

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.12.2024 23:39:12  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

---

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.ДВ. 02.01 «Практическая психология и психодиагностика»  
39.03.02 - Социальная работа**

заочная

Год набора - 2024

Санкт-Петербург, 2024

**Автор(ы)–составитель(и):**

Старший преподаватель кафедры социальных технологий Лик Н.В.

**Заведующий кафедрой** социальных технологий: д. полит. н, проф. Ветренко И.А.

**РПД Б1.В.ДВ. 02.01 «Практическая психология и психодиагностика»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий.  
Протокол №7 от «27» июня 2024г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5-6
3. Содержание и структура дисциплины.....	6-11
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	11-14
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	14-17
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	17-20
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1.Основная литература.....	21
7.2.Дополнительная литература.....	22
7.3.Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	22
7.4.Интернет-ресурсы.....	22-23
7.5.Иные источники.....	23
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	23

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Практическая психология и психодиагностика» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-6	способен к развитию и повышению эффективности социального обслуживания	ПКс-6.3.	Способен к развитию и повышению эффективности социального обслуживания в целях повышения качества жизни населения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/трудовые действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи / Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг / Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности / Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан	ПКс-6.3..	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы исследования характеристик личности типичных представителей различных социальных групп проявляющихся в процессе делового общения;</li> <li>- методы коррекции эмоциональных состояний партнеров по деловому общению;</li> </ul> <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентироваться в повседневных и экстремальных ситуациях взаимодействия людей;</li> <li>- интерпретировать результаты наблюдения за процессом общения;</li> <li>- проводить анализ поведения и взаимодействия индивидов в процессе общения;</li> </ul> <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками исследования реальных ситуаций взаимодействия людей (анализировать, оценивать, прогнозировать и описывать последствия и т.п.);</li> <li>- навыками наблюдения, рефлексивного и нерефлексивного слушание собеседника;</li> <li>- навыками самостоятельного анализа феноменов самореализации и взаимодействия людей в процессе общения; навыками наблюдения, рефлексивного и нерефлексивного слушание собеседника;</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

«Практическая психология и психодиагностика» входит в состав дисциплин базовой части профессионального цикла учебного плана по направлению 39.03.02 – «Социальная работа» с присвоением квалификации (степени) – бакалавр социальной работ и изучается на 4 курсе (8 семестр) и на 5 курсе (9семестр) по заочной форме обучения. Программа учебной дисциплины реализуется на основе требований компетентностно-ориентированного учебного плана и ориентирована на приобретение студентами ряда базовых общепрофессиональных знаний, умений и навыков.

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны владеть:

- способностью самостоятельно приобретать новые знания: находить необходимую информацию, анализировать ее, обрабатывать и выступать перед аудиторией;
- способностью позитивного выстраивания взаимоотношений с окружающими;
- знаниями анатомии и физиологии человека;
- практическими знаниями психологических закономерностей общения в группе, коллективе;
- практическими знаниями психологии саморазвития.

Содержание данной учебной дисциплины тесно связано с дисциплинами «Философия», «Культурология», «Социология». В дальнейшем знания дисциплины «Практическая психология и психодиагностика» будут востребованы при изучении других дисциплин цикла.

### Объем дисциплины

Теоретические знания, полученные на лекциях и семинарских занятиях, студенты имеют возможность закрепить в процессе учебных тренингов.

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов.

*Таблица 1*

Вид работы	Трудоемкость (в академ.часах/астр часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	108/81
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	26/19,5
Лекции	8/6
Практические занятия	16/12
Лабораторные занятия	-
Консультация	2/1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	78/58,5
Контроль	4/3
Формы текущего контроля	Устный опрос, контрольная работа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет с оценкой

