

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 19.05.2026 10:51:05  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДЭ.08.01 «Социальные конфликты и медиация»**  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**39.03.01 Социология**  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

**Современные методы и технологии  
в изучении социальных проблем общества**  
(наименование образовательной программы)

**очная, заочная форма обучения**  
(форма обучения)

Год набора – 2026

Санкт-Петербург

**Автор-составитель РПД:**

*Войнаровская Людмила Ивановна*, кандидат исторических наук, доцент, доцент кафедры социальных технологий

**Заведующий кафедрой:**

*Ветренко Инна Александровна*, доктор политических наук, профессор, профессор кафедры социальных технологий

**РПД Б1.В.ДЭ.08.01 «Социальные конфликты и медиация»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий.

Протокол № 6 от «23» марта 2026 г.

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина РПД Б1.В.ДЭ.08.01 «Социальные конфликты и медиация» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
	УК-ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК-ОС-3.3	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию	<p><b>УК ОС-3.3. 3-1</b>  <b>Знать:</b> общие формы организации деятельности коллектива,  <b>3-2 Знать:</b> психологию межличностных отношений в группах разного возраста,  <b>3-3 Знать:</b> основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели,  <b>УК ОС-3.3. У-1</b>  <b>Уметь:</b> основ стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели;  <b>У-2Уметь</b> учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег  <b>У-3Уметь</b> предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</p>
	УК-ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях разнообразия общества в социально-историческом	УК-ОС-5.3	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии	<p><b>УК ОС-5.3. 3-1</b>  <b>Знать:</b> закономерности и особенности социально-</p>

		<p>и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>		<p>и с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере</p>	<p>исторического развития различных культур</p> <p><b>3-2 Знать:</b> основные концепции и направления классической и современной социологии,</p> <p><b>3-3 Знать:</b> специфика социологического подхода к анализу социальных явлений и процессов, методологические основания социологического исследования поведения,</p> <p><b>УК ОС-5.3. У-1 Уметь:</b> анализировать цели и задачи развития государства, особенности взаимоотношений гражданина и государства, личности и общества на разных этапах исторического развития российского государства и в современный период</p> <p><b>У-2 Уметь</b> использовать категориальный аппарат социологии для обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции</p> <p><b>У-3 Уметь</b> производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные социальных процессах и социальных явлениях</p>
--	--	---	--	--	--

## **2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Общий объем дисциплины: 6,00 з.е., 216 ак.часов.

### **Очная форма обучения.**

Теоретические занятия (лекции) проводятся по группам. Общий объем лекционного курса составляет 30 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 36 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 121 академический час.

2 ак. часа консультация к экзамену

18 ак.ч. самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

9 ак. часов контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

### **Заочная форма обучения.**

Теоретические занятия (лекции) проводятся по группам. Общий объем лекционного курса составляет 12 ак. часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 12 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 181 академический час. В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к экзамену и практическим занятиям. На контроль предусмотрено 9 академических часов.

2 ак. часа консультация к экзамену

9 ак.ч. контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Учебная дисциплина РПД Б1.В.ДЭ.08.01 «Социальные конфликты и медиация» относится к блоку элективных дисциплин части учебного плана по направлению подготовки бакалавров 39.03.01 – Социология и изучается студентами в 7 семестре на 4 курсе по очной форме обучения и в 9,10 семестре 5 курса по заочной форме обучения

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Необходимый учебно-методический материал для оптимальной реализации самостоятельной работы обучающихся представлен в электронном дистанционном курсе Предметом изучения дисциплины являются теоретико-прикладные аспекты конфликтологии в социальной работе. в СДО Moodle.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Логин и пароль к личному кабинету (профилю) присылается обучающемуся на корпоративную почту.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час.										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэ к	Контроль	СРкр		СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	<i>Социология конфликта. Возникновение и развитие социологии конфликта на Западе и в России.</i>	46	8		8							30	О, Д, Т		
Тема 2.	<i>Социальный конфликт: понятие, сущность, причины, структура, динамика и функции..</i>	48	8		10	1						30	О,Д, Т		
Тема 3	<i>Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов</i>	48	8		10	1						30	О, Д, Т		
Тема 4	<i>Понятие медиации. Требования, предъявляемые к медиаторам</i>	45	6		8							31	О,Д, Т		
Промежуточная аттестация		29						2	9			18	Экзамен		
<b>Итого</b>		<b>216</b>	<b>30</b>		<b>36</b>			<b>2</b>	<b>9</b>			<b>121</b>			

### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак. час.										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэ к	Контроль	СРкр	
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ										
9 семестр													
Тема 1	<i>Конфликт как социальное явление: возникновение и развитие</i>	52	2			2						48	О, Д, Т
Тема 2.	<i>Социальный конфликт: понятие, сущность, причины, структура, динамика и функции..</i>	56	4			4		1				48	О,Д, Т
<b>Итого за 9 семестр:</b>		<b>108</b>	<b>6</b>			<b>4</b>						<b>96</b>	
10 семестр													
Тема 3	<i>Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов</i>	50	4			4		1				42	О, Д, Т
Тема 4	<i>Понятие медиации. Требования, предъявляемые к медиаторам</i>	47	2			2						43	О,Д, Т
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>11</b>							2	9			<b>Экзамен</b>
<b>Итого за 10 семестр:</b>		<b>108</b>	<b>6</b>			<b>6</b>			<b>2</b>	<b>9</b>		<b>85</b>	
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>216</b>	<b>12</b>			<b>12</b>			<b>2</b>	<b>9</b>		<b>181</b>	

Примечание:

\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), доклад (Д), тестирование (Т)

\*\* - формы промежуточной аттестации: экзамен (Эк).

*Используемые сокращения:*

Л – лекции – занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

## 3.2. Содержание дисциплины

### **Тема 1. Конфликт как социальное явление: возникновение и развитие УК ОС-3.3, УК ОС-5.3**

Институционализация социологии конфликта как учебной дисциплины. Предмет и методы социологии конфликта. Основные этапы становления социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Объект и предмет социологии конфликта. Фундаментальные проблемы социологии конфликта. Уровни исследования конфликтов в теоретическом и прикладном аспектах. Социология конфликта в структуре социологического знания. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта. Возникновение и развитие западной социологии конфликта. Социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения социологии конфликта. Проблемы конфликтов в древности и средние века. Осмысление природы конфликтов в общественной жизни XVIII в. Научный подход к восприятию конфликтов в XIX в. (Зиммель Г., Маркс К., Исследование конфликтов в XX в. (Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Модель социального конфликта Л.Крисберга, Дж. Рекса. Трехмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте. Теория структурного насилия И. Галтунга. Оценка теории конфликта. Проблема конфликта в контексте российской истории. Формирование отечественной школы конфликтологии в 80-х гг. XX в

### **Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, причины, структура, динамика и функции. УК ОС-3.3, УК ОС-5.3**

Основные точки зрения на проблему конфликта в обществе: марксистская и немарксистская. Элементы социального конфликта: объект конфликта, субъект конфликта, участники конфликта. Причины возникновения социальных конфликтов: объективные, структурно — управленческие, организационные, социально - психологические факторы, субъективные причины. Четыре точки зрения на причины социального конфликта. Основания для конфликтов. «Переменные», влияющие на ход конфликта. Классификация социальных конфликтов. Конфликты ресурсов, конфликты целей, конфликты ценностей, конфликты коммуникаций. Позиционный конфликт. Формы организационного конфликта: открытые (забастовка) и скрытые (рестрикционизм и саботаж). Функциональные конфликты и дисфункциональные конфликты. Конструктивные конфликты, деструктивные конфликты. По длительности: кратковременные и затяжные и т.п. Личностные (ролевые), межличностные, межгрупповые, позиционные, общесоциальные (макроуровневые)

конфликты. В зависимости от возможного исхода конфликты: чистые и смешанные конфликты. Реалистический и нереалистический конфликт. Типология конфликта Дойча: истинный, случайный, подмененный, безатрибутивный, латентный, фальшивый.

