

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 03.12.2024 21:47:51  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ и ФИНАНСОВ**  
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))  
**Кафедра менеджмента**  
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС

\_\_\_\_\_ Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ  
Управление в здравоохранении**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
Реализуемой без применения электронного(онлайн)курса**

**Б1.В.05 Медицинское страхование**  
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

**38.04.02 Менеджмент**  
(код, наименование направления подготовки (специальности))

**Заочная**  
(форма(ы) обучения)

**Год набора: 2024**

**Санкт-Петербург, 2024 г.**

**Автор-составитель:**

к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента Навроцкая Татьяна Геннадьевна  
ст.преподаватель кафедры менеджмента, магистр педагогики, преподаватель-  
исследователь Козловский Алексей Валерьевич

Заведующий кафедрой менеджмента, д. э. н., профессор Лабудин Александр Васильевич

*РПД Б1.В.05 Медицинское страхование* одобрена на заседании кафедры менеджмента.  
Протокол от 11 апреля 2024 года № 7.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
  - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
  - 7.4. Интернет-ресурсы
  - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.05 Медицинское страхование обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2	Способен оценивать ресурсы и определять способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла
ПКс-5	Способность оценивать бизнес-возможности организации, необходимые для проведения стратегических изменений в организации	ПКс-5.2	Способен оценивать возможности и результаты изменений функционирования медицинской организации

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-2.2 Способен оценивать ресурсы и определять способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла	<b>на уровне знаний:</b> современные способы управления проектом, последовательность этапов его жизненного цикла, ресурсы необходимые для его осуществления
		<b>на уровне умений:</b> разрабатывать стратегию и план осуществления проекта, управления ресурсами его осуществления
		<b>на уровне навыков:</b> планировать показатели достижения цели проекта, обосновывать решения, связанные с осуществлением проекта и привлечением необходимых ресурсов для его осуществления
F/01.5 Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации / Определение	ПКс-5.2 Способен оценивать возможности и результаты изменений функционирования медицинской организации	<b>на уровне знаний:</b> тенденции развития рынка медицинских услуг
		<b>на уровне умений:</b> анализировать возможности развития медицинской организации
		<b>на уровне навыков:</b> использовать результаты анализа деятельности медицинской организации

направлений развития организации		
--	--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.05 Медицинское страхование составляет 4 зачетные единицы, 144 ак. часа (108 астр.ч.) на заочной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах) заочная формы обучения	Трудоемкость (в астрон. часах) заочная формы обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная работа</b>	16	10,5
Лекции	6	4,5
Практические занятия	8	6
<b>Самостоятельная работа</b>	124	93
Формы текущего контроля	доклад с презентацией, дискуссия, устный опрос, решение кейсов, практико-ориентированное задание	доклад с презентацией, дискуссия, устный опрос, решение кейсов, практико-ориентированное задание
Консультация	2	1,5
Промежуточная аттестация	4	3
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.05 Медицинское страхование является дисциплиной учебного плана профиля «Управление в здравоохранении» по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация «магистр»). Дисциплина читается на втором курсе в зимнюю и летнюю сессию по заочной форме обучения. Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой.

Учебная дисциплина Б1.В.05 Медицинское страхование обуславливает качественное изучение последующих дисциплин согласно учебному плану, таких как, Бухгалтерский учет и финансовый анализ в здравоохранении, Маркетинг медицинских услуг, Управление частной медицинской организацией.

Также дисциплина Б1.В.05 Медицинское страхование способствует организации и осуществлению магистрантов научно-исследовательской работы в течение всего периода обучения и результативности прохождения ими ознакомительной практики и практики по профилю профессиональной деятельности (информационно-аналитическая) согласно учебному плану.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.			Форма текущего
		Всего	Контактная работа	СР	

			обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Медицинское страхование: сущность и правовые основы	30	2	-	2	-	26	ДП, Д, ПОЗ
Тема 2	Обязательное медицинское страхование	27	1	-	2	-	24	УО, ПОЗ (Э)
Тема 3	Добровольное медицинское страхование и его место в системе страховых отношений	28	1	-	1	-	26	ДП, Д, ПОЗ
Тема 4	Страхование жизни. страхование от несчастных случаев и болезни	26	1	-	1	-	24	УО, К
Тема 5	Информационное обеспечение медицинского страхования	27	1	-	2	-	24	ДП, Д, ПОЗ
Консультация		2						
Промежуточная аттестация		4						ЗсО
Всего (акад. часы):		144	6	-	8	-	124	

### 3.2 Содержание дисциплины

#### Тема 1 Медицинское страхование: сущность и правовые основы

История становления и развития медицинского страхования в России и за рубежом.