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на

выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1 Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ДОТ	ЛР/ДО Т	ПЗ/ДО Т	КСР		
<b>Заочная форма обучения</b>								
Тема 1	Практическая психология как профессиональная деятельность.	13	1		2		10	УО
Тема 2	Модель профессиональной деятельности практического психолога.	13	1		2		10	УО
Тема 3	.Понятие о социальном заказе на работу практического психолога	13	1		2		10	УО
Тема 4	Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина.	13	1		2		10	УО, К
Тема 5	Методологические основы получения психодиагностических данных. Получение психологической информации в работе психодиагноста.	13	1		2		10	УО
Тема 6	Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи.	13	1		2		10	УО, К
Тема 7	Проблемы применения данных психодиагностики в социальной работе.	13	1		2		10	УО
Тема 8	Критерии эффективности практической работы психодиагноста. Организационно-техническое обеспечение психодиагностики.	11	1		2		8	УО

Консультации	2/1,5						
Контроль с/р	4/3						
Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой
<b>Всего: (ак.ч./астр.ч.)</b>	<b>108/81</b>	<b>8/6</b>		<b>16/12</b>		<b>78/58,5</b>	

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

*Формы текущего контроля успеваемости:*

УО– устный опрос

К- контрольная работа

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.5.1).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### Тема 1. Практическая психология как профессиональная деятельность

Введение в предмет. Практическая психология как отрасль психологической науки и как профессиональная деятельность. Роль знаний практической психологии и психодиагностики в работе социального работника.

Оказание психологической помощи как цель взаимодействия практического психолога и клиента. Предмет изучения практической психологии – конкретные психологические знания о конкретном человеке, полученные на основе обобщенной научной теории. Психологическое знание как динамичное представление человека о себе (образ «Я», его мотивы, ценности, способы мышления, восприятия и т. п.), полученная от другого человека через воздействие этого другого

на себя. Проблема критериев истинности психологического знания, его достоверности. Способы получения психологического знания: конкретные знания о людях, которые человек получил в процессе своей жизни; обобщенные знания о людях, которые человек получил в относительно замкнутой группе людей-семье, производственном коллективе, школьном классе и т. п.; обобщенное, закономерное, достоверное знание о людях, специально проверенное на истинность и достоверность (обобщенная закономерность).

## **Тема 2. Модель профессиональной деятельности практического психолога**

Практическая психология как профессиональная деятельность. Цель психологической помощи - выявить во взаимодействии с клиентом новые возможности его развития. Избегание оценочных суждений по поводу действий клиента. Использование адекватного для клиента словаря психологической информации. Стремление использовать в работе разные психологические концепции, обобщенное научное знание. Реальная оценка своих возможностей, сотрудничество с коллегами и представителями смежных специальностей

## **Тема 3. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога**

Общественное осознание значимости одного человека, его уникальности и неповторимости, отношение к ней как к социальной и психологической реальности. Противоречивость общественного сознания. Умение практического психолога соотносить социальный заказ на его профессию и свои реальные профессиональные возможности. Клиент как человек, которому требуется организованное воздействие на его психическую реальность с целью ее восстановления или реконструкции. Пользователь психологической информации. Юридическая ответственность практического психолога во взаимоотношениях с пользователем психологической информации.

## **Тема 4. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина**

Норма возрастного психологического развития. Текст как отражение объективной и субъективной модальности клиента. Задача получения безоценочной психологической информации. Типы задач взаимодействия клиента с психологом: социальная задача – работа с переживаниями несоответствия обобщенной норме; этическая задача как работа с переживаниями, ориентированными на шкалу этической оценки; нравственная задача - работа с переживаниями нравственного выбора; собственно психологическая задача – работа с личностью, которая готова изменяться. Проблема подлинной или мнимой личности. Содержание психологической помощи: оказание клиенту помощи через сообщение ему объективной психологической информации;



психологическая коррекция как организованное воздействие на клиента с целью изменения показателей его активности и соответствии с возрастной нормой психического развития; психологическое консультирование с целью личностного развития; психотерапия как активное воздействие психотерапевта на личность клиента.

Методологическая позиция практического психолога в решении психологических задач клиента как отношение к основным категориям психологической науки. Основные методы: экспериментальный (в различных вариантах), объективные наблюдения, психофизические методы, тесты, моделирование. Конкретизация основных психологических категорий (образ, действие, мотивация, общение, индивид-личность, способности, талант, свобода) как необходимое условие успешности решения психологических проблем клиента.

Предмет психодиагностики. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина. Диагностические признаки и категории. Дифференциально-диагностическое исследование. Критерии объективности в психодиагностике. История развития психодиагностики.

## **Тема 5. Методологические основы получения психодиагностических данных.**

### **Получение психологической информации в работе психодиагноста**

Взаимосвязь теоретической и практической психодиагностики. Психодиагностика как способ проверки теоретических построений и конкретное воплощение теоретических построений, способ движения от абстрактной теории, от обобщения к конкретному факту. Дифференциальная психометрика как наука, обосновывающая и разрабатывающая измерительные диагностические методы. Опора психодиагностики на основные принципы психологии: отражения, развития, диалектической связи сущности и явления, единства сознания и деятельности, личностный принцип.

Требования к работе практического психодиагноста: знание возрастной нормы развития личности и возрастной нормы психического развития, содержания и назначения методик, которыми он пользуется, их теоретическое обоснование и критерии надежности, валидности, достоверности, необходимость опыта, профессиональной наблюдательности, точности восприятия человека и ситуации взаимодействия с ним; умение учитывать конкретные обстоятельства обследования, их влияние на полученные индивидуальные результаты и сопоставление этих индивидуальных результатов с нормативами; соблюдение этических норм применения результатов своей работы.

Различение задачи клиента и задачи психолога в ситуации психодиагностической работы. Ситуация экспертизы, ситуация психологической помощи. Наблюдение, формулировка гипотезы для решения психологической задачи, клиническая беседа, уточнение данных, выбор методик

исследования, сопоставление с результатами работы клиента по методикам. Требования к выбору батареи методик. Интерпретация диагностических данных как процесс количественной оценки или качественного анализа. Уровни интерпретации. Получение психологической информации в работе психодиагноста как организация взаимодействия с клиентом, в ходе которого могут быть получены данные, отражающие его психическую реальность в результатах наблюдения, клинической беседы, в данных работы с батареей методик, проинтерпретированных психологом.

Классификация психических свойств и личностных черт. Стилиевые и мотивационные черты личности. Способности и психические состояния. Темперамент и характер. Потребности и мотивы. Сознание и самосознание. Межличностные и групповые отношения.

Профессионально-этические принципы в психодиагностике. Принцип специальной подготовки и аттестации лиц, использующих психодиагностические методики. Принцип личной ответственности. Принцип ограниченного распространения психодиагностических методик (принцип «профессиональной тайны»). Принцип обеспечения суверенных прав личности. Принцип объективности. Принцип конфиденциальности. Принцип психопрофилактического изложения результатов.

Методы психодиагностики. Классификация методов. Операциональная классификация методик. Приборные психофизиологические методики. Аппаратурные поведенческие методики. Объективные тесты с выбором ответа. Тесты-опросники. Методики субъективного шкалирования. Системы представлений. Субъективные методы экспертной оценки: проективные методики, стандартизированное аналитическое наблюдение, контент-анализ (анализ содержания), включенное наблюдение с последующим рейтингом-шкалированием, психологическая беседа (интервью), ролевая игра, активный (обучающий) эксперимент. Аналитическое наблюдение и экспертные оценки: стандартизированное наблюдение. Согласованность экспертных оценок, их интеграция. Метод тестов: надежность, валидность и стандартизация. Достоинства и недостатки тестирования. Стандартизация тестов. Методики шкалирования и самооценки: семантический дифференциал, тест конструкторов, ранжирование, парные сравнения и сортировка. Проективные методики: рассказ, рисунок, ролевая игра.

## **Тема 6. Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи**

Выявление особенностей психической реальности клиента. Особенность стандартных измерительных методов, достоинства и недостатки их применения. Репрезентативность как соответствие тестовых норм выборки стандартизации тестовым нормам популяции, на которой применяется тест. Надежность как устойчивость процедуры измерения, независимость от случайных величин. Валидность как соответствие методики измеряемому концепту. Особенности

применения клинических методов для оказания психологической помощи. Психологический прогноз как один из видов оказания психологической помощи. Длительный и кратковременный прогноз. Исследование факторов, вызывающих то или иное явление.

