

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 22:18:57
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.ДЭ.06.01 Оценка эффективности в единой системе публичной
власти

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки)

Лидеры регионов. Санкт-Петербург
(наименование образовательной программы)

очная
(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Аширова Мария Николаевна, к.э.н., доцент кафедры государственного и муниципального управления, и.о. заведующего кафедрой государственного и муниципального управления

И.о. заведующего кафедрой:

Аширова Мария Николаевна, к.э.н., доцент кафедры государственного и муниципального управления, и.о. заведующего кафедрой государственного и муниципального управления

Рабочая программа дисциплины Б1.О.02.ДЭ.06.01 Оценка эффективности в единой системе публичной власти одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления Южно-Российского института управления-филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

протокол № 17 от «20» апреля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина *Б1.О.02.ДЭ.06.01 Оценка эффективности в единой системе публичной власти* обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
ОПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ОПК-2.4	Осуществляет контрольно-надзорные функции в системе государственного и муниципального управления	ОПК-2.4. 3-1. Знает систему органов государственного и муниципального управления и их полномочия ОПК-2.4. У-1. Умеет применять меры регулирующего воздействия
ОПК-4	Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения	ОПК-4.4	Оценивает регулирующее воздействие и последствия применения нормативных актов	ОПК-4.4. 3-1. Знает методы оценки регулирующего воздействия ОПК-4.4. У-1. Умеет прогнозировать последствия принятия нормативных решений
ОПК-7	Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	ОПК-7.4	Оценивает эффективность коммуникаций в системе государственного управления	ОПК-7.4. 3-1. Знает критерии и методы оценки эффективности коммуникаций ОПК-7.4. В-1. Владеет инструментами оценки качества взаимодействия с заинтересованными сторонами

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 ак. часа.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий для очной формы обучения: 16 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 8 ак.час на лекции и 8 ак.час на практические занятия, контактная работа на аттестацию в период промежуточной аттестации - 4 ак.часа. На самостоятельную работу обучающихся - 52 ак.час.

Б1.О.02.ДЭ.06.01 Оценка эффективности в единой системе публичной власти реализуется на 8-м семестре 4-го курса после изучения дисциплин:

- Теория и практика управления
- Экономическая теория
- Социология
- Политология
- Статистические методы в государственном и муниципальном управлении
- Практики работы с данными
- Модели и моделирование в управлении
- Проектная деятельность в системе государственного и муниципального управления
- Технологии эффективного управления
- Кадровая работа в органах публичной власти
- Введение в исследовательскую и проектную деятельность
- Теория государства и права
- Конституционное право
- Административное право
- Этика государственной и муниципальной службы
- Ценностные основы формирования госслужащих
- Документационное обеспечение и делопроизводство
- Система государственного и муниципального управления

Компетенции, сформированные в процессе изучения данной дисциплины, в дальнейшем необходимы для изучения дисциплин:

- Психология управления
- Клиентоцентричный подход в органах публичной власти

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Всего ГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Катт эк	Контроль	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Эффективность и объективация государственного управления. Виды эффектов	17	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	13	Опрос, тест, кейс, практическое задание

	управляющего о воздействия Критерии эффективности и публичной власти													
Тема 2	Подходы к оценке эффективности и публичной власти. Международных рейтинги и индексы качества государственного управления	17	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	13	Опрос, тест, кейс
Тема 3	Оценка эффективности и деятельности управленческих органов и должностных лиц	17	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	13	Опрос, тест, кейс, практическое задание

Тема 4	Факторы, влияющие на повышение эффективности публичного управления	17	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	13	Опрос, тест, кейс
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Итого		72	8	0	0	8	0	0	0	4	0	0	52	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Эффективность и объективация государственного управления. Виды эффектов управляющего воздействия. ОПК-7.4

Эффективность управления. Объективация государственного управления. Объективная необходимость оценки эффективности государственного управления.

Эффект. Виды эффектов управляющего воздействия.

Соотношение категорий «эффективность», «результативность» и «качество».

Критерии эффективности публичной власти.

