулевой суммой. Решение игр двух лиц с нулевой суммой. Понятие одностороннего улучшения позиции; стратегии, обеспечивающей равновесие; точки равновесия.

Тема 6. Функции и типология социальных конфликтов. ПКс-2.2, ПКс-7.1, ПКс-2.3 У-2.

Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Сферы разворачивания социальных конфликтов: политическая, производственно-экономическая, духовно-культурная. Личностные, социально-групповые типы конфликтов.

Типологизация конфликтов по предмету конфликта, по типу участников, по степени длительности и напряженности, по социальным последствиям, средствам, способам и формам урегулирования. Социальная роль и функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов.

Условия функционирования социальных конфликтов. Определение функций конфликтов и их характеристика. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение. Положительное влияние и значение социальных конфликтов. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.

Тема 7. Системный анализ конфликта. ПКс-2.2, ПКс-7.1, ПКс-2.3 У-2.

Системный анализ конфликта. Недостаточность общепринятого определения конфликта.

Основные постулаты Единой теории конфликта. Конфликт как разновидность отрицательной обратной связи элементов системы. Понятия «баланс – дисбаланс», «симметрия – асимметрия», «положительная и отрицательная обратная связь». Конфликтное и бесконфликтное состояние системы как симметричные формы.

Необходимость моделирования конфликта. Структурная и динамическая модели конфликта, их главные утверждения, преимущества и ограничения. Анализ конкретной жизненной ситуации с использованием структурной модели конфликта. Технология ДРАМАТЕК.

Тема 8. Психологическая парадигма анализа конфликтов. ПКс-2.2, ПКс-7.1, ПКс-2.3 У-2.

Социально-психологические условия и причины возникновения конфликтов. Личностная природа и детерминация конфликтных ситуаций. Виды внутриличностного конфликта. Мотивация конфликтного поведения. Основные стратегии поведения личности в конфликте (сетка К.Томаса и Р. Киллмена).

Понятие конфликтогена. Основные конфликтные типы личности. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Роль эмоций в конфликте. Значение эмоционального и рационального фактора в конфликте. Необходимые и обязательные условия регуляции эмоций в конфликте. Агрессивность и управление агрессивным поведением других людей.

Тема 9. Основы конфронтационного менеджмента. ПКс-2.2, ПКс-7.1, ПКс-2.3 У-2.

Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса.

Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта. Виды компромисса. Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. Модели поведения в конфликтных ситуациях. Игровые модели включения в конфликт и выхода из него.

Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда. Дилеммы конфронтационного менеджмента как инструмент управления конфликтом. Виды дилемм и их значение в ситуации конфронтации. Технология «быстрого конфронтационного менеджмента» Эндрю Тейда.

Тема 10. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. ПКс-2.2, ПКс-7.1, ПКс-2.3 У-2.

Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации. Насильственные способы разрешения конфликта. Динамика мирного разрешения конфликта. Способы обучения конструктивному диалогу и технике ведения переговоров.

Посредничество в регулировании отношений: цели, средства и результаты. Технологии посреднической деятельности по преодолению конфликта и достижению консенсуса. Арбитраж и дипломатия как методы посредничества. Переговоры как коммуникация и социальное действие. Структура переговорного процесса. Виды переговоров и их эффективность.

Переговорное пространство и мирное урегулирование конфликта. Понятие лучшей альтернативы переговорному решению (BATNA). Отсутствие BATNA как основа для мирного урегулирования конфликта.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДЭ.01.01 Конфликтология для государственных и муниципальных служащих входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно

из нескольких вариантов предложенных		<p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).</p>	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно		Не зачтено	F

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Д – доклад, Т – тестирование, ПКЗ – практические контрольные задания, ПИЗ – профессионально-исследовательские задания.

Тема 1. Конфликт как явление социальной жизни.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Укажите, с чем связаны объективные причины конфликта.

- а) нехваткой ресурсов;
- б) отсутствием власти;
- в) духовным обнищанием;
- г) ценностными различиями.

Понятие конфликта - экспликант понятия социального противоречия, так как:

- а) Конфликт представляет собой разрешаемое социальное противоречие
- б) Для конфликта построены общепризнанные теоретические и логико-математические модели, а для социального противоречия нет
- в) Конфликт является следствием развития социального противоречия

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Что понимается под предметом конфликта?

- а) Объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов;
- б) Объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной дисбаланса в отношениях между сторонами;
- в) Объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами;
- г) Противоположные оценки происходящих событий между сторонами.

Укажите, что является объектом конфликтологии:

- а) Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
- б) Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
- в) Духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества.

ПКЗ по теме 1:

Задание 1.

Проанализируйте определения конфликта и дайте им свою оценку. Укажите, с чем вы согласны, а что вас не устраивает в том или ином определении; в чем состоит сходство и различие определений:

1. Конфликт социальный складывается и разрешается в конкретной социальной ситуации в связи с возникновением требующей разрешения социальной проблемы. Он имеет вполне определенные причины, своих социальных носителей (классы, нации, социальные группы и т.д.), обладает определенными функциями, длительностью и степенью остроты.

2. Итак, социальный конфликт — это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

3. Конфликт — столкновение противоположных позиций, мнений, оценок и идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий на фоне проявления эмоций.

4. Таким образом, под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в социальных отношениях.

5. Конфликт – дисбаланс в отношениях между элементами социальной системы.

6. Конфликт – состояние социальной системы, характеризующееся наличием отрицательной обратной связи между ее элементами.

Задание 2.

«В ситуации, когда отношения между странами то и дело меняются, каждое правительство задается неизбежным и закономерным вопросом: “Кто через десять лет будет моим врагом и кто, если таковой найдется, будет моим другом?”» (Хантингтон С. Столкновение цивилизаций. М., 2003).