Виды медицинского страхования, действующие на мировом страховом рынке и в России. Этапы развития медицинского страхования в современной России

Основные понятия медицинского страхования. Обязательное медицинское страхование (ОМС). Объект ОМС. Страховой риск. Страховой случай. Страховое обеспечение. Застрахованное лицо. Базовая программа ОМС. Территориальная программа ОМС.

Правовые основы медицинского страхования. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»: основные положения. Полномочия РФ в сфере ОМС.

Государственный страховой надзор. Лицензирование медицинской страховой деятельности. Права и обязанности страховых медицинских организаций.

#### Тема 2 Обязательное медицинское страхование

Обязательное медицинское страхование (ОМС). Сущность ОМС и его принципы. Объекты страхования при ОМС. Составляющие обязательного медицинского страхования для работников. Программы ОМС. Страховые случаи при ОМС. Виды медицинской помощи при ОМС

<sup>1</sup> Используемые формы текущего контроля: ДП – доклад с презентацией, Д-дискуссия, УО – устный опрос, К – решение кейсов, ПОЗ – практико-ориентированное задание, Э-эссе (подготовка эссе по результатам практического задания).

Функции страховой медицинской организации в системе ОМС. Типовая структура страховой медицинской организации в системе ОМС. Общие принципы организации бизнес-процессов страховой медицинской организации в системе ОМС.

Нормативы финансирования в обязательном медицинском страховании. Общие принципы учета и отчетности страховой медицинской организации в ОМС. Взаимодействие с застрахованными, страхователями, фондами ОМС и лечебными учреждениями в системе ОМС.

Критерии эффективности работы страховой медицинской организации в системе ОМС. Принципы создания рейтингов страховых медицинских организаций в системе ОМС.

### **Тема 3 Добровольное медицинское страхование и его место в системе страховых отношений**

Предпосылки возникновения ДМС. Развитие платных медицинских услуг в РФ. Добровольное медицинское страхование (ДМС) как составная часть социального пакета работников. Сущность ДМС. Объекты страхования при ДМС. Преимущества добровольного медицинского страхования для работников. Программы ДМС. Страховые случаи при ДМС. Виды медицинской помощи при ДМС. Не страховые случаи при ДМС. Отличия ДМС от ОМС. Льготы при налогообложении ДМС. Современные методы разработки программ добровольного медицинского страхования

Формирование страхового фонда и резервы премий в добровольном медицинском страховании. Доходы и расходы медицинской страховой организации. Финансовая устойчивость и платежеспособность страховой компании.

Типовая структура и службы, обеспечивающие ДМС в страховой медицинской организации. Управление страховыми рисками в добровольном медицинском страховании. Разработка новых страховых продуктов в системе ДМС. Особенности маркетинговой и тарифной политики страховой медицинской организации.

Рейтинги страховых медицинских организаций в добровольном медицинском страховании

### **Тема 4. Страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезни**

Организация страхового дела в РФ. Договор личного страхования. Типовые правила обязательного страхования жизни и здоровья пациента. Порядок заключения договора страхования жизни. Условия договора страхования жизни. Расторжение договора страхования жизни. Страховой фонд и страхование жизни. Актуарные расчеты как инструмент формирования страхового фонда. Методология построения тарифов по основным действующим в России видам страхования жизни

Основные проблемы введения страхования профессиональной ответственности медицинских работников. Основные риски профессиональной ответственности врача.

Медицинское страхование выезжающих за рубеж. Ассистанс и независимая экспертиза. Страхование от несчастных случаев и болезни. Концепция страхования от критических заболеваний (Мариус Барнард, 1983).

### **Тема 5 Информационное обеспечение медицинского страхования**

Концепция информатизации здравоохранения и ее связь с информатизацией страхового процесса. Уровни информатизации МСО, органов управления здравоохранением и медицинских организаций. ERP и CRM медицинских страховых организаций.

Защита персональных данных и последствия принятия Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» для медицинских страховых организаций и медицинских организаций.

