

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 26.05.2026 11:08:06  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.07 «Организационное проектирование в сфере гостеприимства /  
Organizational Design in Hospitality»  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

43.04.03 «Гостиничное дело»  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Программа магистратуры «Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса»  
(наименование образовательной программы)

Очная и заочная формы обучения  
(форма обучения)

Год набора – 2026

Санкт-Петербург

**Автор–составитель РПД:**

*Каменских Эдуард Александрович, канд. экон. наук, доцент кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса*

**Заведующий кафедрой:**

*Морозова Марина Александровна, д. э. н., профессор, заведующий кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.07 «Организационное проектирование в сфере гостеприимства / Organizational Design in Hospitality» одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса факультета международных отношений и политических исследований СЗИУ РАНХиГС.

Протокол № 13 от 06.04.2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объём и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.07 «Организационное проектирование в сфере гостеприимства / Organizational Design in Hospitality» обеспечивает формирование у обучающихся следующих компетенций (с учётом этапа их формирования):

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат (знает, умеет, владеет)
33.008 Руководитель предприятия питания; С/01.7 Анализ и оценка деятельности предприятия питания	ПКс-5	Способен оценивать экономические последствия и эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	ПКс-5.1	Осуществляет выбор методов оценки эффектов и эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания; формы статистической, финансовой и другой отчетности на предприятиях питания; технологии маркетинговых исследований на предприятиях питания; основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности предприятия питания. Умеет: владеть навыками планирования и организации маркетинговых исследований на предприятиях питания; владеть методиками стратегического и ситуационного анализа и оценки результатов деятельности предприятий питания; применять техники количественной оценки, анализа и презентации информации о продукции и услугах предприятия питания; владеть навыками создания и ведения баз данных по различным показателям деятельности предприятий питания.
33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц;; D/01.8 Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц	ПКс-6	Способен разрабатывать проекты по управлению изменениями и реализовывать меры по преодолению сопротивления персонала предприятий сферы гостеприимства и общественного питания изменениям	ПКс-6.1	Разрабатывает и реализует комплекс мер по преодолению сопротивления персонала предприятий сферы гостеприимства и общественного питания изменениям	Знает: международные нормативные правовые акты и законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг; формы статистической, финансовой и другой отчетности в гостиничном сервисе; технологии маркетинговых исследований в гостиничном сервисе; основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности гостиничной сети; основы стратегического менеджмента и маркетинга в гостиничной отрасли; основы риск-менеджмента и антикризисного управления. Умеет: владеть методиками стратегического анализа и оценки динамики факторов внешней и внутренней среды; формулировать миссию и

					цели развития гостиничной сети, отражающие интересы собственников и других заинтересованных сторон; владеть методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий; выявлять стратегические проблемы развития гостиничной сети и своевременно реализовывать меры по их устранению; владеть методами организационного проектирования гостиничной сети; владеть навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития гостиничной сети; осуществлять стратегический контроль и оценку эффективности разработки концепции и стратегии развития гостиничной сети.
33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц;; С/02.7 Разработка и реализация стратегии развития гостиничного комплекса	ПКс-7	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые инновации на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания и реализовывать их с использованием информационно-коммуникационных технологий	ПКс-7.1	Осуществляет выбор и обоснование перед собственниками бизнеса вида маркетинговых инноваций для внедрения на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг. Умеет: формулировать миссию и цели развития гостиничного комплекса, отражающие интересы собственников, заинтересованных сторон; владеть навыками выявления проблемы развития гостиничного комплекса; владеть навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития гостиничного комплекса.

*Соответствие планируемых результатов обучения по дисциплине планируемым результатам освоения образовательной программы установлено в соответствии с Приложением 1 к образовательной программе.*

## **2. Объём и место дисциплины в структуре образовательной программы**

### **Объём дисциплины**

Общий объём дисциплины составляет 3 зачётные единицы, 108 академических часов.

Очная форма обучения: контактная работа обучающихся с преподавателем — 35 ак. часов (лекции — 8 ак. ч., практические занятия — 12 ак. ч., консультации — 2 ак. ч., контактная работа на аттестацию — 13 ак. ч.); самостоятельная работа — 73 ак. часов. Промежуточная аттестация — экзамен.

