

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 03.05.2026 16:13:05
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ. 02.01 «Тренинг социальной чувствительности»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

37.03.01- Психология

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Психология управления

(наименование образовательной программы)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2025

Автор(ы)–составитель(и):

Доцент кафедры социальных технологий Огарева Е.И.

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

РПД Б1.В.ДВ. 02.01 «Тренинг социальной чувствительности» одобрена на заседании кафедры социальных технологий.

Протокол №1 от «27» августа 2025г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01. «Тренинг социальной чувствительности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)**</i>	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенции **	Образовательный результат **
<p>На основе результатов Форсайта кафедры СТ СЗИУ 10.09.2021г.</p> <p>Обобщенная трудовая функция (ОТФ), как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Психологическое сопровождение организационно-управленческой деятельности <p>Трудовая функция (ТФ):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Психологическое консультирование субъектов организационно-управленческой деятельности (работников организации) по вопросам карьерного роста и профессионального развития - Психологическая оценка и развитие лидерского потенциала <p>Трудовые действия (ТД):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проектирование и коучинг проектных команд - Психодиагностика профессионально-важных качеств и склонностей сотрудников - Проектирование программ обучения персонала, основанных на современном психологическом знании 	<p>ПКс-2</p>	<p>Способен к реализации мероприятий, направленных на развитие управленческих компетенций и лидерского потенциала работников организации</p>	<p>ПКс-2.2.</p>	<p>Знает основные технологии развития управленческих компетенций</p>	<p>ПКс-2.2 З-1. Знает современные методы оказания психологической помощи в конкретной организационной ситуации.</p> <p>ПКс-2.2 У-1 Умеет провести анализ результатов исследования и выработать обоснованные рекомендации.</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часов, 135 астр. часов. Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий 46 ак.часа., из них 20 ак.час. на лекции, 24 ак.час. на практические занятия , 2 ак.часа на консультации. 36 ак.часа на контроль. 98 ак. час. на самостоятельную работу обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Тренинг социальной чувствительности» (Б1.В.ДВ.02.01) входит в блок дисциплин по выбору профессионального цикла ОП по направлению 37.03.01 – Психология с присвоением квалификации (степени) – бакалавр психологии и читается на 3 курсе (6 семестр).

Программа учебной дисциплины реализуется на основе требований компетентностно-ориентированного учебного плана и ориентирована на приобретение студентами ряда базовых общепрофессиональных знаний, умений и навыков.

Студент, обучающийся по данной дисциплине, должен иметь знания, умения, навыки и компетенции, соответствующие полному среднему образованию. Программа дисциплины строится на основе межпредметных связей и базируется на знаниях полученных в ходе освоения таких дисциплин как: Б1.О.12 «Общая психология», Б1.О.20 «Психодиагностика и основы психометрики», Б1.О.17 «Психология развития и возрастная психология», Б1.О.11 «Анатомия центральной нервной системы, физиология высшей деятельности», Б1.О.14 «Социальная психология», Б1.О.15 «Психология личности», также знания полученные в ходе освоения данной дисциплины являются основой для изучения следующих дисциплин: Б1.В.04 «Этнопсихология», Б1.В.ДВ.05.01 «Психология медиации», Б1.В.ДВ.05.02 «Психология конфликта».

Теоретические знания, полученные на лекциях и семинарских занятиях, студенты имеют возможность закрепить в процессе учебных тренингов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр		СРэк
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Социальная чувствительность как профессионально значимое качество психолога.		4			4							22	ОТ, ПЗ
Тема 2	Тренинг социальной чувствительности: история, подходы, цели, результаты.		4			4							22	УО*, ОТ**
Тема 3	Наблюдательская сенситивность		4			4							18	УО, ОТ

	как способность наблюдать (видеть и слышать) другого человека.												
Тема 4	Теоретическая сенситивность как способность применять теории для интерпретаций чувств, мыслей и действий других людей.		4			4						18	УО, ОТ
Тема 5	Номотетическая и идеографическая сенситивность как способности понимать типичного представителя той или иной социальной группы и понимать своеобразие каждого человека		4			8						18	УО, ПЗ
Промежуточная аттестация		38						2	36				Экзамен
Итого		108	20			24		2	36			98	

УО* - устный опрос;

ОТ** - опрос по терминам

ПЗ**** - практические задания

Примечание:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Социальная чувствительность как профессионально значимое качество психолога - ПКс-2.2.