Тема 2. Подходы к оценке эффективности публичной власти. Международных рейтинги и индексы качества государственного управления. ОПК-7.4

Общие методологические подходы и принципы оценки эффективности. основные теоретические подходы к оценке эффективности госуправления: неоинституциональный, сервисный (теория публичных благ), новый государственный менеджмент и управление по результатам.

Разнообразие показателей оценки эффективности государственного управления международными организациями. Интегральный показатель эффективности государственного управления (GRICS).

Тема 3. Оценка эффективности деятельности управленческих органов и должностных лиц в единой системе публичной власти. ОПК-2.4

Оценка эффективности деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации. Доверие к власти.

Показатели оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.

Оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества предоставления услуг.

Эффективность и результативность профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

Тема 4. Факторы, влияющие на повышение эффективности публичного управления. ОПК-4.4

Легитимность власти, качество нормативно-правовой базы, ОРВ, развитие гражданского общества и общественного контроля, профессионализм и мотивация государственных и муниципальных служащих, уровень коррупции, цифровизация,

открытость и прозрачность деятельности, конкурсы лучших практик.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

1.1. Оценочные материалы по дисциплине *Б1.О.02.ДЭ.06.01 Оценка эффективности в единой системе публичной власти* входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для тради- ционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

тест, опрос, практическое задание, кейс

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Эффективность и объективация государственного управления. Виды эффектов управляющего воздействия. ОПК-7.4

Вопросы для опроса:

1. Что такое эффективность государственного управления? В чем состоит отличие эффекта от эффективности?

2. Что такое объективация государственного управления? Почему оценка эффективности объективно необходима?
3. Какие виды эффектов управляющего воздействия выделяются в теории? Приведите примеры.
4. Как соотносятся категории «эффективность», «результативность» и «качество» в государственном управлении?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Тест 1. Согласно позиции Охотского Е.В., эффективность государственного управления измеряется:

- А) числом принятых нормативных актов;
- Б) полученным социальным эффектом с учетом вложенных материальных, интеллектуально-трудовых и временных ресурсов;
- В) размером государственного аппарата;
- Г) скоростью прохождения документов.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранных вариантов ответа (например, А, Г).

Тест 2. К видам эффектов управляющего воздействия относятся (выберите все верные):

- А) экономический эффект;
- Б) социальный эффект;
- В) хронологический эффект;
- Г) институциональный эффект;
- Д) политический эффект.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Тест 3. Деятельность является результативной, но при этом неэффективной, если:

- А) цель достигнута при минимальных затратах ресурсов;
- Б) цель достигнута, но при избыточных затратах ресурсов;
- В) цель не достигнута, но затраты минимальны;
- Г) цель не поставлена заранее.

Кейсы:

Кейс 1. «Дорогостоящая школа»

Администрация района построила новую школу в срок. Все плановые показатели (ввод объекта, количество мест) выполнены. Однако стоимость строительства превысила смету в 2,5 раза из-за нарушений при госзакупках и переделки брака. Оцените итог с позиции эффективности, результативности и качества управления.

Тема 2. Подходы к оценке эффективности публичной власти. Международные рейтинги и индексы качества государственного управления. ОПК-7.4

Вопросы для опроса:

1. Каковы основные методологические подходы и принципы оценки эффективности государственного управления?
2. В чем сильные и слабые стороны неинституционального подхода к оценке эффективности госуправления?
3. Что такое интегральный показатель эффективности государственного управления (GRICS)? Из каких компонентов он состоит?
4. Какие международные рейтинги и индексы используются для оценки качества государственного управления?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению с ключами правильных ответов:

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Тест 1. С точки зрения неoinституциональной теории, ключевым фактором эффективности государственного управления является:

- А) количество государственных служащих;
- Б) качество институтов (правил, норм, механизмов принуждения), снижающих транзакционные издержки;
- В) размер территории страны;
- Г) наличие природных ресурсов.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставьте элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Тест 2. Установите соответствие между подходом к оценке эффективности госуправления и его ключевой идеей:

1. Неoinституциональный подход	А) Ориентация на измеримые результаты и КРІ, конкуренция в публичном секторе
2. Новый государственный менеджмент	Б) Оценка эффективности через качество норм и снижение транзакционных издержек
3. Теория публичных благ (сервисный)	В) Степень удовлетворения общественных потребностей государственными услугами

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Тест 3. Индекс GRICS (Worldwide Governance Indicators) рассчитывается:

- А) исключительно на основе официальной статистики правительств;
- Б) Всемирным банком на основе агрегирования данных из множества источников по 6 измерениям качества управления;
- В) только по опросам предпринимателей;

Г) исключительно по данным ООН.