Вопрос: Какое основное правило бесконфликтного поведения следует из знакомства с данной ситуацией?

Тема 2. Становление конфликтологической парадигмы социального знания.

Доклад:

Подготовка докладов на тему «Становление конфликтологической парадигмы социального знания».

Пять групповых докладов с обсуждением вклада ведущих ученых – конфликтологов в развитие теории и практики социальных конфликтов.

Тематика докладов:

1. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
2. Конфликтологические индукции Р. Мертона.
3. Конфликт в теории социальных систем Т. Парсонса.
4. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.
5. Эволюционная модель конфликта Р. Парка.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Перечислите цели конфликтологии:

- а) Исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки.
- б) Интенсивное развитие конфликтологической теории.
- в) Создание системы конфликтологического образования в стране.
- г) Пропаганда конфликтологических знаний в обществе.
- д) Реабилитация участников конфликта

ПКЗ к теме 2.

Задание 1.

Составьте сравнительную таблицу «Структурно-функциональный и конфликтологический подходы», отразив:

- основные принципы;
- ключевые представители;
- понимание роли конфликта в обществе;
- методы исследования.

	Структурно-функциональный	Конфликтологический
основные принципы		
ключевые представители		
понимание роли конфликта в обществе		
методы исследования		

Задание 2.

Подготовьте краткую аннотацию (150–200 слов) одной из ключевых работ по конфликтологии:

- К. Маркс «Капитал»;
- Г. Зиммель «Социология конфликта»;
- Л. Козер «Функции социального конфликта»;
- Р. Дарендорф «Класс и классовый конфликт в индустриальном обществе»;
- К. Боулдинг «Конфликт и защита: общая теория».

Тема 3. Комплексная диагностика социального конфликта.

Тестовое задание:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

- а) прогнозирования конфликта;
- б) предупреждения конфликта;
- в) стимулирования конфликта;
- г) регулирования конфликта;
- д) разрешения конфликта.

Институционализация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
- г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;
- д) обращение к медиатору.

К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?

- а) снисходительное отношение
- б) негативное отношение
- в) менторские отношения
- г) нарушение этики
- д) нечестность и неискренность

1. ПИЗ по теме 3.

№ п.п	Вопрос	Ответ
1	<p>Перечислите ключевые параметры, по которым проводится комплексная диагностика социального конфликта. Раскройте содержание каждого параметра и поясните, как его анализ помогает в разрешении конфликта.</p>	
2	<p>Опишите поэтапный алгоритм комплексной диагностики конфликта: от первичного выявления до формулировки рекомендаций. Для каждого этапа укажите цели, методы, типичные ошибки и способы их предотвращения.</p>	
3	<p>Какие методы диагностики конфликта относятся к количественным, а какие — к качественным? Приведите по 3–4 примера каждого типа, укажите их сильные и слабые стороны. В каких</p>	

	ситуациях предпочтительно использовать тот или иной тип методов?	
4	<p>Что включает в себя диагностика структурного компонента конфликта? Перечислите и раскройте 5–7 ключевых структурных элементов. Как их выявление влияет на выбор стратегии урегулирования?</p>	
5	<p>В чём заключается специфика социометрического метода в диагностике групповых конфликтов? Опишите 2–3 модификации социометрии, указав цель, процедуру, интерпретацию и ограничения.</p>	
6	<p>Как проводится ретроспективная диагностика конфликта? Какие источники информации и методы анализа используются? Приведите 3–4 примера документов, полезных для диагностики.</p>	

ПКЗ к теме 3.

Задание 1.

Какие этические и методические трудности могут возникнуть при диагностике социального конфликта?

Перечислите 4–5 проблем (например, субъективность данных, сокрытие информации) и предложите по 1–2 способа их минимизации.

Задание 2.

Какие признаки указывают на эскалацию конфликта?

Перечислите 6–8 ключевых индикаторов (поведенческих, коммуникативных, эмоциональных, организационных). Объясните, как их фиксация помогает в своевременной диагностике и предотвращении деструктивных последствий. Приведите 2 реальных примера.

ПИЗ по теме 3.

Используя метод картографирования конфликта, проанализируйте следующую ситуацию:

«Смеркалось. Младший сержант полиции Игорь К. и старшина полиции Виктор М. патрулировали жилой участок в пределах своего обслуживания. Навстречу им быстрым петляющим шагом направлялся хорошо одетый мужчина, явно немного подвыпивший. На нем была дорогая кожаная куртка темно-коричневого цвета. Старшина полиции Виктор М. решил проверить документы у гражданина, сославшись на факт нахождения данной куртки в розыске по факту ограбления квартиры. Младший сержант полиции Игорь К. препятствовать товарищу не стал, тем более что это было второе его дежурство со старшиной полиции. Виктор М. поравнялся с гражданином и сказал:

– А куда это мы так спешим? Не убегаем ли от правосудия?

Гражданин остановился и попросил сотрудников полиции представиться.

– Младший сержант полиции К., инспектор ППСП, – парировал Игорь К.

Виктор М. в ответ насупился, тяжело задышал и молвил:

– Ты что, мужик, офигел, что ли? Не видишь, что мы представители власти!

Говори, курточка-то откуда, из соседнего дома, а? В тот же момент он схватил за рукав гражданина.

– Вить, перестань сейчас же, отпусти мужчину, – требовательным голосом сказал Игорь К. и обратился к изумленному гражданину, готовому вот-вот дать сдачу старшине полиции:

– Мужчина, предъявите, пожалуйста, документы, по нашим сводкам похожая куртка была на днях украдена из соседнего дома и сейчас находится в розыске.

