

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 17:17:37
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

1

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДЭ.01.01 «Исследовательский проект в индустрии
гостеприимства»**

(индекс, наименования дисциплины в соответствии с учебным планом)

43.03.03 Гостиничное дело

(код и наименование направления подготовки)

Гостиничное дело

(наименование образовательной программы)

**Очная/заочная
(формы обучения)**

2026

Санкт-Петербург

Автор-составитель РПД:

К.э.н, доцент кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса
Соломенко Д.Ю

Заведующий кафедрой:

Морозова Марина Александровна, доктор экономических наук, профессор,
заведующий кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДЭ.01.01 «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства» в новой редакции одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса факультета международных отношений и политических исследований СЗИУ РАНХиГС.

Протокол от 9 апреля 2026 г. № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДЭ.01.01 «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства» обеспечивает владение следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенции **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2	Планирует работы с учетом доступных ресурсов и понимает имеющиеся проектные ограничения	УК-2.2. 3-1. Знает , как определить ожидаемые результаты решения поставленных задач УК-2.2. У-1. Умеет публично представлять результаты решения конкретной задачи
	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.4	Реализует значимые социальные проекты (мероприятия)	УК-3.4 3-1 Знает основы социального проектирования и организации командной работы над проектами. УК-3.4 У-1 Умеет организовать работу команды социального проекта для достижения его целей.

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

Очная форма обучения

3 з.е., 108 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 36 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 12 ак.час на лекции и 24 ак.час на практические занятия, 72 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Заочная форма обучения

3 з.е., 108 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 10 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 4 ак.час на лекции и 6 ак.час на практические занятия, 94 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Дисциплина Б1.В.ДЭ.01.01 «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства» входит в обязательную часть Блок 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы и является обязательной дисциплиной.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре и в 6 семестре на 3 курсе по заочной форме обучения.

Цель изучения дисциплины: усвоение знаний в области туристского маркетинга, а именно: понимание специфики маркетинговой деятельности на рынке туристских и гостиничных услуг, умение формировать ее стратегию и тактику.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах ОП:

История гостеприимства

Технологии гостиничной деятельности

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного изучения следующих дисциплин (модулей), по данному направлению подготовки:

Экономическая стратегия развития гостиничного предприятия

Методы продвижения и продажи гостиничных услуг

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тЭК	Контроль	СРкр		СРэк
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Методы организации и проведения научных исследований	27	3	0	0	6	0	0	0	0	0	0	18	Практическое задание
Тема 2	Курсовое проектирование	27	3	0	0	6	0	0	0	0	0	0	18	Практическое задание
Тема 3	Работа с научными	27	3	0	0	6	0	0	0	0	0	0	18	Доклад

											о л ь				
Тема 1	Методы организации и проведения научных исследований	25	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	23	Практическое задание
Тема 2	Курсовое проектирование	25	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	23	Практическое задание
Тема 3	Работа с научными текстами	27	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	24	Доклад
Тема 4	Актуальные направления исследований в области гостеприимства и туризма: фундаментальный и прикладной аспекты	27	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	24	Доклад
Промежуточная аттестация		4													зачет
Итого		108	4	0	0	6	0	0	0	4		0	94		

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Методы организации и проведения научных исследований УК-2.2, УК-3.4

Исследовательские статьи студенты изучают в режиме самостоятельной работы, представляя результаты и обсуждая их на семинарах. Также создают анкеты, гайды для интервью, а также адаптируют существующий зарубежный инструментарий. Кроме того, могут быть реализованы задания по обработке и анализу собранной информации.

Тема 2. Курсовое проектирование УК-2.2, УК-3.4

Рассмотрение организационно-технологических решений бакалавров при подготовке курсовых работ, защита выбранной темы исследования в формате концептуальной схемы. Семинар с докладами – обзорами исследовательских практик в выбранных областях исследования Семинар. Представление обзора литературы по результатам работы с источниками Семинар. Обсуждение синопсиса курсовой работы с представлением предварительных результатов исследования.

Тема 3. Работа с научными текстами УК-2.2, УК-3.4

Структура научного текста. Презентация проекта ВКР. Обсуждение выбранных теоретических рамок, методологии исследования.

Тема 4. Актуальные направления исследований в области гостеприимства и туризма: фундаментальный и прикладной аспекты УК-2.2, УК-3.4

- Умеет организовывать и проводить научные исследования
- Способен разработать и защитить программу исследования
- Способен работать с базами научного цитирования (Scopus, Web of Science, eLIBRARY.RU) и подбирать научную литературу под задачи исследования.

Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДЭ.01.01 «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с

<p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>		<p>правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы,</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно		Не зачтено	F

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

ПЗ – практическое задание, Д – доклад

Тема 1. Методы организации и проведения научных исследований

Практическое задание

Вариант 1. «Разработка программы исследования».

Выберите актуальную проблему в индустрии гостеприимства (например, «Влияние цифровизации на лояльность клиентов отелей категории 3*»). Разработайте для ее изучения программу эмпирического исследования, которая должна включать:

1. Формулировку проблемы, объекта, предмета, цели и задач исследования.

2. Определение и обоснование выборки (кто, сколько человек, по каким критериям).
3. Подбор и обоснование конкретных методов сбора данных (не менее двух, например, анкетирование и контент-анализ отзывов).
4. Описание планируемых методов обработки и анализа полученных данных.

Вариант 2. «Сравнительный анализ методов».

Проведите сравнительный анализ двух методов научного исследования, применимых в сфере гостеприимства (например, глубинное интервью и фокус-группа). Оформите анализ в виде таблицы со следующими критериями: суть метода, типичные цели применения, этапы проведения, преимущества, ограничения/риски, пример конкретной исследовательской задачи в туризме, для которой метод наиболее подходит. Сделайте вывод о целесообразности их использования в зависимости от цели исследования.

Тема 2. Курсовое проектирование

Практическое задание

Вариант 1. «Конструктор введения».

Используя выданную преподавателем тему курсовой работы (например, «Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности городского бутик-отеля»), выполните пошаговое задание:

1. Сформулируйте актуальность темы, выделив практическую и научную составляющие.
2. Определите объект, предмет, цель и 3-4 конкретные задачи исследования.
3. Предложите рабочую гипотезу исследования.
4. Составьте предварительный план работы (названия глав и параграфов).

Вариант 2. «Критический разбор структуры».

Вам предоставлен фрагмент чужой курсовой работы (оглавление и введение) с намеренно допущенными методологическими ошибками (размытая цель, задачи не соответствуют заголовкам глав, объект и предмет перепутаны и т.д.). Проведите критический анализ предоставленного материала. Выявите и классифицируйте ошибки. Предложите свой исправленный и обоснованный вариант структуры введения и оглавления для данной темы.

Тема 3. Работа с научными текстами

Темы для доклада

1. Аннотирование и реферирование: алгоритмы создания вторичных научных текстов. Доклад должен раскрывать различия между аннотацией и рефератом, их структуру и пошаговую методику составления на примере статей по туризму.
2. Критический анализ научной статьи: стратегия оценки достоверности и ценности исследования. В докладе представить чек-лист вопросов для оценки (качество постановки проблемы, обоснованность методологии, корректность выводов, этика исследования) и продемонстрировать его применение на конкретном примере.
3. Академическое чтение: приемы *skimming* и *scanning* для эффективного поиска информации в научных публикациях. Доклад должен объяснить цели и техники этих видов чтения, а также показать, как их использовать при написании литературного обзора курсовой работы.
4. Плагиат и академическая добросовестность: правила цитирования, парафраза и составления библиографических списков. В докладе осветить виды плагиата, правила оформления прямых и косвенных цитат (по ГОСТу или АРА), инструменты проверки оригинальности текста.
5. Визуализация данных в научных текстах: принципы построения и оформления таблиц, диаграмм и схем в исследованиях по гостеприимству. Доклад должен содержать рекомендации по выбору типа графиков для разных данных, правилам подписей, ссылок в тексте и интерпретации визуализаций.

Тема 4. Актуальные направления исследований в области гостеприимства и туризма: фундаментальный и прикладной аспекты

Темы для доклада

1. Устойчивый туризм (Sustainable Tourism): от теоретических концепций к инструментам измерения и управления на уровне destination.** Доклад должен раскрыть эволюцию концепции, ключевые теоретические модели и примеры прикладных исследований (оценка carrying capacity, carbon footprint отелей).
2. Поведение туриста в цифровой среде (Digital Tourist Behavior): фундаментальные модели принятия решений и прикладные инструменты анализа Big Data. Рассмотреть теории (например, «воронку путешествия»), методы сбора цифровых следов и примеры их использования для прогнозирования спроса и персонализации услуг.
3. Кризис-менеджмент и устойчивость дестинаций (Crisis Management & Destination Resilience): теоретические основы и прикладные кейсы восстановления после пандемий, природных катаклизмов. Проанализировать модели жизненного цикла дестинации в условиях кризиса и конкретные планы действий.
4. Опыт и впечатления (Experience & Memorable Tourism Experiences): философские и психологические основы концепции «опыта» и методы его проектирования в индустрии. Осветить теорию «потока» Чиксентмихайи, модель

4E (Entertainment, Education, Esthetics, Escape) и их применение в создании ивентов и туров.

