

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 03.12.2024 23:37:05
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ и ФИНАНСОВ
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))
Кафедра менеджмента
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС

_____ Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ
Управление в здравоохранении**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
Реализуемой без применения электронного(онлайн)курса**

**Б1.В.04 Планирование, организация и финансирование деятельности
учреждений здравоохранения**

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Очная/заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора: 2023

Санкт-Петербург, 2022 г.

Авторы-составители: к.э.н., доцент кафедры экономики Казанская Ольга Александровна
ст. преподаватель кафедры экономики Румянцева Светлана Тимуровна

Заведующий кафедрой менеджмента, д. э. н., профессор Сергеев Игорь Борисович

РПД Б1.В.04 Планирование, организация и финансирование деятельности учреждений здравоохранения одобрена на заседании кафедры менеджмента. Протокол от 28 сентября 2022 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
 - 7.4. Интернет-ресурсы
 - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.04 «Планирование, организация и финансирование деятельности учреждений здравоохранения» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код компонента компетенции | Наименование компонента компетенции |
|-----------------|--|----------------------------|---|
| ПКс -1 | Способность формулировать цели и определять задачи, основные параметры стратегических изменений в организации | ПКс -1.1 | Способен формулировать цели и определять задачи стратегических изменений в организации |
| ПКс -3 | Способность планировать, организовывать и контролировать процесс стратегических изменений организации | ПКс -3.1 | Способен прогнозировать и планировать стратегические изменения медицинской организации |
| ПКс -4 | Способность выявлять, анализировать и оценивать несоответствия между параметрами текущего и будущего состояния организации | ПКс -4.1 | Способен оценивать текущее состояние организации и определять параметры ее будущего состояния |
| ПКс -5 | Способность оценивать бизнес-возможности организации, необходимые для проведения стратегических изменений в организации | ПКс -5.1 | Способен анализировать тенденции развития рынка медицинских услуг |

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / профессиональные действия | Код компонента компетенции | Результаты обучения |
|--|---|--|
| | ПКс -1.1 Способен формулировать цели и определять задачи стратегических изменений в организации | на уровне знаний: современных методов управления и бизнес-планирования; принципов стратегического менеджмента; современного состояния проектного подхода в страховании и возможностей его развития. |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>на уровне умений: разрабатывать стратегию и бизнес-план страховой компании; формировать и принимать решения по преодолению влияния негативных факторов на деятельность страховой организации.</p> <p>на уровне навыков: планировать основные показатели деятельности страховой организации; обосновывать принимаемые управленческие решения с использованием показателей финансово-экономической эффективности.</p> |
| | ПКс -3.1 Способен прогнозировать и планировать стратегические изменения медицинской организации | <p>на уровне знаний: основ конфликтологии и регулирования социально-трудовых отношений в сфере медицины; принципов и требований охраны труда.</p> <p>на уровне умений: анализировать деятельность работников медицинской организации; определять задачи руководящему составу медицинской организации.</p> <p>на уровне навыков: обеспечивать взаимодействие руководящего состава и работников медицинской организации; оценивать профессиональные качества претендентов на должности руководящего состава медицинской организации.</p> |
| | ПКс -4.1 Способен оценивать текущее состояние организации и определять параметры ее будущего состояния | <p>на уровне знаний: теоретических основ, принципов, методов и процедур проведения прикладных исследований и обработки их результатов; методов сбора первичной и вторичной информации.</p> <p>на уровне умений: применять современные методы проведения экономического и стратегического анализа; проводить анализ полученной информации с использованием количественных и качественных методов.</p> <p>на уровне навыков: владения процедурами качественного и количественного анализа информации.</p> |
| | ПКс -5.1 Способен анализировать тенденции развития рынка медицинских услуг | <p>на уровне знаний: перечня и функционала прикладных программных средств управления.</p> <p>на уровне умений: использования</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | интеллектуальных информационно-аналитических систем управления для решения профессиональных задач. |
| | | на уровне навыков: использования интеллектуальных информационно-аналитических систем управления для решения профессиональных задач. |

Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единицы, 360 часа на очной и заочной формах обучения.

| Вид работы | Трудоемкость (в акад. часах) очная/заочная формы обучения |
|---------------------------------------|--|
| Общая трудоемкость | 360 |
| Аудиторная работа | 144/16 |
| Лекции | 36/8 |
| Практические занятия | 108/24 |
| Самостоятельная работа | 140/306 |
| Формы текущего контроля | устный опрос |
| Консультации | 4/4 |
| Контроль | 72/18 |
| Форма промежуточной аттестации | Экзамен, курсовая работа |

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.04 «Планирование, организация и финансирование деятельности учреждений здравоохранения» изучается на 1 курсе во 2 семестре и на 2 курсе в 3 семестре для студентов очной и заочной формы обучения. Изучение дисциплины заканчивается экзаменом в каждом семестре и курсовой работой в 3 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин Б1.О.01 «Современный менеджмент»; Б1.О.04 «Финансовый менеджмент и корпоративные финансы»; Б1.О.6 «Стратегический менеджмент и стратегический анализ».

