

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 19.05.2026 18:48:36  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4  
к образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.32 «Организация транспортного обслуживания в туризме»**

*(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

43.03.02 Туризм

*(код, наименование направления подготовки)*

очная, заочная

*(формы обучения)*

**Туризм и регионоведение**

*(наименование образовательной программы)*

2026

Санкт-Петербург

### **Автор-составитель**

Яковлев Александр Романович, преподаватель кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

### **Заведующий кафедрой**

Морозова Марина Александровна, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Рабочая программа дисциплины «Организация транспортного обслуживания в туризме» в новой редакции одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса.

Протокол от 9 апреля 2026 г. № 5.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**1.1. Дисциплина Б1.О.32 «Организация транспортного обслуживания в туризме» обеспечивает овладение следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций\*:**

<b>ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии) **</b>	<b>Код компетенции **</b>	<b>Наименование Компетенции **</b>	<b>Код индикатора достижения компетенций **</b>	<b>Наименование индикатора достижения компетенций **</b>	<b>Образовательный результат **</b>
	ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.3	Способен обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов	ОПК-3.3 З-1 <i>Знает</i> факторы формирования инфраструктуры обслуживания, влияние природных и социальных условий. ОПК-3.3 У-1 <i>Умеет</i> обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных особенностей.
	ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.3	Способен соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	ОПК-7.3 З-1 <i>Знает</i> охрана труда и техника безопасности на уровне подразделений предприятий. ОПК-7.3 У-1 <i>Умеет</i> соблюдать требования охраны труда в подразделениях.
D/03.6 -	ПКО-1	Способен	ПКО-	Способен владеть	<i>ПКО-1.5 З-1 Знает</i>

<p>Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа</p> <p><i>04.005. Экскурсовод (гид). Утвержден Приказом Минтруда России № 913н от 24.12.2021</i></p>		<p>организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности</p>	1.5	<p>современными технологиями оформления и решения вопросов туристских формальностей</p>	<p>современные технологии и процедуры оформления туристских формальностей, нормативно-правовые требования, способы документального сопровождения туристских услуг. ПКО-1.5 У-1 <b>Умеет</b> оформлять необходимые документы, осуществлять решение формальных вопросов посредством современных электронных систем, обеспечивать соответствие стандартам и требованиям отрасли.</p>
	ПКО-2	<p>Способен проектировать объекты туристской деятельности</p>	ПКО-2.4	<p>Способен формировать идею проекта, организует проектную деятельность</p>	<p>ПКО-2.4 3-1 <b>Знает</b> основы формирования идеи проекта и этапы организации проектной деятельности. ПКО-2.4 У-1 <b>Умеет</b> генерировать проектные идеи, организовывать командную и индивидуальную проектную работу</p>

\* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

\*\* Должно соответствовать Приложению 1 к образовательным программам

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

*Очная форма обучения*

Общий объем дисциплины:

4 з.е., 144 ак. часов

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 56 ак. часов на контактную работу с преподавателем, из них 26 ак. часов на лекции и 28 ак. часов на практические занятия, 2 ак. часа на консультацию, 79 ак. часов на самостоятельную работу обучающихся.

### *Заочная форма обучения*

Общий объем дисциплины:

4 з.е., 144 ак. часов

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 14 ак. часов на контактную работу с преподавателем, из них 4 ак. часов на лекции и 8 ак. часов на практические занятия, 2 ак. часа на консультацию, 121 ак. часов на самостоятельную работу обучающихся, 9 ак. часов на контроль.

Учебная дисциплина Б1.О.32 «Организация транспортного обслуживания в туризме» входит в обязательную часть Блок 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы и является обязательной дисциплиной. Целью преподавания является формирование системы знаний о технологических процессах и современной транспортной технике, как важных элементах в системе оказания туристских услуг.

Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплин Б1.О.03 «Безопасность жизнедеятельности», Б1.О.05 «Правовое регулирование туристской деятельности», Б1.О.19 «Экономика индустрии туризма», «Менеджмент туристского предприятия», Б1.В.08 «Организация туристской деятельности».

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Дисциплина читается на 4 курсе 7 семестре по очной и заочной форме обучения.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Очная

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Место и роль транспорта в системе туризма	19	7	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	7	Доклад, Групповое задание
Тема 2	Перевозка	17	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	7	Доклад, Групповое

	туристов специфическими видами транспорта														задание
Тема 3	Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов на авиационном транспорте	18	5	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	7	Доклад, Групповое задание
Тема 4	Перевозка туристов железнодорожным транспортом	14	3	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	7	Доклад, Групповое задание
Тема 5	Перевозка туристов автомобильным	14	3	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	7	Доклад, Групповое задание

	транспорт ом. Обслужив ание туристов на автомоби льном транспорт е													
Тема 6	Перевозка туристов водным транспорт ом	24	3	0	0	4	0	0	0	0	0	0	17	Доклад, Групповое задание
Промежуточная аттестация		36								2				Экзамен
<b>Итого</b>		144	26	0	0	28	0	0	2	9	0	0	18	61

*Заочная*

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час				Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Период теоретического обучения		Период промежуточной аттестации (сессия)			

			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тЭК	К о н т р о л ь	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Место и роль транспорта в системе туризма	22	1	0	0	1	0	0	0	0		0	0	20	Доклад, Групповое задание
Тема 2	Перевозка туристов специфическими видами транспорта	23	1	0	0	2	0	0	0	0		0	0	20	Доклад, Групповое задание
Тема 3	Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов	22	2	0	0	1	0	0	0	0		0	0	19	Доклад, Групповое задание

	на авиационном транспорте														
Тема 4	Перевозка туристов железнодорожным транспортом	22	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	19	Доклад, Групповое задание
Тема 5	Перевозка туристов автомобильным транспортом. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте	22	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	19	Доклад, Групповое задание
Тема 6	Перевозка туристов водным транспортом	22	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	20	Доклад, Групповое задание
Промежуточная аттестация		9								2					Экзамен

<b>Итого</b>		144	4	0	0	8	2	0	0	0	9	0		121
--------------	--	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	-----

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

## **3.2. Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Место и роль транспорта в системе туризма (ОПК-3.3; ОПК-7.3)**

Роль транспорта в экономике, решении социальных проблем, коммуникации. Развитие и эксплуатация транспортных средств в различных регионах мира. Роль транспорта в развитии туризма. Современное состояние транспортного обслуживания и инфраструктуры в России. Место транспорта среди услуг туристской индустрии. Классификация транспортных путешествий. Приоритетные виды транспорта в зависимости от цели путешествия, географического положения, ландшафта и других характеристик. Современное состояние и развитие транспортных средств и транспортных коммуникаций. Министерство транспорта Российской Федерации, его структура и подразделения. Российские законы и нормативно-правовые документы, регулирующие организацию работы туристского транспорта. Регулирование международных перевозок в системе туризма.

### **Тема 2. Перевозка туристов специфическими видами транспорта (ПКО-1.5, ПКО-2.4)**

Животные, используемые в туристских перевозках, перемещение с помощью мускульной силы человека; использование технических средств. Нетрадиционный и экзотический виды транспорта, использование велосипедов, мопедов, мотоциклов в туризме. Туристские путешествия гужевым транспортом, караванный туризм. Подъемнотранспортные машины (лифты, параностеры, эскалаторы, фуникулеры).

### **Тема 3. Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов на авиационном транспорте (ОПК-3.3, ОПК-7.3)**

Регулирование авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщении. Права, обязанности и ответственность сторон при осуществлении авиаперевозок. Транспортный парк авиационной индустрии. Типы современных авиалайнеров и их технические характеристики. Сверхзвуковые пассажирские самолеты. Аэробусы. Бизнес-джет. Гидросамолеты. Специальные самолеты. Современные аэродромы и аэропорты и их инфраструктура. Дисконтные программы. Техническое состояние воздушных судов. Подготовка летного состава. Статистика воздушных катастроф. Терроризм и угоны воздушных судов. Охрана. Авиационные билеты. Регистрация и ограничение перевозок. Расписание полетов, изменение расписания, резервирование. Перевозка туристского багажа. Документационное обеспечение авиаперевозок. Досмотр пассажиров и багажа при посадке. Авиационное страхование. Безопасность и сохранность при перевозке багажа. Инновации в сфере безопасности. Перевозка туристов чартерными рейсами. Особенности правил перевозки пассажиров авиацией России. Предоставление туристскими фирмами услуг бронирования и продажи авиабилетов.

### **Тема 4. Перевозка туристов железнодорожным транспортом (ПКО-1.5, ПКО-2.4, ОПК-3.3)**

Эволюция железнодорожного транспорта. Технология обслуживания железнодорожным транспортом в России и за рубежом. Билеты, тарифы, льготы, перевозка багажа. Ответственность и обязанности перевозчика. Перевозка туристских грузов в железнодорожном сообщении. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты. Железнодорожное сообщение: технические аспекты. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Железнодорожные станции и вокзалы. Скоростной трансфер из аэропортов. Основные направления деятельности современных

железнодорожных компаний в сфере увеличения пассажиропотока. Технический прогресс и скоростное сообщение. Инновации в сфере повышения комфортности перевозок

#### **Тема 5. Перевозка туристов автомобильным транспортом. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте (ПКО-1.5, ПКО-2.4, ОПК-3.3)**

Исторические концепции зарождения и эволюция развития автомобильного туристского транспорта. Современный автотранспорт. Классификация туристских автобусов. Виды автобусных путешествий. Факторы, влияющие на продажу автобусных туров. Страны, обладающие наиболее развитым рынком автобусного туризма. Технические характеристики современных автобусов. Технология международных разрешительных мер автомобильных туристских перевозок. Использование различных видов автотранспорта для организации туристских маршрутов. Технология организации международных автомобильных туристских путешествий. Системы безопасности современного автотранспорта. Технические средства и технологии обеспечения безопасных автомобильных перевозок. Требования к состоянию автобуса, используемого под туристские перевозки на международных маршрутах. Требования к водителю, работающему на внутренних рейсах и международных маршрутах. Права и обязанности водителя, экскурсанта и гида. Страхование автомобиля и автогражданской ответственности. Типовой договор между турфирмой и перевозчиком на аренду автотранспортного средства. Организация взаимоотношений между турфирмой и фирмой-перевозчиком. Паспорт автомобильного маршрута. Маршрутная документация. Правила работы гида и водителя автобуса на туристско-экскурсионном маршруте. Типовые правила транспортного и туристско-экскурсионного обслуживания туристов и экскурсантов.

#### **Тема 6. Перевозка туристов водным транспортом (ПКО-1.5, ПКО-2.4, ОПК-3.3, ОПК-7.3)**

Мотивация водных путешествий. Достоинства и недостатки. Речные пассажирские перевозки. Системы каналов в исторических городах и центрах. Отдых и развлечения. Современные морские и речные лайнеры. Выставки и шоу в круизной индустрии. Транспортные суда на воздушной подушке. Трансатлантические пассажирские линии Голубая лента Атлантики Blue Riband. Парусные суда. Яхтинг. Экстремальный спортивный яхтенный туризм. Подводные суда. Ботели. Флотели. Правовые основы. Обязанности и ответственность перевозчика. Специфика организации морских и речных путешествий. Морские и речные круизы, прогулки и экскурсии. Обеспечение комфортабельности поездки. Тарифы и виды кают. Договор на аренду судна с парходством. Фрахтконтракт. Документация руководителя теплоходного круиза. Договоры с организациями, предприятиями и управлениями. Регистрация, прием и размещение туристов на судне. Правила внутреннего распорядка и пользования судами. Требования к обеспечению безопасности. Правила перевозки туристов и багажа во внутренних водных бассейнах Круизный бизнес на мировом и российском круизном рынке. История возникновения морских и речных круизов. Современное состояние круизов на мировом рынке. Виды круизных судов. Современное состояние круизного туризма в России. География российских морских круизов. Российские круизные операторы. Ассоциация российских круизных агентств (АРКА). Крупнейшие мировые круизные компании. Необычные морские круизы. Проблемы и тенденции развития круизного бизнеса. Взаимовлияние мировых круизных компаний.

#### 4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине дисциплины Б1.О.32 «Организация транспортного обслуживания в туризме» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с

<p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>		<p>правильных ответов из предложенных вариантов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.  3. Выбрать несколько правильных ответов.  4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.  3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.  4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.  3. Выбрать один верный ответ.  4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.  5. Записать аргументы,</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</li> </ol>	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие фактических ошибок.</li> <li>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</li> <li>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</li> <li>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</li> </ol>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64			E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

*Д- доклад; ГЗ – групповое задание*

### Тема 1. Место и роль транспорта в системе туризма

*Темы для подготовки докладов:*

1. Современное состояние транспортной системы обслуживания.
2. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств.
3. Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях.
4. Прогрессивные формы и методы обслуживания туристов в мировой индустрии транспортного обслуживания.
5. Этапы транспортного обеспечения туров.

*Групповое задание:*

Задание для группы (4–6 чел., 2 занятия):

1. Цель: проанализировать роль транспорта в создании туристических продуктов и предложить стратегию повышения привлекательности региона через транспортные решения.
2. Этапы:
  - Собрать краткие данные о выбранном туристическом регионе (инфраструктура, доступность, типы туристов).
  - Проанализировать сильные и слабые стороны транспортной системы (шаблон SWOT).
  - Разработать 3 конкретных мероприятий/инициатив (маршруты, интеграция с другими видами транспорта, информационная кампания).
  - Оценить ожидаемый эффект (поток туристов, экономия времени, улучшение имиджа).
3. Результат: презентация 8–10 слайдов + односторонний план внедрения.
4. Критерии оценки: полнота анализа, реалистичность предложений, экономическая обоснованность, качество презентации.

## **Тема 2. Перевозка туристов специфическими видами транспорта**

*Темы для подготовки докладов:*

1. Нетрадиционный и экзотические виды транспорта.
2. Использование велосипедов, мопедов, мотоциклов и т.п. в походном, спортивном и самодеятельном туризме.
3. Технические средства, на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению.
4. Туристские путешествия гужевым транспортом.
5. Караванный туризм.

*Групповое задание:*

Задание для группы (3–5 чел., 1–2 занятия):

1. Цель: разработать маршрут и сервис для туристов с использованием специфического транспорта (например: фуникулёр, гондолы, трамвай-экспресс, квадроциклы, снегоходы).
2. Этапы:
  - Выбрать объект/территорию и обосновать выбор специфического вида транспорта.
  - Составить маршрут (длительность, остановки, точки интереса), учесть безопасность и доступность.
  - Прописать обслуживающие процедуры: посадка/высадка, безопасность, информирование туристов.
  - Предложить ценовую модель и маркетинговую идею (целевая аудитория).
3. Результат: маршрутная карта + регламент обслуживания (2 страницы) + короткая реклама (пост/листовка).
4. Критерии: соответствие типа транспорта ландшафту/целям, безопасность и удобство, коммерческая привлекательность.

## **Тема 3. Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов на авиационном транспорте**

*Темы для подготовки докладов:*

1. Регулирование авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщении.

2. Права, обязанности и ответственность сторон при осуществлении авиаперевозок.
3. Авиационные билеты. Регистрация и ограничение перевозок.
4. Расписание полетов, изменение расписания, резервирование. Перевозка туристского багажа.
5. Транспортный парк авиационной индустрии.

#### *Групповое задание:*

Задание для группы (4–6 чел., 2–3 занятия):

1. Цель: разработать комплекс обслуживания пассажиров для чартерного/регулярного рейса туристического направления.
2. Этапы:
  - Описать целевую группу пассажиров и специфику рейса (время полёта, сезонность, багаж).
  - Разработать этапы обслуживания: предрейсовая коммуникация, регистрация/чекин, досмотр, посадка, бортовое обслуживание, работа с задержками/отменами, постобслуживание.
  - Предложить технологические решения: цифровая регистрация, мобильные уведомления, управление очередями, CRM.
  - Обозначить протоколы безопасности и обслуживания людей с особыми потребностями.
3. Результат: регламент обслуживания (порядок действий для каждой стадии) + сценарий работы при ЧП + матрица используемых технологий.
4. Критерии: полнота регламентов, применимость технологий, внимание к безопасности и клиентскому опыту.

### **Тема 4. Перевозка туристов железнодорожным транспортом**

*Темы для подготовки докладов:*

1. Эволюция железнодорожного транспорта.
2. Технология обслуживания железнодорожным транспортом в России и за рубежом.
3. Железнодорожное сообщение: технические аспекты. Скоростной трансфер из аэропортов.
4. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты.
5. Виды и категории вагонов и мест в поездах.

#### *Групповое задание*

Задание для группы (3–5 чел., 1–2 занятия):

1. Цель: спроектировать туристический поезд/маршрут (однодневный или многодневный) с учётом сервиса и логистики.
2. Этапы:
  - Выбрать тип поезда (региональный, скорый, туристический стилизованный).
  - Сформировать маршрут с остановками, временем в пути, возможностями для экскурсий.
  - Описать сервисы на борту (питание, гид, развлечения, хранение багажа).
  - Учесть стыковки с другими видами транспорта и билетообразование.

3. Результат: маршрутный лист + план обслуживания на борту + расчёт загрузки и доходности.
4. Критерии: логистика и стыковки, реалистичность расписания, качество сервиса.

## **Тема 5. Перевозка туристов автомобильным транспортом. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте**

*Темы для подготовки докладов:*

1. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях.
2. Исторические концепции зарождения и эволюция развития автомобильного туристского транспорта.
3. Виды и особенности использования различных транспортных средств для организации туризма.
4. Специфика автомобильных путешествий на международных маршрутах.
5. Технология международных разрешительных мер автомобильных туристских перевозок.

*Групповое задание:*

Задание для группы (3–6 чел., 1–2 занятия):

1. Цель: разработать сервис для туристических автобусных перевозок (экскурсионный/трансфер/маршрутный тур).
2. Этапы:
  - Определить формат (миниавтобус, туристический автобус, шаттл).
  - Составить маршрут и расписание, предусмотреть остановки, время на осмотр, альтернативные варианты при пробках.
  - Прописать стандарты обслуживания: посадка, безопасность, информирование, развлечения, работа с багажом.
  - Разработать процедуру взаимодействия с гидами и местными поставщиками услуг.
3. Результат: регламент работы экипажа + расписание маршрута + чек-лист подготовки автобуса.
4. Критерии: комфорт и безопасность, адаптивность расписания, оперативность реагирования на форс-мажоры.

## **Тема 6. Перевозка туристов водным транспортом**

*Темы для подготовки докладов:*

1. Внутренний водный транспорт. Перевозки на внутреннем водном транспорте.
2. Особенности речных круизов. Водные маршруты для пассажирских перевозок и туризма.
3. Взаимодействие туроператора с судовладельцами на маршрутах речных круизов.
4. Морские круизы на судоходных международных линиях.
5. Современные средства морских пассажирских перевозок.
6. Яхтенные морские внутренние и зарубежные круизы.

*Групповое задание:*

Задание для группы (3–5 чел., 1–2 занятия):

1. Цель: спроектировать прогулочный/экскурсионный/трансферный водный маршрут и сервис на борту.
2. Этапы:
  - Выбрать тип судна (катер, теплоход, парусник, паром) и обосновать выбор.
  - Разработать маршрут, учесть навигационные ограничения, причалы, погодные риски.
  - Описать бортовое обслуживание: безопасность, спасательные средства, питание, экскурсионное сопровождение.
  - Спланировать работу при ЧП (эвакуация, связь, медицинская помощь).
3. Результат: карта маршрута + регламент безопасности и обслуживания + прайс-лист услуг.
4. Критерии: безопасность и соответствие нормам, реализуемость маршрута, клиентский комфорт.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ - 1	100	0,3	30
КТ - 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

**КТ-1.**

Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6

Доклад

## **КТ-2**

Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 4, Тема 5, Тема 6

Групповое задание

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

### **Критерии оценивания Доклада**

Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

### **Критерии оценивания Группового задания**

Содержание выступления:	0-20	- Глубина анализа темы. - Ясность и логичность представления идей.
-------------------------	------	---

		- Примеры и аргументы, подтверждающие основные положения.
Уровень подготовки:	0-20	- Обоснованность выводов. - Знание материала и способность отвечать на вопросы. - Использование дополнительных источников и литературы.
Командная работа	0-20	- Согласованность и взаимодействие между участниками команды. - Равномерное распределение ролей и задач в группе. - Поддержка и вовлеченность всех участников в обсуждение.
Степень вовлеченности в дискуссию	0-20	- Активность в задавании вопросов и комментировании. - Умение аргументированно выражать свою точку зрения. - Открытость к мнению других участников и готовность к диалогу.
Формат и презентация	0-20	- Качество визуальных материалов (если используются). - Четкость и выразительность речи. - Соблюдение отведенного времени на выступление.
Итого максимально:	100	

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

**6.1.** Промежуточная аттестация (зачет) осуществляется в устной форме, Обучающийся получает билет с вопросами в которых содержится 2 вопроса. Необходимо дать ответ в устной форме.

### ***Типовые вопросы к экзамену***

*1. Изложите теоретические основы по данной теме и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):*

1. Маршрут и логистика перемещения в туризме.
2. Транспортная услуга в составе туристского продукта.
3. Универсальные и уникальные характеристики транспортной услуги.
4. Транспортные услуги для лиц с особыми возможностями здоровья.
5. Эффективная транспортная логистика туристского маршрута.

6. Безопасность транспортной услуги: принципы, регламенты, технологии.
7. Транспортные узлы, сети, оси, коридоры.
8. Инфраструктура дорожного сервиса.
9. Дорожная навигация: принципы организации, дизайн, виртуальный аналог.
10. Мобильные сервисы транспортных услуг.
11. История и современные ресурсы железнодорожного транспорта.
12. Услуги перевозчиков по железной дороге.
13. Классы обслуживания в поездах.
14. Специфика и факторы роста интереса к железнодорожному туризму.
15. История и современные ресурсы автомобильного транспорта.
16. Экскурсионные автобусы. Организация автобусного тура.
17. Требования безопасности к автомобильным услугам и дорожной инфраструктуре.
18. Морские и речные круизные линии: география, туристско-экскурсионные маршруты, основные и дополнительные услуги.
19. Требования к водному транспорту.
20. Водный транспорт как самостоятельная аттракция в туризме.
21. Риски и опасности водных путешествий.
22. Организация чартерных перевозок в авиации.
23. Авиауслуга как предмет правового регулирования в национальном и международном законодательстве.
24. Безопасность в авиaperевозках.
25. Проектирование маршрута с транспортными услугами.
26. Комбинированные транспортные маршруты.
27. Договорная работа в транспортном обслуживании.
28. Оптимизация цены на транспортную услугу.
29. Контроль качества транспортных услуг.
30. Работа трансферного гида.

## 6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например: 1-а; 2-б; 3-а)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какова основная роль транспорта в системе туризма?               <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Обеспечивать только внутреннюю логистику туроператора</li> <li>б) Создавать мобильность туристов между пунктами отправления и назначения</li> <li>в) Выполнять функции проживания туристов в пути</li> <li>г) Служить исключительно для доставки багажа</li> </ol> </li> </ol>

		<p>2. Какой фактор наиболее существенно влияет на выбор вида транспорта туристом при международной поездке?*</p> <p>а) Наличие бонусных программ у перевозчика</p> <p>б) Скорость и время в пути</p> <p>с) Количество пересадок внутри города</p> <p>д) Цвет пассажирского салона</p> <p>3. Какой из перечисленных показателей относится к экономической роли транспорта в туризме?*</p> <p>а) Удобство кресел в салоне</p> <p>б) Стоимость транспортной услуги и её влияние на цену тура</p> <p>с) Количество туристических маршрутов в парке аттракционов</p> <p>д) Длина взлётно-посадочной полосы</p>
<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;</p> <p>список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например: 1с;2а;3г;4д;5ф;6б;7е)</p>	<p>Соотнесите слева указанные особенности специфического транспорта с правой стороны — с соответствующим видом транспорта. Впишите соответствия в формате 1–А, 2–В и т.д.</p> <p>1. Вертикальная транспортировка туристов на обзорные высоты</p> <p>2. Перевозка по пересечённой горной местности с высокой проходимостью</p> <p>3. Экологически щадящие экскурсионные поездки по заповедной зоне</p> <p>4. Перевозка туристов по мелководью и на узких каналах</p> <p>А. Вездеход/полноприводный автобус</p> <p>В. Лифты-панорамные/канатные дороги</p> <p>С. Экологические электрокатера/малые лодки</p> <p>Д. Конные и снегоходные трассы</p>
<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько</p>	<p>2. Какие из перечисленных процессов относятся к предполетному обслуживанию</p>

<p>нескольких вариантов предложенных</p>	<p>правильных ответов из предложенных вариантов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.  3. Выбрать несколько правильных ответов.  4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, <b>1; 3; 4; 5</b> и <b>A; C; D</b>)</p>	<p>пассажиров в аэропорту?  Выберите все верные варианты.*  а) Регистрация пассажиров и выдача посадочных талонов  б) Погрузка багажа в багажный отсек судна  с) Оформление авиабилета в глобальной системе бронирования  д) Прохождение предполётного досмотра и контроля безопасности</p> <p>3. Какие услуги обычно включаются в обслуживание пассажиров бизнес-класса на линиях международной авиации?  Выберите все верные варианты.*  а) Расширенное питание и напитки в полёте  б) Приоритетная регистрация и посадка  с) Полный платный доступ только к туалетам класса эконом  д) Доступ в бизнес-залы аэропорта и повышенные нормы провоза багажа</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.  3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.  4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности: например, <b>F; N; K; I; E; B</b></p>	<p>Установите правильную последовательность действий, пронумеровав пункты от 1 (первое действие) до N (последнее).</p> <p>1. Элементы:  А. Оплата и подтверждение брони туристом  В. Разработка маршрута и программы тура  С. Согласование с перевозчиками и размещением  D. Подготовка документов и инструктаж туристов  (Укажите порядок: например <b>B → C → A → D</b>)</p> <p>2. Элементы:  А. Анализ спроса и сегмента рынка  В. Постпродажное обслуживание и сбор отзывов  С. Формирование стоимости и коммерческое предложение</p>

		<p>D. Маркетинговое продвижение и реализация тура (Укажите порядок)</p> <p>3. Элементы:</p> <p>А. Проверка готовности транспортных средств и экипажей</p> <p>В. Информирование местных партнёров о времени прибытия группы</p> <p>С. Организация трансфера от аэропорта до отеля</p> <p>Д. Контроль исполнения программы в процессе тура (Укажите порядок)</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа: например, 1 – 3; 2 – В</p>	<p>1. Какой тип ж/д билета наиболее подходит для организованной экскурсионной группы с фиксированным маршрутом и датами? Выберите один вариант и кратко обоснуйте выбор.*</p> <p>а) Разовый билет без места (общий вагон)</p> <p>б) Групповой/блок-рейс с закреплёнными местами</p> <p>с) Электронный билет на свободные места без брони</p> <p>д) Проездной билет на неопределённый период</p> <p>В задании требуется выбрать один вариант и дать 2–3 предложения обоснования, учитывая логистику и комфорт группы.</p> <p>2. При планировании ночного переезда большого туристического коллектива на длинную дистанцию какой вид ж/д вагона предпочтительнее? Выберите один вариант и обоснуйте.*</p> <p>а) Плацкартный вагон (эконом)</p> <p>б) Купейный вагон (персональные купе по 4 человека)</p> <p>с) Сидячий вагон дневного типа</p> <p>д) Вагон повышенной комфортности (с лежащими)</p>

		<p>местами)</p> <p>В задании укажите выбранный вариант и аргументируйте выбор с точки зрения сна, безопасности и возможностей обслуживания.</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.  2. Продумать логику и полноту ответа.  3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.  4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>1. Опишите основные требования к пассажирскому автомобильному транспорту (автобусам), используемому для междугородних туристических перевозок. Укажите не менее пяти требований и поясните значение каждого.</p> <p>2. Раскройте последовательность действий водителя и сопровождающего при возникновении мелкой поломки автобуса в пути (безопасность, информирование туристов, организация ремонта или эвакуации). Приведите примерный план действий.</p> <p>3. *Охарактеризуйте систему обслуживания туристов в туристическом автобусе во время экскурсионной поездки (информационное сопровождение, остановки, обеспечение комфорта, взаимодействие с гидами). Укажите какие стандарты сервиса должны соблюдаться.</p> <p>4. Опишите меры по обеспечению безопасности и медицинского обслуживания туристов при автомобильных перевозках в отдалённых регионах (аптечки, связь, взаимодействие с экстренными службами, план эвакуации). Приведите практические рекомендации для туроператора.</p>

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС

*Критерии и балльная шкала определяются преподавателем*

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	20-30
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	10-20
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-10

## 7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить

рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического

задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

#### Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

#### Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся

необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

## 8.1. Основная литература

Агешкина, Н. А. Организация пассажирских перевозок (железнодорожный транспорт) : учебник / Н. А. Агешкина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 540 с. — ISBN 978-5-4486-0610-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/80318.html>

Бочкарева, Н. А. Пассажирские перевозки (железнодорожный транспорт) : учебник / Н. А. Бочкарева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 530 с. — ISBN 978-5-4486-0611-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/80319.html>

Гатиятуллин, М. Х. Автомобильные перевозки : учебное пособие / М. Х. Гатиятуллин, Р. Р. Загидуллин. — Казань : Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 163 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73302.html>

Докторов, Андрей Викторович. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А. В. Докторов, О. Е. Мышкина. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 208 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=378175>.

Корчагин, В. А. Определение пассажирских потоков на городском транспорте : учебное пособие / В. А. Корчагин, А. В. Гринченко. — Саратов : Вузовское образование, 2016. — 69 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44389.html>

Крепс, Т. В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Т. В. Крепс. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81859.html>

Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие, практикум / А. С. Кудреватых. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-98699-283-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88892.html>

Новиков, В. К. Основы безопасности перевозки грузов и пассажиров на водном транспорте : учебное пособие / В. К. Новиков, А. Б. Володин. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2016. — 157 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/65671.html>

Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учеб. пособие / О.М. Пахомова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 135 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/7694](http://www.dx.doi.org/10.12737/7694). - ISBN 978-5-16-102326-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1003645>

Якунина, Н. В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом : практикум / Н. В. Якунина, Н. Н. Якунин. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 126 с. — ISBN 978-5-7410-1684-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71309.html>

## 8.2. Дополнительная литература

1. Бычков, В. П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте. Перевозки и автосервис : учебное пособие / В. П. Бычков. — Москва : Академический Проект, Константа, 2009. — 576 с. — ISBN 978-5-8291-1059-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/36501.html>
2. Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н. Ю. Давыдова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33651.html>
3. Елисеев, Б. П. Воздушные перевозки / Б. П. Елисеев. — Москва : Дашков и К, 2014. — 424 с. — ISBN 978-5-394-01146-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/35270.html>
4. Ермакова, Ж. А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) : учебное пособие / Ж. А. Ермакова, О. П. Тетерятник, Н. В. Лучко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 111 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/30141.html>
5. Забелин, В. Г. Внешнеторговые операции и их транспортное обеспечение : учебное пособие / В. Г. Забелин, Е. В. Зарецкая. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2015. — 79 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/46433.html>
6. Зубин, С. И. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности : учебное пособие / С. И. Зубин. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 38 с. — ISBN 978-5-374-00403-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10873.html>
7. Ивлев, С. В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : курс лекций / С. В. Ивлев. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2009. — 56 с. — ISBN 978-5-7782-1311-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44825.html>
8. Мухамедиева, С. А. Экономика туризма : учебно-методический комплекс для студентов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 43.03.02 (100400) «Туризм», профили подготовки: «Технология и организация экскурсионных услуг», «Организация и управление туроператорской и турагентской деятельностью», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / С. А. Мухамедиева. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2014. — 140 с. — ISBN 2227-8397.

— Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/55278.html>

9. Новиков, В. К. Безопасность перевозки на водном транспорте : учебное пособие / В. К. Новиков. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2013. — 206 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/46430.html>
10. Нусс, Н. А. Безопасность в туризме : учебное пособие / Н. А. Нусс. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 68 с. — ISBN 978-5-7782-1594-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44900.html>

#### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Бутко, И.И. Туризм. Транспортные туры и круизы: учебное пособие / И.И. Бутко. – М.: «Феникс», 2010. – 336 с.
2. Кутепова, Г.Н. Транспортное обслуживание в туризме: монография / Г.Н. Кутепова. – М.: Технологии стратегического менеджмента, 2010. - 72 с.
3. Осипова, О.Я. Транспортное обслуживание туристов: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / О.Я. Осипова. – 5-е изд., стер. – М.: ИЦ Академия, 2010. – 384 с.
4. Будко, И.И. Транспортное обслуживание туризма: учеб. пособие / И.И. Будко, В.А. Ситников. – Ростов-н/Дону: Издательский центр «МарТ», 2006. – 336 с.
5. Ермакова Ж.А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ж.А. Ермакова, О.П. Тетерятник, Н.В. Лучко. – Оренбург: ОГУ, 2013. – 111 с. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=259112](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=259112).
6. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2016. – 356 с.
7. Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта [Электронный ресурс]: учебник / Н.Н. Якунин, Н.В. Якунина, М.Р. Янучков, С.Н. Якунин. – Оренбург: ОГУ, 2013. – 392 с. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=259295](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=259295).
8. Пеньшин Н.В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Пеньшин. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014. – 476 с. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=277975](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=277975).
9. Шпилько, С.П. Морские круизы: теория и практика: учебное пособие / С.П. Шпилько, Н.В. Антонова, Р.В. Чударев. - М.: Советский спорт, 2012. – 147 с.

### **8.3. Нормативные правовые документы или иная правовая информация**

Гражданский кодекс РФ. Ч 2. Глава 40. Перевозкаот 26.01.1996 г.№ 14-ФЗ, 15-ФЗ

Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ

Постановление Правительства Российской Федерации от 11.03.2010 № 138 «Об утверждении Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации»

Приказ Минтранса России от 15.01.2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок»

Приказ Минтранса РФ от 17.12.2013 № 1177 «Об утверждении правил организованной перевозки группы детей»

Устав железнодорожного транспорта РФ от 10.01.2003 № 18-ФЗ

Водный кодекс Российской Федерацииот16 ноября 1995 года №167-ФЗ

Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации от 07.03.2001 N 24-ФЗ (ред. от 04.11.2014, с изм. от 01.12.2014)

#### **8.4. Интернет-ресурсы**

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziiu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

##### **Русскоязычные ресурсы.**

###### ***Электронно-библиотечные системы (ЭБС):***

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>
5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

###### ***Периодические издания:***

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

##### **Англоязычные ресурсы**

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- Sage eBook Collections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

- 

#### **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

*Компьютерные и информационно-коммуникативные средства.  
Технические средства обучения*

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры;

	компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4	Мультимедийные (цифровые) инструменты и образовательные ресурсы, обучающие программы по предмету, пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).
5	Система тестирования качества знаний обучающихся.
6	Программа «Антиплагиат»