Заочная форма обучения: контактная работа обучающихся с преподавателем — 14 ак. часов (лекции — 6 ак. ч., практические занятия — 6 ак. ч., консультации — 2 ак. ч.); контроль — 13 ак. ч.; самостоятельная работа — 81 ак. часов. Промежуточная аттестация — экзамен.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.07 «Организационное проектирование в сфере гостеприимства / Organizational Design in Hospitality» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело», программа магистратуры «Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса».

Целью дисциплины Б1.В.07 «Организационное проектирование в сфере гостеприимства Organizational Design in Hospitality» является формирование у студентов освоение основных понятий "управления проектами", характеристика и особенности, формирование инвестиционного замысла проекта, технико-экономическое обоснование проекта, источники организационные формы финансирования проектов, управление качеством

проекта, внедрение проектного управления в деятельности гостиничных предприятий.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Доступ к системе ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету предоставляется обучающемуся в деканате.

### **3. Содержание и структура дисциплины**

#### **3.1. Структура дисциплины**

*Структурные таблицы по очной и заочной формам обучения приведены ниже.*

## Очная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)			Самостоятельная работа				
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ	ИК	КСР	КЭ	Каттгэ к	Конт роль	СРкр	СРэк		СР
1	Тема 1. Управление проектами в индустрии гостеприимства	17	2			3								12	Устный опрос (КТ-1)
2	Тема 2. Организационный дизайн (цели, задачи, методы)	17	2			3								12	Доклад (КТ-1)
3	Тема 3. Методы управления проектами. Календарь и планирование ресурсов	16	2			3								11	Реферат (КТ-2)
4	Тема 4. Компьютерные технологии организационного проектирования и управления проектами	16	2			3								11	Тестирование (КТ-2)
	Промежуточная аттестация — экзамен	42							2	13		9	18		экзамен
	<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>8</b>			<b>12</b>			<b>2</b>	<b>13</b>		<b>9</b>	<b>18</b>	<b>46</b>	<b>экзамен</b>

## Заочная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)			Самостоятельная работа				
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ	ИК	КСР	КЭ	Каттгэ к	Конт роль	СРкр	СРэк		СР
1	Тема 1. Управление проектами в индустрии гостеприимства	25	2			2								21	Устный опрос (КТ-1)
2	Тема 2. Организационный дизайн (цели, задачи, методы)	24	2			2								20	Доклад (КТ-1)
3	Тема 3. Методы управления проектами. Календарь и планирование ресурсов	22	1			1								20	Реферат (КТ-2)
4	Тема 4. Компьютерные технологии организационного проектирования и управления проектами	22	1			1								20	Тестирование (КТ-2)
	Промежуточная аттестация — экзамен	15						2			13				экзамен

	<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>6</b>			<b>6</b>	<b>2</b>				<b>13</b>			<b>81</b>	<b>экзамен</b>
--	---------------	------------	----------	--	--	----------	----------	--	--	--	-----------	--	--	-----------	----------------

**Используемые сокращения:**

Л – лекции; ВЛ – видеолекции; ЛР – лабораторные работы; ПЗ – практические занятия; ИК – индивидуальные консультации; КСР – контроль самостоятельной работы; КЭ – консультации перед экзаменом; Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий; Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения; СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы / курсового проекта; СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену; СР – самостоятельная работа в семестре; УО – устный опрос; ГЗ – групповое задание; Д – доклад; КТ – контрольная точка.

## **3.2. Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Управление проектами в индустрии гостеприимства (ПКс-5.1)**

Концепция проекта. Управление проектами как область научного знания и практики. Логика управления проектом. Жизненный цикл проекта: характеристика фаз проекта, характеристики жизненного цикла проекта. Участники и окружение проекта, организация управления проектом. Процессы управления проектом. Группы процессов управления проектами. Процессуальные отношения. Процессы инициации, планирования, исполнения, анализа, управления, завершения. Критерии и параметры управления проектами (цели, качество, сроки, затраты, ресурсы, риски). Международные стандарты в области управления проектами.

### **Тема 2. Организационный дизайн (цели, задачи, методы)**

Место и роль организационного дизайна в управлении предприятием. Цели и задачи, принципы и методы организационного проектирования. Этапы организационного проектирования. Построение организационных структур управления. Анализ эффективности организационных структур управления.

### **Тема 3. Методы управления проектами. Календарь и планирование ресурсов (ПКс-7.1)**

Методы сетевого планирования. Метод критического пути. ПЕРТ-метод. Иерархические структуры работ и ресурсов. Операции и их характеристики. Календари операций. Взаимодействие операций. Виды ресурсов проекта. Планирование ресурсов, бюджетирование, анализ затрат. Ресурсные календари. Ресурсные задания. Типы встреч. Объемы работ и производительность ресурсов. Определение потребности проекта в ресурсах. Ресурсные конфликты и их разрешение. Оптимизация распределения ресурсов. Стоимостные характеристики операций, ресурсов и заданий. Распределение запланированных затрат по проекту во времени. Оптимизация графика с учетом стоимостных характеристик проекта.

#### **Тема 4. Компьютерные технологии организационного проектирования и управления проектами (ПКс-5.1)**

Программные продукты для организационного проектирования и управления проектами. Назначение и состав пакета приложений Microsoft Project. Пользовательский интерфейс и основные возможности пакета (база данных проекта, управление ресурсами, отчетность, обновление и визуализация данных о ходе работы, импорт-экспорт данных, использование макросов). Порядок разработки проекта с помощью Microsoft Project. Понятие рисков проекта. Классификация рисков. Диаграммы причин и следствий. Основные подходы к учету факторов неопределенности. Идентификация рисков проекта. Анализ и моделирование рисков проекта. Анализ чувствительности. деревья решений. Метод Монте-Карло. Управление рисками проекта. Выбор стратегии реализации проекта. Дополнительно рассматриваются вопросы: Риски проекта.

#### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.07 «Организационное проектирование в сфере гостеприимства / Organizational Design in Hospitality» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочей программе дисциплины размещены типовые проверочные задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных вариантов	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных вариантов	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать номера (или буквы) выбранных вариантов ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно указаны все варианты
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность
Задание комбинированного	Прочитайте текст,	1. Внимательно прочитать	Ответ считается верным,

типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор	текст задания. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.	если правильно указан вариант и приведены корректные аргументы
Задание открытого типа с развёрнутым ответом	Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя чёткие компактные формулировки.	Ответ считается верным при отсутствии фактических ошибок, полноте раскрытия понятий, обоснованности и логической последовательности изложения

#### **4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением балльно-рейтинговой системы (БРС)**

<b>Итоговая балльная оценка</b>	<b>Традиционная система</b>	<b>Бинарная система</b>	<b>Шкала ECTS</b>
95–100	отлично	зачтено	A
85–94	отлично	зачтено	B
75–84	хорошо	зачтено	C
65–74	хорошо	зачтено	D
55–64	удовлетворительно	зачтено	E
0–54	неудовлетворительно	не зачтено	F
<b>Соотношение баллов: текущий контроль успеваемости — 60 баллов; промежуточная аттестация — 40 баллов; итого — 100 баллов.</b>			

#### **5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам**

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе задания к контрольным точкам): устный опрос (УО), доклад (Д), реферат (Р), тестирование (Т).

#### **5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся**

## **Тема 1. Управление проектами в индустрии гостеприимства (ПКс-5.1).**

### **Форма текущего контроля — устный опрос (УО).**

Групповое задание. Учебная группа делится на подгруппы. Каждая подгруппа на основе раздаточных материалов анализирует практическую ситуацию по теме «Управление проектами в индустрии гостеприимства», разрабатывает и обосновывает решение, готовит презентацию и защищает результат перед группой. Оценивается полнота анализа, обоснованность решения и качество защиты.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

## **Тема 2. Организационный дизайн (ПКс-6.1). Форма текущего контроля — доклад (Д).**

Групповое задание. Учебная группа делится на подгруппы. Каждая подгруппа на основе раздаточных материалов анализирует практическую ситуацию по теме «Организационный дизайн (цели, задачи, методы)», разрабатывает и обосновывает решение, готовит презентацию и защищает результат перед группой. Оценивается полнота анализа, обоснованность решения и качество защиты.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

## **Тема 3. Методы управления проектами. Календарь и планирование ресурсов (ПКс-7.1). Форма текущего контроля — реферат (Р).**

Темы для подготовки докладов по теме «Методы управления проектами. Календарь и планирование ресурсов»: 1) актуальные проблемы и тенденции; 2) отечественный и зарубежный опыт; 3) практические инструменты и методы; 4) применение в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

## **Тема 4. Компьютерные технологии организационного проектирования и управления проектами (ПКс-5.1). Форма текущего контроля — тестирование (Т).**

Темы для подготовки докладов по теме «Компьютерные технологии организационного проектирования и управления проектами»: 1) актуальные проблемы и тенденции; 2) отечественный и зарубежный опыт; 3) практические инструменты и методы; 4) применение в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

### 5.3. Контрольные точки и весовые коэффициенты

Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) контрольные точки. Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ — 100. Результат КТ = баллы за работу × коэффициент веса КТ.

КТ	Темы / форма контроля	Макс. баллов	Коэффициент веса	Результат КТ
КТ-1	Темы 1–2. Устный опрос, доклад	100	0,30	30
КТ-2	Темы 3–4. Реферат, тестирование	100	0,30	30
<b>Итого</b>	—	—	<b>0,60</b>	<b>60</b>

### 5.4. Критерии оценивания заданий текущего контроля успеваемости

Критерий оценивания	Баллы
Полнота и корректность анализа, обоснованность решения	0–40
Практическая применимость результата	0–35
Качество презентации и защиты	0–25

### Критерии оценивания доклада и реферата

Критерий оценивания	Баллы
Раскрытие темы, полнота и достоверность содержания	0–40
Структура, логика изложения, аргументированность выводов	0–35
Качество устного выступления, соблюдение регламента	0–25

### 5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости)

Для выполнения проверочных заданий по дисциплине специальные дополнительные материалы и оборудование не используются.

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

6.1. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Предусматривается устный ответ обучающегося на вопросы экзаменационного билета (2 вопроса) и прохождение тестирования.

По дисциплине предусмотрено выполнение и защита курсовой работы.

### **6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации**

#### **Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (экзамен):**

1. Понятие «управление проектами»: характеристика и особенности.
2. Общие подходы к системе управления проектами.
3. Управление проектами в гостиничной сфере.
4. Формирование инвестиционного плана проекта.
5. Сущность и задачи инвестиционного процесса на предприятии индустрии гостеприимства.
6. Риски и возможности инвестиционного проекта.
7. Обучение управлению проектами.
8. Общие подходы к системе управления проектами.
9. Разработка рабочего процесса, процедур, инструкций.
10. Управление качеством проекта.
11. Обеспечение качества проекта, контроль качества.
12. План качества проекта, основные инструменты.
13. Завершение организационного проектирования и управления проектом.
14. Реализация, мониторинг и контроль проекта.
15. Проведение промежуточных оценок состояния организационного проектирования и управления проектами.
16. Сущность кадровых проблем управления проектами.
17. Требования к членам проектной организации.
18. Отбор членов проектной команды.
19. Мотивация проектных команд.
20. Систематизация методов управления проектами.
21. Институциональные проблемы управления проектами и их решения.
22. Источники и организационные формы проектного финансирования.
23. Бизнес-план и его структура.
24. Управление ошибками, проблемами и изменениями.
25. Аудит и экспертиза качества управления проектами.
26. Документарное и организационное сопровождение проектного финансирования.
27. Развитие документооборота и использование информационной системы.
28. The concept of "project management": characteristics and features.
29. General approaches to the project management system.

30. Project management in the hotel industry.
31. Formation of the investment plan of the project.
32. Essence and tasks of the investment process at the enterprise of the hospitality industry.

**Типовые тестовые задания для подготовки к промежуточной аттестации  
(6 типов заданий, по 2 примера на каждый тип):**

**1. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа**

ИНСТРУКЦИЯ: прочитайте задание, выберите **ОДИН** правильный ответ.

Задание 1. Проект — это:

- А. ограниченное по времени уникальное мероприятие для достижения цели;
- Б. постоянная рутинная деятельность;
- В. форма бухгалтерской отчётности;
- Г. должностная инструкция.

*Ключ: А.*

Задание 2. Организационная структура управления — это:

- А. упорядоченная совокупность подразделений и связей между ними;
- Б. список гостей отеля;
- В. график уборки номеров;
- Г. прайс-лист услуг.

*Ключ: А.*

**2. Задания закрытого типа на установление соответствия**

ИНСТРУКЦИЯ: установите соответствие; ответ запишите парами «цифра-буква».

Задание 1. Установите соответствие между типом оргструктуры и её признаком:

1. Линейная — А. единоначалие, прямое подчинение;
2. Функциональная — Б. подчинение по функциям управления;
3. Матричная — В. двойное подчинение (проект и функция).

*Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В.*

Задание 2. Установите соответствие между ограничением проекта и его содержанием:

1. Время — А. сроки выполнения проекта;
2. Бюджет — Б. стоимость ресурсов проекта;
3. Содержание — В. объём работ и результат проекта.

*Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В.*

### **3. Задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов**

ИНСТРУКЦИЯ: прочитайте задание, выберите ВСЕ правильные ответы.

Задание 1. Какие параметры составляют «тройное ограничение» проекта?

- А. сроки;
- Б. бюджет;
- В. содержание (объём работ);
- Г. цвет логотипа;
- Д. качество результата.

*Ключ: А, Б, В, Д.*

Задание 2. Какие инструменты применяются в управлении проектами?

- А. диаграмма Ганта;
- Б. сетевой график;
- В. метод критического пути;
- Г. инвентаризационная ведомость;
- Д. матрица ответственности.

*Ключ: А, Б, В, Д.*

### **4. Задания закрытого типа на установление последовательности**

ИНСТРУКЦИЯ: установите верную последовательность; ответ запишите буквами.

Задание 1. Расположите фазы жизненного цикла проекта в правильной последовательности:

- А. инициация;
- Б. планирование;
- В. реализация;
- Г. завершение.

*Ключ: А, Б, В, Г.*

Задание 1. Расположите этапы организационного проектирования в логическом порядке:

- А. анализ целей и задач организации;
- Б. проектирование подразделений и связей;
- В. распределение полномочий и ответственности;
- Г. оценка и корректировка структуры.

*Ключ: А, Б, В, Г.*

## **5. Задания комбинированного типа с выбором ответа и обоснованием**

**ИНСТРУКЦИЯ:** выберите ответ (А — согласен, Б — не согласен) и приведите аргументы.

Задание 1. Матричная структура исключает конфликты подчинения в проектной деятельности. Согласны ли Вы?

*Ключ: Б. Матричная структура, напротив, порождает двойное подчинение и потенциальные конфликты между проектным и функциональным руководством, требующие чёткого регламента.*

Задание 2. Календарное планирование ресурсов не влияет на сроки реализации проекта. Согласны ли Вы?

*Ключ: Б. Календарное планирование ресурсов напрямую определяет реалистичность сроков; дефицит ресурсов ведёт к срыву графика проекта.*

## **6. Задания открытого типа с развёрнутым ответом**

**ИНСТРУКЦИЯ:** запишите развёрнутый обоснованный ответ (2–3 предложения).

Задание 1. Раскройте роль организационного проектирования в повышении эффективности гостиничного предприятия.

*Эталон ответа: организационное проектирование формирует структуру, соответствующую целям предприятия, оптимизирует распределение функций и связей, устраняет дублирование и повышает управляемость.*

Задание 2. Объясните значение методов управления проектами для реализации проектов в индустрии гостеприимства.

