

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 03.12.2024 23:37:05
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b15ca702

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ и ФИНАНСОВ
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала)
Кафедра менеджмента
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС

_____ Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ
Управление в здравоохранении**
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

ФТД.02 Управление процессами деятельности медицинской организации
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки)

Очная/заочная
(формы обучения)

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2022 г.

Автор-составитель: к.э.н, доцент Навроцкая Татьяна Геннадьевна, доцент
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой менеджмента: д.э.н, профессор Сергеев Игорь Борисович
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (Ф.И.О.)

ФТД.02 «Управление процессами деятельности медицинской организации» одобрена на заседании кафедры менеджмента. Протокол от 28.09.2022 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	7
5. Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.....	10
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	12
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	14
7.1. Основная литература.....	14
7.2. Дополнительная литература.....	14
7.3. Нормативные правовые документы.....	15
7.4. Интернет-ресурсы.....	15
7.5. Иные источники.....	15
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина ФТД.02 «Управление процессами деятельности медицинской организации» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-4	Способность выявлять, анализировать и оценивать несоответствия между параметрами текущего и будущего состояния организации	ПКс-4.2	Способен анализировать несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Анализирует несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации	ПКс-4.2	На уровне знаний: методы оценки управленческих процессов деятельности медицинской организации в соответствии с плановыми показателями
		На уровне умений: анализировать внутренне и внешние факторы и условия, влияющие на процессную деятельность медицинской организации
		На уровне навыков: исследование процессов деятельности медицинской организации и принятие решений по их совершенствованию

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 академических часа на очной/заочной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах) очная/заочная формы обучения	Трудоемкость (в акад. часах) очная/заочная формы обучения
	Очное/заочное	Очное/заочное
Общая трудоемкость	72/72	54/54
Контактная работа с преподавателем	10/10	7,5/7,5
Лекции	4/4	3/3
Практические занятия	6/6	4,5/4,5
Лабораторные занятия	0/0	0/0
Самостоятельная работа	62/62	46,5/46,5
Контроль	0/0	0/0
Консультация	0/0	0/0
Формы текущего контроля	устный опрос, выполнение практических заданий	устный опрос, выполнение практических заданий
Форма промежуточной аттестации	зачет/зачет	зачет/зачет

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «ФТД.02 «Управление процессами деятельности медицинской организации» является теоретическим и практико-ориентированным курсом, в процессе изучения которого магистранты знакомятся с основами управления процессами деятельности медицинской организации. «ФТД.02 «Управление процессами деятельности медицинской организации» относится к числу факультативных дисциплин.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ			КСР/ДОТ
Тема 1	Процессный подход как основа управления деятельностью медицинской организации	17	1		1		15	УО*
Тема 2	Система управления процессами деятельности медицинской организации	19	1		2		16	УО* ПЗ**
Тема 3	Методы управления процессами деятельности медицинской организации	18	1		2		15	УО* ПЗ**
Тема 4.	Основы управления бизнес-процессами в деятельности медицинской организации	18	1		1		16	УО*
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		72	4		6		62	

УО* – устный опрос; ПЗ** – выполнение практических заданий.

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ			КСР/ДОТ
Тема 1	Процессный подход как основа управления	17	1		1		15	УО*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
	деятельностью медицинской организации						
Тема 2	Система управления процессами деятельности медицинской организации	19	1	2		16	УО* ПЗ**
Тема 3	Методы управления процессами деятельности медицинской организации	18	1	2		15	УО* ПЗ**
Тема 4.	Основы управления бизнес-процессами в деятельности медицинской организации	18	1	1		16	УО*
Промежуточная аттестация							зачет
Всего:		72	4	6		62	

УО* – устный опрос; ПЗ** – выполнение практических заданий.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Процессный подход как основа управления деятельностью медицинской организации

Актуальность использования процессного управления в медицинских организациях. Предпосылки внедрения процессного подхода в здравоохранении. Принятие стандартов РФ по управлению качеством: стандарты ГОСТ Р ИСО 9000-2001, ГОСТ Р ИСО 9001-2001 и ГОСТ Р ИСО 9004-2001.