– А-а, тогда понятно, протяжно ответил гражданин, чуть сдержавшись, чтобы

не сказать лишнего.

- Да что там понятно, вязать его надо и точка! рассержено произнес Виктор М.

Игорь К. сделал шаг навстречу мужчине, закрыв собою старшину полиции, слегка улыбнулся и сказал:

– Возможно, мой товарищ не совсем правильно выразился, пожалуйста, не обращайтесь внимания, сами понимаете, накопленная усталость, постоянные перегрузки, стрессы... Разрешите посмотреть Ваш паспорт.

Через несколько минут Игорь К. убедился, что все законно, отдал паспорт гражданину, пожелав ему хорошего вечера...»

Тема 4. Соотношение понятия конфликт и противоречие.

Тестовое задание:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Математической моделью противоречия является:

а) Структурный дисбаланс, возникающий в полуциклах, являющихся циклами;

б) Структурный дисбаланс, возникающий в полуциклах, не являющихся циклами;

Какие из пар предложений являются примером комплементарно – знакового противоречия?

а) «Т любит О» и «О ненавидит Т»

б) «Т любит О» и «О любит Т»

г) «Т любит О» и «О равнодушен к Т»

Любой дисбаланс представляет конфликт:

а) Верно

б) Неверно

Представители субъектно - деятельностного подхода рассматривают социальный конфликт как:

а) взаимодействие противоположных тенденций развития общественных явлений, которые вместе с тем находятся во внутреннем единстве и взаимопроникновении, выступая источником самодвижения и развития социальных процессов и их научного познания;

б) социальное противоречие на стадии его реального разрешения;

в) наивысшую стадию развития противоречий в отношениях между людьми и социальными группами.

ПКЗ по теме 4.

Задание 1.

«Татьяна любит Онегина» и «Татьяна не любит Онегина».

Вопрос: С каким видом противоречия мы сталкиваемся в данном случае?

Тема 5. Моделирование конфликта.

Тестовое задание:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является главной целью моделирования конфликта?

а) полное устранение любых противоречий в обществе;

б) прогнозирование развития конфликтной ситуации и поиск оптимальных способов её разрешения;

в) фиксация текущего состояния конфликта без попыток его изменения;

г) демонстрация превосходства одной из сторон конфликта.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1	<p>1. Какова главная цель моделирования конфликта?</p> <p>а) максимально точно воспроизвести все детали уже завершённого конфликта;</p> <p>б) создать идеальную ситуацию, в которой конфликты невозможны;</p> <p>в) спрогнозировать развитие конфликтной ситуации и выработать стратегии её регулирования;</p> <p>г) доказать превосходство одной из сторон конфликта с помощью формализованных данных.</p>		
2	<p>8. Какая модель конфликта основана на анализе возможных исходов и стратегий взаимодействия, как в «теории игр»?</p> <p>а) структурная модель;</p> <p>б) функциональная</p>		

	модель; в) игровая модель; г) ситуационная модель.		
--	-------------------------------------------------------------	--	--

ПКЗ по теме 5.

Задание 1.

Вспомните сюжет басни И.Крылова «Демьянова уха». Какой теоретический вывод с позиций конфликтолога можно сделать на основе ее анализа?

Тема 6. Функции и типология социальных конфликтов.

Тестовое задание:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Перечислите типы социальных конфликтов:

- а) Межличностные.
- б) Между личностью и группой.
- в) Межгрупповые.
- г) Межгосударственные.
- д) Внутриличностные.

ПКЗ по теме 6:

Соотнесите тип конфликта с критерием классификации.

Типы конфликтов:

1. внутриличностный;
2. экономический;
3. затяжной;
4. спонтанный;
5. вертикальный.

Критерии классификации:

- А) по количеству участников;
- Б) по сфере проявления;
- В) по длительности;
- Г) по характеру развития;
- Д) по направленности.

ПИЗ по теме 6.

Задание . Какой тип конфликта описан в примере? Обоснуйте выбор.

Пример: Работники предприятия объявили забастовку из-за невыплаты зарплаты.

Тема 7. Системный анализ конфликта.

Тестовое задание:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Кто впервые предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов?

- а) Г. Зиммель.

б) Д.Истон.

в) Н. Макиавелли.

г) К.Маркс.

д) М.Вебер.

ПКЗ по теме 7.

Задание 1.

«...есть такое взаимодействие двух органов А и В, при котором возбуждение А дает возбуждение В, и таким же образом идут торможения. Другими словами, органы А и В или взаимно усиливают друг друга, или взаимно тормозят». - Белов Н. А. Возрастная изменчивость, как следствие закона взаимодействия частей организма // Вопросы изучения и воспитания личности. N. 4-5. Петроград. 1922.

Вопрос: Как называется такой способ взаимодействия?

Задание 2.

«Проблемная семья, в которой дисбаланс отношений между родителями и сыном становится причиной невроза последнего» (Сермягина О. С. Эмоциональные отношения в семье. Кишинев. 1991). Постройте математическую модель данной социальной системы.

Тема 8. Психологическая парадигма анализа конфликтов.

Конфликтогенное поведение.

Тестовое задание:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Технологии рационального поведения в конфликте это:

а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов на основе самоконтроля своих эмоций;

б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

Внутриличностный конфликт – это:

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;

г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

ПКЗ по теме 8.

№ п.п	Вопрос	Ответ
1	Что из себя представляет сетка Томаса – Килманна?	
2	Ограничения психологической парадигмы конфликта	

ПКЗ по теме 8.

«Дон сделал паузу, голос его стал жестче. - А приди ты ко мне, мой кошелек стал бы твоим. Приди ты ко мне за справедливостью, подонки, унизившие твою дочь, заливались бы сегодня горькими слезами. Если бы по какой-то причине столь честный человек, как ты, нажил бы себе врагов, они стали бы и моими врагами. - Дон поднял руку и показал пальцем на Бонасера. - И тогда, поверь мне, они боялись бы тебя, как и меня. Бонасера наклонил голову и сдавленным голосом произнес:- Будь другом. Я согласен» (Puzo M. TheGodfather. Greenwich (Conn.) Fawcett, 1969).

Вопрос: Какое основное правило бесконфликтного поведения можно сформулировать после ознакомления с данной ситуацией?

Тема 9. Основы конфронтационного менеджмента.

Тестовое задание.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Технологии эффективного общения в конфликте сводится к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

- а) добиться убеждения соперника в своей правоте;
- б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника;
- в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником;
- г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником;
- д) овладеть инициативой в споре.

ПИЗ по теме 9.

На основании конкретной ситуации продемонстрируйте возможности драматической модели конфликта: сформулируйте позиции всех участвующих игроков и запасную позицию всех игроков («угрожающее будущее»); определите предпочтения игроков относительно угрожающего будущего, относительно своих позиций и позиций других игроков; сформулируйте дилеммы; составьте список возможных решений конфликта.

Задача.

Бизнесмен Зябликов А.П. имеет из общей со своими партнерами позиции одностороннее улучшение. С какой дилеммой сталкивается бизнесмен Зябликов А.П. в данном случае?

Задача.

Те, кому не доверяет Зябликов А.П., имеют из общей с ним позиции одностороннее улучшение. Если его партнеры могут получить преимущество, отказавшись от общей позиции, то с какой дилеммой они сталкиваются в данном случае?

Тема 10. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.

Тестовое задание.

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Первым шагом на пути разрешения конфликта является:

- а) переговоры сторон;
- б) признание сторонами конфликтного взаимодействия;
- в) сбор конфликтующих сторон посредником;

г) применение силы по отношению к противоположной стороне.

Целью посредничества является:

а) принуждение конфликтующих сторон к миру;

б) принуждение одной из конфликтующих сторон к уступкам;

в) помощь сторонам в поиске совместного решения, приемлемого для всех;

г) навязывание конфликтующим сторонам решения, выгодного посреднику.

ПКЗ по теме 10.

№ п.п	Содержание вопроса	Краткий ответ
1.	Что такое переговоры как метод урегулирования конфликтов?	
2.	Каковы основные этапы переговорного процесса?	
3.	Какие стратегии переговоров существуют?	
4.	Каковы ключевые принципы успешных переговоров?	
5.	Какова роль посредника (медиатора) в переговорах?	
6.	Почему переговоры считаются способом поддержания социальной конвенции?	

7.	Какие ошибки чаще всего допускают в переговорах?	
8.	В каких сферах переговоры особенно важны?	
9.	Чем переговоры отличаются от других методов урегулирования конфликтов?	
10.	Какие навыки необходимы для эффективных переговоров?	

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ - 1	100	0,18	18
КТ - 2	100	0,12	12
КТ- 3	100	0,15	15
КТ - 4	100	0,15	15
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

КТ – 1.

Тема 1.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Высокоразвитые группы реагируют на стрессовые ситуации:

- а) ослаблением групповой сплоченности;
- б) усилением групповой сплоченности;
- в) сохранением групповой сплоченности на прежнем уровне;
- г) полной утратой групповой сплоченности.

С позиций мотивационного подхода, межгрупповой конфликт – это результат:

- а) дефицита ресурсов у группы;
- б) воздействия возникшей ситуации;
- в) внутригрупповой напряженности;
- г) реального конфликта интересов.

С позиций ситуационного подхода, межгрупповой конфликт – это результат:

- а) дефицита ресурсов у группы;
- б) воздействия возникшей ситуации;

- в) внутригрупповой напряженности;
- г) реального конфликта интересов.

С позиций реалистической теории конфликта, межгрупповой конфликт – это результат:

- а) дефицита ресурсов у группы;
- б) воздействия возникшей ситуации;
- в) внутригрупповой напряженности;
- г) реального конфликта интересов.

Конфликт между двумя взаимосвязанными отделами организации относится к:

- а) структурным конфликтам;
- б) конфликтам ценностей;
- в) конфликтам инноваций;
- г) внутригрупповым конфликтам.

Четко выраженные границы между группами:

- а) влияют на обострение конфликта;
- б) способствуют снижению остроты конфликта;
- в) влияют одновременно на обострение конфликта и снижение степени его остроты;
- г) никак не влияют на степень остроты конфликта.

Высокая степень включенности групп в совместную деятельность:

- а) влияет одновременно на обострение конфликта и снижение степени его остроты;
- б) способствуют снижению остроты конфликта;
- в) влияет на обострение конфликта;
- г) никак не влияет на степень остроты конфликта.

Частые и широкие контакты между группами:

- а) влияют на обострение конфликта;
- б) способствуют снижению остроты конфликта;

- в) влияют одновременно на обострение конфликта и снижение степени его остроты;
- г) никак не влияют на степень остроты конфликта.

По сравнению с отдельными индивидами, группы:

- а) реагируют на провокации также;
- б) реагируют на провокации менее остро;
- в) реагируют на провокации более остро;
- г) никак не реагируют на провокации.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Какие факторы могут выступать причинами социальных конфликтов?

(Выберите 4 варианта)

- а) дефицит ресурсов (материальных, территориальных);
- б) различия в ценностных ориентациях;
- в) полное совпадение интересов сторон;
- г) несправедливое распределение благ;
- д) несовпадение целей и ожиданий;
- е) высокая степень взаимопонимания.

Какие последствия характерны для деструктивных социальных конфликтов?

