

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 16.06.2026 21:13:39  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДЭ.01.02 Современная конфликтология**

---

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

---

(код, наименование направления подготовки/специальности)

*Современное публичное управление*

---

(наименование образовательной программы)

Очная, заочная

---

(форма обучения)

Год набора– 2026

Санкт-Петербург

**Автор–составитель:**

Доктор социологических наук, профессор кафедры государственного и муниципального управления Семенов В.А.

**Заведующий кафедрой** государственного и муниципального управления, доктор экономических наук, профессор Хлутков А.Д.

РПД Б1.В.ДЭ.01.02 «Современная конфликтология» одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления факультета государственного и муниципального управления СЗИУ РАНХиГС.

Протокол № 3 от «26» марта 2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся
6. Формы промежуточной аттестации по дисциплине, типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДЭ.01.02 «Современная конфликтология» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование Компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
	УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Организовывает и руководит командой проекта, управляет персоналом, используя властные полномочия	<p><b>УК-3.1. 3-2.</b> Знает основные методы, используемые современной конфликтологией; основные принципы и техники эффективного поведения в конфликтных ситуациях, основные элементы структуры и закономерности динамики социальных конфликтов</p> <p><b>УК-3.1. У-3.</b> Умеет использовать социально-психологические методы управления</p>
	УК-5.	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в	УК-5.2	Организует межкультурное взаимодействие с учетом этнических,	<p><b>УК-5.2. 3-2.</b> Знает основные принципы и техники эффективного</p>

		процессе межкультурного взаимодействия		религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей	о поведения в конфликтных ситуациях; основные элементы структуры и закономерности динамики социальных конфликтов  <b>УК-5.2. У-1.</b> Умеет проводить анализ типичных этических ситуаций, связанных с профессиональной деятельностью, приводить их рациональное обоснование, разрабатывать правила и требования, устанавливающие нормы поведения в коллективе, организовывать межкультурное взаимодействие
--	--	--	--	---	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Очная форма обучения

На контактную работу обучающихся с преподавателем выделено 26 часов. Из них лекции – 6 часов, практические занятия – 16 часов, контроль – 4 часа.

На самостоятельную работу – 82 часов.

Заочная форма обучения

На контактную работу обучающихся с преподавателем выделено 12 часов. Из них лекции – 4 часов, практические занятия – 8 часов.

На самостоятельную работу – 92 часа.

### **Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина **Б1.В.ДЭ.01.02 «Современная конфликтология»** относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», «Современное публичное управление» и изучается студентами в 1 семестре (очная форма обучения), на 1 курсе (заочная форма обучения).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

**Дисциплина реализуется одновременно с:**

- Б1.О.02 Теория и механизмы современного государственного управления
- Б1.О.04 Правовое обеспечение государственного и муниципального управления
- Б1.О.06 Управление в социальной сфере

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://lms.ranepa.ru/>.

Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат.тэк	Контроль	СРкр		СРэк
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1.	Конфликт как явление социальной жизни	10	1										9	Тестирование Контрольное задание
Тема 2.	Становление конфликтологической парадигмы социального знания	16				3							13	Доклад, Тестирование, Контрольное задание
Тема 3.	Соотношение понятия конфликт и противоречие	11	1			1							9	Тестирование, Контрольное задание



аттестация														
<b>Итого</b>		108	6			16				4			82	

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

*Заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак. час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						Самостоятельная работа							
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)		Катэкт	Контроль	СРкр	СРэк		СР		
			Занятия лекционно-го типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР							КЭ	
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ													
Тема 1.	Конфликт как явление социальной жизни	11													11	Тестирование Контрольное задание
Тема 2.	Становление конфликтологической парадигмы социального знания	16				1									15	Доклад, Тестирование, Контрольное задание

Тема3.	Соотношение понятия конфликт и противоречие	11	1			1							9	Тестирование, Контрольное задание
Тема4.	Моделирование конфликта	17	2			4							11	Тестирование, Контрольное задание
Тема5.	Системный анализ конфликта	10	1			2							7	Тестирование, Контрольное задание
Тема 6.	Психологическая парадигма анализа конфликтов. Конфликтогенное поведение	14											14	Тестирование, Контрольное задание
Тема 7.	Основы конфронтационного менеджмента	13											13	Тестирование, Контрольное задание
Тема 8.	Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции	12											12	Тестирование, Контрольное задание

Промежуточная аттестация														Зачет
<b>Итого</b>		108	4			8				4			92	

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Конфликт как явление социальной жизни. УК-3.1, УК-5.2**

Объект и предмет конфликтологии. Исторические и общественно-политические факторы, обусловившие необходимость возникновения конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины. Институционализация процесса становления конфликтологии как специфической отрасли социального знания. Междисциплинарный характер конфликтологии.

Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Системный и историко-генетический подход, методы социальной психологии, социологии, психологии, психоанализа. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод.

Основные термины: конфликтология, системный подход, субъектно-деятельностный подход, конфликтологическая диагностика, эмерджентность, эвентуальность.

**ТЕМА 2. Становление конфликтологической парадигмы социального знания. УК-3.1, УК-5.2** Признаки становления и оформления науки как специализированной отрасли социального знания. Роль Г.Зиммеля и Л.Козера в оформлении концептуального представления о социальной сущности конфликта. Концепции конфликта Т.Парсонса, Р.Мертонса, Р.Дарендорфа, Р.Парка, П.Сорокина. Современные концепции социального конфликта. Школы и теоретические парадигмы понимания сущности конфликта и возможностей его разрешения. Основные методологические и теоретические проблемы конфликтологического знания.

