

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 09.06.2026 21:21:26
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.17 Социальная квалиметрия

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.01- Социология

(код, наименование направления подготовки/специальности)

«Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества»

(наименование образовательной программы)

Очная/заочная

(форма обучения)

Год набора - 2025

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Ахмерова Лилия Вильевна, к.социол.н., доцент, доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Ветренко Инна Александровна, доктор полит наук, доцент, профессор кафедры, заведующий кафедрой социальных технологий

РПД Б1.В.17 «Социальная квалиметрия» одобрена на заседании кафедры социальных технологий факультета социальных технологий СЗИУ РАНХиГС.

Протокол №1 от «27» августа 2025г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.17 «Социальная квалиметрия» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат**
	ПКс-1	Способен проводить измерения и работать с базами данных в различных социальных сферах	ПКс-1.2;	Выполняет социологические исследования с использованием различных баз данных при изучении социальных явлений и процессов	ПКс-1.2. 3-1. Знает основы методологии социологических исследований ПКс-1.2. У-1. Умеет разрабатывать методологический и методический инструментарий социологического исследования; ПКс-1.2.У-2. Умеет при выполнении социологического исследования использовать различные базы данных
	ПКс-6	Способен обрабатывать, анализировать и интерпретировать данные из первичных и вторичных источников	ПКс-6.1	Применяет математические методы для обработки данных из первичных и вторичных источников	ПКс-6.1. У-1. Знает основные математические методы при интерпретации данных исследований ПКс-6.1. 3-2. Умеет применять математические методы

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц/72 акад. часов, 68 астрономических часов.

Очная форма обучения: Теоретические занятия (лекции) проводятся по группам. Общий объем лекционного курса составляет 14 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 16 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 42 академических часов.

Заочная форма обучения: Теоретические занятия (лекции) проводятся по группам. Общий объем лекционного курса составляет 4 академических часов.

Практические занятия организуются по группам в виде семинаров в диалоговом режиме. Общий объем практических занятий 4 академических часов.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 60 академических часа, 4 часа контроль.

В рамках самостоятельной работы студенты изучают теоретический материал в целях подготовки к устному опросу и тестированию, выполняют профессионально-исследовательское задание, практическим контрольным заданиям.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина изучается в 6 семестре 3 курса по очной и на 4 курсе в 8 семестре на заочной форме обучения. Дисциплина Б1.В.17 «Социальная квалиметрия» относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 39.03.01 – «Социология», профиль «Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества»

Изучение дисциплины логически, содержательно и методически взаимосвязано с такими предшествующими дисциплинами как:

1 курс

Б1.О.01 История

Б1.О.02 Философия

Б1.О.09 История социологии

Б1.О.20 Общая социологии

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является в шестом семестре зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины Очная форма обучения 6 семестр

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр		СРэк
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Теоретические основы социальной квалиметрии	18	4			4							10	УО, Д
Тема 2	Методология и инструментарий измерения социальных показателей	18	4			4							10	УО, Д

Тема 3	Методы оценки качества социальных услуг и удовлетворённости населения	18	4			4							10	УО, Д
Тема 4	Анализ данных и интерпретация результатов в социальной квалиметрии	18	2			4							12	УО, Д
Промежуточная аттестация														зачет
Итого		72	14			16							42	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Т – тестирование.
 УО – устный опрос.
 Д – доклад

заочная форма обучения 8 семестр

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр		СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Теоретические основы социальной квалиметрии	17	2			-							15	УО, Д	

Тема 2	Методология и инструментарий измерения социальных показателей	17	2			-							15	УО, Д
Тема 3	Методы оценки качества социальных услуг и удовлетворённости населения	17				2							15	УО, Д
Тема 4	Анализ данных и интерпретация результатов в социальной квалиметрии	17				2							15	УО, Д
Промежуточная аттестация		4							4					зачет
Итого		72	4			4			4				60	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Т – тестирование.

УО – устный опрос.

Д – доклады.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы социальной квалиметрии

Содержание лекции:

- Квалиметрия как наука об измерении и оценке качества объектов. Предмет, объект, задачи социальной квалиметрии. Место в системе социологического знания.
- Качество как социальная категория: виды качества (качество жизни, качество трудовой жизни, качество социальных услуг, качество управления).
- Основные понятия: свойство, параметр, показатель, индикатор, критерий, эталон, норма, оценка. Классификация показателей качества.
- Принципы социальной квалиметрии: системность, объективность, воспроизводимость, операциональность, верифицируемость.
- История развития квалиметрии: становление технической квалиметрии (Г.Г. Азгальдов, А.В. Гличев), переход к социальной квалиметрии.
- Нормативно-правовая база оценки качества в социальной сфере (ГОСТ Р ИСО 9000, стандарты социального обслуживания).

Тема 2. Методология и инструментарий измерения социальных показателей

Содержание лекции:

- Методологические подходы к измерению социальных явлений: позитивистский, феноменологический, системный. Специфика измерения в социальной квалиметрии.
- Типы шкал измерений: номинальная, порядковая, интервальная, шкала отношений. Выбор шкалы для разных социальных показателей.
- Построение индикаторов качества: требования (валидность, надёжность, чувствительность). Операционализация понятий.
- Методы сбора данных для квалиметрических исследований: опросы, экспертные оценки, контент-анализ, наблюдение, статистические данные.
- Экспертные методы в квалиметрии: подбор экспертов, методы согласования оценок (Дельфи, метод номинальных групп), обработка экспертных суждений.
- Квалиметрическое шкалирование: построение шкал порядка, интервальных шкал (метод парных сравнений, метод равных интервалов Тёрстоуна).

- Построение сводных индексов качества: методы агрегирования (аддитивная, мультипликативная свертка), проблема весовых коэффициентов.

Тема 3. Методы оценки качества социальных услуг и удовлетворённости населения

Содержание лекции:

- Понятие «качество социальной услуги»: модель SERVQUAL (Парасураман, Берри, Цайтхамль). Разрыв между ожиданием и восприятием (gap-модель).
- Измерение удовлетворённости получателей социальных услуг: методы (анкетирование, интервью, телефонные опросы), показатели, периодичность.
- Стандарты качества в социальной сфере: государственные задания, регламенты предоставления услуг, показатели доступности и результативности.
- Оценка качества жизни населения: интегральные индексы (ИЧР, индекс счастья, индекс качества жизни ВОЗ). Региональные рейтинги качества жизни.
- Оценка качества трудовой жизни: показатели (заработная плата, условия труда, социальные гарантии, карьерный рост). Методики измерения.
- Оценка качества социальной инфраструктуры: доступность учреждений здравоохранения, образования, культуры, транспорта.
- Мониторинг качества: цели, периодичность, индикаторы, формы представления результатов.

Тема 4. Анализ данных и интерпретация результатов в социальной квалиметрии

Содержание лекции:

- Методы первичной обработки квалиметрических данных: проверка на ошибки, кодирование, работа с пропущенными значениями.
- Описательная статистика в квалиметрии: частотные распределения, средние, меры разброса, построение гистограмм.
- Методы проверки надёжности измерительных инструментов: коэффициент альфа Кронбаха, ретестовая надёжность, расщепление.
- Анализ различий: t-критерий Стьюдента, U-критерий Манна-Уитни, дисперсионный анализ (ANOVA). Применение для сравнения качества в разных группах.
- Корреляционный анализ: выявление взаимосвязей между показателями качества. Коэффициенты Пирсона и Спирмена.

- Многомерные методы в квалиметрии: факторный анализ (снижение размерности), кластерный анализ (типологизация объектов по качеству), регрессионный анализ (выявление факторов, влияющих на качество).
- Визуализация результатов: графики, диаграммы, лепестковые диаграммы (профили качества).
- Интерпретация результатов: от статистических выводов к практическим рекомендациям. Подготовка отчёта об оценке качества.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.17 «Социальная квалиметрия» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) варианты ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС для очной формы обучения. На заочной форме обучения БРС не применяется.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Т – тестирование, УО—устный опрос, Д-доклады.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Теоретические основы социальной квалиметрии

Вопросы для устного опроса:

1. Что является предметом социальной квалиметрии? В чём её отличие от технической квалиметрии?

2. Раскройте соотношение понятий «показатель», «индикатор», «критерий» применительно к оценке качества социального обслуживания.

3. Какие принципы лежат в основе социальной квалиметрии? Поясните принцип операциональности на примере.

4. Назовите основные этапы развития квалиметрии как науки. Какие факторы обусловили появление социальной квалиметрии?

Темы докладов:

1. История становления квалиметрии в России и за рубежом.

2. Качество жизни как интегральный показатель: основные подходы к определению.

3. Сравнительный анализ стандартов качества в социальной сфере (российский и международный опыт).

4. Роль социальной квалиметрии в повышении эффективности социального управления.

Тема 2. Методология и инструментарий измерения социальных показателей

Вопросы для устного опроса:

1. Какие типы измерительных шкал используются в социальной квалиметрии? Приведите примеры показателей для каждого типа шкал.

2. Что такое «операционализация понятия»? Приведите пример операционализации понятия «качество социальной услуги».

3. В чём достоинства и недостатки экспертных методов оценки качества?

4. Как строится сводный индекс качества? Какие способы определения весовых коэффициентов существуют?

Темы докладов:

1. Шкалирование в социальной квалиметрии: методы Лайкерта, Тёрстоуна, Гуттмана.

2. Применение метода Дельфи в оценке качества социальных услуг.

3. Проблема субъективности экспертных оценок и способы её снижения.

4. Использование статистических данных для измерения качества жизни населения.

Тема 3. Методы оценки качества социальных услуг и удовлетворённости населения

Вопросы для устного опроса:

1. В чём суть модели SERVQUAL? Какие пять измерений качества услуги она выделяет?
2. Как измеряется удовлетворённость получателей социальных услуг? Приведите примеры вопросов для анкеты.
3. Что такое «государственное задание» и как оно связано с оценкой качества бюджетных услуг?
4. Какие индикаторы используются для оценки качества жизни на региональном уровне?

Темы докладов:

1. Сравнительный анализ методик оценки удовлетворённости получателей социальных услуг (Россия, Великобритания, Германия).
2. Индекс человеческого развития ПРООН: история, расчёт, критика.
3. Практика независимой оценки качества работы социальных учреждений в РФ.
4. Рейтинги качества жизни российских регионов: методология и результаты.

Тема 4. Анализ данных и интерпретация результатов в социальной квалиметрии

Вопросы для устного опроса:

1. Как проверить надёжность анкеты для оценки качества? Что означает коэффициент альфа Кронбаха?
2. Для чего используется t-критерий Стьюдента в квалиметрических исследованиях? Приведите пример.
3. Как с помощью корреляционного анализа можно выявить связь между удовлетворённостью и возрастом респондентов?
4. Какие методы визуализации наиболее эффективны для представления профиля качества социальной услуги?

Темы докладов:

1. Применение факторного анализа для снижения размерности данных о качестве социальных услуг.
2. Кластеризация муниципальных образований по уровню качества жизни.

3. Сравнение параметрических и непараметрических методов в социальной квалиметрии.

4. Подготовка отчёта об оценке качества: структура, содержание, пример.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
	6 семестр		
КТ - 1	100	0,15	15
КТ - 2	100	0,15	15
КТ- 3	100	0,15	15
КТ - 4	100	0,15	15
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ типовые оценочные материалы:

6 семестр

КТ-1

Тема 1.

Доклад.

Устный опрос

КТ-2

Тема 2.

Доклад.

Устный опрос

КТ-3**Тема 3.**Доклад.Устный опрос**КТ-4****Тема 4.**Доклад.Устный опрос

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>75</i>	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	<i>100</i>	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
Итого максимально:	100	

2. Критерии оценивания устного опроса:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>31-50</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	<i>16-30</i>	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	<i>0-15</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Достоверность и актуальность информации</i>	<i>16-20</i>	<i>Представленная информация подтверждена ссылками на источники</i>

	0-15	<i>Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники или не подтверждена</i>
<i>Количество выполненных заданий</i>	30	<i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i>
	15	<i>Количество выполненных заданий от 55% до 84%</i>
	0	<i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>
Итого максимально:	100	

3. Критерии оценивания докладов:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	41-70	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	21-40	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	0-20	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Количество выполненных заданий</i>	30	<i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i>
	15	<i>Количество выполненных заданий от 55% до 84%</i>
	0	<i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Дополнительные материалы и оборудование, необходимых для выполнения проверочных заданий не требуется

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация в 6 семестре проводится в форме зачета.

Зачет проводится в письменной форме.

Обучающийся получает вопрос. Перечень вопросов к зачету прописан в п.6.2. На выполнение заданий дается 30 минут. По завершении подготовки необходимо представить ответы в письменном виде, подробно изложив ход

выполнения задания, сделать выводы (при необходимости).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы: устно в ДОТ - в форме обоснованных ответов на вопросы; письменно в СДО - в форме письменного ответов на вопросы; тестирование в СДО.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы: устно в ДОТ - в форме обоснованных ответов на вопросы; письменно в СДО - в форме письменного ответов на вопросы; тестирование в СДО.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету (6 семестр).

1. Предмет, объект и задачи социальной квалиметрии.
2. Понятие «качество» в социальной сфере: виды и характеристики.
3. Основные понятия квалиметрии: свойство, показатель, индикатор, критерий, эталон.
4. Принципы социальной квалиметрии: системность, объективность, операциональность.
5. История развития квалиметрии (техническая и социальная квалиметрия).
6. Нормативно-правовая база оценки качества в социальной сфере (ГОСТ Р ИСО 9000, стандарты социального обслуживания).
7. Типы измерительных шкал и их применение в социальной квалиметрии.
8. Операционализация понятий: определение и примеры.
9. Требования к социальным индикаторам: валидность, надёжность, чувствительность.
10. Методы сбора данных в квалиметрических исследованиях (опросы, экспертиза, контент-анализ, наблюдение).
11. Экспертные методы в квалиметрии: подбор экспертов, методы согласования (Дельфи, номинальных групп).
12. Квалиметрическое шкалирование: методы парных сравнений, равных интервалов.
13. Построение сводных индексов качества: агрегирование, весовые коэффициенты.
14. Модель SERVQUAL: пять измерений качества услуги, гар-анализ.
15. Измерение удовлетворённости получателей социальных услуг: методы и показатели.

16. Независимая оценка качества работы социальных учреждений в РФ.
17. Оценка качества жизни населения: интегральные индексы (ИЧР, индекс счастья).
18. Оценка качества трудовой жизни: показатели и методики.
19. Оценка качества социальной инфраструктуры: доступность учреждений.
20. Мониторинг качества: цели, периодичность, индикаторы.
21. Первичная обработка квалитетических данных: очистка, кодирование.
22. Описательная статистика в квалитетрии (частоты, средние, меры разброса).
23. Надёжность измерительных инструментов: альфа Кронбаха, ретестовая надёжность.
24. Сравнение групп по показателям качества: t-критерий, U-критерий, ANOVA.
25. Корреляционный анализ в квалитетрии: интерпретация связи.
26. Факторный анализ для снижения размерности данных качества.
27. Кластерный анализ для типологизации объектов по уровню качества.
28. Регрессионный анализ для выявления факторов, влияющих на качество.
29. Визуализация результатов квалитетических исследований (лепестковые диаграммы, гистограммы).
30. Структура и содержание отчёта по оценке качества социальных услуг.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Что является объектом социальной квалитетрии? а) Качество промышленной продукции б) Качество социальных объектов, процессов и отношений в) Экономическая эффективность производства г) Политическая стабильность общества
		Какой тип шкалы используется для измерения уровня образования (начальное, среднее, высшее)?

		<ul style="list-style-type: none"> а) Номинальная б) Порядковая в) Интервальная г) Шкала отношений
Задание закрытого типа на установление соответствия	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</p>	<p>Установите соответствие между методом оценки качества и его характеристикой:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Метод Дельфи А) Последовательные раунды анонимного опроса экспертов 2. Метод номинальных групп Б) Открытое обсуждение и ранжирование идей 3. Метод парных сравнений В) Сравнение каждого объекта с каждым 4. Метод равных интервалов Г) Построение шкалы на основе суждений экспертов
		<p>Соотнесите показатель качества с типом измерения (по SERVQUAL):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Надёжность А) Внешний вид, оснащение, оборудование 2. Отзывчивость Б) Готовность помочь, быстрота обслуживания 3. Уверенность В) Компетентность, вежливость, доверие 4. Материальность Г) Выполнение обещаний точно и в срок
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>Какие из перечисленных требований предъявляются к социальным индикаторам? (Выберите 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Валидность б) Надёжность в) Затратность г) Чувствительность д) Эстетичность
		<p>Какие методы сбора данных наиболее часто применяются в социальной квалиметрии? (Выберите 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Анкетный опрос б) Лабораторный эксперимент в) Экспертные оценки г) Контент-анализ документов д) Наблюдение за ядерным синтезом
Задание закрытого типа на установление последовательности	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p>	<p>Расположите этапы квалиметрического исследования в правильной последовательности:</p> <ul style="list-style-type: none"> А) Интерпретация результатов и подготовка отчёта Б) Сбор данных (опрос, экспертиза) В) Определение цели, показателей и

	4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	критериев Г) Статистическая обработка и анализ данных
		Установите последовательность этапов построения сводного индекса качества: А) Выбор метода агрегирования Б) Нормирование показателей (приведение к единой шкале) В) Определение весовых коэффициентов Г) Отбор частных показателей
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Какой статистический коэффициент используется для оценки внутренней согласованности пунктов анкеты (надёжности)? а) Коэффициент корреляции Пирсона б) Коэффициент альфа Кронбаха в) Коэффициент конкордации Кендалла г) Коэффициент вариации
		В модели SERVQUAL качество услуги оценивается как: а) Разница между ожиданием и восприятием б) Сумма ожидания и восприятия в) Отношение восприятия к ожиданию г) Среднее арифметическое ожидания и восприятия
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Опишите процедуру построения сводного индекса качества социальной услуги на примере оценки работы Центра социального обслуживания. Укажите этапы, показатели и метод агрегирования.
		Что такое «операционализация понятия» в социальной квалиметрии? Приведите пример операционализации понятия «доступность социальной услуги» для инвалидов-колясочников (не менее 3 индикаторов).

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

На очной форме обучения:

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

На заочной форме обучения:

При оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения балльно-рейтинговая система не применяется.

При проведении зачета.

«Зачтено»

Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

«Не зачтено»

Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Дополнительные материалы и оборудование, необходимых для выполнения проверочных заданий не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или письменного тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой по всем темам курса.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных форм проведения занятий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Цель данной формы проведения занятий: продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу. В ходе этой работы дополнительно решаются следующие задачи: развитие навыков общения и взаимодействия в группе, формирование ценностно-ориентационного единства группы, поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации.

Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Основной этап – проведение обсуждения творческого задания. Заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. Преподаватель дает оценочное суждение и работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

В качестве самостоятельной работы студентами выполняется семестровая работа по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе по всем темам. Рекомендуется выбрать организационно-техническую систему. Перед выполнением задания по теме 1 выбранную систему необходимо согласовать с преподавателем. При выполнении заданий по темам могут использоваться представленные студентом материалы по предыдущим темам. Выполненная семестровая работа представляется студентом на открытой защите на промежуточной аттестации.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Азгальдов, Г. Г. О квалиметрии / Г. Г. Азгальдов, А. В. Гличев. – М.: Стандарты и качество, 2019. – 240 с.
2. Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учебное пособие / С. С. Новикова, А. В. Соловьев. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 496 с.
3. Розова, Н. К. Квалиметрия: учебник для бакалавров / Н. К. Розова. – СПб.: Питер, 2020. – 304 с.
4. Шмелёва, Н. Б. Квалиметрия социальной работы: учебное пособие / Н. Б. Шмелёва. – М.: Дашков и К, 2019. – 184 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Бестужев-Лада, И. В. Прогнозирование качества жизни / И. В. Бестужев-Лада. – М.: Институт социологии РАН, 2018. – 320 с.
2. Гличев, А. В. Основы управления качеством / А. В. Гличев. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2017. – 424 с.
3. Зарубина, Н. Н. Качество жизни: теория и методы измерения / Н. Н. Зарубина. – М.: МГУ, 2019. – 196 с.
4. Ильин, И. В. Социальная квалиметрия: от теории к практике / И. В. Ильин, М. В. Хохлова. – М.: Проспект, 2020. – 256 с.
5. Парасураман, А. SERVQUAL: многоуровневая шкала измерения качества услуг / А. Парасураман, В. Цайтхамль, Л. Берри. – (перевод). – М.: Альпина, 2018. – 180 с.
6. Рябушкин, Б. Т. Статистические методы в квалиметрии / Б. Т. Рябушкин. – М.: Финансы и статистика, 2019. – 272 с.
7. Татарова, Г. Г. Методология анализа данных в социологии / Г. Г. Татарова. – М.: Академический Проект, 2017. – 304 с.
8. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» № 442-ФЗ (в части независимой оценки качества).
9. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
10. OECD Guidelines on Measuring the Quality of Life (2017). – OECD Publishing.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ст. 23 – независимая оценка качества).
2. Постановление Правительства РФ от 31.05.2019 № 686 «Об утверждении показателей качества социальных услуг».
3. Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении методики независимой оценки качества».
4. ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений».
5. ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг».

8.4. Интернет-ресурсы

- Официальный сайт Федерального института оценки качества – <http://fioco.ru>
- Портал «Независимая оценка качества» Минтруда РФ – <https://nok.rosmintrud.ru>
- Данные Росстата по качеству жизни населения – <https://rosstat.gov.ru/folder/13397>
- Human Development Reports (ПРООН) – <http://hdr.undp.org>
- OECD Better Life Index – <http://www.oecdbetterlifeindex.org>
- Журнал «Управление качеством» – <http://www.quality-journal.ru>
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru – <https://elibrary.ru>
- ЭБС «Юрайт», «Лань», «Znanium» (доступ через библиотеку СЗИУ)

1. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа: <http://www.edulib.ru/>
 2. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
 3. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: <http://www.inion.ru/product/db.htm>
 4. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>
 5. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
 6. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет университета. Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>
- Для самостоятельного изучения дисциплины необходимо воспользоваться сайтом Научной библиотеки СЗИУ <https://sziu-lib.ranepa.ru/>.

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант.*

Англоязычные ресурсы

- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald*– крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:

2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов