

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 27.11.2024 12:17:00
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ**
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕН
решением методической комиссии
по направлениям подготовки
37.03.01 «Психология»
37.04.01 «Психология»
37.06.01 «Психологические науки»
38.04.03 «Управление персоналом»
Протокол № 4 от «25» января 2024

г.

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Б1.В.ДВ.04.01 «Организационное поведение»

37.04.01 Психология
Социальная психология и организационное консультирование

магистр

очная

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2024

Авторы–составители:

Старший преподаватель кафедры Привалова Е.П.

Канд. психол.н., доцент кафедры Огарева Е.И.

Заведующий кафедрой социальных технологий: д.п.н., проф. Ветренко И.А.

| № п/п | № Код компетенции | Тип задания | Задание | Ответ | Критерии оценивания |
|-------|-------------------|--|--|-------|---------------------|
| 1. | ПКс-1 | Закрытое (с выбором) | Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа: К профессионально-важным качествам руководителя в меньшей степени относится: а) способность организовывать, координировать, направлять и контролировать деятельность подчиненных б) стремление к наиболее рациональному распределению функций между собой и сотрудниками, объективная оценка результатов своей и сотрудников деятельности в) желание создать хорошие отношения с подчиненными, влиять на психологический климат в коллективе | в | 1 балл |
| 2. | ПКс-1 | Закрытое (с выбором) | Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа Автор теории социального научения: а) Гордон Олпорт б) Альберт Бандура в) Маргарет Мид | б | 1 балл |
| 3. | ПКс-1 | Закрытое (на установление правильной последовательности) | Установите правильную последовательность этапов формирования организационной культуры а) изучение сложившейся организационной культуры. б) целенаправленные воздействия на организационную культуру в) выбор миссии организации г) разработка организационных мероприятий д) оценка успешности воздействия на организационную культуру | вагбд | 1 балл |
| 4. | ПКс-1 | Закрытое (на установление правильной последовательности) | Установите правильную последовательность составляющих модели включения человека в организационное окружение а) организационное окружение б) человек в) стимулирующие воздействия г) реакция на стимулирующие воздействия | авбгд | 1 балл |

| | | | д) действия е) результат работы | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|---------------------------------------|-----------------------------|---|----------------------|--------|----------------|--|---|---------------------------------------|---|--|---|---------------------|---|---|---|-----------------------------|---|--|--|--|
| 5. | ПКс-1 | Закрытое (на сопоставление) | Прочитайте текст и установите соответствие между названиями теорий, объясняющих развитие организационного поведения сотрудников и их характеристикой | 1в 2а 3б | 1балл | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Теория</th> <th colspan="2">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>теория непре-двиденных обстоятельств.</td> <td>а</td> <td>базируется на принципе модификации организационного поведения, обозначающем систематическое поощрение (подкрепление) желательного организационного поведения</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>теория подкрепления</td> <td>б</td> <td>предполагается, что люди обладают самосознанием и их поведение целенаправленно.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>теория социального научения</td> <td>в</td> <td>базируется на том, что управленческий подход должен адаптироваться к ситуации, подстраиваться под неё.</td> </tr> </tbody> </table> | Теория | | Характеристика | | 1 | теория непре-двиденных обстоятельств. | а | базируется на принципе модификации организационного поведения, обозначающем систематическое поощрение (подкрепление) желательного организационного поведения | 2 | теория подкрепления | б | предполагается, что люди обладают самосознанием и их поведение целенаправленно. | 3 | теория социального научения | в | базируется на том, что управленческий подход должен адаптироваться к ситуации, подстраиваться под неё. | | |
| Теория | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | теория непре-двиденных обстоятельств. | а | базируется на принципе модификации организационного поведения, обозначающем систематическое поощрение (подкрепление) желательного организационного поведения | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | теория подкрепления | б | предполагается, что люди обладают самосознанием и их поведение целенаправленно. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | теория социального научения | в | базируется на том, что управленческий подход должен адаптироваться к ситуации, подстраиваться под неё. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | ПКс-1 | Закрытое (на сопоставление) | Прочитайте текст и установите соответствие между названиями моделей организационного поведения и их краткой характеристикой: | 1б 2а 3в 4г | 1 балл | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Модель</th> <th colspan="2">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>авторитарная</td> <td>а</td> <td>основана на утверждении, что командная работа побуждает сотрудников организации к принятию на себя ответственности за осуществление процесса</td> </tr> </tbody> </table> | Модель | | Характеристика | | 1 | авторитарная | а | основана на утверждении, что командная работа побуждает сотрудников организации к принятию на себя ответственности за осуществление процесса | | | | | | | | | | |
| Модель | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | авторитарная | а | основана на утверждении, что командная работа побуждает сотрудников организации к принятию на себя ответственности за осуществление процесса | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----|-------|-----------------------------|--|------------------------|--------|--|--------|
| | | | | | труда. | | |
| | | | 2 | коллеги альная | б | воздействие на поведение сотрудников и контроль над их действиями осуществляю тся посредством реализации власти лиц, наделённых официальным и полномочиям и | |
| | | | 3 | опекунс кая | в | базируется на концепции, утверждающе й, что поведение и действия работников организации определяются их потребностям и в безопасности и чувстве защищённост и. | |
| | | | 4 | поддер живаю щая | г | опирается не на деньги или власть, а на руководство или лидерство. Менеджеры создают климат, помогающий индивидуальн ому росту работников и использовани ю их способностей в интересах организации. | |
| 7. | ПКс-1 | Открытое (на дополнение) | Прочитайте текст и дополните утверждение, вписав соответствующе содержание. Изменение в поведении или мнении человека под влиянием | | | конформ изм | 1 балл |

| | | | | | |
|----|-------|--------------------------|--|-----------|---------|
| | | | реального или воображаемого давления со стороны другого человека или группы людей - это _____. | | |
| 8. | ПКс-1 | Открытое (на дополнение) | Прочитайте текст и дополните утверждение, вписав соответствующее содержание. Теорию когнитивного диссонанса _____ предложил _____. | Фестингер | 2 балла |