#### **Тема 7. Проблемы применения данных психодиагностики в социальной работе**

Массовые и индивидуальные виды психодиагностических обследований, их цели. Предполагаемое воздействие на ситуацию жизни обследуемого с использованием психодиагностической информации. Специфика применения данных психодиагностики в социальной практике. Проблема соблюдения методики обследований. Задачи психодиагноста при проведении комплексной судебно-психо-лого-психиатрической экспертизы. Требования к прогностической информации об обследуемом и условиям ее передачи пользователю. Требования к проведению психодиагностического обследования готовности детей к школе. Проблема обратной связи с клиентом в педагогической ситуации. Адекватность восприятия психологической информации пользователем как основная проблема применения психодиагностических данных.

#### **Тема 8. Критерии эффективности практической работы психодиагноста.**

##### **Организационно-техническое обеспечение психодиагностики**

Факторы критериев эффективности практической работы психодиагноста: обобщенная теория; средства и способы получения психологической информации; средства и способы передачи психологической информации.

Требования к измерительным методам (тестам) и методикам их применения. Требования к применению экспертных методов. Процедура планирования программ обследования. Проблема валидности.

Организационные принципы: принцип информационного сотрудничества научных и практических учреждений. Принцип разделения компетенций между федеральными и региональными научно-методическими центрами. Принцип квалифицированной персональной ответственности. Принцип сотрудничества и разделения компетенции педагогов и психологов. Принцип использования сертифицированных методик.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

№п/п	Тема	Формы текущего контроля успеваемости
------	------	--------------------------------------

Тема 1	Практическая психология как профессиональная деятельность.	УО
Тема 2	Модель профессиональной деятельности практического психолога.	УО
Тема 3	Понятие о социальном заказе на работу практического психолога	УО
Тема 4	Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина.	УО, К
Тема 5	Методологические основы получения психодиагностических данных. Получение психологической информации в работе психодиагноста.	УО
Тема 6	Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи.	УО, К
Тема 7	Проблемы применения данных психодиагностики в социальной работе.	УО
Тема 8	Критерии эффективности практической работы психодиагноста. Организационно-техническое обеспечение психодиагностики.	УО

УО– устный опрос

К- контрольная работа

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

#### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся Примерные темы контрольных работ**

1. Практическая психология как отрасль психологической науки и как профессиональная деятельность.
2. Роль знаний практической психологии и психодиагностики в работе социального работника.
3. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина.
4. Методики диагностирования направленности личности
5. Методики диагностирования темперамента
6. Методики диагностирования характера
7. Методики диагностирования общения
8. Методики диагностирования психологического климата в группе
9. Методики диагностирования психического состояния человека
10. Методики диагностирования типологии личности
11. Методики диагностирования причин конфликта в группе

12. Методики диагностирования психологического развития человека
13. Методики диагностирования подготовки ребенка к школе
14. Методики диагностирования психологических кризисов возраста
15. Методики диагностирования восприятия индивидом группы
16. Методики диагностирования способов реагирования в конфликте
17. Методики диагностирования при приеме на работу

### **Примерные вопросы для устного опроса.**

#### **Тема 1. Практическая психология как профессиональная деятельность**

1. Какую роль играют знания практической психологии и психодиагностики в работе социального работника?
2. В чем состоит предмет изучения практической психологии?
3. В чем заключается проблема критериев истинности психологического знания, его достоверности?
4. Перечислите способы получения психологического знания.

#### **Тема 2. Модель профессиональной деятельности практического психолога**

1. Дайте характеристику модели профессиональной деятельности практического психолога.
2. Назовите основную цель психологической помощи.

#### **Тема 3. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога**

1. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога.
2. В чем состоит противоречивость общественного сознания?
3. Как должно реализовываться умение практического психолога соотносить социальный заказ на его профессию и свои реальные профессиональные возможности?
4. Кто может являться пользователем психологической информации?
5. В чем состоит юридическая ответственность практического психолога во взаимоотношениях с пользователем психологической информации?

#### **Тема 4. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина**

1. В чем состоит предмет психодиагностики?
2. Охарактеризуйте взаимосвязь теоретической и практической психодиагностики.
3. Что такое «норма возрастного психологического развития»?
4. Перечислите типы задач взаимодействия клиента с психологом.
5. В чем должна состоять методологическая позиция практического психолога в решении психологических задач клиента?
6. Дайте характеристику содержанию психологической помощи.
7. Как психодиагностика опирается на основные принципы психологии?

#### **Тема 6. Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи**

1. Перечислите диагностические признаки и категории.
2. Дайте характеристику дифференциально-диагностическому исследованию.

3. В состоят критерии объективности в психодиагностике?
4. Дайте характеристику дифференциальной психометрике.
5. Что такое валидность?
6. В чем заключаются особенности применения клинических методов для оказания психологической помощи?

#### **Тема 7. Проблемы применения данных психодиагностики в социальной работе**

1. В чем состоит специфика применения данных психодиагностики в социальной практике?
2. Назовите требования к прогностической информации об обследуемом и условиям ее передачи пользователю.
3. Перечислите требования к проведению психодиагностического обследования готовности детей к школе.
4. В чем может состоять проблема обратной связи с клиентом в педагогической ситуации.

#### **Тема 8. Критерии эффективности практической работы психодиагноста. Организационно-техническое обеспечение психодиагностики**

1. Назовите факторы критериев эффективности практической работы психодиагноста.
2. Перечислите требования к измерительным методам (тестам) и методикам их применения.
3. Перечислите требования к применению экспертных методов.
4. В чем состоит процедура планирования программ обследования?
5. Какое должно быть организационно-техническое обеспечение психодиагностики?

### **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **5.1. Зачет с оценкой** проводится в форме собеседования по вопросам.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

#### **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

Таблица 6

<b>Компонент компетенции</b>	<b>Промежуточный/ключевой индикатор оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
ПКс-6.3.	Способен к развитию и повышению эффективности социального обслуживания в целях повышения качества жизни населения	Студент знает показатели качества жизни населения;  - умеет проявлять предпринимательскую инициативу в целях повышения качества жизни клиентов сферы социального обслуживания;  - умеет осуществлять психодиагностику клиентов в целях оказания качественных услуг и повышения

		эффективности социального обслуживания.
--	--	---

## Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

### Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой.

1. Практическая психология как отрасль психологической науки и как профессиональная деятельность
2. Проблема критериев истинности психологического знания, его достоверности
3. Способы получения психологического знания
4. Цель психологической помощи
5. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога
6. Понятие о психологической задаче и психологической помощи
7. Норма возрастного психологического развития
8. Типы задач взаимодействия клиента с психологом
9. Проблема подлинной или мнимой личности
10. Содержание психологической помощи
11. Методологическая позиция практического психолога в решении психологических задач клиента
12. Основные методы решения психологических задач клиента
13. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина
14. Диагностические признаки и категории
15. Дифференциально-диагностическое исследование
16. Критерии объективности в психодиагностике
17. История развития психодиагностики
18. Взаимосвязь теоретической и практической психодиагностики.
19. Опора психодиагностики на основные принципы психологии
20. Требования к работе практического психодиагноста
21. Различение задачи клиента и задачи психолога в ситуации психодиагностической работы
22. Ситуация психологической помощи
23. Требования к выбору батареи методик.
24. Интерпретация диагностических данных
25. Классификация психических свойств и личностных черт
26. Профессионально-этические принципы в психодиагностике
27. Классификация методов психодиагностики
28. Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи
29. Проблемы применения данных психодиагностики в педагогической и социальной практике
30. Критерии эффективности практической работы психодиагноста
31. Организационно-техническое обеспечение психодиагностики. Компьютеризация

### Шкала оценивания

### Описание системы оценивания для зачета

При выполнении тестовых заданий для допуска к зачету разрешается присутствие всей группы, так как задания выполняются индивидуально в письменной форме (или на компьютере) за отведенное время.

Проведение зачета осуществляется в устной форме. Одновременно присутствовать на зачете могут не более пяти студентов.

После получения вопроса дается до 15 минут на подготовку к ответу. На ответы на вопросы предоставляется до 10 минут и до 5 минут ответы на дополнительные

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
Зачет 5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
Зачет 4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
Зачет 3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
Не зачтено	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

**При проведении промежуточной аттестации с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 5.1. (см. выше).**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.



Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут.

## 6. Методические материалы по освоению дисциплины

Данный учебно-методический комплекс предназначен для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Практическая психология и психодиагностика» являющейся базовой в деятельности социального работника, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план по данному курсу предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельная работа студентов в рамках данной дисциплины является важным компонентом обучения, приобретения профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины.

Самостоятельная работа студентов позволит более углублённо освоить предлагаемый курс, поможет формированию навыков медико-психологического, социального сопровождения лиц, страдающих зависимостью. Для успешного выполнения самостоятельной работы рекомендовано:

1. Активно участвовать в усвоении материала на лекциях;
2. Самостоятельно работать с учебниками и научной литературой, составлять конспекты по проработанному материалу
3. Уметь аргументировать свою точку зрения, внимательно слушать выступления других студентов, уметь соотносить и сопоставлять их высказывания со своим мнением

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в составе учебно-методического комплекса контрольные вопросы и тестовые задания.

Настоящей программой предусмотрены виды деятельности студента, которые направляются и корректируются преподавателем, а также виды учебной деятельности, которые осуществляются студентом самостоятельно в рамках плана изучения данной учебной дисциплины.

Занятия по дисциплине проводятся в следующей форме:

**Лекция** – один из методов устного изложения материала. Слово «лекция» имеет латинское происхождение и в переводе на русский язык означает «чтение». Традиция изложения материала путем дословного чтения заранее написанного текста восходит к средневековым университетам. Важным моментом в проведении лекции является предупреждение пассивности студентов и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний. Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия:

1) во-первых, само изложение материала педагогом должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме;

2) во-вторых, в процессе устного изложения знаний необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность студентов и способствующие поддержанию их внимания

Один из этих приемов – *создание проблемной ситуации*. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться студентам.

Термин *«практическое занятие»* используется в педагогике как родовое понятие, включающее такие виды, как лабораторную работу, семинар в его разновидностях. Аудиторные практические занятия играют исключительно важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями.

Если лекция закладывает основы научных знаний в обобщенной форме, практические занятия призваны углубить, расширить и детализировать эти знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Практические занятия развивают научное мышление и речь студентов, позволяют проверить их знания, в связи с чем, упражнения, семинары, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Для успешной подготовки к практическим занятиям студенту невозможно ограничиться слушанием лекций. Требуется предварительная самостоятельная работа студентов по теме планируемого занятия. Не может быть и речи об эффективности занятий, если студенты предварительно не поработают над конспектом, учебником, учебным пособием, чтобы основательно овладеть теорией вопроса.

Практические занятия служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой. Структура практических занятий в основном одинакова — вступление преподавателя, вопросы студентов по материалу, который требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, заключительное слово преподавателя. Разнообразие возникает в основной, собственно практической части, доклады, дискуссии, тренировочные упражнения, решение задач, наблюдения, и т. д.

*Семинарские занятия* как форма обучения имеют давнюю историю, восходящую к античности. Само слово "семинар" происходит от латинского "seminarium" - рассадник и связано с функциями "посева" знаний, передаваемых от учителя к ученикам и "прорастающих" в сознании учеников, способных к самостоятельным суждениям, к воспроизведению и углублению полученных знаний.

В современной высшей школе семинар является одним из основных видов практических занятий. Он представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания. Главная цель семинарских занятий - обеспечить студентам возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к

особенностям изучаемой отрасли. На семинарах решаются следующие педагогические задачи (по А. М. Матюшкину):

1. развитие творческого профессионального мышления;
2. познавательная мотивация;
3. профессиональное использование знаний в учебных условиях.

Кроме того, в ходе семинарского занятия преподаватель решает и такие частные задачи, как:

1. повторение и закрепление знаний;
2. контроль;
3. педагогическое общение.
- 4.

### **Методические рекомендации по подготовке к контрольной работе.**

В качестве самостоятельной работы студентам предлагается выполнить контрольную работу и проверить свои знания, ответив на тестовые задания.

Цель выполнения контрольной работы – проверка уровня самостоятельного изучения студентами данной дисциплины. Успешное выполнение контрольной работы – одно из условий допуска студентов к сдаче экзамена.

Контрольная работа состоит из теоретического вопроса и задачи.

Ответ на вопрос должен быть развернутым и подробным. Решение задачи должно быть юридически грамотным и обоснованным, подкрепляться ссылками на соответствующую норму закона или подзаконного акта, в необходимых случаях и на соответствующие постановления Верховного Суда РФ. Решение должно состоять из логически связанных суждений, показывающих, каким путем пришел студент к конечному выводу. Следовательно, заключительная часть решения, содержащая констатацию обоснованности или необоснованности требований или доводов сторон спора или решения суда, должна быть определена всем ходом предшествующих рассуждений, основанных на анализе и применении к конкретным отношениям норм права.

Приступая к выполнению контрольной работы, студенту необходимо изучить рекомендуемый материал и литературу. Не изучив учебного и нормативного материала, студент не сможет достаточно уверенно анализировать содержание задачи и ориентироваться в правовых нормах.

После получения проверенной работы студент должен исправить все отмеченные ошибки и учесть замечания рецензента. Исправления и дополнения должны быть выполнены на отдельных листах.

Оценка за контрольную работу выставляется на титульном листе работы. Система оценки – «зачет» или «незачет».

#### *Общие требования*

Структура контрольной работы состоит из следующих частей: Титульный лист; содержание; рассмотрение теоретических вопросов; решение задачи; список использованной литературы; приложения (если есть).

Список использованной литературы должен включать: кодексы; законодательные акты; учебные пособия, научную литературу и другие источники.

Страницы контрольной работы должны быть пронумерованы и скреплены с помощью степлерных скобок или тесьмы. Не допускается скрепление листов при помощи канцелярской скрепки.

Контрольная работа выполняется на бумаге формата А4 (210×297 мм) с одной стороны листа при соблюдении следующих условий:

- ширина всех полей – 25 мм;
- шрифт – Times New Roman;
- размер шрифта – 14;
- межстрочный интервал – 1,5;
- интервал между словами – 1 знак;
- абзацный отступ – 1,25;
- выравнивание текста – по ширине;
- цвет шрифта – черный;
- нумерация страниц – по центру внизу;
- объем работы 15–25 страниц;

Выполненная контрольная работа не должна дословно излагать материал учебника или копировать письменные работы других студентов. В этом случае контрольная работа возвращается студенту для переработки.

### *Требования к оформлению отдельных элементов контрольной работы*

#### *Титульный лист*

Первой страницей контрольной работы считается титульный лист. Номер страницы на титульном листе не проставляется.

#### *Содержание*

Содержание размещается после титульного листа контрольной работы. Слово «Содержание» располагается посередине страницы с прописной буквы. В содержании обязательно указываются номера страниц разделов.

#### *Таблицы*

Таблицы применяются для лучшей наглядности и удобства и сравнения показателей. Таблица должна быть озаглавлена. Название таблицы необходимо поместить над таблицей по центру. Обязательна ссылка на источник данных.

Таблицу помещают под текстом, в котором она впервые упоминается, на этой или на следующей странице.

Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией.

#### *Список использованной литературы*

Список использованной литературы оформляется в соответствии с действующими правилами библиографического описания (ГОСТ 7.1–2003). Он должен включать всю литературу, на которую студент ссылается в тексте работы.

Список литературы содержит следующие элементы: фамилия и инициалы автора; наименование работы; издательство, год издания, количество страниц (см. выходные данные издания). Статьи в периодических изданиях оформляются следующим образом: фамилия и инициалы автора; название статьи; знак «//»; название периодического издания, год, номер; номера страниц. Библиографический список должен быть пронумерован и сгруппирован следующим образом:

1. Нормативно-правовые акты – по иерархии (Конституция, Федеральные законы, законы и т.д.);
2. Учебная, научная и методическая литература – в алфавитном порядке.

*Сноски* ставятся внизу страницы, если Вы цитируете либо используете какой-либо нормативно-правовой акт. Необходимо указать выходные данные издания и номер страницы либо адрес электронного источника. Например, при использовании справочно-поисковых систем: Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (части первая, вторая и третья) (в ред. от 05.05.2014 [№129-ФЗ](#).) // СПС «КонсультантПлюс»

#### *Приложения*

Дополнительный справочный материал следует размещать в приложениях. Каждое приложение следует начинать с новой страницы.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **7.1. Основная литература**

1. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская.- 2-е изд., перераб. и доп.- Москва:Юрайт, 2022.- 272с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnye-kommunikacii-psiholgiya-obscheniya-489006>
2. Гулевич, О.А. Социальная психология: учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева - 3-е изд., испр. и доп.- Москва:Юрайт, - 2022.- 424с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-psiholgiya-489130>
3. Козлов, В.В. Социальная психология: учебник для вузов [Электронный ресурс] / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева.- Москва:Юрайт, 2021.- 501с.- Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-psiholgiya-467776>

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Арбузова Е.Н. Практикум по психологии общения./ Е.Н. Арбузова, А.И. Анисимов, О.В. Шатрова. – СПб.: Речь, 2008.
2. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) / М.Р. Битянова СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения. Уч. пособие./ Г.В. Бороздина. –М.: Инфра, 2013.
4. Вердербер Р. Психология общения (серия «Главный учебник»)/Р. Вердербер, К. Вердербер. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2006.
5. Горанчук В.В. Психология делового общения и управленческих воздействий./ В.В. Горанчук. – СПб.: Изд. Дом «Нева»; М.: «ОЛМА-ПРЕСС Инвест», 2003.
6. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита./Е.Л. Доценко. – 3-е изд. СПб: Речь. 2006.
7. Зимбардо Ф. Социальное влияние./ Ф. Зимбардо, М. Ляйппе – СПб.: Питер, 2000.
8. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
9. Канке А.А.Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) / А.А.Канке, И.П. Кошечкина – М.: Форум, 2009. – 304с.
10. Кржижановская Ю.С. Грамматика общения./Ю.С. Кржижановская, В.П. Третьяков. – М.: Смысл, СПб.: Питер, 2005.
11. Курбатов В.И. Конфликтология / В.И. Курбатов. – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448с.
12. Мартин Д. Язык делового общения./ Д. Мартин. – М.: ЭКСМО – Пресс, 2001.
13. Межличностное общение. – СПб.: Питер, 2001.
14. Почебут, Л.Г. Социальная психология общения : теория и практика: монография [Электронный ресурс] / [Л.Г. Почебут, В.Н. Панфёров, Л.В. Куликов и др.] ; под общей редакцией С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого.- 2-е издание, переработанное и

15. Руденко А.М. Деловое общение (учебное пособие). / А.М.Руденко, С.И. Самыгин.– М.: КноРус, 2010. – 440с.
16. Семечкин Н.И. Психология социального влияния. / Н.И Семечкин. – СПб.: Речь, 2004.
17. Фомин Ю.Я. Психология делового общения. – 2 изд./ Ю.Я. Фомин. – Мн.: Амалфея, 2000.
18. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. / Г.М.Шеламова. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187с.
19. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. / Г.М. Шеламова.- М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 65с. 15
20. Шостром Э. Человек-манипулятор./Э. Шостром. – М.: Апрель Пресс, 2008.

### 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

При изучении дисциплины нормативно-правовые документы не используются.

### 7.4. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### *Русскоязычные ресурсы*

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

### 7.5. Иные источники

При изучении дисциплины не используются

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).