Информационное обеспечение выдачи новых полисов обязательного медицинского страхования (ОМС) единого образца. Перспективы построения единого информационного

пространства и использование УИК. Цифровизация здравоохранения и медицинского страхования как единой системы. Платформа Госуслуги.ру

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины *Б1.В.05 Медицинское страхование* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

##### *Заочная форма обучения*

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Медицинское страхования: сущность и правовые основы	Доклад с презентацией, Дискуссия, Практико-ориентированное задание
Тема 2. Обязательное медицинское страхование	Устный опрос, Практико-ориентированное задание. Подготовка эссе
Тема 3. Добровольное медицинское страхование и его место в системе страховых отношений	Доклады с презентацией Дискуссия Практико-ориентированное задание
Тема 4. Страхование жизни. Страхование от несчастных случаев и болезни	Устный опрос, Практико-ориентированное задание
Тема 5. Информационное обеспечение медицинского страхования	Доклады с презентацией Дискуссия Практико-ориентированное задание

#### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.2.1. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 1. «Медицинское страхования: сущность и правовые основы»

*Темы для докладов с презентацией (примерный перечень)*

1. Общая характеристика системы медицинского страхования в Российской Федерации, предпосылки ее создания.
2. Характеристика основных этапов развития медицинского страхования в России до 1991 года.
3. Развитие медицинского страхования в России в период реформирования экономики (начиная с 2000-го года) и в настоящее время.
4. Место и роль медицинского страхования в оплате медицинских услуг.
5. Социально-экономические задачи, стоящие перед системой обязательного медицинского страхования, и задачи, стоящие перед системой добровольного медицинского страхования.

*Тематические направления для проведения дискуссии*

1. Предпосылки формирования института рынка медицинского страхования в России.
2. Зарубежный опыт медицинского страхования, который был использован в России в процессе становления и развития рынка медицинского страхования.
3. Значение Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года для развития рынка медицинского страхования.

*Практико-ориентированные задания (примерные)*

1. Проведите сравнительный анализ уровня расходов на медицинское страхование и пособия по болезни в России и странах Евросоюза.
2. Сопоставьте основные условия обязательного страхования, проводимого в России и в других странах. Оформите результаты сравнительного анализа в виде схемы или таблицы в рабочей тетради.
3. Дайте характеристику систем ДМС, действующих за рубежом.

**4.2.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 2. «Обязательное медицинское страхование»**

*Вопросы для устного опроса*

1. Экономические причины и цели введения в РФ обязательного медицинского страхования.
2. Организация и финансирование ОМС в РФ.
3. Основные отличия ОМС от других отраслей социального страхования.
4. Базовая программа обязательного медицинского страхования.
5. Территориальные программы обязательного медицинского страхования.
6. Содержание полисубъектной системы финансирования здравоохранения в РФ.

*Опрос* – монологический ответ обучающегося на вопросы преподавателя. Вопрос задается группе, после чего вызывается отвечающий. После его ответа преподаватель просит дополнить, уточнить, исправить ответ. Делает замечания сам по ответу и выставляет оценку. После чего задает следующий вопрос и таким образом опрашивает до 10 человек в течение 2 академических часов. На ответ отводится в среднем 5-7 минут.

*Практико-ориентированные задания*

*Пример задания 1.*

Сделайте обзор статей, опубликованных в периодических изданиях, о состоянии и развитии ОМС, **подготовьте по статье эссе и сделайте доклад:**

- Надтачаев, П.В. Актуальные проблемы заключения договора обязательного медицинского страхования / П.В. Надтачаев // В сборнике: Молодежь и наука: реальность и будущее VIII Международная научно-практическая конференция. 2019. С. 459-461.
- Огородова, М.В., Курылева, О.И. О современных проблемах системы обязательного страхования в РФ /М.В. Огородова, О.И. Курылева // Вестник Мининского университета. 2017. № 1-1 (13). С. 11.

*Примечание.* Вы можете в качестве примера взять любую статью на выбор по данной теме, используя сайт <https://elibrary.ru/>

*Пример задания 2.*

1. Подробно рассмотрите содержание базовой программы ОМС, сравните его с содержанием территориальных программ (используйте для анализа табличную форму).
2. Сделайте обзор применения различных организационно-финансовых моделей функционирования системы обязательного медицинского страхования на территории РФ.

*Пример задания 3.*

*Задание 1.* Определить размер средств, необходимых для пополнения нормированного страхового запаса, если известно, что фактические расходы на оказание медицинской помощи населению по области за предыдущий месяц составили 40 млн. руб., а фактический размер нормированного страхового запаса на начало месяца составил 20 млн. руб.

*Задание 2.* Рассчитать среднедушевой норматив финансирования территориальной программы ОМС по области при следующих условиях:

- размер средств, необходимых для пополнения нормированного страхового запаса, равен 41 млн. руб.;
- размер средств на финансирование текущей деятельности ТФОМС по области, равен 1100 тыс. руб.;
- страховые взносы по ОМС получены в сумме 120 млн. руб.;
- численность населения области 920 тыс. чел.