Кейс:

Кейс 1. «Рейтинг как зеркало»

Россия в разные годы занимала разные позиции в Индексе восприятия коррупции Transparency International. Представители власти заявляют, что методология индекса необъективна и основана на «восприятии», а не на реальных данных. Оцените обоснованность этого аргумента и значение индекса для анализа эффективности управления.

Тема 3. Оценка эффективности деятельности управленческих органов и должностных лиц в единой системе публичной власти. ОПК-2.4

Вопросы для опроса:

1. Какова система нормативно-правового регулирования оценки эффективности деятельности исполнительных органов субъектов РФ?
2. Назовите не менее пяти показателей оценки эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов РФ, закрепленных Указом Президента № 1014 от 28.11.2024.
3. Каков порядок оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных ОИВ и МФЦ?
4. Что такое эффективность и результативность профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих? Как они оцениваются?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Тест 1. Действующим нормативно-правовым актом, регулирующим оценку эффективности высших должностных лиц субъектов РФ, является:

- А) Указ Президента РФ № 607 от 28.04.2008;
- Б) Указ Президента РФ № 193 от 25.04.2019;
- В) Указ Президента РФ № 1014 от 28.11.2024;
- Г) Постановление Правительства РФ № 1317 от 17.12.2012.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранных вариантов ответа (например, А, Г).

Тест 2. Оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных ОИВ осуществляется посредством (выберите все верные):

- А) SMS-опроса после получения государственной услуги;
- Б) ежегодного всероссийского референдума;
- В) опроса через терминалы в МФЦ;
- Г) портала «Ваш контроль» (vashkontrol.ru);
- Д) Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Тест 3. Первым показателем в перечне оценки эффективности высших должностных лиц субъектов РФ (Указ № 1014) является:

- А) численность населения субъекта РФ;
- Б) уровень бедности;
- В) доверие к власти;
- Г) цифровая зрелость государственного управления.

Кейс:

Кейс. «Гранты за показатели»

Два соседних муниципальных района участвуют в распределении грантов по итогам оценки эффективности органов МСУ (Указ № 607). Район А показал высокие результаты по формальным показателям (малый бизнес, дороги). Район Б - более скромные цифры, но в нем реализован уникальный проект по снижению социальной напряженности среди молодежи, не отраженный в перечне показателей. Какие системные проблемы оценочной системы выявляет этот случай?

Тема 4. Факторы, влияющие на повышение эффективности публичного управления. ОПК-4.4

Вопросы для опроса:

Каковы основные факторы, влияющие на эффективность публичного управления? Охарактеризуйте роль легитимности власти.

Что такое оценка регулирующего воздействия (ОРВ) и как она способствует повышению эффективности государственного управления?

Как цифровизация влияет на эффективность публичного управления? Назовите риски цифровой трансформации.

Каков вклад конкурсов лучших практик (в частности, «Лучшая муниципальная практика») в повышение эффективности публичного управления?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Тест 1. «Регуляторная гильотина» - это:

- А) механизм наказания коррумпированных чиновников;
- Б) инструмент пересмотра и отмены НПА, негативно влияющих на бизнес-климат и содержащих избыточные требования, вступивших в силу до 1 января 2020 г.;
- В) способ ускоренного принятия законов;
- Г) процедура ликвидации неэффективных органов власти.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранных вариантов ответа (например, А, Г).

Тест 2. К факторам, влияющим на повышение эффективности публичного управления, относятся (выберите все верные):

- А) легитимность власти;
- Б) численность аппарата государственных служащих;
- В) уровень коррупции;
- Г) цифровизация;
- Д) открытость и прозрачность деятельности органов власти.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Тест 3. Федеральный портал проектов нормативных правовых актов для участия граждан в ОРВ находится по адресу:

- А) gosuslugi.ru;
- Б) vashkontrol.ru;
- В) regulation.gov.ru;
- Г) budget.gov.ru.

Кейс:

Кейс 1. «Цифровой прорыв в отчетности»

Регион внедрил дорогостоящую цифровую платформу для мониторинга всех муниципальных услуг. Система в реальном времени показывает КРІ: сроки исполнения заявок, удовлетворенность граждан. Показатели всех муниципалитетов мгновенно сравниваются на публичной онлайн-доске. Через полгода цифры улучшились, но количество жалоб в соцсетях и на личных приемах у губернатора не уменьшилось. В чем причина парадокса?

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,2	20
КТ 2	100	0,2	20
КТ 3	100	0,2	20
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:
Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 1. Эффективность и объективация государственного управления. Виды эффектов управляющего воздействия. ОПК-7.4

Практическое задание: «Логическая цепочка результатов государственной программы»

Указ Президента РФ от 28.11.2024 № 1014 закрепляет перечень показателей для оценки эффективности высших должностных лиц субъектов РФ. Каждый из них фиксирует конечный социальный эффект (*Impact*) - то, ради чего в конечном счете осуществляется государственное управление. Однако между управленческим решением и этим эффектом существует цепочка промежуточных результатов.

Эффективность государственного управления можно определить как «полученный социальный эффект с учетом вложенных материальных, интеллектуально-трудовых и временных ресурсов». Понимание того, как конкретные управленческие действия трансформируются в социальный эффект, необходимое условие оценки и повышения эффективности публичного управления. Для этого необходимо выполнить следующее практическое задание.

Логика цепочки результатов:

Мероприятия - конкретные управленческие действия и расходование ресурсов

Output (продукт) - непосредственный, измеримый результат мероприятий

Outcome (изменение) - изменение в поведении, состоянии или возможностях целевой группы как следствие продукта

Impact (эффект) - долгосрочный социальный эффект для общества в целом; показатель Указа № 1014

Задание.

Студентам предлагается четыре варианта показателей из приложения к Указу Президента РФ № 1014 от 28.11.2024. Преподаватель распределяет варианты между группами (или студент выполняет указанный вариант индивидуально).

Заполните таблицу логической цепочки результатов: для заданного *Impact* самостоятельно определите не менее 3 *Outcomes*, для каждого *Outcome* - не менее 2 *Outputs* и соответствующие мероприятия. Обоснуйте связь между уровнями цепочки.

После заполнения таблицы ответьте письменно на вопросы (3-5 предложений):

1. Какой из уровней цепочки (*Output* или *Outcome*) легче измерить и почему? Какой точнее отражает эффективность управления?
2. Какие факторы, находящиеся вне контроля органа региональной власти, могут помешать достижению заданного *Impact*? Как это учитывается при оценке эффективности?

Заданные *Impact*:

1. Снижение доли населения с доходами ниже прожиточного минимума
2. Увеличение ожидаемой продолжительности жизни при рождении
3. Рост уровня доверия граждан к региональной власти и Президенту РФ
4. Повышение качества среды для жизни в опорных населенных пунктах субъекта РФ

Таблица для заполнения:

Impact (эффект)	Outcome (изменение)	Output (продукт)	Мероприятия

КТ – 2.

Тема 3. Оценка эффективности деятельности управленческих органов и должностных лиц в единой системе публичной власти. ОПК-2.4

Задание: «Аудит перечня показателей: от отчетных данных к реальному социальному эффекту»

Указ Президента РФ от 28.11.2024 № 1014 утверждает перечень из 21 показателя для оценки эффективности высших должностных лиц субъектов РФ. Среди них - как объективно измеримые данные (суммарный коэффициент рождаемости, уровень бедности, объем ввода жилья), так и социологические показатели (доверие к власти, удовлетворенность граждан). Охотский Е.В. определяет эффективность государственного управления как «то, что измеряется полученным социальным эффектом с учетом вложенных материальных, интеллектуально-трудовых и временных ресурсов». Теория также разграничивает три уровня оценки: output (непосредственный результат), outcome (конечный социальный эффект), impact (долгосрочное воздействие на общество).

Ситуация. Вы - эксперт аналитического подразделения Комиссии Государственного Совета РФ по координации и оценке эффективности деятельности исполнительных органов субъектов РФ. Комиссии поручено подготовить предложения по совершенствованию действующего перечня показателей к следующей редакции Указа. Поступил запрос: некоторые показатели перечня критикуются как легко манипулируемые или фиксирующие output, но не outcome.

Задача. Проведите аналитический аудит трех выбранных вами показателей из действующего перечня (Указ № 1014). Для каждого:

Блок А - Диагностика: Определите, к какому уровню оценки (output / outcome / impact) относится показатель в его нынешней формулировке. Укажите: отражает ли он реальный социальный эффект по Охотскому, или фиксирует лишь промежуточный результат? Назовите одну конкретную уязвимость показателя (например: возможность статистической манипуляции; зависимость от факторов вне контроля регионального органа власти; измерение процесса вместо результата).

Блок Б - Предложение по улучшению: Предложите для каждого показателя один дополняющий индикатор, который переводит оценку на уровень outcome или impact. Индикатор должен быть: измеримым (укажите источник данных), не дублировать существующий показатель, сложнее поддаваться манипуляции. Обоснуйте выбор, опираясь на критерии эффективности по Охотскому Е.В. и/или классификацию критериев (ценностно-рациональный, целерациональный, прагматический).

Блок В - Системный вывод: Сформулируйте общий вывод (3–5 предложений): насколько действующий перечень показателей Указа № 1014

соответствует концепции измерения социального эффекта по Охотскому? Какой тип критериев (ценностно-рациональный, целерациональный, прагматический) в нем доминирует? Что системно необходимо изменить, чтобы перечень точнее отражал реальную эффективность публичного управления?

КТ – 3.

Тема 1-4

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Тест 1. Согласно позиции Охотского Е.В., эффективность государственного управления измеряется:

- А) числом принятых нормативных актов;
- Б) полученным социальным эффектом с учетом вложенных материальных, интеллектуально-трудовых и временных ресурсов;
- В) размером государственного аппарата;
- Г) скоростью прохождения документов.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Тест 2. Деятельность является результативной, но при этом неэффективной, если:

- А) цель достигнута при минимальных затратах ресурсов;
- Б) цель достигнута, но при избыточных затратах ресурсов;
- В) цель не достигнута, но затраты минимальны;
- Г) цель не поставлена заранее.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Тест 3. Первым показателем в перечне оценки эффективности высших должностных лиц субъектов РФ (Указ № 1014) является:

- А) численность населения субъекта РФ;
- Б) уровень бедности;
- В) доверие к власти;
- Г) цифровая зрелость государственного управления.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранных вариантов ответа (например, А, Г).

Тест 4. К факторам, влияющим на повышение эффективности публичного управления, относятся (выберите все верные):

- А) легитимность власти;
- Б) численность аппарата государственных служащих;
- В) уровень коррупции;
- Г) цифровизация;
- Д) открытость и прозрачность деятельности органов власти.

1. Критерии оценивания практических заданий (КТ-1, КТ-2)

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	14-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
	7-13	Поверхностное описание без конкретных примеров
	0-6	Тема раскрыта минимально или не раскрыта вовсе
Грамотность изложения	14-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
	7-13	Правила грамматики, орфографии и пунктуации соблюдены частично, но они не влияют на понимание текста
	0-6	Многочисленные ошибки, затрудняющие восприятие текста
Стилистика	14-20	Единый стиль изложения, точные

		формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
	7-13	Стиль изложения в целом единый, но есть отдельные нарушения лаконичности или точности формулировок
	0-6	Несоответствие стиля теме, размытые формулировки, избыточность текста
Логика изложения	14-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
	7-13	Есть небольшие нарушения логики изложения, некоторые аргументы слабо связаны с выводами
	0-6	Нарушена последовательность изложения, отсутствует логическая связь между частями текста
Оригинальность	14-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
	7-13	Частично оригинальные идеи, но присутствуют элементы шаблонного мышления
	0-6	Отсутствие оригинальности, использование шаблонных решений и подходов
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания тестовых заданий (КТ-3):

Критерий оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Свыше 80% правильных ответов.	85-100	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
Свыше 70% правильных ответов.	65-84	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
Свыше 50% правильных ответов.	55-64	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.

Менее 50% правильных ответов.	0-54	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.
-------------------------------	------	---

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).
Не требуется

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме *зачета*

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Эффективность и объективация государственного управления. Виды эффектов управляющего воздействия. ОПК-7.4

Вопросы открытого типа:

Что такое эффективность государственного управления? В чем состоит отличие эффекта от эффективности?

Что такое объективация государственного управления и почему оценка эффективности объективно необходима?

Как соотносятся категории «эффективность», «результативность» и «качество»?

Перечислите виды эффектов управляющего воздействия и приведите примеры каждого.

Может ли деятельность органа власти быть экономически эффективной, но социально неэффективной? Аргументируйте на примере.

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Задание 1. Согласно классификации, принятой в теории государственного управления, показатель «доля граждан, удовлетворенных качеством медицинской помощи» относится к:

- А) показателям затрат (input);
- Б) показателям процесса (process);
- В) показателям конечного результата (outcome);
- Г) показателям непосредственного результата (output).

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Задание 2. Деятельность государственного органа, при которой запланированная цель достигнута, однако ресурсов потрачено вдвое больше нормы, следует характеризовать как:

- А) эффективную и результативную;
- Б) результативную, но неэффективную;
- В) эффективную, но нерезультативную;
- Г) неэффективную и нерезультативную.

Задания закрытого типа:

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Задание 1. Согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015, «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов» - это:

- А) эффективность (efficiency);
- Б) качество (quality);
- В) результативность (effectiveness);
- Г) производительность.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Задание 2. Установите соответствие между понятием и его определением:

1. Эффективность (efficiency)	А) Степень соответствия характеристик объекта установленным требованиям
2. Результативность (effectiveness)	Б) Соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами
3. Качество (quality)	В) Степень реализации запланированной деятельности и достижения плановых результатов

Ключ: 1-Б, 2-В, 3-А

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры вариантов ответа в нужной последовательности (например, Б-В-А).

Тема 2. Подходы к оценке эффективности публичной власти. Международные рейтинги и индексы качества государственного управления. ОПК-7.4

Вопросы открытого типа:

Каковы основные теоретические подходы к оценке эффективности государственного управления? В чем сильные и слабые стороны каждого?

Что такое интегральный показатель GRICS? Перечислите его компоненты.

Как применяются международные рейтинги и индексы для оценки и сравнения качества государственного управления?
Каковы ограничения использования международных индексов для оценки эффективности государственного управления?
Что такое концепция «public value» (публичной ценности) и как она влияет на подходы к оценке эффективности?

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Задание 1. Концепция «public value» (публичной ценности) утверждает, что эффективность государственного управления определяется:

- А) минимальным размером государственного аппарата;
- Б) способностью создавать то, что ценно для общества в целом, даже если это сложно измерить в деньгах (безопасность, справедливость, доверие);
- В) максимальной скоростью оказания государственных услуг;
- Г) полным отсутствием государственного регулирования.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Задание 2. Показатель «отсутствие роста количества судебных исков к органам власти со стороны граждан» косвенно свидетельствует об эффективности в сфере:

- А) обеспечения обороны;
- Б) качества нормотворчества и административных процедур (снижение числа спорных решений);
- В) развития культуры;
- Г) строительства дорог.

Задания закрытого типа:

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Задание 1. Сколько компонентов включает интегральный показатель GRICS (Worldwide Governance Indicators)?

- А) 3;
- Б) 6;
- В) 10;
- Г) 21.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранных вариантов ответа (например, А, Г).

Задание 2. В число компонентов WGI (Всемирный банк) входят (выберите все верные):

- А) эффективность правительства;
- Б) размер государственного долга;
- В) контроль коррупции;
- Г) верховенство закона;
- Д) качество нормативно-правовой базы.

Тема 3. Оценка эффективности деятельности управленческих органов и должностных лиц в единой системе публичной власти. ОПК-2.4

Вопросы открытого типа:

Какова нормативная основа оценки эффективности деятельности исполнительных органов субъектов РФ? Назовите действующий указ и его ключевые особенности.
Опишите систему показателей оценки эффективности органов местного самоуправления.
Как граждане оценивают эффективность деятельности руководителей территориальных органов федеральных ОИВ и МФЦ?

В чем состоит значение показателя «Доверие к власти» как первого показателя в перечне оценки эффективности (Указ № 1014)?
Что такое конкурс «Лучшая муниципальная практика»? Каков его механизм и значение для повышения эффективности?

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Задание 1. Показатель «удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления», включенный в перечень Указа № 607, относится к типу:

- А) количественный показатель затрат;
- Б) показатель процесса;
- В) социологический показатель конечного результата (outcome);
- Г) показатель непосредственного результата (output).

Ключ: В. Обоснование: удовлетворенность граждан измеряет реальный воспринимаемый результат деятельности органа власти - именно тот конечный эффект, ради которого и осуществляется управление. Это социологический outcome-показатель, а не процессный или затратный.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Задание 2. Результаты оценки гражданами качества государственных услуг (Постановление № 1284) могут применяться для:

- А) изменения структуры федерального бюджета;
- Б) принятия решений о досрочном прекращении полномочий руководителей территориальных органов ОИВ;
- В) пересмотра Конституции Российской Федерации;
- Г) отмены регионального законодательства.

Ключ: Б. Обоснование: Постановление Правительства РФ от 12.12.2012 № 1284 прямо предусматривает применение результатов оценки граждан как основания для кадровых решений - в частности, досрочного прекращения полномочий руководителей, получивших низкие оценки.

Задания закрытого типа:

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Задание 1. Какой федеральный закон закрепляет принципы оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления в единой системе публичной власти (принятый в 2025 году)?

- А) ФЗ от 06.10.2003 № 131-ФЗ;
- Б) ФЗ от 21.12.2021 № 414-ФЗ;
- В) ФЗ от 20.03.2025 № 33-ФЗ;
- Г) ФЗ от 27.07.2004 № 79-ФЗ.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранных вариантов ответа (например, А, Г).

Задание 2. К показателям для оценки эффективности высших должностных лиц субъектов РФ (Указ № 1014, 2024) относятся (выберите все верные):

- А) доверие к власти;
- Б) количество принятых региональных законов;
- В) суммарный коэффициент рождаемости;
- Г) ожидаемая продолжительность жизни при рождении;
- Д) уровень бедности.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Задание 3. Установите соответствие между нормативным актом и его предметом регулирования:

1. Указ Президента РФ № 1014 (2024)	А) Оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов ОИВ
2. Указ Президента РФ № 607 (2008)	Б) Оценка эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов РФ
3. Постановление Правительства РФ № 1284 (2012)	В) Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Тема 4. Факторы, влияющие на повышение эффективности публичного управления. ОПК-4.4

Вопросы открытого типа:

Каковы основные факторы повышения эффективности публичного управления? Охарактеризуйте роль легитимности власти.
Что такое ОРВ и как она связана с эффективностью государственного регулирования?
Какие риски несет цифровизация для эффективности государственного управления?
Как развитие гражданского общества и общественного контроля влияет на эффективность публичного управления?
Каков механизм распределения грантов по итогам конкурса «Лучшая муниципальная практика»?

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Задание 1. «Регуляторная гильотина» как инструмент повышения эффективности государственного регулирования направлена прежде всего на:

- А) увеличение числа обязательных требований для бизнеса;
- Б) пересмотр и отмену нормативных правовых актов с избыточными требованиями, вступивших в силу до 1 января 2020 г.;
- В) ликвидацию контрольно-надзорных органов;
- Г) ускорение законодательного процесса в Государственной думе.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Задание 2. Участие граждан в оценке регулирующего воздействия осуществляется посредством:

- А) прямого голосования на референдуме по каждому законопроекту;
- Б) направления предложений и замечаний к проектам НПА через федеральный портал regulation.gov.ru;
- В) обязательного согласования всех законопроектов с профсоюзами;
- Г) публикации петиций в социальных сетях.

Задания закрытого типа:

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, В).

Задание 1. Координатором Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика» с 2021 года является:

- А) Министерство финансов РФ;
- Б) Администрация Президента РФ;
- В) Министерство экономического развития РФ;
- Г) Общероссийский конгресс муниципальных образований.

Инструкция по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Задание 2 . Установите соответствие между инструментом и его функцией в системе повышения эффективности публичного управления:

1. Оценка регулирующего воздействия (ОРВ)	А) Горизонтальное тиражирование эффективных практик ОМСУ
2. «Регуляторная гильотина»	Б) Отмена НПА с избыточными требованиями для бизнеса
3. Конкурс «Лучшая муниципальная практика»	В) Выбор наиболее эффективного варианта регулирования при участии адресатов

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством</i>	30-39

<i>изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

Не требуется

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по

намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений

обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и желательно внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Работа с источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Подготовка к зачету.

К зачету и экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

- перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;
- перечнем вопросов.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Прокофьев, С. Е. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления : учебник для вузов / С. Е. Прокофьев, С. Г. Еремин, А. И. Галкин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 692 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17620-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588173>
2. Кадырова Г.М. Эффективность и результативность деятельности органов власти : учебник и практикум для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15814-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568433/>

8.2. Дополнительная литература

1. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления : учебно- методический комплекс / Е.В. Охотский – М. : Издательство Юрайт, 2013- 701 с. – Серия: магистр. С.659
2. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления. Курс лекций. Изд. 2-е, дополн. – М.: Омега-Л, 2004 г. 584 с.
3. Региональная регуляторная среда: на распутье: монография /И.И. Рахмеева. Урал. гос.экон.ун-т. -Екатеринбург. 2021. – 210 с.
4. Игнатова Т.В., Аширова М.Н., Киященко Т.А.. Совершенствование показателей оценки эффективности деятельности местных органов власти / // Научное обозрение. 2014. – № 8.– С. 416–424.
5. Раздел «Оценка регулирующего воздействия» официального сайта Минэкономразвития. Российской Федерации. URL: https://www.economy.gov.ru/material/directions/investicionnaya_deyatelnost/investklimat/orv/

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

3. Приказ от 12 декабря 2024 года N 02-2531 "Об утверждении Положения о единой балльно-рейтинговой системе оценивания успеваемости студентов Академии и ее использовании при поведении текущей и промежуточной аттестации"

4. Федеральный закон от 28 июня 2014 года № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации»

5. Указ Президента РФ от 28.11.2024 N 1014 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации"

6. Указ Президента РФ от 28 апреля 2008 г. N 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов».

7. Указ Президента Российской Федерации от 8 ноября 2021 года № 633 «Об утверждении Основ государственной политики в сфере стратегического планирования в Российской Федерации»

8. Указ Президента РФ от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 января 2025 г. N 58 «Об утверждении методик расчета показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации»

10. Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. N 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 и Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

11. "ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь" (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 N 1390-ст). пп. 3.7.10, 3.7.11, 3.6.2.

8.4 Интернет-ресурсы

1 Информационно-правовая база "КонсультантПлюс" — <http://www.consultant.ru>.

2 Информационно-правовая база "Гарант Сервис" — <http://www.garant.ru>.

3 Официальный сайт Правительства Российской Федерации — <http://government.ru/>

4 Министерство экономического развития Российской Федерации — <https://www.economy.gov.ru/>

5 Федеральный портал проектов НПА regulation.gov.ru.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

9.1. Материально-техническая база

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows

9.2. Информационные технологии, программное обеспечение:

- пакет Microsoft Office
- система дистанционного обучения