*Эталон ответа: методы управления проектами (сетевое планирование, критический путь, матрица ответственности) обеспечивают соблюдение сроков, бюджета и качества, снижают риски и координируют участников.*

### **6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<b>Отлично / зачтено (35–40 б.)</b>	Дан полный, логически последовательный ответ; обучающийся свободно владеет терминологией, аргументирует положения примерами; тестирование пройдено успешно.
<b>Хорошо / зачтено (28–34 б.)</b>	Ответ в целом полный и логичный, допущены незначительные неточности; тестирование пройдено с отдельными ошибками.
<b>Удовлетворительно / зачтено (22–27 б.)</b>	Ответ раскрывает основное содержание на поверхностном уровне; тестирование пройдено на минимально допустимом уровне.
<b>Неудовлетворительно / не зачтено (0–21 б.)</b>	Ответ не раскрывает содержание вопросов, содержит существенные ошибки; тестирование не пройдено.

### **6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости)**

Для выполнения проверочных заданий по дисциплине специальные дополнительные материалы и оборудование не используются.

## **7. Методические материалы по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельную работу обучающихся. Практические занятия проводятся в различных формах (групповые задания, доклады, обсуждение практических ситуаций) с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и сформированности компетенций.

Подготовка к лекции: внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с темой предстоящей лекции; изучить учебный

материал по учебникам и учебным пособиям; записать возможные вопросы преподавателю.

Подготовка к практическим занятиям: прочитать материал лекций; ознакомиться с учебным материалом по учебникам и учебным пособиям; выписать основные термины; подготовить развёрнутые ответы на контрольные вопросы.

Методические рекомендации по подготовке доклада. Доклад — официальное сообщение по заданной теме; структура доклада включает введение (тема, цель, проблемное поле), основное содержание (последовательное раскрытие тематических разделов) и заключение (основные результаты и рекомендации). Регламент устного выступления — не более 10 минут.

Методические рекомендации по выполнению группового задания. Группа делится на подгруппы; каждая подгруппа анализирует задачу, распределяет роли, разрабатывает и обосновывает решение, готовит презентацию и защищает результат.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа предполагает изучение учебной и научной литературы, нормативных документов, интернет-источников, выполнение практических заданий и подготовку к промежуточной аттестации. Обучающийся допускается к промежуточной аттестации при условии выполнения всех заданий, предусмотренных программой дисциплины.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **8.1. Основная литература**

1. Дрецинский, В. А. Основы проектирования и развития организаций : учебник для вузов / В. А. Дрецинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14406-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477544>
2. Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02949-9. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468568>

3. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11619-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476098>

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

5. Аньшин В.М. Управление проектами: фундаментальный курс. ГУ ВШЭ, 2013.

6. Клиффорд Ф. Грей Управление проектами. Дело и Сервис, 2013.

7. Ковалев С., Ковалев В. Секреты успешных предприятий: бизнес-процессы и организационная структура. Изд 2-е., перераб. и доп. М.: БИТЕК (Бизнесинжиниринговые технологии), 2010.

8. Куперштейн В. Microsoft Project 2013 в управлении проектами. ВHV-СПб, 2014.

9. Лоуренс Л. Вовремя и в рамках бюджета: Управление проектами по методу критической цепи. АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014.

10. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Полковников А.В. Управление проектами. М.: Омега-Л, 2012.

11. Попов Л.А., Милорадов К.А. Управление проектами в индустрии гостеприимства и туризма: практикум. М.: РЭУ им. Плеханова, 2011.

12. Руководство к Своду знаний по управлению проектами. 5-е издание. Project Management Institute, 2013.

## 8.2. Дополнительная литература

1. Аксянова, З. И. Tourisme & hôtellerie — Туризм и гостиничное дело : учебное пособие / З. И. Аксянова, Ю. С. Островая. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2016. — 118 с. — ISBN 978-5-7014-0764-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87092.html>

2. Вольфсон, Борис Ильич. Гибкое управление проектами и продуктами [Электронный ресурс] / Б. И. Вольфсон. - СПб.[и др.] : Питер, 2016. - 144 с. Загл. с экрана. - ISBN 978-5-496-01323-9 : 0.00

3. Гостиничное дело : практикум / составители О. Г. Шамраева, Т. М. Белимова. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2016. — 55 с. — ISBN 978-5-7014-0723-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/80544.html>

4. Жуков, Б. М. Организационное проектирование в системе менеджмента : учебное пособие / Б. М. Жуков, В. П. Басенко, А. А. Романов. — Москва : Академия естествознания, Южный институт менеджмента, 2010. — 310 с. — ISBN 978-5-91327-116-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/9555.html>

5. Иванова, Т. Ю. Теория менеджмента. Синергетический менеджмент : учебник для вузов / Т. Ю. Иванова, Э. М. Коротков, В. И. Приходько. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 331 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-04857-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434541>

6. Кусков, А. С. Гостиничное дело : учебное пособие / А. С. Кусков. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 328 с. — ISBN 978-5-394-00744-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/939.html>

7. Лич, Лоуренс. Вовремя и в рамках бюджета [Электронный ресурс] : Управление проектами по методу критической цепи / Лоуренс Лич ; пер. с англ. [У. Саламатова]. - Электрон. дан. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 352 с. : ил. Загл. с экрана. - ISBN 978-5-9614-5004-0 : 0.00.
8. Организация гостиничного дела : учебное пособие / Н. С. Родионова, Е. В. Субботина, Л. Э. Глаголева, Е. А. Высотина. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2013. — 352 с. — ISBN 978-5-4377-0016-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/40876.html>
9. Попова, Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432048>
10. Управление инвестиционными проектами в условиях риска и неопределенности [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Матвеева [и др.] ; Южный федер. ун-т. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 298 с. - (Серия "Университеты России"). Загл. с экрана. - ISBN 978-5-534-04586-4 : 0.00.
11. Фролов, Юрий Викторович. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под ред. Ю. В. Фролова ; Москов. городской пед. ун-т. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 165, [1] с. - (Серия "Университеты России"). Загл. с экрана. - ISBN 978-5-534-05448-4 : 0.00.
12. Хелдман, Ким. Управление проектами [Электронный ресурс] : Быстрый старт / Ким Хелдман ; пер. с англ. Ю. Шпакова ; ред. С. И. Неизвестный. - Электрон. дан. - Саратов : Профобразование, 2017. - 352 с. Загл. с экрана. - ISBN 978-5-4488-0080-1 : 0.00.

### **8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

1. Конституция Российской Федерации
2. Трудовой кодекс РФ (ТК РФ) от 30.12.2001 N 197-ФЗ
3. Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) от 30.11.1994 N 51-ФЗ
4. Налоговый кодекс РФ (НК РФ) часть 1 от 31.07.1998 N 146-ФЗ
5. Федеральный закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года, №132-ФЗ
6. Постановление Правительства РФ от 25.04.1997 N 490 (ред. от 01.02.2005) "Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"
7. Приказ Минэкономразвития РФ от 21.06.2003 N 197 "Об утверждении положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 21.08.2003 N 4996)
8. ГОСТ Р 50645-94 "Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц"
9. ГОСТ Р 51185-98 "Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования"
10. Гостиничное и ресторанное дело, туризм. Сборник нормативных документов / Составитель: Ю. Волков – Ростов: Феникс, 2010.

### **8.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

СЗИУ РАНХиГС располагает доступом через сайт научной библиотеки (<http://nwapa.spb.ru/>) к подписным электронным ресурсам: ЭБС «Юрайт», ЭБС «Znanium»,

ЭБС «IPR SMART», ЭБС «Лань», информационно-правовые системы «КонсультантПлюс» и «Гарант».

## **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>
1	Специализированные аудитории для проведения лекций, оснащённые персональным компьютером и мультимедийным проектором.
2	Аудитории и компьютерные классы с посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в сеть «Интернет» для проведения практических занятий.
3	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение: пакет офисных приложений, программы для работы с электронными таблицами и подготовки презентаций.
4	Платформы для онлайн-коммуникаций, используемые при реализации ДОТ.
5	Электронная информационно-образовательная среда СЗИУ РАНХиГС; научная библиотека, справочные системы «КонсультантПлюс» и «Гарант».