Введение в понятие «социальная чувствительность. Взаимосвязь понятий «социальная чувствительность» и «сенситивность». История исследований феноменов социальная чувствительность и сенситивность в отечественных и зарубежных исследованиях. Виды сенситивности (Г. Смит). Социальная чувствительность как социально значимое и профессионально важное качество психолога. Личностные качества необходимые для развития социальной чувствительности (Г. В. Оллпорт).

Основные понятия и термины: сенситивность, социальная чувствительность, наблюдательская сенситивность, теоретическая сенситивность, номенативная сенситивность, идеографическая сенситивность.

Тема 2. Тренинг социальной чувствительности: история, подходы, цели, результаты - ПКс-2.2.

Понятие тренинга. Правила тренинга. Динамика группы. Практика Т-групп как основа возникновения тренинга социальной чувствительности. Методологические основы тренинговой работы. Подходы Г.Смита, К Роджерса, Ю.Н. Емельянова, Л. А. Петровской и Н.Ю. Хрящевой к определению цели и задач тренинга социальной чувствительности.

Основные понятия и термины: Т-группа, тренинг, тренинг сенситивности.

Тема 3. Наблюдательская сенситивность как способность наблюдать (видеть и слышать) другого человека - ПКс-2.2.

Самонаблюдение (интроспекция) как основа наблюдательской сенситивности. Влияние установок, стереотипов, опыта на формирование образа "Я" и понимание других людей. Роль желаний, предположений, привычных способов восприятия в "программировании" наблюдения и фокусировке внимания на ограниченных фрагментах поведения человека. Развитие навыков отграничения чувств и мыслей от воспринимаемой из вне информации как одна их важных задач тренинга сенситивности. Отработка навыков восприятия и интерпретации невербальных проявлений человека в процессе коммуникации.

Основные понятия и термины: установка, стереотип, опыт, желание, образ Я, вербальная коммуникация, невербальная коммуникация, ольфакторная система, тактильная система, пантомимика, НЛП, кинесика.

Тема 4. Теоретическая сенситивность как способность применять теории для интерпретаций чувств, мыслей и действий других людей - ПКс-2.2.

Роль теоретических психологических моделей личности, группы и групповых процессов в интерпретации и прогнозировании чувств, мыслей и действий окружающих людей и самих себя. Прикладные аспекты использования представлений транзактного анализа о структуре личности, драйверах и сценарном поведении. Классификация межличностных отношений В.Н. Панферова.

Основные понятия и термины: модель личности, транзактный анализ, эго-состояние родителя, эго-состояние взрослого, эго-состояние ребенка, параллельные транзакции, пересекающиеся транзакции, скрытые транзакции.

Тема 5. Номотетическая сенситивность и идеографическая сенситивность как способности понимать типичного представителя социальной группы и понимать своеобразие каждого человека - ПКс-2.2.

Особенности проявления человека в группе. Характер отношений между участниками в группе. Чувствительность к ролевой структуре группы, особенностям группового взаимодействия членов группы, групповой динамике. Взаимосвязь идеографической сенситивности с наблюдательской, теоретической и номотетической сенситивностью. Зависимость идеографической сенситивности от времени наблюдения, степени знакомства людей. Социальная чувствительность к пониманию потребностей, мотивов и других индивидуальных особенностей человека.

Основные понятия и термины: личностные особенности, отношения, стереотипы поведения, ролевая структура группы, групповая динамика, потребность, мотив.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б.1.В.ДВ.02.01. «Тренинг социальной чувствительности» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

<p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>		<p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

УО – устный опрос, ОТ – опрос по терминам, , ПЗ – практическое задание

5.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Социальная чувствительность как профессионально значимое качество психолога

Основные понятия и термины для опроса по терминам: сенситивность, социальная чувствительность, наблюдательская сенситивность, теоретическая сенситивность, номенативная сенситивность, идеографическая сенситивность.

Практическое задание "Конструирование модели социальной чувствительности"

Цель задания: разработать собственную модель социальной чувствительности, объединив теоретические знания и практическое понимание феномена.

Форма проведения: групповая работа (5-6 человек в группе)

Инструкция:

Разделитесь на мини-группы по 5-6 человек.

Каждая группа должна разработать свою оригинальную модель социальной чувствительности, которая отражала бы:

- Структуру социальной чувствительности (ее компоненты и связи между ними)
- Факторы, влияющие на развитие социальной чувствительности
- Критерии оценки уровня развития социальной чувствительности

На основе разработанной модели сформулируйте авторское определение социальной чувствительности.

