

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 24.05.2024 14:15:26
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНО
решением методической комиссии
по направлениям подготовки
37.03.01 «Психология»
37.04.01 «Психология»
СЗИУ РАНХиГС
Протокол №4 от «25» января 2024 г.

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Б1.В.08 Психологические методы управления

37.04.01 Психология

Социальная психология и организационное консультирование

магистр

очная

Год набора - 2022

Санкт-Петербург, 2024

Авторы–составители:

Преподаватель Мирошников Э.П. ,

Канд. психол. наук, доцент кафедры социальных технологий Огарева Е.И.

Заведующий кафедрой социальных технологий:

Доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

№ п/п	Код компетенции	Тип задания	Задание	Ответ	Критерии оценивания												
1.	ПКс-3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа, соответствующий корректному определению Организация – это ... 1) Социальный институт 2) Социальная иерархия власти 3) Социальная группа, объединяющая людей на основе общей цели 4) Коллектив единомышленников	3	1 балл												
2.	ПКс-3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа То, из-за чего возникает конфликт – это: 1) Предмет конфликта 2) Мотив конфликта 3) Стратегия конфликта 4) Образ конфликтной ситуации	1	1 балл												
3.	ПКс-3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа Конфликт – это всегда : 1) Столкновение противоположно направленных тенденций: мнений, позиций, интересов и пр., часто сопровождающееся эмоциональными переживаниями 2) Агрессивное соперничество, направленное на достижение победы и выигрыш 3) Спор, дискуссия по острой проблеме 4) Свидетельство коммуникативной некомпетентности сторон-участников	1	1 балл												
4	ПКс-3	Закрытый (на сопоставление)	Сопоставьте тип коммуникационного поведения с определениями <table border="1" data-bbox="564 1675 1104 2045"> <thead> <tr> <th colspan="2">Тип коммуникационного поведения</th> <th colspan="2">Определение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>лидеры</td> <td>1</td> <td>люди, пытающиеся решить задачу в одиночку</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>индивидуалисты</td> <td>2</td> <td>люди, стремящиеся к доминантности, которые могут решать задачу,</td> </tr> </tbody> </table>	Тип коммуникационного поведения		Определение		1	лидеры	1	люди, пытающиеся решить задачу в одиночку	2	индивидуалисты	2	люди, стремящиеся к доминантности, которые могут решать задачу,	1 2 2 1 3 3	1 балл
Тип коммуникационного поведения		Определение															
1	лидеры	1	люди, пытающиеся решить задачу в одиночку														
2	индивидуалисты	2	люди, стремящиеся к доминантности, которые могут решать задачу,														

			<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>лишь подчиня к себе других членов группы</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>коллективисты</td> <td>3</td> <td>люди, которые стараются решать задачу совместными усилиями</td> </tr> </table>				лишь подчиня к себе других членов группы	3	коллективисты	3	люди, которые стараются решать задачу совместными усилиями		
			лишь подчиня к себе других членов группы										
3	коллективисты	3	люди, которые стараются решать задачу совместными усилиями										
5	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	<p>Прочитайте текст и выберите один вариант ответа</p> <p>Виды конфликта, выделенные по масштабу вовлечения сотрудников:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Межгрупповой и внутригрупповой; 2) Трудовой и бытовой; 3) Конструктивный и деструктивный 	1	1 балл								
6	ПКс -3	Открытый (на дополнение)	<p>Прочитайте текст, дополните высказывание недостающим словом</p> <p>Проблемная ситуация, возникающая в производственной среде, в результате нарушения этики деловых отношений – это ... конфликт.</p>	<p>деловой конфликт</p> <p>деловых конфликтов в организации, фирме или компании</p> <p>Причины делового конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Разные представления сотрудников о конечных целях деятельности; 2) Индивидуальные особенности сотрудников 3) Недостаток финансовых или человеческих ресурсов 4) неблагоприятные условия труда <p>Несоответствие прав и</p>	1 балл								

				обязанностей или неправильное их распределение в коллективе 5) Неумение коллег правильно выстраивать коммуникацию друг с другом	
7	ПКс -3	Открытый (на дополнении)	Прочитайте текст и дополните утверждение Понятие, тесно связанное с вовлеченностью и лояльностью, означает восприятие себя сотрудником как члена организации на основе самокатегоризации («я работаю в компании Н»), возникающих в связи с этим чувств («я люблю компанию Н»), оценки («быть работником компании Н престижно») и поведения (дресс-код, символика и прочее) – это организационная	Идентификация (ИЛИ идентичность)	1 балл
8	ПКс -3	Открытый (на дополнении)	Прочитайте текст и дополните утверждение _____ как стратегия разрешения конфликта предполагает взаимные уступки и эффективна в том случае, когда сами оппоненты не могут усилить свои позиции, к тому же для них важно сохранение партнерских отношений.	Компромисс	1 балл
9	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа Психическое состояние, связанное с переживанием человеком своей неудачи или невозможности удовлетворить значимую потребность, сопровождающиеся негативными эмоциями – это ... 1) Аффект 2) Стресс 3) Фрустрация 4) Страсть	3	1 балл
10	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа	4	1 балл

			Психологическая готовность к управленческой деятельности предусматривает следующую составляющую: 1) Менеджерскую 2) Лидерскую 3) Экспертно-аналитическую 4) Все ответы верны																		
11	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа Главным положением концепции Г. Тардта была идея, что первичный социальный факт состоит: 1) В явлении взаимопомощи 2) В разделении труда и договоре 3) В явлении подражания	3	1 балл																
12	ПКс -3	Закрытый (на сопоставление)	Сопоставьте вид конфликта с предметом конфликта <table border="1" data-bbox="564 904 1106 1706"> <thead> <tr> <th colspan="2">Вид конфликты</th> <th colspan="2">Предмет конфликта</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>внутриличностный</td> <td>1</td> <td>необходимость играть сразу несколько ролей, предполагающих противоречивые друг другу сценарии (например, отец и начальник)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>межличностный</td> <td>2</td> <td>недостаточно четкое распределение ролей и обязанностей между сотрудниками, выполняющим и смежные функции</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>организационный</td> <td>3</td> <td>несоблюдение личных границ в коммуникации</td> </tr> </tbody> </table>	Вид конфликты		Предмет конфликта		1	внутриличностный	1	необходимость играть сразу несколько ролей, предполагающих противоречивые друг другу сценарии (например, отец и начальник)	2	межличностный	2	недостаточно четкое распределение ролей и обязанностей между сотрудниками, выполняющим и смежные функции	3	организационный	3	несоблюдение личных границ в коммуникации	1 1 2 3 3 2	1 балл
Вид конфликты		Предмет конфликта																			
1	внутриличностный	1	необходимость играть сразу несколько ролей, предполагающих противоречивые друг другу сценарии (например, отец и начальник)																		
2	межличностный	2	недостаточно четкое распределение ролей и обязанностей между сотрудниками, выполняющим и смежные функции																		
3	организационный	3	несоблюдение личных границ в коммуникации																		
13	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа Тип поведения, характеризующийся стремлением решить производственную задачу в одиночку, свойственен: 1) Индивидуалистам	1	1 балл																

			2) Лидерам 3) Коллективистам		
14	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите один вариант ответа. К способам психологического воздействия относят: 1. Внушение 2. Убеждение 3. Подражание 4. Все перечисленное	4	1 балл
15	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст, выберите корректное определение: Способы осуществления управленческих воздействий, базирующиеся на использовании закономерностей психологии – это 1. Психологические методы управления 2. Суггестивные технологии 3. Социальные технологии влияния 4. Массовидные явления	1	1 балл
16	ПКс -3	Закрытый (с выбором)	Прочитайте текст и выберите правильный вариант Психологический метод позитивного морального воздействия на человека, основанный на акцентировании положительных качеств работника и подчеркивании уверенности в успешном выполнении порученной ему работы – это 1. Побуждение 2. Принуждение 3. Командование 4. Внушение	1	1 балл