Контуры управления деятельностью медицинской организации: управление финансово-хозяйственной деятельностью (управленческий учет), управление лечебно-диагностическим процессом (производственный процесс: движение и учет пациентов, персонифицированный учет услуг и медикаментов, автоматизация ведения клинических документов), управление медицинским оборудованием.

Уровни управления. Процессы управления высшего уровня (стратегическое управление, управление персоналом, управление финансами, управление качеством и производственными процессами), основные процессы, обеспечивающие/поддерживающие процессы.

Тема 2. Система управления процессами деятельности медицинской организации

Управляющие процессы деятельности медицинской организации. Ответственность руководства в области политики качества, стратегического планирования и управления, оперативного управления, анализа и оценки со стороны руководства, управления изменениями, управления документацией (управленческий учет).

Процессы жизненного цикла медицинской услуги: анализ требований к услуге, планирование процессов жизненного цикла медицинской услуги, проектирование и разработка медицинской услуги, медицинские закупки, производство медицинской закупки, экспертная оценка качества, управление устройствами для мониторинга и контроля.

Обеспечивающие процессы деятельности медицинской организации: управление человеческими ресурсами, управление инфраструктурой, управление производственной средой, обеспечение информационными ресурсами, правовое обеспечение, управление контролем качества.

Процессы измерения анализа и улучшения: постоянное улучшение системы менеджмента качества деятельности медицинской организации, корректирующие и предупреждающие действия, управление несоответствующей медицинской услугой, внутренний аудит.

Методы исследования процессов деятельности медицинской организации, факторов внешнего и внутреннего окружения: формализованные методы, неформализованные, экспертиза.

Тема 3. Методы управления процессами деятельности медицинской организации

Понятие методов управления деятельностью медицинской организации и их классификация: организационно-распорядительные (административные); экономические; социально-психологические и коллективные.

Административные методы управления как совокупность способов по осуществлению властного воздействия на управляющую подсистему медицинской организации.

Экономические методы управления: экономический анализ деятельности медицинской организации, методы планирования и прогнозирования, статистические методы, метод экономического стимулирования медицинского персонала.

Социально-психологические и коллективные методы управления, их роль в совершенствовании процессов управления персоналом медицинской организации.

Перспективные подходы в управлении медицинскими организациями: процессно-ориентированный подход, его основные задачи, социальное проектирование в медицинской организации как способ решения социальных проблем в сфере здравоохранения.

Тема 4. Основы управления бизнес-процессами в деятельности медицинской организации

Понятие бизнес-процессов и их классификация. Иерархия бизнес-процессов Плимутского университета (США): основная функция; управление; поддержка.

Характеристика основных бизнес-процессов в медицинских организациях. Ответственность руководства – управление системой менеджмента медицинской организации. Маркетинг взаимодействия – маркетинг привлечения и удержания клиентов, решение конфликта между потребностями потребителей/пациентов и их удовлетворенностью, оценка влияния факторов внешней среды на организацию бизнес-процессов. Управление продажами медицинских услуг – стандарты работы и контроль качества. Управление контролем качества – оказание медицинской услуги и обеспечение контроля качества.

Формализованное описание бизнес-процессов в медицинских организациях. Моделирование бизнес-процессов в медицинской организации. Понятие моделирования, его цели и задачи. Функциональный подход к моделированию, понятие бизнес-функции. Модели графического типа, табличное, текстовое и символическое описание деятельности медицинской организации. Имитационные модели.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.02 «Управление процессами деятельности медицинской организации» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Очная форма обучения

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Процессный подход как основа управления деятельностью медицинской организации	Устный опрос
Тема 2. Система управления процессами деятельности медицинской организации	Устный опрос, практические задания
Тема 3. Методы управления процессами деятельности медицинской организации	Устный опрос, практические задания
Тема 4. Основы управления бизнес-процессами в деятельности медицинской организации	Устный опрос

Заочная форма обучения

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Процессный подход как основа управления деятельностью медицинской организации	Устный опрос
Тема 2. Система управления процессами деятельности медицинской организации	Устный опрос, практические задания
Тема 3. Методы управления процессами деятельности медицинской организации	Устный опрос, практические задания
Тема 4. Основы управления бизнес-процессами в деятельности медицинской организации	Устный опрос

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.2.1. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 1 «Процессный подход как основа управления деятельностью медицинской организации»

Примерные вопросы для подготовки к устному опросу:

1. Назовите основные предпосылки внедрения процессного подхода в здравоохранении.
2. Какие стандарты РФ в области управления качеством были приняты с целью внедрения процессного подхода в деятельность медицинских организаций?
3. Опишите основные контуры управления деятельностью медицинской организации.
4. Назовите и охарактеризуйте уровни управления деятельностью медицинской организации.
5. Чем принципиально отличаются процессы управления деятельностью медицинской организации высшего уровня от поддерживающего?