#### **4.2.3. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 3. «Добровольное медицинское страхование и его место в системе страховых отношений»**

*Темы для докладов с презентацией (примерный перечень)*

1. Понятие и сущность ДМС, Объекты страхования при ДМС.
2. Предпосылки возникновения ДМС в России.
3. Добровольное медицинское страхование (ДМС) как составная часть социального пакета работников.
4. Виды медицинской помощи при ДМС.
5. Не страховые случаи при ДМС.

*Тематические направления для проведения дискуссии*

1. Преимущества и недостатки добровольного медицинского страхования для работников по сравнению с ОМС.
2. Программы ДМС. Роль ДМС в повышении мотивации персонала организации.
3. Современные методы разработки программ добровольного медицинского страхования.

*Практико-ориентированные задания.*

*Пример задания 1.*

1. Сопоставьте содержание различных программ ДМС, показав, как осуществляется определение размеров страховой суммы и страховой премии по договорам ДМС в зависимости от содержания программы (используйте для анализа табличную форму).
2. Составьте схему, отражающую отношения страховой компании с медицинскими учреждениями, страхователями и застрахованными лицами по договорам ДМС.
3. Приведите примеры программ ДМС нескольких российских страховых компаний и дайте их сравнительный анализ (используйте для анализа табличную форму)..

*Пример задания 2.*

Проведите оценку рейтинга страховых организаций, осуществляющих деятельность в сфере добровольного медицинского страхования, используя данную таблицу и информацию, размещенную на сайте\*:

Название страховой организации	Сайт страховой организации	Год открытия организации	Перечень страховых услуг	Перечень услуг ДМС по	Рейтинг от 1 до N

\*) <https://omspolisy.ru/articles/chto-vkhodit-v-oms>

#### **4.2.4. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 4 «Страхование жизни. страхование от несчастных случаев и болезни**

*Вопросы для устного опроса*

1. Организация страхового дела в РФ.
2. Типовые правила обязательного страхования жизни и здоровья пациента.
3. Договор личного страхования. Основные положения
4. Порядок заключения и расторжения договора страхования жизни.
5. Страховой фонд, его структура и страхование жизни.

*Практико-ориентированные задания.**Пример задания 1.*

1. Сопоставьте возможности разных страховых организаций в предоставлении услуг страхования жизни России и зарубежом.
2. Составьте схему, отражающую отношения страховой компании с медицинскими учреждениями, страхователями и застрахованными лицами по договорам страхования жизни.
3. Приведите примеры положительного и отрицательного опыта реализации услуг по страхованию жизни в России и за рубежом разных российских страховых компаний.

*Пример задания 2.*

Проведите оценку рейтинга страховых организаций, осуществляющих деятельность в сфере страхования жизни России и за рубежом, используя данную таблицу и информацию, размещенную на сайте\*:

Название страховой организации	Сайт страховой организации	Год открытия организации	Опыт работы, география	Виды услуг по страхованию жизни	Рейтинг от 1 до N

\*) [https://marketing-tech.ru/online-services\\_tags/insuretech/](https://marketing-tech.ru/online-services_tags/insuretech/)

#### **4.2.5. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 5 «Информационное обеспечение медицинского страхования»**

*Темы для докладов с презентацией (примерный перечень)*

1. Концепция информатизации здравоохранения и ее связь с информатизацией страхового процесса.
2. Уровни информатизации МСО, органов управления здравоохранением и медицинских организаций.
3. ERP и CRM медицинских страховых организаций.
4. Правовые основы защиты персональных данных в РФ для медицинских страховых организаций и медицинских организаций.
5. Информационное обеспечение выдачи новых полисов обязательного медицинского страхования (ОМС) единого образца.

