

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 04.04.2024 19:29:41
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd3

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ– ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА
Методической комиссией по направлению
«Государственное и муниципальное
управление»
Протокол от «21» мая 2019 г. № 5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.10 «Психология»

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

«П»

краткое наименование дисциплины (модуля)

по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Направленность (профиль) "Эффективное государственное управление"

бакалавр

квалификация выпускника

очная, очно-заочная, заочная

форма(ы) обучения

Год набора - 2019

Санкт-Петербург, 2019 г

Автор–составитель:

Кандидат психологических наук,
доцент, доцент кафедры социальных технологий
Юрьева Н.Н.

Заведующий кафедрой государственного
и муниципального управления,
доктор экономических наук, доцент
Балашов А.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	35
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	36
6.1. Основная литература	36
6.2. Основная литература	36
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	37
6.4. Нормативные правовые документы	40
6.5. Интернет-ресурсы	40
6.6. Иные источники	40
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	40

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.10 «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.2	Способность формировать эффективную траекторию личностного и профессионального саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1.2. В результате освоения дисциплины **Б1.Б.10 «Психология»** у выпускника должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия ¹	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Улучшать деятельность сотрудников органов публичной власти (органов государственной власти и местного самоуправления), а также общественных организаций на основе личного примера, умения обучаться и совершенствовать работу с учетом опыта и новых идей, проявления лидерских качеств, умения принимать взвешенные решения, убеждать в целесообразности этих решений и воплощать решения в жизнь, оценивать последствия исполнения решений	УК ОС-6.2	на уровне знаний: основные понятия дисциплины, содержание основных теорий, в которых раскрываются психологическая природа человека, структурные и динамические характеристики его психики, механизмы ее развития; на уровне умений: осуществлять сравнительный анализ различных толкований природы личности, осуществлять анализ влияния различных внешних воздействий на формирование личности, иметь представление о практических методах развития личности; на уровне навыков: навыками самопознания, диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей на основе

¹В отсутствие профессионального стандарта состав профессиональных действий был определен в рамках Форсайт- сессии Протокол № 1 от 24.08.2016 г.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов, 81 астрономический час.

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	108	81
Аудиторная работа	52	39
Лекции	20	15
Практические занятия	32	24
Самостоятельная работа	56	42
Контроль		
Виды текущего контроля	Опрос, доклад, тестирование	
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	

Очно- заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	108	81
Аудиторная работа	34	25,5
Лекции	16	12
Практические занятия	18	13,5
Самостоятельная работа	74	55,5
Контроль		
Виды текущего контроля	Опрос, доклад, тестирование	
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	108	81
Аудиторная работа	24	18
Лекции	16	12
Практические занятия	8	6
Самостоятельная работа	80	60
Контроль	4	3

Виды текущего контроля	Опрос, доклад, тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.Б.10 «Психология»** относится к блоку базовых дисциплин учебного плана по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Направленность (профиль) "Эффективное государственное управление" и изучается студентами на 1 и 2 курсе.

Дисциплина реализуется после изучения :

- Б1.Б.05 Концепции современного естествознания
- Б1.Б.09 Информационные технологии в управлении
- Б1.Б.11 Философия

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и /или разделов	Всего часов	Объем дисциплины (модуля), час				СР	Форма текущего контроля успеваемости ² / промежуточной аттестации ³
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Предмет и методы психологии	19	4		5		10	УО, Д-П(дис)
Тема 2	Психика и организм	19	4		5		10	УО, Д-П(дис)
Тема 3	Чувственные формы психического отражения	18	3		5		10	УО, Д-П(дис)
Тема 4	Рациональные формы психического отражения .	18	3		5		10	УО, Д-П(дис)
Тема 5	Психология личности	18	3		5		10	УО, Д-П(дис) Т
Тема 6	Психология деятельности и	16	3		7		6	УО, Д-П(дис)

² Не входит в объем дисциплины

³ УО – устный опрос, Д-П(дис) – доклад-презентация (дискуссия), Т - тестирование

	межличностных отношений							
	Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой
	ВСЕГО	108	20		32	2	56	
	ВСЕГО в астрон. часах	81	15		24	1,5	42	
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет и методы психологии	18	3		3		12	УО, Д-П(дис)
Тема 2	Психика и организм	18	3		3		12	УО, Д-П(дис)
Тема 3	Чувственные формы психического отражения	18	3		3		12	УО, Д-П(дис)
Тема 4	Рациональные формы психического отражения .	18	3		3		12	УО, Д-П(дис)
Тема 5	Психология личности	15	2		3		12	УО, Д-П(дис) Т
Тема 6	Психология деятельности и межличностных отношений	19	2		3		14	УО, Д-П(дис)
	Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой
	ВСЕГО:	108	16		18		74	
	ВСЕГО в астрон. часах	81	12		13,5		55	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет и методы психологии	18	2		1		15	УО
Тема 2	Психика и организм	18	2		1		15	УО
Тема 3	Чувственные формы психического отражения	19	3		1		15	
Тема 4	Рациональные формы психического отражения .	19	3		1		15	Д-П(дис)
Тема 5	Психология личности	15	3		2		10	Д-П(дис)Т

Тема 6	Психология деятельности и межличностных отношений	15	3	2	10	УО
	Промежуточная аттестация	<u>4</u> <u>3</u>				Зачет с оценкой
	ВСЕГО:	108	16	8	80	
	ВСЕГО в астрон. часах	81	12	6	60	

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и методы психологии

Область изучаемых явлений и предназначение психологии. Объект и предмет психологии. Место психологии в системе наук. История развития и психологического знания и основные направления в психологии. Закономерности функционирования психики и развития психологии. Методы психологии. Использование научных психологических методов в практической деятельности специалиста. Психологическая компетентность специалиста как элемент его профессиональной компетентности. Значение психологии для профессиональной деятельности специалистов государственного и муниципального управления, юриспруденции, экономического профиля и международных отношений.

Тема 2. Психика и организм

Понятие психики. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Психология конституциональных различий. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Основные психические процессы. Физиологические основы психики и здоровья человека. Половые и возрастные особенности человека, их влияние на карьеру и социальный успех. Формы проявления психики в профессиональной деятельности специалистов управления, юриспруденции, экономической деятельности и международных отношений.

Тема 3. Чувственные формы психического отражения

Психические познавательные процессы. Ощущения – первичная форма чувственного отражения действительности. Сущность и основные качества восприятия. Функции и виды внимания. Развитие внимания в процессе учебной деятельности. Представление как психический процесс. Виды представлений. Воображение и его разновидности. Значение психических познавательных процессов для выполнения функциональных обязанностей в области государственного и муниципального управления, юриспруденции, экономической деятельности и международных отношений

Тема 4. Рациональные формы психического отражения

Мнемические процессы. Виды памяти и их особенности. Закономерности развития памяти. Индивидуальные различия памяти. Профессиональная память управленца, юриста, экономиста и основные пути ее развития. Приемы мнмотехники. Природа и виды мышления. Структура и закономерности развития мышления. Мышление и речь в деятельности современного специалиста-профессионала. Интеллект, его сущность, содержание и структура. Модели интеллекта. Диагностика интеллекта. Творчество, его содержание и особенности. Виды творчества. Способность к анализу собственных возможностей и саморазвитию. Мышление, творчество и коммуникация в деятельности современного профессионала.

Тема 5. Психология личности

Классификация базовых понятий: человек, индивид, личность, субъект, индивидуальность. Способности, виды способностей. Темперамент и его разновидности Характер, классификация характеров. Воля, ее роль в практической деятельности. Мотивация человеческой деятельности, классификация мотивов. Эмоции и чувства, их роль в человеческой жизни. Психическое состояние человека. Психологическая регуляция поведения и деятельности. Личность и индивидуальность человека. Уникальность жизненного пути личности. Свобода воли и личная ответственность.

Тема 6. Психология деятельности и межличностных отношений

Деятельность, сознание, личность. Категория деятельности в психологии. Содержание и психологическая структура деятельности Взаимодействие сознания и подсознания, рационального и иррационального в деятельности человека. Духовность и душевность в человеческой деятельности. Классификация форм, способов и видов деятельности. Психическая мотивация человеческой активности и деятельности. Взаимодействие рационального, чувственно-эмоционального и волевого в деятельности. Психическая рефлексия в профессиональной деятельности. Психические аномалии в деятельности. Анатомия человеческой деструктивности.

Природа и богатство межличностных отношений. Межличностные отношения в быту и организованном коллективе. Психологический портрет в межличностных отношениях. Общение – основа межличностных отношений. Виды общения. Социально–ролевое общение. Психология малых групп. Социально – психологический климат коллектива. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Аномалии в межличностных отношениях. Конфликт в межличностных отношениях. Границы эффективности конфликтного поведения. Межличностные отношения в студенческом коллективе. Основные пути укрепления сплоченности коллектива.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.10 «Психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<i>Наименование темы</i>	<i>Формы контроля</i>
Очная форма обучения	
Предмет и методы психологии	УО, Д-П(дис)
Психика и организм	УО, Д-П(дис)
Чувственные формы психического отражения	УО, Д-П(дис)
Рациональные формы психического отражения .	УО, Д-П(дис)
Психология личности	УО, Д-П(дис) Т
Психология деятельности и межличностных отношений	УО, Д-П(дис)
Очно-заочная форма обучения	

Предмет и методы психологии	УО, Д-П(дис)
Психика и организм	УО, Д-П(дис)
Чувственные формы психического отражения	УО, Д-П(дис)
Рациональные формы психического отражения .	УО, Д-П(дис)
Психология личности	УО, Д-П(дис) Т
Психология деятельности и межличностных отношений	УО, Д-П(дис)

Заочная форма обучения	
Предмет и методы психологии	УО
Психика и организм	УО
Чувственные формы психического отражения	
Рациональные формы психического отражения .	Д-П(дис)
Психология личности	Д-П(дис)Т
Психология деятельности и межличностных отношений	УО

4.1.2. Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов(средств)

Зачет с оценкой проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Примерные темы докладов для выступлений на практических (семинарских) занятиях:

Типовые задания для тестирования

Выберите один правильный ответ

Составьте список ответов на вопросы теста, выполняя задания, сформулированные в каждом вопросе теста:

1. Психическое отражение представляет собой:

- а) точное зеркальное отражение окружающего мира
- б) субъективное отражение окружающего мира
- в) оба ответа не верны

2. Отражение объективного мира в виде целостных образов в непосредственном контакте с ним обеспечивается посредством:

- а) восприятия
- б) ощущения
- в) мышления

3. Понятие мышление находится в определенном соотношении с понятием абстрагирование. По аналогии выберите понятие, которое находится в том же соотношении с понятием мышление

- а) отражение
- б) суждение.
- в) анализ
- г) воображение

4. Индивидуальные особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности и легкость овладения ею это:

- а) способности
- б) умения
- в) потребности.

5. Состояние психической напряженности, обусловленное адаптацией психики к изменяющимся условиям жизнедеятельности называется:

- а) аффектом
- б) тревожностью
- в) стрессом

6. Акцентуация характера это:

- а) способность человека к решительным действиям
- б) проявление индивидуальности личности
- в) ярко выраженная черта характера.

7. Мотив – это:

- а) нужда в чем-либо
- б) совокупность внутренних и внешних условий, вызывающих активность человека
- в) оба ответа верны

8. Личность определяется как уникальная неповторимая целостность с точки зрения:

- а) антропологического подхода
- б) персоналистского подхода
- в) социологического подхода

9. Нахождение приемлемых оснований для неприемлемых мыслей и действий – это проявление психологической защиты, которая называется:

- а) регрессией
- б) рационализацией
- в) проекцией
- г) компенсацией

10. В соответствии с бихевиористской трактовкой побуждающей силой активности человека является :

- а) сознание
- б) внешняя среда

в) оба ответа верны

Психодиагностические методики:

Опросник Г. Айзенка по определению темперамента

Опросник К. Леонгарда

Типовые вопросы для устного опроса

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Предмет, основные разделы современной психологии
2. Основные этапы становления психологической науки.
3. Понятие психики . Уровни психического отражения.
4. Происхождение и развитие сознания человека.
5. Понятие об ощущениях. Классификация ощущений.
6. Понятие чувствительности. Закономерности изменения чувствительности.
7. Восприятие, его виды и свойства.
8. Общее представление о памяти. Виды памяти .
9. Теории памяти.
10. Приемы мнемотехники.
11. Психодиагностические методики исследования памяти.
12. Понятие о мышлении и его особенностях. .
13. Виды мышления
14. Формы мышления
15. Мыслительные операции
16. Стили мышления.
17. Психодиагностические методики исследования мышления
18. Речь, ее функции и виды.
19. Воображение, его особенности, виды воображения
20. Внимание, его виды.
21. Свойства внимания
22. Общее представление о способностях. Биологическое и социальное в структуре способностей. Задатки и способности.
23. Общие и специальные способности.
24. Понятие одаренности. Формирование способностей.
25. Понятие интеллекта. Основные подходы к изучению интеллекта.
26. Умственное развитие и эффективность деятельности.
27. Психодиагностические методики исследования интеллекта
28. Эмоции и чувства, их функции
29. Эмоциональные состояния
30. Психодиагностические методики исследования эмоциональной сферы личности.
31. Понятие о темпераменте.
32. Темперамент и познание. Темперамент и общение. Темперамент и деятельность.
33. Методики исследования свойств темперамента.
34. Характер как совокупность устойчивых черт личности.
35. Типология характеров.
36. Акцентуированные типы характеров. Методики исследования акцентуаций.
37. Понятие направленности личности.
38. Понятие потребности, иерархия потребностей.
39. Понятия мотива и мотивации

40. Методики исследования мотивационной сферы личности.
41. Понятие деятельности.
42. Структура деятельности.
43. Мотивация деятельности
44. Понятие личности. Соотношение понятий личности, индивида, индивидуальности.
45. Основные подходы к изучению личности.

Типовые темы для докладов-презентаций (дискуссий)

Соберите информацию по предложенной теме, оцените и систематизируйте ее, подразделите на подтемы, соберите сведения для презентации, выбрав главное и отсеяв второстепенное, выведите на слайды (10 – 15 слайдов), сделайте выводы, укажите использованные источники информации:

1. Основные концепции личности в отечественной психологии (концепции личности Б.Г.Ананьева, А.Н.Леонтьева, К.К.Платонова).
2. Методы исследования личности.
3. Структура личности в концепции З.Фрейда.
4. Применение психоанализа в исследовании бессознательного.
5. Психологическая защита и ее роль в развитии личности
6. Структура личности в концепции К.Г.Юнга
7. Понятие индивидуации в аналитической концепции К.Г.Юнга
8. Типология личности К.Г.Юнга
9. Движущие силы развития личности в индивидуальной психологии А.Адлера.
10. Соотношение понятий компенсации и псевдокомпенсации в концепции А.Адлера
11. Комплекс неполноценности и его роль в развитии личности.
12. Методики изучения типологических характеристик личности
13. Теория научения Дж.Уотсона. Теория оперантного научения Б.Скиннера.
14. Понятие гештальта как свойства индивидуального сознания.(М.Вертгеймер, В.Келер, К.Коффка) . Гештальттерапия Ф.Перлза.
15. Когнитивная теория личности Дж. Келли.. Модель личности: человек- исследователь.
16. Основные принципы социально-когнитивной теории личности А. Бандуры.
17. Самоэффективность как путь к совершенному поведению .
18. Основные принципы гуманистической психологии .
19. Понятие конгруэнтности в концепции К.Роджерса. Необходимые условия полноценного личностного развития.
20. Понятие самоактуализации в концепции А.Маслоу. Иерархия потребностей. Дефицитарные и бытийные потребности.

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Доклад-презентация (дискуссия)	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение регламента (15 мин.); • характер источников (более трех источников); • подача материала (презентация); • ответы на вопросы 	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 0,25 балла, максимум 1 балл за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр, десяти докладов в год (всего до 10 баллов)

	(владение материалом).	
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 8 баллов; 91 - 100% – 10 баллов.
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> Корректность и полнота ответов 	<p>Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов Неверный ответ – 0 баллов</p> <p>Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p>Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов</p>

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

1.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.2	Способность формировать эффективную траекторию личностного и профессионального саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-6.2 Способность формировать эффективную траекторию личностного и профессионального саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Формирует траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)	<p>Убедительно и квалифицированно формирует эффективную траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>Быстро достигает конкретных результатов в соответствии с принятой программой.</p> <p>Свободно использует предоставляемые возможности для формирования и развития «новых» компетенций приобретения нового учебно-профессионального опыта.</p>

4.3.2. Типовые оценочные средства

Оценочные средства (формы промежуточного контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Зачет с оценкой	<p>В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов.</p> <p>В билете содержится 2 вопроса и ситуационная задача (кейс).</p> <p>Вопросы - по 10 баллов каждый</p>	<p>8-10 баллов – получены полные и исчерпывающие ответы на вопросы, указанные билете. Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, способность принимать быстрые и нестандартные решения. Грамотность и стилистика изложения материала.</p> <p>4-7 получены стандартные ответы на вопросы, указанные в билете., Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути</p>

		<p>ответа; 1-3 балла – неполное раскрытие основного содержания вопроса билета 0 - ответы на предложенные в билете вопросы отсутствуют, либо даны неверно. Студент не знает основных понятий и категорий, а также не имеет отчетливого представления о предмете, системе и структуре дисциплины.</p>
--	--	---

Типовые вопросы к зачету с оценкой

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Предмет, основные категории психологии.
2. Понятие и структура психики.
3. Понятие личности. Соотношение понятий индивид, личность, индивидуальность.
4. Проблема личности в психоанализе.
5. Проблема личности в отечественной психологии.
6. Бихевиористский подход к трактовке понятия личность.
7. Личность и условия ее эффективного функционирования в гештальтпсихологии.
8. Гуманистическое направление в теории личности.
9. Ощущение.
10. Восприятие.
11. Мышление.
12. Речь.
13. Воображение.
14. Внимание. Способы активизации внимания.
15. Память. Приемы активизации памяти.
16. Эмоции и чувства.
17. Темперамент, его типы и свойства.
18. Потребностно-мотивационная сфера личности.
19. Понятие характера, акцентуации характера.
20. Способности, их происхождение и развитие.
21. Понятие интеллекта .
22. Воля.
23. Деятельность
24. Психоаналитическая концепция личности З.Фрейда.
25. Механизмы психологической защиты, их роль и значение в процессе развития личности.

Типовой пример ситуационной задачи (кейса)

Проанализируйте информацию в задании к кейсу, сформулируйте ответы на вопросы, определите, установите и укажите свое отношение к затронутой теме.

Ситуация:

Вы работаете в одном кабинете с коллегой, выполняя похожие функции и находясь на одинаковых должностях. В ходе некоторых организационных изменений, объем и структура Ваших с коллегой обязанностей меняется. Как результат меняется поведение Вашего коллеги.

Вы начали замечать, что коллега затягивает выполнение своей части работы, а Вы все чаще берете на себя функции общения с начальством и смежными специалистами. Ваш коллега стал периодически «забывать» о той части договоренностей, которые делали совместную работу более комфортной: вовремя заказать канцелярию, полить цветы, подменить Вас на время Вашего отсутствия, перестал пополнять общие запасы чая и т.п.

Вы все чаще слышите в свой адрес высказывания примерно такого содержания: «на дураках пашут», «твою работу все равно никто не оценит».

На Ваши претензии реакция спокойная, в духе: «ну ничего плохого же не случилось?»

Действительно, напрямую в невыполнении должностных обязанностей коллегу обвинить сложно.

Задание:

1. Перечислите, какие формы проявления пассивно-агрессивного поведения демонстрирует Ваш коллега.

2. Разработайте стратегию защиты от пассивно-агрессивного поведения Вашего коллеги.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

от 0 по 50 баллов	«не зачтено»
от 51 по 100 баллов	«зачтено»

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

- «Отлично» (А) - от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) - от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) - от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (Д) - от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (Е) - от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса

освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

Оценка «отлично» выставляется, когда студент владеет навыками самопознания, диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей на основе научного психологического знания. Убедительно и квалифицированно формирует эффективную траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. Быстро достигает конкретных результатов в соответствии с принятой программой. Свободно использует предоставляемые возможности для формирования и развития новых компетенций приобретения нового учебно-профессионального опыта.

4.4. Методические материалы

Зачет с оценкой проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета с оценкой для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет с оценкой не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет с оценкой проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на зачет с оценкой обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета с оценкой обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данная рабочая программа предназначена для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Психология». Содержание данной дисциплины имеет большое прикладное значение, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

Учебный план подготовки студентов по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса.

Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельное изучение дисциплины рекомендуется начать с освоения основных понятий дисциплины. В реализации этой задачи может помочь представленный в данной программе словарь основных терминов, используемых в социальной психологии.

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в программе контрольные вопросы и тестовые задания.

Для общей проверки и оценки уровня усвоения студентами системы знаний по дисциплине учебным планом курса предусмотрена итоговая аттестация (экзамен).

При подготовке к экзамену наряду с конспектами лекций и рекомендуемой литературой целесообразно использовать образовательную программу дисциплины, так как программа содержит основные разделы, темы и проблемы дисциплины. Программа курса обладает внутренней структурой, части ее логически связаны друг с другом. Использование программы в процессе подготовки к зачету поможет студентам структурировать и систематизировать осваиваемый материал.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1.Основная литература

1. Иванников, В. А. Общая психология : учебник для академического бакалавриата / В. А. Иванников. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 480 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03357-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E1A1FACF-3789-486F-8DA1-1D24B5639D3D.
2. Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9979-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/878D06BD-A827-4255-986B-5DFEA4854776.
3. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 524 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3.

4. Winefield T. A History of the Psychology Schools at Adelaide's Universities / Tony Winefield, Ted Nettelbeck. - University of Adelaide Press, 2016. – 218 p. – Режим доступа: <https://www.jstor.org/stable/10.20851/j.ctt1sq5wsc>

6.2. Основная литература

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. - Саратов, 2014 - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/19277>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Базаркина И.Н. Психология личности / Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А. - М.: Человек, 2014. - ЭБС "Лань" [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=60578]
3. Социальная психология развития. Учебник для бакалавриата и магистратуры / Толстых Н.Н. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.7936D5FE-29A1-42C5-8CA2-287480CFE2B1&type=c_pub]
4. Занковский А.Н. Психология лидерства. От поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме М.: Институт психологии РАН, 2011 -<http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/15601>.—ЭБС «IPRbooks»
5. Консультирование и коучинг персонала в организации. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Антонова Н.В. - Отв. ред., Иванова Н.Л. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт, 2015. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.F9AFBA5D-D04A-408E-B3F2-EDF36FAF45A1&type=c_pub]
6. Марцинковская, Т. Д. Психология : учебник : рекомендовано ФГУ - М. : Академия, 2013. - 399 с.
7. Пряжникова Е.Ю. Психология труда: теория и практика. Учебник для академического бакалавриата - М.: Издательство Юрайт, 2014. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.319DCF4C-7B68-4D25-A490-85E84FF7A425&type=c_pub]
8. Ставропольский Ю.В Современная психология и традиционный китайский рефлексивный дискурс // Филология и литературоведение. 2015. № 5 (44). С. 26-31. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=23771459>
9. Bullock, M. International Psychology. // Handbook of Psychology - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/9781118133880.hop201027/abstract>
10. Issues in Open Research Data / Edited by Samuel A. Moore - Ubiquity Press, 2014. – 172 p. – Режим доступа: <https://www.jstor.org/stable/j.ctv3t5rd3>
11. Kral, M. J., Ramírez García, J. I., Aber, M. S., Masood, N., Dutta, U. and Todd, N. R. Culture and Community Psychology: Toward a Renewed and Reimagined Vision. // Journal of Community Psychology, 2011, 47: 46–57. - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1007/s10464-010-9367-0/abstract>
12. Алтунина, Инна Робертовна. Социальная психология : учебник для академ. бакалавриата [по гуманитар. направлениям и специальностям] / И. Р. Алтунина, ; под ред. Р. С. Немова ; Моск. психолого-соц. ун-т. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2016. - 427 с.
13. Караванова, Людмила Жалаловна. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л.Ж. Караванова. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2015. - 264 с.
- 4 Котова, И.Б. Общая психология : учеб. пособие / И. Б. Котова, О. С. Канаркевич. - М. : Дашков и К [и др.], 2012. - 479 с.
- 15 Маклаков, Анатолий Геннадьевич. Общая психология : учеб. пособие для студентов вузов и слушателей курсов психолог. дисциплин / А. Г. Маклаков. - СПб.[и др.] : Питер, 2012. - 582

Айзенк, Ганс Юрген. Психология политики / Ханс Айзенк ; [пер. с англ. В. Егоров] ; Фонд Либер. миссия. - М. : Мысль, 2016. - 367 с.

16 Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник, рек. М-вом образования Рос. Федерации / [В.Ю. Дорошенко и др.] ; под ред. В.Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - М. : ЮНИТИ, 2012. - 415 с

17 Бороздина, Галина Васильевна. Психология делового общения : учебник [для студентов вузов, обучающихся по эконом. специальностям] : соответствует Федер. гос. образовательному стандарту 3-го поколения / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 294 с.

18 Гуревич, Павел Семенович. Политическая психология : учебник для бакалавров, [обучающихся по гуманит. направлениям и специальностям] / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2013. - 565 с.

19 Гуревич, Павел Семенович. Психология личности : [учеб. пособие для вузов] / П.С. Гуревич. - М. : ЮНИТИ, 2013. - 559

1. 20 Хьелл, Ларри А. Теории личности : основные положения, исследования и применение : [пер. с англ.] [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / Л. Хьелл, Д. Зиглер. - 3-е изд. - Электрон. дан. - СПб.[и др.] : Питер, 2013. - 607 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Название темы		Вопросы для самопроверки	
1.	2. Предмет и методы психологии	1. Назовите предмет психологии как науки	2. Методы психологии, их классификация и характеристика
3.	4. Психика и организм	1. Изложите суть понятия «психика».	2. Раскройте суть понятия «сознание».
		3. Какие вы знаете функции психики?	4. Назовите основные стадии развития психики.
		5. Какие вы знаете формы проявления психики человека?	
5.	6. Чувственные формы психического отражения	1. Дайте характеристику воле как психическому процессу.	2. В чем проявляется взаимосвязь воли и сознания?
		3. Каково соотношение понятий «эмоции» и «чувства»?	4. Назовите основные виды эмоций.
		5. Раскройте роль эмоций в регуляции поведения человека.	6. Раскройте основные функции эмоций
7.	8. Рациональные формы психического отражения	1. Охарактеризуйте ощущение как познавательный процесс.	2. Что такое анализатор?
		3. Какие вы знаете классификации ощущений?	4. Что такое сенсibilизация?
		5. Что такое синестезия?	6. Охарактеризуйте восприятие как познавательный процесс.
		7. Что объединяет и что отличает ощущение и восприятие как психические процессы?	8. Охарактеризуйте основные свойства восприятия.
		9. В чем проявляются индивидуальные различия в восприятии?	10. Какие теории памяти вы знаете?
		11. Какие вы знаете основные приемы и способы произвольного запоминания?	12. Охарактеризуйте основные виды памяти.

9.

10. Психология личности

13. Какие нарушения памяти вы знаете?
 14. Охарактеризуйте мышление как психический процесс.
 15. В чем выражается взаимосвязь мышления и речи?
 16. Охарактеризуйте основные виды мышления.
 17. Охарактеризуйте основные мыслительные операции.
 18. Дайте характеристику речи как средству общения.
 19. Какие вы знаете виды речи?
 20. Охарактеризуйте роль воображения в жизни человека и в регуляции организма.
 21. Какие виды воображения вы знаете?
 22. Раскройте роль воображения в творческой деятельности.
 23. Дайте характеристику вниманию как психическому явлению.
 24. Какие вы знаете виды внимания?
 25. Какие вы знаете свойства внимания?
 26. Раскройте сущность понятия «интеллект».
 27. Какие вы знаете теоретические и экспериментальные подходы к исследованию интеллекта?
 28. Какие вы знаете тестовые методики, предназначенные для изучения интеллекта?
 29. Что такое способности ?
 30. Какие вы знаете классификации способностей?
 31. В чем выражается биосоциальная природа способностей?
1. Раскройте суть учения о темпераменте Гиппократа.
 2. Расскажите об исследованиях проблемы темперамента в трудах И.П.Павлова.
 3. В чем суть концепции темперамента В.М.Русалова?
 4. Каково соотношение понятий «темперамента» и «характера»?
 5. Расскажите о психологических характеристиках различных типов темперамента.
 6. Как соотносятся особенности темперамента человека и успешность его деятельности?
 7. Раскройте суть понятия «характер»?
 8. Охарактеризуйте теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера.
 9. Расскажите о концепции акцентуаций характера К.Леонгарда.
 10. Каково соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность»?
 11. Что входит в структуру личности?
 12. Каково соотношение биологического и социального в личности?
 13. Раскройте основные подходы к определению понятия «личность»?
 14. Раскройте роль сознания, бессознательного, внешней среды, социокультурной среды в описании и объяснении поведения человека в рамках каждого из направлений психологических исследований.
 15. Охарактеризуйте основные теории личности.
 16. Охарактеризуйте суть факторного подхода к оценке личностных черт.
 17. В чем суть типологического подхода к изучению личности?
 18. В чем суть концепции структуры личности К.К.Платонова?

	<p>19. Расскажите о структурном подходе А.Н.Леонтьева</p> <p>20. Расскажите как рассматривались проблемы личности в работах Б.Г.Ананьева</p> <p>21. Сформулируйте основные принципы, лежащие в основе психоанализа.</p> <p>22. Какие структурные составляющие личности выделяет З.Фрейд?</p> <p>23. Что является источником человеческой активности с точки зрения З.Фрейда? Какую роль играют механизмы психологической защиты в жизнедеятельности человека?</p> <p>24. Что такое коллективное бессознательное?</p> <p>25. Что такое архетип? Какие архетипы вам известны?</p> <p>26. Какие структурные составляющие личности выделяет К.Г.Юнг?</p> <p>27. Какая структурная составляющая личности представляет в ней коллективное бессознательное?</p> <p>28. Что такое компенсация?</p> <p>29. Что такое комплекс неполноценности?</p> <p>30. Каково соотношение понятий «чувство неполноценности» и «комплекс неполноценности»?</p> <p>31. Раскройте сущность понятия «социальный интерес».</p> <p>32. Раскройте сущность понятия «псевдокомпенсация».</p> <p>33. Какие закономерности управления поведением человека изучали бихевиористы?</p> <p>34. Что является источником активности человека с точки зрения бихевиоризма?</p> <p>35. Чем отличается приспособление к среде человека и животных с точки зрения бихевиоризма?</p> <p>36. Раскройте сущность понятия «гештальт».</p> <p>37. Каковы механизмы приспособления человека к среде точки зрения гештальтпсихологии?</p> <p>38. Какие качества свойственны самоактуализирующейся личности?</p> <p>39. Сформулируйте основные принципы гуманистической психологии.</p> <p>40. Что такое конгруэнтность?</p> <p>41. Что такое дефицитарные и бытийные потребности?</p>
<p>1.</p> <p>2. Психология деятельности и межличностных отношений</p>	<p>1. Что такое деятельность?</p> <p>2. Какие виды деятельности вы знаете?</p> <p>3. Охарактеризуйте структуру деятельности.</p> <p>4. Раскройте основные положения теории деятельности.</p> <p>5. Раскройте суть понятия «мотив».</p> <p>6. Раскройте суть понятия «мотивация».</p> <p>7. Раскройте суть понятия «потребность».</p> <p>8. Раскройте основные характеристики мотивационной сферы человека.</p> <p>9. Какие мотивационные концепции вы знаете?</p>

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к практическим занятиям, которая предусматривает подготовку докладов и презентаций. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов представлено в данной программе. Контроль за качеством самостоятельно подготовленных материалов осуществляется в

процессе проведения практических занятий с помощью соответствующих оценочных средств, также представленных в данной программе.

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются

6.5. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.
5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.6. Иные источники

7. Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие

	просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.