5. Технологические инновации (AI, VR, IoT) в гостеприимстве: анализ технологических трендов и прикладные исследования их эффективности и восприятия гостями. Доклад должен охватывать как обзор новых технологий, так и конкретные примеры исследований об удовлетворенности гостей от использования роботов-консьержей или VR-экскурсий.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ - 1	100	0,3	30
КТ - 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X

Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1.

Тема 1, Тема 2

Практическое задание

КТ-2

Тема 3, Тема 4

Доклад

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания Практического задания

Содержание выступления:	0-20	- Глубина анализа темы. - Ясность и логичность представления идей. - Примеры и аргументы, подтверждающие основные положения.
Уровень подготовки:	0-20	- Обоснованность выводов. - Знание материала и способность отвечать на вопросы. - Использование дополнительных источников и литературы.
Командная работа	0-20	- Согласованность и взаимодействие между участниками команды. - Равномерное распределение ролей и задач в группе. - Поддержка и вовлеченность всех участников в обсуждение.
Степень вовлеченности в	0-20	- Активность в задавании вопросов и комментировании.

дискуссию		<ul style="list-style-type: none"> - Умение аргументированно выражать свою точку зрения. - Открытость к мнению других участников и готовность к диалогу.
Формат и презентация	0-20	<ul style="list-style-type: none"> - Качество визуальных материалов (если используются). - Четкость и выразительность речи. - Соблюдение отведенного времени на выступление.
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания Доклада

Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

6.Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится в форме research proposal по выбранной теме и подготовить презентацию по наработкам в ВКР.

Студенты готовят research proposal (Orp) до 5 страниц по выбранной теме (тема может совпадать с тематикой курсовой работой).

Презентация исследовательской работы представляет собой предзащиту курсовой работы, в которой студент демонстрирует проведенный анализ научной литературы, аргументация выбора методов и источника эмпирической базы и результаты, полученные в ходе анализа данных.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например: 1-а; 2-б; 3-а)	**1.** Какой из перечисленных методов сбора первичных данных является **наиболее подходящим** для первоначального, разведывательного изучения малоизвестной проблемы, связанной с мотивацией экологов? * а) Стандартизированное анкетирование большой выборки. * б) Контент-анализ публикаций в СМИ. * в) Глубинное полуструктурированное интервью с экспертами. * г) Эксперимент в условиях реального отеля. **2.** Какой раздел программы научного исследования **непосредственно формулирует** главный результат, который должен быть достигнут в работе? * а) Актуальность

		<p>исследования.</p> <ul style="list-style-type: none"> * б) Объект исследования. * в) Цель исследования. * г) Задачи исследования. <p>**3.** При проведении опроса гостей отеля об удовлетворенности сервисом ресепшн, выборка была сформирована только из постояльцев, зарегистрированных в системе лояльности. Наличие какой ошибки в построении выборки наиболее вероятно?</p> <ul style="list-style-type: none"> * а) Ошибка измерения. * б) Систематическая ошибка (смещение). * в) Случайная ошибка. * г) Ошибка в определении генеральной совокупности. <p>**4.** Какой из приведенных источников информации считается **наиболее надежным** для цитирования в теоретической главе курсовой работы?</p> <ul style="list-style-type: none"> * а) Статья в авторитетном отраслевом новостном портале. * б) Монография известного ученого, изданная академическим издательством. * в) Отчет консалтинговой компании, размещенный в открытом доступе. * г) Пост блогера-эксперта в профессиональном сообществе в LinkedIn.
<p>Задание закрытого типа на установление соответствия</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы</p>	<p>**1.** Установите соответствие между **элементом структуры научной статьи** и его **основным содержанием**.</p> <p> Элемент структуры Содержание :--- :--- 1. Аннотация А. Подробное описание процедуры сбора и анализа данных, позволяющее воспроизвести исследование. </p>

	<p>списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например: 1c;2a;3g;4d;5f;6b;7e)</p>	<p> 2. Введение Б. Интерпретация полученных результатов, их соотнесение с данными других исследований, выводы. </p> <p> 3. Методология В. Краткое изложение всего исследования: проблема, методы, ключевые результаты, вывод. </p> <p> 4. Обсуждение Г. Обоснование актуальности темы, постановка проблемы, формулировка цели и гипотез исследования. </p> <p>**2.** Установите соответствие между **видом исследования** и его **основной целью**.</p> <p> Вид исследования Основная цель </p> <p> :--- :--- </p> <p> 1. Разведывательное (поисковое) А. Проверить причинно-следственные гипотезы в контролируемых или естественных условиях. </p> <p> 2. Описательное Б. Получить предварительное понимание проблемы, уточнить ее формулировку, выдвинуть гипотезы. </p> <p> 3. Объяснительное (аналитическое) В. Систематически описать характеристики явления или группы (кто, что, где, когда). </p> <p> 4. Экспериментальное Г. Выявить и объяснить взаимосвязи между явлениями, ответить на вопрос «почему?». </p>
<p>Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1; 3; 4; 5 и A; C; D)</p>	<p>**1.** Какие из перечисленных действий являются **признаками академического плагиата**? (Выберите все верные варианты)</p> <p>* а) Дословное копирование фрагмента текста без указания авторства в кавычках и без корректной ссылки.</p> <p>* б) Парафраз (пересказ своими словами) идеи другого автора с указанием на него в списке литературы.</p> <p>* в) Использование данных или графиков из отчета без ссылки на</p>

		<p>источник.</p> <p>* г) Составление текста путем компиляции нескольких правильно оформленных цитат с ссылками.</p> <p>* д) Представление результатов чужого эмпирического исследования как собственных.</p> <p>**2.** При проведении **фокус-группы** с потенциальными туристами для изучения восприятия нового турпродукта, модератор должен: (Выберите все верные варианты)</p> <p>* а) Жестко придерживаться заранее заготовленного списка вопросов, не отклоняясь от темы.</p> <p>* б) Создавать непринужденную атмосферу, способствующую открытому обсуждению.</p> <p>* в) Стимулировать дискуссию между участниками, а не только ответы на свои вопросы.</p> <p>* г) Пресекать мнения, противоречащие гипотезе заказчика исследования.</p> <p>* д) Следить за тем, чтобы высказались все участники, а не только самые активные.</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности: например, F; N; K; I; E; B</p>	<p>**1.** Расположите этапы работы над **литературным обзором** в логической последовательности.</p> <p>* А. Критический анализ и синтез информации из отобранных источников.</p> <p>* Б. Формулировка поисковых запросов по ключевым понятиям темы.</p> <p>* В. Определение цели и структуры обзора.</p> <p>* Г. Поиск и первичный отбор релевантных источников в научных базах данных.</p> <p>* Д. Написание связного текста, выявляющего «белые пятна» для собственного исследования.</p> <p>**2.** Расположите этапы **эмпирического</p>

		<p>исследования** по порядку их проведения.</p> <ul style="list-style-type: none"> * А. Сбор данных на выбранной выборке. * Б. Обработка и анализ собранных данных. * В. Разработка инструментария для сбора данных (анкета, гайд и т.д.). * Г. Интерпретация результатов и формулировка выводов. * Д. Определение и обоснование выборки исследования.
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа: например, 1 – 3; 2 – В 	<p>**1.** Для исследования влияния **аромамаркетинга** в лобби отеля на восприятие его гостеприимства посетителями, **наиболее корректным** дизайном исследования будет:</p> <ul style="list-style-type: none"> * а) Анкетирование случайных прохожих на улице об их ассоциациях с различными запахами. * б) Наблюдение и подсчет количества людей, которые задерживаются в лобби при разных условиях. * в) Квазиэксперимент с двумя группами посетителей: одна заходит в лобби с ароматизацией, другая — без. * г) Фокус-группа с сотрудниками отеля об их мнении относительно использования ароматов. <p>**Обоснование выбора:** (Здесь студент должен кратко объяснить, почему выбранный метод позволяет установить причинно-следственную связь, контролировать ключевые переменные и соответствует поставленной цели лучше других).</p> <p>**2.** При подготовке **аннотации** к собственной курсовой работе, студент должен сделать акцент на:</p> <ul style="list-style-type: none"> * а) Подробном описании теоретической базы,

		<p>использованной в первой главе.</p> <p>* б) Перечислении всех использованных в работе методов исследования.</p> <p>* в) Кратком изложении актуальности, цели, методов, основных результатов и выводов.</p> <p>* г) Благодарности научному руководителю за помощь в написании работы.</p> <p>**Обоснование выбора:** (Здесь студент должен объяснить, что является основной функцией и содержательным ядром аннотации как вторичного документа).</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>**1.** Сформулируйте **гипотезу исследования** для проекта на тему: «Повышение лояльности миллениалов к городским отелям категории 4* через цифровые коммуникации». Объясните, какую **логическую связь** между переменными предполагает ваша гипотеза и как ее можно **эмпирически проверить**.</p> <p>**2.** Вам необходимо провести **кабинетное исследование** для анализа конкурентоспособности нового гастрономического тура. Опишите **конкретные виды вторичных данных** (не менее трех), которые вы будете искать, и для решения **каких именно аналитических задач** каждый из этих видов данных будет вами использован.</p> <p>**3.** Представьте, что в результате опроса выявилась **статистически значимая положительная корреляция** между удовлетворенностью гостей скоростью Wi-Fi в отеле и их общим уровнем удовлетворенности. Можно ли на этом основании сделать вывод, что **улучшение скорости Wi-Fi</p>

		<p>приведет к росту общей удовлетворенности**)? Дайте развернутый ответ, объяснив логику и возможные ограничения такого вывода.</p> <p>**4.** Разработайте **план (структуру) презентации** результатов вашего исследовательского проекта перед условными инвесторами. Укажите ключевые слайды (этапы) и кратко сформулируйте основную мысль или задачу для каждого из них, учитывая специфику аудитории, которая заинтересована в практической пользе и окупаемости идеи.</p>
--	--	--

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<p><i>Представлен полный, логически безупречный и структурированный документ. Студент продемонстрировал глубокое понимание предмета исследования, выходящее за рамки базовой учебной программы. Актуальность темы обоснована убедительно, с опорой на анализ современных трендов и научных публикаций. Цель сформулирована четко и измеримо, задачи полностью раскрывают пути ее достижения. Обзор литературы является критическим синтезом, выявляющим «белые пятна» и закономерно ведущим к формулировке исследовательского вопроса/гипотезы. Методологический раздел детально проработан: обоснован выбор методов, описаны процедуры сбора и анализа данных, выборка, этические аспекты. Календарный план реалистичен, ресурсы идентифицированы. Работа отличается академической строгостью, самостоятельностью мышления, грамотным оформлением и безупречной аргументацией на всех этапах.</i></p>	40
<p><i>Представлен развернутый и в целом логичный документ, соответствующий базовым требованиям. Студент демонстрирует знание материала курса и обязательной литературы. Актуальность, цель и задачи сформулированы, но могут быть недостаточно конкретны или иметь мелкие логические нестыковки. Обзор литературы скорее описывающий, чем аналитический, но охватывает ключевые источники. Методологический раздел присутствует, однако</i></p>	20-30

<p><i>обоснование выбора методов может быть поверхностным, описание процедур – недостаточно детальным. Календарный план и список ресурсов указаны. В работе могут присутствовать отдельные неточности в терминологии, небольшие ошибки в оформлении ссылок или неполное раскрытие некоторых аспектов (например, ограничений исследования).</i></p>	
<p><i>Представлен документ, свидетельствующий о поверхностном знакомстве с темой. Актуальность описана общими фразами без глубокой аргументации. Цель размыта, задачи не полностью соответствуют цели или дублируют ее. Обзор литературы фрагментарен, состоит из пересказа отдельных источников без синтеза и критики. Методологический раздел слаб: методы названы, но их выбор не обоснован, процедуры и выборка описаны схематично или не описаны вовсе. Наблюдаются существенные пробелы в логике исследования, терминологические ошибки. Оформление не соответствует стандартам. Документ требует существенной доработки по большинству разделов.</i></p>	10-20
<p><i>Представленный документ не соответствует формату research proposal. Тема не определена или неактуальна для области. Отсутствует четкая цель, задачи, внятный обзор литературы или методология. Текст представляет собой набор общих фраз, плагиат или не связанные между собой тезисы. Логическая структура полностью нарушена. Продемонстрировано полное непонимание сути научно-исследовательской работы. Документ не может быть принят за основу для проведения исследования.</i></p>	0-10

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение

каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492350>
2. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497462>
3. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489026>
4. Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476952>

8.2. Дополнительная литература

1. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452322>
2. Дрещинский, В. А. Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453548>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не предусмотрено.

8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://szii-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>
5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»

- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- *Sage eBook Collections* - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

*Компьютерные и информационно-коммуникативные средства.
Технические средства обучения*

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4	Мультимедийные (цифровые) инструменты и образовательные ресурсы, обучающие программы по предмету, пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).
5	Система тестирования качества знаний обучающихся.
6	Программа «Антиплагиат»