(Выберите 3 варианта)

- а) истощение материальных и человеческих ресурсов;
- б) поиск взаимовыгодных решений;
- в) рост социальной напряжённости и агрессии;
- г) укрепление доверия между сторонами;
- д) разрушение коммуникативных связей.

ПКЗ по теме 1:

Инструкция: выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. После выбора обоснуйте свой ответ, опираясь на теоретические положения конфликтологии и ключевые идеи учёных-основоположников парадигмы. Объём обоснования — 2–4 предложения.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Кто из учёных ввёл в научный оборот термин «социология конфликта»? Варианты ответов: 1. К. Маркс. 2. Г. Зиммель. 3. Л. Козер. 4. Р. Дарендорф.		
2.	Какая модель конфликта была разработана К. Марксом? Варианты ответов: 1. Позитивно-функциональная модель. 2. Общая теория конфликта. 3. Дихотомная модель. 4. Конфликтная модель общества.		
3.	Какой учёный разработал «конфликтную модель общества», утверждая, что конфликты могут возникать в любой сфере жизни? Варианты ответов: 1. К. Боулдинг. 2. Л. Козер. 3. Р. Дарендорф. 4. Г. Зиммель.		
4.	Какая из перечисленных теорий рассматривает конфликт как		

	<p>необходимый элемент развития социальной системы? Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. Структурно-функциональный подход. 2. 2. Конфликтологическая парадигма. 3. 3. Теория социального обмена. 4. 4. Символический интеракционизм. 		
5.	<p>Кто из учёных разработал «общую теорию конфликта», выделив статическую и динамическую модели? Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. Л. Козер. 2. 2. К. Боулдинг. 3. 3. Р. Дарендорф. 4. 4. Й. Галтунг. 		
6.	<p>Какую функцию конфликта подчёркивал Л. Козер в своей концепции «позитивно-функционального конфликта»? Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. Разрушительную. 2. 2. Интегративную. 3. 3. Дестабилизирующую. 4. 4. Изолирующую. 		
7.	<p>Какой из перечисленных учёных связывал возникновение конфликта с природой человека и его стремлением к борьбе? Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. К. Маркс. 2. 2. Г. Зиммель. 3. 3. К. Боулдинг. 		

4.	4. Л. Козер.		
8.	<p>Что является ключевым отличием конфликтологической парадигмы от структурно-функционального подхода?</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. Акцент на стабильности и согласованности социальных отношений. 2. 2. Фокус на механизмах порождения социальных напряжений и конфликтов. 3. 3. Отрицание роли конфликта в развитии общества. 4. 4. Приоритет изучения культурных ценностей. 		

КТ – 2.

1. ПИЗ по теме 3.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	<p>Перечислите ключевые параметры, по которым проводится комплексная диагностика социального конфликта. Раскройте содержание каждого параметра и поясните, как его анализ помогает в разрешении конфликта.</p>	
2.	<p>Опишите поэтапный алгоритм комплексной диагностики</p>	

	<p>конфликта: от первичного выявления до формулировки рекомендаций. Для каждого этапа укажите цели, методы, типичные ошибки и способы их предотвращения.</p>	
3.	<p>Какие методы диагностики конфликта относятся к количественным, а какие — к качественным? Приведите по 3–4 примера каждого типа, укажите их сильные и слабые стороны. В каких ситуациях предпочтительно использовать тот или иной тип методов?</p>	
4.	<p>Что включает в себя диагностика структурного компонента конфликта? Перечислите и раскройте 5–7 ключевых структурных элементов. Как их выявление влияет на выбор стратегии урегулирования?</p>	

5.	<p>В чём заключается специфика социометрического метода в диагностике групповых конфликтов? Опишите 2–3 модификации социометрии, указав цель, процедуру, интерпретацию и ограничения.</p>	
6.	<p>Как проводится ретроспективная диагностика конфликта? Какие источники информации и методы анализа используются? Приведите 3–4 примера документов, полезных для диагностики.</p>	

КТ – 3.

Тема 1-6.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой из методов наименее подходит для диагностики глубинных мотивов участников конфликта?

- а) глубинное интервью;
- б) проективные психологические тесты;

- в) статистический анализ жалоб;
- г) фокус-группа.

Что является главным преимуществом кейс-стади в диагностике конфликтов?

- а) возможность обобщить данные на большой выборке;
- б) высокая скорость сбора информации;
- в) детальный анализ контекста и уникальных факторов;
- г) минимизация влияния исследователя.

Какой вывод НЕ может быть сделан на основе социометрической диагностики?

- а) выявлены неформальные лидеры группы;
- б) определены подгруппы с высокой конфликтностью;
- в) рассчитаны финансовые потери от конфликта;
- г) обнаружены изолированные участники.

Какой этап НЕ входит в алгоритм комплексной диагностики конфликта?

- а) сбор первичной информации;
- б) прогнозирование последствий;
- в) принудительное разрешение конфликта;
- г) анализ структуры конфликта.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один правильный ответ из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какая из нижеприведенных тактик регулирования конфликтов инноваций рекомендуется в ситуации сопротивления, основанном на отсутствии информации или ее неточном анализе:

- а) образование и передача информации;
- б) вовлечение работников в принятие решений;
- в) принуждение;

г) вовлечение работников в процесс принятия решений.

Какая из нижеприведенных тактик регулирования конфликтов инноваций рекомендуется в ситуации сопротивления, основанном на страхе перед личными проблемами:

а) вовлечение работников в принятие решений;

б) облегчение и поддержка;

в) принуждение;

г) переговоры.

Тест 3.

Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п. п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой из методов НЕ относится к методам комплексной диагностики социального конфликта? Варианты ответов: а) социометрический анализ; б) контент-анализ документов; в) эксперимент в естественных условиях; г) астрологический прогноз.		
2.	Какой параметр НЕ входит в базовую структуру диагностики социального конфликта? Варианты ответов : а) субъекты конфликта; б) предмет конфликта; в) астрологическая совместимость сторон; г) ресурсы сторон.		
3.	Какой документ наименее информативен для ретроспективной диагностики конфликта? Варианты ответа: а) протокол переговоров; б) личная переписка участников; в) бухгалтерский баланс компании за отчётный период; г) судебное решение по делу.		

4.	<p>Какой метод наиболее эффективен для выявления неформальных лидеров в групповом конфликте?</p> <p>Варианты ответа;</p> <p>а) анкетирование с закрытыми вопросами;</p> <p>б) социометрический опрос;</p> <p>в) анализ официальных должностных инструкций;</p> <p>г) экспертная оценка руководителя.</p>		
5.	<p>Какой индикатор НЕ свидетельствует об эскалации конфликта?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>а) увеличение частоты взаимных обвинений;</p> <p>б) рост эмоциональной напряжённости в коммуникации;</p> <p>в) переход от аргументов к личным оскорблениям;</p> <p>г) проведение совместных тренингов по управлению конфликтами.</p>		
6.	<p>Какой этап НЕ входит в алгоритм комплексной диагностики конфликта?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>а) сбор первичной информации;</p> <p>б) прогнозирование последствий;</p> <p>в) принудительное разрешение конфликта;</p> <p>г) анализ структуры конфликта.</p>		
7.	<p>Какой метод наименее подходит для диагностики глубинных мотивов участников конфликта?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>а) глубинное интервью;</p> <p>б) проективные психологические тесты;</p> <p>в) статистический анализ жалоб;</p> <p>г) фокус-группа.</p>		
8.	<p>Что является главным преимуществом кейс-стади в диагностике конфликтов?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>а) возможность обобщить данные на большой выборке;</p> <p>б) высокая скорость сбора информации;</p> <p>в) детальный анализ контекста и уникальных факторов;</p>		

	г) минимизация влияния исследователя.		
9.	Какой фактор НЕ относится к контекстным параметрам диагностики конфликта? Варианты ответа: а) экономическая ситуация в регионе; б) личностные особенности лидера группы; в) политическая стабильность общества; г) глобальные климатические изменения.		
10	Какой вывод НЕ может быть сделан на основе социометрической диагностики? Варианты ответа : а) выявлены неформальные лидеры группы; б) определены подгруппы с высокой конфликтностью; в) рассчитаны финансовые потери от конфликта; г) обнаружены изолированные участники.		

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

Тема 2-6.
ПИЗ по теме 2-6.

Задание 1.

Подготовьте письменную работу на тему «Анализ конкретной жизненной ситуации с использованием структурной модели конфликта».

Выполняя это задание, можете обратиться к следующему источнику, в котором содержится подробный алгоритм его решения на страницах 172-178: Семенов, В. А. Конфликтменеджмент (парадигмы, школы, технологии) : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 444 с. — ISBN 978-5-4497-4149-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148494.html> (дата обращения: 04.03.2025)

Доступ через портал библиотеки СЗИУ.

Или по следующей ссылке: Семенов, В. А., Конфликтменеджмент : учебник / В. А. Семенов. — М

осква :КноРус, 2025. — 463 с. — ISBN 978-5-406-14614-9. — URL: <https://book.ru/book/957562> (дата обращения: 05.03.2025)

Доступ так же через портал библиотеки СЗИУ.

Возможен и другой маршрут:

1. Заходите на сайт библиотеки. Выбираете в меню "ЭБС" - библиотечную систему "ЭБС IPR Media".
2. В поисковике этой ЭБС набираете: **Семенов, В. А. Конфликтменеджмент (парадигмы, школы, технологии) : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025.**
3. Работаете с учебным пособием.

Работу нужно предоставить в виде файла WORD или PDF.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон	Описание критерия
-----------------	----------	-------------------

	баллов	
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>75</i>	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	<i>100</i>	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания ПКЗ:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>41-70</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	<i>21-40</i>	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	<i>0-20</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Количество выполненных заданий</i>	<i>30</i>	<i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i>
	<i>15</i>	<i>Количество выполненных заданий от 55% до 84%</i>
	<i>0</i>	<i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>

Итого максимально:	100	
--------------------	-----	--

3. Критерии оценивания ПИЗ:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>31-50</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	<i>16-30</i>	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	<i>0-15</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Достоверность и актуальность информации</i>	<i>16-20</i>	<i>Представленная информация подтверждена ссылками на источники</i>
	<i>0-15</i>	<i>Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники или не подтверждена</i>
<i>Количество выполненных заданий</i>	<i>30</i>	<i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i>
	<i>15</i>	<i>Количество выполненных заданий от 55% до 84%</i>
	<i>0</i>	<i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>
Итого максимально:	100	

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой проводится в письменной форме. Обучающийся получает билет с вариантами 3-х заданий различного типа. На выполнение заданий дается 40-60 минут. По завершении подготовки необходимо представить ответы в письменном виде, подробно изложив ход выполнения задания, сделать выводы (при необходимости).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы: устно в ДОТ - в форме обоснованных ответов на задания различного типа; письменно в СДО - в форме письменного решения заданий различного типа; тестирование в СДО.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету с оценкой.

- Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов.
- Проблема конфликта в истории общественной мысли.
- Назовите объект, предмет и задачи конфликтологии.
- Опишите функциональную модель конфликта Зиммеля-Козера.
- Опишите эволюционную модель конфликта Р.Парка.
- Изложите представление о конфликте в теории социальных систем Т.Парсонса.
- Изложите функциональную модель конфликта Р.Мертонса.
- Диалектический метод конфликтологии Р. Дарендорфа.
- Основные положения Единой теории конфликта.
- Что понимается под термином «конфликтологическая компетентность»?
- Назовите современные концепции социального конфликта.
- Перечислите междисциплинарные и прикладные аспекты конфликтологии.
- Структурная модель конфликта и ее познавательные возможности.

- Соотношение понятия конфликт и противоречие
- Типология конфликтов
- Конфликт как социальный процесс.
- Объективные и субъективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов.
- Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии.
- Социальная роль и функции конфликтов.
- Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.
- Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов.
- Мотивация конфликтного поведения.
- Основные стратегии поведения личности в конфликте (сетка К.Томаса и Р.Киллмена).
- Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта.
- Модели поведения в конфликтных ситуациях.
- Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда.
- Проблемы регулирования трудовых конфликтов.
- Конфликты при работе органов власти с населением.
- Информационное противоборство в конфликте.
- Переговоры как метод урегулирования конфликтов
- Специфика медиации и фасилитации.
- Арбитраж и дипломатия как методы посредничества.
- Структура, функции, стиль процесса переговоров.
- Тактические приемы и методы оптимизации переговорного процесса.
- Конфликтный потенциал института разделения властей.
- Конфликтный потенциал избирательных систем
- Модели принятия решений, способствующие предотвращению конфликтов.
- Институты конфликто разрешения.
- Понятие лучшей альтернативы переговорному решению (BATNA).
- Посредничество и переговоры с участием третьей стороны как основной путь урегулирования международных конфликтов в современную эпоху.

Типовые задания для зачета с оценкой.

1. Проанализировать рассказ Осеевой В.А. с использованием структурной модели конфликта и определить состояние, в котором находится данная социальная система:

«Отомстила»

Осеева В.А.

Катя подошла к своему столу — и ахнула: ящик был выдвинут, новые краски разбросаны, кисточки перепачканы, на столе стояли лужицы бурой воды.

— Алёшка! — закричала Катя. — Алёшка! — И, закрыв лицо руками, громко заплакала.

— Ничего я тебе не сделал! — быстро сказал он.

Катя бросилась на него с кулаками, но братишка исчез за дверью и через раскрытое окно прыгнул в сад.

— Я тебе отомщу! — кричала со слезами Катя.

Алёша, как обезьянка, вскарабкался на дерево и, свесившись с нижней ветки, показал сестре нос.

— Заплакала! Из-за каких-то красок заплакала!

— Ты у меня тоже заплачешь! — кричала Катя. — Ещё как заплачешь!

— Это я-то заплачу? — Алёша засмеялся и стал быстро карабкаться вверх. — А ты сначала поймай меня.

Вдруг он оступился и повис, ухватившись за тонкую ветку. Ветка хрустнула и обломилась. Алёша упал.

Катя бегом бросилась в сад. Она сразу забыла свои испорченные краски и ссору с братом.

— Алёша! — кричала она. — Алёша! Братишка сидел на земле и, загоразивая руками голову, испуганно смотрел на неё.

— Встань! Встань!

Но Алёша втянул голову в плечи и зажмурился.

— Не можешь? — испуганно спрашивала Катя, ощупывая Алёшины коленки. — Держись за меня.

Она обняла братишку за плечи и осторожно поставила его на ноги.

— Больно тебе?

Алёша мотнул головой и вдруг заплакал.

— Что, не можешь стоять? — спросила Катя.

Алёша ещё громче заплакал и прижался к сестре.

— Я никогда больше не буду трогать твои краски... никогда... никогда... не буду!

4. Задача.

Система сохраняет себя, вступая в «войну» со своим окружением. Как называется такой способ взаимодействия?

5. Задача.

«В открытом море принцип “два сапога - не пара” осуществляется бескровно:

побежденный бежит с территории победителя, а тот вскоре прекращает преследование. Но в аквариуме, где бежать некуда, победитель часто сразу же добывает побежденного. По меньшей мере, он занимает весь бассейн как собственное владение и в дальнейшем настолько изводит остальных постоянными нападениями, что те растут гораздо медленнее, его преимущество становится все значительнее - и так до трагического исхода» - Конрад Лоренц. Агрессия. Так называемое зло. СПб, 2001.

Вопрос: Как называется такой способ взаимодействия?

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ								
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	1. Целью посредничества является: а) принуждение конфликтующих сторон к миру; б) принуждение одной из конфликтующих сторон к уступкам; в) помощь сторонам в поиске совместного решения, приемлемого для всех; г) навязывание конфликтующим сторонам решения, выгодного посреднику. 2. Что является главной целью моделирования конфликта? а) полное устранение любых противоречий в обществе; б) прогнозирование развития конфликтной ситуации и поиск оптимальных способов её разрешения; в) фиксация текущего состояния конфликта без попыток его изменения; г) демонстрация превосходства одной из сторон конфликта.								
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка	1. Соотнесите этапы конфронтационного менеджмента с их содержанием: <table border="1" data-bbox="778 1682 1369 2056"> <thead> <tr> <th data-bbox="778 1682 1027 1771">Этап</th> <th data-bbox="1027 1682 1369 1771">Содержание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="778 1771 1027 1868">А) Анализ интересов</td> <td data-bbox="1027 1771 1369 1868">1. Чёткое обозначение требований и последствий</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1868 1027 1964">Б) Формулировка позиции</td> <td data-bbox="1027 1868 1369 1964">2. Изучение мотивов и целей сторон</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1964 1027 2056">В) Разработка ультиматума</td> <td data-bbox="1027 1964 1369 2056">3. Подготовка альтернативных сценариев</td> </tr> </tbody> </table>	Этап	Содержание	А) Анализ интересов	1. Чёткое обозначение требований и последствий	Б) Формулировка позиции	2. Изучение мотивов и целей сторон	В) Разработка ультиматума	3. Подготовка альтернативных сценариев
Этап	Содержание									
А) Анализ интересов	1. Чёткое обозначение требований и последствий									
Б) Формулировка позиции	2. Изучение мотивов и целей сторон									
В) Разработка ультиматума	3. Подготовка альтернативных сценариев									