*Тематические направления для проведения дискуссии*

1. Практика реализации системы защиты персональных данных в сфере медицинского страхования. Плюсы и минусы.
2. Роль государственных органов власти в формировании информационной инфраструктуры в сфере медицинского страхования

### 3. Проблемы цифровизации в продвижении услуг в сфере медицинского страхования

#### *Практико-ориентированное задание*

1. Провести сравнительный анализ нормативно-правовых актов в сфере медицинского страхования в России и за рубежом. Определить понятийный аппарат, сущность, регламенты.
2. Провести исследование преимуществ и недостатков, общего и отличного различных видов страхования в России, опираясь на практический опыт реализации страховых услуг.
3. Как реализуется Концепция страхования от критических заболеваний по Мариусу Барнарду, 1983г, на современном этапе в России

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

**5.1 Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):** в форме устного ответа по билетам, каждый билет включает в себя три задания: два по теории курса и один в виде практического задания. На зачет выносятся материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины. При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ может быть использовано тестирование в LMS Moodle с прокторингом.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-2.2 Способен оценивать ресурсы и определять способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла	Оценивает ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла	Уровень усвоения учебного материала, глубина понимания вопроса, правильность и полнота ответов, четкость и логичность изложения его на промежуточной аттестации, аргументированность выводов, умение тесно увязывать теорию с практикой.
ПКс-5.2 Способен оценивать возможности и результаты изменений функционирования медицинской организации	Оценивает возможности и результаты изменений функционирования медицинской организации	Уровень усвоения учебного материала, глубина понимания вопроса, правильность и полнота ответов, четкость и логичность изложения его на промежуточной аттестации, аргументированность выводов, умение тесно увязывать теорию с практикой.

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### **Перечень вопросов для зачета с оценкой**

1. Понятие и сущность медицинского страхования в РФ.
2. Медицинское страхование до- и после реформенного периода в РФ.
3. Этапы реализации политики государства в формирование институтов страхования, включая медицинское.
4. Правовые основы медицинского страхования в РФ в период реформирования экономики и настоящее время.

5. Объект, предмет и субъекты медицинского страхования.
6. Страховой риск. Страховой случай. Страховое обеспечение.
7. Обязательное медицинское страхование: сущность и принципы.
8. Базовая программа ОМС.
7. Территориальная программа ОМС.
8. Составляющие обязательного медицинского страхования для работников.
9. Нормы права регулирующие ОМС
10. Программы ОМС.
11. Страховые случаи при ОМС.
12. Виды медицинской помощи при ОМС.
13. Сущность ДМС.
14. Объекты страхования при ДМС.
15. Преимущества добровольного медицинского страхования для работников.
16. Программы ДМС.
17. Страховые случаи при ДМС.
18. Нестраховые случаи при ДМС.
19. Виды медицинской помощи при ДМС.
20. Порядок заключения и расторжения договора страхования жизни.
21. Условия договора страхования жизни.
22. Характеристика исследований в менеджменте медицинского страхования по новизне, актуальности, научной и практической значимости.
23. Общая методология проведения исследования в эффективности медицинского страхования.
24. Черты менеджера в страховом бизнесе, профессиональные и личностные компетенции.
25. Понятие «риска» в медицинском страховании. Компенсация рисков.
26. Этика и правила поведения руководителей и специалистов в области медицинского страхования
27. Концепция информатизации здравоохранения и ее связь с информатизацией страхового процесса
28. Защита персональных данных для медицинских страховых организаций и медицинских организаций.
29. Перспективы построения единого информационного пространства и использование УИК.
30. Цифровизация здравоохранения и медицинского страхования как единой системы. Платформа Госуслуги.ру

### **Пример билета для зачета**

Дисциплина Б1.В.05 Медицинское страхование

Билет № 1

Вопрос 1. Правовые основы медицинского страхования В РФ

Вопрос 2. Сущность ДМС. Объекты страхования при ДМС.

Задача. Определите размер средств, необходимых для пополнения нормированного страхового запаса, если известно, что фактические расходы на оказание медицинской помощи населению по области за предыдущий месяц составили 40 млн. руб., а фактический размер нормированного страхового запаса на начало месяца составил 20 млн. руб.

### **Шкала оценивания.**

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего

образования «Российская академии народною хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11

**Зачет с оценкой** проводит преподаватель по всем темам дисциплины. Знания, умения, навыки студента при проведении промежуточной аттестации оцениваются по традиционной пятибалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценка	Требования к знаниям
«отлично»	<p>Ответ отличается четкой логикой и знанием материала в рамках обязательного курса. Точное понимание каждого вопроса. Вопросы раскрыты достаточно полно и правильно. Безупречное знание базовой терминологии, умение раскрыть содержание терминов и понятий. Знание актуальных проблем, поднимавшихся в лекционном курсе.</p> <p>Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи. Базовые умения и навыки сформированы отлично.</p>
«хорошо»	<p>Вопросы раскрыты полно и правильно. Хорошее знание базовой терминологии, есть отдельные дефекты логики и содержания ответов.</p> <p>На все вопросы даны правильные ответы. Студент осведомлен о проблемах, поднимавшихся в лекционном курсе. Умеет раскрыть и прокомментировать содержание терминов и понятий.</p> <p>Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Не в полной мере раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями.</p>
«удовлетворительно»	<p>Ответы на вопросы даны в целом правильно, однако неполно. Логика ответов недостаточно хорошо выстроена. Пропущен ряд важных деталей или, напротив, при ответе затрагиваются посторонние вопросы. Базовая терминология в целом усвоена.</p> <p>Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине.</p> <p>Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют.</p> <p>Ответы на вопросы даны в целом правильно, но имеется ряд серьезных дефектов логики и содержания ответов. Базовая терминология усвоена в достаточном объеме.</p>
«неудовлетворительно»	<p>Знания по программе дисциплины полностью отсутствуют, студент не в состоянии грамотно сформулировать ответ на экзаменационные вопросы.</p> <p>Экзаменуемый не может в полной мере раскрыть содержание ни одного вопроса, не знает содержание основных терминов и понятий.</p> <p>Студент имеет фрагментарное представление о содержании дисциплины, но в знаниях имеются существенные пробелы и в целом материал не усвоен.</p>

	<p>Базовые умения и навыки сформированы очень слабо, экзаменуемый не в состоянии выбрать методы организации исследований и исследовательские стратегии, не способен обосновать выбор источников данных для проведения исследований.</p> <p>Студент не в состоянии дать ответы на дополнительные вопросы. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.</p> <p>Студент не принимал участия в выполнении заданий текущего контроля на протяжении периода обучения. Не способен практически применять знания и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины.</p>
--	---

## 6. Методические материалы для освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, практические занятия, а также внеаудиторная самостоятельная работы студентов. На лекциях рассматриваются наиболее сложный материал дисциплины. Лекция сопровождается презентациями, компьютерными текстами лекции, что позволяет студенту самостоятельно работать над повторением и закреплением лекционного материала. Практические занятия предназначены для индивидуальной или групповой работы студентов по решению конкретных задач и выполнению заданий. Каждое практическое занятие сопровождается домашними заданиями, выдаваемыми студентам для решения во внеаудиторное время.

Для активизации работы магистрантов во время контактной работы с преподавателем практические занятия проводятся в аналитической и/или интерактивной форме: решения кейсов, проведение устных опросов, работы с практико-ориентированными заданиями, подготовка и представление докладов по выбранным темам с последующей дискуссией.

Самостоятельная работа магистрантов организуется в соответствии с Положением об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211)

Ниже предлагаются вопросы для самопроверки студентов по итогам самостоятельной работы по каждой теме дисциплины с соответствующим перечнем литературных и иных информационных источников.

### *Заочная формы обучения*

Наименование темы или раздела дисциплины	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
	Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	

<p>Тема 1. Медицинское страхование: сущность и правовые основы</p>	<p>1-6</p>	<p>1-5</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. История возникновения медицинского страхования в мире</li> <li>2. Необходимость и изменяющаяся потребность в медицинском страховании</li> <li>3. Виды медицинского страхования, действующие на мировом страховом рынке и в России</li> <li>4. Этапы развития медицинского страхования в современной России</li> <li>5. Источники правового регулирования страховой деятельности</li> <li>6. Правовые основы деятельности страховой медицинской организации в системе ОМС</li> <li>7. Принципы регулирования деятельности страховой медицинской организации в добровольном медицинском страховании и страховании жизни</li> <li>8. Правила страхования</li> <li>9. Государственный страховой надзор</li> <li>10. Лицензирование медицинской страховой деятельности</li> </ol>
<p>Тема 2. Обязательное медицинское страхование</p>	<p>1-6</p>	<p>1-5</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и сущность ОМС, его принципы и значение</li> <li>2. Объекты страхования при ОМС</li> <li>3. Программы ОМС. Страховые случаи при ОМС.</li> <li>4. Функции страховой медицинской организации в системе ОМС</li> <li>5. Типовая структура страховой медицинской организации в системе ОМС</li> <li>6. Общие принципы организации бизнес-процессов страховой медицинской организации в системе ОМС</li> <li>7. Общие принципы учета и отчетности страховой медицинской организации в ОМС</li> <li>8. Взаимодействие с застрахованными, страхователями, фондами ОМС и лечебными учреждениями в системе ОМС</li> <li>9. Критерии эффективности работы страховой медицинской организации в системе ОМС</li> <li>10. Принципы создания рейтингов страховых медицинских организаций в системе ОМС</li> </ol>

<p>Тема 3. Добровольное медицинское страхование и его место в системе страховых отношений</p>	1-6	1-5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предпосылки возникновения ДМС в России</li> <li>2. Добровольное медицинское страхование (ДМС) как составная часть социального пакета работников</li> <li>3. Классификация видов страхования и место ДМС</li> <li>4. Типовая структура и службы, обеспечивающие ДМС в страховой медицинской организации</li> <li>5. Управление страховыми рисками в добровольном медицинском страховании</li> <li>6. Разработка новых страховых продуктов в системе ДМС</li> <li>7. Современные методы разработки программ добровольного медицинского страхования</li> <li>8. Особенности маркетинговой и тарифной политики страховой медицинской организации</li> <li>9. Формирование страхового фонда и резервы премий в добровольном медицинском страховании.</li> <li>10. Рейтинги страховых медицинских организаций в добровольном медицинском страховании</li> </ol>
<p>Тема 4. Страхование жизни. Страхование от несчастных случаев и болезни</p>	1-6	1-3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация страхования жизни в РФ.</li> <li>2. Типовые правила обязательного страхования жизни и здоровья пациента.</li> <li>3. Порядок заключения договора страхования жизни.</li> <li>4. Условия договора страхования жизни.</li> <li>5. Страховой фонд и страхование жизни.</li> <li>6. Страхование профессиональной ответственности медицинских работников.</li> <li>7. Медицинское страхование выезжающих за рубеж</li> <li>8. Страхование от несчастных случаев и болезни.</li> <li>9. Основные риски профессиональной ответственности врача.</li> <li>10. Концепция страхования от критических заболеваний (Мариус Барнард, 1983)</li> </ol>

Тема 5. Информационное обеспечение медицинского страхования	1-6	1-5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. информатизации здравоохранения и ее связь с информатизацией страхового процесса</li> <li>2. Уровни информатизации МСО, органов управления здравоохранением и медицинских организаций</li> <li>3. ERP и CRM медицинских страховых организаций</li> <li>4. Защита персональных данных в соответствии с законами РФ</li> <li>5. выдачи новых полисов обязательного медицинского страхования (ОМС) единого образца</li> <li>6. Перспективы построения единого информационного пространства и использование УИК.</li> <li>7. Цифровизация здравоохранения и медицинского страхования как единой системы.</li> <li>8. Переход населения на он-лайн обслуживание по оформлению медицинских страховок</li> <li>9. Платформа Госуслуги.ру при оформлении договоров о медицинском страховании</li> <li>10. Рейтинги страховых организаций, определяемые с помощью цифровых технологий</li> </ol>
Всего:			

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

### 7.1 Основная литература

1. *Архипов, А. П.* Социальное страхование: учебник и практикум для вузов / А. П. Архипов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16240-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530659> (дата обращения: 27.03.2023). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. *Роик, В. Д.* Медицинское страхование. Страхование от несчастных случаев на производстве и временной утраты трудоспособности: учебник для вузов / В. Д. Роик. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05410-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515683> (дата обращения: 27.03.2023). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. *Роик, В. Д.* Социальное страхование: теория и практика организации: учебник и практикум для магистратуры / В. Д. Роик. - Москва: Проспект, 2016. - 320 с. - ISBN 978-5-

392-21128-9. – Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/356059/reading> (дата обращения: 27.03.2023). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. *Цыганова, О. А.* Медицинское страхование: учебное пособие / О. А. Цыганова, И. В. Ившин. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 176 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/3478. - ISBN 978-5-16-009226-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844427> (дата обращения: 27.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## 7.2 Дополнительная литература

1. *Архипов, А. П.* О роли медицинского страхования в финансировании здравоохранения / А. П. Архипов, К. Е. Турбина // Финансы. - 2022. - № 7. - С. 28-33. - Текст: электронный. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/doc/79129890> (дата обращения: 27.03.2023). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. *Дегтярев, Г. П.* Старение, здоровье, качество жизни старшего поколения: монография / Г.П. Дегтярев, В.Д. Роик. - Москва: Проспект, 2021. - 440 с. - ISBN 978-5-392-34186-3. – Текст: электронный - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/387489/reading> (дата обращения: 27.03.2023). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Медицинское страхование в РФ: статистические показатели и параметры // Финансы. - 2020. - № 3. - С. 54-55. - Текст: электронный. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/doc/58131544> (дата обращения: 27.03.2023). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Модернизация здравоохранения: новая ситуация и новые задачи — (Экономическая политика: между кризисом и модернизацией). / Л. Д. Попович, Е. Г. Потапчик, С. К. Салахутдинова. - Москва: Дело РАНХиГС, 2015. - 232 с. - ISBN 978-5-7749-1016-8. – Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/366396/reading> (дата обращения: 27.03.2023). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. *Мокий, М. С.* Методология научных исследований: учебник для магистратуры / М.С. Мокий, А.Л. Никифоров, В.С. Мокий; под ред. М.С. Мокия. — М.: Издательство Юрайт, 2019. <https://www.biblio-online.ru/bcode/432110>

