

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 15.10.2025 00:18:36
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА
Директор СЗИУ РАНХиГС

Хлутков А.Д.

Электронная подпись

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Цифровая трансформация публичного управления
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного(онлайн) курса**

Б1.В.ДВ.02.02 «Управление цифровыми рисками»
(код и наименование РПД)

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
(код и наименование направления подготовки)

заочная
форма(ы) обучения

Год набора
2025

Санкт-Петербург, 2023 г.

Автор–составитель:

Кандидат экономических наук, доцент
Денисов М.В.

Заведующий кафедрой

государственного и муниципального управления:
Доктор экономических наук, доцент А.Д. Хлутков

РПД Б1.В.ДВ.02.02 «Управление цифровыми рисками» одобрена на заседании кафедры
государственного и муниципального управления. Протокол от № 9 от 23 ноября 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	7
3.1. Структура дисциплины	7
3.2. Содержание дисциплины	8
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	9
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	9
4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине	16
5.1 Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств)	16
5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации	18
6. Методические материалы по освоению дисциплины	21
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	25
7.1. Основная литература	25
7.2. Дополнительная литература	25
7.3. Нормативные правовые документы	27
7.4. Интернет-ресурсы	28
7.5. Иные источники	29
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	29

1. Перечень планируемых результатов обучения дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

1.1. Дисциплина **Б1.В.ДВ.02.02 «Управление цифровыми рисками»** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-2	Способен осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников, формировать базы данных, осуществлять оценку их полноты и качества, применять эти данные для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций и консультирования государственных, некоммерческих и хозяйственных организаций	ПКс-2.2	Применяет данные для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций и консультирования государственных, некоммерческих и хозяйственных организаций
ПКс-3	Способен обеспечивать динамичное изменение организации (страны, региона, отрасли) путем внедрения цифровых технологий, в том числе через составление прогнозов и динамичных дорожных карт инновационной деятельности по цифровой трансформации (с учетом имеющихся политических, социальных, экономических, экологических проблем) с использованием проектных методов	ПКс-3.2	Учитывает политические, социальные, экономические, экологические проблемы и использует проектные методы при составлении прогнозов и дорожных карт по цифровой трансформации

1.2. В результате освоения дисциплины **Б1.В.ДВ.02.02 «Управление цифровыми рисками»** у выпускника должны быть сформированы следующие общекультурные и профессиональные компетенции:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Осуществляет верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников;	ПКс-2.2	на уровне знаний: знать особенности сбора, обработки и применения данных для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций и консультирования государственных,

формирует базы данных, осуществлять оценку их полноты и качества, применяет эти данные для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций и консультирования государственных, некоммерческих и хозяйственных организаций с применением методов управления цифровыми рисками		некоммерческих и хозяйственных организаций. на уровне умений (<i>типовые действия выполняются по заданному алгоритму</i>): обеспечивать прозрачность сбора, обработки и применения данных для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций и консультирования государственных, некоммерческих и хозяйственных организаций. на уровне навыков (<i>типовые действия выполняются автоматически, без воспроизведения алгоритма</i>): владеть основными профессиональными компетенциями для сбора обработки и применения данных для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций и консультирования государственных, некоммерческих и хозяйственных организаций.
Обеспечивает динамичное изменение организации (страны, региона, отрасли) путем внедрения цифровых технологий, в том числе через составление прогнозов и динамичных дорожных карт инновационной деятельности по цифровой трансформации (с учетом имеющихся политических, социальных, экономических, экологических проблем) с применением методов управления цифровыми рисками	ПКс-3.2	на уровне знаний: знать теоретические и правовые основы использования проектных методов при составлении прогнозов и дорожных карт по цифровой трансформации с учетом политических, социальных, экономических, и экологические проблем. на уровне умений (<i>типовые действия выполняются по заданному алгоритму</i>): управлять доверием, рисками и безопасностью технологий для использования проектных методов при составлении прогнозов и дорожных карт по цифровой трансформации с учетом политических, социальных, экономических, и экологические проблем. на уровне навыков (<i>типовые действия выполняются автоматически, без воспроизведения алгоритма</i>): владеть методами управления доверием, рисками и безопасностью использования проектных методов при составлении прогнозов и дорожных карт по цифровой трансформации с учетом политических, социальных, экономических, и экологические проблем.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академические часа, 108 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

Объем дисциплины и виды учебной работы для заочной формы обучения

Вид работы	Трудоемкость (в академ.часах)	Трудоемкость (в астрон.часах)
Общая трудоемкость	144	108,0
Контактная работа с преподавателем	18	13,5
Лекции	4	3,0
Практические занятия	12	9,0
Лабораторные занятия	-	-
Консультация	2	1,5
Самостоятельная работа	122	91,5
Контроль	4	3,0
Формы текущего контроля	Устный опрос, дискуссия, доклад, тестирование, решение кейсов	
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.В.ДВ.02.02 «Управление цифровыми рисками»** относится к блоку дисциплин в части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленность (профиль) «Цифровая трансформация публичного управления» и изучается студентами в 3 и 4 семестрах (заочная форма обучения).

Дисциплина **Б1.В.ДВ.02.02 «Управление цифровыми рисками»** базируется на знаниях (изучается после):

Б1.О.03 Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления

Б1.В.01 Развитие информационного общества: цифровая экономика

Б1.В.04 Data management

Б1.В.ДВ.06.02 Философские проблемы человека, науки и техники

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является Зачет с оценкой.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://kns.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем, модулей (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной Аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			л	лр	пз	КСР		
Тема 1	Введение в управление рисками	29	1	-	4		24	УО, Дисс, Т, Д, К
Тема 2	Целеполагание и идентификация рисков	27	1	-	2		24	УО, Дисс, Т, Д, К
Тема 3	Зоны рисков цифровой трансформации	27	1	-	2		24	УО, Дисс, Т, Д, К
Тема 4	Риски применения сквозных цифровых технологий в публичном управлении	27	1	-	2		24	УО, Дисс, Т, Д, К
Тема 5	Стратегии, методы, инструменты	28		-	2		26	УО, Дисс, Т, Д, К

	управления рисками						
Консультация	2 1,5						
Промежуточная аттестация	4 3		-				Зачет с оценкой
ВСЕГО	144	4	-	12	4	122	
ВСЕГО в астрон.часах	108	3	-	9	3	91,5	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)¹;

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)²;

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ)³;

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)⁴;

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

¹ Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

² См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

³ См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

⁴ Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

СРО – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

** – разработчик указывает формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися*

*** – разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (З)/зачет с оценкой (ЗО).*

Используемые сокращения и примечания включаются после каждой из заполняемых таблиц.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в управление рисками

Понятие управления рисками. История развития управления рисками. Понятие риска. Отличия риска и проблемы. Качества менеджера риска. Что делает менеджер риска. Цели управления рисками. Процесс управления рисками. Назначение и цели процесса. Процедуры процесса. Роли процесса. Показатели процесса. Шаблоны процесса. Стандарты управления рисками. Мировые стандарты управления рисками. Лучшие мировые практики управления рисками. Отраслевые стандарты.

Тема 2. Целеполагание и идентификация рисков

Оценка рисков и атрибуты рисков. Определение измеримых целей деятельности. Идентификация рисков, влияющих на цели. Методы сбора и анализа информации при идентификации рисков. Оценка вероятности рисков. Оценка влияния рисков. Комплексная оценка рисков. Приоритезация рисков. Причины риска. Триггер (симптом) риска. Сторона, управляющая риском. Владелец риска.

Тема 3. Зоны рисков цифровой трансформации

1. Финансирование: рост затрат; несвоевременное финансирование; недостаточное финансирование; превышение стоимости проекта.

2. обеспечение безопасности: потеря конфиденциальности; манипулирование данными; потеря данных; кража данных; утечка персональных данных; кибератаки.

3. Информационные технологии: сбои при потере электропитания; физический вывод из строя устройств; сложность интеграции / несовместимость систем; невозможность наращивания объемов памяти; сложность технологических процессов; ошибки ввода данных; некачественный набор данных.

4. Внешняя среда: потеря репутации; отсутствие доступа к иностранным технологиям; изменение стратегии страны; неконкурентоспособность отечественных разработок; быстрые темпы изменений на рынке; несоответствие разработок запросам рынка.

5. Внутренняя среда: перегруз из-за «текучки»; отсутствие необходимых компетенций и экспертизы; непредсказуемость результатов; ошибки в выборе способа реализации; непредвиденные издержки из-за ошибок; неэффективное планирование; ошибки в стратегии; несогласованность целей; сбои в системе управления.

6. «Человеческий фактор»: недостаток квалифицированного персонала; неготовность к изменениям; снижение продуктивности; несоблюдение техники безопасности; задержки из-за срыва сроков; низкие эталоны стихийно сложившейся корпоративной культуры; злоупотребление положением; отсутствие поддержки руководства; отсутствие эффективной коммуникации; потеря контактов с клиентами.

Тема 4. Риски применения сквозных цифровых технологий в публичном управлении

1. Риски больших данных (Big Data): риск конфиденциальности; риск потери данных; риск переполнения хранилища; риск снижения эффективности больших данных; риск формирования неэффективного набора данных; риск ошибок больших данных; риск экономической нецелесообразности больших данных; риск неготовности к переменам; риск мошенничества.

2. Риски промышленного интернета (Industrial Internet of Things, IIoT): риск противоправных действий и различного рода манипуляций, производимых с устройствами IIoT, средствами передачи данных, платформой и приложениями; риск взлома системы; риск ошибок в конфигурировании, администрировании и применении; риски потери и электропитания, коммуникаций или сервисов; форс-мажорный риск; риск вывода из строя устройства; риск уязвимости программного обеспечения; правовой риск.

3. Риски искусственного интеллекта: риск потери контакта с клиентом; риск нехватки квалифицированных специалистов; риск информационно-технологической инфраструктуры; риск ошибок в управлении производством; риск неавторизованного доступа к корпоративной сети; риск нефиксированной природы связи; риск уязвимости сетей и устройств; риск новых угроз и атак; риск утечки информации из проводной сети; риск проблем функционирования беспроводных сетей;

4. Риски беспроводных технологий: риск несоблюдения техники безопасности; риск кибербезопасности.

5. Риски роботизированных технологий: риск несоблюдения техники безопасности; риск кибербезопасности.

6. Риск квантовых технологий – квантовая угроза кибербезопасности.

7. Риски системы распределенного реестра: риски, связанные со смарт-контрактами; риски, связанные с инфраструктурой; риски, связанные с криптографией; риски, связанные с процессом майнинга/ консенсуса; риски, связанные с обеспечением неприкосновенности частной жизни и конфиденциальности, а также с контентом; правовые риски.

Тема 5. Стратегии, методы, инструменты управления рисками

Разновидности стратегий управления рисками. Стратегии управления рисками: избежать, снизить / минимизировать, принять, разделить риск. Планы управления рисками. Практические методы управления рисками, в соответствии с принятой стратегией. Автоматические методы управления рисками. Современные инструменты управления рисками. Простые инструменты управления рисками. Автоматизированные инструменты управления рисками.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Управление цифровыми рисками» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

	Наименование темы	Методы текущего контроля
Тема 1	Тема 1. Введение в управление рисками	УО, Дисс, Т, Д, К
Тема 2	Тема 2. Целеполагание и идентификация рисков	УО, Дисс, Т, Д, К
Тема 3	Тема 3. Зоны рисков цифровой трансформации	УО, Дисс, Т, Д, К

Тема 4	Тема 4. Риски применения сквозных цифровых технологий в публичном управлении	УО, Дисс, Т, Д, К
Тема 5	Тема 5. Стратегии, методы, инструменты управления рисками	УО, Дисс, Т, Д, К

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые вопросы для устного опроса

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Риски больших данных (Big Data):

- риск конфиденциальности;
- риск потери данных;
- риск переполнения хранилища;
- риск снижения эффективности больших данных;
- риск формирования неэффективного набора данных;
- риск ошибок больших данных;
- риск экономической нецелесообразности больших данных;
- риск неготовности к переменам;
- риск мошенничества.

2. Риски промышленного интернета (Industrial Internet of Things, IIoT):

- риск противоправных действий и различного рода манипуляций, производимых с устройствами IIoT, средствами передачи данных, платформой и приложениями;
- риск взлома системы;
- риск ошибок в конфигурировании, администрировании и применении;
- риски потери и электропитания, коммуникаций или сервисов;
- форс-мажорный риск;
- риск вывода из строя устройства;
- риск уязвимости программного обеспечения;
- правовой риск.

3. Риски искусственного интеллекта:

- риск потери контакта с клиентом;
- риск нехватки квалифицированных специалистов;
- риск информационно-технологической инфраструктуры;
- риск ошибок в управлении производством;
- риск неавторизованного доступа к корпоративной сети;
- риск нефиксированной природы связи;
- риск уязвимости сетей и устройств;
- риск новых угроз и атак;
- риск утечки информации из проводной сети;
- риск проблем функционирования беспроводных сетей.

4. Риски беспроводных технологий:

- риск несоблюдения техники безопасности;
- риск кибербезопасности.

5. Риски роботизированных технологий:

- риск несоблюдения техники безопасности;
- риск кибербезопасности.

6. Риск квантовых технологий – квантовая угроза кибербезопасности.

7. Риски системы распределенного реестра:

- риски, связанные со смарт-контрактами;
- риски, связанные с инфраструктурой;
- риски, связанные с криптографией;
- риски, связанные с процессом майнинга / консенсуса;
- риски, связанные с обеспечением неприкосновенности частной жизни и конфиденциальности, а также с контентом;
- правовые риски.

Типовые темы для докладов-презентаций (дискуссий)

Соберите информацию по предложенной теме, оцените и систематизируйте ее, подразделите на подтемы, соберите сведения для презентации, выбрав главное и отсеяв второстепенное, выведите на слайды (10 - 15 слайдов), сделайте выводы, укажите использованные источники информации.

1. Условия для масштабной, системной цифровой трансформации отраслей и секторов экономики в Российской Федерации
2. Региональные программы и проекты в сфере цифровой экономики
3. Проблемы цифровизации муниципалитетов в России
4. Создании региональных центров компетенций по координации ведомственных программ цифровой трансформации в субъектах Российской Федерации
5. Разработки единой системы управления цифровой трансформацией в субъектах Российской Федерации
6. Механизмы контроля за эффективным расходованием бюджетных средств, выделенных на реализацию программы цифровизации
7. Обеспечение защиты персональных данных при получении государственных и муниципальных услуг онлайн
8. Создание муниципальных проектных офисов в целях реализации национальных проектов на соответствующих территориях
9. Организация общественного контроля за реализацией национальных проектов на региональном и местном уровнях через механизм региональных и муниципальных общественных палат
10. Передовые практики повышения квалификации управленческих кадров: сетевое взаимодействие образовательных организаций с организациями реального сектора экономики и социальной сферы, некоммерческими организациями; практики командообразования и эффективного взаимодействия представителей межотраслевых, межрегиональных и межмуниципальных команд; технологии формирования регионального и муниципального лидерства; программы по управлению проектами на региональном и муниципальном уровнях; технологии формирования цифровых компетенций и цифровой зрелости государственных и муниципальных служащих

Типовые темы для докладов

1. Риски функционирования платформ обратной связи (ПОС).
2. Риски функционирования центров управления регионами (ЦУР).
3. Риски больших данных (Big Data).
4. Риски промышленного интернета (Industrial Internet of Things, IIoT).
5. Риски искусственного интеллекта:
6. Риски беспроводных технологий.
7. Риски роботизированных технологий.
8. Риск квантовых технологий – квантовая угроза кибербезопасности.
9. Риски системы распределенного реестра.
10. Риски увеличения ожиданий потребителей в цифровой экономике и их реализация в маркетинговых коммуникациях.
11. Влияние контента госпаблика на поведение пользователей в социальных медиа.
12. Поведение пациентов медучреждений при использовании электронных приложений и интернет-ресурсов.
13. Поведение потребителей в сфере торговли при использовании мобильных приложений.
14. Изменение бизнес-правил управления данными в условиях цифровой трансформации компаний.
15. Риски управления данных в рамках цифровой трансформации организации.
16. Риски цифровизации логистики.
17. Венчурные инновации в цифровую эпоху.

Типовые задания для тестирования

Выберете один правильный ответ.

1. В рамках концепции корпоративного риск-менеджмента:

Варианты ответов:

- а) управление рисками носит непрерывный характер;
- б) управление рисками носит эпизодический характер;
- в) учитывается максимально возможное количество рисков и методов управления ими;
- г) перечень рисков и методов управления ими ограничены.

2. Стандарты серии ISO 31000 в России:

Варианты ответов:

- а) обязательны к исполнению;
- б) носят рекомендательный характер;
- в) не действуют;
- г) обязательны к исполнению только для иностранных компаний.

3. Применение метода уклонения от риска эффективно, если:

Варианты ответов:

- а) уровень риска ниже уровня возможной доходности финансовой операции;
- б) отказ от одного вида финансового риска не влечет за собой возникновение других видов рисков более высокого и однозначного уровня;
- в) финансовые потери по данному виду риска фирма может возместить за счет собственных финансовых средств;
- г) уровень риска намного выше уровня возможной доходности проекта.

4. Установление предельных сумм расходов по различным этапам инвестиционного проекта представляет собой:

Варианты ответов:

- а) лимитирование риска;
- б) трансферт риска;
- в) уклонение от риска;
- г) диверсификацию риска.

5. Комплексная задача цифровизации предприятия решается:

Варианты ответов:

- а) в любой момент, когда принято решение о цифровизации;
- б) при получении доступа предприятия к базовому программному обеспечению;
- в) при организации коллаборации IT-специалистов и служб технологической подготовки и качества.

6. Процедуры «оцифровывания» касаются...

Варианты ответов:

- а) всех бизнес процессов предприятия;
- б) только основных бизнес процессов, которые участвуют в создании потребительской ценности производимого продукта;
- в) основных, вспомогательных и обслуживающих бизнес процессов, которые участвуют в создании потребительской ценности производимого продукта;
- г) бизнес процессов, определенных IT-специалистами с точки зрения простоты реализации.

7. Каковы внутренние резервы финансирования внедрения цифровизации на предприятии:

Варианты ответов:

- а) обеспечение ритмичности процесса;
- б) сокращение численности кадров;
- в) сокращение документооборота;
- г) сокращение трудоемкости операций.

8. Уровень зрелости цифровых решений определяется:

Варианты ответов:

- а) периодом функционирования системы;
- б) количеством оцифрованных операций и функций;
- в) количеством вовлеченного в процесс цифровизации персонала;
- г) объемом задач, которые программа готова решать на каждом этапе внедрения.

9. Сколько уровней цифровой экономики представлено в национальной программе «Цифровая экономика Российской Федерации»?

Варианты ответов:

- а) один
- б) два
- в) три
- г) четыре

10. В России концепция «умного» производства в настоящее время внедряется на предприятиях:

Варианты ответов:

- а) транспортной отрасли
- б) авиастроительной отрасли
- в) ракетно-космической отрасли
- г) все ответы верны

11. Целью цифровой трансформации является:

Варианты ответов:

- а) создание цифрового правительства
- б) формирование открытого бюджета для граждан
- в) принятия решений на базе искусственного интеллекта
- г) создание цифровых «двойников»

12. Единые правила защиты персональных данных (General Data Protection Regulation) вступили в силу в ЕС:

Варианты ответов:

- а) в 2015 году
- б) в 2018 году
- в) в 2019 году
- г) в 2020 году

13. К областям науки с «интенсивным использованием данных», в настоящее время относят:

Варианты ответов:

- а) биоинформатику
- б) геномику
- в) геоинформатику
- г) все ответы верны

14. Федеральным органом исполнительной реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», является:

Варианты ответов:

- а) Министерство цифровых коммуникаций Российской Федерации
- б) Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- в) Министерство цифровой экономики, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- г) Министерство экономического развития и массовых коммуникаций Российской Федерации

15. Порядок перехода систем государственного управления на цифровые технологии определяется на основе:

Варианты ответов:

- а) открытых стандартов
- б) закрытых стандартов
- в) единых рекомендаций и критериев цифрового развития, которые разрабатываются наднациональными организациями
- г) А) + В)

Типовой пример ситуационной задачи (кейс, практического задания)

Кейс на тему: Цифровое неравенство людей

Так бывает, что у людей какой-либо группы может отсутствовать доступ к современным цифровым технологиям. Причем эта ситуация может проявляться в масштабах планеты. В некоторых странах стали вводить системы социального рейтингования. Это может нести для общества повышение риски.

Пример: «Социальный рейтинг в Китае»

Цель системы состоит в том, чтобы осуществлять всесторонний контроль за людьми посредством сбора и обработки их персональных данных. В рамках реализации системы предполагается анализ общественно политического поведения частных лиц, компаний и других организаций для определения их «социальной репутации», на основе которой будет проводиться поощрительная и санкционная политика регулирования^[1]. В этом проекте государство активно задействует ресурсы частных компаний, привлекая весь арсенал влияния. Данные о гражданах, собираемые ИТ-компаниями, по указанию правительства используют в расчетах оценки социального кредита^[2]. Крупнейший оператор поисковых систем Китая [Baidu](#) указан как один из центральных разработчиков платформы. Также в разработку системы рейтинга вовлечены компании [Alibaba](#) и [Tencent](#).

К началу марта 2019 года системы гражданского скоринга действуют в 40 городах Поднебесной — их тестируют в пилотном режиме. В зависимости от региона могут меняться условия повышения и понижения рейтинга.

Например, в городе Сучжоу каждый гражданин может заработать до 200 баллов за сдачу крови и волонтерскую деятельность. Рейтинг зависит как от финансового и профессионального положения, так и от бытовых факторов. За заслуги перед местным сообществом китайцам позволяют дольше пользоваться общественными велосипедами и брать больше книг в библиотеке. При этом человека могут наказать за просрочку коммунальных платежей или бронь столика в ресторане, которой он не воспользовался без уведомления заведения.

В одном из городов в провинции Шаньдун каждый житель получает начальный балл в 1000 очков. Люди могут заработать дополнительные баллы за поведение, поощряемое правительством, например, благотворительность, а оштрафованы — за нежелание уступить место в [транспорте](#) инвалиду, беременной женщине или пожилому человеку. Высокий рейтинг дает преимущества при пользовании госуслугами, а низкие баллы негативно влияют на социальные пособия.

Один из юристов в разговоре с [The Wall Street Journal](#) рассказал, что один из его клиентов, совладелец турагентства, после возникших разногласий с хозяином квартиры, которую он арендовал, проиграл тяжбу — и был вынужден не только заплатить арендодателю по решению суда, но и лишился возможности покупать билеты на самолет и на скоростные поезда и больше не может сопровождать клиентов, то есть оказался наказан дважды за одно и то же.

К марту 2019 года в [Китае](#) продолжается реализация проекта создания национальной базы данных на основе [распознавания лиц](#). Ради него в стране строят сеть камер [видеонаблюдения](#), которую сами китайские власти называют крупнейшей в мире: 176 млн камер уже установлены, еще около 450 млн планируется установить до 2020 года. Неизвестно, сколько китайских камер оборудованы системой распознавания лиц, но, по задумке властей, к 2020 году [искусственный интеллект](#) сможет за три секунды узнать в лицо каждого из почти 1,4 млрд жителей страны.

Объединив эти данные с базами полиции, банков и онлайн-сервисов, власти смогут выявлять нарушения в общественных местах и понижать социальный рейтинг в автоматическом режиме.»

Источник: Социальный рейтинг в Китае URL: <https://www.tadviser.ru/> (дата обращения: 01.10.2023)

Задание по кейсу

Ответьте на вопросы:

1. Проанализируйте пример, определите, какие задачи решает система социального рейтинга.
2. Выделите риски социального рейтингования, которые отражены в примере.
3. Приведите систему решений, как можно избежать данные риски. Если полностью этого не избежать, каким образом можно снижать риски?

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1 Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)

Зачет с оценкой **проводится** с применением следующих методов (средств):

Зачет с оценкой проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

Зачет с оценкой проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета с оценкой для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет с оценкой не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет с оценкой проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на зачет с оценкой обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета с оценкой обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- после регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.
- во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере

- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет с оценкой не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа.

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) - оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа. При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) - в течение 24 часов

преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один, либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию. На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-2.2	Применяет данные для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций и консультирования государственных, некоммерческих и хозяйственных организаций	Достоверно применяет данные для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций и консультирования государственных, некоммерческих и хозяйственных организаций с применением технологий управления цифровыми рисками
ПКс-3.2	Учитывает политические, социальные, экономические, экологические проблемы и использует проектные методы при составлении прогнозов и дорожных карт по цифровой трансформации	Достоверно учитывает политические, социальные, экономические, экологические проблемы и использует проектные методы при составлении прогнозов и дорожных карт по цифровой трансформации с применением технологий управления цифровыми рисками

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

Изложите теоретические основы по данной теме и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере).

1. Понятие управления рисками.
2. История развития управления рисками.
3. Понятие риска. Отличия риска и проблемы.
4. Качества менеджера риска. Что делает менеджер риска. Цели управления рисками.
5. Процесс управления рисками. Назначение и цели процесса. Процедуры процесса. Роли процесса. Показатели процесса. Шаблоны процесса.
6. Стандарты управления рисками.
7. Мировые стандарты управления рисками.
8. Лучшие мировые практики управления рисками.

9. Отраслевые стандарты управления рисками.
10. Целеполагание и идентификация рисков.
11. Оценка рисков и атрибуты рисков.
12. Определение измеримых целей деятельности.
13. Идентификация рисков, влияющих на цели.
14. Методы сбора и анализа информации при идентификации рисков.
15. Оценка вероятности рисков. Оценка влияния рисков.
16. Комплексная оценка рисков.
17. Приоритезация рисков. Причины риска.
18. Триггер / индикатор / симптом риска.
19. Сторона, управляющая риском. Владелец риска.
20. Разновидности стратегий управления рисками.
21. Стратегии управления рисками: избежать, снизить / минимизировать, принять, разделить риск.
22. Планы управления рисками.
23. Практические методы управления рисками, в соответствии с принятой стратегией.
24. Автоматические методы управления рисками.
25. Современные инструменты управления рисками.
26. Простые инструменты управления рисками.
27. Автоматизированные инструменты управления рисками.
28. Правовые риски развития цифровой экономики в РФ.
29. Риски цифровой трансформации общества.
30. Риски распространения и использования цифровых технологий в бизнесе.
31. Цифровая трансформация деловой культуры организации.
32. Цифровые платформы: шансы и риски для человека и бизнеса.
33. Риски деловых экосистем и платформ.
34. Риски интернета вещей (IoT) и промышленного интернета.
35. Риски технологии «Big Data» в сферах применения.
36. Риски применения облачных технологий.
37. Риски применения мобильных технологий.
38. Риски использования технологий искусственного интеллекта и нейротехнологий.
39. Риски использования когнитивных технологий.
40. Риски использования робототехники и сенсорики.
41. Риски использования квантовых технологий.
42. Риски использования аддитивных технологий и многомерной печати.
43. Риски использования технологий виртуальной и дополненной реальности (VR/AR).
44. Риски использования технологии блокчейн и криптовалют.
45. Риски использования электронной коммерции, электронных денег и платежных систем.
46. Риски краудсорсинга и краудфандинга.

Типовой пример ситуационной задачи (кейса)

Практическое задание: Миф о том, что цифровизация позволит полностью заменить человека роботами и ИИ.

Считается, что в будущем роботы полностью заместят работников, и у человека работы не останется.

Пример:

«Консалтинговая компания PwC опросила 52 000 работающих людей из 44 стран, чтобы узнать, обсуждают ли они с коллегами политику, требует ли их работа специального обучения, что их мотивирует, важна ли им экологическая позиция компании и как они относятся к удалёнке. [...]

Технологии — угроза или возможность повысить квалификацию?

30% работников боятся, что в ближайшие три года их заменят с помощью технологий. Между тем 39% респондентов беспокоится, что не получают от работодателей достаточно возможностей для развития цифровых навыков. Этот процент ещё выше среди молодёжи.»

Источник: Исследование PwC: что люди думают о работе сегодня, на что надеются и чего опасаются Цит. по: URL: <https://netology.ru/blog/07-2022-what-workers-think> (дата обращения: 25.09.2023)

Задание:

- выделите **стереотип**, который лежит в основе мифа;
- для опровержения мифа опишите, какие новые **возможности** появляются у бизнеса, властей и жителей города при внедрении технологий искусственного интеллекта (ИИ);
- для опровержения мифа приведите **области**, где применяются системы искусственного интеллекта, и какие **задачи** они позволяют решать;
- какие реальные **риски / угрозы** возникли у общества в связи с появлением ИИ;
- как **снизить / избежать** данные риски.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п. 10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол №11.

ОТЛИЧНО

Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Нестандартное (многоплановое) решение ситуационной задачи (кейса)

ХОРОШО

Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние

и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;

Стандартное решение ситуационной задачи (кейса)

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания. Ситуационная задача (кейс) решена с некоторыми неточностями

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Неверное решение или ситуационная задача (кейс) не решена.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование темы или раздела дисциплины	Вопросы для самопроверки
Тема 1. Введение в управление рисками	Дайте понятие управления рисками. Опишите вехи развития управления рисками. В чем отличие риска от проблемы? Выделите положительные и отрицательные качества менеджера риска. Что делает менеджер риска: Приведите основные цели управления рисками. В чем заключается процесс управления рисками? Определите назначение и цели процесса. Какие существуют процедуры процесса управления рисками? Что такое: роли, показатели и шаблоны процесса? Приведите мировые стандарты управления рисками.

	Приведите примеры из лучших мировых практик управления рисками. Какие существуют отраслевые стандарты управления рисками?
Тема 2. Целеполагание и идентификация рисков	Как оптимально подойти к определению измеримых целей деятельности? Методы идентификация рисков, влияющих на цели. Методы сбора и анализа информации при идентификации рисков. Как оценить влияния рисков? Какова процедура оценки вероятности рисков? Перечислите атрибуты рисков. Как провести комплексную оценку рисков. Опишите подход к приоритезации рисков. Что понимается под причиной риска? Что такое «триггер (симптом) риска»? Кто является стороной, управляющей риском: Кто такой Владелец риска?
Тема 3. Зоны рисков цифровой трансформации	Выделите типовые проблемы исходя из описания следующих групп рисков цифровой трансформации: 1. Финансирование: рост затрат; несвоевременное финансирование; недостаточное финансирование; превышение стоимости проекта. 2. обеспечение безопасности: потеря конфиденциальности; манипулирование данными; потеря данных; кража данных; утечка персональных данных; кибератаки. 3. Информационные технологии: сбои при потере электропитания; физический вывод из строя устройств; сложность интеграции / несовместимость систем; невозможность наращивания объемов памяти; сложность технологических процессов; ошибки ввода данных; некачественный набор данных. 4. Внешняя среда: потеря репутации; отсутствие доступа к иностранным технологиям; изменение стратегии страны; неконкурентоспособность отечественных разработок; быстрые темпы изменений на рынке; несоответствие разработок запросам рынка. 5. Внутренняя среда: перегруз из-за «текучки»; отсутствие необходимых компетенций и экспертизы; непредсказуемость результатов; ошибки в выборе способа реализации; непредвиденные издержки из-за ошибок; неэффективное планирование; ошибки в стратегии; несогласованность целей; сбои в системе управления. 6. «Человеческий фактор»: недостаток квалифицированного персонала; неготовность к изменениям; снижение продуктивности; несоблюдение техники безопасности; задержки из-за срыва сроков; низкие эталоны стихийно сложившейся корпоративной культуры; злоупотребление положением; отсутствие поддержки руководства; отсутствие эффективной коммуникации; потеря контактов с клиентами.
Тема 4. Риски применения сквозных цифровых технологий в публичном управлении	Приведите примеры рисков / ошибок в применении следующих цифровых технологий: – большие данные (Big Data); – промышленный интернет (Industrial Internet of Things, IIoT); – искусственный интеллект; – беспроводные технологии; – роботизированные технологии;

	– квантовые технологии; – системы распределенного реестра.
Тема 5. Стратегии, методы, инструменты управления рисками	Сколько существует разновидностей стратегий управления рисками? Приведите примеры по основным стратегиям управления рисками: избежать, снизить / минимизировать, принять, разделить риск. Что представляет собой план управления рисками? Перечислите основные методы управления рисками? Как их увязать со стратегией организации? Перечислите автоматические методы управления рисками. Приведите современные инструменты управления рисками. Простые инструменты управления рисками. Что относится к автоматизированным инструментам управления рисками?

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу. В период между сессиями студенты должны изучать теоретический материал в соответствии с программой курса, выполнять предложенные преподавателем задания для самостоятельной творческой работы, готовиться к сдаче текущей и промежуточной аттестации в виде зачета с оценкой по учебному курсу, прорабатывая необходимый материал согласно перечню терминов, контрольных вопросов и списку рекомендованной литературы. Практические занятия требуют активного участия всех студентов в обсуждении вопросов, выносимых на семинар. Поэтому важно при подготовке к нему ознакомиться с планом занятия, продумать вопросы, которые хотелось бы уточнить в ходе занятия. Полезно конкретизировать вопросы из предложенных преподавателем. Возможно расширение перечня рассматриваемых вопросов в рамках темы по желанию и предложению обучающихся.

Подготовка к выступлению с докладом или сообщением должна проводиться на базе нескольких источников. В выступлении должны быть приведены примеры управленческой деятельности в конкретных организациях.

Выступление следует предварительно отработать, чтобы речь выступающего была свободной, не привязанной к тексту.

Полезен разбор практических ситуаций. Материал к занятиям можно подобрать в периодических изданиях научного и прикладного характера, выявляя тот, который имеет отношение к современным управленческим проблемам. Аналитический разбор подобных публикаций помогает пониманию и усвоению теоретического материала, формирует навыки использования различных управленческих подходов, решения стандартных задач, развивает способность к нестандартным решениям.

Представление докладов и сообщений с презентациями развивает навыки структурирования материала, способствует его прочному усвоению.

Выполнение самостоятельных творческих заданий позволит студентам развить и укрепить навыки поиска, оценки, отбора информации, совместной групповой работы. В случае возникновения вопросов, необходимости уточнения или разъяснения задания следует обратиться к преподавателю.

Компенсирующие задания предлагаются студентам для самостоятельной работы индивидуально. Отчеты по самостоятельной работе представляются преподавателю в виде докладов с презентацией, а также могут быть рассмотрены на семинаре при наличии времени. Использование электронной почты позволит сделать взаимодействие студента с преподавателем оперативным. Для допуска к сдаче зачета с оценкой по дисциплине студенты обязаны выполнить все полученные задания, успешно пройти рубежный контроль.

Во время сессии и в межсессионный период основным видом подготовки являются самостоятельные занятия. Они включают в себя не только подготовку к практическим и семинарским занятиям, но и самоконтроль. Самостоятельный контроль знаний должен проводиться регулярно с помощью вопросов к разделам в учебниках, вопросов к темам лекций, тестовым заданиям в учебниках по темам, проверки знаний основных терминов.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. самостоятельные занятия по усвоению лекционного материала: работа с терминологией, ответы на контрольные вопросы по темам, представленным в разделе 6.1 рабочей программы;
2. изучение учебной литературы;
3. использование Интернет-ресурсов через сайт научной библиотеки и подписные электронные ресурсы СЗИУ;

При подготовке к семинарским занятиям полезно конкретизировать вопросы из предложенных в плане семинарского занятия. Если обучающийся хочет рассмотреть вопрос, не входящий в план семинарского занятия, то он должен согласовать это с преподавателем.

Подготовка к выступлению на семинаре должна проводиться на базе нескольких источников. В выступлении должны быть приведены примеры по конкретным проблемам системы государственной и муниципальной службы.

Выступления должны быть предварительно отработаны, чтобы речь выступающего была свободной, не привязанной к тексту.

В процессе обучения учитывается активность на практических занятиях (качество подготовленных докладов, сопровождение докладов презентациями, активность при устном опросе, участии в круглых столах (дискуссии). Решения ситуационных задач (кейсов) выносятся на самостоятельную работу с последующим обсуждением.

Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к промежуточной аттестации и групповой работе на практических занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети). При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в п.7.1. «Основная литература». При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в п.7.2 дополнительную литературу.

Рекомендации по подготовке оценочных средств

1. Устный опрос проводится для оценки уровня знаний терминов и понятий, а также для выявления навыков аналитического и системного мышления. Для успешной подготовки к устному опросу студенту следует обратить внимание на основные термины и понятия, а

также контрольные вопросы.

2. Доклад-презентация позволяет оценить глубину освоения теоретической информации, содержащейся в учебной и монографической литературе, умение сопоставлять разные источниковедческие подходы, проследить развитие исследований по какой-либо проблеме. При подготовке доклада-презентации следует обратить внимание на основные приемы анализа источников.

3. Тестирование – термин «тест» впервые введен американским психологом Джеймсом Кеттеллом в 1890 г. «Тест» происходит от английского слова «test» и означает в широком смысле слова испытание, исследование, опыт. В педагогике чаще всего термин «тест» определяется как система заданий специфической формы, определенного содержания, возрастающей трудности, позволяющая объективно оценить структуру и качественно измерить уровень подготовленности обучающихся.

4. Кейс - анализ конкретных учебных ситуаций (case study) – метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей — навыки групповой работы.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7.1. Основная литература

1. Григорьев, В. К. Управление рисками информационных технологий: учебное пособие / В. К. Григорьев. — Москва: РТУ МИРЭА, 2023. — 97 с. — ISBN 978-5-7339-1687-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/329000> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Милославская, Н. Г. Управление информационной безопасностью: Конспект лекций: учебное пособие / Н. Г. Милославская, А. И. Толстой. — Москва: НИЯУ МИФИ, 2020. — 536 с. — ISBN 978-5-7262-2694-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/284378> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Капгер, И. В. Управление информационной безопасностью: учебное пособие / И. В. Капгер, А. С. Шабуров. — Пермь: ПНИПУ, 2023. — 91 с. — ISBN 978-5-398-02866-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/328889> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.2. Дополнительная литература

4. Импортзамещающие технологии обеспечения информационной безопасности и защиты данных: учебное пособие / Д. А. Короченцев, Л. В. Черкесова, Е. А. Ревякина [и др.]. — Ростов-на-Дону: Донской ГТУ, 2021. — 335 с. — ISBN 978-5-7890-1893-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL:

- <https://e.lanbook.com/book/237782> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Бурцева, Т. А. Моделирование и управление рисками: учебное пособие / Т. А. Бурцева. — Москва: РТУ МИРЭА, 2020. — 131 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171446> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 6. Корниенко, А. А. Система требований к обеспечению безопасности автоматизированных систем и значимых объектов критической информационной инфраструктуры: учебное пособие / А. А. Корниенко, В. С. , А. П. Глухов. — Санкт-Петербург: ПГУПС, 2022. — 63 с. — ISBN 978-5-7641-1837-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/329477> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 7. Санжина, О. П. Государственное управление: технологии и цифровая трансформация: учебное пособие / О. П. Санжина, Б. Б. Санжин, О. Н. Монгуш. — Кызыл: ТувГУ, 2022. — 108 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/339617> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 8. Осавелюк, Е. А. Информационная безопасность государства и общества в контексте деятельности СМИ / Е. А. Осавелюк. — 3-е изд., стер. — СПб.: Лань, 2023. — 92 с. — ISBN 978-5-507-47137-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/330518> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 9. Добролюбова, Е. И. Цифровая трансформация государственного управления: оценка результативности и эффективности: монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — М.: Дело РАНХиГС, 2021. — 234 с. — ISBN 978-5-85006-305-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/198986> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 10. Кухарский, А. Н. Информационная безопасность политического процесса в системе государственного и муниципального управления: монография / А. Н. Кухарский. — Чита: ЗабГУ, 2021. — 260 с. — ISBN 978-5-9293-2742-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271505> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 11. Маркова, Е. С. Цифровая трансформация государственного управления: теория, методология, практика: монография / Е. С. Маркова, А. Е. Кисова, Н. Н. Зюзина. — Липецк: Липецкий ГТУ, 2022. — 170 с. — ISBN 978-5-00175-112-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296030> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 12. Попов, В. Л. Стратегическое управление портфелем проектов: монография / В. Л. Попов. — Пермь: ПНИПУ, 2021. — 132 с. — ISBN 978-5-398-02614-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/328736> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 13. Мандрица, И. В. Управление проектами по информационной безопасности и экономика защиты информации. Часть 1 / И. В. Мандрица, В. И. Петренко, О. В. Мандрица. — СПб.: Лань, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-507-45723-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/311825> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 14. Кульназарова, А. В. Цифровая трансформация публичных коммуникаций и государственного управления в Европейском союзе: учебное пособие / А. В. Кульназарова. — СПб.: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2021. — 61 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL:

- <https://e.lanbook.com/book/279728> (дата обращения: 30.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
15. Росс Ж., Себастиан И., Бит С. Цифровизация: практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии. — М.: Альпина Паблишер, 2019. - 251 с.
 16. Цифровая трансформация государственного управления: датацентричность и семантическая интероперабельность: препринт / Ю.М. Акаткин, Е. Д. Ясиновская. — М.: ДПК Пресс, 2018. - 48 с.
 17. Шерр А. Индустрия 4.0 = ENTERPRISE 4.0 From disruptive business model to the automation of business processes: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов: РАНХиГС при Президенте РФ. — М.: Дело, 2020. - 272 с.
 18. Островская Н.В., Барыкин С.Е., Бурова А.Ю. (2020). Цифровизация проектного менеджмента в государственном и муниципальном управлении России // Стратегические решения и риск-менеджмент. — Т. 11. — № 2. — С. 206–215. DOI: 10.17747/2618-947X2020-2-206-215.
 19. Aleinikova, O., Kravchenko, S., Hurochkina, V., Zvonar, V., Brechko, O., & Buryk, Z. (2020). Project management technologies in public administration. Journal of management Information and Decision Sciences, 23(5), 564-576.

7.3. Нормативные правовые документы

1. Указ Президента РФ от 09.05.2017 N 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы» [КонсультантПлюс]
2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [КонсультантПлюс]
3. Указ Президента Российской Федерации № 474 от 21 июля 2020 года «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [КонсультантПлюс]
4. Постановление Правительства РФ от 10.10.2020 N 1646 (ред. от 01.02.2023) «О мерах по обеспечению эффективности мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами» (вместе с «Положением о ведомственных программах цифровой трансформации») [КонсультантПлюс]
5. Постановление Правительства РФ от 16.11.2020 N 1844 (ред. от 30.06.2023) "Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов" [КонсультантПлюс]
6. Распоряжение Правительства РФ от 22.10.2021 N 2998-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления» [КонсультантПлюс]
7. Паспорт национального проекта "Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 N 7) [КонсультантПлюс]
8. Паспорт федерального проекта "Цифровое государственное управление" (утв. президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, протокол от 28.05.2019 N 9) [КонсультантПлюс]

9. Письмо Минцифры России от 03.11.2021 N П8-20261-ОГ «О ведомственных программах цифровой трансформации» [КонсультантПлюс]
10. Приказ Минцифры России от 18.11.2020 № 600 «Об утверждении методик расчета целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация» [КонсультантПлюс]
11. Приказ от 14 января 2021 г. N 9 О внесении изменений в приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.11.2020 N 600 "Об утверждении методик расчета целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации "Цифровая трансформация" [КонсультантПлюс]
12. Приказ Минцифры России от 18.11.2020 № 601 «Об утверждении методик расчета прогнозных значений целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация» [КонсультантПлюс]

7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Сумма технологий — аналитический портал о цифровой трансформации в государственном управлении ВШУ РАНХиГС: <https://cdto.ranepa.ru/sum-of-tech>
2. Форум «Цифровая эволюция» Ютуб-канал: Калугаинформтех ГБУ КО URL: <https://www.youtube.com/@user-bo6nv8hl2p/featured>
3. Ведущая российская компания на рынке B2B-publishing Ютуб-канал: Groteck Business URL: <https://www.youtube.com/@GroteckBusiness/about>
4. Портал АНО «Цифровая экономика» <https://cdo2day.ru/>
5. Цифровая трансформация Санкт-Петербурга: архив презентаций 2021-2022 URL: <https://dt.petersburg.ru/492-2/%d0%b0%d1%80%d1%85%d0%b8%d0%b2-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d0%b7%d0%b5%d0%bd%d1%82%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%b9/>
6. Недели приоритетных отраслей экономики URL: <https://edu.innopolis.university/weeks/videos>
7. Конференция транспортных инженеров 2023 URL: traffic-ing.ru
8. Ведомственный проект Минстроя «Умный город» URL: <https://russiasmartcity.ru/about>
9. Документы / Минстрой URL: <https://minstroyrf.gov.ru/docs/>
10. Официальный канал проекта Минстроя России по цифровизации городского хозяйства "Умный город" URL: <https://rutube.ru/channel/26960222/>
11. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» URL: http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
12. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» URL: http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
13. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью URL: http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

1. EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
2. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного

источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

7.5. Иные источники

1. Правовая система «Консультант Плюс» URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Правовая система «Гарант-Интернет» URL: <http://www.garweb.ru/>
3. Сайт Администрации Санкт-Петербурга URL: <http://gov.spb.ru/>
4. Сайт Всероссийского центра исследования общественного мнения URL: <http://wciom.ru>
5. Сайт Высшей Аттестационной Комиссии Российской Федерации URL: <http://vak.ed.gov.ru/>
6. Сайт Конституционного Суда Российской Федерации URL: <http://www.ksrf.ru>
7. Сайт Научной электронной библиотеки (elibrary.ru) URL: <http://elibrary.ru>
8. Сайт Правительства Российской Федерации URL: <http://government.ru/>
9. Сайт Федеральной службы государственной статистики URL: <http://www.gks.ru/>
10. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам EastViewInformationServices, Inc. (Ист-Вью)
11. Энциклопедии и справочники компании Рубрикон
12. Электронные информационные ресурсы, доступные через сайт научной библиотеки СЗИУ URL: <http://nwipa.ru>
13. Электронная библиотека ИД «Гребенников» URL: <http://grebennikon.ru/>
14. Электронно-библиотечная система «Айбукс» URL: <http://ibooks.ru>
15. Электронно-библиотечная система «Лань» URL: <http://e.lanbook.com/>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения MicrosoftExcel, MicrosoftWord, MicrosoftPowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Кроме вышеперечисленных ресурсов, используются следующие информационные справочные системы: <http://uristy.ucoz.ru/>; <http://www.garant.ru/>; <http://www.kodeks.ru/> и другие.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций и семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
2.	Помещения для самостоятельной работы
3.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
4.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов

5.	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
----	---