	<p>1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</p>	<p>Г) Планирование действий при отказе</p>	<p>4. Определение своей и чужой позиции</p>										
	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из нескольких предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>2. Соотнесите методы управления конфликтами с их характеристиками:</p> <table border="1" data-bbox="778 367 1369 965"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А) Конфронтационный менеджмент</td> <td>1. Поиск взаимовыгодного решения через переговоры</td> </tr> <tr> <td>Б) Компромисс</td> <td>2. Жёсткое отстаивание позиции с угрозой санкций</td> </tr> <tr> <td>В) Избегание</td> <td>3. Частичные уступки обеих сторон</td> </tr> <tr> <td>Г) Сотрудничество</td> <td>4. Уход от конфликта без его разрешения</td> </tr> </tbody> </table>		Метод	Характеристика	А) Конфронтационный менеджмент	1. Поиск взаимовыгодного решения через переговоры	Б) Компромисс	2. Жёсткое отстаивание позиции с угрозой санкций	В) Избегание	3. Частичные уступки обеих сторон	Г) Сотрудничество	4. Уход от конфликта без его разрешения
Метод	Характеристика												
А) Конфронтационный менеджмент	1. Поиск взаимовыгодного решения через переговоры												
Б) Компромисс	2. Жёсткое отстаивание позиции с угрозой санкций												
В) Избегание	3. Частичные уступки обеих сторон												
Г) Сотрудничество	4. Уход от конфликта без его разрешения												
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной</p>	<p>1. Расставьте в правильной последовательности основные этапы построения структурной модели конфликта:</p> <p>а) определение и формализация отношений элементов системы;</p> <p>б) определение и формализация элементов системы;</p> <p>в) определение модальностей отношений;</p> <p>г) определение характера обратной связи;</p> <p>д) определение общего знака системы;</p>											

	последовательности (например, БВА или 135).	f) определение способов разрешения конфликта d) определение характера состояния данной системы.
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 5.	1. Кто из учёных ввёл в научный оборот термин «социология конфликта»? Варианты ответов: 1. К. Маркс. 2. Г. Зиммель. 3. Л. Козер. 4. Р. Дарендорф.
	2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 6. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 6. 7.	
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.	2. Какую функцию конфликта подчёркивал Л. Козер в своей концепции «позитивно-функционального конфликта»? Варианты ответов: 1. Разрушительную. 2. Интегративную. 3. Дестабилизирующую. 4. Изолирующую.
		1. Изложите основные положения Единой теории конфликта. 2. Конфликтологическая компетентность государственного и муниципального служащего: понятие, структура, примеры проявления.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по</i>	40

<i>проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных форм проведения занятий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Цель данной формы проведения занятий: продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу. В ходе этой работы дополнительно решаются следующие задачи: развитие навыков общения и взаимодействия в группе, формирование ценностно-ориентационного единства группы, поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации.

Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Основной этап – проведение обсуждения творческого задания. Заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. Преподаватель дает оценочное суждение и работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

В качестве самостоятельной работы студентами выполняется семестровая работа по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе по всем темам. Рекомендуется выбрать организационно-техническую систему. Перед выполнением задания по теме 1 выбранную систему необходимо согласовать с преподавателем. При выполнении заданий по темам могут использоваться представленные студентом материалы по предыдущим темам. Выполненная семестровая работа представляется студентом на открытой защите на промежуточной аттестации.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: Учебник для вузов. 8-е изд. — (Серия «Учебник для вузов») / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - Санкт-Петербург : Питер, 2023. - 560 с. - ISBN 978-5-4461-2384-1. - URL: ibooks.ru/bookshelf/... (дата обращения: 28.09.2023). - Текст: электронный.
2. Каштанова, О.В., Технологии урегулирования социальных конфликтов (с практикумом) : учебное пособие / О.В. Каштанова. — Москва : КноРус, 2023.
3. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-018746-4. - Текст : электронный. - URL: znanium.com/catalog/pr... (дата обращения: 26.09.2023).
4. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К.В. Решетникова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 175 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. -
5. Семенов В. А. Конфликтменеджмент (парадигмы, школы, технологии) : учебное пособие / В. А. Семенов.— 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 444 с. — ISBN 978-5-4497-4149-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148494.html> (дата обращения: 08.09.2025)
6. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии до XIX века : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — URL: <https://urait.ru/bcode/556751> (дата обращения: 08.09.2025).
7. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в XX веке. Прикладная конфликтология : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025.
8. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563085> (дата обращения: 08.09.2025).

8.2. Дополнительная литература

1. Емельянов, С.М. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 322 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст :

- электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/410898>(датаобращения: 24.04.2019).
2. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в XX веке. Прикладная конфликтология : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/556752>
 3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии до XIX века : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 220 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06164-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/556751> (дата обращения: 28.04.2025).
 4. Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90170.html> (дата обращения: 12.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
 5. Семенов, В. А., Конфликтменеджмент : учебник / В. А. Семенов. — Москва :КноРус, 2025. — 463 с. — ISBN 978-5-406-14614-9. — URL: <https://book.ru/book/957562> (дата обращения: 05.03.2025)

8.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации
2. Федеральный закон от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

8.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- 8.4.1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
- 8.4.2. Электронная библиотечная система «Юрайт»
https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1
- 8.4.3. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
- 8.4.4. Статьи из журналов и статистических изданий ИстВью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/