4.2.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 2 «Система управления процессами деятельности медицинской организации»

Примерные вопросы для подготовки к устному опросу:

1. Раскройте содержание управляющих процессов деятельности медицинской организации.

2. Опишите процессы жизненного цикла медицинской услуги и их роль в удовлетворении потребностей пациентов в качественных медицинских услугах.
3. Раскройте содержание обеспечивающих процессов деятельности медицинской организации.
4. В чем состоит роль персонала в повышении эффективности деятельности медицинской организации?
5. Какова роль процессов измерения анализа и улучшения деятельности медицинской организации в совершенствовании процессов деятельности медицинской организации?

Примерные практические задания:

Практическое задание 1. Проанализируйте достоинства и недостатки системы управления процессами известных вам медицинских организаций и вашей организации. Какие медицинские услуги являются ключевыми для обеспечения успеха деятельности?

Практическое задание 2. Проведите сравнительный анализ деятельности медицинских организаций в области применения стандартов качества применяемые для совершенствования системы управления процессами их деятельности?

Практическое задание 3. Опишите политику в области управления человеческими ресурсами вашей организации и аналогичных в вашей отрасли. Выделите преимущества и недостатки в данной области в совершенствовании управленческих процессов.

4.2.3. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 3 «Методы управления процессами деятельности медицинской организации»

Примерные вопросы для подготовки к устному опросу:

1. Какие методы управления деятельностью медицинской организации применяются в медицинских организациях? Приведите примеры.
2. Перечислите инструменты управления деятельностью медицинской организации в области построения организационной структуры, распределения должностных полномочий и ответственности.
3. В чем состоит суть экономических методов управления деятельностью медицинской организации?
4. В чем состоит суть социально-психологических методов управления деятельностью медицинской организации?
5. Раскройте содержание понятия социальное проектирование. Какова его роль в решении актуальных проблем в социальной сфере?

Примерные практические задания:

Практическое задание 1. Проведите анализ организационной структуры вашей/иной медицинской организации или иной, выявите проблемы в построении структуры. Опишите вертикальные и горизонтальные связи в структуре организации, которые способствуют совершенствованию процессов управления медицинской организации

Практическое задание 2. Проведите сравнительный анализ эффективности экономических методов управления в медицинских организациях, выявите проблемы и сформулируйте пути их решения.

Практическое задание 3. Проведите исследование деятельности вашей/иной медицинской организации в области социального проектирования. Выявите проблемные зоны и пути их решения с помощью проектного подхода.

4.2.4. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся к теме 4 «Основы управления бизнес-процессами в деятельности медицинской организации»

Примерные вопросы для подготовки к устному опросу:

1. Дайте определение бизнес-процессов, приведите их классификацию. Какие функции выполняют бизнес-процессы?
2. Какова роль руководства медицинской организации в реализации бизнес-процессов?
3. Понятие и роль маркетинга-взаимодействия в реализации медицинских услуг? Какие факторы маркетинговой среды необходимо изучать?
4. В чем состоит сущность моделирования бизнес-процессов и их формализации?
5. Что означает функциональный подход к моделированию бизнес-процессов? Понятие бизнес-функции.

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1 Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме и в форме практического задания.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

5.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-4.2. Способен анализировать несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации	Дискуссии в процессе проведения устного опроса, практические занятия, зачет.	<ul style="list-style-type: none"> • Анализирует процессы деятельности медицинской организации. • Правильно интерпретирует полученные в ходе анализа результаты. • Принимает решения по управлению процессами деятельности медицинской организации

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерные вопросы к зачету:

1. Актуальность использования процессного управления в медицинских организациях.
2. Характеристика стандартов РФ по управлению качеством: стандарты ГОСТ Р ИСО 9000-2001, ГОСТ Р ИСО 9001-2001 и ГОСТ Р ИСО 9004-2001.

3. Контуры управления деятельностью медицинской организации.
4. Уровни управления в области процессного управления: высший уровень, основные и обеспечивающие процессы.
5. Управляющие процессы деятельности медицинской организации: ответственность руководства в области политики качества.
6. Роль стратегического планирования и управление в процессном управлении.
7. Роль управленческого учета в управлении процессами деятельности медицинской организации.
8. Управление изменениями, как функция управления процессами деятельности медицинской организации.
9. Основные и дополнительные источники финансирования медицинских организаций.
10. Процессы жизненного цикла медицинской услуги: анализ требований к услуге.
11. Планирование процессов жизненного цикла медицинской услуги, проектирование и разработка медицинской услуги.
12. Управление закупками и управление производством медицинской услуги.
13. Управление мониторингом и качеством оказания медицинской услуги.
14. Обеспечивающие процессы деятельности медицинской организации: роль управления человеческими ресурсами в повышении эффективности процессного управления.
15. Роль информационных технологий и информационных ресурсов в повышении управляемости процессами деятельности медицинской организации.
16. Проблемы управления процессом контроля качества деятельности медицинской организации и пути их решения.
17. Процессы измерения анализа и улучшения как постоянное улучшение системы менеджмента качества деятельности медицинской организации.
18. Внутренний аудит как процесс оценки качества деятельности медицинской организации.
19. Методы исследования процессов деятельности медицинской организации.
20. Понятие методов управления деятельностью медицинской организации и их классификация.
21. Организационные/административные методы управления деятельностью медицинской организации, понятие, структурные элементы. Роль регламентов в управлении производственными процессами медицинской организации.
22. Экономические методы управления деятельностью медицинской организации и их роль в повышении мотивации и стимулировании персонала.
23. Социально-психологические и коллективные методы управления, их роль в совершенствовании процессов управления персоналом медицинской организации.
24. Процессно-ориентированный подход, как перспектива в управлении медицинскими организациями, его основные задачи.
25. Социальное проектирование в медицинской организации как вектор в решении социальных проблем в сфере здравоохранения
26. Понятие бизнес-процессов и их классификация. Иерархия бизнес-процессов.
27. Характеристика основных бизнес-процессов в медицинских организациях.
28. Роль маркетинга взаимодействия в реализации бизнес-процессов в медицинских организациях.
29. Формализованное описание бизнес-процессов в медицинских организациях. Роль моделирования бизнес-процессов в их реализации.
30. Функциональный подход к моделированию. понятие бизнес-функции

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

Оценка «зачтено» выставляется в случае, если при устном ответе студент проявил (показал):

- глубокое и системное знание всего программного материала учебного курса, изложил ответ последовательно и убедительно;
- отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- умение правильно применять теоретические положения при решении практических вопросов и задач;
- умение самостоятельно выполнять предусмотренные программой задания;
- навык обоснования принятого решения.
- знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса;
- умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом умение преимущественно правильно применять теоретические положения при решении практических вопросов и задач,
- умение выполнять предусмотренные программой задания;
- в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

Оценка «не зачтено» выставляется в случае, если при устном ответе студент проявил (показал):

- незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала;
- неумение использовать научно-понятийный аппарат и терминологию учебной дисциплины;
- неумение применять теоретические положения при решении практических вопросов и задач,
- неумение выполнять предусмотренные программой задания.

6. Методические материалы для освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды аудиторных/ДОТ занятий: лекции, практические занятия, контрольные работы. На лекциях рассматриваются наиболее сложный материал дисциплины. Лекция сопровождается презентациями, компьютерными текстами лекции, что позволяет студенту самостоятельно работать над повторением и закреплением лекционного материала. Для этого студенту должно быть предоставлено право самостоятельно работать в компьютерных классах в сети Интернет.

С целью активизации самостоятельной работы студентов в системе дистанционного обучения Moodle разработан учебный курс «Управление процессами деятельности медицинской организации», включающий набор файлов с текстами лекций, практикума, примерами заданий, а также набором тестов для организации электронного обучения студентов.

Для активизации работы студентов во время контактной работы с преподавателем отдельные занятия проводятся в интерактивной форме. В основном интерактивная форма

занятий обеспечивается при проведении занятий в компьютерном классе. Интерактивная форма обеспечивается наличием разработанных файлов с заданиями, наличием контрольных вопросов, возможностью доступа к системе дистанционного обучения, а также к тестеру.

Для работы с печатными и электронными ресурсами СЗИУ имеется возможность доступа к электронным ресурсам. Организация работы студентов с электронной библиотекой указана на сайте института (странице сайта – «Научная библиотека»).

Очная / заочная форма обучения

Наименование темы или раздела дисциплины (модуля)	Трудоемкость, час. (очная/заочная)	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
		Основная (№ из перечня)	Дополнительная (№ из перечня)	
Тема 1. Процессный подход как основа управления деятельностью медицинской организации	17/17	1-2	1-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите предпосылки внедрения процессного подхода в здравоохранении. 2. Какие стандарты качества приняты в практике управления процессами деятельностью медицинской организации? 3. Назовите основные процессы управления деятельностью медицинской организации по уровням управления. 4. Какие процессы относятся к управлению медицинской организацией высшего уровня? 5. Какие процессы относятся к обеспечивающим деятельность медицинской организации.
Тема 2. Система управления процессами деятельности медицинской организации	19/19	1-2	1-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем заключается ответственность руководства в области политики качества. 2. В чем состоит взаимосвязь стратегического и оперативного планирования и управления в реализации процессов деятельности медицинской организации. 3. Какие процессы содержит жизненный цикл медицинской услуги. Дайте их характеристику. 4. Обеспечивающие процессы

Наименование темы или раздела дисциплины (модуля)	Трудоемкость, час. (очная/заочная)	Список рекомендуемой литературы		Вопросы для самопроверки
				<p>5. Процессы измерения анализа и улучшения и их характеристика.</p>
Тема 3. Методы управления процессами деятельности медицинской организации	18/18	1-2	1-2	<p>1. Методы исследования процессов деятельности медицинской организации. 2. Административные методы управления процессов деятельности медицинской организации. 3. Экономические методы управления процессов деятельности медицинской организации. 4. Социально-психологические методы управления процессов деятельности медицинской организации. 5. Социальное проектирование в медицинской организации.</p>
Тема 4. Основы управления бизнес-процессами в деятельности медицинской организации	18/18	1-2	1-2	<p>1. Понятие бизнес-процессов и их классификация. 2. Характеристика основных бизнес-процессов в медицинских организациях. 3. Формализованное описание бизнес-процессов в медицинских организациях. 4. Понятие моделирования, его цели и задачи. Имитационные модели. 5. Функциональный подход к моделированию, понятие бизнес-функции.</p>

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7.1. Основная литература

1. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12832-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511863> (дата обращения: 10.10.2023).
2. Предпринимательство в здравоохранении: учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.]; под научной редакцией Е. М. Белого. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15244-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520425> (дата обращения: 10.10.2023).

7.2. Дополнительная литература

1. Воробьева, И. П. Экономика и управление производством: учебное пособие для вузов / И. П. Воробьева, О. С. Селевич. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00380-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490332> (дата обращения: 10.10.2023).
2. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 764 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517837> (дата обращения: 10.10.2023).

7.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ) // Собр. законодательства Российской Федерации.- 2014.- № 9, ст. 851.

7.4. Интернет-ресурсы

1. Образовательная платформа «Юрайт» [Электронный ресурс] – URL: <https://urait.ru/>
2. Электронно-библиотечная система Znanium [Электронный ресурс] – URL: <https://znanium.com/>
3. Научная электронная библиотека «E-Library» [Электронный ресурс] – URL: <http://elibrary.ru/>
4. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultantr.ru>.
5. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
6. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

7.5. Иные источники

Не используются

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Характеристики аудиторий (помещений, мест) для проведения занятий

Для проведения занятий необходимы стандартно оборудованные учебные кабинеты и компьютерные классы, соответствующие санитарным и строительным нормам и правилам.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

На семинарских занятиях используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google Chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft Power Point»);
- пакеты прикладных программ SPSS/PC+, STATISTIKA,
- программные комплексы Word, Excel, ТЕСТУНИВЕРСАЛ,
- правовые базы данных «Консультант+», «Гарант», «Кодекс», «Эталон»