

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 08.08.2024 20:06:25  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9d2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДАЮ  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.13 «Социальная геронтология»  
39.03.02 - Социальная работа**

заочная

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024

**Автор- составитель:**

доцент, кандидат мед. наук С.Ю.Молчанова

**Заведующий кафедрой социальных технологий** : д. полит.н., проф. Ветренко И.А..

**РПД Б1.В.13 «Социальная геронтология»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г. №1.

В новой редакции Протокол №7 от «27» июня 2024г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4-5
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5-6
3. Содержание и структура дисциплины.....	6-10
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	11-13
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	13-18
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	18-19
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1. Основная литература.....	20
7.2. Дополнительная литература.....	20
7.3. Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	21
7.4. Интернет-ресурсы.....	21
7.5. Иные источники.....	22
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	22

Трудовая функция	Код компонента компетенции	Результаты обучения
<p>А Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи / А/03.6. Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании / Организация направления получателей социальных услуг в специализированные социальные организации (подразделения) и (или) к профильным специалистам / Организация социального сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки</p>	ПКс-3.3.	<p>Знать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов;</p> <p>Умением разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан;</p> <p>Навыками использования конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая мер профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи для обеспечения безопасности жизнедеятельности</p>

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

Формируемые компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-3	<p>способность организовать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании</p>	ПКс-3.3.	Способен предоставлять социальные услуги представителям различных возрастных групп.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоёмкость дисциплины «Социальная геронтология» составляет 4 зачётные единицы или 144 часа.

Относится в блоку вариативных дисциплин и читается на 4 курсе (708 семестр) по заочной форме обучения.

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Вид работы	Трудоёмкость (в акад. часах/астр часах)
	заочная
<b>Общая трудоёмкость</b>	144/108
<b>Аудиторная работа</b>	14/10,5
Лекции	4/3
Практические занятия	8/6
Лабораторные занятия	-
Когсультации	2/1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	121/90,75
<b>Контроль самостоятельной работы</b>	9/6,75
<b>Виды текущего контроля</b>	устный опрос, тестирование.
<b>Итоговый контроль</b>	экзамен

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://szui-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР О	Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Вс его	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КС Р		
<b>Заочная форма обучения</b>								
Тема 1	Социальная геронтология: понятие	12	1		-		11	УО*, Т***

	и содержание							
Тема 2	Социально-психологические теории старения	12	1		-		11	УО*
Тема 3	Постарение населения как социально-демографический процесс в мире	12	1		-		11	УО*
Тема 4	Старение населения в Российской Федерации: своеобразие, последствия и прогнозирование	13	1		1		11	УО
Тема 5	Гериатрические аспекты деятельности социального работника.	12			1		11	УО*
Тема 6	Психологические аспекты старости и старения.	12			1		11	УО*
Тема 7	Концептуальные основы социально-геронтологической политики в Российской Федерации	12			1		11	УО*
Тема 8	Принципы, формы и организация социального обслуживания пожилых, престарелых и долгожителей	12			1		11	УО*
Тема 9	Технологии работы с пожилыми и старыми людьми	12			1		11	УО*
Тема 10:	Инновационные методы работы с пожилыми. Адрагогика в пожилом возрасте	13			1		12	УО*
Тема 11:	Социальная геронтология: основные направления развития научно-практической деятельности за рубежом	11			1		10	УО*
Консультация		2/1,5						
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Экзамен</b>
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		<b>9/6,75</b>						
<b>Всего: (ак.ч./астр.ч.)</b>		<b>144/108</b>	<b>4/3</b>		<b>8/6</b>		<b>121/90,75</b>	

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Формы текущего контроля успеваемости:

УО\* – устный опрос;

Т\*\*\* – тестирование

Форма промежуточной аттестации- экзамен (Экз).

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://szu-deranera.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

## 3.2. Содержание дисциплины

### *Тема 1. Социальная геронтология: понятие и содержание.*

Основные понятия и категории: старение, старость, долголетие, коротколетие, бессмертие, смерть. Социальное и индивидуальное долголетие: общее и различное. Место старения в онтогенезе человека и общества. Календарный, биологический, социальный возраст. Продолжительность жизни. Средняя ожидаемая продолжительность предстоящей жизни.

Характеристики старения. Социальное долголетие как одна из первоочередных задач социальной геронтологии. Основные направления исследований социальной геронтологии. Практическая направленность социальной геронтологии: социальная работа с социально незащищенными группами пожилых и старых людей, социальная адаптация, устранение или максимальная минимизация отрицательных социальных и других значимых причин преждевременного и патологического старения.

### *Тема 2. Социально-психологические теории старения.*

Социально-психологические теории старения как выражение общественного понимания общебиологических возрастных процессов во вторую половину XX века. Философская основа социологических интерпретаций старения и старости. Типы культур по Маргарет Мид. «Эйджизм» Р. Батлера; «психологическая амбивалентность» О. В. Красновой и др. Взгляды на старость Ж. Ж. Руссо, З.

Фрейда, К. Юнга, А. Адлера, Э. Эриксона и др. Вклад российских ученых в исследование вопросов старения. Программа изучения долголетия С.П. Боткина. Роль Мечникова в повышении ресурсов организма. Программа профилактики преждевременного старения А.А. Богомольца. «Удлинение жизни и деятельная старость» З.Г. Френкеля. Формула Гомперца-Мейкема для понимания процессов старения и старости. Эволюция общих учений о сущности, механизмах и причинах старения и старости и ее значимость для решения актуальных проблем социальной геронтологии. Современные принципы старения: «снижение жизнеспособности со временем»; «повышение вероятности смерти со временем»; «повышение степени риска смерти».

### ***Тема 3. Постарение населения как социально-демографический процесс в мире***

Постарение населения как уникальное явление XX века и общемировой процесс. Демографические показатели, понятия и методы исследования. Социально-демографическая политика ООН. Мировая демографическая ситуация второй половины XX века и основные принципы геронтологической политики ООН, отраженные в декларациях, конвенциях и резолюциях. Основные тенденции в постарении населения на Земле: короткосрочные (2006 г.) и долгосрочные (2030 г.). Демографическое состояние в развитых странах Европы и США. Показатели «демографического старения» по Э. Россету и Дж. Сандбергу. Понятие «омоложение населения» и его отличие от старения индивида. Характеристики «демографической старости». Социальные мероприятия по снижению отрицательных последствий старения населения в различных странах с различными уровнями социально-экономического благополучия.

### ***Тема 4. Старение населения в Российской Федерации: своеобразие, последствия и прогнозирование.***

Исторический аспект демографических процессов в различные периоды становления Российского государства: дореволюционный период: до 1917 г.; период до 1991; последнее десятилетие 20-го столетия - период социально-экономических реформ. Своеобразие социально-демографических процессов в РФ: увеличение числа пожилых и старых людей на фоне уменьшения общего количества населения; неравномерность старения населения в различных регионах и разных национально-этнических группах, проживающих на территории России демографические прогнозы до 2006 г. и до 2025 г. Основные направления демографической политики: расхождение между декларативными намерениями и реальностью. Основные проблемы населения старших возрастов в России.

### ***Тема 5: Геронтологические аспекты в деятельности социального работника.***

Анатомо-физиологические особенности лиц пожилого и старческого возраста. Особенности костно-мышечной системы и опорно-двигательного аппарата, пищеварения, дыхательной системы, обмена веществ, мочеполовой системы, эндокринной системы и центральной нервной системы. Понятие геронтологии, взаимосвязи геронтологии и социальной геронтологии в профилактике социально значимых заболеваний пожилого и старческого возраста. Понятие психического, соматического и социального здоровья. Ресурсы здоровья и его потенциал. Группы факторов общественного здоровья. Группы инвалидности. Геронтологическая реабилитация: реактивация, ресоциализация, реинтеграция, ревитализация как основные составляющие процесса восстановления, поддержания и сохранения самостоятельности и независимости пожилых и старых людей.

Структура у населения старшего возраста. Основные заболевания пожилого и старческого возраста, особенности их течения и ухода. Различные системы оценки состояния здоровья пожилых людей. Степень подвижности и степень самообслуживания. Реабилитация и её виды.

Основные соматические заболевания пожилого и старческого возраста: заболевания сердечно-сосудистой системы и меры контроля состояния. Диабет и основные социально-медицинские мероприятия контроля состояния. Болезни опорно-двигательного аппарата. Остеопороз и перелом шейки бедра. Мероприятия по уходу и реабилитации лиц пожилого возраста.

Психические и психиатрические состояния в пожилом и старческом возрасте. Старческое слабоумие, старческие психозы, старческие депрессии, болезнь Альцгеймера. Особенности ухода. Технологии

работы с родственниками, осуществляющими уход. Профилактика синдрома выгорания у лиц, осуществляющих уход.

Основные виды медицинских учреждений гериатрического профиля. Анализ зарубежного опыта гериатрической реабилитации, инновации в отечественной геронтологической реабилитации. Концепция «качества жизни» в пожилом и старческом возрасте и общие принципы воздействия на старение: этиологическое, патологическое, синдромное и симптоматическое.

#### ***Тема 6. Психологические аспекты старости и старения.***

Психологические изменения, характерные для различных возрастных групп пожилых. Особенности адаптации пожилых к новому социальному статусу. Типология отношений между пожилыми супругами по В.Д. Альперовичу. Понятие мультинуклеарной семьи. Одиночество в старости и профилактика девиантного поведения пожилых («вдовый алкоголизм»).

Особенности взаимоотношений пожилых в семье, с поколением детей и внуков. Психологические особенности взаимоотношений «мать-взрослая дочь», «мать-взрослый сын», «отец-взрослая дочь» и «отец-взрослый сын». Классификация типов семейных ролей.

Причины конфликтогенности между поколениями. Геронтологическое насилие, его классификация и технологии социального вмешательства. Основные технологии социальной работы с лицами, подвергшимися геронтологическому насилию.

#### ***Тема 7. Концептуальные основы социально-геронтологической политики в Российской Федерации***

Концепции и принципы ООН в отношении пожилых. Хартия пожилых и её влияние на позитивное отношение к старшему поколению. Международные мероприятия по улучшению социального положения людей старшего возраста.

Анализ концепции социальной политики в отношении старшего поколения в Российской Федерации. Международный год (1999) как признание общественной значимости старшего поколения и реальные усилия по улучшению качества жизни пожилых.

Права и гарантии пожилых людей в Российской Федерации. Уровни реализации механизмов социальной защиты. Льгота как форма социальной гарантии. Принципы государственной социальной политики в отношении граждан старшего возраста.

#### ***Тема 8. Принципы, формы и организация социального обслуживания пожилых, престарелых и долгожителей.***

Социальное обслуживание и совокупность социальных услуг, понятие социальной службы, социальной услуги, трудной жизненной ситуации. Характеристики социального обслуживания. Виды социального обслуживания. Организация стационарного обслуживания лиц пожилого и старческого возраста. Геронтологические центры. Учреждения полустационарного типа. Социальные дома. Специальные жилые дома. Нестационарные социальные учреждения: центры социального обслуживания, отделения надомного социального обслуживания, отделения дневного пребывания, отделения срочного социального обслуживания, отделения социально-медицинского обслуживания. Американская и европейская модель социального обслуживания населения.

#### ***Тема 9. Технологии работы с пожилыми и старыми людьми***

Исторический аспект опыта социальной работы концепций с пожилыми и старыми людьми в России, СССР и РФ. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми.

Психологическая подготовка специалистов по социальной работе с пожилыми и старыми людьми в преодолении появления геронтофобии и проявлений эйджима.

Эффективность социальной работы с пожилыми и старыми людьми и способы её определения.

#### ***Тема 10. Инновационные методы работы с пожилыми. Адрагогика в пожилом возрасте.***

Технологии медико-социальной помощи: служба сиделок, «тревожная кнопка», социальные дома, медико-социальные услуги на дому, центры временного проживания. Организация оказания социальных услуг, нормативно-правовая база, финансирование оказываемых социальных услуг.

Приемная семья для пожилого человека: организация, нормативно-правовое регулирование, первые результаты внедрения программы.

Университеты третьего возраста: функции геронтообразования, цели геронтообразования, технологии обучения пожилых, психофизиологические особенности обучения пожилых, активные методы обучения пожилых и их цели.

Сравнительный анализ технологий, используемых в экономически благополучных странах и РФ. Своеобразие и инновации в технологии социальной работы с населением старших возрастов в различных регионах и субъектах РФ.

***Тема 11: Социальная геронтология: основные направления развития научно-практической деятельности за рубежом***

Общая демографическая картина пожилого населения в Европе и Северной Америке. Международные нормативно-правовые акты защиты пожилых в мире. Особенности социальной работы в Швеции: пять принципов получения социальной помощи индивиду, этапы гериатрической помощи в Швеции («закрытый» и «открытый» уход), дома сервиса, срочная помощь.

Датская модель социальной помощи пожилым: главные компоненты социальной помощи, основные цели в оказании социальных услуг пожилому населению Дании.

Социальная помощь в Великобритании: организация помощи на дому у клиентов, как основная форма социальной помощи пожилым, социальные клубы и социальные кафе.

Опыт социальной работы во Франции: принципы социального обслуживания, служба «домашних помощников»; служба сестринского ухода.

Опыт социальной работы в Германии: государственные, религиозные и светские благотворительные организации в социальной работе с пожилыми.

Американская профессиональная геронтологическая работа, группы общественных организаций.

Опыт социальной работы в Японии: первостепенные мероприятия по медико-социальной помощи в Японии.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины «Социальная геронтология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Тема занятия		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Социальная геронтология: понятие и содержание	Устный опрос, тестирование
Тема 2.	Социально-психологические теории старения	Устный опрос
Тема 3.	Постарение населения как социально-демографический процесс в мире	Устный опрос
Тема 4.	Старение населения в Российской Федерации: своеобразие, последствия и прогнозирование	Устный опрос

Тема 5.	Герiatricкие аспекты в деятельности социального работника.	Устный опрос
Тема 6.	Психологические аспекты старости и старения.	Устный опрос
Тема 7.	Концептуальные основы социально-геронтологической политики в Российской Федерации	Устный опрос
Тема 8.	Принципы, формы и организация социального обслуживания пожилых, престарелых и долгожителей	Устный опрос
Тема 9.	Технологии работы с пожилыми и старыми людьми	Устный опрос
Тема 10.	Инновационные методы работы с пожилыми. Адрагогика в пожилом возрасте	Устный опрос
Тема 11.	Социальная геронтология: основные направления развития научно-практической деятельности за рубежом	Устный опрос

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

#### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

*Вопросы для устного опроса на семинарах.*

##### ***Семинар 1. Старение населения в Российской Федерации: своеобразие, последствия и прогнозирование***

Описать основные демографические тенденции в России до 1917 года и в советский период;

Описать социально-демографическую ситуацию в Российской Федерации в период начиная с 90 –ых годов.

Основные социально-демографические проблемы современной Российской Федерации. Дать понятие и описать причины феномена «противоестественной убыли населения».

Роль общественных и социальных организаций в профилактике работе с пожилыми людьми.

##### ***Семинар 2 Тема 5: Герiatricкие аспекты в деятельности социального работника.***

Понятие заболеваемости и ее структура у пожилых и старых людей.

Группы определения первоочередности оказания помощи

Факторы общественного здоровья.

Группы инвалидности

Номенклатура учреждений герiatricкого профиля

##### ***Семинар 3 Тема 7. Концептуальные основы социально-геронтологической политики в Российской Федерации***

Раскройте понятие «концепция» и дайте анализ концепций социальной политики в отношении нуждающихся слоев населения в разные периоды истории Российского государства.

Дайте анализ социально-геронтологической политики Российской Федерации по улучшению положения населения старшего возраста.

Укажите основные принципы государственной социальной политики в отношении граждан старшего возраста.

Укажите основные социальные гарантии для граждан пожилого возраста в Российской Федерации.

##### ***Семинар 4. Тема 8: Принципы, формы и организация социального обслуживания пожилых, престарелых и долгожителей***

Описать совокупность предоставляемых социальных услуг

Основные этические принципы социального обслуживания лиц пожилого возраста

Стационарные виды социального обслуживания: раскрыть особенности и своеобразие деятельности данного учреждения

Нестационарные формы социального обслуживания: раскрыть структуру и организационную деятельность центров социального обслуживания.

***Семинар 5. Тема 9. Технологии работы с пожилыми и старыми людьми***

Социальное обслуживание и совокупность социальных услуг, понятие социальной службы, социальной услуги, трудной жизненной ситуации.

Характеристики социального обслуживания. Виды социального обслуживания. Организация стационарного обслуживания лиц пожилого и старческого возраста.

Геронтологические центры. Учреждения полустационарного типа. Социальные дома. Специальные жилые дома.

Нестационарные социальные учреждения: центры социального обслуживания, отделения надомного социального обслуживания, отделения дневного пребывания, отделения срочного социального обслуживания, отделения социально-медицинского обслуживания.

Американская и европейская модель социального обслуживания населения

***Семинар 6. Тема 10. Инновационные методы работы с пожилыми. Адрагогика в пожилом возрасте***

Укажите в чем сущность и как организована услуга «тревожная кнопка»;

Укажите, как осуществляется нормативно-правовое регулирование и оплата услуги сиделки;

В чем сущность технологии социальной услуги «приемная семья».

Особенности обучения пожилых: технологии и задачи.

***Семинар 7 Тема 11: Социальная геронтология: основные направления развития научно-практической деятельности за рубежом***

Укажите основные особенности социальной работы с пожилыми в США;

2. Укажите основные принципы получения социальной помощи в Швеции;

3. Укажите основные технологии, приняты е в социальной работе с пожилыми в Швеции.

4. Укажите особенности социальной работы в Дании.

5. Укажите особенности социальной работы во Франции.

6. Укажите особенности социальной работы в Японии.

***Примеры тестовых заданий***

***Тема 1. Социальная геронтология: понятие и содержание***

1. Наука, изучающая общие принципы старения организма с учетом всего индивидуального развития в целом, всех биологических сторон возрастной динамики носит название

1. гериатрия
2. геронтология
3. медицина
4. биология

2. Укажите направления, которые изучает наука «биологическая геронтология»

( укажите все варианты ответов):

1. Фундаментальные первичные механизмы старения;
2. Устанавливает взаимосвязи процессов старения на разных уровнях жизнедеятельности организма;
3. Определяет возрастные особенности адаптации организма к окружающей среде;
4. Изучает болезни пожилого и старческого возраста.

3. Укажите, какая область медицины изучает болезни пожилого и старческого возраста

1. Гериатрия;
2. Геронтология;
3. Педиатрия;
4. Социология

4. Какие проблемы изучает наука «социальная геронтология» (укажите все варианты ответов)?
1. Социально – демографические;
  2. Социально-экономические;
  3. Социально-этнические;
  4. Социально- психологические и социально-бытовые;
  5. Вопросы реабилитации лекарственного и медицинского обеспечения.
5. Какие причины повлияли на развитие социальной геронтологии?
1. Увеличение доли пожилых людей;
  2. Снижение рождаемости;
  3. Появление локальных военных конфликтов;
  4. Наличие современной диагностики болезней пожилого возраста;
  6. Укажите, к какой группе наук относится наука «социальная геронтология»?

### ***Инструкции по выполнению теста***

При получении тестов, студенты получают следующую информацию:

- о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты;
- о количестве тестов в задании;
- о правилах заполнения тестов.

В ходе выполнения тестовых заданий студентом производятся следующие действия:

- подписывает полученное тестовое задание своей фамилией;
- читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста;
- уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос;
- отмечает выбранные ответы как правильные;
- сдает тест на проверку в установленное время.

## **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

**5.1. Промежуточная аттестация (экзамен)** проводится в форме собеседования по вопросам и выполнения практического задания.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

Таблица 6

<b>Компонент компетенции</b>	<b>Промежуточный/ключевой индикатор оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
ПКс-3.3.	Оказывает социальные услуги представителям различных возрастных групп.	Знает особенности социальной работы с молодежью и пожилыми людьми и способен участвовать в предоставлении социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей; Способен участвовать в составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей и обстоятельств.

## **Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации**

*Вопросы к экзамену*

1. Социальная геронтология: понятие, содержание, категорийно-понятийный инструментарий.
2. Этапы развития социальной геронтологии и основные направления научных исследований и практического приложения.
3. Характеристики старения: физиологическое, ретардированное и патологическое. Роль социальной геронтологии в профилактике патологического старения.
4. Календарный и биологический возраст; продолжительность жизни: видовая, функциональная, максимальная. Значение основных понятий в определении актуальных проблем социальной геронтологии.
5. Социально-психологические теории старения: перечислить и дать краткое определение.
6. Старение населения как социально-демографический процесс и его последствия.
7. Модели демографической старости, фазы демографической старости /ООН, Эд. Росseta и Дж. Санберга.
8. Социально-демографические ситуация в РФ и государственная политика в направлении разрешения демографического кризиса.
9. Социальные геронтологические стереотипы. Позитивное и негативное в отношении к старым людям во второй половине 20 века.
10. Концепции здоровья в пожилом и старческом возрасте в социальной геронтологии. Прогнозирование потребностей населения старших возрастов в медицинской помощи и социальном обслуживании..
11. Принципы и формы социальной защиты пожилых и старых людей в РФ и экономически благополучных странах.
12. Социальное обслуживание граждан старшего поколения: формы, законодательно-правовая основа.
13. ЦСО как предпочтительная форма нестационарного обслуживания населения старших возрастов: проблемы и перспективы.
14. Социальная работа с пожилыми и старыми людьми в стационарных учреждениях социальной защиты.
15. Эффективность социальной работы с пожилыми и старыми людьми: общие показатели и инновации.
16. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
17. Технологии социальной работы с определенными категориями пожилых и старых людей (асоциальных, без постоянного места жительства, вынужденные переселенцы).
18. Анализ законодательно-правовой базы защиты одиноких граждан старших возрастов и перспективы социального патронажа.
19. Нравственно-этические проблемы в социальной работе с пожилыми и старыми людьми.
20. Роль психотерапии и семейной терапии в решении социально-бытовых проблем населения пожилого и старческого возраста.
21. Понятия «гериатрический уход» «гериатрическая реабилитация», основные механизмы и оценка эффективности.
22. Социально-психологическая реабилитация и реинтеграция населения пожилого и старого возраста: проблемы и возможности.
23. Роль и значение нестационарных учреждений социальной защиты в профилактике и преодолении социально-бытовой дезадаптации пожилых и старых людей.

24. Роль негосударственных организаций в социальной защите пожилых и старых людей и взаимосвязи с государственной системой социальной защиты.
25. Распределительная и накопительная системы пенсионного обеспечения: сравнительный анализ.
26. Методы психотерапии в социальной работе с пожилыми и старыми людьми.
27. Сущность и методы семейной терапии в социальной работе с населением старших возрастов и в привлечении родственников в гериатрическую реабилитацию одиноко проживающих пожилых и старых людей.
28. Основные направления социальной и медицинской реабилитации пожилых и старых людей: взаимосвязи и взаимоотношения.
29. Деонтологические проблемы социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
30. Инновационные технологии работы с пожилыми и престарелыми людьми.
31. Особенности социальной работы с пожилыми в Швеции.
32. Особенности социальной работы с пожилыми в Дании;
33. Особенности социальной работы с пожилыми в США;
34. Особенности социальной работы с пожилыми во Франции и Великобритании;
35. Особенности социальной работы с пожилыми в Японии.

### ***Типовые ситуационные задач.***

#### ***Задание 1.***

Как руководитель Центра социального обслуживания населения, Вы сталкиваетесь с проблемой недоступности основной части услуг, оказываемых через сеть Интернет, для лиц пожилого и старческого возраста. Вам необходимо разработать программу обучения лиц пожилого и старческого возраста навыкам пользования современной техникой.

Для выполнения этого задания Вам необходимо:

1. Провести исследование пожеланий обучения лиц пожилого и старческого возраста;
2. Соотнести пожелания клиентов с возможностями вашего Центра;
3. Составить календарный план обучения;
4. Создать программу обучения.
5. Подготовить отчет о проделанной работе в формализованном виде.

#### ***Задание 2***

Вам необходимо обосновать в Администрации района необходимость создания Досугового центра для лиц пожилого возраста. Для выполнения этой работы необходимо:

1. Проанализировать информацию по демографическому составу данного района города;
2. Провести исследование фокус группу для подтверждения своей гипотезы о необходимости данного Центра;
3. Рассчитать посещаемость центра на основании данных демографического исследования;
4. Подготовить презентацию и доклад по данному вопросу.

**Рекомендуемый план :**

Название выступления.

Демографическая ситуация в районе

Результаты опроса фокус групп

Расчетная посещаемость центра

### ***Шкала оценивания***

По заочной форме обучения БРС не применяется.

#### ***Описание системы оценивания***

Оценка	Критерии оценивания и выставления оценки
--------	--

промежуточной аттестации	
5 (отлично)	<p>План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы.</p> <p>Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.</p>
4 (хорошо)	<p>Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов.</p> <p>Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</p>
3 (удовлетворительно)	<p>План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</p>
2 (неудовлетворительно)	<p>Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.</p>

**При проведении промежуточной аттестации с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
  - проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
  - включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
  - пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
  - при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

**При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут.

### **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Для освоения дисциплины студенту рекомендуется познакомиться с содержанием рабочей программы, подготовленной кафедрой по данной дисциплине. Рабочая программа ставит целью оптимизацию и рационализацию процесса ее изучения студентами. По структуре и содержанию она отражает весь набор требований, которые предъявляются к знаниям, умениям, навыкам, профессиональным компетенциям, которые должны быть сформированы у студента в результате освоения учебного материала.

Поэтому, студенту, начинающему изучать данную дисциплину, следует внимательно ознакомиться со всеми разделами рабочей программы, с учебно-тематическим планом, с программой, с планами семинарских занятий, вопросами к итоговой аттестации, рекомендованной литературой.

Программа дисциплины включает лекционные темы и темы практических занятий. В каждой теме определены все необходимые для обязательного изучения и последующего обсуждения вопросы. В ходе изучения дисциплины проводится контроль знаний в форме тестовых испытаний.

. Для подготовки докладов и сообщений следует воспользоваться рекомендованным списком основной и дополнительной литературы, журнальными публикациями, Интернет-

ресурсами. Вся рекомендованная основная и дополнительная литература имеется в фонде библиотеки СЗИУ.

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается самостоятельной работе студента. Самостоятельная работа студента – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений.

В учебном процессе по освоению дисциплины можно выделить два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на практических занятиях в индивидуальном или групповом варианте по заданию преподавателя и под его руководством.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе студента также относится подготовка к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы. В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекции, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволят устранить имеющиеся трудности и непонимания.

**Устный опрос.** Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3 минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

**Тестирование** обеспечивает контроль за знаниями обучающихся, способствует развитию умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы. Основными критериями оценки являются самостоятельность, правильность и скорость ответа на вопрос.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **7.1. Основная литература**

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие. [Электронный ресурс] / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова и др.; под ред. Н. Ф. Басова.- Москва:КНОРУС, 2021- 528с. –Режим доступа: <https://book.ru/books/938850>
2. Роик, В.Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты: учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] /В.Д.Роик.- Москва:Юрайт, 2021., 400с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-kachestvo-zhizni-pozhilogo-naseleniya-i-strahovye-instituty-socialnoy-zaschity-474625>
3. Хасанова, Г.Б. . Социальная геронтология : учеб. пособие [Электронный ресурс] // Г. Б. Хасанова. - М. : ИНФРА-М, 2021. - 171 с.- Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=399302>

## 7.2. Дополнительная литература

1. Основы социальной работы : учеб. пособие для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации / [Н. Ф. Басов и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 283 с.
2. Мартыненко, Александр Владимирович. Теория медико-социальной работы : учебное пособие для вузов, рек. М-вом образования и науки Рос. Федерации / А.В. Мартыненко. - М. : Изд-во Моск. психолого-соц. ин-та, 2006. - 156 с.
3. Березняк О. Л. Социально-экономический потенциал пожилых в современном российском обществе // Вестник Поволжской Академии государственной службы. - 2008. - N. 3. - С. 149-153
4. Бобков В. Как повысить уровень жизни пенсионеров / В. Бобков, И. Горлов // Человек и труд. - 2008. - N. 10. - С. 24-26
5. Буцыкина Е. Ю. Консультирование как форма работы с переживающими утрату пожилыми людьми // Работник социальной службы. - 2008. - N. 1. - С. 23-44
6. Васильев С. В. Медико-социальная работа с психически больными пожилого и старческого возраста/ С. В. Васильев, С. Е. Татульян // Социальное обслуживание. - 2009. - N. 1. - С. 6-11
4. Видякин А. Н. Социально-психологические проблемы современной бездомности пожилых граждан и практика реабилитации лиц пожилого возраста без определенного места жительства // Отечественный журнал социальной работы. - 2009. - N. 2. - С. 65-71
5. Гаврилова Е. В. Положительные эмоции - путь к долголетию / Е. В. Гаврилов, Э. М. Гусева, А. И. Паскарь // Работник социальной службы. - 2009. - N. 2. - С. 24-53 Профессиональная реабилитация инвалидов
6. Доброхлеб В. Г. Ресурсный потенциал пожилого населения России // СОЦИС (Социологические исследования). - 2008. - N. 8. - С. 55-61
7. Роик В. Д. Старение населения и необходимость формирования новой парадигмы жизнедеятельности в пожилом возрасте // Уровень жизни населения регионов России. - 2009. - N. 8-9. - С. 62-72
8. Эченикэ Е. Старение населения и эволюция пенсионных систем : мировой опыт // Человек и труд. - 2009. - N. 8. - С. 37-41

## 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. О ветеранах: Федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ.
2. О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов: Федеральный закон от 02.08.1998 г. №122-ФЗ.
3. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : Федеральный закон от 24.11.1995г. № 181 –ФЗ.
4. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации : Федеральный закон от 17.07.1999 № 195-ФЗ
5. О государственной социальной помощи : Федеральный закон от 17.07. 1999 г. № 178-ФЗ

6. Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации: Федеральный закон от 15.11.2001 № 167-ФЗ.
7. О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации: Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ.
8. О трудовых пенсиях в Российской Федерации : Федеральный закон от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ.
9. О Федеральной целевой программе «Старшее поколение» на 1997-1999 гг.: постановление Правительства Российской Федерации № 1090 от 28.08.1997 г.
10. О Федеральной целевой программе «Старшее поколение» на 2002-2004 гг. : постановление Правительства Российской Федерации № 70 от 29. 01. 2002 г.
11. О номенклатуре учреждений (отделений) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов : письмо Минтруда РФ от 05.01.2003 г. № 3-ГК
12. «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения. ГОСТ Р 52142-2003» : постановление Госстандарта РФ от 24.11. 2003 г. № 326- ст. О мерах по организации управления средствами пенсионных накоплений: постановление Правительства Российской Федерации от 30 июня 2003 г. № 395.
13. О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания : постановление Правительства РФ от 25.11.1995 № 1151.

#### 7.4. Интернет-ресурсы

1. Гарант : <http://www.garant.ru/iver.htm>
2. Консультант Плюс: \NYX\PUBLIC\CONSULTAN
3. Научная электронная библиотека Полнотекстовые электронные версии статей доступны пользователям на основе Лицензионного соглашения (<http://www.elibrary.ru/agreement.asp>)
4. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <http://uisrussia.msu.ru>) [http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).
5. [www.sotsium.ru](http://www.sotsium.ru) – Полнотекстовая библиотека литературы
6. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент.
7. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
8. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».
9. <http://www.levada.ru/> - Левада-Центр. Аналитический центр Ю. Левады
10. <http://www.wciom.ru> - Всероссийский центр изучения общественного мнения
11. <http://fom.ru/> - Фонд Общественное Мнение:
12. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований МГУ
13. [http://www.isras.rssi.ru/R\\_Socis.htm](http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.htm) - Журнал «Социологические исследования»

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

##### *Русскоязычные ресурсы*

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ

- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант. Англоязычные ресурсы*
- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

#### **7.5.. Иные источники.**

Не предусмотрено

### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).