Подготовьте презентацию вашей модели (визуальное представление в формате схемы, графика или другого наглядного материала).

Время выполнения:

Работа в группах: 25 минут, Презентация результатов: по 5 минут на группу, Общее обсуждение и рефлексия: 10 минут

Материалы: листы А3, маркеры, стикеры, канцелярские принадлежности.

По завершении задания проводится общая рефлексия: какая из представленных моделей наиболее полно отражает сущность социальной чувствительности как профессионально значимого качества психолога и почему?

Тема 2. Тренинг социальной чувствительности: история, подходы, цели, результаты

Вопросы для устного опроса:

Охарактеризуйте основные правила проведения тренинга социальной чувствительности.

Сравните подходы Г. Смита и К. Роджерса к определению целей и задач тренинга социальной чувствительности.

Какова динамика группы в процессе тренинга социальной чувствительности?

Какие результаты можно достичь в ходе тренинга социальной чувствительности?

Чем тренинг социальной чувствительности отличается от Т-группы.

Основные понятия и термины для опроса по терминам: Т-группа, тренинг, тренинг сенситивности, групповая динамика, рефлексия, «имаго».

Тема 3. Наблюдательская сенситивность как способность наблюдать (видеть и слышать) другого человека.

Вопросы для устного опроса:

Что такое наблюдательская сенситивность и как она связана с самонаблюдением (интроспекцией)?

Как установки, стереотипы и жизненный опыт влияют на формирование образа "Я" и понимание других людей?

Почему развитие навыков отграничения собственных чувств и мыслей от внешней информации является важной задачей тренинга сенситивности?

Какие невербальные проявления человека могут быть предметом наблюдения в процессе коммуникации?

Каковы особенности восприятия тактильной и ольфакторной информации в процессе межличностного общения?

Основные понятия и термины для опроса по терминам: установка, стереотип, опыт, желание, образ Я, вербальная коммуникация, невербальная коммуникация, ольфакторная система, тактильная система, пантомимика, НЛП, кинесика.

Тема 4. Теоретическая сенситивность как способность применять теории для интерпретаций чувств, мыслей и действий других людей.

Вопросы для устного опроса:

Определите сущность теоретической сенситивности и ее значение для профессионального психолога.

Как психологические модели личности помогают в интерпретации и прогнозировании поведения людей?

Объясните, как концепция транзактного анализа может использоваться для понимания поведения человека.

Назовите типы транзакций в транзактном анализе и объясните их значение для понимания коммуникации.

Как классификация межличностных отношений В.Н. Панферова может применяться в практике развития теоретической сенситивности?

Основные понятия и термины для опроса по терминам: модель личности, транзактный анализ, эго-состояние родителя, эго-состояние взрослого, эго-состояние ребенка, параллельные транзакции, пересекающиеся транзакции, скрытые транзакции, атрибуция, аттракция.

Тема 5. Номотетическая и идеографическая сенситивность как способности понимать типичного представителя социальной группы и понимать своеобразие каждого человека

В чем сущность номотетической и идеографической сенситивности, и как они соотносятся между собой?

Как проявляется человек в группе и какие особенности характеризуют отношения между участниками?

Что такое ролевая структура группы и групповая динамика, и как социальная чувствительность помогает их понимать?

В чем заключается взаимосвязь идеографической сенситивности с другими видами сенситивности?

Как зависимость идеографической сенситивности от времени наблюдения и степени знакомства влияет на понимание потребностей и мотивов другого человека?

Практическое задание

Необходимо разделить на рабочие группы по 2-3 человека (внутри своей учебной группы), подобрать тренинговое упражнение, соответствующее одной из тем дисциплины (согласно РПД).

Описать упражнение по фрейму обозначенному ниже, после модерации и согласования с преподавателем реализовать его во время практического (выездного) занятия.

Пример:

ФИО, группа: Иванова О., Петрова П., группа ПС-32-03

Название: «Приветствие»

Цель: разминка, установление контакта между участниками группы.

Фаза: хорошо подойдет на фазе адаптации группы, но может быть использовано для «открытия» нового дня в трехдневном тренинге.

Процедура: между всеми участниками в группе по команде происходит спонтанное общение. Задача – поприветствовать разными способами как можно больше участников.

Инструкция: «обычно, когда мы начинаем общение мы приветствуем друг друга. Говорим «привет» или «здравствуй», чтобы человек обратил на нас внимание и настроился на контакт. Сейчас ваша задача будет состоять в том, чтобы поприветствовать в течение 3 минут как можно больше членов группы».

Вопросы для обсуждения:

Как вы чувствовали себя во время упражнения?

Какое приветствие вам запомнилось больше всего?

Какой контакт оказался самым тёплым? Как вы думаете, благодаря чему?

Материалы: ---

Выводы: участники часто отмечают, что запомнились контакты, в которых говорилось что-либо о них лично/ содержались комплименты/ контакт устанавливался через улыбку и взгляд в глаза.

Время: упражнение – 5 минут, обсуждение – 0,5 минут на каждого участника для выражения возникших эмоций (но не более 15 мин).

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ – 1	100	0,3	30
КТ – 2	100	0,3	30
Итого:	100	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:
 Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Тема 1.

*Опрос по терминам
 Практическое задание*

Тема 2.

*Устный опрос
 Опрос по терминам*

Тема 3.

*Устный опрос
 Опрос по терминам*

КТ-2

Тема 4.

*Устный опрос
 Опрос по терминам*

Тема 5.

*Устный опрос
 Практическое задание*

Критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания УО:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие основополагающих понятий</i>	<i>41-70</i>	<i>Детальное, последовательное раскрытие понятий, с применением примера</i>
	<i>21-40</i>	<i>Поверхностное раскрытие и описание понятий, без примера</i>
	<i>0-20</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Корректность ответа</i>	<i>26-30</i>	<i>Ответ корректный, полностью соответствует изученному материалу</i>
	<i>1-25</i>	<i>Ответ частично правильный, студент смог (при подсказке) обнаружить ошибку и исправить ответ</i>
	<i>0</i>	<i>Ответ ошибочный</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания Опроса по терминам

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Полнота и правильность формулировок</i>	55-70	<i>Термины сформулированы в полном объеме, даны полные, развернутые, обоснованные ответы</i>
	35-54	<i>Обучающимся в целом термины сформулированы, но имеются отдельные неточности или даны недостаточно полные не аргументированные формулировки, не являющийся критическими.</i>
	25-34	<i>Обучающимся допущены отдельные неточности при формулировании терминов</i>
	0-24	<i>Обучающимся термины не сформулированы (имеются не аргументированные формулировки, являющийся критическими)</i>
<i>Количество терминов</i>	30	<i>Количество выполненных заданий от 3-5</i>
	15	<i>Количество выполненных заданий от 2-4</i>
	0	<i>Количество выполненных заданий менее 2</i>
Итого максимально:	100	

1. Критерии оценивания ПЗ:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий (или структурных блоков)</i>	31-50	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий (блоков)</i>
	16-30	<i>Поверхностное описание</i>
	0-15	<i>Понятия (блоки) не раскрыты вовсе, лишь номинально обозначены</i>
<i>Достоверность и актуальность</i>	16-20	<i>Представленная информация является актуальной (современной) и подтверждена ссылками на источники</i>
	0-15	<i>Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники</i>
<i>Корректность решений</i>	26-30	<i>Решение полностью соответствует основополагающим принципам и правилам, заложенным в рамках данной профессиональной области</i>
	5-25	<i>Решение частично соответствует основополагающим принципам и правилам,</i>

		<i>заложенным в рамках данной профессиональной области</i>
	0-5	<i>Решение не соответствует основополагающим принципам и правилам, заложенным в рамках данной профессиональной области</i>
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Форма промежуточной аттестации (экзамен) проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы.
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Примерные вопросы к экзамену

- 1 Соотношение понятий сенситивность и социальная чувствительность.
- 2 Социальная чувствительность как психологический феномен.
- 3 Виды социальной чувствительности.
- 4 Личностные особенности, обуславливающие сенситивность личности и их проявления в поведении человека.
- 5 Развитие умения выявлять личностные особенности человека.
- 6 Влияние личностных особенностей участников группы на характер отношений в группе.
- 7 Способы понимания других людей.
- 8 Наблюдательская сенситивность.
- 9 Теоретическая сенситивность.
- 10 Номотетическая сенситивность.
- 11 Идеографическая сенситивность.
- 12 Прикладное значение моделей транзактного анализа в развитии социальной чувствительности.
- 13 Прикладное значение моделей нейролингвистического программирования в развитии социальной чувствительности.
- 14 Прикладное значение моделей гештальтпсихологии в развитии социальной чувствительности.
- 15 Прикладное значение знаний невербальной коммуникации в развитии социальной чувствительности.
- 16 Чувства и чувствительность.
- 17 Прикладное значение классификации межличностных отношений В.Н. Панферова.

18. Взаимопонимание в отношениях между людьми.
19. Групповая динамика в рамках тренинга.
20. Аттракция и социальная чувствительность.
21. Влияние эмпатии, идентификации, каузальной атрибуции и социальной стереотипизации на социальную чувствительность специалиста социальной сферы.
22. Значение социальной чувствительности в профессиональной деятельности психолога.
23. Тренинг социальной чувствительности как метод развития сенситивности личности.
24. Тренинг социальной чувствительности как метод формирования профессиональных компетенций государственного служащего.
25. Тренинг социальной чувствительности как метод формирования профессиональных компетенций психолога.
26. Тренинг социальной чувствительности как метод формирования профессиональных компетенций специалиста социальной работы.
27. Прикладное значение социальной чувствительности при работе с различными группами населения.
28. Прикладное значение социальной чувствительности при работе с коллективами в организации.
29. Психодрама как метод развития социальной чувствительности.
30. Беседа как метод развития социальной чувствительности.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Социальная чувствительность – это: А) способность быстро реагировать на критику Б) психологическое явление, когда индивид тонко понимает другого представителя своей социальной группы В) умение сопереживать любому человеку Г) навык управления эмоциями в стрессовых ситуациях
		Наблюдательская сенситивность – это способность: А) применять психологические теории для интерпретации поведения Б) наблюдать (видеть и слышать) другого человека В) понимать типичные представления

		социальных групп Г) анализировать собственные эмоциональные реакции																
Задание закрытого типа на установление соответствия	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;</p> <p>список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</p>	<p>1. Установите соответствие между видами сенситивности и их характеристиками</p> <table border="1"> <tr> <td>А) Наблюдательская</td> <td>1) Способность применять теории для интерпретации чувств и действий</td> </tr> <tr> <td>Б) Теоретическая</td> <td>2) Способность понимать типичного представителя социальной группы</td> </tr> <tr> <td>В) Номотетическая</td> <td>3) Способность наблюдать и воспринимать другого человека</td> </tr> <tr> <td>Г) Идеографическая</td> <td>4) Способность понимать своеобразие каждого человека</td> </tr> </table> <p>2. Установите соответствие между компонентами чувствительности к человеку и их содержанием</p> <table border="1"> <tr> <td>А) Интерес к человеку</td> <td>1) Способность эмоционально сочувствовать и сопереживать другому человеку</td> </tr> <tr> <td>Б) Эмпатия</td> <td>2) Позитивно окрашенное ценностное отношение к человеку</td> </tr> <tr> <td>В) Понимание</td> <td>3) Деятельностный компонент проявления чувствительности к человеку</td> </tr> <tr> <td>Г) Помощь</td> <td>4) Способность вживаться во внутренний мир другого, адекватно интерпретировать его поведение</td> </tr> </table>	А) Наблюдательская	1) Способность применять теории для интерпретации чувств и действий	Б) Теоретическая	2) Способность понимать типичного представителя социальной группы	В) Номотетическая	3) Способность наблюдать и воспринимать другого человека	Г) Идеографическая	4) Способность понимать своеобразие каждого человека	А) Интерес к человеку	1) Способность эмоционально сочувствовать и сопереживать другому человеку	Б) Эмпатия	2) Позитивно окрашенное ценностное отношение к человеку	В) Понимание	3) Деятельностный компонент проявления чувствительности к человеку	Г) Помощь	4) Способность вживаться во внутренний мир другого, адекватно интерпретировать его поведение
		А) Наблюдательская	1) Способность применять теории для интерпретации чувств и действий															
Б) Теоретическая	2) Способность понимать типичного представителя социальной группы																	
В) Номотетическая	3) Способность наблюдать и воспринимать другого человека																	
Г) Идеографическая	4) Способность понимать своеобразие каждого человека																	
А) Интерес к человеку	1) Способность эмоционально сочувствовать и сопереживать другому человеку																	
Б) Эмпатия	2) Позитивно окрашенное ценностное отношение к человеку																	
В) Понимание	3) Деятельностный компонент проявления чувствительности к человеку																	
Г) Помощь	4) Способность вживаться во внутренний мир другого, адекватно интерпретировать его поведение																	
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p>	<p>Какие из перечисленных компонентов входят в структуру социального интеллекта по А.И. Савенкову?</p> <p>А) социальные знания</p> <p>Б) социальная интуиция</p> <p>В) социальная память</p> <p>Г) математические способности</p>																

	<p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>Д) логическое мышление</p> <hr/> <p>Какие из перечисленных позиций, согласно статье Маралова и др., коррелируют между собой?</p> <p>А) позиция принуждения и позиция манипулирования</p> <p>Б) позиция ненасилия и позиция невмешательства</p> <p>В) позиция принуждения и позиция ненасилия</p> <p>Г) позиция невмешательства и эгоцентризм</p> <p>Д) позиция ненасилия и чувствительность к человеку</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>Установите правильную последовательность этапов развития отношений в группе:</p> <p>А) стадия дифференцировки внешнего и внутреннего мира</p> <p>Б) досоциальная стадия</p> <p>В) стадия согласования различных точек зрения</p> <p>Г) стадия развития социального интеллекта (понимание взаимозависимости)</p> <p>Д) стадия социального развития (осознание разных уровней человеческой близости)</p> <hr/> <p>Установите правильную последовательность стадий в Модели описания динамики формирования группы Брюса Тукмана:</p> <p>А) Шторм</p> <p>Б) Траур</p> <p>В) Формирование</p> <p>Г) Нормирование</p> <p>Д) Выполнение</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты</p>	<p>Назовите специфические особенности Т-групп как вида социально-психологического тренинга.</p> <p>А) четкая структура тренинга</p> <p>Б) атмосфера раскованности и свободы общения</p>

выбора	<p>ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.</p>	<p>В) основной метод – проигрывание эпизодов</p>
		<p>Определите, в чем заключаются коррекционные эффекты тренинга сенситивности (по Л.А. Петровской)?</p> <p>А) Расширение сведений о внутреннем мире другого человека, проверка обобщенных паттернов относительно других</p> <p>Б) Изменение познавательной сферы участников, развитие внимательности, памяти и пр.</p> <p>В) Понимание влияния личностных особенностей участников на характер отношений в группе</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Как проявляется зависимость идеографической сенситивности от времени наблюдения?</p> <p>Чем отличаются подходы Г.Смита и К Роджерса в определении целей и задач тренинга сенситивности?</p>

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<p>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</p>	40
<p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью,</p>	30-39

логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

При проведении промежуточной аттестации для выполнения проверочных заданий дополнительные материалы и оборудование не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Данный учебно-методический комплекс предназначен для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Тренинг социальной чувствительности» являющейся базовой профессиональной деятельностью психолога, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план по данному курсу предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельная работа студентов в рамках данной дисциплины является важным компонентом обучения, приобретения профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины.

Самостоятельная работа студентов позволит более углублённо освоить предлагаемый курс, поможет формированию навыков медико-психологического,

социального сопровождения лиц на разных этапах возрастного развития. Для успешного выполнения самостоятельной работы рекомендовано:

1. Активно участвовать в усвоении материала на лекциях;
2. Самостоятельно работать с учебниками и научной литературой, составлять конспекты по проработанному материалу
3. Уметь аргументировать свою точку зрения, внимательно слушать выступления других студентов, умело соотносить и сопоставлять их высказывания со своим мнением

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в составе учебно-методического комплекса контрольные вопросы и тестовые задания.

Настоящей программой предусмотрены виды деятельности студента, которые направляются и корректируются преподавателем, а также виды учебной деятельности, которые осуществляются студентом самостоятельно в рамках плана изучения данной учебной дисциплины.

К группе видов и форм самостоятельной работы студентов с участием преподавателя относятся:

В ходе изучения курса студентам предлагаются следующие типы самостоятельных работ:

1. **Воспроизводящие работы**, требующие от студента главным образом репродуктивных действий, связанных с воспроизведением готовых знаний, образов, что чаще всего наблюдается при решении типовых задач, выполнении упражнений. В процессе их выполнения проявляется подражательная самостоятельность.
2. **Поисковые (эвристические) работы**, побуждающие к активному осмыслению материала, поиску вариативных решений учебной задачи, анализу проблемной ситуации, самостоятельному выполнению логических построений. В процессе применения таких заданий студент не связан готовыми образцами.
3. **Творческие работы**, выполнение которых требует интенсивной самостоятельной деятельности. В результате студент находит оригинальное решение учебной задачи, которую он не только "присваивает", но и перестраивает, используя элементы исследования. Поэтому "продукты" творческой деятельности – собственные мысли, оценки, новая интерпретация фактов.

Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя составляет 72 часа.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Собеседование по терминам.

Словарь терминов составляется в отдельной тетради. При подготовке словаря терминов студент использует литературу из списка основной и дополнительной литературы, а также материалы лекций. Проверка данного вида работы осуществляется дважды семинарском занятии путем собеседования по терминам: каждый студент должен

без дополнительного времени на подготовку дать определение не менее чем 10 терминам (на выбор преподавателя) из списка терминов.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8.1. Основная литература

1. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения. - учебник и практикум для вузов.- 2-е изд., перераб. и доп. / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. - Москва:Юрайт, 2022.- 272с.- <https://urait.ru/book/socialnye-kommunikacii-psihologiya-obscheniya-489006>
2. Гулевич, О.А. Социальная психология: учебник и практикум для вузов.- 3-е изд., испр. и доп. /О. А. Гулевич, И. Р. Сариева.- Москва:Юрайт, 2022-424с. <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-489130>
3. Ефремкина, И. Н. Общая и социальная психология. Практикум : учебное пособие для вузов / И. Н. Ефремкина. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 152 с. — ISBN 978-5-507-50127-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/440081>

8.2. Дополнительная литература

1. Алтунина И. Р. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для академ. бакалавриата [по гуманит. направлениям и специальностям] / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов ; под ред. Р. С. Немова ; Моск. психолого-соц. ун-т. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 427 с.
2. Андреева, Г. М. Социальная психология: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Психология" / Г. М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 363 с.
3. Арбузова Е.Н. Практикум по психологии общения./ Е.Н. Арбузова, А.И. Анисимов, О.В. Шатрова. – СПб.: Речь, 2008.
4. Асокова Ю. В., Кинякина О. Н., Овчинникова О. Г. Супреинтуиция. Интенсив-тренинг для развития скрытых способностей / Серия: Super Гений. Издательство: Эксмо, 2006 г. - 288 с.
5. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе.- М, 2010-224 с.
6. Битянова М.Р. Социальная психология: учеб. пособие / М.Р. Битянова СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
7. Битянова, М.Р. Социальная психология: учебное пособие. - 2-е издание, переработанное./М.Р.Битянова - Санкт-Петербург:Питер, 2021.- 368с.- <https://ibooks.ru/products/377322>
8. Большаков В.Ю. Психотренинг: социодинамика, упражнения, игры. Санкт-Петербург, 1996.
9. Горянина, В. А. Психология общения: учеб. пособие / В.А. Горянина. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 416 с.
10. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
11. Канке А.А.Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) / А.А.Канке, И.П. Кошечкина – М.: Форум, 2009. – 304с.
12. Козлов, В.В. Социальная психология: учебник для вузов. / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева.- Москва:Юрайт, 2021 – 501с.- <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-467776>
13. Почебут, Л.Г. Социальная психология общения : теория и практика: монография - 2-е издание, переработанное и дополненное / [Л.Г. Почебут, В.Н. Панфёров, Л.В. Куликов и

- др.] ; под общей редакцией С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. - Москва:ИНФРА-М, 2021.- 389с.- <https://znanium.com/catalog/document?id=360553>
14. Социальная психология : учеб. пособие / А. Н. Сухов[и др.] ; под ред. А. Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2011. - 615 с.
 15. Социальная психология : учеб. пособие для вузов / Е. Н. Волкова [и др.] ; под общ. ред. Е. Н. Волковой. - М. : Высш. шк., 2007. - 341 с.
 16. Шеметов П.В. Теория организации: курс лекций/ Шеметов П.В., Петухова С.В. – М.: Изд-во Омега-Л, 2006. – 282 с.
 17. Шермерорн Дж., Организационное поведение./ Дж.Шермерорн, Дж.Хант, Р.Осборню,- Спб.: Питер, 2006. -637 с.

8.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>
5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Гребенникон» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Купнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- *Sage eBook Collections* - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Для проведения тренинговых (практических) занятий: просторная аудитория со свободной рассадкой и возможностью трансформировать пространство, маркерная доска, ватманы, канцелярия, компьютер с колонками и возможностью вывода изображения.