Дисциплина Б1.В.04 «Планирование, организация и финансирование деятельности учреждений здравоохранения» обуславливает качественное изучение последующих дисциплин согласно учебному плану, таких как, Б1.В.ДВ.02.01 «Управление частной медицинской организацией», Б1.В.ДВ.02.02 «Проектное управление и государственно-частное взаимодействие в здравоохранении», Б1.В.ДВ.03.01 «Госпитальный менеджмент» Б1.В.ДВ.03.02 «Управление поликлиникой», Б1.В.ДВ.04.01 «Информационный менеджмент и телемедицина», Б1.В.ДВ.04.02 «Организация

закупочной деятельности в учреждении здравоохранения».

Также дисциплина Б1.В.04 «Планирование, организация и финансирование деятельности учреждений здравоохранения» способствует организации и осуществлению студентом научно-исследовательской работы в течение всего периода обучения и результативности прохождения им ознакомительной практики и практики по профилю профессиональной деятельности (информационно-аналитическая) согласно учебному плану.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины, час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|------------------|---|------------------------|---|--------|--------|-----|----|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л/ДОТ | ЛР/ДОТ | ПЗ/ДОТ | КСР | | |
| 2 семестр | | | | | | | | |
| Тема 1 | Институциональные основы организации общественного здравоохранения в РФ | 34 | 4 | - | 12 | - | 18 | УО, СР |
| Тема 2 | Основные индикаторы социально-экономической эффективности отрасли | 38 | 6 | - | 16 | - | 16 | УО, СР |
| Тема 3 | Стандарты и порядки оказания медицинской помощи населению | 34 | 4 | - | 12 | - | 18 | УО, СР |
| Тема 4 | Управление качеством медицинской помощи | 36 | 4 | - | 14 | - | 18 | УО, СР |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|---|------------|-----------|----------|------------|----------|------------|-----------------------------|
| Промежуточная аттестация | | 36 | | | | | 70 | Экзамен |
| Итого по 2 семестру | | 180 | 18 | - | 54 | 2 | 70 | |
| 3 семестр | | | | | | | | |
| Тема 5 | Территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению РФ | 34 | 4 | - | 12 | - | 18 | УО, СР |
| Тема 6 | Финансирование деятельности медицинских организаций в рамках обязательного медицинского страхования | 38 | 6 | - | 16 | - | 16 | УО, СР |
| Тема 7 | Оказание платных медицинских услуг населению | 34 | 4 | - | 12 | - | 18 | УО, СР |
| Тема 8 | Управление финансами медицинской организации | 36 | 4 | - | 14 | - | 18 | УО, СР |
| Промежуточная аттестация | | 36 | | | | | | Экзамен, курсовая работа |
| Итого по 3 семестру | | 180 | 18 | | 54 | 2 | 70 | |
| Всего (акад. часы): | | 360 | 36 | | 108 | 4 | 140 | |

УО- устный опрос

Заочная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины, час. | | | | | СР | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|--------------------------|---|------------------------|---|--------|--------|-----|----|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | |
| | | | Л/ДОТ | ЛР/ДОТ | ПЗ/ДОТ | КСР | | |
| 2 семестр | | | | | | | | |
| Тема 1 | Институциональные основы организации общественного здравоохранения в РФ | 41 | 1 | | 2 | | 38 | УО, СР |
| Тема 2 | Основные индикаторы социально-экономической эффективности отрасли | 43 | 1 | | 4 | | 38 | УО, СР |
| Тема 3 | Стандарты и порядки оказания медицинской помощи населению | 41 | 1 | | 4 | | 38 | УО, СР |
| Тема 4 | Управление качеством медицинской помощи | 44 | 1 | | 2 | | 39 | УО, СР |
| Промежуточная аттестация | | 9 | | | | | | Экзамен |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|---|------------|----------|----------|-----------|----------|------------|-----------------------------|
| Итого по 2 семестру | | 180 | 4 | - | 12 | 2 | 153 | |
| 3 семестр | | | | | | | | |
| Тема 5 | Территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению РФ | 41 | 1 | - | 2 | - | 38 | УО, СР |
| Тема 6 | Финансирование деятельности медицинских организаций в рамках обязательного медицинского страхования | 43 | 1 | - | 4 | - | 38 | УО, СР |
| Тема 7 | Оказание платных медицинских услуг населению | 41 | 1 | - | 2 | - | 38 | УО, СР |
| Тема 8 | Управление финансами медицинской организации | 44 | 1 | - | 4 | - | 39 | УО, СР |
| Промежуточная аттестация | | 9 | | | | | | Экзамен, курсовая работа |
| Итого по 3 семестру | | 180 | 4 | | 12 | 2 | 153 | |
| Всего (акад. часы): | | 360 | 8 | | 24 | 4 | 306 | |

УО- устный опрос, СР- задания для самостоятельной работы

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Институциональные основы организации общественного здравоохранения в РФ.

Федеральные и региональные органы управления здравоохранением. Задачи и полномочия Министерства здравоохранения РФ, его подведомственные организации. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Федеральный и территориальные фонды обязательного медицинского страхования. Государственное и муниципальное здравоохранение. Частная медицина.

Тема 2. Основные индикаторы социально-экономической эффективности отрасли.

Динамика затрат на здравоохранение в федеральном и региональных бюджетах. Уровень затрат на здравоохранение к ВВП. Эффективность использования экономических ресурсов здравоохранения и медицинских организаций. Средняя продолжительность жизни населения. Уровень рождаемости и смертности, динамика естественного прироста населения. Уровень заболеваемости и смертности от основных заболеваний. Государственная программа «Развитие здравоохранения».

Тема 3. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи населению.

Лицензирование деятельности медицинских организаций. Требования к оснащению и квалификации персонала для оказания отдельных видов медицинских услуг. Стандарты оказания медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации. Принципы доказательной медицины. Развитие телемедицины.

Тема 4. Управление качеством медицинской помощи.

Понятие качества медицинской помощи. Контроль объемов, сроков и условий предоставления медицинской помощи. Федеральные и региональные органы, осуществляющие контроль за качеством медицинской помощи. Ведомственный контроль. Независимый контроль качества медицинской помощи.

Тема 5. Территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению РФ.

Базовая и территориальные программы гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению. Основные положения территориальных программ бесплатного оказания медицинской помощи населению. Функции и полномочия комиссии по разработке территориальных программ гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению. Тарифные соглашения.

Тема 6. Финансирование деятельности медицинских организаций в рамках обязательного медицинского страхования.

Механизм финансирования территориальных фондов обязательного медицинского страхования. Условия допуска медицинских организаций к оказанию помощи в рамках ОМС. Взаимодействие территориальных фондов обязательного медицинского страхования с медицинскими страховыми компаниями и медицинскими организациями по вопросам оплаты оказанной медицинской помощи. Межтерриториальные расчеты. Способы оплаты медицинской помощи при реализации территориальной программы ОМС. Структура тарифа на оказание медицинской помощи.

Тема 7. Оказание платных медицинских услуг населению.

Динамика и тенденции развития рынка платных медицинских услуг. Организация оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения. Роль и место частных медицинских организаций в оказании помощи населению. Государственный контроль за деятельностью частных медицинских организаций. Государственно-частное взаимодействие в оказании медицинской помощи населению.

Тема 8. Управление финансами медицинской организации.

Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации. Доходы медицинской организации, способы их увеличения. Структура расходов. Финансовый результат деятельности медицинской организации и его использование. Финансовая устойчивость и платежеспособность. Основные показатели медико-экономической эффективности медицинской организации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.04 «Планирование, организация и финансирование деятельности учреждений здравоохранения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Очная форма обучения

| Тема (раздел) | Методы текущего контроля успеваемости |
|--|--|
| Тема 1. Институциональные основы организации общественного здоровья в РФ. | Устный опрос, задания для самостоятельной работы |
| Тема 2. Основные индикаторы социально-экономической эффективности отрасли. | Устный опрос, задания для самостоятельной работы |
| Тема 3. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи населению. | Устный опрос, задания для самостоятельной работы |
| Тема 4. Управление качеством медицинской помощи. | Устный опрос, задания для самостоятельной работы |
| Тема 5. Территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ. | Устный опрос, задания для самостоятельной работы |
| Тема 6. Финансирование деятельности медицинских организаций в рамках обязательного медицинского страхования. | Устный опрос, задания для самостоятельной работы |
| Тема 7. Оказание платных медицинских услуг населению. | Устный опрос, задания для самостоятельной работы |
| Тема 8. Управление финансами медицинской организации. | Устный опрос, задания для самостоятельной работы |

Экзамен проводится в виде устного опроса по билетам, каждый билет включает в себя два вопроса по темам дисциплины. По результатам сдачи экзамена проставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.2.1. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 1.

Институциональные основы организации общественного здравоохранения в РФ.

Вопросы для устного опроса

1. Перечислите федеральные органы управления здравоохранением, их цели и задачи.
2. Перечислите основные функции и полномочия Министерства здравоохранения и его подведомственных организаций.
3. Перечислите основные функции и полномочия Роспотребнадзора.
4. Какие функции возложены на региональные органы управления здравоохранением.

Задания для самостоятельной работы

Дайте характеристику федеральных и региональных органов управления здравоохранением.

Характеристика деятельности Министерства здравоохранения РФ, его подведомственные организации.

Функции и характеристика деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Характеристика деятельности Федерального и территориальных фондов обязательного медицинского страхования.

4.2.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 2.

Основные индикаторы социально-экономической эффективности отрасли.

Вопросы для устного опроса

1. Назовите основные индикаторы социально-экономической эффективности общественного здравоохранения.
2. Какова динамика средней продолжительности жизни, рождаемости и смертности за последние 10 лет?
3. Каковы тенденции заболеваемости и смертности от основных социально-значимых заболеваний за последние 10 лет?
4. Перечислите основные федеральные проекты, входящие в Государственную программу «Развитие здравоохранения».

Задания для самостоятельной работы

Динамика затрат на здравоохранение в федеральном и региональных бюджетах.

Эффективность использования экономических ресурсов здравоохранения и медицинских организаций.

Основные социально-экономические показатели (индикаторы), характеризующие деятельность отрасли здравоохранения

Характеристика Государственной программы «Развитие здравоохранения» (исполнители, цели, задачи, сроки реализации, этапы, финансирование, индикаторы (показатели реализации)).

4.2.3. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 3.

Стандарты и порядки оказания медицинской помощи населению.

Вопросы для устного опроса

1. Порядок лицензирования деятельности медицинских организаций.

2. Кем устанавливаются стандарты оказания медицинской помощи, что они в себя включают?
3. Кто утверждает порядки оказания медицинской помощи?
4. Что такое клинические рекомендации, какова их роль в оказании медицинской помощи больным?

Задания для самостоятельной работы

Особенности проведения лицензирования деятельности медицинских организаций.

Требования к оснащению и квалификации персонала для оказания отдельных видов медицинских услуг.

Стандарты оказания медицинской помощи.

Характеристика, особенности и принципы доказательной медицины.

Характеристика развития телемедицины.

4.2.4. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 4.

Управление качеством медицинской помощи.

Вопросы для устного опроса

1. Дайте определение понятию «качество медицинской помощи».
2. Критерии доступности медицинской помощи.
3. Формы государственного контроля за качеством медицинской помощи.
4. Независимый контроль за качеством медицинской помощи.

Задания для самостоятельной работы

Дайте характеристику качества медицинской помощи.

Контроль объемов, сроков и условий предоставления медицинской помощи.

Характеристика федеральных и региональных органов власти, осуществляющих контроль за качеством медицинской помощи.

Независимый контроль качества медицинской помощи.

4.2.5. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 5.

Территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению РФ.

Вопросы для устного опроса

1. В чем отличие территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению от базовой программы?
2. Перечислите основные обязательные показатели и нормативы, устанавливаемые в территориальных программах государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

3. Каковы функции комиссий по разработке территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению?
4. Кем разрабатываются и утверждаются тарифы на оказание медицинской помощи в рамках территориальных программ?

Задания для самостоятельной работы

Базовая и территориальные программы гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению.

Основные положения территориальных программ бесплатного оказания медицинской помощи населению.

Функции и полномочия комиссии по разработке территориальных программ гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению.

Тарифные соглашения.

4.2.6. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 6.

Финансирование деятельности медицинских организаций в рамках обязательного медицинского страхования.

Вопросы для устного опроса

1. Каков механизм включения медицинских организаций в перечень организаций, оказывающих услуги в рамках ОМС?
2. Как определяются объемы и виды медицинской помощи, оказываемые медицинской организацией в рамках ОМС?
3. Опишите механизм оплаты оказанной в рамках ОМС медицинской помощи медицинской организацией территориальным фондом ОМС.
4. Какова структура тарифа на оказание медицинской помощи в рамках ОМС?

Задания для самостоятельной работы

Механизм финансирования территориальных фондов обязательного медицинского страхования.

Условия допуска медицинских организаций к оказанию помощи в рамках ОМС. Взаимодействие территориальных фондов обязательного медицинского страхования с медицинскими страховыми компаниями и медицинскими организациями по вопросам оплаты оказанной медицинской помощи.

Способы оплаты медицинской помощи при реализации территориальной программы ОМС.

Формирование структуры тарифа на оказание медицинской помощи.

4.2.7. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 7.

Оказание платных медицинских услуг населению.

Вопросы для устного опроса

1. Что входит в понятие «частная система здравоохранения»?
2. Какие медицинские услуги имеют право оказывать частные медицинские организации?
3. Каковы условия допуска частных медицинских организаций к оказанию услуг в рамках ОМС?
4. Каковы условия предоставления платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения?

Задания для самостоятельной работы

Динамика и тенденции развития рынка платных медицинских услуг.

Организация оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения.

Роль и место частных медицинских организаций в оказании помощи населению.

Государственный контроль за деятельностью частных медицинских организаций.

Государственно-частное взаимодействие в оказании медицинской помощи населению.

4.2.8 Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 8.

Управление финансами медицинской организации.

Вопросы для устного опроса

1. За счет каких источников могут формироваться доходы медицинской организации?
2. Какова структура расходов медицинской организации?
3. Перечислите показатели платежеспособности и финансовой устойчивости медицинской организации.
4. Перечислите основные показатели экономической эффективности медицинской организации.

Задания для самостоятельной работы

Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.

Доходы медицинской организации, способы их увеличения.

Структура расходов медицинской организации.

Финансовый результат деятельности медицинской организации и его использование.

Финансовая устойчивость и платежеспособность медицинской организации.

Основные показатели медико-экономической эффективности медицинской организации.

Устный опрос – монологический ответ обучающегося на вопросы преподавателя. Вопрос задается группе, после чего вызывается отвечающий. После его ответа преподаватель просит дополнить, уточнить, исправить ответ. Делает замечания сам по ответу и выставляет оценку. После чего задает следующий вопрос и таким образом опрашивает до 10 человек в течение 2 академических часов. На ответ отводится в среднем 5-7 минут.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1.1 Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): в форме устного ответа по билетам, каждый билет включает в себя два вопроса. На экзамен выносятся материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины. При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ может быть использовано тестирование в LMS Moodle с прокторингом.

5.1.2 Курсовая работа выполняется в письменном виде в соответствии с положением о курсовой работе и курсовом проектировании. Требования к оформлению: курсовая работа оформляется шрифтом Times New Roman, размер 14, интервал 1,5, выравнивание по ширине.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

| Компонент компетенции | Промежуточный/ключевой индикатор оценивания | Критерий оценивания |
|--|---|--|
| ПКс-1.1 Способен формулировать цели и определять задачи стратегических изменений в организации | Формулирует цели и определяет задачи стратегических изменений в организации | Сформулированы конкретные цели и определены четкие задачи стратегических изменений в организации |
| ПКс-3.1 Способен прогнозировать и планировать стратегические изменения медицинской организации | Прогнозирует и планирует стратегические изменения медицинской организации | Составлены прогноз и план стратегических изменений медицинской организации |
| ПКс-4.1 Способен оценивать текущее | Оценивает текущее состояние организации и | Проведена оценка текущего состояния организации и |

| | | |
|---|--|--|
| состояние организации и определять параметры ее будущего состояния | определяет параметры ее будущего состояния | определены параметры ее будущего состояния |
| ПКс-5.1 Способен анализировать тенденции развития рынка медицинских услуг | Анализирует тенденции развития рынка медицинских услуг | Способен проводить анализ тенденций развития рынка медицинских услуг |

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов для экзамена

1. Основные законодательные акты РФ в области общественного здравоохранения.
2. Функции, задачи и полномочия Министерства здравоохранения РФ.
3. Характеристика подведомственных учреждений Министерства здравоохранения РФ.
4. Основные функции Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.
5. Деятельность Федерального медико-биологического агентства.
6. Основные функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
7. Основные задачи и полномочия региональных органов управления здравоохранением.
8. Государственная, муниципальная и частная системы здравоохранения.
9. Основные индикаторы социально-экономической эффективности общественного здравоохранения.
10. Основные показатели затрат на общественное здравоохранение, их динамика.
11. Продолжительность жизни, показатели естественного прироста (убыли) населения как показатели социальной эффективности здравоохранения.
12. Показатели заболеваемости и смертности от основных групп заболеваний, меры, направляемые на их снижение.
13. Основные цели Государственной программы «Развитие здравоохранения».
14. Характеристика основных федеральных целевых программ, входящих в Национальные проекты «Здравоохранение» и «Демография».
15. Порядок лицензирования деятельности медицинских организаций.
16. Стандарты оказания медицинской помощи населению.
17. Порядки оказания медицинской помощи населению.
18. Клинические рекомендации.
19. Развитие телемедицины, возможности и ограничения.
20. Lean – проекты в здравоохранении.
21. Критерии качества медицинской помощи.
22. Критерии доступности медицинской помощи.
23. Клиническая результативность как показатель качества медицинской помощи.
24. Осуществление государственного контроля за доступностью, своевременностью и качеством медицинской помощи.
25. Осуществление независимого контроля за качеством медицинской помощи.
26. Государственная политика в области льготного лекарственного обеспечения.
27. Организация медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.
28. Права и обязанности застрахованных по полису ОМС.
29. Оказание медицинской помощи по полисам добровольного медицинского

- страхования.
30. Роль страховых медицинских организаций в медицинском обслуживании населения РФ.
 31. Функции Федерального Фонда обязательного медицинского страхования, механизм его формирования.
 32. Территориальные фонды обязательного медицинского страхования, механизм их формирования.
 33. Базовая программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ.
 34. Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению.
 35. Функции региональных комиссий по разработке территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению.
 36. Порядок допуска медицинских организаций к оказанию медицинской помощи в рамках ОМС.
 37. Порядок определения видов и объемов медицинской помощи, оказываемой медицинскими организациями в рамках ОМС.
 38. Лекарственное обеспечение в рамках ОМС. Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП).
 39. Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС.
 40. Механизм расчетов между территориальным фондом ОМС, страховыми компаниями и медицинскими организациями за оказанную медицинскую помощь.
 41. Способы оплаты оказанной медицинскими организациями медицинской помощи в рамках ОМС. Региональные тарифные соглашения.
 42. Структура тарифа на оказание помощи в рамках ОМС.
 43. Порядок межтерриториальных расчетов в рамках ОМС.
 44. Нормируемый страховой запас территориальных фондов ОМС, порядок его формирования и использования.
 45. Частная система здравоохранения.
 46. Основные тенденции в развитии частной медицины в РФ.
 47. Способы оплаты медицинских услуг, оказываемых частными медицинскими организациями.
 48. Оказание частными медицинскими организациями медицинской помощи в рамках ОМС.
 49. Осуществление государственного контроля за деятельностью частных медицинских организаций.
 50. Оказание платных медицинских услуг бюджетными учреждениями здравоохранения.
 51. Государственно-частное взаимодействие в здравоохранении.
 52. Методы управления финансами медицинской организации.
 53. Источники формирования доходов медицинской организации.
 54. Расходы медицинской организации, их структура.
 55. Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.
 56. Показатели платежеспособности и финансовой устойчивости медицинской организации.
 57. Ключевые показатели оценки эффективности и результативности деятельности медицинской организации.

Дисциплина Б1.В.04 «Планирование, организация и финансирование деятельности учреждений здравоохранения»

Билет № 1

Вопрос 1. Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания помощи населению.

Вопрос 2. Источники формирования доходов медицинской организации.

Перечень тем курсовых работ

Исторические этапы развития систем здравоохранения

Актуальные вопросы управления здравоохранением в России и зарубежных странах

Материальные, финансовые, трудовые ресурсы здравоохранения и медицинских организаций

Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения как отрасли социального сектора экономики

Типы учреждений здравоохранения и их сравнительная характеристика

Механизмы ценообразования на фармацевтическом рынке России

Модели финансирования здравоохранения

Финансовый механизм реализации системы обязательного медицинского страхования

Правовое регулирование системы обязательного медицинского страхования

Анализ российской практики финансирования здравоохранения

Шкала оценивания.

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обогнающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11

Экзамен проводит преподаватель по всем темам дисциплины. Знания, умения, навыки студента при проведении экзамена оцениваются по традиционной пятибалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

| Оценка | Требования к знаниям |
|-----------|---|
| «отлично» | Ответ отличается четкой логикой и знанием материала в рамках обязательного курса. Точное понимание каждого вопроса. Вопросы раскрыты достаточно полно и правильно. Безупречное знание базовой терминологии, умение раскрыть содержание терминов и |

| | |
|-----------------------|--|
| | <p>понятий. Знание актуальных проблем, поднимавшихся в лекционном курсе.</p> <p>Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи. Базовые умения и навыки сформированы отлично.</p> |
| «хорошо» | <p>Вопросы раскрыты полно и правильно. Хорошее знание базовой терминологии, есть отдельные дефекты логики и содержания ответов.</p> <p>На все вопросы даны правильные ответы. Студент осведомлен о проблемах, поднимавшихся в лекционном курсе. Умеет раскрыть и прокомментировать содержание терминов и понятий.</p> <p>Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Не в полной мере раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями.</p> |
| «удовлетворительно» | <p>Ответы на вопросы даны в целом правильно, однако неполно. Логика ответов недостаточно хорошо выстроена. Пропущен ряд важных деталей или, напротив, при ответе затрагиваются посторонние вопросы. Базовая терминология в целом усвоена.</p> <p>Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине.</p> <p>Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют.</p> <p>Ответы на вопросы даны в целом правильно, но имеется ряд серьезных дефектов логики и содержания ответов. Базовая терминология усвоена в достаточном объеме.</p> |
| «неудовлетворительно» | <p>Знания по программе дисциплины полностью отсутствуют, студент не в состоянии грамотно сформулировать ответ на экзаменационные вопросы.</p> <p>Экзаменуемый не может в полной мере раскрыть содержание ни одного вопроса, не знает содержание основных терминов и понятий.</p> <p>Студент имеет фрагментарное представление о содержании дисциплины, но в знаниях имеются существенные пробелы и в целом материал не усвоен.</p> <p>Базовые умения и навыки сформированы очень слабо, экзаменуемый не в состоянии выбрать методы организации исследований и исследовательские стратегии, не способен обосновать выбор источников данных для проведения исследований.</p> <p>Студент не в состоянии дать ответы на дополнительные вопросы. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.</p> <p>Студент не принимал участия в выполнении заданий текущего контроля на протяжении периода обучения. Не способен практически применять знания и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины.</p> |

Курсовая работа оценивается по традиционной пятибалльной шкале «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки курсовой работы:

1. Тема раскрыта полностью (не полностью, не раскрыта) = 1 балл (0,5 балла, 0

баллов)

2. При исследовании проблемы студент опирается (не опирается) на мнения ученых-исследователей в данной области = 1 балл (0 баллов)

3. Найдены решения проблем (предложены оригинальные, аргументированные решения)/не все проблемы решены, либо решения представлены необоснованные/проблемы не решены = 1 балл (0,5 балла, 0 баллов)

4. Языковое оформление текста (соблюдены орфографические, пунктуационные и стилистические нормы русского языка, текст хорошо структурирован, композиция ясна и логична) = 1 балл (0 баллов)

5. В работе представлен полный (не полный, не представлен) список литературы = 1 балл (0,5 балла, 0 баллов)

В курсовой работе приветствуется наличие иллюстративного материала, такого как таблицы, графики, диаграммы и др.

6. Методические материалы для освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, практические занятия, а также внеаудиторная самостоятельная работы студентов. На лекциях рассматриваются наиболее сложный материал дисциплины. Лекция сопровождается презентациями, компьютерными текстами лекции, что позволяет студенту самостоятельно работать над повторением и закреплением лекционного материала. Практические занятия предназначены для индивидуальной или групповой работы студентов по решению конкретных задач и выполнению заданий. Каждое практическое занятие сопровождается домашними заданиями, выдаваемыми студентам для решения во внеаудиторное время.

Для активизации работы студентов во время контактной работы с преподавателем практические занятия проводятся в форме устного ответа на вопросы. Ниже предлагаются вопросы для самопроверки студентов по итогам самостоятельной работы по каждой теме дисциплины с соответствующим перечнем литературных и иных информационных источников.

Очная/заочная формы обучения

| Наименование темы или раздела дисциплины | Трудоемкость, час. | Список рекомендуемой литературы | | Вопросы для самопроверки |
|--|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| | | Основная (№ из перечня) | Дополнительная (№ из перечня) | |
| | | | | |

| | | | | |
|---|-------|------|---------|--|
| Тема 1. Институциональные основы организации общественного здравоохранения в РФ. | 34/41 | 1-14 | 2, 3 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Федеральные органы управления здравоохранением. 2. Региональные органы управления здравоохранением. 3. Государственная, муниципальная и частные системы здравоохранения. |
| Тема 2. Основные индикаторы социально-экономической эффективности отрасли. | 38/43 | 1-14 | 1, 2, 6 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные показатели заболеваемости и смертности населения. 2. Федеральные целевые программы государственной программы «Здравоохранение». 3. Основные показатели социально-экономической эффективности отрасли |
| Тема 3. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи населению. | 34/41 | 1-14 | 2, 5 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Стандарты оказания медицинской помощи. 2. Порядки оказания медицинской помощи. 3. Клинические рекомендации. |
| Тема 4. Управление качеством медицинской помощи. | 36/44 | 1-14 | 2, 5 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Критерии качества медицинской помощи. 2. Критерии доступности медицинской помощи. 3. Независимый контроль качества медицинской помощи. |

| | | | | |
|---|-------|------|------------|--|
| Тема 5. Территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению РФ. | 34/41 | 1-14 | 3- 5 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Деятельность Федерального и территориальных фондов обязательного медицинского страхования. 2. Источники финансирования территориальных программ государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению. 3. Виды и порядки оказания медицинской помощи в рамках территориальных программ бесплатного оказания медицинской помощи населению. |
| Тема 6. Финансирование деятельности медицинских организаций в рамках обязательного медицинского страхования. | 38/43 | 1-14 | 3 – 5, 7 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Механизм допуска медицинских организаций к оказанию услуг в рамках ОМС. 2. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг в рамках ОМС. 3. Тарифы на оказание услуг в рамках ОМС. Структура тарифа. |
| Тема 7. Оказание платных медицинских услуг населению. | 34/41 | 1-14 | 1, 2, 7, 8 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Порядок оказания платных медицинских услуг частными медицинскими организациями. 2. Оказание медицинских услуг частными медицинскими организациями по полисам ДМС. 3. Порядок оказания платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения. |
| Тема 8. Управление финансами медицинской организации. | 36/44 | 1-14 | 1, 7, 8 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные источники доходов медицинской организации. 2. Структура расходов медицинской организации. 3. Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации. |
| Всего: | 360 | | | |

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1 Основная литература

1. Агарков Н.М. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Н.М.Агарков, С.Н.Гонтарев, Н.Н.Зубарева, В.Ф.Куликовский, Д.И.Кича. – М.: ИНФРА-М, 2023 - 560 с.

2. Василенко М.А. Общественное здоровье и здравоохранение. Ростов-на-Дону: Феникс, 2021. – 239 с.
3. Иванов И.В. Тактика контроля качества и безопасности медицинской деятельности; практическое руководство. М.: ГЭОТАР – Медиа, 2020. – 128 с.
4. Левкевич М.М., Румицкая Н.В. Государственная и муниципальная политика в сфере здравоохранения: реализация и оценка эффективности. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 156 с.
5. Мартынова А.А. Финансирование здравоохранения в Российской Федерации. М.: Русайнс, 2019. -110 с.
6. Перспективные направления преобразований здравоохранения и технологии их реализации. Монография / под общ. ред. Л.П. Храпылиной. – М.: Издательский дом «Научная библиотека», 2021. – 616 с.
7. Рожкова Е.В. Развитие сферы здравоохранения: новые реалии и вызовы. Ульяновский государственный университет, 2021. – 170 с.
8. Сертакова О.В. Повышение качества медицинской помощи населению лечебно-профилактическими учреждениями, службами и здравоохранением в целом. М.: Русайнс, 2022. – 116 с.
9. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи. М.: ГЭОТАР – Медиа, 2016. – 304 с.
10. Храпылина Л.П., Сертакова О.В., Сизова Е.С. Управление деятельностью в здравоохранении; учебное пособие. - М.: ЮСТИЦИНФОРМ, 2019. – 160 с.
11. Цыганкова С.М., Левкевич М.М. Формирование механизма государственного регулирования в сфере здравоохранения. М.: ИНФРА-М, 2019. – 156 с.
12. Шкарин В.В., Ивашова В.В., Багметов В.П. Повышение эффективности здравоохранения: научные и практические аспекты. Волгоградский государственный медицинский университет, 2022. – 248 с.
13. Экономика и управление в здравоохранении. А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев; под общей редакцией А. В. Решетникова. Учебник и практикум для вузов 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Юрайт. 2022.-316с.
14. Элланский Ю.Г., Квасов А.Р., Быковская Т.Ю., Соловьев М.Ю., Общественное здоровье и здравоохранение. Учебник. М.: ГЕОТАР-Медиа, 2023. – 624 с.

7.2 Дополнительная литература

1. Архипов А.П., Турбина К.Е. О роли медицинского страхования в финансировании здравоохранения // Финансы. – 2022. - № 7. – С.28 – 33. [Электронный ресурс].

- [URL:https://dlib.eastview.com/browse/doc/79129890](https://dlib.eastview.com/browse/doc/79129890). (Дата обращения 26.07.2023).
2. Валиева Е.И., Курнакина Н.В. Финансовый механизм медицинской организации в РФ. – [Электронный ресурс]. URL: https://esjournal.ru/files/pdf/201802/201802_51.pdf. (Дата обращения 25/07/2023).
 3. Воронина Л.П. Управление финансами учреждений здравоохранения // Муниципалитет: экономика и управление, 2019, № 3 (28). С. 57 – 67.
 4. Красников Н.А. Совершенствование финансовой деятельности медицинской организации // Гуманитарные научные исследования. 2016, № 4. [Электронный ресурс]. URL: [https://human/snauka.ru/2016/04/14897](https://human.snauka.ru/2016/04/14897). (Дата обращения 25.07.2023).
 5. Новоселов С.В. Теоретические аспекты развития системы здравоохранения //Современные научные исследования и инновации. 2022. № 1. [Электронный ресурс]. URL: <https://web.snauka.ru/issues/2022/01/97535> (Дата обращения: 26.07.2023).
 6. Соболева Е.А. Бюджетно-страховая модель финансирования здравоохранения в России //Финансы: теория и практика. 2021 № 3 (25), с. 127 – 149.
 7. Улумбекова Г.Э. Финансирование здравоохранения РФ: динамика, прогнозы, сравнение с развитыми странами // Оргздрав. Вестник ВШОУЗ, 2021, № 3(25). [Электронный ресурс] URL: <https://www.vshouz.ru/journal/2021-god/finansirovanie-sistem-y-zdravookhraneniya-rf-dinamika-prognozy-sravnenie-s-razvityimi-stranami>. (Дата обращения 25.07.2023).
 8. Шишкин С.В. Является ли страховой российская система обязательного медицинского страхования? // Вопросы экономики. - 2022. - № 8. - С. 32 – 42.

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». – <http://www.kremlin.ru/events/president/news/63728>.
2. Стратегия развития здравоохранения Российской Федерации на долгосрочный период 2015 – 2030 гг. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW/144190/ab51b5512b305c927f103600dedac3a3256b1b79/
3. Постановление Правительства от 26 декабря 2017 года №1640 «Об утверждении государственной программы РФ «Развитие здравоохранения».
4. Федеральный закон от 21.11.2011 г. (ред. 02.07.2021 г.) № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан». – Режим доступа: КонсультантПлюс.

5. Федеральный закон от 29.11.2010 г. (ред. 06.12.21 г.) № 326 – ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». – Режим доступа: КонсультантПлюс.

7.4. Интернет-ресурсы

Для освоения дисциплины следует пользоваться доступом через сайт научной библиотеки <http://nwara.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы:

- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»;
- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»;
- статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»;
- полные тексты диссертаций и авторефератов **Электронная Библиотека Диссертаций РГБ.**

Англоязычные ресурсы:

- **EBSCO Publishing**- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

7.5. Иные источники

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие ресурсы сети Интернет: <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Освоение дисциплины предполагает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций. Используется платформа MS Teams для проведения онлайн занятий и групповой работы, а также интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы: <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/> и другие.

| № п/п | Наименование |
|-------|---|
| 1. | Специализированные залы для проведения лекций |
| 2. | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами |

| | |
|----|--|
| 3. | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов |
|----|--|