Основные термины: институционализация конфликта, интеракция, война, бунт, квазигруппа, аутгруппа, натурализм, ретритизм, аккомодация, ассимиляция, кооперация, позитивные и негативные функции конфликта.

#### **ТЕМА 3. Соотношение понятия конфликт и противоречие. УК-3.1, УК-5.2**

Субъектно-деятельностный и системный подход к пониманию сущности конфликта. Понятие «конфликт». Понятие «противоречие». Соотношение этих двух понятий. «Социальный конфликт» как экспликант понятия «социальное противоречие». Синергизм и антагонизм, антисинергизм и антиантагонизм.

Основные термины: конфликт, противоречие, нелогическое противоречие, экспликация, синергизм и антагонизм, антисинергизм и антиантагонизм.

#### **ТЕМА 4. Моделирование конфликта. УК-3.1, УК-5.2**

Структурная модель конфликта. Понятие графа, диграфа (ориентированного графа), означенного графа и означенного диграфа, цикла и полуцикла, прямой и обратной связи, положительной и отрицательной обратной связи. Фундаментальная структурная теорема анализа и разрешения конфликта. Ее практическое использование при моделировании конфликтов.

Динамическая модель конфликта. Понятие динамической системы, коэффициента обратной связи. Фундаментальная динамическая теорема анализа и разрешения конфликтов. Ее практическое использование при моделировании конфликтов. Трансформационные теоремы и их практическое использование при моделировании конфликтов.

Классическая теоретико-игровая модель конфликта. Понятие игрока, действия, стратегии, исхода, полезности исхода, предпочтения исходов.

Структура игровой модели конфликта, Экстенсивная (древовидная) форма, нормальная

Основные термины: граф, диграф (ориентированный граф), означенный граф, означенный диграф, цикл, полуцикл, прямая и обратная связь, положительная и отрицательная обратная связь, игры с нулевой и ненулевой суммой.

#### **ТЕМА 5. Системный анализ конфликта. УК-3.1, УК-5.2**

Системный анализ конфликта. Недостаточность общепринятого определения конфликта. Конфликт как разновидность отрицательной обратной связи элементов системы. Понятия «баланс – дисбаланс», «симметрия – асимметрия», «положительная и отрицательная обратная связь». Конфликтное и бесконфликтное состояние системы как симметричные формы.

Необходимость моделирования конфликта. Структурная и динамическая модели конфликта, их главные утверждения, преимущества и ограничения.

Основные термины: система, отрицательная обратная связь элементов системы, положительная обратная связь элементов системы, баланс, дисбаланс, симметрия, асимметрия, конфликтное и бесконфликтное состояние системы, модель конфликта, структурная модель конфликта, динамическая модель конфликта.

#### **ТЕМА 6. Психологическая парадигма анализа конфликтов. УК-3.1, УК-5.2**

Уровни и формы выражения социального конфликта и консенсуса. Модификации конфликта и консенсуса. Внутриличностный конфликт и внутриличностная гармония. Виды внутриличностного конфликта.

Теоретические возможности определения ситуации как конфликтной у психологии. Межличностный конфликт и консенсус. Семантика и прагматика личностного конфликта и внутренней гармонии. Деперсонализация, самоотчуждение, интериоризация социальной напряженности, агрессия. Ценностная инверсия социального конфликта и поведение личности. Ограничения, существующие у психологической парадигмы анализа конфликта.

Основные термины: деперсонализация, самоотчуждение, интериоризация социальной напряженности, внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, консенсус, жертва конфликта, эмпатия.

## **ТЕМА 7. Основы конфронтационного менеджмента. УК-3.1, УК-5.2**

Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса. Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта. Виды компромисса. Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. Модели поведения в конфликтных ситуациях. Игровые модели включения в конфликт и выхода из него.

Информационное противоборство в конфликте. Принципы организации собственного информационного потока. «Связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.

Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда.

Основные термины: консенсус, компромисс, сетка Томаса – Килмена, соционика, дилемма сотрудничества, дилемма доверия, дилемма приманки, дилемма искушения, дилемма устрашения, дилемма угрозы, дилемма позиционирования.

## **ТЕМА 8. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. УК-3.1, УК-5.2**

Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации. Насильственные способы разрешения конфликта. Динамика мирного разрешения конфликта. Способы обучения конструктивному диалогу и технике ведения переговоров.

Посредничество в регулировании отношений: цели, средства и результаты. Технологии посреднической деятельности по преодолению конфликта и достижению консенсуса. Арбитраж и дипломатия как методы посредничества. Переговоры как коммуникация и социальное действие.

Структура переговорного процесса. Виды переговоров и их эффективность.

Основные термины: переговоры, посредничество, медиация, фасилитация, арбитраж, дипломатия, альтернативные способы разрешения споров.

#### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине *Б1.В.ДЭ,01.02 Современная конфликтология* входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы

<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильные ответы</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько правильных ответов.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</li> </ol>	<p>Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</li> <li>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БА или 135).</li> </ol>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> </ol>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы,</p>

<p>ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

**5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам**

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Д – доклад, Т – тестирование, контрольное задание.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

**Тема 1. Конфликт как явление социальной жизни.**

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Укажите, с чем связаны объективные причины конфликта.

- а) нехваткой ресурсов;
- б) отсутствием власти;
- в) духовным обнищанием;
- г) ценностными различиями.