6. *Павлюченко, В. Г.* Социальное страхование: учебник для бакалавров / В. Г. Павлюченко, А. С. Матвеев. — 3-е изд. — Москва: Дашков и К, 2020. — 479 с. — ISBN 978-5-394-03588-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110963.html> (дата обращения: 27.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7. *Савощикова, Е. В.* Медицинское право: монография / Е. В. Савощикова. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 146 с. — ISBN 978-5-7410-1883-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/78786.html> (дата обращения: 27.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Совершенствование программно-целевого финансирования медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования: монография / под ред. С. П. Солянниковой, А. А. Цыганова. — Москва: КноРус, 2021. — 169 с. — ISBN 978-5-406-08444-1. — Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/book/942259> (дата обращения: 27.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

9. Социальная медицина: учебник для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под редакцией А. В. Мартыненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10582-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510946> (дата обращения: 27.03.2023). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

10. Финансовые инновации в сфере медицинского страхования Российской Федерации: монография / Е. Г. Князева, Е. Н. Валиева, В. А. Шелякин, В. В. Фоменко. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА: Изд-во Урал. ун-та, 2022. - 148 с. - ISBN 978-5-9765-3130-7 (ФЛИНТА); ISBN 978-5-7996-1654-0 (Изд-во Урал. ун-та). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1875689> (дата обращения: 27.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
11. Хоминич, И. П. Страховые механизмы реформирования социальной сферы: монография / И. П. Хоминич, Ю. Ю. Финогенова, Н. Ф. Челухина, О. В. Саввина; под ред. д.э.н., проф. И. П. Хоминич. — Москва: Дашков и К, 2012. — 252 с. - ISBN 978-5-394-02084-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/450990> (дата обращения: 27.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
12. Шишкин, С. В. Является ли страховой российская система обязательного медицинского страхования? / С. В. Шишкин // Вопросы экономики. - 2022. - № 8. - С. 32-46. - Текст: электронный. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/doc/79264448> (дата обращения: 27.03.2023). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.
13. Экспертная деятельность в обязательном медицинском страховании: практическое пособие / А. В. Березников, В. П. Конев, Ю. О. Онуфрийчук [и др.]. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 184 с. — (Наука и практика). - ISBN 978-5-16-011353-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1911125> (дата обращения: 27.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
14. Язбек Абдо, С. Борьба с неравенством в здравоохранении: Синтез опыта и инструментов: монография / Язбек Абдо С. - М.: Весь Мир, 2010. - 340 с.: ISBN 978-5-7777-0493-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012782> (дата обращения: 27.03.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 14.07.2022) "О персональных данных".
2. Федеральный закон от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (ред. от 19.12.2022) // Электронный ресурс. – Режим доступа: КонсультантПлюс.
3. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. ФЗ от 02.07.2021 № 331-ФЗ) // Электронный ресурс. – Режим доступа: КонсультантПлюс.

### 7.4. Интернет-ресурсы

Для освоения дисциплины следует пользоваться доступом через сайт научной библиотеки <http://nwara.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### **Русскоязычные ресурсы:**

- e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>
- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwara.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwara.spb.ru/index.php?page_id=76)
- электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»;
- статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью» [http://www.nwara.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwara.spb.ru/index.php?page_id=76)
- энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»;
- полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ;

#### **Англоязычные ресурсы:**

- **EBSCO Publishing**- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно–популярных журналов.

### 7.5. Иные источники

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие ресурсы сети Интернет:

- правовые базы: <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/>;  
<http://www.consultant.ru/>;

- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования:  
<https://www.ffoms.gov.ru/>

- Портал Государственный услуг Российской Федерации: <https://www.gosuslugi.ru/>

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Освоение дисциплины предполагает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций. Используется платформа MS Teams для проведения онлайн занятий и групповой работы, а также интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы: <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/>; <http://www.consultant.ru/> и другие.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов