

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 07.11.2024 12:03:27
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a63028b013ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС

Кафедра международных отношений

УТВЕРЖДЕН
решением методической комиссии
по направлениям подготовки
37.03.01 «Психология»
37.04.01 «Психология»
37.06.01 «Психологические науки»
38.04.03 «Управление персоналом»
СЗИУ РАНХиГС
Протокол №1 от «28» августа 2023г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Б1.В.09 «Клинико-психологические аспекты управления в
организации»**

37.04.01 «Психология»
(направление подготовки)
«Социальная психология и организационное консультирование»
(профиль)
магистр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора – 2023

Автор(ы)–составитель(и):

к.п.н., доцент кафедры социальных технологий Е.Н. Матыцина

Заведующий кафедрой социальных технологий:

Профессор Ветренко И.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	4
2. Оценочные средства по дисциплине	5
2.1. Оценочные средства для текущего контроля	5
2.2 Промежуточная аттестация	19
3. Описание системы оценивания, шкала оценивания.....	20
3.1 Показатели и критерии оценивания для текущего контроля	20
3.2 Показатели и критерии оценивания для промежуточного контроля.....	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.

Дисциплина Б1.В.09 Клинико-психологические аспекты управления в организации обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов достижения результатов освоения образовательной программы:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-2	Способен диагностировать актуальный уровень психического развития, психических состояний, психологических свойств и характеристик в норме и при психических отклонениях	ПКс.-2.1.	Способен демонстрировать знание методических основ и принципов диагностики познавательной, эмоциональной, волевой и мотивационной сферы в норме и патологии

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
<p>ОТФ: А Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп ТФ: А/ 05.7 Оказание психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) ТД: Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов</p>	ПКс.2-1	<p>Знание основных клинико-психологических аспектов процесса управления, методов клинико-психологической диагностики эмоционально-личностной сферы; Умение владеть психологическим инструментарием и использование его в работе с проблемами, связанными с наличием отклонений в эмоционально-личностной сфере и поведении персонала организации; Владеть способностью создавать программы по профилактике и коррекции нарушений эмоционально-личностной сферы, связанных с профессиональным стрессом</p>

2. Оценочные средства.

2.1 Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля

Таблица 3

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Система клинико-психологического сопровождения персонала в организации	УО, Д
Тема 2	Профессиональное здоровье и профессиональное долголетие руководителей и сотрудников организации	УО, Д, Т
Тема 3	Профессиональные деформации и профессиональные деструкции	УО, Д
Тема 4	Психосоматические, невротические расстройства, депрессии и зависимое поведение как следствие профессионального стресса	УО, Д, Т
Тема 5	Личностные особенности и профессиональное здоровье руководителей	УО, Д
Тема 6	Дистанционная форма работы и психическое здоровье	КС, Д

* – формы текущего контроля успеваемости: устный опрос (УО), тестирование (Т), доклад (Д)
Круглый стол (КС)

2.1.1 Тестовые задания.

Тема 2. Профессиональное здоровье и профессиональное долголетие руководителей и сотрудников организации.

1. К задачам службы психологического сопровождения в организации относят:

- а) мониторинг эмоционального состояния сотрудников
- б) оказание психологической поддержки
- в) повышение психологической грамотности сотрудников компании в области психического здоровья
- г) все варианты верны

2. В «топ 10» профессий, где распространены психопаты, не входят:

- а) государственные служащие
- б) генеральные директора
- в) бухгалтера
- г) юристы

3. К негативным последствиям удаленного формата работы не относят:

- а) депрессию
- б) тревожные расстройства
- в) невроты
- г) психопатии

4. Согласно концепции Д. Мак-Клелланда риск злоупотребления властью встречается у руководителей:

- а) с институциональной ориентацией власти
- б) с личностной ориентацией власти
- в) с интерактивным типом руководства
- г) у трансакционных лидеров

5. Для поведения типа «А» характерно:

- а) враждебность
- б) конкурентность
- в) терпеливость
- г) конформность

6. К наиболее частым последствиям поведения типа «А» относят:

- а) развитие депрессивных состояний
- б) развитие сердечно-сосудистых заболеваний
- в) развитие панических атак
- г) развитие личностных расстройств

7. Психофизиологические тесты позволяют оценить:

- а) психомоторные особенности
- б) нейродинамические свойства
- в) свойства внимания
- г) все ответы верны

8. К методам клинико-психологического сопровождения не относят:

- а) релаксационные тренинги
- б) психофизиологическое тестирование
- в) санаторно-курортное лечение
- г) индивидуальное консультирование сотрудников

9. Метод аутогенной тренировки позволяет:

- а) снизить эмоциональное напряжение
- б) нормализовать психофизиологические показатели
- в) восстановить психологически ресурсы
- г) все ответы верны

10. Неэффективные стили руководства могут стать причиной развития у сотрудников:

- а) психосоматических расстройств

- б) личностных расстройств
- в) профессионального выгорания
- г) все ответы верны

11. Признаком психической дезадаптации служит:

- а) астения
- б) вегетативные нарушения
- в) невротические депрессии
- г) все ответы верны

12. Методики «МЛЮ-адаптивность» и «Модуль» используются для выявления:

- а) нарушения когнитивных функций
- б) расстройств эмоционально-личностной сферы
- в) профессионального выгорания
- г) особенностей защитно-совладающего поведения

13. К росту уровня агрессии у сотрудников в коллективе приводит:

- а) отсутствие поддержки и помощи со стороны руководителя
- б) интерактивный стиль руководства
- в) нехватка материальных ресурсов
- г) стиль и методы управления непосредственного руководителя

14. Снижению уровня агрессии у сотрудников может способствовать:

- а) авторитарный стиль руководства
- б) дисциплинарные взыскания
- в) установление границ в графике работы и в отношениях в коллективе
- г) все ответы верны

15. Выявлению признаков психопатологической симптоматики у сотрудников организации способствует:

- а) проведение ежегодных профосмотров с участием врача-психиатра и нарколога
- б) проведение регулярного психологического тестирования
- в) проведение психологических тренингов
- г) все ответы верны

Правильные ответы: 1)г, 2)в, 3)г, 4)б, 5)а,б, 6)б, 7)г, 8)в, 9)г, 10)а,в, 11)г, 12)б, 13)а,в,г, 14)в, 15)а,б

Тема 4. Психосоматические, невротические расстройства, депрессии и зависимое поведение как следствие профессионального стресса.

1. Психосоматические расстройства возникают на следующей стадии стресса:

- а) тревоги
- б) резистентности
- в) истощения
- г) характерны для всех стадий

2. К психосоматическим расстройствам не относятся:

- а) язвенная болезнь
- б) эссенциальная гипертония
- в) нейродермиты
- г) деменции

3. Алекситимия является фактором риска для развития:

- а) расстройств личности
- б) психосоматических заболеваний
- в) обсессивно-компульсивного расстройства
- г) профессионального выгорания

4. К факторам риска развития аддиктивного поведения относят:

- а) низкий самоконтроль
- б) импульсивность
- в) низкая стрессоустойчивость
- г) поведение типа «А»

5. Программы по борьбе с курением на рабочем месте преследуют следующую цель:

- а) сокращение затрат на лечение и оплату больничных листов
- б) улучшение имиджа компании
- в) повышение эффективности использования рабочего времени сотрудниками
- г) все ответы верны

6. Для депрессивных состояний характерно:

- а) угнетение эмоционального фона
- б) снижение памяти, концентрации внимания
- в) снижение волевых качеств
- г) все ответы верны

7. Для диагностики депрессивных состояний можно использовать:

- а) шкалу А. Бека

- б) шкалу Гамильтона
- в) методику «Индекс жизненного стиля»
- г) методику Спилбергера-Ханина

8. Состояние по типу «раздражительной слабости» характерно для следующего типа невротозов:

- а) истерический
- б) неврастения
- в) неврот навязчивых состояний
- г) ипохондрический

9. Обсессии и компульсии характерны для следующего типа невротозов:

- а) истерический
- б) неврастения
- в) неврот навязчивых состояний
- г) ипохондрический

10. Теоретическая позиция, согласно которой психосоматическая патология является проявлением общего неспецифического адаптационного синдрома, а болезни – нарушение внутренней среды организма, характерна для следующей концепции развития психосоматических расстройств:

- а) психоаналитической
- б) психофизиологической
- в) нейрогуморальной
- г) личностно-ориентированной

11. Никотин на короткое время способен вызывать следующие эффекты:

- а) успокоение и расслабление
- б) дисфорию
- в) необычно высокое повышение работоспособности
- г) снижение волевого контроля и бесстрашие

12. По данным ВОЗ на 2021 год среднестатистический россиянин в год употребляет:

- а) 10,8 л спиртного
- б) 13,9 л спиртного
- в) 5,6 л спиртного
- г) 2,3 л спиртного

13. Согласно концепции О.Н. Родиной на здоровье сотрудника влияет удовлетворенность следующими пунктами:

- а) типом внешней мотивации
- б) возможностью удовлетворения базовых потребностей
- в) уровнем автономности внутренней мотивации
- г) все ответы верны

14. Одной из основных причин инвалидности в мире по данным ВОЗ является:

- а) депрессия
- б) неврастения
- в) язвенная болезнь
- г) расстройства личности

15. Для коррекции психосоматических расстройств могут применяться:

- а) когнитивно-поведенческие методы
- б) гипноз и релаксационные методы
- в) краткосрочная позитивная терапия
- г) все ответы верны

Правильные ответы: 1)в, 2)г, 3)б, 4)а,б,в, 5)г, 6)г, 7)а,б, 8)б, 9)в, 10)г, 11)а, 12)б, 13)г, 14)а, 15)г

2.1.2. Круглый стол.

Тема 6. Дистанционная форма работы и психическое здоровье.

Проведение круглого стола на тему «Влияние дистанционного формата работы на психическое здоровье».

Форма проведения - участники выступают с докладами, затем проводится их обсуждение.

Этапы проведения:

1. Выбор ведущего (модератора) из числа студентов и его подготовка.
2. Распределение тем докладов среди участников – осуществляется за 14 дней до Круглого стола.

Темы докладов для обсуждения:

- 1) Проблемы психического здоровья, связанные с удаленной работой.
- 2) Стресс и изоляция. Депрессия у сотрудников при дистанционной форме работы.
- 3) Опыт дистанционного режима работы в условиях пандемии.
- 4) Возможные управленческие решения с целью минимизации негативных последствий удаленного формата работы для психического здоровья сотрудников.

3. Подготовка анкеты для участников Круглого стола – цель анкетирования состоит в том, чтобы быстро и без больших затрат времени и средств получить

объективное представление о мнении участников Круглого стола по обсуждаемой проблеме.

4. Обсуждение докладов.

5. Подготовка предварительной резолюции Круглого стола. Проект итогового документа должен включать констатирующую часть, в которой перечисляются те проблемы, которые обсуждались участниками Круглого стола.

2.1.3 Темы докладов.

Тема 1. Система клинико-психологического сопровождения персонала в организации.

1. Особенности клинико-психологического сопровождения в организации в России.
2. Методы психодиагностики, используемые для оценки психического здоровья сотрудников организации.
3. Виды тренингов, проводимые с сотрудниками организации.
4. Служба психологической поддержки в организации: принципы работы и ограничения.
5. Юридические и социальные ограничения для оказания психологической поддержки сотрудникам организации.

Тема 2. Профессиональное здоровье и профессиональное долголетие руководителей и сотрудников организации.

1. Современные концепции «профессионального здоровья».
2. Понятие «психической нормы» в клинической психологии. Виды нормы и понятие «психической патологии».
3. Концепция профессиональной дезадаптации. Факторы профессиональной дезадаптации.
4. Функциональные резервы личности. Диагностика функциональных резервов в психологии.
5. Психофизиологическое тестирование и его роль в оптимизации рабочего процесса.

Тема 3. Профессиональные деформации и профессиональные деструкции.

1. Профессиональные деформации: проявления, причины, факторы риска.
2. Кризисы профессионального развития: фазы и психологические особенности.
3. Профессиональные деструкции.
4. Профессиональное выгорание: стадии и факторы риска.
5. Методы диагностики профессионального выгорания.

Тема 4. Психосоматические, невротические расстройства, депрессии и зависимое поведение как следствие профессионального стресса.

1. Теории происхождения психосоматических расстройств.
2. Психосоматические, соматоформные и связанные со стрессом расстройства. Классические психосоматозы.
3. Модель невроза в психоанализе и в подходе В.М.Мясищева.
4. Депрессия: основные проявления и виды.
5. Суицидальное и аддиктивное поведение, как примеры дезадаптивных форм совладания со стрессом.

Тема 5. Личностные особенности и профессиональное здоровье руководителей.

1. Взаимосвязь личностных особенностей и эффективности деятельности руководителя.
2. Профессионально важные качества руководителя.
3. Концепция поведения типа «А».
4. Акцентуации характера и их влияние на профессиональную деятельность.
5. Патологии лидерства: виды и причины появления.

Тема 6. Дистанционная форма работы и психическое здоровье.

1. Проблемы психического здоровья, связанные с удаленной работой.
2. Стресс и изоляция. Депрессия у сотрудников при дистанционной форме работы.
3. Опыт дистанционного режима работы в условиях пандемии.
4. Возможные управленческие решения с целью минимизации негативных последствий удаленного формата работы для психического здоровья сотрудников.

1.1.4. Вопросы для устного опроса.

Тема 1. Система клинико-психологического сопровождения персонала в организации.

1. Какие существуют модели клинико-психологического сопровождения?
2. Каковы принципы клинико-психологического сопровождения в организации?
3. Какова роль службы психологической помощи в организации?
4. Какие методы психодиагностики психического здоровья используются в современной психологии?
5. Для чего может понадобиться привлечение сторонних фирм, оказывающих психологические услуги, при работе с сотрудниками организации?
6. Как можно осуществлять мониторинг психического здоровья сотрудников организации?

Тема 2. Профессиональное здоровье и профессиональное долголетие руководителей и сотрудников организации.

1. Что такое профессиональное здоровье и каковы его критерии?
2. Как профессиональное здоровье влияет на эффективность деятельности?
3. Что такое психическая норма? Какие виды норм существуют в психологии?
4. Каковы признаки психической дезадаптации?
5. Что такое функциональные резервы и как их можно измерить?
6. С какой целью проводится психофизиологическое тестирование?

Тема 3. Профессиональные деформации и профессиональные деструкции.

1. В чем заключается профессиональная деформация личности?
2. Какие категории работников больше всего подвержены профессиональным деструкциям?
3. Какие бывают профессиональные кризисы?
4. Какие этапы профессионального выгорания вы можете назвать?
5. Опишите модель профессионального выгорания по Н.Е. Водопьяновой.
6. Назовите методы диагностики профессионального выгорания.

Тема 4. Психосоматические, невротические расстройства, депрессии и зависимое поведение как следствие профессионального стресса.

1. Какие подходы к происхождению психосоматических расстройств вам известны?
2. Какие факторы профессионального стресса вы знаете?
3. Концепция невроза в различных теоретических подходах.
4. Как связано суицидальное поведение с профессиональной дезадаптацией?
5. Перечислите известные вам формы аддиктивного поведения.
6. Какие методы профилактики связанных со стрессом расстройств существуют в современной практической психологии?

Тема 5. Личностные особенности и профессиональное здоровье руководителей.

1. Какие личностные особенности руководителя могут повлиять на эффективность его деятельности?
2. Что такое поведение типа «А», «В», «С» и «D»?
3. Как связано поведение типа «А» с психической дезадаптацией?
4. Какие акцентуации характера чаще всего встречаются у руководителей?
5. Что такое патология лидерства и как она проявляется?

3. Описание системы оценивания.

3.1. Показатели и критерии оценивания для текущего контроля

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Понятие клинико-психологической диагностики и воздействия.
2. Методы психодиагностики для выявления эмоционально-личностных нарушений.
3. Система мониторинга психического здоровья персонала организации.
4. Модели оказания психологической поддержки персоналу организации.
5. Роль тренингов в профилактике эмоционально-личностных расстройств и девиантных форм поведения.
6. Концепция профессионального здоровья и долголетия.
7. Признаки профессиональной дезадаптации.
8. Функциональные состояния и функциональные резервы организма.
9. Психофизиологическая оценка функционального состояние персонала организации.
10. Профессиональные деформации и профессиональные деструкции.
11. Искривленная модель профессии как фактор риска развития профессиональных деструкций.
12. Понятие профессионального стресса и профессионального выгорания.
13. Методики диагностики профессионального выгорания.
14. Психосоматические расстройства как следствие профессионального стресса.
15. Модель развития невротических расстройств.
16. Профессиональные факторы риска развития депрессивных состояний.
17. Методики диагностики невротических и депрессивных расстройств.
18. Профилактика аддиктивных форм поведения в организации.
19. Модель поведения типа «А».
20. Патология лидерства.
21. Психологические причины злоупотребления властью.
22. Деструктивное развитие личности руководителя в системе управленческой деятельности.
23. Факторы риска развития эмоциональных нарушений при дистанционной форме работы.
24. Психологические аспекты управления персоналом при дистанционной форме работы.

3.1 Показатели и критерии оценивания для текущего контроля.

Оценочные средства	Показатели
--------------------	------------

	оценки
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> – степень усвоения понятий и категорий по теме доклада; – полноту изложения заданной или самостоятельно выбранной темы; – умение работать с документальными и литературными источниками; – грамотность и последовательность изложения материала; – наличие собственной обоснованной позиции; – самостоятельность, оригинальность и завершенность доклада; – качество презентации доклада.
Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> – корректность и полнота формулировок определений основных понятий и утверждений, содержащихся в тесте; – количество правильных ответов по каждому тестовому заданию (для тестовых заданий, предусматривающих выбор одного или нескольких правильных ответов из предложенных вариантов) и соответствующее число баллов;
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> – содержание и формулировки ответов на вопросы; – обоснованность и аргументированность ответов; – полнота и адекватность ответов; – использование и представление статистических данных (при необходимости).
Выступление на круглом столе	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение регламента (15 мин.); - характер источников (более трех источников) - подача материала (презентация) - ответы на вопросы (владение материалом, анализ, аргументация)

3.2 Показатели и критерии оценивания для промежуточного контроля.

Компонент компетенции	Индикатор достижения компетенций	Критерий оценивания
ПКс.2.1.	Способен диагностировать актуальный уровень психического развития, психических состояний, психологических свойств и характеристик в норме и при психических отклонениях	<p>«Зачтено»</p> <p>Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе прослеживается чёткая</p>

Компонент компетенции	Индикатор достижения компетенций	Критерий оценивания
		<p>структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя магистрант дает чёткие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.</p> <p>«Не зачтено» Дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе отсутствуют доказательные выводы; речь неграмотная.</p>