

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлудков
Должность: директор
Дата подписания: 27.11.2024 12:17:02
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604b090281b13ca9d2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕН
решением методической комиссии
по направлениям подготовки
37.03.01 «Психология»
37.06.01 «Психологические науки»
38.04.03 «Управление персоналом»
СЗИУ РАНХиГС
Протокол №4 от «25» января 2024 г.

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Б.1.В.11 Современные концепции и методы управления персоналом

37.04.01 Психология

Социальная психология и организационное консультирование

магистр

очная

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2024 г.

Автор–составитель:

Старший преподаватель кафедры Привалова Е.П.

Заведующий кафедрой социальных технологий: д.п.н., проф. Ветренко И.А.

№ п/п	Код компетенции	Тип задания	Задание	Ответ	Критерии оценивания
1.	УК-3	Закрытое (с выбором)	Процесс управления персоналом включает: 1 оценку и обучение персонала 2 привлечение и отбор кадров 3 высвобождение персонала 4 все ответы верны	4	1 балл
2.	УК-3	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа Профессиограмма – это ... 1.описание социально-экономических, производственно-технических, санитарно-гигиенических, психологических и других особенностей профессии и ее специальностей 2.группа субъективных факторов, повышающих эффективность труда 3.профессионально-психологическое тестирование кандидатов	1	1 балл
3.	УК-3	Закрытое (на установление правильной последовательности)	Установите правильную последовательность факторов, определяющих мотивацию в соответствии с теорией ожидания В. Врума: 1 валентность – предполагаемая степень удовлетворения или неудовлетворения человека в результате получения им конкретного вознаграждения 2 ожидание, что затраченные усилия дадут желаемый результат 3 ожидание, что результаты приведут к желаемому вознаграждению	2 3 1	1 балл
4.	УК-3	Закрытое (на установление правильной последовательности)	Установите правильную последовательность потребностей в соответствии с пирамидой Маслоу в порядке от первичных до самых высших 1 социальные потребности 2 физиологические потребности 3 потребность в самореализации/самоактуализации 4 потребность в безопасности 5 потребность в уважении	2 4 1 5 3	1 балл

5.	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Установите соответствия понятий из области управления конфликтами <table border="1" data-bbox="715 264 1182 824"> <thead> <tr> <th colspan="2">Определение</th> <th colspan="2">Понятие</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>сильная позиция, отказ от сотрудничества</td> <td>1</td> <td>содействие</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>сильная позиция, готовность к сотрудничеству</td> <td>2</td> <td>избегание</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>сильная-слабая позиция, наполовину выиграть и проиграть</td> <td>3</td> <td>компромисс</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>слабая позиция, отказ от сотрудничества</td> <td>4</td> <td>сотрудничество</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>слабая позиция, готовность к сотрудничеству</td> <td>5</td> <td>соперничество</td> </tr> </tbody> </table>	Определение		Понятие		1	сильная позиция, отказ от сотрудничества	1	содействие	2	сильная позиция, готовность к сотрудничеству	2	избегание	3	сильная-слабая позиция, наполовину выиграть и проиграть	3	компромисс	4	слабая позиция, отказ от сотрудничества	4	сотрудничество	5	слабая позиция, готовность к сотрудничеству	5	соперничество	1 5 2 4 3 3 4 2 5 1	1 балл
Определение		Понятие																											
1	сильная позиция, отказ от сотрудничества	1	содействие																										
2	сильная позиция, готовность к сотрудничеству	2	избегание																										
3	сильная-слабая позиция, наполовину выиграть и проиграть	3	компромисс																										
4	слабая позиция, отказ от сотрудничества	4	сотрудничество																										
5	слабая позиция, готовность к сотрудничеству	5	соперничество																										
6.	УК-3	Закрытое (на сопоставление)	Установите соответствие между видами управленческих решений и их характеристикой <table border="1" data-bbox="715 936 1182 1720"> <thead> <tr> <th>Вид</th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>интуитивное</td> <td>1</td> <td>решение, принимаемое в условиях, когда заранее почти невозможно сделать предположение о каких-либо вариантах действий, когда сама ситуация нова и неопределенна</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>запрограммированное</td> <td>2</td> <td>выбор, который сделан только на основе неосознанного ощущения его правильности</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>инновационное</td> <td>3</td> <td>решение, заранее заготовленное для будущих действий в ситуациях, повторяющихся с определенной периодичностью</td> </tr> </tbody> </table>	Вид	Характеристика	1	интуитивное	1	решение, принимаемое в условиях, когда заранее почти невозможно сделать предположение о каких-либо вариантах действий, когда сама ситуация нова и неопределенна	2	запрограммированное	2	выбор, который сделан только на основе неосознанного ощущения его правильности	3	инновационное	3	решение, заранее заготовленное для будущих действий в ситуациях, повторяющихся с определенной периодичностью	1 2 2 3 3 1	1 балл										
Вид	Характеристика																												
1	интуитивное	1	решение, принимаемое в условиях, когда заранее почти невозможно сделать предположение о каких-либо вариантах действий, когда сама ситуация нова и неопределенна																										
2	запрограммированное	2	выбор, который сделан только на основе неосознанного ощущения его правильности																										
3	инновационное	3	решение, заранее заготовленное для будущих действий в ситуациях, повторяющихся с определенной периодичностью																										
7.	УК-3	Открытое (на дополнение)	Прочитайте и дополните высказывание Выполнение специализированных видов деятельности согласно систематизированным трудовым функциям – это _____ труда.	разделение	1 балл																								

8.	УК-3	Открытое (на дополнен ие)	Прочитайте текст, выберите соответствующий вариант ответа Стиль разрешения конфликтов, направленный на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет – это стиль _____.	компро мисса	1 балл
----	------	------------------------------------	---	-----------------	--------