Понятие конфликта - экспликант понятия социального противоречия, так как:

- а) Конфликт представляет собой разрешаемое социальное противоречие
- б) Для конфликта построены общепризнанные теоретические и логико-математические модели, а для социального противоречия нет
- в) Конфликт является следствием развития социального противоречия

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Что понимается под предметом конфликта?

- а) Объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов;
- б) Объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной дисбаланса в отношениях между сторонами;
- в) Объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами;
- г) Противоположные оценки происходящих событий между сторонами.

Укажите, что является объектом конфликтологии:

- а) Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
- б) Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
- в) Духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества.

## **Тема 2. Становление конфликтологической парадигмы социального знания.**

Подготовка докладов на тему «Становление конфликтологической парадигмы социального знания».

Пять групповых докладов с обсуждением вклада ведущих ученых – конфликтологов в развитие теории и практики социальных конфликтов.

### Тематика докладов:

1. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
2. Конфликтологические индукции Р. Мертона.
3. Конфликт в теории социальных систем Т. Парсонса.
4. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.
5. Эволюционная модель конфликта Р. Парка.

### Тестовые задания:

#### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейд;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

#### Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Перечислите цели конфликтологии:

- а) Исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки.
- б) Интенсивное развитие конфликтологической теории.
- в) Создание системы конфликтологического образования в стране.
- г) Пропаганда конфликтологических знаний в обществе.
- д) Реабилитация участников конфликта

### **Тема 3. Соотношение понятия конфликт и противоречие.**

Тестовое задание:

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Математической моделью противоречия является:

- а) Структурный дисбаланс, возникающий в полумономах, являющихся циклами;
- б) Структурный дисбаланс, возникающий в полумономах, не являющихся циклами;

Какие из пар предложений являются примером комплементарно – знакового противоречия?

- а) «Т любит О» и «О ненавидит Т»
- б) «Т любит О» и «О любит Т»
- г) «Т любит О» и «О равнодушен к Т»

Любой дисбаланс представляет конфликт:

- а) Верно
- б) Неверно

Представители субъектно - деятельностного подхода рассматривают социальный конфликт как:

- а) взаимодействие противоположных тенденций развития общественных явлений, которые вместе с тем находятся во внутреннем единстве и взаимопроникновении, выступая источником самодвижения и развития социальных процессов и их научного познания;
- б) социальное противоречие на стадии его реального разрешения;
- в) наивысшую стадию развития противоречий в отношениях между людьми и социальными группами.

## Тема 4. Моделирование конфликта.

### Тестовое задание:

#### Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является главной целью моделирования конфликта?

- а) полное устранение любых противоречий в обществе;
- б) прогнозирование развития конфликтной ситуации и поиск оптимальных способов её разрешения;
- в) фиксация текущего состояния конфликта без попыток его изменения;
- г) демонстрация превосходства одной из сторон конфликта.

### 2. Задания комбинированного типа.

#### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какова главная цель моделирования конфликта? а) максимально точно воспроизвести все детали уже завершённого конфликта; б) создать идеальную ситуацию, в которой конфликты невозможны; в) спрогнозировать развитие конфликтной ситуации и выработать стратегии её регулирования; г) доказать превосходство одной из сторон конфликта с помощью формализованных данных.		

2.	<p>Какая модель конфликта основана на анализе возможных исходов и стратегий взаимодействия, как в «теории игр»?</p> <p>а) структурная модель;</p> <p>б) функциональная модель;</p> <p>в) игровая модель;</p> <p>г) ситуационная модель.</p>		
----	---	--	--

### **Тема 5. Системный анализ конфликта.**

#### Тестовое задание:

#### Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Кто впервые предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов?

- а) Г.Зиммель.
- б) Д.Истон.
- в) Н. Макиавелли.
- г) К.Маркс.
- д) М.Вебер.

### **Тема 6. Психологическая парадигма анализа конфликтов.**

#### **Конфликтогенное поведение.**

#### Тестовое задание:

#### Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Технологии рационального поведения в конфликте это:

а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов на основе самоконтроля своих эмоций;

б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе; спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

Внутриличностный конфликт – это:

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;

г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

## **Тема 7. Основы конфронтационного менеджмента.**

Тестовое задание.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

- а) добиться убеждения соперника в своей правоте;
- б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника;
- в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником;
- г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником;
- д) овладеть инициативой в споре.

## **Тема 8. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.**

### Тестовое задание.

#### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Первым шагом на пути разрешения конфликта является:

- а) переговоры сторон;
- б) признание сторонами конфликтного взаимодействия;
- в) сбор конфликтующих сторон посредником;
- г) применение силы по отношению к противоположной стороне.

Какова ключевая цель переговоров как метода урегулирования конфликтов?

- а) Доминирование одной из сторон и навязывание своей позиции
- б) Достижение взаимовыгодного соглашения путём согласования интересов
- в) Полное подавление интересов противоположной стороны
- г) Перекладывание ответственности за решение на третью сторону  
(посредника)

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по

дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,2	20
КТ 3	100	0,3	30
Итого:	x	0, 6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4.Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

### **КТ – 1.**

#### **Тема 1. Тестовые задания:**

##### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Высокоразвитые группы реагируют на стрессовые ситуации:

- а) ослаблением групповой сплоченности;
- б) усилением групповой сплоченности;
- в) сохранением групповой сплоченности на прежнем уровне;

г) полной утратой групповой сплоченности.

С позиций мотивационного подхода, межгрупповой конфликт – это результат:

- а) дефицита ресурсов у группы;
- б) воздействия возникшей ситуации;
- в) внутригрупповой напряженности;
- г) реального конфликта интересов.

С позиций ситуационного подхода, межгрупповой конфликт – это результат:

- а) дефицита ресурсов у группы;
- б) воздействия возникшей ситуации;
- в) внутригрупповой напряженности;
- г) реального конфликта интересов.

С позиций реалистической теории конфликта, межгрупповой конфликт – это результат:

- а) дефицита ресурсов у группы;
- б) воздействия возникшей ситуации;
- в) внутригрупповой напряженности;
- г) реального конфликта интересов.

Конфликт между двумя взаимосвязанными отделами организации относится к:

- а) структурным конфликтам;
- б) конфликтам ценностей;
- в) конфликтам инноваций;
- г) внутригрупповым конфликтам.

Четко выраженные границы между группами:

- а) влияют на обострение конфликта;
- б) способствуют снижению остроты конфликта;
- в) влияют одновременно на обострение конфликта и снижение степени его остроты;
- г) никак не влияют на степень остроты конфликта.

Высокая степень включенности групп в совместную деятельность:

- а) влияет одновременно на обострение конфликта и снижение степени его остроты;
- б) способствуют снижению остроты конфликта;
- в) влияет на обострение конфликта;
- г) никак не влияет на степень остроты конфликта.

Частые и широкие контакты между группами:

- а) влияют на обострение конфликта;
- б) способствуют снижению остроты конфликта;
- в) влияют одновременно на обострение конфликта и снижение степени его остроты;
- г) никак не влияют на степень остроты конфликта.

По сравнению с отдельными индивидами, группы:

- а) реагируют на провокации также;
- б) реагируют на провокации менее остро;
- в) реагируют на провокации более остро;
- г) никак не реагируют на провокации.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранного варианта ответа.

Какие факторы могут выступать причинами социальных конфликтов?

(Выберите 4 варианта)

- а) дефицит ресурсов (материальных, территориальных);
- б) различия в ценностных ориентациях;
- в) полное совпадение интересов сторон;
- г) несправедливое распределение благ;

- д) несовпадение целей и ожиданий;
- е) высокая степень взаимопонимания.

Какие последствия характерны для деструктивных социальных конфликтов? (Выберите 3 варианта)

- а) истощение материальных и человеческих ресурсов;
- б) поиск взаимовыгодных решений;
- в) рост социальной напряжённости и агрессии;
- г) укрепление доверия между сторонами;
- д) разрушение коммуникативных связей.

Контрольное задание по теме 1:

Инструкция: выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. После выбора обоснуйте свой ответ, опираясь на теоретические положения конфликтологии и ключевые идеи учёных-основоположников парадигмы. Объём обоснования — 2–4 предложения.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Кто из учёных ввёл в научный оборот термин «социология конфликта»? Варианты ответов: 1. К. Маркс. 2. Г. Зиммель. 3. Л. Козер. 4. Р. Дарендорф.		

2.	<p>Какая модель конфликта была разработана К. Марксом?</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Позитивно-функциональная модель.</li> <li>2. Общая теория конфликта.</li> <li>3. Дихотомная модель.</li> <li>4. Конфликтная модель общества.</li> </ol>		
3.	<p>Какой учёный разработал «конфликтную модель общества», утверждая, что конфликты могут возникать в любой сфере жизни?</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>К. Боулдинг.</li> <li>Л. Козер.</li> <li>Р. Дарендорф.</li> <li>Г. Зиммель.</li> </ol>		
4.	<p>Какая из перечисленных теорий рассматривает конфликт как необходимый элемент развития социальной системы?</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структурно-функциональный подход.</li> <li>2. Конфликтологическая парадигма.</li> <li>3. Теория социального обмена.</li> <li>4. Символический интеракционизм.</li> </ol>		
5.	<p>Кто из учёных разработал «общую теорию конфликта», выделив статическую и динамическую модели?</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Л. Козер.</li> <li>2. К. Боулдинг.</li> <li>3. Р. Дарендорф.</li> <li>4. Й. Галтунг.</li> </ol>		

6.	<p>Какую функцию конфликта подчёркивал Л. Козер в своей концепции «позитивно-функционального конфликта»?</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разрушительную.</li> <li>2. Интегративную.</li> <li>3. Дестабилизирующую.</li> <li>4. Изолирующую.</li> </ol>		
7.	<p>Какой из перечисленных учёных связывал возникновение конфликта с природой человека и его стремлением к борьбе?</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. К. Маркс.</li> <li>2. Г. Зиммель.</li> <li>3. К. Боулдинг.</li> <li>4. Л. Козер.</li> </ol>		
8.	<p>Что является ключевым отличием конфликтологической парадигмы от структурно-функционального подхода?</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Акцент на стабильности и согласованности социальных отношений.</li> <li>2. Фокус на механизмах порождения социальных напряжений и конфликтов.</li> <li>3. Отрицание роли конфликта в развитии общества.</li> <li>4. Приоритет изучения культурных ценностей.</li> </ol>		

## **КТ – 2. Тема 2-6.**

Контрольное задание по теме 2-6.

Задание 1.

Подготовьте письменную работу на тему «Анализ конкретной жизненной ситуации с использованием структурной модели конфликта».

Выполняя это задание, можете обратиться к следующему источнику, в котором содержится подробный алгоритм его решения на страницах 172-178: Семенов, В. А. Конфликтменеджмент (парадигмы, школы, технологии): учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 444 с. — ISBN 978-5-4497-4149-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148494.html> (дата обращения: 04.03.2025)

Доступ через портал библиотеки СЗИУ.

Или по следующей ссылке: Семенов, В. А., Конфликтменеджмент : учебник / В. А. Семенов. — Москва :КноРус, 2025. — 463 с. — ISBN 978-5-406-14614-9. — URL: <https://book.ru/book/957562> (дата обращения: 05.03.2025)

Доступ так же через портал библиотеки СЗИУ.

Возможен и другой маршрут:

1. Заходите на сайт библиотеки. Выбираете в меню "ЭБС" - библиотечную систему " ЭБС IPR Media".
2. В поисковике этой ЭБС набираете: Семенов, В. А. Конфликтменеджмент (парадигмы, школы, технологии): учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2025.
3. Работаете с учебным пособием.  
Работу нужно предоставить в виде файла WORD или PDF.

## **КТ – 3. Тема 1-6.**

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой из методов наименее подходит для диагностики глубинных мотивов участников конфликта?

- а) глубинное интервью;
- б) проективные психологические тесты;
- в) статистический анализ жалоб;
- г) фокус-группа.

Что является главным преимуществом кейс-стади в диагностике конфликтов?

- а) возможность обобщить данные на большой выборке;
- б) высокая скорость сбора информации;
- в) детальный анализ контекста и уникальных факторов;
- г) минимизация влияния исследователя.

Какой вывод НЕ может быть сделан на основе социометрической диагностики?

- а) выявлены неформальные лидеры группы;
- б) определены подгруппы с высокой конфликтностью;
- в) рассчитаны финансовые потери от конфликта;
- г) обнаружены изолированные участники.

Какой этап НЕ входит в алгоритм комплексной диагностики конфликта?

- а) сбор первичной информации;
- б) прогнозирование последствий;
- в) принудительное разрешение конфликта;
- г) анализ структуры конфликта.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один правильный ответ из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какая из нижеприведенных тактик регулирования конфликтов инноваций рекомендуется в ситуации сопротивления, основанном на отсутствии информации или ее неточном анализе:

- а) образование и передача информации;
- б) вовлечение работников в принятие решений;
- в) принуждение;
- г) вовлечение работников в процесс принятия решений.

Какая из нижеприведенных тактик регулирования конфликтов инноваций рекомендуется в ситуации сопротивления, основанном на страхе перед личными проблемами:

- а) вовлечение работников в принятие решений;
- б) облегчение и поддержка;
- в) принуждение;
- г) переговоры.

### Тест 3.

Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой из методов НЕ относится к методам комплексной диагностики социального конфликта? Варианты ответов: а) социометрический анализ; б) контент-анализ документов; в) эксперимент в естественных условиях; г) астрологический прогноз.		
2.	Какой параметр НЕ входит в базовую структуру диагностики социального конфликта? Варианты ответов : а) субъекты конфликта; б) предмет конфликта; в) астрологическая совместимость сторон; г) ресурсы сторон.		
3.	Какой документ наименее информативен для ретроспективной диагностики конфликта? Варианты ответа: а) протокол переговоров; б) личная переписка участников; в) бухгалтерский баланс компании за отчётный период;		

	г) судебное решение по делу.		
4.	<p>Какой метод наиболее эффективен для выявления неформальных лидеров в групповом конфликте?</p> <p>Варианты ответа;</p> <p>а) анкетирование с закрытыми вопросами;</p> <p>б) социометрический опрос;</p> <p>в) анализ официальных должностных инструкций;</p> <p>г) экспертная оценка руководителя.</p>		
5.	<p>Какой индикатор НЕ свидетельствует об эскалации конфликта?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>а) увеличение частоты взаимных обвинений;</p> <p>б) рост эмоциональной напряжённости в коммуникации;</p> <p>в) переход от аргументов к личным оскорблениям;</p> <p>г) проведение совместных тренингов по управлению конфликтами.</p>		
6.	<p>Какой этап НЕ входит в алгоритм комплексной диагностики конфликта?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>а) сбор первичной информации;</p> <p>б) прогнозирование последствий;</p> <p>в) принудительное разрешение конфликта;</p> <p>г) анализ структуры конфликта.</p>		
7.	<p>Какой метод наименее подходит для диагностики глубинных мотивов участников конфликта?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>а) глубинное интервью;</p> <p>б) проективные психологические тесты;</p> <p>в) статистический анализ жалоб;</p> <p>г) фокус-группа.</p>		
8.	<p>Что является главным преимуществом кейс-стади в диагностике конфликтов?</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>а) возможность обобщить данные на большой выборке;</p> <p>б) высокая скорость сбора информации;</p> <p>в) детальный анализ контекста и уникальных факторов;</p> <p>г) минимизация влияния исследователя.</p>		

9.	Какой фактор НЕ относится к контекстным параметрам диагностики конфликта? Варианты ответа: а) экономическая ситуация в регионе; б) личностные особенности лидера группы; в) политическая стабильность общества; г) глобальные климатические изменения.		
10.	Какой вывод НЕ может быть сделан на основе социометрической диагностики? Варианты ответа : а) выявлены неформальные лидеры группы; б) определены подгруппы с высокой конфликтностью; в) рассчитаны финансовые потери от конфликта; г) обнаружены изолированные участники.		

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТО определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

### 1. Критерии оценивания контрольного задания:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	<i>14-20</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i>
	<i>7-13</i>	<i>Поверхностное описание без конкретных примеров</i>
	<i>0-6</i>	<i>Тема раскрыта минимально или не раскрыта вовсе</i>
<i>Грамотность изложения</i>	<i>14-20</i>	<i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i>
	<i>7-13</i>	<i>Правила грамматики, орфографии и пунктуации соблюдены частично, но они не влияют на понимание текста</i>
	<i>0-6</i>	<i>Многочисленные ошибки, затрудняющие восприятие текста</i>
<i>Стилистика</i>	<i>14-20</i>	<i>Единый стиль изложения, точные</i>

		<i>формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
	<i>7-13</i>	<i>Стиль изложения в целом единый, но есть отдельные нарушения лаконичности или точности формулировок</i>
	<i>0-6</i>	<i>Несоответствие стиля теме, размытые формулировки, избыточность текста</i>
<i>Логика изложения</i>	<i>14-20</i>	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>
	<i>7-13</i>	<i>Есть небольшие нарушения логики изложения, некоторые аргументы слабо связаны с выводами</i>
	<i>0-6</i>	<i>Нарушена последовательность изложения, отсутствует логическая связь между частями текста</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>14-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
	<i>7-13</i>	<i>Частично оригинальные идеи, но присутствуют элементы шаблонного мышления</i>
	<i>0-6</i>	<i>Отсутствие оригинальности, использование шаблонных решений и подходов</i>
<b>Итого максимально:</b>	<b>100</b>	

## 2. Критерии оценивания тестовых заданий:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Свыше 80% правильных ответов.	85-100	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
Свыше 70% правильных ответов.	65-84	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.

Свыше 50% правильных ответов.	55-64	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
Менее 50% правильных ответов.	0-54	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.
Итого максимально:	100	

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

### **6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.**

Зачет с оценкой проводится в письменной форме. Обучающийся получает билет с тремя вопросами (включая контрольное задание). На подготовку дается 40-60 минут. По завершении подготовки необходимо представить ответы в письменном виде.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы: устно в ДОТ - в форме обоснованных ответов на задания различного типа; письменно в СДО - в форме письменного решения заданий различного типа; тестирование в СДО.

### **6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.**

Вопросы для подготовки к зачету с оценкой:

1. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов.
2. Проблема конфликта в истории общественной мысли.
3. Назовите объект, предмет и задачи конфликтологии.
4. Опишите функциональную модель конфликта Зиммеля-Козера.
5. Опишите эволюционную модель конфликта Р.Парка.
6. Изложите представление о конфликте в теории социальных систем Т.Парсонса.
7. Изложите функциональную модель конфликта Р.Мертонса.
8. Диалектический метод конфликтологии Р. Дарендорфа.
9. Основные положения Единой теории конфликта.
10. Раскройте содержание понятия «конфликтологическая компетентность»
11. Назовите современные концепции социального конфликта.
12. Перечислите междисциплинарные и прикладные аспекты конфликтологии.

13. Структурная модель конфликта и ее познавательные возможности.
14. Соотношение понятия конфликт и противоречие
15. Типология конфликтов
16. Конфликт как социальный процесс.
17. Объективные и субъективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов.
18. Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии.
19. Социальная роль и функции конфликтов.
20. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.
21. Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов.
22. Мотивация конфликтного поведения.
23. Основные стратегии поведения личности в конфликте (сетка К.Томаса и Р.Киллмена).
24. Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта.
25. Модели поведения в конфликтных ситуациях.
26. Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда.
27. Проблемы регулирования трудовых конфликтов.
28. Конфликты при работе органов власти с населением.
29. Информационное противоборство в конфликте.
30. Переговоры как метод урегулирования конфликтов
31. Специфика медиации и фасилитации.
32. Арбитраж и дипломатия как методы посредничества.
33. Структура, функции, стиль процесса переговоров.
34. Тактические приемы и методы оптимизации переговорного процесса.
35. Конфликтный потенциал института разделения властей.
36. Конфликтный потенциал избирательных систем
37. Модели принятия решений, способствующие предотвращению конфликтов.
38. Институты конфликта разрешения.
39. Понятие лучшей альтернативы переговорному решению (BATNA).
40. Посредничество и переговоры с участием третьей стороны как основной путь урегулирования международных конфликтов в современную эпоху.

Типовые задания для зачета с оценкой.

1. Проанализировать рассказ Осеевой В.А. с использованием структурной модели конфликта и определить состояние, в котором находится данная социальная система:

Катя подошла к своему столу — и ахнула: ящик был выдвинут, новые краски разбросаны, кисточки перепачканы, на столе стояли лужицы бурой воды.

— Алёшка! — закричала Катя. — Алёшка! — И, закрыв лицо руками, громко заплакала.

— Ничего я тебе не сделал! — быстро сказал он.

Катя бросилась на него с кулаками, но братишка исчез за дверью и через раскрытое окно прыгнул в сад.

— Я тебе отомщу! — кричала со слезами Катя.

Алёша, как обезьянка, вскарабкался на дерево и, свесившись с нижней ветки, показал сестре нос.

— Заплакала! Из-за каких-то красок заплакала!

— Ты у меня тоже заплачешь! — кричала Катя. — Ещё как заплачешь!

— Это я-то заплачу? — Алёша засмеялся и стал быстро карабкаться вверх. — А ты сначала поймай меня.

Вдруг он остутился и повис, ухватившись за тонкую ветку. Ветка хрустнула и обломилась. Алёша упал.

Катя бегом бросилась в сад. Она сразу забыла свои испорченные краски и ссору с братом.

— Алёша! — кричала она. — Алёша! Братишка сидел на земле и, загоразивая руками голову, испуганно смотрел на неё.

— Встань! Встань!

Но Алёша втянул голову в плечи и зажмурился.

— Не можешь? — испуганно спрашивала Катя, ощупывая Алёшины коленки.

— Держись за меня.

Она обняла братишку за плечи и осторожно поставила его на ноги.

— Больно тебе?

Алёша мотнул головой и вдруг заплакал.

— Что, не можешь стоять? — спросила Катя.

Алёша ещё громче заплакал и прижался к сестре.

— Я никогда больше не буду трогать твои краски... никогда... никогда... не буду!

## 2. Задача.

Система сохраняет себя, вступая в «войну» со своим окружением. Как называется такой способ взаимодействия?

## 3. Задача.

«В открытом море принцип “два сапога - не пара” осуществляется бескровно: побежденный бежит с территории победителя, а тот вскоре прекращает преследование. Но в аквариуме, где бежать некуда, победитель часто сразу же добивает побежденного. По меньшей мере, он занимает весь бассейн как

собственное владение и в дальнейшем настолько изводит остальных постоянными нападениями, что те растут гораздо медленнее, его преимущество становится все значительнее - и так до трагического исхода» - Конрад Лоренц. Агрессия. Так называемое зло. СПб, 2001.

Вопрос: Как называется такой способ взаимодействия?

Типовые проверочные контрольные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ										
Контрольное задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</p>	<p>1. Целью посредничества является:</p> <p>а) принуждение конфликтующих сторон к миру;</p> <p>б) принуждение одной из конфликтующих сторон к уступкам;</p> <p>в) помощь сторонам в поиске совместного решения, приемлемого для всех;</p> <p>г) навязывание конфликтующим сторонам решения, выгодного посреднику.</p>										
		<p>2. Что является главной целью моделирования конфликта?</p> <p>а) полное устранение любых противоречий в обществе;</p> <p>б) прогнозирование развития конфликтной ситуации и поиск оптимальных способов её разрешения;</p> <p>в) фиксация текущего состояния конфликта без попыток его изменения;</p> <p>г) демонстрация превосходства одной из сторон конфликта.</p>										
Контрольное задание закрытого типа на установление соответствия	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;</p> <p>список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p>	<p>1. Соотнесите этапы конфронтационного менеджмента с их содержанием:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Этап</th> <th>Содержание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А) Анализ интересов</td> <td>1. Чёткое обозначение требований и последствий</td> </tr> <tr> <td>Б) Формулировка позиции</td> <td>2. Изучение мотивов и целей сторон</td> </tr> <tr> <td>В) Разработка ультиматума</td> <td>3. Подготовка альтернативных сценариев</td> </tr> <tr> <td>Г) Планирование действий при отказе</td> <td>4. Определение своей и чужой позиции</td> </tr> </tbody> </table>	Этап	Содержание	А) Анализ интересов	1. Чёткое обозначение требований и последствий	Б) Формулировка позиции	2. Изучение мотивов и целей сторон	В) Разработка ультиматума	3. Подготовка альтернативных сценариев	Г) Планирование действий при отказе	4. Определение своей и чужой позиции
		Этап	Содержание									
		А) Анализ интересов	1. Чёткое обозначение требований и последствий									
		Б) Формулировка позиции	2. Изучение мотивов и целей сторон									
		В) Разработка ультиматума	3. Подготовка альтернативных сценариев									
Г) Планирование действий при отказе	4. Определение своей и чужой позиции											

	<p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</p>	<p>2. Соотнесите методы управления конфликтами с их характеристиками:</p> <table border="1" data-bbox="874 239 1455 837"> <thead> <tr> <th data-bbox="874 239 1125 331">Метод</th> <th data-bbox="1125 239 1455 331">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="874 331 1125 454">А) Конфронтационный менеджмент</td> <td data-bbox="1125 331 1455 454">1. Поиск взаимовыгодного решения через переговоры</td> </tr> <tr> <td data-bbox="874 454 1125 517"></td> <td data-bbox="1125 454 1455 517"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="874 517 1125 611">Б) Компромисс</td> <td data-bbox="1125 517 1455 611">2. Жёсткое отстаивание позиции с угрозой санкций</td> </tr> <tr> <td data-bbox="874 611 1125 705">В) Избегание</td> <td data-bbox="1125 611 1455 705">3. Частичные уступки обеих сторон</td> </tr> <tr> <td data-bbox="874 705 1125 837">Г) Сотрудничество</td> <td data-bbox="1125 705 1455 837">4. Уход от конфликта без его разрешения</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Характеристика	А) Конфронтационный менеджмент	1. Поиск взаимовыгодного решения через переговоры			Б) Компромисс	2. Жёсткое отстаивание позиции с угрозой санкций	В) Избегание	3. Частичные уступки обеих сторон	Г) Сотрудничество	4. Уход от конфликта без его разрешения
Метод	Характеристика													
А) Конфронтационный менеджмент	1. Поиск взаимовыгодного решения через переговоры													
Б) Компромисс	2. Жёсткое отстаивание позиции с угрозой санкций													
В) Избегание	3. Частичные уступки обеих сторон													
Г) Сотрудничество	4. Уход от конфликта без его разрешения													
<p>Контрольное задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>1. Какие индикаторы свидетельствуют об эскалации конфликта?</p> <p>а) увеличение частоты взаимных обвинений;  б) рост эмоциональной напряжённости;  в) переход к личным оскорблениям;  г) проведение тренингов по управлению конфликтами;  д) снижение интенсивности общения;  е) привлечение внешних посредников.</p> <p>2. Какие этапы входят в алгоритм комплексной диагностики конфликта?</p> <p>а) сбор первичной информации;  б) принудительное разрешение конфликта;  в) анализ структуры конфликта;  г) прогнозирование последствий;  д) разработка рекомендаций;  е) внедрение изменений.</p>												
<p>Контрольное задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	<p>1. Расставьте в правильной последовательности основные этапы построения структурной модели конфликта:</p> <p>а) определение и формализация отношений элементов системы;  б) определение и формализация элементов системы;  в) определение модальностей отношений;  г) определение характера обратной связи;  д) определение общего знака системы;  е) определение способов разрешения конфликта  д) определение характера состояния данной системы.</p>												

Контрольное задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.	1. Кто из учёных ввёл в научный оборот термин «социология конфликта»? Варианты ответов: 1. К. Маркс. 2. Г. Зиммель. 3. Л. Козер. 4. Р. Дарендорф.
	2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	2. Какую функцию конфликта подчёркивал Л. Козер в своей концепции «позитивно-функционального конфликта»? Варианты ответов: 1. Разрушительную. 2. Интегративную. 3. Дестабилизирующую. 4. Изолирующую.
Контрольное задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.	1. Изложите основные положения Единой теории конфликта.
	2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.	2. Конфликтологическая компетентность государственного и муниципального служащего: понятие, структура, примеры проявления.

### 6.3. Критерии и шкала оценивания ответов на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные контрольные задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные контрольные задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов</i>	20-29

<p><i>изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении контрольных заданий.</i></p>	
<p><i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение контрольных заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i></p>	<p>0-19</p>

#### **6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для подготовки к ответу:**

Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации
2. Федеральный закон от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

#### **7. Методические материалы по освоению дисциплины**

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме семинарского занятия дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению математических методов к анализу выбранной социальной системы.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных форм проведения занятий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Цель данной формы проведения занятий: продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу. В ходе этой работы дополнительно решаются следующие задачи: развитие навыков общения и взаимодействия в группе, формирование ценностно-ориентационного единства группы, поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации.

Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Основной этап – проведение обсуждения творческого задания. Заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. Преподаватель дает оценочное суждение и работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

В качестве самостоятельной работы студентами выполняется семестровая работа по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе по всем темам. Рекомендуется выбрать организационно-техническую систему. Перед выполнением задания по теме 1 выбранную систему необходимо согласовать с преподавателем. При выполнении заданий по темам могут использоваться представленные студентом материалы по предыдущим темам. Выполненная семестровая

работа представляется студентом на открытой защите на промежуточной аттестации.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **8.1 Основная литература**

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: Учебник для вузов. 8-е изд. / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - Санкт-Петербург : Питер, 2023. - 560 с. - ISBN 978-5-4461-2384-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/388151/reading> (дата обращения: 13.04.2026). - Текст: электронный.

2. Семенов, В. А., Конфликтменеджмент : учебник / В. А. Семенов. — Москва : КноРус, 2025. — 463 с. — ISBN 978-5-406-14614-9. — URL: <https://book.ru/book/957562> (дата обращения: 05.03.2025)

3. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585448> (дата обращения: 18.01.2026).

4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в XX веке. Прикладная конфликтология : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586213> (дата обращения: 20.01.2026).

5. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии до XIX века : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 220 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06164-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585529> (дата обращения: 20.01.2026).

### **8.2 Дополнительная литература**

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Электронный ресурс] / Н. В. Гришина. - Электрон. дан. - СПб.[и др.] : Питер, 2020.

<https://mybook.ru/author/natalya-grishina/psihologiya-konflikta/read/>

2. Современный словарь по конфликтологии / под. ред. В. А. Светлова. - 4-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2017. - 432 с. - ISBN 978-5-9765-1612-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816341> (дата обращения: 16.10.2022). – Режим доступа: по подписке.

3. Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-4155-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148493.html> (дата обращения: 04.03.2025)

4. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 301 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-020210-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2162583> (дата обращения: 15.04.2026).

5. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Упр. персоналом, "Экономика труда" / А. Я. Кибанов [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т упр. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2023. [http://at-28upz.narod.ru/olderfiles/1/Konfliktologiya\\_Vorozheikin\\_2004.pdf](http://at-28upz.narod.ru/olderfiles/1/Konfliktologiya_Vorozheikin_2004.pdf)

### **8.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

1. Конституция Российской Федерации
2. Федеральный закон от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

### **8.4 Интернет-ресурсы**

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### **Русскоязычные ресурсы**

Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

Электронная библиотечная система «Юрайт»

[https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page\\_id=76&infres=1](https://sziu-lib.ranepa.ru/index.php?page_id=76&infres=1)

Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»

[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

Статьи из журналов и статистических изданий ИстВью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

## 9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения MicrosoftExcel, MicrosoftWord, MicrosoftPowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы: <http://uristy.ucoz.ru/>; <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/> и другие.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций и семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
2.	Помещения для самостоятельной работы
3.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
5.	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

В учебном процессе допускается применение онлайн-платформ МТС-Линк, Яндекс телемост, а также системы дистанционного обучения LMS Moodle.