### **Тема 3. Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов. УК ОС-3.3, УК ОС-5.3**

Этапы протекания конфликта. Скрытая стадия. Формирование конфликта. Инцидент. Активные действия сторон. Завершение конфликта. Модели завершения конфликта: выигрыш — проигрыш, выигрыш — выигрыш, проигрыш — проигрыш. Стадии, этапы протекания социальных конфликтов. Предконфликтная. Непосредственно конфликт и его развитие. Регулирование и разрешение конфликта. Способы разрешения конфликта. Стратегии разрешения конфликта: уход, отмена, подавление. Этапы регулирования конфликта: обнаружение конфликта, организация конфликтных групп, создание правил. Конфликтогены и их типы. Закон эскалации конфликтогенов. Правила бесконфликтного общения. Разрешение конфликтов. Управление конфликтами: анализ, диагностика, экспертиза, проектирование конфликта.

### **Тема 4. Понятие медиации. Требования предъявляемые к медиаторам. УК ОС-3.3, УК ОС-5.3**

Законодательные основы медиационного процесса. Место медиации в разрешении конфликтов. Требования, предъявляемые к медиаторам, их права и обязанности.

#### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине РПД Б1.В.ДЭ.08.01 «Социальные конфликты и медиация» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного

типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько правильных ответов.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		<p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).</p>	
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/ Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

**5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам**

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

УО – Устный опрос, Т – тестирование, Д- доклад

**Тема 1. Конфликт как социальное явление: возникновение и развитие  
Примерные вопросы для опроса:**

1. Проблемы конфликтов в древности и средние века.

2. Осмысление природы конфликтов в общественной жизни XVIII в. Научный подход к восприятию конфликтов в XIX в. (Зиммель Г., Маркс К.).
3. Исследование конфликтов в XX в. (Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).
4. Модель социального конфликта Л.Крисберга, Дж. Рекса.
5. Проблема конфликта в контексте российской истории.
6. Формирование отечественной школы конфликтологии в 80-х гг. XX в.

#### **Примерные темы для докладов:**

1. Четыре точки зрения на конфликт (по А.Г. Здравомыслову)
2. Трехмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте.
3. Теория структурного насилия И. Галтунга.
4. Игровая модель конфликта А. Рапопорта

#### **Тестовые вопросы:**

1. Предметом конфликтологии являются:
  - 1) конфликты
  - 2) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими
  - 3) любые столкновения
  - 4) законы противоборства субъектов социального взаимодействия
2. Конфликтная ситуация – это:
  - 1) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
  - 2) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов взаимодействия, направленные на выяснение отношений
3. Какие три уровня конфликтов выделил С. Хэнди:
  - 1) Внутриличностные
  - 2) межличностные
  - 3) групповые

**Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, причины, структура, динамика и функции.**

#### **Примерные вопросы для опроса:**

1. Понятие социальных конфликтов
2. Сущность и элементы социальных конфликтов.

3. Причины социальных конфликтов
4. Классификация конфликтов
5. Типология конфликта Дойча

**Примерные темы для докладов:**

1. Реалистический и нереалистический конфликт
2. Деструктивные и конструктивные конфликты
3. Межличностный конфликт
4. Межгрупповой конфликт
5. Динамика конфликтов по Кригсбергу

**Тестовые вопросы:**

1. Образ конфликтной ситуации – это:
  - 1) то, из-за чего возникает конфликт
  - 2) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны
  - 3) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту
  - 4) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта

2. Стороны конфликта:
  - 1) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие конфликтующих
  - 2) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в конфликте
  - 3) конкретные индивиды, находящиеся в процессе конфликта
  - 4) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта

**Тема 3. Стадии конфликтов. Методы, способы разрешения конфликтов. УК ОС-3, УК ОС-5**

**Примерные вопросы для опроса:**

1. Этапы протекания конфликта
2. Конфликтогены и их типы
3. Переговоры как метод урегулирования конфликтов

**Примерные темы для докладов**

1. Модели завершения конфликта
2. Правила бесконфликтного общения
3. Управление конфликтами: анализ, диагностика, экспертиза, проектирование конфликта
4. Стратегии управления конфликтами.
5. Методы разрешения конфликтов.

### **Тестовые вопросы:**

Предпосылками разрешения конфликта являются:

- 1) достаточная зрелость конфликта,
- 2) потребность субъектов конфликта в его разрешении,
- 3) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта

Что относится к форме разрешения конфликта:

- 1) уступка
- 2) компромисс
- 3) уход
- 4) сотрудничество

### **Тема 4. Понятие медиации. Требования предъявляемые к медиаторам.**

#### **Примерные вопросы для опроса:**

1. Правовые последствия медиативного соглашения
2. Роль медиатора в урегулировании конфликта

#### **Примерные темы для докладов и выступлений:**

1. Сущность медиации в конфликте
2. Правовые основы деятельности медиатора
3. Квалификационные требования, предъявляемые к медиаторам.

#### **Тестовые вопросы:**

Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:

- 1) В России
- 2) В США

Как называется профессиональный посредник?

- 1) суггестором
- 2) медиатором

### 3) коллегой

Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:

- 1) примерение
- 2) медиация
- 3) посредничество

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):  
приведены в п.6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ – 1	100	0,15	15
КТ – 2	100	0,15	15
КТ- 3	100	0,15	15
КТ – 4	100	0,15	15
Итого:	100	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

**КТ-1**

**Тема 1.**

Устный опрос

Доклад

Тестирование

**КТ-2**

**Тема 2.**

Устный опрос

Доклад

Тестирование

**КТ-3**

**Тема 3.**

Устный опрос

Доклад

Тестирование

**КТ-4**

**Тема 4.**

Устный опрос

Доклад

Тестирование

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

*1. Критерии оценивания тестирования:*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>

	75	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	100	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
Итого максимально:	100	

## 2. Критерии оценивания УО:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	41-70	<i>Детальное, последовательное раскрытие понятий, с применением примера</i>
	21-40	<i>Поверхностное раскрытие и описание понятий, без примера</i>
	0-20	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Корректность ответа</i>	26-30	<i>Ответ корректный, полностью соответствует изученному материалу</i>
	1-25	<i>Ответ частично правильный, студент смог (при подсказке) обнаружить ошибку и исправить ответ</i>
	0	<i>Ответ ошибочный</i>
Итого максимально:	100	

## 3. Критерии оценивания доклада с презентацией

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы, оригинальность</i>	0-20	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами. Уникальный подход к теме, нестандартные решения, собственная позиция автора</i>
<i>Грамотность изложения</i>	0-20	<i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i>
<i>Стилистика</i>	0-20	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения,</i>	0-20	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между</i>

<i>регламент</i>		<i>частями текста, аргументы подтверждают выводы. Регламент выступления соблюдается</i>
<i>Качество и содержание презентации</i>	<i>0-20</i>	<i>Соблюдение правил подготовки презентации, соответствие визуального контента текстовому, наглядность предоставления материала</i>
<i>Итого максимально:</i>	<i>100</i>	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Для решения задач открытого поискового типа (кейсов, ПКЗ) студенту разрешается использовать любой соответствующий онлайн-инструмент.

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

### **6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.**

Экзамен проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с вариантами 2 вопросов. На выполнение заданий дается 40-60 минут. По завершении подготовки необходимо представить ответы в письменном виде, подробно изложив ход выполнения задания, сделать выводы и привести примеры (при необходимости).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы: устно в ДОТ - в форме обоснованных ответов на задания различного типа; письменно в СДО - в форме письменного решения заданий различного типа; тестирование в СДО.

Коэффициент по промежуточной аттестации - 0,4

Максимальное кол-во баллов за семестр по ПА =  $100 \times 0,4 = 40$

### **6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.**

#### **Вопросы для подготовки к экзамену**

- 1 Предмет, методы и задачи конфликтологии в социологии.
- 2 Связь конфликтологии с другими науками.
- 3 Конфликтология в социологии как отрасль теоретико-прикладной конфликтологии.
- 4 Основные направления исследования конфликтологии.
- 5 Основные категории конфликтологии.

- 6 Методологические основы становления конфликтологии на современном этапе.
- 7 Дифференциальная характеристика этапов становления отечественной и зарубежной конфликтологии (отраслевой подход).
- 8 Конфликт как целостная система. Специфика конфликтов в социальной работе.
- 9 Виды оценки конфликтов.
- 10 Ситуационные методы, изучения конфликтов.
- 11 Качественные методы анализа межличностных и групповых конфликтов.
- 12 Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов.
- 13 Условия возникновения конфликтов.
- 14 Пути и способы предотвращения конфликтов в организации.
  
- 15 Классификация социальных конфликтов.
- 16 Характеристика стадий социального конфликтов.
- 17 Общая характеристика межличностных конфликтов.
- 18 Характеристика групповых конфликтов и причины их возникновения в системе социальной защиты.
- 19 Технологии предупреждения и профилактики конфликтов.
- 20 Формы и способы регулирования конфликтов.
- 21 Основные причины возникновения конфликтов.
- 22 Специфика регулирования межличностных и групповых конфликтов на разных стадиях развития.
- 23 Роль социальных институтов в предупреждении конфликтов.
- 24 Основные принципы регулирования конфликтов.
- 25 Технология разрешения конфликтов.
- 26 Инструментальный подход в регулировании конфликтов.
- 27 Социокультурные различия – фактор и причина структуризации конфликтной ситуации.
- 28 Социально-экономические факторы в структуре конфликта.
- 29 Социально- политический аспект конфликтов.
- 30 Этнопсихологический компонент в конфликте.
- 31 Стратегия выхода из конфликта.

### **Типовые ситуационные задания**

**Задание 1.** В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, руководитель организации начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью  
Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**Задание 2.** Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказанные претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта?

**Задание 3.** Вы руководитель подразделения. В подразделение напряженная обстановка, срываются сроки выполнения задания. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, Вы случайно встречаете свою подчиненную, которая находится на больничном в полном здравии, она кого-то встречает в аэропорту.

Вопрос. Как Вы поступили в сложившейся ситуации? Обоснуйте свое поведение.

## Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ																
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, в).	Представьте, что вы в общественном транспорте начинается спор. Что вы предпримете? 1) избегаете вмешиваться в ссору; 2) можете вмешаться, встать на сторону потерпевшего, кто прав; 3) всегда вмешиваетесь и до конца отстаиваете свою точку зрения.  Условием возникновения конфликта является: 1. Наличие конфликтной ситуации 2. Наличие субъекта конфликта 3. Наличие оппонентов																
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, а1 или б4).	1. Прочитайте и установите соответствие между понятием конфликта и его содержанием: <table border="1" data-bbox="1160 730 1845 1305" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th data-bbox="1160 730 1205 826">№</th> <th data-bbox="1205 730 1339 826">Виды конфликта</th> <th colspan="2" data-bbox="1339 730 1845 826">Содержание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1160 826 1205 1007">1</td> <td data-bbox="1205 826 1339 1007">Внутриличностный</td> <td data-bbox="1339 826 1393 1007">1</td> <td data-bbox="1393 826 1845 1007">Наличие разных интересов между двумя сотрудниками организации</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1160 1007 1205 1145">2</td> <td data-bbox="1205 1007 1339 1145">Межличностный</td> <td data-bbox="1339 1007 1393 1145">2</td> <td data-bbox="1393 1007 1845 1145">Противоборство между двумя группами сотрудников организации любой формы собственности</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1160 1145 1205 1305">3</td> <td data-bbox="1205 1145 1339 1305">Межгрупповой</td> <td data-bbox="1339 1145 1393 1305">3</td> <td data-bbox="1393 1145 1845 1305">Наличие внутреннего противоречия при решении задачи</td> </tr> </tbody> </table>	№	Виды конфликта	Содержание		1	Внутриличностный	1	Наличие разных интересов между двумя сотрудниками организации	2	Межличностный	2	Противоборство между двумя группами сотрудников организации любой формы собственности	3	Межгрупповой	3	Наличие внутреннего противоречия при решении задачи
№	Виды конфликта	Содержание																	
1	Внутриличностный	1	Наличие разных интересов между двумя сотрудниками организации																
2	Межличностный	2	Противоборство между двумя группами сотрудников организации любой формы собственности																
3	Межгрупповой	3	Наличие внутреннего противоречия при решении задачи																

			<p>2. Прочитайте и установите соответствие между функцией конфликта и ее содержанием:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Функция конфликта</th> <th>Содержание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Регулятивная функция</td> <td>1 Формирование негативного «образа другого»</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Конструктивная функция</td> <td>2 Упорядочение и стабилизация всей системы взаимосвязей</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Деструктивная функция</td> <td>3 Устранение существующих противоречий, ослабление напряженности</td> </tr> </tbody> </table>	№	Функция конфликта	Содержание	1	Регулятивная функция	1 Формирование негативного «образа другого»	2	Конструктивная функция	2 Упорядочение и стабилизация всей системы взаимосвязей	3	Деструктивная функция	3 Устранение существующих противоречий, ослабление напряженности
№	Функция конфликта	Содержание													
1	Регулятивная функция	1 Формирование негативного «образа другого»													
2	Конструктивная функция	2 Упорядочение и стабилизация всей системы взаимосвязей													
3	Деструктивная функция	3 Устранение существующих противоречий, ослабление напряженности													
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>Любите ли вы спорить со своими коллегами, друзьями:</p> <p>1) только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят ваши отношения;</p> <p>2) да, но только по принципиальным, важным вопросам;</p> <p>3) вы спорите со всеми и по любому поводу.</p> <p>4) да, всегда защищаю свою позицию</p> <p>Содержание управления конфликтами включает:</p> <p>1) предупреждение</p> <p>2) прогнозирование</p> <p>3) разрешение</p> <p>4) регулирование</p>												
Задание	Прочитайте текст и	1. Внимательно прочитать текст	1. Установите правильную последовательность стадий развития «драмы-эпизода»:												

закрытого типа на установление последовательно сти	установите последовательность	<p>задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, бва).</p>	<p>1. Конфронтационная фаза;</p> <p>2. Фаза исполнения;</p> <p>3. Позитивное разрешение драмы;</p> <p>4. Завязка драмы;</p> <p>5. Кульминация драмы;</p> <p>6. Развитие драмы.</p> <p>2. Установите правильную последовательность этапов развития конфликта:</p> <p>1. Эскалация</p> <p>2. Завершение</p> <p>3. Постконфликтная ситуация</p> <p>4. Кульминация</p> <p>5. Предконфликтная ситуация</p> <p>6. Инцидент</p> <p>7. Деэскалация.</p>
Задание комбинированно го типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только букву выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, в) текст обоснования).</p>	<p>1. Вы встретили детей, которые курят. Как вы реагируете:</p> <p>1) думаете: «Зачем мне портить себе настроение из-за чужих, плохо воспитанных озорников?»</p> <p>2) делаете им замечание;</p> <p>3) если бы это было в общественном месте, то вы бы их отчитали.</p> <p>Представьте себе, что рассматривается рационализаторское предложение, экспериментальная работа вашего коллеги, в которой есть смелые идеи, но есть и ошибки. Вы знаете, что ваше мнение будет решающим. Как вы поступите:</p> <p>1) выделите положительные стороны в его работе и предложите предоставить возможности продолжить ее;</p> <p>2) выскажетесь и о положительных, и об отрицательных сторонах этого проекта;</p> <p>3) станете критиковать ее: что бы быть новатором, нельзя допускать ошибки.</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p>	<p>1. К основным причинам возникновения конфликта в организации относятся: противоречия в административной системе управления, социально-психологические характеристики сотрудников, .....</p> <p>2. Дайте определение понятию: Институционализация конфликта – это ...</p>

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.  
Очная форма обучения.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

Заочная форма обучения.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	<i>План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа.</i>

	<i>Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.</i>
<i>4 (хорошо)</i>	<i>Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</i>
<i>3 (удовлетворительно)</i>	<i>План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</i>
<i>2 (неудовлетворительно)</i>	<i>Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</i>

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

## 7. Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Социальные конфликты и медиация» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах (преимущественно устный доклад и диспут, разбор кейсов) с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
  - разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
  - систематизируют учебный материал;
  - ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
  - узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
  - ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
  - постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
  - запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

*Практические советы по подготовке презентации:*

- готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал;
- слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;
- текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;
- рекомендуемое число слайдов 5-10;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;

Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Подготовка к экзамену

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **8.1. Основная литература**

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебник для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/konfliktologiya-563046>
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/mediaciya-555668>
3. Тужба, Э. Н., Социология конфликта : учебное пособие / Э. Н. Тужба. — Москва : Русайнс, 2023. — 129 с. — ISBN 978-5-466-01089-3. — URL: <https://book.ru/book/945824>

## 8.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология: схемах и комментариях. Учеб. пособие. М.: Проспект, 2016. — 336 с. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 144 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0.
2. Демина, Л.А., Гунибский, М.Ш. Формирование социальноценностного статуса юриста в процессе профессионального образования : монография / Л.А. Демина, М.Ш. Гунибский. — М. : Норма : ИНФРА — М, 2015. — 192 с. <http://znanium.com/catalog/product/510791>
3. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18839-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/konfliktologiya-551783>
4. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). <http://znanium.com/catalog/product/968843>
5. Ксенофонтов, В.Н., Гунибский, М.Ш. Духовная жизнь российского общества и формирование личности юриста: монография / В.Н. Ксенофонтов, М.Ш. Гунибский. — М. : Норма : ИНФРА — М, 2017. — 176 с. <http://znanium.com/catalog/product/762957>
6. Медиация [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. М.: Статут, 2016. 480 с. [https://e.lanbook.com/book/92521#book\\_name](https://e.lanbook.com/book/92521#book_name)
7. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л.О. Терновая. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2018. 327 с. <https://biblio-online.ru/book/40152D27-6EAE-4BF9-B42D-CCB3A6BCB066>
8. Распопова, Н. И. Организационная конфликтология : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 228 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-19683-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/organizacionnaya-konfliktologiya-580836>

9. Соломатина Е.Н. Социология конфликта, М. : Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2019, <https://www.biblio-online.ru/book/sociologiya-konflikta-433713>

### **Интернет-ресурсы**

<http://socis.isras.ru/> - журнал "Социологические исследования"

<http://www.politstudies.ru/index.htm> - Политические исследования (ПОЛИС).

<http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН

<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета

МГУ.

[www.fom.ru](http://www.fom.ru) – Фонд «Общественное мнение

[www.wciom.ru](http://www.wciom.ru) – Всероссийский центр изучения общественного мнения

[www.levada.ru](http://www.levada.ru) – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»

[www.romir.ru](http://www.romir.ru) – Исследовательский холдинг Romir

[www.zircon.ru](http://www.zircon.ru) – Исследовательская группа «Циркон»

[www.levada.ru](http://www.levada.ru) – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»

[www.iisr.ru](http://www.iisr.ru) – Международный Институт Стратегических Исследований “Vector”

[www.socium.info](http://www.socium.info) – Центр социологических и маркетинговых исследований

«SOCIUM»

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

### **Русскоязычные ресурсы.**

#### ***Электронно-библиотечные системы (ЭБС):***

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>

2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>

3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>

4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>

5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>

6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

#### ***Периодические издания:***

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»



